

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления – филиал РАНХиГС

Факультет государственного и муниципального управления

Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА
учёным советом
Волгоградского института управле-
ния –
филиала РАНХиГС
Протокол №2 от 23.09.2021 г.

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Психологическое консультирование

(наименование образовательной программы)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса
для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и
обучающихся инвалидов**

Б1.В.ДВ.05.02 ПАРАДИГМЫ СОВРЕМЕННОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

(код и наименование дисциплины)

37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ

(код, наименование направления подготовки /специальности)

Очная

(форма (формы) обучения)

Год набора – 2022 г.

Волгоград, 2021 г.

Автор-составитель:

Кандидат психологических наук,
доцент кафедры социологии, общей и юридической психологии И.В. Терелянская

(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой социологии, общей и юридической психологии
доктор социологических наук, доцент А.Л.Кузеванова

(наименование кафедры) (ученая степень и(или) ученое звание) (Ф.И.О.)

РПД Б1.В.ДВ.05.02 «Парадигмы современного консультирования» одобрена на заседании кафедры социологии, общей и юридической психологии. Протокол от 31 августа 2021 года № 1

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
1.1. Осваиваемые компетенции.....	4
1.2. Результаты обучения.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО.....	5
3.Содержание и структура дисциплины.....	6
3.1. Структура дисциплины.....	6
3.2 Содержание дисциплины (модуля).....	7
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.....	8
4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.....	8
4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.....	8
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.....	12
6. Методические материалы по освоению дисциплины.....	15
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет.....	19
7.1. Основная литература.....	19
7.2. Дополнительная литература.....	20
7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация.....	20
7.4. Интернет-ресурсы, справочные системы.....	20
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	20

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Осваиваемые компетенции

Дисциплина Б1.В.ДВ.05.02 «Парадигмы современного консультирования» обеспечивает овладение следующими компетенциями

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКс-3	Способен к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	ПКс-3.3	Способность адаптировать и применять опыт работы по оказанию психологической помощи индивиду, группе, организации. Разрабатывать и реализовывать совместно с другими специалистами программы, направленные на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения.

1.2. Результаты обучения

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта) трудовые или профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп (результаты форсайт-сессии от 01.03.2016, утв. протоколом кафедры психологии №11 от 04.03.2016 г.). Профессиональное действие: Разработка и реализация программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения	ПКс-3.3	на уровне знаний: - психология общения, психотерапия, методологические подходы в психотерапии, этапы психотерапии, принципы психотерапии, показания и ограничения психотерапии, методы и формы психотерапии; - основные социально-психологические теории; психология малой группы; - психология личности, психологические механизмы изменения личности; этические принципы психологического консультирования, психология семейных кризисов, общие принципы, виды и направления оказания психологической помощи семье, стратегии консультативной работы с учетом индивидуальных особенностей клиентов; - теоретические предпосылки для выработки индивидуального консультационного стиля; теоретические предпосылки для адекватной стратегии психологической помощи; по психологическому консультированию - психодинамический подход, гуманистический подход, когнитивно-бихевиоральный подход, принципы консультирования, этапы консультирования, возможности и ограничения психологического консультирования, сеттинг, запрос, заказ, проблема; - этические принципы психологического

		<p>консультирования, психология семейных кризисов, общие принципы, виды и направления оказания психологической помощи семье, стратегии консультативной работы с учетом индивидуальных особенностей клиентов</p>
		<p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> – подготовки и проведения на практике социально-психологического исследования; использование внутригрупповых процессов для предупреждения отклонений в личностном статусе; – разработки и реализации совместно с другими специалистами программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения; устанавливать консультационные рамки, включая вопросы сеттинга, оплаты; – устанавливать рабочий альянс, подбора адекватных тактик работы; реализовывать психологическое консультирование по вопросам психологического здоровья в рамках различных психологических парадигм (психодинамической, гуманистической, когнитивно-бихевиоральной); – устанавливать контакт с клиентом, устанавливать сеттинг, формулировать запрос, подбирать и реализовывать техники консультирования, осуществлять оценку эффективности; – устанавливать запрос клиента.
		<p>на уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализа и сопоставления различных методов и форм психотерапии, анализа психотерапевтического метода в соответствии с проблемой пациента; - подбора комплекса социально-психологических методик, планирования и проведения исследования; - обобщения результатов психологического исследования; - оценки профессиональных рисков в различных видах деятельности; - подбора комплекса психологических методик, оценки психологических потребностей, рисков и ресурсов клиента, выявление особенностей их социального окружения и условий жизни; - владения приемами оказания психологической помощи на основе интегративного подхода к оказанию психологической помощи; сопоставления и соединения в интересах клиента различных парадигмальных технологии консультирования; - разработки программы индивидуальной и групповой консультативной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач; - владения техниками диалога в первичной консультации; - владения техниками диалога в процесс диагностического интервью; использования техник интерпретации и диалога в первичной консультации; использования техник диалога в процесс диагностического интервью; - владения техниками интерпретации

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.05.02 «Парадигмы современного консультирования» относится к блоку дисциплин по выбору части формируемой участниками образовательных отношений дисциплин. В соответствии с учебным планом, по очной форме обучения дисциплина осваивается в 7 семестре, общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 180 часов (5 ЗЕТ).

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 74 часа (лекций – нет, практических занятий – 72 часа) и на самостоятельную работу обучающихся – 70 часов, контроль – 36 часов.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – экзамен.

Курс направлен на формирование устойчивого интереса студентов к изучению практически ориентированных форм и методов психологической помощи; ознакомлению и анализе современных отечественных и зарубежных теорий и концепций психологического консультирования; формированию собственной профессиональной позиции обобщенной теории консультирования. Сочетая в себе интегрированное изучение теории, методологии и практики, в рамках различных психологических школ и направлений, курс» имеет практически ориентированную направленность осваиваемого материала и предусматривает формирование у будущих психологов индивидуально-ориентированного обобщенного теоретического подхода к психологической помощи, необходимого в современной практике специалиста-профессионала.

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.05.02 «Парадигмы современного консультирования» базируется на знаниях, полученных в процессе изучения дисциплин Б1.О.02 «Введение в профессию», Б1.О.12 «Общая психология», Б1.О.14 «Социальная психология», Б1.О.15 «Психология личности», Б1.В.07 «Психология семьи и семейное консультирование», Б1.В.05. «Основы психодрамы», ФДТ.02 «Психология социальной работы»

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					СРО	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л, ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ *	КСР		
Тема 1	Подходы к консультированию в отечественной и зарубежной психологии	30	-	-	16	-	14	О
Тема 2	Психодинамический подход в консультировании	28	-	-	14	-	14	У, КЗ, Т
Тема 3	Когнитивно-поведенческий подход в консультировании	28	-	-	14	-	14	У, КЗ
Тема 4	Гуманистическая парадигма теории и практики консультирования	28	-	-	14	-	14	У, КЗ, Т
Тема 5	Психологическое консультирование в России	28	-	-	16	-	14	У, КЗ, Т
Консультация		2						
Промежуточная аттестация		36						Экз
Всего:		180	-	-	72	-	70	5 ЗЕ

Примечание:

* *формы заданий текущего контроля успеваемости: контрольные работы (К), опрос (О), тестирование (Т), коллоквиум (Кол) и виды учебных заданий: эссе (Э), реферат (Р), доклад (Д), кейсовые задачи (КЗ), упражнения (У)*

** *формы промежуточной аттестации: экзамен (Экз), зачет (З), зачет с оценкой (ЗО).*

3.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Подходы к консультированию в отечественной и зарубежной психологии

Общая характеристика теории и практики консультирования в России. Этапы становления и состояние консультативной практики в контексте медико-биологической, философской и культурно-исторической традиции. Научное обеспечение консультативной деятельности.

Тема 2. Психодинамический подход в консультировании

Общая характеристика психоаналитического подхода в консультировании. Классический психоанализ З. Фрейда. Теоретическая база практики: теория влечений, структура личности, психологические защиты, стадии психосексуального развития и др. Цели консультативной работы: анализ психотравмирующего содержания бессознательного, усиление структуры ЭГО, поддержка реалистической интерпретации и поведения. Особенности взаимодействия психоаналитика с клиентом. Методы и техники: контракты в консультировании, структурный анализ ЭГО-состояний, анализ жизненных, семейных сценариев и др.

Тема 3. Когнитивно-поведенческий подход в консультировании

Общая характеристика когнитивно-бихевиорального подхода в консультировании. Теоретическая база бихевиорального подхода консультативной практики: законы научения, классическое и оперантное обусловливание, контробоусловливание и др. Позиция наставника, учителя во взаимодействии консультанта с клиентом. Цели консультативной работы: помощь в создании новых условий для научения, помощь в овладении новым поведением, новыми социальными умениями, в преодолении старых, вредных привычек и др. Методы и техники.

Тема 4. Гуманистическая парадигма теории и практики консультирования

Общая характеристика гуманистической парадигмы теории и практики консультирования. Философские взгляды С. Кьеркегора, Х. Хайдеггера, К. Ясперса, Э. Гуссерля и др. и становление экзистенциального подхода в консультировании: бытие в мире, переживание, свобода и ответственность, поиски смысла, феномен жизненного мира. Особенности взаимодействия консультанта с клиентом: принятие клиента, открытые высказывания, и др. Цели консультативной работы: помощь клиенту в обретении смысла собственной жизни, в осознании личностной свободы и ответственности, помощь в принятии тревоги как показателя роста личности и др. Отношение к методам и техникам психологического консультирования. Клиент - центрированный подход в консультировании К. Роджерса. Методы и техники: роджерсианское интервью, самораскрытие, эмпатическое слушание и др. Гештальт-терапия Ф. Перлса в консультировании. Теоретическая база практики: принцип "здесь и теперь", психологическая зрелость, уровень невротичности и др. Позиция помощника, фасилитатора консультанта-терапевта. Цели консультативной работы: помощь клиенту в самоосознании, усиление внутренних ресурсов личности, поддержка личностного

роста. Методы и техники: экспериментальные пробы, психодрама, "техника пустого стула" и др.

