

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления – филиал РАНХиГС

Факультет государственного и муниципального управления

Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА
учёным советом
Волгоградского института управления –
филиала РАНХиГС
Протокол №2 от 23.09.2021 г.

ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ

Социальная психология

(наименование образовательной программы)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

Б1.В.03 «ПАРАДИГМЫ ОКАЗАНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ»

(код и наименование дисциплины)

37.04.01 Психология

(код, наименование направления подготовки /специальности)

Очная

(форма (формы) обучения)

Год набора – 2022 г.

Волгоград, 2021 г.

Автор–составитель:

Канд. психол. наук,
доцент кафедры социологии,
общей и юридической психологии

Терелянская И.В.

Заведующий кафедрой
социологии, общей и юридической психологии

Кузеванова А.Л.

РПД Б1.В.03 «Парадигмы оказания психологической помощи» одобрена на заседании кафедры социологии, общей и юридической психологии. Протокол от 31 августа 2021 года № 1.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы**
 - 1.1. Осваиваемые компетенции
 - 1.2. Результаты обучения
- 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО**
- 3. Содержание и структура дисциплины**
 - 3.1. Структура дисциплины
 - 3.2. Содержание дисциплины
- 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся**
 - 4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации
 - 4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся
- 5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине**
 - 5.1. Методы проведения экзамена
 - 5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации
- 6. Методические материалы по освоению дисциплины**
- 7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет**
 - 7.1. Основная литература
 - 7.2. Дополнительная литература
 - 7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация
 - 7.4. Интернет-ресурсы, справочные системы
 - 7.5. Иные источники
- 8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.03 «Парадигмы оказания психологической помощи» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1	Способен преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные и другие барьеры в проведении психологического просвещения, разрабатывать материалы по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения и представлять их в интернет-форумах и СМИ.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	УК-4.1	<p>На уровне знаний: Теория коммуникации, психология рекламы, продукт массовой коммуникации, воздействие в СМИ; Закономерности психического развития и основные теории психического развития личности на разных возрастных этапах с учетом гендера, этноса, профессии, социальной группы."</p> <p>На уровне умений: Анализировать полученные в психологическом обследовании результаты, выявлять степень достоверности полученной информации, составлять психологическое заключение; Использовать результаты мониторинга психологической безопасности и комфортности среды при разработке плана психологического просвещения и проведения информационных консультаций; Использовать разные формы и методы психологического просвещения, в том числе активные методы (игры, упражнения, тренинги); Умеет определять ключевые новообразования, социальную ситуацию развития и ведущую деятельность на каждом возрастном этапе."</p> <p>На уровне навыков: Владеет навыками подбора комплекса психологических методик, планирования и проведения анализа продуктов массовой коммуникации; Обобщать результаты психологического анализа, оценки психологических рисков и ресурсов массовой коммуникации; Создавать психологические рекомендации по результатам мониторинга; Владеет навыком анализа социальной ситуации развития и ключевых новообразований возраста, навыком составления социально-психологических рекомендаций для оптимального развития личности на каждом возрастном этапе с учетом гендера, этноса, профессии, социальной группы.</p>

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.03 «Парадигмы оказания психологической помощи» входит в состав вариативной части блока Б1 "Дисциплины (модули)" и является частью, формируемой участниками образовательных отношений.

В соответствии с учебным планом, по очной форме обучения дисциплина осваивается в 1 семестре, общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 144 часов (4 ЗЕТ).

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 60 часов (лекций – 20 часа, практических занятий – 34 часа, лабораторных работ – 4 часа, консультация – 2 часа), на самостоятельную работу обучающихся – 48 часов и на контроль – 36 часов.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – экзамен.

Для изучения курса необходимы знания студентами таких общих базовых курсов психологии как «Общая психологии», «Социальная психология», «Возрастная психология», «Психология личности» и др.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
<i>Очная форма обучения</i>								
1	Подходы к оказанию психологической помощи в отечественной и зарубежной психологии		4		6		8	О
2	Психодинамический подход в оказании психологической помощи		4		6		8	Проведение практических упражнений, работа над кейсами, тест
3	Когнитивно-поведенческий подход в оказании психологической помощи		4	2	6		8	Проведение практических упражнений, работа над кейсами
4	Гуманистическая парадигма в оказании психологической помощи		4	2	8		12	Проведение практических упражнений, работа над кейсами, тест
5	Современная психологическая помощь в России		4		8		12	Проведение практических упражнений, работа над кейсами, итоговый тест
Консультация			2					
Контроль			36					Экзамен

Всего:	144	20	4	34		48	4 ЗЕ
---------------	------------	-----------	----------	-----------	--	-----------	-------------

