

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**Волгоградский институт управления - филиал РАНХиГС**

Юридический факультет  
Кафедра теории и истории права и государства

Утверждена решением кафедры  
теории и истории права и  
государства  
Протокол от «1» сентября 2020 г.  
№1.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся  
инвалидов

**Б1.В.ДВ.06.02 Основы юридической конфликтологии и медиации**

---

*(индекс и наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)*

по направлению подготовки (специальности)

40.03.01 «Юриспруденция»

---

*(код и наименование направления подготовки (специальности))*

**Правоприменительная деятельность**

---

*направленность (профиль/специализация)*

**бакалавр**

---

*квалификация*  
**очная, заочная**

---

*форма(ы) обучения*

Год набора 2021г.

Волгоград, 2020 г.

**Автор–составитель:**

Кандидат юридических наук,  
доцент, и.о. зав. кафедрой  
теории и истории права и  
государства

---

Лукьяновская Ольга  
Валерьевна

---

И.о. заведующего кафедрой теории и  
истории права и государства  
кандидат юридических наук, доцент

О.В. Лукьяновская

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
3. Содержание и структура дисциплины .....	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине .....	13
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	20
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	22
6.1. Основная литература.....	22
6.2. Дополнительная литература.....	22
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	22
6.4. Нормативные правовые документы.....	25
6.5. Интернет-ресурсы.....	25
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы .....	25
Приложение 1 .....	26

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы**

1.1. Дисциплина «Основы юридической конфликтологии и медиации» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПКр ОС-4	Способность осуществлять выбор стратегии по юридическому разрешению частного-правового конфликта	ПКр ОС-4.3.2	Формирование у студентов знаний и навыков в сфере предупреждения, выявления, диагностики и разрешения юридических конфликтов путем применения медиативных технологий.

1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Для разработки рабочей программы учтены требования к профессиональным стандартам «Специалист по операциям с недвижимостью» (код 09.003), утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 сентября 2019 года № 611н; «Специалист в области медиации (медиатор)» (код 07.001), утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 декабря 2014 года № 1041н; «Специалист по конкурентному праву» (код 09.002), утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 09 октября 2019 года № 625н; Основ законодательства Российской Федерации о нотариате №4462-1 от 11 февраля 1993 года; Федерального Закона «Об адвокатской деятельности и адвокатуре Российской Федерации» № 63-ФЗ от 31 мая 2002	ПКр ОС-4.3.2	Оперировать теоретическими знаниями о медиативном процессе, способен организовывать проведение медиативных сессий и документарно обеспечивать процедуры медиации в области права, проводить анализ организационно-технической и документарной обеспеченности процедуры медиации в области права. Демонстрирует знания об этапах проведения медиации и их содержании; особенностях процессов восприятия и коммуникации во время проведения процедуры медиации, планировании и проведения процедуры медиации; соблюдении этических норм проведения процедуры медиации.

года; Федерального закона «О государственной гражданской службе Российской Федерации» № 79-ФЗ от 27 июля 2004 года и др.

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина **Б1.В.ДВ.06.02 Основы юридической конфликтологии и медиации** принадлежит дисциплинам по выбору и осваивается студентами очной формы обучения в 7 семестре, заочной формы – в 5 семестре при общей трудоемкости 72 часа (2 ЗЕТ)

Изучение данной учебной дисциплины тесно связано с такими дисциплинами, как Теория государства и права, Уголовное право, Гражданский процесс, Юридическая психология.

Учебная дисциплина тесно связана и опирается на такие ранее изученные дисциплины, как Б.1.В.04 Юридическая риторика, Б.1О.07 Теория государства и права, Б.1В.14 Административный процесс и др. Знания и навыки, получаемые студентами в результате изучения дисциплины, необходимы для успешного освоения технологий медиативного разрешения правовых конфликтов.

На контактную работу с преподавателем выделено **38 часов** в соответствии с учебным планом по **очной** форме обучения (20 часов лекционных занятий и 18 часов практических занятий) и 34 часа - на самостоятельную работу обучающихся. По **заочной** форме обучения контактная работа обучающихся с преподавателем составляет **10 часов** (4 часа лекционных занятий и 6 часов практических занятий), на самостоятельную работу выделено 58 часов и 4 часа на контроль.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

## 3. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					Форма текущего контроля успеваемости <sup>4</sup> , промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ЭО, ДОТ*	ПЗ/ЭО, ДОТ*	КСР		
<i>Очная форма обучения</i>								
Тема 1	Юридическая конфликтология как наука	4	1	-	-	3	<i>Опрос</i>	
Тема 2	Понятие и динамика юридических конфликтов.	9	3	-	2	4	<i>Опрос, эссе</i>	
Тема 3	Юридические конфликты в публично-правовой жизни общества	8	2		2	4	<i>Опрос</i>	
Тема 4	Юридические конфликты в частно-	8	2		2	4	<i>Опрос</i>	

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости <sup>4</sup> , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ЭО, ДОТ*	ПЗ/ЭО, ДОТ*	КСР		
	правовой сфере							
Тема 5	Предупреждение и разрешение юридических конфликтов	8	2		2		4	Опрос
Тема 6	Альтернативные способы разрешения юридических конфликтов	8	2		2		4	Опрос
Тема 7	Медиация как альтернативный метод разрешения юридических конфликтов	8	2		2		4	Опрос
Тема 8.	Правовой статус медиатора и иных участников процедуры медиации	8	2		2		4	Опрос
Тема 9	Процедура медиации	11	4	-	4		3	Опрос, деловая игра
Промежуточная аттестация								Зачет
<b>Всего:</b>		<b>72</b>	<b>20</b>	<b>-</b>	<b>18</b>		<b>34</b>	
<b>Заочная форма обучения</b>								
Тема 1	Юридическая конфликтология как наука	12	-	-	2	-	6	Опрос, реферат
Тема 2	Понятие и динамика юридических конфликтов.	12	1	-	1	-	6	Опрос
Тема 3	Юридические конфликты в публично-правовой жизни общества	10	-	-	-	-	6	Опрос, дискуссия
Тема 4	Юридические конфликты в частно-правовой сфере	11	-	-	-	-	6	Опрос, эссе
Тема 5	Предупреждение и разрешение юридических конфликтов	9	1	-	1	-	6	Опрос, кейс-задания
Тема 6	Альтернативные способы разрешения юридических конфликтов	14	-	-	1	-	6	Опрос, реферат, кейс-задания

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					Форма текущего контроля успеваемости <sup>4</sup> , промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ЭО, ДОТ*	ПЗ/ЭО, ДОТ*	КСР		
Тема 7	Медиация как альтернативный метод разрешения юридических конфликтов		1	-	1	-	6	
Тема 8	Правовой статус медиатора и иных участников процедуры медиации		-	-	1	-	6	
Тема 9	Процедура медиации		1		1	-	10	
Промежуточная аттестация						4	Зачет	
<b>Всего:</b>		<b>72</b>	<b>4</b>		<b>6</b>	<b>4</b>		

Самостоятельная работа (СР) по изучению дисциплины осуществляется с применением ДОТ. Доступ к ДОТ осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ganepa.ru>. Пароль и логин к личному кабинету/профилю/учетной записи предоставляется обучающемуся деканатом.

