

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### Б1.В.22 КОНФЛИКТОЛОГИЯ

**Наименование образовательной программы:** *Социальная структура, социальные институты и процессы*

**Код и наименование специальности:** *39.03.01 «Социология»*

**Форма обучения:** *очная*

**Планируемые результаты освоения дисциплины:** знает основные категории, понятия и проблемы социального и личностного развития человека, феномена социальных групп и командной работы, принципов проведения и организации различных форм командной работы (круглого стола, дискуссии, мозгового штурма и т.д.); использует идеи философии в процессе самопознания и социальной коммуникации; применяет полученные знания для анализа социальной реальности и практических решений в личной жизни и профессиональной сфере; определяет способ обработки информации; использует в своей деятельности различные формы организации командной работы; применяет техники и приемы эффективного общения; объясняет феномены общения; устанавливает доверительные взаимоотношения; разрешает конфликтные ситуации в группе; организует эффективную работу группы; знает основные принципы и методы поиска организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях; умеет находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях; имеет навыки поиска организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях и демонстрирует готовность нести за них ответственность.

**Объем дисциплины:** общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 2 ЗЕ (72 часа). По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 56 часов и на самостоятельную работу обучающихся – 16 часов.

**Структура дисциплины:** *Тема 1. Становление конфликтологии как научно-прикладной отрасли знания; Тема 2. Функции конфликта, их позитивные и негативные проявления; Тема 3. Типология конфликтов; Тема 4. Причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной сфере; Тема 5. Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний; Тема 6. Структура, фазы и стадии развития конфликта; Тема 7. Стили конфликтного поведения; Тема 8. Социальное партнерство как форма сотрудничества; Тема 9. Роль предпринимателей и менеджеров в управлении конфликтами.*

**Форма промежуточной аттестации:** зачет.

#### **Основная литература:**

1. Кузьмина Т.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа —2012. - 64 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/645>
2. Ратников В.П. [и др.] Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 543 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7023>