3.2. Содержание дисциплины

Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Подходы к оказанию психологической помощи в отечественной и зарубежной психологии	Общая характеристика теории и практики консультирования в России. Этапы становления и состояние консультативной практики в контексте медико-биологической, философской и культурно-исторической традиции. Научное обеспечение консультативной деятельности.
Психодинамический подход в оказании психологической помощи	Общая характеристика психоаналитического подхода в консультировании. Классический психоанализ З. Фрейда. Теоретическая база практики: теория влечений, структура личности, психологические защиты, стадии психосексуального развития и др. Цели консультативной работы: анализ психотравмирующего содержания бессознательного, усиление структуры ЭГО, поддержка реалистической интерпретации и поведения. Особенности взаимодействия психоаналитика с клиентом. Методы и техники: контракты в консультировании, структурный анализ ЭГО-состояний, анализ жизненных, семейных сценариев и др.
Когнитивно-поведенческий подход в оказании психологической помощи	Общая характеристика когнитивно-бихевиорального подхода в консультировании. Теоретическая база бихевиорального подхода консультативной практики: законы научения, классическое и оперантное обусловливание, контробоусловливание и др. Позиция наставника, учителя во взаимодействии консультанта с клиентом. Цели консультативной работы: помощь в создании новых условий для научения, помощь в овладении новым поведением, новыми социальными умениями, в преодолении старых, вредных привычек и др. Методы и техники.
Гуманистическая парадигма в оказании психологической помощи	Общая характеристика гуманистической парадигмы теории и практики консультирования. Философские взгляды С. Кьеркегора, Х. Хайдеггера, К. Ясперса, Э. Гуссерля и др. и становление экзистенциального подхода в консультировании: бытие в мире, переживание, свобода и ответственность, поиски смысла, феномен жизненного мира. Особенности взаимодействия консультанта с клиентом: принятие клиента, открытые высказывания, и др. Цели консультативной работы: помощь клиенту в обретении смысла собственной жизни, в осознании личностной свободы и ответственности, помощь в принятии тревоги как показателя роста личности и др. Отношение к методам и техникам психологического консультирования. Клиент - центрированный подход в консультировании К. Роджерса. Методы и техники: роджерсианское интервью, самораскрытие, эмпатическое слушание и др. Гештальт-терапия Ф. Перлса в консультировании. Теоретическая база практики: принцип "здесь и теперь", психологическая зрелость, уровень невротичности и др. Позиция помощника, фасилитатора консультанта-терапевта. Цели консультативной работы: помощь клиенту в самоосознании, усиление внутренних ресурсов личности, поддержка личностного роста. Методы и техники: экспериментальные пробы,

	психодрама, "техника пустого стула" и др.
Современная психологическая помощь в России	Общая характеристика теории и практики консультирования в России. Этапы становления и состояние консультативной практики в контексте медико-биологической, философской и культурно-исторической традиции. Научное обеспечение консультативной деятельности

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации

В ходе реализации дисциплины Б1.В.03 «Парадигмы оказания психологической помощи» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
1	Подходы к оказанию психологической помощи в отечественной и зарубежной психологии	О
2	Психодинамический подход в оказании психологической помощи	Проведение практических упражнений, работа над кейсами, тест
3	Когнитивно-поведенческий подход в оказании психологической помощи	Проведение практических упражнений, работа над кейсами
4	Гуманистическая парадигма в оказании психологической помощи	Проведение практических упражнений, работа над кейсами, тест
5	Современная психологическая помощь в России	Проведение практических упражнений, работа над кейсами, итоговый тест

Промежуточная аттестация проводится с использованием методов устного опроса и моделирования ситуаций.

4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Тема 1. Подходы к консультированию в отечественной и зарубежной психологии

Общая характеристика теории и практики консультирования в России. Этапы становления и состояние консультативной практики в контексте медико-биологической, философской и культурно-исторической традиции. Научное обеспечение консультативной деятельности.

Тема 2. Психодинамический подход в консультировании

Общая характеристика психоаналитического подхода в консультировании. Теоретическая база практики: теория влечений, структура личности, психологические защиты, стадии психосексуального развития и др. Цели консультативной работы. Особенности взаимодействия психоаналитика с клиентом.

Тема 3. Когнитивно-поведенческий подход в консультировании

Общая характеристика когнитивно-бихевиорального подхода в консультировании. Теоретическая база бихевиорального подхода консультативной практики: законы научения, классическое и оперантное обусловливание, контробоусловливание и др. Позиция наставника, учителя во взаимодействии консультанта с клиентом. Цели

консультативной работы: помощь в создании новых условий для научения, помощь в овладении новым поведением, новыми социальными умениями, в преодолении старых, вредных привычек и др.

Тема 4. Гуманистическая парадигма теории и практики консультирования

Общая характеристика гуманистической парадигмы теории и практики консультирования. Философские взгляды С. Кьеркегора, Х. Хайдеггера, К. Ясперса, Э. Гуссерля и др. и становление экзистенциального подхода в консультировании: бытие в мире, переживание, свобода и ответственность, поиски смысла, феномен жизненного мира. Особенности взаимодействия консультанта с клиентом: принятие клиента, открытые высказывания, и др. Цели консультативной работы: помощь клиенту в обретении смысла собственной жизни, в осознании личностной свободы и ответственности, помощь в принятии тревоги как показателя роста личности и др. Отношение к методам и техникам психологического консультирования. Клиент - центрированный подход в консультировании К. Роджерса. Теоретическая база практики: самость как система внутренних отношений, самоактуализация, и др. Особенности недирективной позиции консультанта: безоценочное принятие клиента, эмпатия, конгруэнтность и др. Цели консультативной работы: интегрирование личностного опыта, помощь в личностном росте, поиск личностных ресурсов развития и др.

Задание по итогам прохождения всех тем: письменная работа по плану:

1. Биографические данные об авторах теории или подхода (не менее 1 из каждого направления), исторический (социальный и научный) контекст происхождения теорий
2. Возможности консультативной практики (тип задач, решаемых в консультировании, и особенности клиентов)
3. Подробный анализ конкретного случая практики, описанной в литературе (привести описание, выделить типичные техники, приемы работы консультанта, проанализировать эффективность их применения). **Ссылки на литературу обязательны!**

Типовые практические задания к темам (полный перечень представлен на кафедре психологии):

Задание 1. Заполните пробелы

Содержание заключается в обеспечении эмоциональной, смысловой и экзистенциальной поддержки человеку или сообществу в ситуациях затруднения, возникающих в ходе личностного и социального бытия.