### **Тема 1.Юридическая конфликтология как наука**

Понятие конфликтологии и ее значение. Возникновение и развитие юридической конфликтологии.

Понятие юридической конфликтологии, ее функции, система источников.

### **Тема 2. Понятие и динамика юридических конфликтов**

Основные подходы к понятию конфликта. Юридический конфликт как особый вид социального конфликта: понятие и основные черты. Нормативное опосредование юридического конфликта. Юридический конфликт и противоречие. Взаимосвязь категорий «юридический конфликт», «правонарушение», «коллизия», «риск», «соревнование», «конкуренция». Значение юридического конфликта: позитивные и негативные аспекты. Функции юридического конфликта (сигнальная, мобилизующая, интегративная).Типология юридических конфликтов: правомерные и противоправные, межличностные и межгрупповые, массовые и индивидуальные, глобальные и региональные; ситуационные и позиционные; конфликты интересов и когнитивные; острые, вялотекущие, возобновляющиеся; и т.п. Ложный конфликт (псевдоконфликт). Объект и предмет юридического конфликта. Субъекты (участники) юридического конфликта: противоборствующие стороны, инициаторы, организаторы, посредники, третьи лица. Особенности ролевого поведения участников юридического конфликта. Типы субъектов: деструктивный, конформный, конструктивный.

Понятие динамики юридического конфликта. Варианты ее развития (полный, приостановленный, усеченный). Латентная стадия юридического конфликта. Конфликтная ситуация: понятие и виды. Показатели конфликтной юридической ситуации: направленность интересов, действия сторон.

Осознание конфликта. Переход конфликта в открытую фазу. Действия сторон: наступательные, оборонительные, отступление. Варианты поведения: захват спорного объекта, создание препятствий и причинение вреда, угроза, подчинение и др.

Эскалация конфликта. Передача дела на рассмотрение юридической инстанции как стадия конфликта. Локализация конфликта.

Понятие и варианты окончания юридического конфликта (победа одной из сторон, уничтожение объекта или субъекта конфликта, разрешение конфликта).

#### **Тема 4. Юридические конфликты в публично-правовой жизни общества**

Понятие и источники юридических коллизий. Коллизионное право: основные подходы, понятие, предмет, перспективы развития. Метод коллизионного регулирования. Соотношение юридической коллизии и юридического конфликта: общее и особенное. Виды юридических коллизий. Коллизии между нормами различной и одинаковой юридической силы. Юридические коллизии на федеральном уровне: между Конституцией и законодательством; между федеральными законами; между законами и подзаконными актами; между различными видами источников права.

Юридические коллизии на региональном уровне: между федеральными и региональными законами; между федеральными подзаконными актами и региональными законами; между региональными законами.

Юридические коллизии на международном уровне: между национальным законодательством и международными договорами, общепризнанными принципами и нормами международного права.

Выявление юридических коллизий. Общие принципы разрешения юридических коллизий.

Конфликты в сфере разделения властей. Конфликты в области парламентской деятельности: понятие и способы предупреждения (разрешения).

#### **Тема 5. Юридические конфликты в частно-правовой сфере**

Нравственные и правовые основы семейных отношений. Понятие семейного конфликта. Семейный конфликт как вид межличностных противоречий. Классификация семейных конфликтов. Причины семейных конфликтов и их специфика. Конфликты между супругами, между родителями и детьми. Семейные кризисы. «Конфликтные» семьи.

Современные проблемы и тенденции развития семейно-бытовых отношений.

Способы разрешения семейных конфликтов. Роль законодательства в урегулировании семейных конфликтов.

#### **Тема 6. Предупреждение и разрешение юридических конфликтов**

Понятие и основные черты разрешения юридического конфликта. Предпосылки разрешения юридического конфликта. Основные способы разрешения юридического конфликта (силами участников или путем вмешательства; воздействие на ход конфликта, на конфликтную ситуацию, на объект конфликта, на участников). Стратегии разрешения юридического конфликта: раздел объекта конфликта, компенсация, установление режима совместного пользования, перенос интереса и др.

Общие принципы разрешения юридических конфликтов.

Понятие и необходимость предупреждения юридических конфликтов.

Выявление конфликтных ситуаций как основное направление предупреждения юридических конфликтов. Прогнозирование возникновения и развития юридических конфликтов.

Стратегии предупреждения юридического конфликта: вовлечение, взаимодополнение, разделение заслуг и др.



Институционализация как способ предупреждения юридического конфликта.  
Нормативные механизмы предупреждения конфликтов.

Понятие и виды процедур разрешения юридических конфликтов. Факторы выбора процедуры.

### **Тема 7. Альтернативные способов разрешения юридических конфликтов**

Понятие и история развития законодательства об альтернативных способах разрешения юридических конфликтов. Виды альтернативных способов разрешения юридических конфликтов.

Третейское разбирательство: законодательство и практика его реализации в России.

Понятие и признаки медиации. Виды медиации по российскому законодательству.

Сравнительный анализ медиации и судопроизводства.

### **Тема 8. Медиация как альтернативный способ разрешения юридических конфликтов**

История становления медиации: Первичные формы медиации. Конференция Паунда, как отчет доктринального развития медиации. Гарвардская концепция, судебная медиация. Развитие медиации в некоторых зарубежных государствах. Цели медиации, основные принципы медиации: равноправие, нейтральность, добровольность, конфиденциальность. Основные признаки медиации.

Отличие медиационных процедур, от других способов разрешения конфликта.

Основные задачи медиатора. Навыки, необходимые медиатору для разрешения конфликта.

Профессии, позволяющие их представителям осуществлять медиаторские услуги: адвокаты, психологи, судьи, нотариусы.

Особенности оказания медиаторских услуг лицами юридических профессий: конфликты интересов, корпоративность, психологические установки.

### **Тема 9. Правовой статус медиатора и иных участников процедуры медиации**

Понятие медиатора. Требования, предъявляемые к медиатору. Возраст, образование. Функции медиатора. Условия выбора сторонами медиатора.

Правила поведения медиатора при проведении медиации. Права и обязанности медиатора.

Основания ответственности медиатора и порядок привлечения.

Круг лиц, принимающих участие в процедуре медиации: их функции и назначение в процедуре медиации.

### **Тема 10. Процедура медиации**

Выделение стадий медиационного процесса: предварительная стадия, учредительная стадия, основная стадия, заключительная стадия.