Тема 5. Психологическое консультирование в России

Общая характеристика теории и практики консультирования в России. Этапы становления и состояние консультативной практики в контексте медико-биологической, философской и культурно-исторической традиции. Научное обеспечение консультативной деятельности

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации

В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.05.02 «Парадигмы современного консультирования» используются следующие **методы текущего контроля успеваемости обучающихся**:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Методы текущего контроля успеваемости*
1	2	3
Тема 1	Подходы к консультированию в отечественной и зарубежной психологии	О
Тема 2	Психодинамический подход в консультировании	У, КЗ, Т
Тема 3	Когнитивно-поведенческий подход в консультировании	У, КЗ
Тема 4	Гуманистическая парадигма теории и практики консультирования	У, КЗ, Т
Тема 5	Психологическое консультирование в России	У, КЗ, Т

Примечание:

* *формы заданий текущего контроля успеваемости: контрольные работы (К), опрос (О), тестирование (Т), коллоквиум (Кол) и виды учебных заданий: эссе (Э), реферат (Р), доклад (Д)*

4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Тема 1. Подходы к консультированию в отечественной и зарубежной психологии

Вопросы для обсуждения

1. Общая характеристика теории и практики консультирования в России.
2. Этапы становления и состояние консультативной практики в контексте медико-биологической традиции.
3. Этапы становления и состояние консультативной практики в контексте философской традиции.
4. Этапы становления и состояние консультативной практики в контексте культурно-исторической традиции.
5. Научное обеспечение консультативной деятельности.

Задание:

1. Рассмотрите подходы современников к понятиям «психологическое консультирование», «психологическая психотерапия», «психокоррекция».
2. Раскройте особенности подходов разных авторов Ю.Е. Алешиной, Н.Д. Линде, В.Ю. Меновщикова и других.

3. Подготовить и провести упражнения "У тебя получилось!", "Фокус на цели" (например, самоопределении), "Моя Самореализация". Проанализировать полученные результаты в группе.

Тема 2. Психодинамический подход в консультировании

Вопросы для обсуждения

1. Классический психоанализ З. Фрейда.
2. Цели консультативной работы: анализ психотравмирующего содержания бессознательного, усиление структуры ЭГО, поддержка реалистической интерпретации и поведения. Особенности взаимодействия психоаналитика с клиентом.
3. Методы и техники: контракты в консультировании, структурный анализ ЭГО-состояний, анализ жизненных, семейных сценариев и др.

Задание:

1. Ознакомьтесь с литературой раскрывающей особенности психоаналитического направления в психологии. Раскройте особенности положений авторов развивающих современный психоанализ. Покажите специфику и отличия от классического подхода.
2. Подготовить методики диагностики тестовые и проективные, позволяющие выяснить особенности психологических свойств и состояний человека обратившегося на консультацию.

Тема 3. Когнитивно-поведенческий подход в консультировании

Вопросы для обсуждения

1. Теоретическая база бихевиорального подхода консультативной практики: законы научения, классическое и оперантное обусловливание, контробусловливание и др.
2. Позиция наставника, учителя во взаимодействии консультанта с клиентом.
3. Цели консультативной работы: помощь в создании новых условий для научения, помощь в овладении новым поведением, новыми социальными умениями, в преодолении старых, вредных привычек и др.
4. Методы и техники.

Задание:

1. Ознакомьтесь с литературой раскрывающей особенности когнитивно-бихевиорального направления в психологии. Раскройте особенности положений авторов развивающих когнитивно-бихевиоральное направление. Покажите специфику данного подхода.
2. Подготовить и провести упражнения: "Комиссионный магазин", «Автопортрет», «Без маски», «Образ «Я». Оценить особенности сформированности и развития качеств, необходимых для самостоятельной жизни, социализации одноклассников.

Тема 4. Гуманистическая парадигма теории и практики консультирования

Вопросы для обсуждения

1. Особенности взаимодействия консультанта с клиентом: принятие клиента, открытые высказывания, и др.
2. Цели консультативной работы: помощь клиенту в обретении смысла собственной жизни, в осознании личностной свободы и ответственности, помощь в принятии тревоги как показателя роста личности и др.
3. Клиент-центрированный подход в консультировании К. Роджерса.
4. Методы и техники: роджерсианское интервью, самораскрытие, эмпатическое слушание и др.
5. Гештальт-терапия Ф. Перлса в консультировании.

6. Методы и техники: экспериментальные пробы, психодрама, "техника пустого стула" и др.

Задание:

1. Ознакомьтесь с литературой раскрывающей особенности гуманистического направления в психологии. Раскройте особенности положений авторов развивающих гуманистический подход. Покажите специфику данного подхода.

2. Ознакомьтесь с литературой раскрывающей особенности гештальтподхода в консультировании. Раскройте особенности положений авторов развивающих данный подход. Покажите специфику.

3. Ознакомьтесь с литературой раскрывающей особенности телесно-ориентированного направления в психологии. Раскройте особенности положений авторов развивающих данный подход. Покажите специфику.

4. Ознакомьтесь с литературой раскрывающей особенности арт-терапевтического подхода в психологии. Раскройте особенности положений авторов развивающих данный подход. Покажите специфику.

Тема 5. Психологическое консультирование в России

Вопросы для обсуждения

1. Общая характеристика теории и практики консультирования в России.
2. Этапы становления и состояние консультативной практики в контексте медико-биологической, философской и культурно-исторической традиции.
3. Научное обеспечение консультативной деятельности

Задание:

1. Рассмотрите подходы современников к этапам и особенностям психологического консультирования. Раскройте особенности подходов разных авторов Ю.Е. Алешиной, Н.Д. Линде, В.Ю. Меновщикова и других.

2. Ознакомьтесь с литературой раскрывающей специфику транзактного анализа. Раскройте особенности положений авторов развивающих данный подход. Покажите специфику.

3. Ознакомьтесь с литературой раскрывающей особенности телесно-ориентированного направления в психологии. Раскройте особенности положений авторов развивающих данный подход. Покажите специфику.

4. Ознакомьтесь с литературой раскрывающей особенности арт-терапевтического подхода в психологии. Раскройте особенности положений авторов развивающих данный подход. Покажите специфику.

5. Клиентка обратилась за психологической помощью. Сформулировала свои проблемы следующим образом: «Я еще молодая! Я жить хочу!» Какое состояние переживает человек. Какие варианты помощи возможны. С позиций какого психологического подхода будете работать.

Устный опрос

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации информации в

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 90% (отлично)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач
89% - 75% (хорошо)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
74% - 60% (удовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
менее 60% (неудовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.

Тестирование

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\%,$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;
 В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;
 О – общее количество вопросов в тесте.

Проверка кейса

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при проверке кейса во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проверке кейса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.

При оценивании результатов решения кейса используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, практических и аналитических навыков в рамках осваиваемой компетенции.
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, практических и аналитических навыков в рамках осваиваемой компетенции.
74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, практических и аналитических навыков в рамках осваиваемой компетенции.
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, практических и аналитических навыков в рамках осваиваемой компетенции.

Решение задач

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при решении задач во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при решении задач, является количество верно решенных задач. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам решения задач, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\%,$$

где B – количество баллов, полученных студентом по итогам решения задач;
 В – количество верно решенных задач;
 O – общее количество задач.

Решение ситуационной задачи

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при выполнении ситуационной задачи во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания является сбор и обобщение необходимой информации, правильное выполнение необходимых расчетов, достоверность и обоснованность выводов.

При оценивании результатов решения ситуационной задачи используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, умеет собирать и обобщать необходимую информацию, правильно осуществляет расчеты, делает обоснованные выводы
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, может собрать большую часть необходимой информации, рассчитывает необходимые показатели, делает выводы, допуская при этом незначительные ошибки
74% - 60%	Учащийся демонстрирует знание некоторой части основных теоретических положений, может собрать некоторую часть необходимой информации, рассчитывает необходимые показатели, делает выводы, допуская при этом ошибки
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, умений и навыков в рамках осваиваемой компетенции.

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Методы проведения экзамена

Экзамен проводится с применением следующих методов: метод устного опроса по вопросам из перечня примерных вопросов из п.5.2.

При необходимости предусматривается увеличение времени на подготовку к промежуточной аттестации. Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов устанавливается с учётом индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный / ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
ПК-3.1 Способность подбирать и реализовывать эффективные формы и методы психологической помощи индивиду, группе, организации в области интерперсональных отношений и при решении внутриличностных конфликтов.	Подбирает и адаптирует психодраматические техники в соответствии с проблемой клиента Проводит конкретные психодраматические техники	Психодраматические техники подобраны адекватно задачам и учитывая личностные особенности клиента и особенности жизненной ситуации Сопоставлены различные психодраматические техники в рамках решения различных психологических проблем Подробным образом проанализирована эффективность психодрамы

Типовые оценочные средства промежуточной аттестации

Вопросы к зачету по дисциплине Б1.В.ДВ.05.02 «Парадигмы современного консультирования»

Экзамен включает два теоретических вопроса и обсуждение практического случая с точки зрения различных парадигм консультирования (анализ содержания жалобы клиента, планирование консультирования (цели, задачи, техники), прогноз трудностей и выделение критериев эффективности работы и др.).