- ориентировано на клинически здоровую личность;
- чаще ориентируется на настоящее и будущее клиентов;
- направлено на изменение поведения и развитие личности клиента.
-— это долговременный процесс реконструкции личности, характеризующийся глубокими изменениями в ее структуре.
- охватывает более широкий круг психологических проблем (направлено «вширь»)
- зачастую ориентирована на десятки и более встреч
- термин применим к ситуациям спланированного воздействия, когда специалист, оказывающий воздействие, не полностью открыт клиенту, их общение не носит характер откровенного диалога, отношения имеют оттенок субъект-объектности.
- - условное обозначение человека, который является объектом исследования, консультирования, специального обучения, тренинга, лечения, проходящего профотбор, аттестацию или испытуемого, исследуемого в интересах науки о человеке.

Задание 2. Выберите правильный ответ

В какой модели помощи: причины личностных проблем или неблагополучия в жизни лежат либо в неадекватном взаимодействии с самим собой и с другими людьми, либо в личностных особенностях людей по общению. Рассматривает дисгармонии в отношениях между людьми и самим собой, использует не абстрактные знания науки, а

закономерности человеческого бытия, общения и структурирования психики. Цель — избавление от страданий.

- А) педагогической
- Б) диагностической
- В) социальной
- Г) медицинской
- Д) психологической

Кто выделил три основных принципа "консультативного взаимодействия" между клиентом и консультантом: каждая личность обладает безусловной ценностью и заслуживает уважения как таковая; каждая личность в состоянии быть ответственной за себя; каждая личность имеет право выбирать ценности и цели, принимать самостоятельные решения.

- А) Э.Л.Шостром
- Б) К. Роджерс
- В) Ю.Е. Алешина
- Г) А. Адлер

Понятие «психическая норма»:

- а) основано на объективных данных;
- б) лежит между двумя четко определенными полюсами;
- в) в разных культурах почти не различается;
- г) ни один из ответов не верен.

В школьном консультировании:

- а) оказывается психологическая поддержка учащимся;
- б) проводятся собеседования и тесты;
- в) стремятся вводить эффективные методы обучения;
- г) верны все ответы.

Групповое консультирование предполагает:

- а) дискуссии под руководством психолога;
- б) контакты с членами группы на вербальном уровне;
- в) выявление социальной маскировки, к которой прибегают некоторые участники группы;
- г) все ответы верны.

Типовые вопросы итогового теста:

1 Цель профессионального психологического консультирования сводится к (выберите один ответ)

- А. облегчению душевных страданий клиента, столкнувшегося с проблемной ситуацией
- В. предоставлению уникальной возможности свободно поговорить о проблеме в доверительной обстановке с понимающим и принимающим собеседником
- С. адекватному отражению и разделению чувств человека, оказавшегося в проблемной ситуации
- Д. развитию внутренних способностей клиента разрешить возникшую проблемную ситуацию

2 Специфика профессионального психологического консультирования заключается в том, что оно, прежде всего, может быть оказано при одном условии (выберите один ответ)

- A. только в условиях специализированного учреждения, имеющего подготовленных специалистов и необходимые условия, обеспечивающие безопасность и доверие между клиентом и психологом
- B. при активном желании (мотивированности) клиента к изменениям
- C. только на платной основе, исключающей возможность установления «приятельских» отношений с клиентом
- D. подготовленным специалистом любому человеку, оказавшемуся в проблемной или кризисной ситуации

3 Чтобы сформировалась ситуация психологического консультирования, человек, её оказывающий, прежде всего, должен (выберите один ответ)

- A. иметь теоретические знания в области психологии
- B. восприниматься клиентом в качестве человека, способного помочь
- C. владеть практическими навыками разрешения психологических проблем
- D. иметь опыт оказания психологической помощи

Шкала оценивания

Устный опрос

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 90% (отлично)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач
89% - 75% (хорошо)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
74% - 60% (удовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
менее 60% (неудовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.

Выполнение практических упражнений:

При оценивании результатов выполнения практических упражнений используется следующая шкала оценок:

100% - 90% (отлично)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач
89% - 75% (хорошо)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
74% - 60% (удовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
менее 60% (неудовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.

Тестирование

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\% ,$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;
В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;
О – общее количество вопросов в тесте.

Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Условием допуска обучающегося к промежуточной аттестации является:

1. Посещаемость более 60%
2. Активная работа на семинарах (ответы на вопросы преподавателя, участие в дискуссиях, вопросы преподавателю по теме занятия, проведение практических упражнений, участие в практической групповой работе).

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Методы проведения экзамена

Промежуточная аттестация проводится с применением следующих методов (средств):

Формой промежуточной аттестации по учебному плану является зачет. В качестве средства оценивания в рамках промежуточной аттестации возможны два варианта (в зависимости от технических условий):

- 1) аттестационный тест в системе дистанционного образования, включающий 20 вопросов по содержанию всего курса, с ограничением по времени 60 минут, и с одной попыткой;
- 2) устное собеседование с письменной подготовкой в течение 30 минут или письменный ответ на 2 вопроса экзаменационного билета в течение 60 минут.