Задачи, начало, прекращение, основные особенности предварительной стадии медиационного процесса. Задачи, начало, прекращение, основные особенности учредительной стадии медиационного процесса. Задачи, начало, прекращение, основные особенности основной стадии медиационного процесса. Задачи, начало, прекращение, основные особенности заключительной стадии медиационного процесса. Постмедиационная стадия

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Основы юридической конфликтологии и медиации» включает следующие виды работ:

№ п/п	Тема	Вопросы, выносимые на СРС
1.	Юридическая конфликтология как наука	1.Зарождение и развитие юридической конфликтологии 2.Предмет и задачи изучения.
2.	Понятие и динамика юридических конфликтов.	1.Понятие, функции и участники социального конфликта. 2.Понятие и особенности юридических конфликтов. 3. Причины социальных и юридических конфликтов 4.Классификация юридических конфликтов. 5. Динамика социальных конфликтов. Особенности развития юридических конфликтов 6.Эскалация конфликта.
3.	Юридические конфликты в публично-правовой жизни общества	1. Природа, причинная обусловленность и механизм разрешения конфликтов в нормативно-правовой сфере 2. Конфликты в сфере разделения власти: понятие и их особенности. Трудности их разрешения.
4.	Юридические конфликты в частно-правовой сфере	1. Семейно-правовые конфликты: понятие, особенности и разрешение. 2. Трудовые конфликты: понятие, специфика разрешения 3. Гражданско-правовые конфликты и возможности их урегулирования.
5.	Предупреждение и разрешение юридических конфликтов	1. Понятие и способы предупреждения конфликтов. 2. Элементы механизма разрешения юридических конфликтов. 3. Переговорный процесс. 4. Судопроизводство как основная форма разрешения юридических конфликтов.
6.	Альтернативные способы разрешения юридических конфликтов	1.Понятие и история развития законодательства об альтернативных способах разрешения юридических конфликтов. 2. Виды альтернативных способов разрешения юридических конфликтов. 3.Третьейское разбирательство. 3.Понятие и признаки медиации. 4.Сравнительный анализ медиации и судопроизводства
7.	Медиация как альтернативный метод разрешения юридических конфликтов	1.Понятие и признаки медиации. 2. История развития медиации в зарубежных странах. 3. История развития медиации в России. 4. Принципы медиации. 5. Виды медиации по российскому и зарубежному законодательству: сравнительно-правовой анализ.

8.	Правовой статус медиатора и иных участников процедуры медиации	1. Понятие медиатора. 2. Функции медиатора, его права и обязанности при проведении медиации. 3. Гражданско-правовая ответственность медиаторов и организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации. 4. Иные участники процедуры медиации и их статус.
9.	Процедура медиации	1. Понятие и стадии медиационного процесса. 2. Предварительная стадия медиационного процесса. 3. Основная стадия медиационного процесса. 4. Заключительная стадия медиационного процесса.

#### 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

##### 4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации

4.1.1. В ходе изучения дисциплины «Основы юридической конфликтологии и медиации» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Методы текущего контроля успеваемости
<b>Очная форма</b>		
Тема 1	Юридическая конфликтология как наука	<i>Опрос</i>
Тема 2	Понятие и динамика юридических конфликтов.	<i>Опрос, эссе</i>
Тема 3	Юридические конфликты в публично-правовой жизни общества	<i>Опрос</i>
Тема 4	Юридические конфликты в частно-правовой сфере	<i>Опрос</i>
Тема 5	Предупреждение и разрешение юридических конфликтов	<i>Опрос</i>
Тема 6	Альтернативные способы разрешения юридических конфликтов	<i>Опрос</i>
Тема 7	Медиация как альтернативный метод разрешения юридических конфликтов	<i>Опрос</i>
Тема 8	Правовой статус медиатора и иных участников процедуры медиации	<i>Опрос, реферат, кейс-задания</i>
Тема 9	Процедура медиации	<i>опрос</i>
<b>Заочная форма</b>		
Тема 1	Юридическая конфликтология как наука	<i>Опрос</i>
Тема 2	Понятие и динамика юридических конфликтов.	<i>Опрос, эссе</i>
Тема 3	Юридические конфликты в публично-правовой жизни общества	<i>Опрос</i>
Тема 4	Юридические конфликты в частно-правовой сфере	<i>Опрос</i>
Тема 5	Предупреждение и разрешение юридических конфликтов	<i>Опрос</i>
Тема 6	Альтернативные способы разрешения юридических конфликтов	<i>Опрос</i>

Тема 7.	Медиация как альтернативный метод разрешения юридических конфликтов	<i>Опрос</i>
Тема 8.	Правовой статус медиатора и иных участников процедуры медиации	<i>Опрос, реферат, кейс-задания</i>
Тема 9.	Процедура медиации	<i>опрос</i>

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета с оценкой методом устного опроса по перечню примерных вопросов указанных в п.4.3.

При подготовке к зачету студент внимательно просматривает вопросы, предусмотренные рабочей программой, и знакомится с рекомендованной основной литературой. Основой для сдачи зачета студентом является изучение конспектов обзорных лекций, прослушанных в течение семестра, информация, полученная в результате самостоятельной работы, и практические навыки, освоенные при решении задач в течение семестра.

При необходимости предусматривается увеличение времени на подготовку к зачёту, а также предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачёте. Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов устанавливается с учётом индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

### **1.2 Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся**

Задания для контактной и самостоятельной работы включают в себя комплекс заданий, выполнение которых предполагает тщательное изучение научной и учебной литературы, периодических изданий, а также законодательных и нормативных документов предлагаемых в п.6 «Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине».

Задания предоставляются на проверку в электронном виде или на бумажном носителе. Предложенные задания оформляются в форме эссе, решения задач, схем (таблиц) и т.п

#### **Тема 1. Понятие и динамика юридических конфликтов**

##### **Вопросы для проведения устного опроса:**

1. Понятие, функции и участники социального конфликта.
2. Понятие и особенности юридических конфликтов.
3. Классификация юридических конфликтов.
4. Причины возникновения социальных и юридических конфликтов
5. Динамика социального конфликта. Особенности развития юридического конфликта
6. Эскалация конфликта.

#### **Тема 2. Юридические конфликты в публично-правовой жизни общества**

1. Природа, причинная обусловленность и механизм разрешения конфликтов в нормативно-правовой сфере
2. Конфликты в сфере разделения власти: понятие и их особенности. Трудности их разрешения.

#### **Тема 3. Юридические конфликты в частно-правовой сфере**

1. Семейно-правовые конфликты: понятие, особенности и разрешение.
2. Трудовые конфликты: понятие, специфика разрешения

3. Гражданско-правовые конфликты и возможности их урегулирования.

#### **Тема 4. Предупреждение и разрешение юридических конфликтов**

##### **Вопросы для проведения устного опроса:**

1. Понятие и способы предупреждения конфликтов.
2. Понятие и структура механизма разрешения юридических конфликтов.
3. Переговорный процесс. Особенности ведения переговоров с преступниками.
4. Судопроизводство как основная форма разрешения юридических конфликтов.
5. Административные процедуры разрешения юридических конфликтов.

#### **Тема 5. Альтернативные способы разрешения юридических конфликтов**

##### **Вопросы для проведения устного опроса:**

1. Понятие и история развития законодательства об альтернативных способах разрешения юридических конфликтов.
2. Виды альтернативных способов разрешения юридических конфликтов.
3. Третейское разбирательство.
4. Понятие и признаки медиации.
5. Сравнительный анализ медиации и судопроизводства.