1. Психологическое консультирование как вид психологической помощи, место в ряду других видов деятельности практического психолога.
2. Субъекты взаимодействия в психологическом консультировании. Консультант. Заказчик. Пользователь. Клиент. Контрактные отношения между консультантом и клиентом.
3. Модели и уровни консультирования. Области психологического консультирования.
4. Виды консультирования. Специфика дистантного консультирования.
5. Задачи и цели психологического консультирования (в отечественной и зарубежной психологии).
6. Профессиональная деятельность консультанта. Консультант как инструмент воздействия. Позиции и стили психолога в консультировании.
7. Принципы консультирования. Профессионально-этический кодекс консультанта.
8. Структура процесса консультирования.
9. Организация пространства консультирования. Требования к обстановке консультирования. Проблема структурирования времени консультирования. Формы и схемы протоколирования консультативной работы.
10. Проблема эффективности консультативного процесса. Подходы к оценке успешности консультирования, критерии эффективности консультирования.
11. Общая характеристика теории и практики консультирования в России. Диалогический подход к консультированию. Основные понятия и теоретическое основание. Триалогический подход к консультированию. Теоретические концепции.
12. Общая характеристика психоаналитического подхода в консультировании. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники.
13. Общая характеристика когнитивно-бихевиорального подхода в консультировании. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники.
14. Общая характеристика гуманистической парадигмы теории и практики консультирования. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники.
15. Дифференциация понятий: консультирование, психотерапия и психокоррекция.
16. Цели, задачи и принципы психологического консультирования.
17. Структура консультативного процесса.
18. Супервизия в деятельности консультанта.
19. Модель эффективного психолога-консультанта.
20. Типы клиентов. Особенности отношений: консультант-клиент.
21. Начало беседы, знакомство с клиентом.
22. Расспрос клиента, формирование и проверка консультационных гипотез.
23. Оказание коррекционного воздействия: коррекция установок и поведения

клиента.

24. Завершение консультационной беседы.
25. Содержание и техники клиент-центрированного консультирования.
26. Содержание и техники психоаналитического консультирования.
27. Содержание и техники экзистенциального консультирования.
28. Содержание и техники гештальт-консультирования.
29. Диалогический подход к консультированию (Т.А. Флоренская, А.Ф. Копьев).
30. Триалогический подход к консультированию (А.Б. Орлов).
31. Особенности консультирования детей дошкольного возраста.
32. Особенности консультирования детей младшего школьного возраста.
33. Особенности консультирования подростков.
34. Особенности консультирования юношей.
35. Особенности геронтологического консультирования.
36. Кризис и основы кризисной интервенции.
37. Консультирование клиентов в ситуации горя.
38. Консультационная работа с жертвами насилия.
39. Консультирование клиентов с зависимостью и созависимостью.
40. Особенности консультирования по телефону доверия.
41. Навыки психологического консультирования.
42. Работа с образами в психологическом консультировании.

Шкала оценивания

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время промежуточной аттестации определяется оценками «Отлично» / «Хорошо»/ «Удовлетворительно»/ «Неудовлетворительно». Критериями оценивания на зачете с оценкой является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации информации.

Для дисциплин, формой промежуточной аттестации которых является зачет с оценкой, приняты следующие соответствия:

- 90-100% - «отлично» (5);
- 75-89% - «хорошо» (4);
- 60-74% - «удовлетворительно» (3);
- менее 60% - «неудовлетворительно» (2).

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 90% (отлично)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач
89% - 75% (хорошо)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
74% - 60% (удовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении

	практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
менее 60% (неудовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.

Фонды оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине представлены в приложении 1.

6. Методические материалы по освоению дисциплины

Методические рекомендации по написанию рефератов

Реферат является индивидуальной самостоятельно выполненной работой студента. Тему реферата студент выбирает из перечня тем, рекомендуемых преподавателем, ведущим соответствующую дисциплину. Реферат должен содержать следующие структурные элементы: Титульный лист Содержание Введение Основная часть Заключение Список литературы Приложения (при необходимости). Требования к оформлению рефератов: шрифт – 14, поля – по 2 см, интервал – 1, объем – не менее 10 стр.

Рекомендации по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины

Структура времени, необходимого на изучение дисциплины

Форма изучения дисциплины	Время, затрачиваемое на изучение дисциплины, %
Изучение литературы, рекомендованной в учебной программе	40
Решение задач, практических упражнений и ситуационных примеров	40
Изучение тем, выносимых на самостоятельное рассмотрение	20
Итого	100

Методические рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию

Основной целью практического (семинарского) занятия является проверка глубины понимания студентом изучаемой темы, учебного материала и умения изложить его содержание ясным и четким языком, развитие самостоятельного мышления и творческой активности у студента, умения решать практические задачи. На практических (семинарских) занятиях предполагается рассматривать наиболее важные, существенные, сложные вопросы которые, наиболее трудно усваиваются студентами. При этом готовиться к практическому (семинарскому) занятию всегда нужно заранее. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию включает в себя следующее:

- обязательное ознакомление с вопросами для устного опроса,
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- работа с основными терминами (рекомендуется их выучить);
- изучение дополнительной литературы по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре;
- формулирование своего мнения по каждому вопросу и аргументированное его обоснование;
- запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросов, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- обращение за консультацией к преподавателю.

Рекомендации по изучению методических материалов

Методические материалы по дисциплине позволяют студенту оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины. Методические материалы по дисциплине призваны помочь студенту понять специфику изучаемого материала, а в конечном итоге – максимально полно и качественно его освоить. В первую очередь студент должен осознать предназначение методических материалов: структуру, цели и задачи. Для этого он знакомится с преамбулой, оглавлением методических материалов, говоря иначе, осуществляет первичное знакомство с ним. В разделе, посвященном методическим рекомендациям по изучению дисциплины, приводятся советы по планированию и организации необходимого для изучения дисциплины времени, описание последовательности действий студента («сценарий изучения дисциплины»), рекомендации по работе с литературой, советы по подготовке к экзамену и разъяснения по поводу работы с тестовой системой курса и над домашними заданиями. В целом данные методические рекомендации способны облегчить изучение студентами дисциплины и помочь успешно сдать экзамен. В разделе, содержащем учебно-методические материалы дисциплины, содержание практических занятий по дисциплине.

Рекомендации по самостоятельной работе студентов

На самостоятельную работу студентов по дисциплине Б1.В.ДВ.05.02 «Парадигмы современного консультирования» выносятся следующие темы:

№ п/п	Тема	Вопросы, выносимые на СРС	Очная форма
1	2	3	4
Тема 1	Проблемы преподавания психологии в учебных заведениях	Методика преподавания психологии как научно - практическая дисциплина и ее место в системе педагогических дисциплин.	О
Тема 2	Психология как составная часть гуманитарной подготовки в средних учебных заведениях	Проблемы школьного обучения психологии.	О
Тема 3	Опыт преподавания психологии в дореволюционной России. Проблема гуманизации и гуманитаризации в зарубежной школе	Содержание учебного курса «Позитивный поступок». Особенности дидактического построения «Positive Action». Учебно - методический комплекс К. Оллред.	О,Р, ПР
Тема 4	Психология как фактор совершенствования профессиональной деятельности специалиста	Становление принципиально новой отрасли деятельности – практической психологии.	О
Тема 5	Организация учебного пространства. Методические средства преподавания психологии	Технизированные носители учебной информации	О,Р
Тема 6	чтения лекции по психологии	Эффективность лекции - диалога в процессе обучения.	О,Т
Тема 7	проведения семинарских занятий	Консультационная работа преподавателя при подготовке семинара.	О
Тема 8	проведения практических занятий и тренингов	Фазовость в развитии тренинговых групп	О, ПР
Тема 9	Критерии эффективности качества психологических	Использование балльно-рейтинговой системы оценивания	О,Р,Т, ПР

	знаний. Методы оценки дидактической эффективности преподавания психологии.		
Тема 10	Роль и функции преподавателя в учебном процессе. Особенности педагогического общения преподавателя психологии	Обобщенный портрет преподавателя психологии.	О,Т

Неотъемлемым элементом учебного процесса является самостоятельная работа студента. При самостоятельной работе достигается конкретное усвоение учебного материала, развиваются теоретические способности, столь важные для современной подготовки специалистов. Формы самостоятельной работы студентов по дисциплине: написание конспектов, подготовка ответов к вопросам, написание рефератов, решение задач, исследовательская работа.

Задания для самостоятельной работы включают в себя комплекс аналитических заданий выполнение, которых, предполагает тщательное изучение научной и учебной литературы, периодических изданий, а также законодательных и нормативных документов предлагаемых в п.б «Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине». Задания предоставляются на проверку в печатном виде.

Рекомендации по работе с литературой

При изучении курса учебной дисциплины особое внимание следует обратить на рекомендуемую основную и дополнительную литературу.

Важным элементом подготовки к семинару является глубокое изучение основной и дополнительной литературы, рекомендованной по теме занятия, а также первоисточников. При этом полезно прочитанную литературу законспектировать. Конспект должен отвечать трем требованиям: быть содержательным, по возможности кратким и правильно оформленным.

Содержательным его следует считать в том случае, если он передает все основные мысли авторов в целостном виде. Изложить текст кратко – это значит передать содержание книги, статьи в значительной мере своими словами. При этом следует придерживаться правила - записывать мысль автора работы лишь после того, как она хорошо понята. В таком случае поставленная цель будет достигнута. Цитировать авторов изучаемых работ (с обязательной ссылкой на источник) следует в тех случаях, если надо записывать очень важное определение или положение, обобщающий вывод.

Важно и внешнее оформление конспекта. В его начале надо указать тему семинара, дату написания, названия литературных источников, которые будут законспектированы. Глубокая самостоятельная работа над ними обеспечит успешное усвоение изучаемой дисциплины.

Одним из важнейших средств серьезного овладения теорией является конспектирование первоисточников.

Для составления конспекта рекомендуется сначала прочитать работу целиком, чтобы уяснить ее общий смысл и содержание. При этом можно сделать пометки о ее структуре, об основных положениях, выводах, надо стараться отличать в тексте основное от второстепенного, выводы от аргументов и доказательств. Если есть непонятные слова, надо в энциклопедическом словаре найти, что это слово обозначает. Закончив чтение (параграфа, главы, статьи) надо задать себе вопросы такого рода: В чем главная мысль? Каковы основные звенья доказательства ее? Что вытекает из утверждений автора? Как это согласуется с тем, что уже знаете о прочитанном из других источников?