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный/ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК-4.1	Подбирает комплекс психологических методик, планирует и анализирует продукты массовой коммуникации. Обобщает результаты психологического анализа, составляет рекомендации. Проводит мероприятия по психологическому просвещению	Проанализированы полученные в психологическом обследовании результаты, выявлена степень достоверности полученной информации, составлено психологическое заключение. Использованы результаты мониторинга психологической безопасности и комфортности среды при разработке плана психологического просвещения и проведения информационных консультаций. Использованы разные формы и методы психологического просвещения, в том числе активные методы (игры, упражнения, тренинги) Проведена оценка психологических рисков и ресурсов массовой коммуникации. Созданы психологические рекомендаций по результатам мониторинга.

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Вопросы к экзамену

Экзамен включает один теоретический вопрос и обсуждение практического случая с точки зрения различных парадигм консультирования (анализ содержания жалобы клиента, планирование консультирования (цели, задачи, техники), прогноз трудностей и выделение критериев эффективности работы и др.).

1. Психологическое консультирование как вид психологической помощи, место в ряду других видов деятельности практического психолога.

2. Субъекты взаимодействия в психологическом консультировании. Консультант. Заказчик. Пользователь. Клиент. Контрактные отношения между консультантом и клиентом.

3. Модели и уровни консультирования. Области психологического консультирования.

4. Виды консультирования. Специфика дистантного консультирования.

5. Задачи и цели психологического консультирования (в отечественной и зарубежной психологии).

6. Профессиональная деятельность консультанта. Консультант как инструмент воздействия. Позиции и стили психолога в консультировании.

7. Принципы консультирования. Профессионально-этический кодекс консультанта.

8. Структура процесса консультирования.

9. Организация пространства консультирования. Требования к обстановке консультирования. Проблема структурирования времени консультирования. Формы и схемы протоколирования консультативной работы.

10. Проблема эффективности консультативного процесса. Подходы к оценке успешности консультирования, критерии эффективности консультирования.

11. Общая характеристика теории и практики консультирования в России. Диалогический подход к консультированию. Основные понятия и теоретическое основание. Триалогический подход к консультированию. Теоретические концепции.

12. Общая характеристика психоаналитического подхода в консультировании. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники.

13. Общая характеристика когнитивно-бихевиорального подхода в консультировании. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники.

14. Общая характеристика гуманистической парадигмы теории и практики консультирования. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники.

Типовые условия для моделирования ситуаций:

- Опишите консультационное взаимодействие с точки зрения 2-3 консультационных парадигм, цели и методы работы с клиентом. Запрос клиента – налаживание отношений с супругом.

- Опишите консультационное взаимодействие с точки зрения 2-3 консультационных парадигм, цели и методы работы с клиентом. Запрос клиента – обсуждение индивидуальных смыслов и целей.

- Опишите консультационное взаимодействие с точки зрения 2-3 консультационных парадигм, цели и методы работы с клиентом. Запрос клиента – переживание потери близких значимых отношений.

Шкала оценивания

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во

время промежуточной аттестации определяется оценками «зачтено» или «незачтено».

В соответствии с Положением о структуре и содержании балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся в Волгоградском институте управления – филиале ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (Утверждено Ученым советом ВИУ РАНХиГС от 20.01.2017 г., Протокол №2):

Условием допуска обучающегося к промежуточной аттестации является:

1. Посещаемость более 60%
2. Активная работа на семинарах (ответы на вопросы преподавателя, участие в дискуссиях, вопросы преподавателю по теме занятия).

1. В Волгоградском институте управления – филиале РАНХиГС принята следующая шкала соответствия рейтинговых оценок пятибалльным оценкам:

90 – 100% - «отлично» (5)

75 – 89% - «хорошо» (4)

60 – 74% - «удовлетворительно» (3)

Менее 60% - «неудовлетворительно» (2).

Методические материалы

Процедура оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в ФГБОУ ВО РАНХиГС и Регламентом о балльно-рейтинговой системе в Волгоградском институте управления - филиале РАНХиГС

Фонды оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине представлены в приложении 1.

6. Методические материалы по освоению дисциплины

Рекомендации по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины

Структура времени, необходимого на изучение дисциплины

Форма изучения дисциплины	Время, затрачиваемое на изучение дисциплины, %
Изучение литературы, рекомендованной в учебной программе	40
Решение задач, практических упражнений и ситуационных примеров	40
Изучение тем, выносимых на самостоятельное рассмотрение	20
Итого	100

Рекомендации по использованию материалов рабочей программы

В лекционном курсе освещаются основные теоретические подходы к проблеме периодизации психического развития, составляющие основу содержания данной учебной дисциплины. Рекомендуется использовать предлагаемый текст рабочей программы до посещения лекции по конкретной теме. В ходе лекции стоит обратить особое внимание на трактовку понятий, фиксировать ключевые моменты различных концепций, рассматриваемых в курсе.

В ходе дальнейшего просмотра конспекта лекции необходимо соотнести данный материал с содержанием учебной программы в целом, отметив, на каких содержательных

моментах стоит сосредоточиться в ходе самостоятельной работы. Еще раз подчеркнем, что на лекциях не дается исчерпывающий материал, он необходим для дальнейшей углубленной работы над усвоением курса.

Подготовка к практическим занятиям предполагает основательное изучение рекомендованного списка литературы, выполнение заданий для самостоятельной работы, соотнесения полученного материала с текстом лекции. Обращаем ваше внимание на то, что в ходе подготовки к отдельным обширным темам материал практических занятий распределяется между студентами, что должно способствовать более качественному обсуждению содержания дисциплины. В этом случае работа на семинарском занятии должна быть посвящена тому, чтобы построить целостную структурированную систему понятий, концепций, подходов. Крайне нежелательно механическое заучивание отдельных разделов курса, так как это способствует хаотичному восприятию материала, негативно отражается на интеграции содержания данной дисциплины в практическую деятельность будущих психологов.