#### **Тема 6. Медиация как альтернативный метод разрешения юридических конфликтов**

##### **Вопросы для проведения устного опроса:**

1. Понятие и признаки медиации.
2. История развития медиации в России.
3. Принципы медиации.
4. Виды медиации по российскому и зарубежному законодательству: сравнительно-правовой анализ.

##### **Задание:**

Напишите небольшое эссе (объемом 1-2 страницы) на одну из следующих тем:

- 1) Почему медиация не популярна?
- 2) Медиация как технология регулирования конфликта.
- 3) Медиация-искусство разрешать конфликты.

#### **Тема 7. Правовой статус медиатора и иных участников процедуры медиации**

##### **Вопросы для проведения устного опроса:**

1. Понятие медиатора.
2. Функции медиатора, его права и обязанности при проведении медиации.
3. Гражданско-правовая ответственность медиаторов и организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации.
4. Иные участники процедуры медиации и их статус.

##### **Задание:**

1. Подготовьте памятку медиатора, в виде книжки, которая отразит содержательную часть прав и обязанностей, а также ответственность.
2. Составьте психологический портрет медиатора.

#### **Тема 8. Процедура медиации**

##### **Вопросы для проведения устного опроса:**

1. Понятие и стадии медиационного процесса.
2. Предварительная стадия медиационного процесса.
3. Основная стадия медиационного процесса.
4. Заключительная стадия медиационного процесса

**Задания:**

1. Подготовьте проект соглашения о проведении процедуры медиации.
2. Подготовьте медиативное соглашение
3. Придумать фабулу дела и провести процедуру медиации.

**Темы рефератов:**

- 1) Медиация в нотариальной деятельности.
- 2) Применение процедуры медиации при урегулировании семейно-правовых споров.
- 3) Применение процедуры медиации при урегулировании споров с участием потребителей.
- 4) Применение процедуры медиации при урегулировании публично-правовых споров.
- 5) Применение процедуры медиации при урегулировании трудовых споров

**Шкала оценивания****Устный опрос**

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 90% (отлично)	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемых компетенций умеет применять законодательство об альтернативных способах разрешения конфликтов для решения различных профессиональных задач, владеет навыками коммуникации при проведении процедуры медиации.
89% - 75% (хорошо)	Учащийся демонстрирует совершенное знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемых компетенций умеет применять законодательство об альтернативных способах разрешения конфликтов для решения различных профессиональных задач, владеет навыками коммуникации при проведении процедуры медиации.
74% - 60% (удовлетворительно)	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемых компетенций умеет применять законодательство об альтернативных способах разрешения конфликтов для решения различных профессиональных задач, частично владеет навыками коммуникации при проведении процедуры медиации.
менее 60% (неудовлетворительно)	Учащийся демонстрирует отсутствие знаний основных теоретических положений, в рамках осваиваемых компетенций не умеет применять законодательство об альтернативных способах разрешения конфликтов для решения различных профессиональных задач, не владеет навыками коммуникации при проведении процедуры медиации.

Материалы текущего контроля успеваемости предоставляются в формах, адаптированных к конкретным ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся:

для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла, в печатной форме на языке Брайля.

для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме, в форме электронного документа.

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ВИУ РАНХиГС или могут использоваться собственные технические средства.

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на выполнение заданий.

### **Проверка реферата**

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при проверке реферата во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проверке реферата является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений в рамках осваиваемой компетенции.
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений в рамках осваиваемой компетенции.
74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений в рамках осваиваемой компетенции.
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений в рамках осваиваемой компетенции.

### **Тестирование**

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\% ,$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;

В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;

О – общее количество вопросов в тесте.

### **Проверка эссе**

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при проверке эссе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проверке эссе является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.

При оценивании результатов эссе используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.
74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.

менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.
-----------	--

### Дискуссия

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при дискуссии во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении дискуссии является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике.

При оценивании результатов дискуссии используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в отдельных сферах профессиональной деятельности.
74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в отдельных сферах профессиональной деятельности.
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике.

## 4.3 Оценочные средства для промежуточной аттестации

**4.3.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования**

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПКр ОС-4	Способность осуществлять выбор стратегии по юридическому разрешению частного-правового конфликта	ПКр ОС-4.3.2	Формирование у студентов знаний и навыков в сфере предупреждения, выявления, диагностики и разрешения юридических конфликтов путем применения медиативных



			технологий.
--	--	--	-------------

<b>Этап освоения компетенции</b>	<b>Показатели оценивания</b>	<b>Критерий оценивания</b>
ПКр ОС-4.3.2 Формирование у студентов знаний и навыков в сфере предупреждения, выявления, диагностики и разрешения юридических конфликтов путем применения медиативных технологий.	Оперировать теоретическими знаниями о медиативном процессе, способен организовывать проведение медиативных сессий и документарно обеспечивать процедуры медиации в области права, проводить анализ организационно-технической и документарной обеспеченности процедуры медиации в области права.	- организует проведение медиативных сессий; - проводит полный и всесторонний анализ организационно-технической и документарной обеспеченности процедуры медиации.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены или могут использоваться собственные технические средства;

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на выполнение заданий.

Инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме на языке Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика).

Доступная форма предоставления заданий оценочных средств: в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода).

Доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно на языке Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

#### **4.3.2 Типовые оценочные средства**

##### **Типовые вопросы к зачету по дисциплине «Основы юридической конфликтологии и медиации»**

1. Понятие, границы и стадии развития социального конфликта.

2. Понятие и признаки юридических конфликтов.
3. Типология юридических конфликтов.
4. Конфликты в нормативно-правовой сфере: понятие и формы их проявления.
5. Разрешение и предотвращение юридических коллизий.
6. Понятие и соотношение уголовно-процессуального и криминального конфликтов. Типология уголовно-процессуальной и криминальной конфликтности.

### **Типовые тестовые вопросы**

**1. Федеральным законом "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" регулируются отношения:**

- а) связанные с применением процедуры медиации к спорам, возникающим из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности;
- б) связанные с применением процедуры медиации к спорам, возникающим из трудовых правоотношений и семейных правоотношений;
- в) связанные с применением процедуры медиации к спорам, возникающим из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также спорам, возникающим из трудовых правоотношений и семейных правоотношений.
- г) во всех правовых спорах.

**2. Федеральный закон "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" разработан в целях:**

- а) создания правовых условий для применения в Российской Федерации альтернативной процедуры урегулирования споров с участием в качестве посредника независимого лица - медиатора (процедуры медиации);
- б) содействия развитию партнерских деловых отношений и формированию этики делового оборота, гармонизации социальных отношений;
- в) создания правовых условий для применения в Российской Федерации альтернативной процедуры урегулирования споров с участием в качестве посредника независимого лица - медиатора (процедуры медиации), содействия развитию партнерских деловых отношений и формированию этики делового оборота, гармонизации социальных отношений.
- г) разгрузки судебной системы от большого количества дел.