Ясность и отчетливость восприятия текста зависит от многого: от сосредоточенности студента, от техники чтения, от настойчивости, от яркости воображения, от техники фиксирования прочитанного, наконец, от эрудиции – общей и в конкретно рассматриваемой проблеме.

Результатом первоначального чтения должен быть простой план текста и четкое представление о неясных местах, отмеченных в книге. После предварительного ознакомления, при повторном чтении следует выделить основные мысли автора и их развитие в произведении, обратить внимание на обоснование отдельных положений, на методы и формы доказательства, наиболее яркие примеры. В ходе этой работы окончательно отбирается материал для записи и определяется ее вид: план, тезисы, конспект.

План это краткий, последовательный перечень основных мыслей автора. Запись прочитанного в виде тезисов – значит выявить и записать опорные мысли текста. Разница между планом и тезисами заключается в следующем: в плане мысль называется (ставь всегда вопрос: о чем говорится?), в тезисах – формулируется – (что именно об этом говорится?). Запись опорных мыслей текста важна, но полного представления о прочитанном на основании подобной записи не составишь. Важно осмыслить, как автор доказывает свою мысль, как убеждает в истинности своих выводов. Так возникает конспект. Форма записи, как мы уже отметили, усложняется в зависимости от целей работы: план – о чем?; тезисы – о чем? что именно?; конспект – о чем? что именно? как?

Конспект это краткое последовательное изложение содержания. Основу его составляет план, тезисы и выписки. Недостатки конспектирования: многословие, цитирование не основных, а связующих мыслей, стремление сохранить стилистическую связанность текста в ущерб его логической стройности. Приступать к конспектированию необходимо тогда, когда сложились навыки составления записи в виде развернутого подробного плана.

Форма записи при конспектировании требует особого внимания: важно, чтобы собственные утверждения, размышления над прочитанным, четко отделялись при записи. Разумнее выносить свои пометки на широкие поля, записывать на них дополнительные справочные данные, помогающие усвоению текста (дата события, упомянутого авторами; сведения о лице, названном в книге; точное содержание термина). Если конспектируется текст внушительного объема, необходимо указывать страницы книги, которые охватывает та или иная часть конспекта.

Для удобства пользования своими записями важно озаглавить крупные части конспекта, подчеркивая заголовки. Следует помнить о назначении красной строки, стремиться к четкой графике записей - уступами, колонками. Излагать главные мысли автора и их систему аргументов - необходимо преимущественно своими словами, перерабатывая таким образом информацию, – так проходит уяснение ее сути. Мысль, фразы, понятия в контексте, могут приобрести более пространное изложение в записи. Но текст оригинала свертывается, и студент, отрабатывая логическое мышление, учиться выделять главное и обобщать однотипные суждения, однородные факты. Кроме того, делая записи своими словами, обобщая, студент учится письменной речи.

Знание общей стратегии чтения, техники составления плана и тезисов определяет и технологию конспектирования

Внимательно читать текст, попутно отмечая непонятные места, незнакомые термины и понятия. Выписать на поля значение отмеченных понятий.

При первом чтении текста необходимо составить его простой план, последовательный перечень основных мыслей автора.

При повторном чтении текста выделять систему доказательств основных положений работы автора.

Заключительный этап работы с текстом состоит в осмыслении ранее отмеченных мест и их краткой последовательной записи.

При конспектировании нужно стремиться выразить мысль автора своими словами, это помогает более глубокому усвоению текста.

В рамках работы над первоисточником важен умелый отбор цитат. Необходимо учитывать, насколько ярко, оригинально, сжато изложена мысль. Цитировать необходимо те суждения, на которые впоследствии возможна ссылка как на авторитетное изложение мнения, вывода по тому или иному вопросу.

Конспектировать целесообразно не на отдельном листе, а в общей тетради на одной странице листа. Обратная сторона листа может быть использована для дополнений, необходимость которых выяснится в дальнейшем. При конспектировании литературы следует оставить широкие поля, чтобы записать на них план конспекта. Поля могут быть использованы также для записи своих замечаний, дополнений, вопросов. При выступлении на семинаре студент может пользоваться своим конспектом для цитирования первоисточника. Все участники занятия внимательно слушают выступления товарищей по группе, отмечают спорные или ошибочные положения в них, вносят поправки, представляют свои решения и обоснования обсуждаемых проблем.

В конце семинара, когда преподаватель занятия подводит итоги, студенты с учетом рекомендаций преподавателя и выступлений сокурсников, дополняют или исправляют свои конспекты.

Рекомендации для подготовки к экзамену, зачету

При подготовке к экзамену, зачету студент внимательно просматривает вопросы, предусмотренные рабочей программой, и знакомится с рекомендованной основной литературой. Основой для сдачи экзамена, зачета студентом является изучение конспектов лекций, прослушанных в течение семестра, информация, полученная в результате самостоятельной работы в течение семестра.

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

7.1. Основная литература

1. Кочюнас Р. Психологическое консультирование. - М.: Академический Проект. 2015. – 464 с.
2. Мартынова Е. В. Индивидуальное психологическое консультирование. – М.: Генезис. 2015. – 196 с.
3. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов.: Вузовское образование. 2015. — 311 с.

7.2. Дополнительная литература

1. Зимина Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зимина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород.: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет. 2015.— 69 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/46257>. — ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Якиманская И.С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Якиманская И.С., Биктина Н.Н.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ. 2015.— 230 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52329>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
3. Капустин С.А. Критерии нормальной и аномальной личности в психотерапии и психологическом консультировании [Электронный ресурс]/ Капустин С.А.— Электрон.

текстовые данные.— М.: Когито-Центр. 2014.— 240 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51921>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

4. Ягнюк К.В. Анатомия терапевтической коммуникации. Базовые навыки и техники [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ягнюк К.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр. 2014. — 176 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/32125>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Конституция Российской Федерации от 12.12.1993 (с посл. поправками)
2. ISO 9001:2008 Системы менеджмента качества. Требования. URL: <http://www.internet-law.ru/gosts/gost/47856/> (Открытый доступ).
3. Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации». М., 2012.

7.4. Интернет-ресурсы, справочные системы.

1. Справочно-поисковая система «Гарант» <http://base.garant.ru/>
2. Справочно-поисковая система «Консультант Плюс»<http://www.consultant.ru/>
3. Сайт Российского психологического общества <http://www.psygus.ru/> (открытый доступ)
4. Психологическая газета – регулярное электронное издание <http://psy.su/> (открытый доступ)
5. Российская психология – информационно-аналитический портал <http://rospsy.ru> (открытый доступ)
6. Портал психологических изданий <http://psyjournals.ru/> (открытый доступ)
7. Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/> (открытый доступ)
8. Сайт «Экзистенциальная и гуманистическая психология» <http://hpsy.ru> (открытый доступ)
9. Официальный сайт Президента РФ <http://www.kremlin.ru/>

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддерживается соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows 7 Prof, Microsoft Office 2010, Kaspersky 8.2, СПС Гарант, СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций);
- текстовые редакторы (MS WORD), MS EXCEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащенность: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система

издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Научная электронная библиотека eLIBRARY» и др.

Обеспечивается возможность беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория располагается на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов с разными видами ограничений здоровья:

- с нарушениями зрения:

Принтер Брайля braille embosser everest-dv4

Электронный ручной видеувелечитель САНЭД

- с нарушениями слуха:

средства беспроводной передачи звука (FM-системы);

акустический усилитель и колонки;

тифлофлешплееры, радиоклассы.

- с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

передвижные, регулируемые эргономические парты с источником питания для индивидуальных технических средств;

компьютерная техника со специальным программным обеспечением;

альтернативные устройства ввода информации;

других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося инвалида или обучающегося с ограниченными возможностями здоровья обеспечен предоставлением ему не менее чем одного учебного, методического печатного и/или электронного издания по адаптационной дисциплине (включая электронные базы периодических изданий), в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для обучающихся с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;

- в форме электронного документа;

- в форме аудиофайла;

- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для обучающихся с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;

- в форме электронного документа;

- в форме аудиофайла;

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;

- в форме электронного документа;

- в форме аудиофайла;

Содержание адаптационной дисциплины размещено на сайте информационно-коммуникационной сети Интернет: Ссылка: <http://vlgr.ranepa.ru/sveden/education/> ...

Информационные средства обучения, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся:

электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, интерактивные учебные и наглядные пособия, технические средства предъявления информации (мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы).

ЭБС «Айбукс», Информационно-правовые базы данных («Консультант Плюс», «Гарант»).

Мультимедийный комплекс в лекционной аудитории.

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления – филиал РАНХиГС

Факультет государственного и муниципального управления

Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА
учёным советом
Волгоградского института управле-
ния –
филиала РАНХиГС
Протокол №2 от 23.09.2021 г.

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Психологическое консультирование

(наименование образовательной программы)

**ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и
обучающихся инвалидов

Б1.В.ДВ.05.02 ПАРАДИГМЫ СОВРЕМЕННОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

(код и наименование дисциплины)

37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ

(код, наименование направления подготовки /специальности)

Очная

(форма (формы) обучения)

Год набора – 2022 г.

Волгоград, 2021 г.

1. Вопросы к экзамену

Вопросы к экзамену по дисциплине Б1.В.ДВ.05.02 «Парадигмы современного консультирования»

1. Психологическое консультирование как вид психологической помощи, место в ряду других видов деятельности практического психолога.
2. Субъекты взаимодействия в психологическом консультировании. Консультант. Заказчик. Пользователь. Клиент. Контрактные отношения между консультантом и клиентом.
3. Модели и уровни консультирования. Области психологического консультирования.
4. Виды консультирования. Специфика дистантного консультирования.
5. Задачи и цели психологического консультирования (в отечественной и зарубежной психологии).
6. Профессиональная деятельность консультанта. Консультант как инструмент воздействия. Позиции и стили психолога в консультировании.
7. Принципы консультирования. Профессионально-этический кодекс консультанта.
8. Структура процесса консультирования.
9. Организация пространства консультирования. Требования к обстановке консультирования. Проблема структурирования времени консультирования. Формы и схемы протоколирования консультативной работы.
10. Проблема эффективности консультативного процесса. Подходы к оценке успешности консультирования, критерии эффективности консультирования.
11. Общая характеристика теории и практики консультирования в России. Диалогический подход к консультированию. Основные понятия и теоретическое основание. Триалогический подход к консультированию. Теоретические концепции.
12. Общая характеристика психоаналитического подхода в консультировании. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники.
13. Общая характеристика когнитивно-бихевиорального подхода в консультировании. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники.
14. Общая характеристика гуманистической парадигмы теории и практики консультирования. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники.
15. Дифференциация понятий: консультирование, психотерапия и психокоррекция.
16. Цели, задачи и принципы психологического консультирования.
17. Структура консультативного процесса.
18. Супервизия в деятельности консультанта.
19. Модель эффективного психолога-консультанта.
20. Типы клиентов. Особенности отношений: консультант-клиент.
21. Начало беседы, знакомство с клиентом.
22. Расспрос клиента, формирование и проверка консультационных гипотез.
23. Оказание коррекционного воздействия: коррекция установок и поведения клиента.
24. Завершение консультационной беседы.
25. Содержание и техники клиент-центрированного консультирования.
26. Содержание и техники психоаналитического консультирования.
27. Содержание и техники экзистенциального консультирования.
28. Содержание и техники гештальт-консультирования.

29. Диалогический подход к консультированию (Т.А. Флоренская, А.Ф. Копьев).
30. Триалогический подход к консультированию (А.Б. Орлов).
31. Особенности консультирования детей дошкольного возраста.
32. Особенности консультирования детей младшего школьного возраста.
33. Особенности консультирования подростков.
34. Особенности консультирования юношей.
35. Особенности геронтологического консультирования.
36. Кризис и основы кризисной интервенции.
37. Консультирование клиентов в ситуации горя.
38. Консультационная работа с жертвами насилия.
39. Консультирование клиентов с зависимостью и созависимостью.
40. Особенности консультирования по телефону доверия.
41. Навыки психологического консультирования.
42. Работа с образами в психологическом консультировании.

Практические задания для экзамена:

Ситуационная задача № 1.

На консультацию пришли родители подростка. Сыну 16 лет. В интерпретации он ведет себя странно: стал нервным, скрытным. Часто у него «блестят глаза». Ухудшились успеваемость и поведение.

1. Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.
2. По каким признакам родители могут определить, что их ребенок стал употреблять спиртное (другие психоактивные вещества)?
3. Определите основные этапы работы над проблемой.

Ситуационная задача № 2.

К психологу пришла мама ученицы, которая учится в 10 классе и попросила помощи. Она рассказала, что ее дочь до 6-7 класса была веселой, активной девочкой, хорошо училась в школе, любила общаться с детьми и одноклассниками, много времени отдавала внеклассной работе. Сейчас, она совсем изменилась. Замкнулась, перестала общаться с друзьями, теряется в присутствии незнакомых людей, сторонится компаний и шумных собраний. Стала хуже учиться. Все свободное время проводит в своей комнате. Придирчиво относится к своей внешности. Живет своей довольно напряженной жизнью, иногда прорывающейся в нервных репликах и подавленном настроении. На искренний разговор не идет. Как вернуть дочь к нормальной жизни? Что с ней происходит?

Сформулируйте психологическую гипотезу относительно перемен, происходящих с девушкой? Какие психологические проблемы ее мучают?

Ситуационная задача № 3.

В консультативный центр обратилась женщина с жалобами на дочь Таню 8 лет. По словам матери, Таня безответственна и безвольна. Мама полагала, что отсутствие этих качеств может свидетельствовать о психической патологии, и просила обследовать девочку.

Приходя из школы домой, Таня играла в игрушки и ела сладости, вместо того чтобы обедать и делать уроки. Затем, по маминому плану, Таня должна была идти гулять. Мама приходила с работы к 19 ч. Таня весь день находилась дома одна. Мама часто звонила ей с работы и пыталась контролировать, но безуспешно. Указания по телефону девочка не выполняла, одна дома не обедала и уроков не делала.

Борясь с безволием и безответственностью, мама убрала на антресоли все ее игрушки, краски и цветные карандаши. Тогда Таня начала царапать клеенку на кухонном столе. Заподозрив у девочки психическое заболевание, мама обратилась за помощью.

Сама мама закончила школу с золотой медалью. Она росла в большой семье в провинциальном городе, в доме всегда были люди. «Со мной никто не занимался, я все делала сама», - говорила она.

Психологическое обследование Тани никакой патологии не выявило. Оказалось, что она обладает повышенным уровнем тревожности.

1. В приведенном выше фрагменте консультативного приема найдите и выделите наиболее значимую для решения проблемы клиента информацию.
2. Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.

Ситуационная задача № 4.

На приеме у психолога две девушки с выпускного курса престижного вуза. Сейчас преддипломная практика, до защиты диплома остается один месяц. Все нервные, озабоченные, но как бы ни было тяжело, студенчество находит отдушину и для общения с друзьями, и для танцев.

Вот только в их комнате в последнее время происходит что-то необъяснимое. Их подруга В. (они живут вместе) ведет себя как-то странно. Встает «ни свет, ни заря» и садится за книжки, бывает, по 10 часов не поднимается со стула. Перешла на чай, питается в сухоматку, на приглашение к столу не реагирует. Почти никуда не выходит. Ни с кем не общается. Стала раздражительной, злой. Раньше она была доброй, приветливой.

Самое интересное то, что чем больше она работает, тем хуже у нее выходит, она, словно топчется на одном месте. Все трое учатся приблизительно одинаково, но девушки уже заканчивают написание дипломных работ, а у В., по ее словам, конца еще не видно. Девушки просили совета, как вывести подругу из этого добровольного заточения, ведь в последнее время на нее страшно взглянуть: бледная, измученная, с синяками под глазами.

Сформулируйте предварительный диагноз состояния девушки. Попытайтесь объяснить студенткам, что происходит с их подругой. Как изменить ситуацию к лучшему?

Ситуационная задача № 5.

Людмила Д., 25 лет, 7 лет замужем. Живет с мужем и свекровью. Муж на девять лет старше ее. Обратилась с жалобами на чувство тоски, утомляемость, частые головные боли, рассеянность, которая не была ей свойственна ранее, бессонницу.

Внешне семейные отношения хорошие. Имеет ребенка 4 лет. Изучение семейных отношений показывает наличие коммуникативных проблем в ее взаимоотношениях со свекровью. Проблема возникла с момента замужества. Свекровь очень привязана к сыну и переживала в связи с его женитьбой. Людмила по характеру стеснительная, неуверенная в себе. Свекровь приняла решение, что «хотя и была против этого брака, но раз так все получилось, она поможет невестке всей душой».

Эта помощь и стала источником коммуникативной проблемы. По словам Людмилы «с детства не может, когда кто-нибудь стоит и смотрит, как она что-то делает». Свекровь же не отходила от нее ни на шаг. Когда у невестки что-то не получалось, она как старая учительница, говорила: «Нет, не так, а вот, так, посмотри внимательно!»

Людмила призналась, что иногда испытывала приступы ярости, по отношению к свекрови. После – испытывала чувство страха и вины. Уже тогда появились бессонница и головные боли. С появлением ребенка конфликт ушел вглубь. Но невротические

симптомы усилились, когда однажды ребенок по ошибке назвал бабушку мамой. Появились раздражительность, вспышки ярости, пониженное настроение.

Проанализируйте характер психологических трудностей Людмилы и ее свекрови. Как можно изменить коммуникативную ситуацию в семье?

Типовые условия для моделирования ситуаций:

- Опишите консультационное взаимодействие с точки зрения 2-3 консультационных парадигм, цели и методы работы с клиентом. Запрос клиента – налаживание отношений с супругом.
- Опишите консультационное взаимодействие с точки зрения 2-3 консультационных парадигм, цели и методы работы с клиентом. Запрос клиента – обсуждение индивидуальных смыслов и целей.
- Опишите консультационное взаимодействие с точки зрения 2-3 консультационных парадигм, цели и методы работы с клиентом. Запрос клиента – переживание потери близких значимых отношений.

2. Тестовые материалы

1. Адресованное консультанту выявление недовольства по поводу некоторых психологических трудностей, которые клиент хотел бы устранить, но не может сделать это самостоятельно, — это:

- а) жалоба
- б) самодиагноз
- в) запрос
- г) анамнез

2. Отличительной особенностью психологического консультирования по сравнению с психотерапией является то, что ...

- а) оно охватывает более широкий круг проблем
- б) оно более длительно по времени
- в) признается ведущая роль консультанта в решении проблем
- г) более строго оцениваются отклонения поведенческой активности человека от психической нормы

3. В соответствии с теорией Адлера чувство неполноценности может быть вызвано:

- а) Гиперопекой
- б) Отсутствием родителей
- в) Физическим недостатком
- г) Отвержением родителями
- д) Высмеиванием сверстниками
- е) Отсутствием игрушек

4. С точки зрения гештальт-теории человек, личность —

- а) больше, чем сумма его составляющих
- б) меньше, чем сумма его составляющих
- в) равна сумме его составляющих
- г) отлична от суммы его составляющих

5. Что является причиной невроза по Ф.Перлзу?

- а) большое количество разных потребностей у человека
- б) формирование нового гештальта
- в) заверченный гештальт
- г) блокировка незавершенных гештальтов

6. Какие из перечисленных относятся к основным взаимосвязанным процессам внутри когнитивных структур.

- а) дифференциации
- б) интеграции
- в) дескриптации
- г) соотнесения элементов

7. Какие варианты возможно отнести к цели психотерапии и консультирования, согласно бихевиоральному подходу.

- а) приобретение клиентом моделей поведения, которое у него отсутствует, но необходимо
- б) усиление (актуализация) нужных форм поведения, модели которого имеются у клиента, но в силу каких-либо причин были подавлены
- в) приносящие чувственные удовольствия (объятия с психологом)
- г) устранение ненужных, неадаптивных форм поведения
- д) эмоционально насыщенное разубеждение

8. На финальной (четвертой) стадии создания ТА Эрик Бёрн:

- а. Сосредоточился на идеях о транзакциях и о психологических играх;
- б. Занялся проблемой распределения энергии и действий;
- в. Сконцентрировался на причинах, по которым отдельные люди выбирают те или иные психологические игры в своей жизни;
- д. Разрабатывал понятие ЭГО-состояний.

9. Кто является основоположником теории «Треугольника отношений»?

- а. Эрик Берн;
- б. Стивен Карпман;
- в. Харрис Грэхем;
- д. Варне.

10. Рекомендуется вызывать или преувеличивать имеющиеся симптомы...

- а) при парадоксальной интенции;
- б) при имплозии;
- в) при аверсии;
- г) при дедукции.

10. При использовании метода систематической десенсибилизации при появлении признаков панических реакций...

- а) конфронтация моментально прекращается и степень опасности ситуации должна быть снижена;
- б) конфронтация продолжается, невзирая на реакцию клиента;
- в) конфронтация моментально прекращается и степень опасности ситуации должна остаться неизменной;
- г) конфронтация отсутствует.

11. Для какого из направлений в психотерапии высказывание "Людям мешают не вещи, а то, какими они их видят" является наиболее подходящим:

- а) когнитивного;
- б) психоаналитического;
- в) клиент-центрированного;
- г) поведенческого.

12. В модели А-В-С А. Эллиса в качестве "В" рассматривается...

- а) система установок, убеждений человека;
- б) эмоции человека;
- в) поведение человека;
- г) ничего не рассматривается.

13. Что из нижеперчисленного можно отнести к иррациональным идеям, выделенным А. Эллисом:

- а) существенно, чтобы человека любили или одобряли практически все;
- б) люди плохие, порочные или подлые заслуживают наказания и обвинения;
- в) прошлые переживания и события являются определяющими для поведения в настоящем;
- г) существенно, чтобы человека не любили практически все.

14. Какой обобщающий термин применим к таким понятиям как "Произвольные умозаключения", "Избирательное внимание", "Сверхгенерализация", "Дихотомическое мышление"?

- а) когнитивные ошибки;
- б) когнитивный сдвиг;
- в) когнитивные проблемы;
- г) когнитивные заторы.

15. По А. Беку некоторые различия в индивидуальной восприимчивости, или уязвимости объясняются базовыми различиями

- а) в личностной организации (автономная или социотропная личность);
- б) в индивидуальной организации;
- в) во взглядах на одни и те же проблемы;
- г) во взглядах на различные проблемы.

16. В качестве этапов когнитивной терапии А. Бека могут быть названы:

- а) распознавание неадаптивного мышления;
- б) изменение неадаптивных правил на адаптивные;
- в) проверка правильности умозаключений;
- г) проверка способов эмоционального реагирования в значимых ситуациях.

17. Определение ответственности за события или происшествия на основании анализа имеющихся фактов называется...

- а) техникой реатрибуции;
- б) техникой декатастрофизации;
- в) техникой децентрации;
- г) техникой деинсталляции.

18. А. Бек разрабатывал свой терапевтический подход по сравнению с А. Эллисом

- а) позже
- б) в одно время
- в) раньше
- г) никогда.

19. Проверка обоснованности автоматической мысли следствиями из нее принято называть

- а) декатастрофизацией

- б) реатрибуцией
- в) шкалированием
- г) протоколированием.

20. Кому принадлежит следующий вывод: расхождение идеального и реального Я является серьезным основанием для обращения за помощью к психотерапевту?

- а) К. Роджерсу
- б) А. Беку
- в) А. Эллису
- г) З. Фрейду
- д) Дж. Вольпе

21. В рамках какого направления психотерапевт в большей степени проявляет в работе невмешательство, отстраненность, нейтралитет и личностную закрытость?

- а) психоаналитического
- б) поведенческого
- в) клиент-центрированного
- г) когнитивного

22. В психоаналитической терапии первое посещение детского сада/школы, отношение к материнским объектам, отношения с отцовскими объектами, отношения с друзьями, отношения с сексуальными партнерами...

- а) рассматриваются при анализе в качестве важных пороговых ситуаций
- б) не рассматриваются при анализе в качестве важных пороговых ситуаций
- в) не рассматриваются при анализе переноса
- г) рассматриваются при анализе переноса

23. Что из нижеперечисленного принято относить к базовым техникам психоанализа?

- а) техника анализа сопротивления
- б) техника анализа переноса
- в) техника гипноза
- г) техника релаксации

24. В психоанализе перенос («трансфер») – это...

- а) перенесение на консультанта чувств, вызванных ранее другими значимыми для клиента людьми
- б) перенесение на консультанта только позитивных чувств, вызванных ранее другими значимыми для клиента людьми
- в) истинные чувства клиента, формирующиеся в отношении отцовской фигуры
- г) истинные чувства клиента, не формирующиеся в отношении фигуры

25. Анализ материала клиента в рамках психоаналитической терапии включает в себя ряд последовательных шагов:

- а) конфронтацию, прояснение, интерпретацию и тщательную проработку
- б) интерпретацию и тщательную проработку
- в) работу по прояснению, выявление логических несоответствий, тщательную проработку
- г) работу по конфронтации логических несоответствий, тщательную проработку

26. Какой основной метод используется в психоаналитической терапии?

- а) метод свободных ассоциаций

- б) метод анализа детства
- в) метод толкования сновидений
- г) метод толкования мечты

27. Почему З. Фрейд считал психотических пациентов неподходящими для психоаналитической терапии?

- а) потому что они не могут развить невроз переноса
- б) потому что они могут быть агрессивны
- в) потому что они неизлечимы
- г) потому что они здоровы.

28. Дает ли психоаналитик разъяснения пациенту относительно дальнейшего хода терапии?

- а) нет, не дает
- б) дает
- в) дает, если развивается перенос
- г) дает, если развивается контрперенос

29. Что предполагается делать в случае возникновения переноса в рамках психоаналитической терапии?

- а) способствовать развитию переноса
- б) прекратить терапию, т. к. дальнейший процесс не будет эффективным
- в) сразу же интерпретировать пациенту, что имеет место перенос
- г) сразу же интерпретировать пациенту, что имеет место контрперенос

30. Рекомендуется вызывать или преувеличивать имеющиеся симптомы...

- а) при парадоксальной интенции;
- б) при имплозии;
- в) при аверсии;
- г) при дедукции.

31. При каком виде научения спонтанно появившееся поведение закрепляют с помощью положительного подкрепления или препятствуют ему за счет отрицательного подкрепления?

- а) при оперантном;
- б) при классическом;
- в) при социальном;
- г) при биологическом.

32. Первая попытка интеграции теории научения и психоанализа в рамках психотерапии была предпринята...

- а) Д. Доллардом и Н. Миллером;
- б) Дж. Вольпе;
- в) А. Лазарусом;
- г) Ч. Дарвиным.

33. Что такое реципрокное торможение?

- а) ослабление связи между стимулом и тревожной реакцией при одновременном действии фактора, тормозящего тревогу;
- б) ослабление связи между стимулом и тревожной реакцией при одновременном действии фактора, усиливающего тревогу;

- в) усиление связи между стимулом и тревожной реакцией при одновременном действии фактора, усиливающего тревогу;
- г) отсутствие связи между стимулом и тревожной реакцией при одновременном действии фактора, усиливающего тревогу.

34. В терапии нарушений поведения, так или иначе связанных с классическими фобиями (боязнь пауков, змей, мышей, замкнутого пространства и т. д.) или социальными страхами используется...

- а) метод систематической десенсибилизации;
- б) протокол дисфункциональных мыслей;
- в) техника выявления логических несоответствий;
- г) техника компенсаторных механизмов.

35. При использовании метода систематической десенсибилизации используется...

- а) Прогрессирующая мышечная релаксация по Джекобсону и построение иерархии тревоги;
- б) Прогрессирующая мышечная релаксация по Джекобсону;
- в) Построение иерархии тревоги;
- г) Построение иерархии депрессии.

36. Могут ли быть использованы в противотревожных целях вместо релаксации...

- а) электрическая стимуляция;
- б) вербально-индуцированные образы;
- в) химическая стимуляция;
- г) запредельные образы.

37. Ассертивное поведение — это

- а) социально оправданное вербальное или двигательное выражение любых эмоций, кроме тревоги;
- б) социально оправданное вербальное или двигательное выражение любых эмоций;
- в) социально-неоправданное поведение;
- г) социально-одобряемое поведение.

38. Как называется процедура аналогичная "наводнению", но с использованием рассказа и воображения?

- а) имплозия;
- б) парадоксальная интенция;
- в) абреакция;
- г) автоматизация.

39. Как называется процедура осуществляемая путем введения раздражителя, вызывающего раздражение, одновременно с нежелательной реакцией, тормозя данную реакцию?

- а) аверсивная процедура;
- б) имплозия;
- в) парадоксальная интенция;
- г) дедукция.

3. Открытые задания

3.1. Теоретические задания с открытыми вопросами

Тема 1. Подходы к консультированию в отечественной и зарубежной психологии

Вопросы для обсуждения

1. Общая характеристика теории и практики консультирования в России.
2. Этапы становления и состояние консультативной практики в контексте медико-биологической традиции.
3. Этапы становления и состояние консультативной практики в контексте философской традиции.
4. Этапы становления и состояние консультативной практики в контексте культурно-исторической традиции.
5. Научное обеспечение консультативной деятельности.

Задание:

1. Рассмотрите подходы современников к понятиям «психологическое консультирование», «психологическая психотерапия», «психокоррекция».
2. Раскройте особенности подходов разных авторов Ю.Е. Алешиной, Н.Д. Линде, В.Ю. Меновщикова и других.
3. Подготовить и провести упражнения "У тебя получилось!", "Фокус на цели" (например, самоопределении), "Моя Самореализация". Проанализировать полученные результаты в группе.

Тема 2. Психодинамический подход в консультировании

Вопросы для обсуждения

1. Классический психоанализ З. Фрейда.
2. Цели консультативной работы: анализ психотравмирующего содержания бессознательного, усиление структуры ЭГО, поддержка реалистической интерпретации и поведения. Особенности взаимодействия психоаналитика с клиентом.
3. Методы и техники: контракты в консультировании, структурный анализ ЭГО-состояний, анализ жизненных, семейных сценариев и др.

Задание:

1. Ознакомьтесь с литературой раскрывающей особенности психоаналитического направления в психологии. Раскройте особенности положений авторов развивающих современный психоанализ. Покажите специфику и отличия от классического подхода.
2. Подготовить методики диагностики тестовые и проективные, позволяющие выяснить особенности психологических свойств и состояний человека обратившегося на консультацию.

Тема 3. Когнитивно-поведенческий подход в консультировании

Вопросы для обсуждения

Теоретическая база бихевиорального подхода консультативной практики: законы научения, классическое и оперантное обусловливание, контробоусловливание и др.

Позиция наставника, учителя во взаимодействии консультанта с клиентом.

Цели консультативной работы: помощь в создании новых условий для научения, помощь в овладении новым поведением, новыми социальными умениями, в преодолении старых, вредных привычек и др.

Методы и техники.

Задание:

1. Ознакомьтесь с литературой раскрывающей особенности когнитивно-бихевиорального направления в психологии. Раскройте особенности положений авторов развивающих когнитивно-бихевиоральное направление. Покажите специфику данного подхода.

2. Подготовить и провести упражнения: "Комиссионный магазин", «Автопортрет», «Без маски», «Образ «Я». Оценить особенности сформированности и развития качеств, необходимых для самостоятельной жизни, социализации однопособников.

Тема 4. Гуманистическая парадигма теории и практики консультирования

Вопросы для обсуждения

1. Особенности взаимодействия консультанта с клиентом: принятие клиента, открытые высказывания, и др.
2. Цели консультативной работы: помощь клиенту в обретении смысла собственной жизни, в осознании личностной свободы и ответственности, помощь в принятии тревоги как показателя роста личности и др.
3. Клиент-центрированный подход в консультировании К. Роджерса.
4. Методы и техники: роджерсианское интервью, самораскрытие, эмпатическое слушание и др.
5. Гештальт-терапия Ф. Перлса в консультировании.
6. Методы и техники: экспериментальные пробы, психодрама, "техника пустого стула" и др.

Задание:

1. Ознакомьтесь с литературой раскрывающей особенности гуманистического направления в психологии. Раскройте особенности положений авторов развивающих гуманистический подход. Покажите специфику данного подхода.
2. Ознакомьтесь с литературой раскрывающей особенности гештальтподхода в консультировании. Раскройте особенности положений авторов развивающих данный подход. Покажите специфику.
3. Ознакомьтесь с литературой раскрывающей особенности телесно-ориентированного направления в психологии. Раскройте особенности положений авторов развивающих данный подход. Покажите специфику.
4. Ознакомьтесь с литературой раскрывающей особенности арт-терапевтического подхода в психологии. Раскройте особенности положений авторов развивающих данный подход. Покажите специфику.

Тема 5. Психологическое консультирование в России

Вопросы для обсуждения

Общая характеристика теории и практики консультирования в России.

Этапы становления и состояние консультативной практики в контексте медико-биологической, философской и культурно-исторической традиции.

Научное обеспечение консультативной деятельности

Задание:

1. Рассмотрите подходы современников к этапам и особенностям психологического консультирования. Раскройте особенности подходов разных авторов Ю.Е. Алешиной, Н.Д. Линде, В.Ю. Меновщикова и других.
2. Ознакомьтесь с литературой раскрывающей специфику транзактного анализа. Раскройте особенности положений авторов развивающих данный подход. Покажите специфику.
3. Ознакомьтесь с литературой раскрывающей особенности телесно-ориентированного направления в психологии. Раскройте особенности положений авторов развивающих данный подход. Покажите специфику.
4. Ознакомьтесь с литературой раскрывающей особенности арт-терапевтического подхода в психологии. Раскройте особенности положений авторов развивающих данный подход. Покажите специфику.
5. Клиентка обратилась за психологической помощью. Сформулировала свои проблемы следующим образом: «Я еще молодая! Я жить хочу!» Какое состояние переживает человек.

Какие варианты помощи возможны. С позиций какого психологического подхода будете работать.

3.2. Практические задания (кейсы)

Тема 1. Подходы к консультированию в отечественной и зарубежной психологии Задание 1. Анкета психолога

Инструкция. Данные анкеты предназначены для стимуляции Ваших размышлений о поведении специалиста во время оказания психологической помощи. Такой анализ даст возможность оценить Ваши навыки и прояснить те задачи, которые Вы можете ставить перед собой в профессиональном совершенствовании.

Работа состоит в следующем.

Ознакомьтесь со списком поведенческих признаков и выберите те из них, которые Вам следует использовать в своей практике чаще, чем Вы это делаете и, с другой стороны, те, которые Вам следует применять реже, либо избегать совсем. Поставьте « + » в соответствующем столбике. Если Вы удовлетворены частотой использования, поставьте «+» в соответствующей графе.

1. Анкета 1

Поведенческий признак	Удовлетворен частотой использования	Хотел бы использовать чаще	Хотел бы использовать реже
1. Чувствовать, что имеющихся у меня знаний достаточно для работы			
2. Осознавать, почему я работаю в этой области			
3. Сталкиваться с неожиданными эффектами своего воздействия			
4. Заботиться о моральной стороне дела			
5. Чувствовать себя нормально, работая с людьми высокого ранга			
6. Активно слушать других			
7. Оценивать степень своего влияния			
8. Сдерживать агрессию			
9. Ясно представлять теоретическую базу своей работы			
10. Помогать людям в обнаружении их проблем			
11. Задавать прямые вопросы			
12. Пробуждать доверие к своим знаниям			
13. Стремиться быть необходимым людям			
14. Вызывать на откровенность			
15. Предлагать найти ответ на вопрос			
16. Рассчитывать, что человек будет использовать мое решение			
17. Помогать человеку найти самостоятельное решение проблемы			
18. Отвечать «нет» без чувства страха и вины			
19. Работать в состоянии усталости или в условиях недостатка времени			
20. Выносить на рассмотрение некоторые теоретические взгляды, на которые считаете важным			

опираться в работе			
21. Чувствовать, что с этими конкретными людьми работать не особенно нравится			
22. Приводить примеры других решений, принятых другими людьми			
23. Брать на себя ответственность			
24. «Психологически» защищаться самому			
25. Просто прощаться, когда дело закончено			
26. Считать, что неудача произошла из-за сопротивления клиента			
27. Осознавать свои тенденции к соперничеству и сотрудничеству			

Анкета 2

Поведенческий признак	Удовлетворен частотой использования	Хотел бы использовать чаще	Хотел бы использовать реже
1. Говорить прилюдно			
2. Говорить коротко и емко			
3. Говорить убедительно			
4. Побуждать других высказываться			
5. Внимательно слушать			
6. Придерживаться заранее продуманного по данной теме			
7. Выражение одобрения, удовольствия, благодарности			
8. Сообщение окружающим о своих чувствах			
9. Соккрытие своих чувств			
10. Открытое выражение несогласия			
11. Выражение благодарности			
12. Принятие (т. е. не избегание) конфликта и агрессии			
13. Принятие разочарования			
14. Доминирование в работе			
15. Доверие другим			
16. Оказание помощи			
17. Оказание покровительства, защиты			
18. Привлечение внимание к себе, своей личности			
19. Отстаивание себя			
20. Охотное принятие помощи других			
21. Проявление решительности			
22. Самокритичность			
23. Умение терпеливо ждать			
24. Уединение для чтения и размышления			
25. Миротворчество, помощь в достижении согласия			
26. Работа с закрытостью, скрываемыми чувствами и переживаниями			
27. Замечать напряжение слушателей			

28. Замечать уровень заинтересованности			
29. Быть чувствительным к индивидуальным переживаниям окружающих			
30. Замечать реакцию на свои реплики и комментарии			
31 . Спрашивать мнение других			
32. Работать над тем, чтобы никто не оказался проигнорированным			

Тема 2. Психодинамический подход в консультировании

Задание 1. Ассоциации по профессиональному портрету

Цель: развитие целостного понимания своей теоретической приверженности в психологии.

Один участник выходит за дверь. Группа задумывает психолога, работающего в определенной теоретической парадигме (психоаналитик, гештальттерапевт, гуманистический психолог и т. п.), или психолога, специализирующегося на определенном профессиональном поприще (школьный психолог, клинический психолог и т. п.).

Возвращаясь, участник должен угадать, кто задуман: определить приверженность определенной парадигме и выяснить сферу практического приложения своих умений. Можно задавать любые вопросы, кроме прямых: а) это вопросы на выяснение ассоциаций (Если это цветок, то какой? Если это музыка, то какая? и т. п.); б) профессиональные вопросы (длительность встреч с клиентом, предмет взаимодействия, использует ли диагностические техники, каких принципов придерживается в работе и т. п.).

Обсуждение: что проще устанавливать - концептуальную приверженность или область реального приложения сил на практике.

Тема 3. Когнитивно-поведенческий подход в консультировании

Задание 1. Ассоциации по профессиональному портрету

Цель: развитие целостного понимания своей теоретической приверженности в психологии.

Один участник выходит за дверь. Группа задумывает психолога, работающего в определенной теоретической парадигме (психоаналитик, гештальттерапевт, гуманистический психолог и т. п.), или психолога, специализирующегося на определенном профессиональном поприще (школьный психолог, клинический психолог и т. п.).

Возвращаясь, участник должен угадать, кто задуман: определить приверженность определенной парадигме и выяснить сферу практического приложения своих умений. Можно задавать любые вопросы, кроме прямых: а) это вопросы на выяснение ассоциаций (Если это цветок, то какой? Если это музыка, то какая? и т. п.); б) профессиональные вопросы (длительность встреч с клиентом, предмет взаимодействия, использует ли диагностические техники, каких принципов придерживается в работе и т. п.).

Обсуждение: что проще устанавливать - концептуальную приверженность или область реального приложения сил на практике.

Задание 2. «Преодоление тревоги».

Для того, чтобы преодолеть тревогу, которая значительно ухудшает качество Вашей жизни необходимо сделать следующее:

Шаг 1. Задать себе и главное – честно ответить на следующие вопросы:

- «Тревожась и переживая за будущее не уничтожаю ли я свое настоящее?»;

- «Я испытываю тревогу потому, что моя проблема «огромна и неразрешима» или просто оттягиваю время, чтобы ее решить?»;

- «Есть ли возможность сделать сейчас то, что меня так тревожит?» Например, назначить любимому встречу, начать серьезный разговор, составить план и т.п.

Шаг 2. После того, как Вы ответили на выше изложенные вопросы, попытайтесь представить и перенести свои переживания на сегодняшний день и пережить их прямо сейчас. Вы убедитесь в том, что тревожится и переживать о том, что уже происходит «здесь, в данный момент времени» достаточно трудно.

Шаг 3. Концентрируем внимание на окружающем:

- Постарайтесь сосредоточиться на органах чувств, т.е. прислушайтесь к звукам, запахам и обратите внимание на цвета;

- На листке бумаги: «Я осознаю, что...» запишите все то что почувствовали.

Шаг 4. Концентрируем внимание на внутреннем мире:

- Прислушиваемся к сердцебиению, дыханию, коже, мускулатуре и т.п.;

- Берем тот же листок и пишем «Я осознаю, что...» свои ощущения.

После этого подумайте: «Все ли части тела Вы ощутили?». Если «нет», тогда сделайте четвертый пункт несколько раз, чтобы не оставить без внимания ни одну часть своего тела.

Выполняя это упражнение, тревога начнёт отступать, Вы успокоитесь, так как переведете свое внимание на другую деятельность. В следующий раз, как только Вы начнете испытывать тревогу выполняйте поэтапно 4 пункта этого упражнения.

Тема 4. Гуманистическая парадигма теории и практики консультирования

Задание 1. Техника столкновения с ограничениями реальности.

Поскольку в жизни любого человека периодически возникают объективно неблагоприятные ситуации, эта техника направлена на изменение точки зрения пациента. Такое изменение имеет несколько разновидностей.

Во-первых, психотерапевт может помочь определить те жизненные сферы, на которые пациент в силах продолжать влиять, несмотря на возникшие ограничения. Так, например, изменить факт тяжелого заболевания не в силах никто, но только от человека зависит, занять ли ему по отношению к этому факту позицию пассивной жертвы или попытаться найти аристос — «наилучшее в данной ситуации» (классические примеры — «настоящий человек» А. Маресьев, цирковой артист В. Дидуль и т. п.).

Во-вторых, психотерапевты могут изменить существующую установку по отношению к тем ограничениям, которые изменить нельзя. Речь идет как о принятии существующей в жизни несправедливости, так и о рефрейминге по типу «если не можешь поменять ситуацию, поменяй свое отношение к ней».

В. Франкл проиллюстрировал этот вид изменений следующим анекдотом: «Во время Первой мировой войны военный врач-еврей сидел в окопе вместе со своим другом неевреем, полковником из аристократов, когда начался массированный обстрел. Поддразнивая его, полковник сказал: "Вы ведь боитесь, не так ли? Это лишнее доказательство превосходства арийской расы над семитской", — "Разумеется, я боюсь, — ответил доктор, — но кто обладает превосходством? Если бы вы, дорогой полковник, боялись так, как я, вы бы уже давно удрали"».

Задание 2. Рисунок себя.

Задача этого упражнения - представить себя группе, не прибегая к словам. Это может быть: иллюстрация вашего образа жизни, ваши ценности и интересы, ваше мироощущение, метафора, отражающая вас в целом или мир, в котором вы живёте.

Задание 3. Рисунок состояния.

Каждый член группы имеет в своем распоряжении много бумаги и краски, цветные карандаши, мелки. Используйте одну-две минуты, чтоб осознать ощущения и чувства, которые возникают в этот момент. Забудьте об искусстве и не старайтесь быть художником. Возьмите карандаш и начните наносить какие-нибудь штрихи на бумагу.

Рисуйте цветные линии и формы, говорящие о том, как вы себя чувствуете. Попробуйте символически выразить свое состояние в данный момент. Не заставляйте себя рисовать что-то определенное и высокохудожественное. Рисуйте то, что приходит в голову. Когда все члены группы закончат задание, группа может поделиться впечатлениями о каждом рисунке, никак его не оценивая. В качестве варианта попробуйте другие материалы, например, глину. В любом случае доверяйте своим внутренним ощущениям и старайтесь в своей работе обнаружить информацию для себя.

Задание 4. Медитативные психотехники

Медитативные психотехники берут свои истоки из буддизма и йоги. На их освоение потребуется какое-то время, но результат того стоит. Медитация заставляет сосредоточиться на своем теле и дает возможность ощутить энергетические потоки внутри него. Она позволяет вернуть разболтанной психике целостность и формирует новые недостающие психологические качества.

Медитация – отличный метод релаксации. Если сосредоточиться на какой-то одной мысли или точке тела, все остальные мышцы лишаются напряжения и негативная энергия уйдет.

В чем отличие телесно ориентированной психотерапии от других методов? С самого начала использования метода, еще со времени появления упражнений Райха, было ясно, что это уникальное для психотерапии явление. Во-первых, здесь не нужны были долгие разговоры, обсуждение снов, погружение в детские воспоминания. Можно было совсем обойтись без слов. К травме пациента психотерапевт добирался через тело.

Все упражнения телесно ориентированной терапии воздействовали бережно, быстро, максимально щадяще к психике клиента. В этом основные преимущества телесной психотерапии. К тому же методика Райха убивала сразу двух зайцев – вместе с душевным здоровьем, возвращала и телесное.

Подготовьте и проведите медитацию.

Тема 5. Психологическое консультирование в России

Задание 1. Профессиональный почерк.

Цель: выявление эталонного варианта психологической деятельности.

Группе предлагается описать разные стили (или хотя бы отдельные черты, «штрихи» разных стилей) успешной работы по профессии «психолог», свойственные людям, различающимся по своим личностным качествам, возрасту, полу.

Геннадий П., 28 лет, окончил МГУ, мать и отец - врачи, не женат, остроумен, общителен.

Алия З., 42 года, окончила МПГУ, мать-одиночка, интеллигентная, деликатная дама.

Татьяна П., 46 лет, окончила МГУ, кандидат психологических наук, замужем, двое детей, серьезна, ответственна.

Федор Н., 39 лет, окончил Пермский политехнический институт, «сертифицированный» психолог, женат, трое детей, имеет собственную практику, инициативен, предприимчив.

Оксана Ф., 24 г., выпускница РГГУ, не замужем, интересная, обаятельная и сентиментальная девушка.

Ольга Н., 31 год, окончила Ростовский университет, не замужем, умная, экстравагантная дама.

Арсений К., 59 лет, окончил Ленинградский (Санкт-Петербургский университет), женат, 1 ребенок, авторитетен и авторитарен.

Ильгиз Р., 34 года, окончил Казанский университет, женат, детей четверо, «генератор» идей, заводила.

Глеб Д., 27 лет, выпускник небюджетного вуза МОСУ, женат, детей нет, самостоятельный, ответственный человек.

Обсуждение: проанализировать составляющие успешной работы, сравнить общие и различные компоненты.

Задание 2. Плохой психолог

Цель: осознание своих недостатков в профессиональном становлении, в поступках, без перевода их на личность, умение корректно выдавать и воспринимать критику.

Из числа участников выбирается студент на **роль** «плохого психолога» (в зависимости от группы и ситуации им может стать тот, кто действительно чувствует себя плохим психологом, либо наоборот, тот, кто является успешным студентом и способен выдержать эту интервенцию). Остальные разбиваются на две группы, примерно равные по количеству. Задача группы «обвинителей» - выделить негативную черту «плохого психолога» и описать ее проявления. Просто «оценочные» высказывания, без описания ситуации проявления этой черты, не допускаются. Функции «защитников» - найти объяснения проявлению этой черты и дать другую, позитивную характеристику «плохому психологу», Высказывания говорят в лицо «штохо-мупсихологу», он должен видеть, кто говорит. Затем слово дается герою. Он сам высказывается по поводу услышанного, выражая свое эмоциональное отношение к ситуации, сам отвечает на обвинения. Описывает себя как «хорошего» психолога.

Обсуждение: умение осознавать свои слабости и недостатки, умение «держать удар».

Задание 3. Метафора в психологическом консультировании

Подготовьте притчи истории рассказы, и предложите ситуации их применения.

Задание 4. «Транзактный анализ».

Задание предлагает, вспомнить прошедший день, отметить те случаи, когда человек вел себя по отношению к другим как Контролирующий Родитель: позитивный или негативный. Также надо вспомнить, кого из родителей пациент копировал в каждом случае.