Настоятельно рекомендуется фиксировать результаты своей работы в специальной тетради, не ограничиваясь подготовкой отдельных рефератов и написанием конспектов лекций.

Разъяснения по поводу работы с тестовой системой курса

Специфика решения данных заданий заключается в том, что основная их цель - самопроверка. Задания построены на материале всех разделов, при этом большое внимание уделено проблеме социализации. По форме большинство заданий предполагают дополнение предложений одним из предложенных вариантов.

Крайне нежелательно отвечать на вопросы случайным образом. Многие вопросы предполагают выбор из таких вариантов ответов как «все ответы верны» и «все ответы неверны». При решении данных заданий стоит внимательно проанализировать предложенные три варианта ответов. В случае самостоятельной работы над заданиями рекомендуем сначала ответить на вопросы без обращения к первоисточникам, продумав аргументы в пользу своего варианта, и лишь затем проводить самопроверку. В спорных случаях рекомендуем обратиться к преподавателям и обсудить возникшие сомнения в корректности того или иного вопроса.

Советы по подготовке к экзамену

При подготовке к экзамену особое внимание следует обратить на следующие моменты:

1. Экзаменационные вопросы имеют открытый характер и предполагают развернутый ответ.
2. При подготовке к экзамену следует представить в ответе точки зрения нескольких авторов.
3. При построении ответа не следует включать в него смежную информацию, имеющую далекое отношение к освещаемой проблеме и, как правило, заключающуюся в ответе на другой экзаменационный вопрос.

Необходимо обратить внимание на то, что по итогам изучения курса студенты должны овладеть не только знаниями, но и рядом практических умений, в связи с чем экзаменационные вопросы включают анализ консультационных случаев. Важно четко понимать алгоритм анализа обращения клиента, выделять запрос, жалобу, проблему. На самостоятельную работу студентов по дисциплине выносятся следующие темы:

№ п/п	Тема	Вопросы, выносимые на СРС	Содержание СРС	Форма контроля
1	2	4	5	6

1.	Подходы к оказанию психологической помощи в отечественной и зарубежной психологии	Техники работы	Подготовка к практическому занятию, изучение учебного материала	Опрос, проведение практических упражнений
2.	Психодинамический подход в оказании психологической помощи	Техники работы	Подготовка к практическому занятию, изучение учебного материала	Опрос, проведение практических упражнений
3.	Когнитивно-поведенческий подход в оказании психологической помощи	Техники работы	Подготовка к практическому занятию, изучение учебного материала	Опрос, проведение практических упражнений
4.	Гуманистическая парадигма в оказании психологической помощи	Техники работы	Подготовка к практическому занятию, изучение	Опрос, проведение практических
5	Современная психологическая помощь в России	Техники работы	Подготовка к практическому занятию, изучение учебного материала	Опрос, проведение практических упражнений

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

7.1. Основная литература

1. Балашова С.В. Основы психологического консультирования, психокоррекции и психотерапии [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов факультета клинической психологии / С.В. Балашова, Г.И. Дереча. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2013. — 234 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51461.html>
2. Кочюнас Р. Психологическое консультирование. Групповая психотерапия [Электронный ресурс] : учебное пособие / Р. Кочюнас. — Электрон. текстовые данные. — М. : Академический Проект, 2010. — 464 с. — 978-5-8291-1230-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36514.html>
3. Основные направления современной психотерапии [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.С. Калмыкова [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Когито-Центр, 2001. — 379 с. — 5-89353-030-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/3858.html>
4. Мальцева, Т. В. Профессиональное психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология» и «Юриспруденция» / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 143 с. — 978-5-238-01702-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52604.html>

7.2. Дополнительная литература

1. Гулевский В.Я. Индивидуальная психотерапия. Практикум [Электронный ресурс] :

- учебное пособие / В.Я. Гулевский. — Электрон. текстовые данные. — М. : Аспект Пресс, 2008. — 189 с. — 978-5-7567-0470-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8866.html>
2. Егоров Е.С. Организация психологической помощи в системе Российского здравоохранения [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов / Е.С. Егоров, О.С. Явкина. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2009. — 71 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21834.html>
3. Макаров В.В. Избранные лекции по психотерапии [Электронный ресурс] / В.В. Макаров. — Электрон. текстовые данные. — М. : Академический Проект, 2016. — 428 с. — 978-5-8291-2519-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60024.html>
4. Павлов И.С. Психотерапия в практике. Технология психотерапевтического процесса [Электронный ресурс] / И.С. Павлов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Академический Проект, 2017. — 512 с. — 978-5-8291-2544-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36531.html>
5. Мартынова, Е. В. Индивидуальное психологическое консультирование. Теория, практика, обучение / Е. В. Мартынова. — Москва : Генезис, 2015. — 384 с. — ISBN 978-5-98563-320-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/64220.html> (дата обращения: 22.04.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

7.3. Нормативные правовые документы.