**3. Процедура медиации может применяться:**

- а) после возникновения споров, рассматриваемых в порядке гражданского судопроизводства и судопроизводства в арбитражных судах;
- б) только до возникновения споров, рассматриваемых в порядке гражданского судопроизводства и судопроизводства в арбитражных судах;
- в) после и до возникновения споров, рассматриваемых в порядке гражданского судопроизводства и судопроизводства в арбитражных судах.
- г) независимо от судебных споров.

**4. Если споры возникли из иных, не указанных в Федеральном законе, отношений, действие закона распространяется на отношения, связанные с урегулированием таких споров путем применения процедуры медиации только в случаях:**

- а) предусмотренных нормативно-правовыми актами;
- б) предусмотренных федеральными законами;
- в) предусмотренных Конституцией Российской Федерации.
- г) предусмотренных постановлениями Правительства России.

**5. Процедура медиации это:**

- а) способ разрешения споров при содействии медиатора на основе принуждения в целях достижения ими решения;

- б) способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения;
- в) это переговоры между двумя конфликтующими сторонами в присутствии третьего заинтересованного лица, в целях заключения соглашения между сторонами.
- г) мирный способ разрешения конфликтов между людьми.

**6. Медиатор, медиаторы это:**

- а) независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора;
- б) физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников для содействия в выработке сторонами решения по существу спора;
- в) независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами для принятия решения.
- г) любой человек, помогающий сторонам в разрешении спора.

**7. Организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, является:**

- а) юридическое лицо, видом деятельности которого является деятельность по проведению процедуры медиации, а также осуществление иных предусмотренных Федеральным законом действий;
- б) юридическое лицо, одним из основных видов деятельности которого является деятельность по организации проведения процедуры медиации, а также осуществление иных предусмотренных Федеральным законом действий;
- в) юридическое лицо, одним из основных видов деятельности которого является деятельность по организации проведения процедуры медиации.
- г) правоохранительные органы, адвокатские кабинеты.

**8. Соглашение о применении процедуры медиации это:**

- а) соглашение сторон, заключенное в письменной форме до возникновения спора или споров (медиативная оговорка) либо после его или их возникновения, об урегулировании с применением процедуры медиации спора или споров, которые возникли или могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением;
- б) договор, заключенный сторонами об урегулировании с применением процедуры медиации спора или споров, которые могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением;
- в) соглашение сторон, заключенное в письменной или устной форме до возникновения спора или споров (медиативная оговорка) либо после его или их возникновения, об урегулировании с применением процедуры медиации спора или споров, которые возникли или могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением.
- г) соглашение сторон, с момента заключения которого по истечении семи дней, начинает применяться процедура медиации в отношении спора или споров, возникших между сторонами.

**9. Медиативное соглашение это:**

- а) соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной или устной форме;
- б) соглашение, достигнутое сторонами и посредником в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме;
- в) соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме.

г) договор, заключенный сторонами об урегулировании с применением процедуры медиации спора или споров, которые могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением;

**10. Принципами проведения процедуры медиации являются:**

- а) принципы добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора;
- б) установленные принципы отсутствуют;
- в) все основополагающие принципы гражданского права.
- г) демократизм, разделение властей, системность, научность.

**Типовые задания**

**З а д а н и е № 1:** Напишите небольшое эссе (объемом 1-2 страницы) на одну из следующих тем:

- 1) Почему медиация не популярна?
- 2) Медиация как технология регулирования конфликта.
- 3) Медиация-искусство разрешать конфликты.

**З а д а н и е № 2:** Подготовьте памятку медиатора, в виде книжки, которая отразит содержательную часть прав и обязанностей, а также ответственность.

**З а д а н и е № 3:** Составьте психологический портрет медиатора.

**З а д а н и е № 4:** Подготовьте проект соглашения о проведении процедуры медиации.

**З а д а н и е № 5:** Подготовьте медиативное соглашение

**З а д а н и е № 6:** Придумать фабулу дела и провести процедуру медиации.

*Полный комплект оценочных материалов для промежуточной аттестации представлен в приложении 1 РПД.*

**Шкала оценивания.**

При оценивании результатов обучения используется следующая шкала оценок:

100% - 90% (отлично)	Этапы формирования компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач
89% - 75% (хорошо)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
74% - 60% (удовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
менее 60% (неудовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по

дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.
---

#### **4.4. Методические материалы**

Процедура оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в ФГБОУ ВО РАНХиГС и Регламентом о балльно-рейтинговой системе в Волгоградском институте управления - филиале РАНХиГС.

#### **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Изучение курса предполагает, что обучающиеся уже ознакомлены с основными понятиями и категориями юридической науки в процессе изучения основ правовой теории, владеют основными методами научных правовых исследований. Для более углубленного изучения дисциплины, самостоятельной разработке докладов, сообщений в т.ч. с использованием мультимедийных средств, либо выполнении практической работы необходимо пользоваться рекомендованной в рабочей программе литературой. При самостоятельном изучении курса рекомендуется пользоваться источниками, указанных в списке основной литературы.

##### **5.1. Рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию**

Практическое (семинарское) занятие - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой коллективное обсуждение студентами теоретических и практических вопросов, решение практических задач под руководством преподавателя. Основной целью практического (семинарского) занятия является проверка глубины понимания студентом изучаемой темы, учебного материала и умения изложить его содержание ясным и четким языком, развитие самостоятельного мышления и творческой активности у студента. На практических (семинарских) занятиях предполагается рассматривать наиболее важные, существенные, сложные вопросы которые, наиболее трудно усваиваются студентами. При этом готовиться к практическому (семинарскому) занятию всегда нужно заранее. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию включает в себя следующее:

- обязательное ознакомление с планом занятия, в котором содержатся основные вопросы, выносимые на обсуждение;
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- работа с основными терминами (рекомендуется их выучить);
- изучение дополнительной литературы по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре;
- формулирование своего мнения по каждому вопросу и аргументированное его обоснование;
- запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросов, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- обращение за консультацией к преподавателю.

Практические (семинарские) занятия включают в себя и специально подготовленные рефераты, выступления по какой-либо сложной или особо актуальной проблеме, решение задач. На практическом (семинарском) занятии студент проявляет свое знание предмета, корректирует информацию, полученную в процессе лекционных и внеаудиторных занятий, формирует определенный образ в глазах преподавателя, получает навыки устной речи и культуры дискуссии, навыки практического решения задач.

## **5.2. Методические рекомендации по написанию рефератов**

Реферат является индивидуальной самостоятельно выполненной работой студента. Тему реферата студент выбирает из перечня тем, рекомендуемых преподавателем, ведущим соответствующую дисциплину. Реферат, как правило, должен содержать следующие структурные элементы: Титульный лист Содержание Введение Основная часть Заключение Список литературы Приложения (при необходимости).

Требования к объему: не более 15 страниц. Оформление: Шрифт TimesNewRoman, 12 шрифт, 1,5 интервала, 1,5 см абзацный отступ. Оригинальность по системе Антиплагиат.ВУЗ – не менее 60 процентов.

## **5.3. Рекомендации по работе с литературой**

При работе с литературой необходимо обратить внимание на следующие вопросы. Основная часть материала изложена в учебниках, включенных в основной список литературы рабочей программы дисциплины. Основная и дополнительная литература предназначена для повышения качества знаний студента, расширения его кругозора. При работе с литературой приоритет отдается первоисточникам (нормативным материалам, законам, кодексам и пр.).

При изучении дисциплины студентам следует обратить особое внимание на такие источники, как нормативно-правовые акты в области экологического законодательства (включая региональное и местное), а также на материалы, размещаемые на официальных сайтах государственных органов (Министерство природных ресурсов и экологии и т.д.).

## **5.4. Рекомендации по подготовке к промежуточной аттестации**

При подготовке к зачету студент внимательно просматривает вопросы, предусмотренные в рабочей программе, и продолжает знакомиться с рекомендованной литературой. Основой для сдачи зачета студентом является изучение конспектов обзорных лекций, прослушанных в течение семестра, информации полученной в результате самостоятельной работы и получение практических навыков при решении заданий в течение семестра.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

### **6.1. Основная литература.**

1. Мельниченко Р.Г. Медиация: учебное пособие. - М.: ИТК "Дашков и К", 2015. - 190 с.
- 2./ О. В. Лукьяновская, Р. Г. Мельниченко. Основы юридической конфликтологии и медиации: учеб. пособие- Волгоград: Изд-во ФГОУ ВПО ВАГС, 2011. - 95 с
3. Лукьяновская О.В. Основы юридической конфликтологии и медиации [Электронный ресурс]: учебное пособие.— Волгоградская академия государственной службы, 2011.- 96 с Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11020.html>.
4. Лукьяновская О.В. Юридические конфликты и медиативный способ их разрешения. Волгоград: Изд-во ВИУ РАНХиГС, 2019

### **6.2 Дополнительная литература**

1. Максуров А.А Медиация в праве [Электронный ресурс]: юридическая технология медиативных процедур. М.: ЭкОонис, 2014.— 456 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/35261.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Грунтовский И.И. Социально-правовые основы формирования престижа профессиональной деятельности юристов [Электронный ресурс]: монография.—

### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.**

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. СПб. Питер. 2014.
2. Николюкин С.В Правовые технологии посредничества (медиации) в Российской Федерации: Научно-практическое пособие" Юстицинформ", 2013.
3. Максуров А.А., Таланова М.В. Медиация в праве: юридическая технология медиативных процедур. М., 2014.
4. Медиация: Учебник. М., Статут. 2016.
5. Хрестоматия альтернативного разрешения споров: учебно-методические материалы и практические рекомендации / [сост. Г. В. Севастьянов].—Санкт-Петербург: [Редакция журнала "Третейский суд"], 2009.—526 с.
6. Комментарий к Федеральному закону «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (отв. ред. С.К. Загайнова, В.В. Ярков). – М.: Инфотропик Медиа, 2011. – 398с.
7. Анцупов А. Я., Баклановский С. В. Конфликтология в схемах и комментариях: Учебное пособие. – 2-е изд., перераб. // СП.-б: Изд-во «Питер», 2009 г. - 304 с.
8. Арсанукаева М.С. Медиация в обычном праве народов Северного Кавказа (XIX - начало XX вв.): особенности и значение.// Вестник гражданского процесса - 2012 - № 6 - с.66 - 75.
9. Апостолова Н.Н. Медиация (посредничество) по уголовным делам // "Российская юстиция", 2010, № 3.
10. Бирюков П.Н., Пронин А.В.Об институте медиации в Германии // Российский судья", 2015, N2
11. Давыденко Д.Л. Примирительные процедуры в европейской правовой традиции. М. 2013.
12. Елисеева А.А. Институт медиации в условиях инновационного развития российского общества // Журнал российского права. - 2011. - № 9.
13. Калашникова С.И. Медиация в сфере гражданской юрисдикции. // М.: Изд-во «Инфотропик Медиа», 2011 г. – 304 с.
14. Кудрявцев В.Н. Юридическаяконфликтология. // М.: Изд-во Института государства и права РАН ,1995 г. – 316 с.
15. Носырева Е.И. Альтернативное разрешение споров в США. // М.: Изд-во «Городец», 2005 г. - 320 с.
16. Носырева Е.И. Применение норм о медиации в гражданском судопроизводстве.// Вестник гражданского процесса - 2012 - № 6 - с.10 - 25.
17. Панасюк А. М. Медиация и адвокат: новое направление адвокатской практики. – М.: Инфотропик Медиа, 2012. – 384 с.
18. Стрельцова Е.Г. Организация медиации как элемента государственной политики в сфере защиты прав и интересов (на основе российского исторического и современного зарубежного опыта). // Вестник гражданского процесса - 2012 - № 6 - с.47 - 56.
19. Чупахина Г.С. Проблемы влияния процедуры медиации на рассмотрение дела в суде. // Вестник гражданского процесса - 2012 - № 6 - с.186 - 191.
20. Елисеева Т.С.)Зарубежный опыт правового регулирования процедуры альтернативного разрешения споров//Юридический мир", 2015, N 6)
21. Мордовцев А.Ю., Агафонова Т.П.Медиация в истории российской государственности: юридико-конфликтологический аспект//История государства и права", 2013, N 24.
22. Грохотова Е.А Исторический анализ формирования примиренческой функции мирового судьи в уголовном процессе//История государства и права", 2014, N 23)

23. Гаева О.Х., Хайрусов Д.С. Историко-правовой аспект развития института примирения // История государства и права", 2008, N 6
24. Абдуллаева Ч.С. Некоторые историко-правовые аспекты процедур примирения с потерпевшим // История государства и права", 2008, N 8)
25. Ключкин А.А. Теоретико-правовой аспект медиации правового конфликта // История государства и права", 2008, N 9)
26. Кулакова Ю.Ю. Сущность правового конфликта // История государства и права", 2008, N 14.
27. Баранникова Т.С. Юридические конфликты: причины возникновения и степень воздействия на общественное правосознание // История государства и права", 2008, N 21
28. Муратшина Г.П. Примирение сторон - важнейшая функция мирового судьи (сравнительно-правовой анализ) // История государства и права", 2011, N 6
29. Карягина О.В. Медиативные технологии: практика и правовое регулирование в истории государства и права. // Юрист-правовед 2012 №3.
30. Дубовский С.В. Механизм развития и конфликты в XIX веке. // Общественные науки и современность 2015. №2.
31. Алейников А.В. Системные конфликты в России: концептуальные основания анализа // ВВ: Проблемы общества и политики. 2013 №8.
32. Елисеева Т.С. Зарубежный опыт правового регулирования процедуры альтернативного разрешения споров // Юридический мир", 2015, N 6)
33. Зарубина М.Н. Особенности и проблемы реализации принципов медиации в России. // Вестник гражданского процесса - 2012 - № 6 - с.180 - 185.
34. Елисеева А.А. Институт медиации в условиях инновационного развития российского общества // Журнал российского права. - 2011. - № 9.

