

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## Б1.В.15 «Психология труда»

**Наименование образовательной программы:** *Психологическое консультирование*

**Код и наименование специальности:** 37.03.01 «Психология»

**Форма обучения:** очная

**Планируемые результаты освоения дисциплины:** Самостоятельно и верно исследует индивидуальные особенности внимания, памяти, эмоциональной сферы человека для описания индивидуальной специфики его сознательной деятельности в сочетании с сублиминальным (подсознательным) компонентом данной деятельности; Верно определяет типологические свойства высших психических функций конкретного лица. Грамотно подбирает комплекс психологических методик, планирует и проводит обследование. Верно обобщает результаты психологического обследования и адекватно оценивает психологические потребности, риски и ресурсы клиента, логично выявляет особенности их социального окружения и условия жизни. Верно планирует и анализирует командную работу. Дает точную обратную связь для реализации функции контроля. Верно анализирует основания власти, точно определяет принципы управления. Правильно определяет условия хорошей командной работы.

**Объем дисциплины:** общая трудоемкость дисциплины составляет 108 часов (3 ЗЕТ).

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 824 часа (лекций – 28 часов, практических занятий – 56 часов) и на самостоятельную работу обучающихся – 24 часа.

**Структура дисциплины:**

### **Тема 1. Психология труда как область знания, отрасль науки, учебная дисциплина и профессия.**

История и тенденция развития прикладной психологии в сфере профессионального труда.

Психология труда как область знания, складывающаяся в общественной практике. Психология труда как область научного знания о труде и трудящихся. Проблемы и задачи психологии труда. Краткая история отечественной и зарубежной психологии. Трудовой процесс и его структура. Объект труда и его основные разновидности. Предмет труда как социально фиксированная система признаков объекта труда и как система свойств и взаимоотношений. Цели труда. Средства, орудия труда и их основные разновидности. Условия труда.

### **Тема 2. Субъект труда и его структура, эргатическая система, эргатические функции, трудовой пост в организации и его компоненты. Методы психологии труда.**

Субъект труда как главный компонент эргатической системы. Теоретические модели субъекта труда. Субъект труда как "многопризнаковая" разноуровневая система. Уровни изучения субъекта труда. Показатели профессиональной деятельности субъекта труда. Внутренние условия и средства деятельности субъекта труда. Психологические признаки труда. Методы психологии труда.

### **Тема 3. Психологическое профессиоведение.**

Профессия, как профессиональная общность, квалификация, вид труда. Понятия: профессия, специальность, трудовой пост (должность), конкретная работа. Профессиография как средство организации психологического изучения профессиональной деятельности и внутреннего мира профессионала. Принципы и схемы профессиографирования. Понятия: Профессиография, профессиограмма, психограмма личности профессионала. Структура профессиограммы и психограммы.

### **Тема 4. Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом**

Понятие мотива и потребности. Сущность мотивации. Принципы мотивации сотрудника. Признаки высокой мотивации. Мотивация и стимулирование. Нематериальные способы мотивации. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации. Теории подкрепления. Концепция потребностей А. Маслоу. Понятие самореализации и признаки самореализации. Теория развития мотивации Д. Мак-Клелланда. Двухфакторная теория Ф. Герцберга. Теория ожиданий В. Врума. Концепция справедливости Дж. Адамса. Основные демотивирующие и мотивирующие факторы. Принципы стимулирования. Стимулирование через соучастие.

#### **Тема 5. Проблема обучения и развитие человека как субъекта труда.**

Этапы развития человека как субъекта труда в онтогенезе. Характеристика допрофессионального онтогенеза человека как субъекта труда. Условия формирования внутренней позиции субъекта труда у дошкольников. Формирование общетрудовых умений, освоение социальных требований, моральных норм в школьном возрасте. Стадия оптации (выбора профессии). Стадия развития профессионала (освоение профессиональной квалификации, самостоятельная профессиональная деятельность). Типичные кризисы профессионального становления личности. Методика дифференцированной оценки психологической структуры. Помощь в построении карьеры. Планирование карьеры сотрудника на предприятии. Актуальность проблемы обучения персонала. Типы обучения. Принципы построения системы обучения. Цели обучения. Планирование обучения. Технологии обучения. Типы учебных программ. Оценка эффективности обучения. Особенности обучения взрослых.