нет

7.4. Интернет-ресурсы:

- Сайт Российского психологического общества <http://www.psyurus.ru/>
Психологическая газета – регулярное электронное издание <http://psy.su/>
Российская психология – информационно-аналитический портал <http://rospsy.ru>
Портал психологических изданий <http://psyjournals.ru/>
Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/>
Сайт «Экзистенциальная и гуманистическая психология» <http://hpsy.ru>

7.5. Иные источники

1. Балашова С.В. Основы психологического консультирования, психокоррекции и психотерапии [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов факультета клинической психологии / С.В. Балашова, Г.И. Дереча. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2013. — 234 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51461.html>
2. Кочюнас Р. Психологическое консультирование. Групповая психотерапия [Электронный ресурс] : учебное пособие / Р. Кочюнас. — Электрон. текстовые данные. — М. : Академический Проект, 2010. — 464 с. — 978-5-8291-1230-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36514.html>
3. Основные направления современной психотерапии [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.С. Калмыкова [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Когито-Центр, 2001. — 379 с. — 5-89353-030-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/3858.html>

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:
- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;

- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows 7 Prof, Microsoft Office 2010, Kaspersky 8.2, СПС Гарант, СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций);

- текстовые редакторы (MS WORD), MS EXCEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащенность: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Научная электронная библиотека eLIBRARY» и др

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления – филиал РАНХиГС

Факультет государственного и муниципального управления

Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА
учёным советом
Волгоградского института управления –
филиала РАНХиГС
Протокол №2 от 23.09.2021 г.

ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ

Социальная психология

(наименование образовательной программы)

**ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Б1.В.03 «ПАРАДИГМЫ ОКАЗАНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ»

(код и наименование дисциплины)

37.04.01 Психология

(код, наименование направления подготовки /специальности)

Очная

(форма (формы) обучения)

Год набора – 2022 г.

Волгоград, 2021 г.

1. Вопросы к экзамену

1. Психологическое консультирование как вид психологической помощи, место в ряду других видов деятельности практического психолога.
2. Субъекты взаимодействия в психологическом консультировании. Консультант. Заказчик. Пользователь. Клиент. Контрактные отношения между консультантом и клиентом.
3. Модели и уровни консультирования. Области психологического консультирования.
4. Виды консультирования. Специфика дистантного консультирования.
5. Задачи и цели психологического консультирования (в отечественной и зарубежной психологии).
6. Профессиональная деятельность консультанта. Консультант как инструмент воздействия. Позиции и стили психолога в консультировании.
7. Принципы консультирования. Профессионально-этический кодекс консультанта.
8. Структура процесса консультирования.
9. Организация пространства консультирования. Требования к обстановке консультирования. Проблема структурирования времени консультирования. Формы и схемы протоколирования консультативной работы.
10. Проблема эффективности консультативного процесса. Подходы к оценке успешности консультирования, критерии эффективности консультирования.
11. Общая характеристика теории и практики консультирования в России. Диалогический подход к консультированию. Основные понятия и теоретическое основание. Триалогический подход к консультированию. Теоретические концепции.
12. Общая характеристика психоаналитического подхода в консультировании. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники.
13. Общая характеристика когнитивно-бихевиорального подхода в консультировании. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники.
14. Общая характеристика гуманистической парадигмы теории и практики консультирования. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники.

2. Итоговый тест по дисциплине

- 1 Цель профессионального психологического консультирования сводится к (выберите один ответ)
 - A. облегчению душевных страданий клиента, столкнувшегося с проблемной ситуацией
 - B. предоставлению уникальной возможности свободно поговорить о проблеме в доверительной обстановке с понимающим и принимающим собеседником
 - C. адекватному отражению и разделению чувств человека, оказавшегося в проблемной ситуации
 - D. развитию внутренних способностей клиента разрешить возникшую проблемную ситуацию
- 2 Специфика профессионального психологического консультирования заключается в том, что оно, прежде всего, может быть оказано при одном условии (выберите один ответ)
 - A. только в условиях специализированного учреждения, имеющего подготовленных специалистов и необходимые условия, обеспечивающие безопасность и доверие между клиентом и психологом
 - B. при активном желании (мотивированности) клиента к изменениям
 - C. только на платной основе, исключая возможность установления «приятельских» отношений с клиентом

- D. подготовленным специалистом любому человеку, оказавшемуся в проблемной или кризисной ситуации
- 3 Чтобы сформировалась ситуация психологического консультирования, человек, её оказывающий, прежде всего, должен (выберите один ответ)
- A. иметь теоретические знания в области психологии
 - B. восприниматься клиентом в качестве человека, способного помочь
 - C. владеть практическими навыками разрешения психологических проблем
 - D. иметь опыт оказания психологической помощи
- 4 Какая из нижеперечисленных целей является минимально достаточной для положительной оценки эффективности психологического консультирования? (выберите один ответ)
- A. разрешение заявленной клиентом проблемы
 - B. удовлетворение клиента в процессе работы над проблемой
 - C. изменение отношения к проблеме
 - D. появление нового взгляда на проблему (расширение границ видения проблемы)
- 5 Какова нижняя граница интенсивности, при которой психологическое консультирование является эффективным? (выберите один ответ)
- A. не реже одного раза в неделю при продолжительности одного занятия 1-1,5 часа
 - B. не реже одного раза в неделю при продолжительности одного занятия 2,5-3 часа
 - C. не реже двух раз в неделю при продолжительности одного занятия 1-1,5 часа
 - D. не реже двух раз в неделю при продолжительности одного занятия 2,5-3 часа
- 6 Экологичным можно назвать такое пространство психологического консультирования, которое обеспечивает (выберите один ответ):
- A. биологически оптимальный уровень зашумленности, освещенности и загрязненности
 - B. возникновение состояния физического расслабления
 - C. свободные перемещения и взаимодействие в процессе работы
 - D. возникновение у клиента чувства доверия и безопасности самораскрытия
- 7 Какие качества личности психолога, оказывающего психологическое консультирование, являются общепринятыми во всех направлениях прикладной психологии? (выберите один ответ)
- A. директивность, умение направлять коррекционный процесс к поставленной цели
 - B. коммуникативность, уверенность, высокая самооценка
 - C. эмпатичность, искренность, аутентичность
 - D. высокий интеллект, образованность, осторожность
- 8 Что в первую очередь интересует психолога, работающего в психодинамической парадигме психологического консультирования? (выберите один ответ)
- A. трудности, с которыми сталкивался человек в отношениях с матерью в раннем детстве
 - B. трудности, с которыми сталкивается человек в отношениях с матерью в настоящем времени
 - C. вытесняемые сексуальные влечения клиента
 - D. отношения власти, которые реализует клиент в социальном взаимодействии с партнерами
- 9 С чем преимущественно работает психолог, оказывающий краткосрочную психологическую помощь в рамках психодинамического подхода? (выберите один ответ)
- A. глубина и перенос чувств, возникающие у клиента в ходе работы
 - B. глубина и перенос чувств, возникающие у психолога в процессе работы
 - C. с вытесняемыми сексуальными влечениями клиента

- D. с дезадаптивными убеждениями клиента в отношении различных аспектов своей жизни

10 Проработка в психоанализе – это (выберите один ответ)

- A. стандартная процедура интерпретации
- B. направление пациентом хода его ассоциаций, которое позволяет психологу проникнуть в суть симптома
- C. соединение процессов интерпретации и преодоления сопротивления
- D. система процедур для сохранения контроля психолога над реакциями переноса

11 Каким путем с точки зрения транзактного анализа образуется состояние «Ребенок»? (выберите один ответ)

- A. осознанным выбором «детского» поведения
- B. чувствами, импульсами и спонтанными действиями
- C. через невротическую регрессию
- D. вследствие психофизиологической незрелости

12 В гуманистической модели психологического консультирования предполагается (выберите один ответ):

- A. осознание вытесненного детского опыта отношений
- B. осознание того, что вытеснено из восприятия себя в текущем опыте жизни
- C. осознание уникальности и ценности индивидуального бытия личности
- D. осознание неадекватности когниций, составляющих образ «Я»

13 В процессе гуманистически ориентированного психологического консультирования психолог (выберите один ответ)

- A. инициирует процессы изменения и самоактуализации личности
- B. моделирует и направляет процессы изменения и самоактуализации личности
- C. интерпретирует опыт клиента с точки зрения его продвижения на пути изменения и самоактуализации
- D. развивает рефлексивные способности клиента

14 Оперантное обусловливание определяется как (выберите один ответ)

- A. обусловливание с помощью технических средств
- B. обусловливание посредством экспериментальных процедур
- C. обусловливание событиями, которые следуют за реакцией
- D. обусловливание стимулом, вызывающим реакцию

15 Метод систематической десенсибилизации состоит в:

- A. дозированном предъявлении вызывающих страх стимулов
- B. систематическом использовании строгой последовательности коррекционных техник
- C. детальном анализе индивидуальных факторов, провоцирующих возникновение чувства страха
- D. системе приемов переубеждения

16 По А. Бандуре, моделирование поведения (социальное научение) – это:

- A. поэтапное формирование сложных видов поведения из простых единиц
- B. формирование продуктивных поведенческих паттернов методом проб и ошибок
- C. выработка когнитивных моделей продуктивного поведения
- D. научение продуктивному поведению через наблюдение и подражание (исполнение)

17 В «А-В-С модели» А. Эллиса «А» означает:

- A. атрибуции
- B. активирующий опыт

- C. аффекты
- D. аттитюды

18 Метод когнитивной реатрибуции А. Бека направлен на:

- A. изменение содержания автоматически возникающих мыслей
- B. приписывание ответственности за возникновение проблемы окружающим
- C. приписывание ответственности за возникновение проблемы себе
- D. изменение смысла и значения проблемных ситуаций и переживаний

19 Согласно экзистенциально-феноменологическому подходу психологического консультирования, основной причиной проблемного поведения является

- A. страх одиночества
- B. избыточный социальный контроль
- C. нарушения функционирования системы социальных связей и отношений
- D. рассогласование актуального опыта и идеального «Я»

20 Конструктивистская парадигма психологического консультирования рассматривает психологические проблемы как следствие

- A. соответствующего (проблемного) вербального описания ситуации
- B. восприятия ситуации посредством ложных когнитивных установок
- C. атрибутивных процессов
- D. неадекватно функционирующей системы межличностных отношений

21 Что называется нарративом в конструктивистской парадигме психологического консультирования?

- A. это цепь событий, связанных в определенные последовательности в некотором промежутке времени, которым придается сюжетный смысл.
- B. это устное или письменное изложение клиентом истории возникновения проблемы
- C. это комментарии, которые психолог дает рассказу клиента о своей проблеме
- D. это комментарии, которые клиент дает своему рассказу о проблеме согласно вопросам психолога

22 Какие три базовые процесса конструирования образа мира выделяются в нейролингвистическом программировании?

- A. вербализация, идеификация, концептуализация
- B. концептуализация, генерализация, якорение
- C. генерализация, опущение, искажение
- D. якорение, визуализация, эмпатия

23 С точки зрения системного подхода, наиболее важным воздействием психолога на дисфункциональную систему отношений является

- A. перераспределение властных отношений в системе и защита дискриминируемого члена
- B. изменение убеждений членов системы, поддерживающих проблемное взаимодействие
- C. определение и нейтрализация проблемного члена системы
- D. повышение открытости и ясности коммуникации членов системы

24 Какие три базовые кризиса системы отношений, приводящих к возникновению психологических проблем, вы знаете?