#### **6.4 Основные нормативные правовые акты**

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ) // Российская газета, 25.12.1993. - № 23.
2. Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» // СЗ РФ. 2010. №31. Ст. 4162.
3. Федеральный Закон Российской Федерации от 27.06.2010 г. №194-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
4. Федеральный закон Российской Федерации от от 23 июня 2016 г. №182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации» /Российская газета от 28 июня 2016 г.
5. Гражданский кодекс РФ с изменениями и дополнениями. Часть первая. ФЗ от 30.11.1994 г. № 51-ФЗ // СЗ РФ. 1994. № 32. Ст. 3301.
6. Арбитражный процессуальный кодекс РФ. ФЗ от 24.07.2002г. № 95-ФЗ с изменениями и дополнениями // СЗ РФ. 2002. №30. Ст.3012.
7. Гражданский процессуальный кодекс РФ. ФЗ от 14.11.2002г. № 138-ФЗ с изменениями и дополнениями // СЗ РФ. 2002. №46. Ст.4532.
8. Федеральный закон от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе» (ред. от 28.07.2012 № 133-ФЗ) // СЗ РФ. 2006 г. №12. Ст. 1232.
9. Постановление Правительства РФ от 3.10.2010 г. №969 «О программе подготовки медиаторов».
10. Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 февраля 2011 г. №18 «Об утверждении программы подготовки медиаторов».



11. Приказ Министерства экономического развития РФ от 14 октября 2011 г. №567 «Об утверждении Административного регламента предоставления Федеральной службой государственной регистрации, кадастра и картографии государственной услуги по предоставлению сведений из государственного реестра саморегулируемых организаций медиаторов».

12. Распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012 N 1916-р «Об утверждении Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы».

13. Профессиональный стандарт «Специалист в области медиации (медиатор)» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 декабря 2014г.№1041н.) с изм. и доп.

### **6.5 Основные электронные ресурсы.**

1. Сайт справочно-правовой системы по федеральному и региональным законодательствам России - <http://pravo.ru/>

2. Официальный интернет-портал правовой информации - <http://pravo.gov.ru/>

3. Сайт Высшего Арбитражного суда РФ (раздел, посвященный медиации) - <http://www.arbitr.ru/conciliation/>

4. Сайт Торгово-промышленной палаты РФ- <http://www.tpprf.ru/>

5. Сайт Лиги медиаторов Поволжья - <http://www.mediators-tatarstan.ru/>

6. Сайт Межрегионального Союза Медиаторов - <http://www.msmsrus.ru/>

7. Сайт Лиги медиаторов г. Санкт-Петербург - <http://arbimed.ru/>

8. Сайт Центра Медиации Уральской государственной юридической академии - <http://www.mediation-ural.com/index.php/home/176-zagaynova>

9. Сайт Ресурсного центра медиации - <http://mediators.ru/rus>

## **7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows 7 Prof, Microsoft Office 2010, Kaspersky 8.2, СПС Гарант, СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций);
- текстовые редакторы (MS WORD), MS EXCEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащенность: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Научная электронная библиотека eLIBRARY» и др.

Обеспечивается возможность беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория располагается на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов с разными видами ограничений здоровья:

- с нарушениями зрения:

Принтер Брайля braille embosser everest-dv4

Электронный ручной видеувелечитель САНЭД

- с нарушениями слуха:

средства беспроводной передачи звука (FM-системы);

акустический усилитель и колонки;

тифлофлешплееры, радиоклассы.

- с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

передвижные, регулируемые эргономические парты с источником питания для индивидуальных технических средств;

компьютерная техника со специальным программным обеспечением;

альтернативные устройства ввода информации;

других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося инвалида или обучающегося с ограниченными возможностями здоровья обеспечен предоставлением ему не менее чем одного учебного, методического печатного и/или электронного издания по адаптационной дисциплине (включая электронные базы периодических изданий), в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для обучающихся с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для обучающихся с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Содержание адаптационной дисциплины размещено на сайте информационно-коммуникационной сети Интернет: Ссылка: [http://vlgr.ranepa.ru/sveden/education/ ...](http://vlgr.ranepa.ru/sveden/education/)

Информационные средства обучения, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся:

электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, интерактивные учебные и наглядные пособия, технические средства предъявления информации (мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы).

ЭБС «Айбукс», Информационно-правовые базы данных («Консультант Плюс», «Гарант»).

**Фонд оценочных средств по дисциплине «Основы юридической конфликтологии и медиации»**

**Вопросы к зачету по дисциплине «Основы юридической конфликтологии и медиации»**

1. Понятие, границы и стадии развития социального конфликта.
2. Понятие и признаки юридических конфликтов.
3. Типология юридических конфликтов.
4. Конфликты в нормативно-правовой сфере: понятие и формы их проявления. Разрешение юридических коллизий.
5. Понятие и соотношение уголовно-процессуального и криминального конфликтов. Типология уголовно-процессуальной и криминальной конфликтности.
6. Юридические конфликты в сфере осуществления публичной власти.
7. Понятие и основные стратегии разрешения юридических конфликтов.
8. Судебные процедуры разрешения юридических конфликтов.
9. Административные процедуры разрешения юридических конфликтов.
10. Понятие и способы предупреждения конфликтов.
11. Переговорный процесс. Особенности ведения переговоров с преступниками.
12. Понятие и история развития законодательства об альтернативных способах разрешения юридических конфликтов.
13. Виды альтернативных способов разрешения юридических конфликтов.
14. Понятие и признаки медиации.
15. История развития медиации в зарубежных странах и в России.
16. Принципы медиации.
17. Виды медиации по российскому и зарубежному законодательству: сравнительно-правовой анализ.
18. Понятие медиатора.
19. Функции медиатора, его права и обязанности при проведении медиации.
20. Гражданско-правовая ответственность медиаторов и организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации.
21. Иные участники процедуры медиации и их статус.
22. Понятие и стадии медиационного процесса.
23. Предварительная стадия медиационного процесса.
24. Основная стадия медиационного процесса.
25. Заключительная стадия медиационного процесса

**Тестовые вопросы**

**1. Федеральным законом "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" регулируются отношения:**

- а) связанные с применением процедуры медиации к спорам, возникающим из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности;
- б) связанные с применением процедуры медиации к спорам, возникающим из трудовых правоотношений и семейных правоотношений;
- в) связанные с применением процедуры медиации к спорам, возникающим из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также спорам, возникающим из трудовых правоотношений и семейных правоотношений.
- г) во всех правовых спорах.

**2. Федеральный закон "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" разработан в целях:**

- а) создания правовых условий для применения в Российской Федерации альтернативной процедуры урегулирования споров с участием в качестве посредника независимого лица - медиатора (процедуры медиации);
- б) содействия развитию партнерских деловых отношений и формированию этики делового оборота, гармонизации социальных отношений;
- в) создания правовых условий для применения в Российской Федерации альтернативной процедуры урегулирования споров с участием в качестве посредника независимого лица - медиатора (процедуры медиации), содействия развитию партнерских деловых отношений и формированию этики делового оборота, гармонизации социальных отношений.
- г) разгрузки судебной системы от большого количества дел.