#### **Тема 6. Проблема индивидуальных различий в психологии труда. Психология профессионального самоопределения.**

Понятие индивидуального стиля деятельности. Типичные стратегии деятельности. Формирование индивидуального стиля деятельности. Концепция интегрального исследования индивидуальности. Уровни исследования индивидуальности. Метаиндивидуальность и интраиндивидуальность. Способности (общие и специальные профессиональные). Методы и принципы исследования индивидуального стиля трудовой деятельности. Пути и способы формирования эффективного индивидуального стиля трудовой деятельности. Опыт изучения и формирования индивидуального стиля в психологии труда как вариант индивидуализации профессиональной подготовки.

#### **Тема 7. Профессионально-важные качества личности, общие и специальные способности; психологические основы профотбора, расстановки и аттестации кадров.**

Понятие пригодности, подготовленности, готовности. Уровни пригодности. Виды готовности. Понятие компетенции и компетентности работника. Структура компетентности. Виды компетентности. Поведенческие индикаторы компетентности. Модель компетентности профессионала. Требования к модели. Шкалы измерения компетентности. Технология оценки компетентности. Методы оценки компетентности. Поведенческие тесты и моделирование. Оценка персонала. Цели оценки. Требования к оценке. Технологии оценки персонала. Этапы проведения оценки. Создание профессиограмм и моделей компетентности сотрудника. Методы оценки персонала. Рейтинги и кадровый резерв. Психологический портрет сотрудника.

#### **Тема 8. Психология профессиональной работоспособности.**

Психические и функциональные состояния в труде. Виды психических состояний. Сущность психических состояний. Монотония, признаки монотонии. Динамика психического пресыщения. Утомление и усталость. Виды утомления. Дееспособность. Признаки утомления. Компенсация утомления. Учет и управление психическими процессами. Понятие работоспособности. Задачи исследования работоспособности. Виды работоспособности. Динамика работоспособности человека в труде. Виды функциональных состояний. Пути оптимизации состояний работоспособности субъекта труда. Методы оценки трудовой нагрузки и психодиагностики функциональных состояний. Понятие и природа стресса. Физиологическая основа стресса. Психические и физические симптомы стресса. Причины и источники стресса. Структура стрессовой ситуации. Способы совладания со стрессом.

## **Тема 9. Психология безопасности в труде. Психологические аспекты социально-трудовой реабилитации больных и инвалидов**

"Человеческий фактор" в происшествиях. Несчастный случай, травма, авария, катастрофа. Концепция К. Марбе о разной подверженности людей происшествиям, ее достоинства и недостатки. Современные представления о причинах разной степени защищенности или подверженности происшествиям. Методы изучения и анализа несчастных случаев и аварий (статистический, клинический, моделирования). Виды профессионального риска. Склонность к риску и методы ее диагностики. Психологические способы профилактики производственного травматизма и аварийности. Объективные и субъективные (субъектные) причины несчастных случаев и аварий. Психологическая классификация причин ошибочных действий субъекта труда. Концепции ошибок. Теория П.Я. Гальперина и ее роль в освоении профессионального навыка.

## **Тема 10. Психология совместной профессиональной деятельности. Профессиональные конфликты**

Совместная деятельность. Психологическая структура совместной деятельности. Признаки совместной деятельности. Коллективный субъект труда. Коллектив и команда. Развитие команды. Типы команд. Стадии развития команды. Оценка потребности в команде. Управление командой.

**Форма промежуточной аттестации:** зачет

### **Основная литература:**

1. Толочек В. А. Современная психология труда. - СПб. Питер, 2013.
2. Прусова Н.В. Психология труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Прусова Н.В., Боронова Г.Х.— Электрон. текстовые данные.— Саратов. - 159 с. Научная книга, 2012. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6329>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.
3. Степанова Н.В. Основы психологии труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Степанова Н.В.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург. - 110 с. Оренбургская государственная медицинская академия 2018. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21836>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.
4. Душков Б.А. Основы инженерной психологии [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Душков Б.А., Королев А.В., Смирнов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Москва, Екатеринбург.— 575 с. Академический Проект, Деловая книга 2015. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36869>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю