

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### Б1.В.07 «Психология управления конфликтом и медиация»

**Наименование образовательной программы:** *Социальная психология*

**Код и наименование направления подготовки:** *37.04.01 «Психология»*

**Форма обучения:** *очная*

**Планируемые результаты освоения дисциплины:** знает методы оптимизации социально-психологического климата коллектива, адаптации и мотивирования персонала, умеет организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач в условиях неопределенности. организовывать совместную групповую деятельность, межличностных, групповых и организационных коммуникаций, владеет навыками этичного разрешения конфликтов, разрешения конфликтов, ведения переговоров, оптимизации социально-психологического климата коллектива.

**Объем дисциплины:** общая трудоемкость дисциплины составляет 72 часа (2 ЗЕТ). По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 60 часов (лекций – 20 часов, практических занятий – 40 часов) и на самостоятельную работу обучающихся – 12 часов.

**Структура дисциплины:** *Тема 1 Введение в дисциплину «Психология управления конфликтом и медиация». Основной понятийный аппарат дисциплины. Объект и предмет науки. Тема 2 Классификации конфликтов. Тема 3 Внутриличностный конфликт. Тема 4 Межличностные конфликты. Тема 5 Стратегии поведения в конфликте. Типология переживания различных критических ситуаций. Тема 6 Внутригрупповые и межгрупповые конфликты. Тема 7 Методы изучения и разрешения конфликтов. Тема 8 Предупреждение, профилактика и разрешение конфликтов. Тема 9 Этнические конфликты. Межгосударственные конфликты. Тема 10 Служебные конфликты и их последствия. Виды служебных конфликтов. Проблема медиации.*

**Форма промежуточной аттестации:** зачет

#### **Основная литература:**

1. Конфликтология: учебник / А. Я. Кибанов, И. Е. Ворожейкин, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова; [под ред. А. Я. Кибанова]; М-во образования и науки РФ; Гос. Ун-т Упр. (ГУУ). - 2-е изд., перераб. и доп. - 300, [1] с. - (Высшее образование). М.: ИНФРА-М, - 2011
2. Зеленков М. Ю. Конфликтология: учебник / Михаил Юрьевич Зеленков. - 323 с. М.: Дашков и К°2015
3. Козырев Г. И. Основы конфликтологии: учебник / Геннадий Иванович Козырев. - 239 с. - (Профессиональное образование). М.: ФОРУМ; ИНФРА-М, - 2014
4. Егидес А.П. Психология конфликта [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Егидес А.П.— Электрон. текстовые данные.— 320 с. М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013, - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17043>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
5. Надточий, Ю. Б. Конфликтология : учебно-методическое пособие / Ю. Б. Надточий. — Москва : ФЛИНТА, 2021. — 96 с. — ISBN 978-5-9765-4496-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/182043> (дата обращения: 14.08.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.