**3. Процедура медиации может применяться:**

- а) после возникновения споров, рассматриваемых в порядке гражданского судопроизводства и судопроизводства в арбитражных судах;
- б) только до возникновения споров, рассматриваемых в порядке гражданского судопроизводства и судопроизводства в арбитражных судах;
- в) после и до возникновения споров, рассматриваемых в порядке гражданского судопроизводства и судопроизводства в арбитражных судах.
- г) независимо от судебных споров.

**4. Если споры возникли из иных, не указанных в Федеральном законе, отношений, действие закона распространяется на отношения, связанные с урегулированием таких споров путем применения процедуры медиации только в случаях:**

- а) предусмотренных нормативно-правовыми актами;
- б) предусмотренных федеральными законами;
- в) предусмотренных Конституцией Российской Федерации.
- г) предусмотренных постановлениями Правительства России.

**5. Процедура медиации это:**

- а) способ разрешения споров при содействии медиатора на основе принуждения в целях достижения ими решения;
- б) способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения;
- в) это переговоры между двумя конфликтующими сторонами в присутствии третьего заинтересованного лица, в целях заключения соглашения между сторонами.
- г) мирный способ разрешения конфликтов между людьми.

**6. Медиатор, медиаторы это:**

- а) независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора;
- б) физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников для содействия в выработке сторонами решения по существу спора;

в) независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами для принятия решения.

г) любой человек, помогающий сторонам в разрешении спора.

**7. Организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, является:**

а) юридическое лицо, видом деятельности которого является деятельность по проведению процедуры медиации, а также осуществление иных предусмотренных Федеральным законом действий;

б) юридическое лицо, одним из основных видов деятельности которого является деятельность по организации проведения процедуры медиации, а также осуществление иных предусмотренных Федеральным законом действий;

в) юридическое лицо, одним из основных видов деятельности которого является деятельность по организации проведения процедуры медиации.

г) правоохранительные органы, адвокатские кабинеты.

**8. Соглашение о применении процедуры медиации это:**

а) соглашение сторон, заключенное в письменной форме до возникновения спора или споров (медиативная оговорка) либо после его или их возникновения, об урегулировании с применением процедуры медиации спора или споров, которые возникли или могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением;

б) договор, заключенный сторонами об урегулировании с применением процедуры медиации спора или споров, которые могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением;

в) соглашение сторон, заключенное в письменной или устной форме до возникновения спора или споров (медиативная оговорка) либо после его или их возникновения, об урегулировании с применением процедуры медиации спора или споров, которые возникли или могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением.

г) соглашение сторон, с момента заключения которого по истечении семи дней, начинает применяться процедура медиации в отношении спора или споров, возникших между сторонами.

**9. Медиативное соглашение это:**

а) соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной или устной форме;

б) соглашение, достигнутое сторонами и посредником в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме;

в) соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме.

г) договор, заключенный сторонами об урегулировании с применением процедуры медиации спора или споров, которые могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением;

**10. Принципами проведения процедуры медиации являются:**

а) принципы добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора;

б) установленные принципы отсутствуют;

в) все основополагающие принципы гражданского права.

г) демократизм, разделение властей, системность, научность.

**11. Если спор передан на рассмотрение суда или третейского суда, стороны:**

- а) не могут применить процедуру медиации в любой момент, так как спор передан на рассмотрение соответствующему суду или третейским суду;
- б) могут применить процедуру медиации в любой момент до принятия решения по спору соответствующим судом или третейским судом;
- в) могут применить процедуру медиации по усмотрению суда или третейского суда.
- г) не могут применить процедуру медиации вообще.

**12. Вправе ли медиатор разглашать информацию, относящуюся к процедуре медиации и ставшую ему известной при ее проведении:**

- а) медиатор не вправе разглашать информацию;
- б) медиатор вправе разглашать информацию по просьбе одной из сторон;
- в) медиатор может разглашать информацию, относящуюся к процедуре медиации и ставшую ему известной при ее проведении по просьбе заинтересованных лиц.
- г) медиатор вправе разглашать информацию по решению суда.

**13. Медиативная оговорка это:**

- а) ссылка в договоре на документ, содержащий условия урегулирования спора при содействии медиатора;
- б) соглашение сторон, содержащий условия об урегулировании спора при содействии медиатора;
- в) договоренность сторон в устной форме о проведении медиативной процедуры.
- г) положение закона о медиации.

**14. Проведение процедуры медиации начинается:**

- а) со дня подписания сторонами соглашения о проведении процедуры медиации;
- б) со дня заключения сторонами соглашения о проведении процедуры медиации;
- в) через десять дней после заключения сторонами соглашения о проведении процедуры медиации.
- г) с момента вступления в силу решения суда.

**15. Предложение об обращении к процедуре медиации может быть сделано:**

- а) по просьбе одной из сторон медиатором или организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации;
- б) только одной из сторон;
- в) медиатором или организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации.
- г) адвокатом одной из сторон.

**16. Соглашение о проведении процедуры медиации заключается:**

- а) в письменной или устной форме;
- б) в устной форме;
- в) в письменной форме;
- г) в нотариально заверенной форме.

**17. Деятельность по проведению процедуры медиации осуществляется медиатором, медиаторами:**

- а) как на платной, так и на бесплатной основе;
- б) на платной основе;
- в) финансируется государством;
- г) финансируется бизнес-структурами.

**18. Вправе ли медиатор вносить предложения по урегулированию спора:**

- а) не вправе вносить, если стороны не договорились об ином;
- б) не вправе вносить;
- в) вправе.
- г) в зависимости от обстоятельств.

**19. Медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципов:**

- а) добросовестности и разумности;
- б) добровольности;

в) добровольности и добросовестности сторон.

г) равноправия и паритетности.

**20. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" вступил в силу:**

а) с 10 января 2011 года;

б) с 1 февраля 2011 года;

в) с 1 января 2011 года.

г) с 1 сентября 2010 года.

Ключи теста: 1-в, 2-в, 3-а, 4-б, 5-б, 6-а, 7-б, 8-а, 9-в, 10-а, 11-б, 12-а, 13-а, 14-б, 15-а, 16-в, 17-а, 18-а, 19-в, 20-в

### **Задания**

**З а д а н и е № 1:** Напишите небольшое эссе (объемом 1-2 страницы) на одну из следующих тем:

1) Почему медиация не популярна?

2) Медиация как технология регулирования конфликта.

3) Медиация-искусство разрешать конфликты.

**З а д а н и е № 2:** Подготовьте памятку медиатора, в виде книжки, которая отразит содержательную часть прав и обязанностей, а также ответственность.

**З а д а н и е № 3:** Составьте психологический портрет медиатора.

**З а д а н и е № 4:** Подготовьте проект соглашения о проведении процедуры медиации.

**З а д а н и е № 5:** Подготовьте медиативное соглашение

**З а д а н и е № 6:** Придумать фабулу дела и провести процедуру медиации.