- A. кризис первого года, кризис 3-5 лет, кризис 7 лет
- B. возникновение новых отношений, появление нового члена, уход члена из системы
- C. кризис доверия, кризис уверенности, кризис понимания
- D. кризис автономности, кризис чувств, экзистенциальный кризис (утрата смысла)

- 25 В системной парадигме психологического консультирования для изменения устойчивой проблемной ситуации и создания условий личностного роста клиентов психолог должен
- A. спровоцировать кризис, который дестабилизирует дисфункциональную систему отношений
 - B. совместно с клиентами проанализировать историю появления проблемной ситуации и выявить события, послужившие причиной возникновения проблемы в отношениях
 - C. определить в процессе взаимодействия с клиентами действительного виновника возникновения проблемной ситуации и с помощью механизма группового влияния изменить его дисфункциональные убеждения
 - D. разработать систему психологических воздействий на факторы, поддерживающие проблемную ситуацию, с учетом иерархии отношений и имеющихся паттернов взаимодействия между членами группы.
- 26 Что понимается под специфическими отношениями между психологом и клиентом в рамках эклектической парадигмы психологического консультирования?
- A. непродуктивные отношения, связанные с феноменом контр-переноса
 - B. гибкий выбор стиля отношений, отвечающего ожиданиям, проблемам и целям клиента во время встречи
 - C. отношения, связанные с обучением эффективным навыкам социального взаимодействия
 - D. эмоционально насыщенные личные (дружеские) отношения, используемые для повышения эффективности психологического воздействия
- 27 Техника «наведения моста» в мультимодальной концепции А. Лазаруса направлена на
- A. установление продуктивного контакта психолога с клиентом
 - B. перевод описания проблемы из одной модальности в другую для полной оценки ситуации
 - C. поощрение детального описания проблемы в рамках ведущей для клиента модальности с целью повышения точности оценки ситуации
 - D. стимулирование поиска клиентом имеющегося в опыте неосознаваемого ресурса для разрешения проблемной ситуации
- 28 На чем делается акцент при проведении мотивационного интервью в психологическом консультировании?
- A. на психопатологических состояниях, которые мешают клиенту адекватно оценивать свое состояние
 - B. на несоответствии характеристик потенциального клиента социальным ожиданиям
 - C. на предоставлении убедительных доказательств проблемности поведения потенциального клиента
 - D. на выявлении и разрешении противоречий (амбивалентных чувств, установок или отношений), связанных с проблемным поведением
- 29 Что из перечисленного **допустимо** делать психологу в ходе мотивационного интервью (выберите одно)
- A. конфронтировать с мнением клиента
 - B. вызывать у клиента чувство вины и стыда по поводу своего проблемного поведения
 - C. давать оценку проблемности поведения клиента
 - D. усиливать личную ответственность клиента за свое проблемное поведение
- 30 Согласно концепции Дж. Прочаски и К. Диклемента, цикл изменения поведения начинается
- A. с размышления о возможности изменения
 - B. с постановки реалистичной и достижимой цели

- C. после идентификации проблемных аспектов своего поведения
- D. когда окружающие люди начинают проявлять беспокойство о поведении клиента

31 Цель программы модификации поведения является адекватной, когда она

- A. обоснована с помощью адекватных психодиагностических методик
- B. согласуется с требованиями ситуации, в которой находится клиент
- C. соответствует ожиданиям социального окружения и хорошо обоснована
- D. соответствует ценностным установкам и желаниям клиента

32 Какой вариант одного из компонентов рабочего контракта на оказание психологической помощи является **оптимально** сформулированным с точки зрения достижения целей психологического консультирования?

- A. опоздания и пропуски встреч являются нежелательными
- B. опоздания и пропуски встреч являются недопустимыми
- C. опоздания и пропуски встреч возможны при условии предварительного уведомления
- D. опоздания и пропуски встреч нежелательны, но возможны в случае возникновения непредвиденных обстоятельств

33 Главным признаком, дающим основание для выбора системного подхода к психолого-педагогической коррекции семейных отношений, является

- A. наличие у клиента проблемы, возникновение которой связано с нарушениями семейной жизни
- B. наличие негативных чувств, связывающих членов семьи (вина, эмоциональное отвержение одного из членов, страх перед ответственностью исполнения семейной роли и т.п.)
- C. выраженная заинтересованность членов семьи в разрешении психологической проблемы её члена
- D. возникновение затруднений в общении и взаимодействии между членами семьи

34 Стандартная генограмма семьи (по М. Боуэну) в виде «дерева», используемая в психологическом консультировании, позволяет клиенту визуализировать и осознать

- A. генетические факторы проблемного взаимодействия членов семьи друг с другом
- B. степень социально-психологической дистанции между членами семьи
- C. общие паттерны и характер взаимодействия членов семьи друг с другом
- D. содержание и функции «семейного мифа»

35 Циркулярное интервью психологического консультирования семьи направлено на

- A. прояснение способов взаимодействия в семье посредством заполнения каждым членом специальных циркулярных опросников
- B. прояснение способов взаимодействия в семье в процессе поочередного задавания психологом одних и тех же вопросов каждому члену
- C. прояснение скрытой коммуникации между членами семьи через регулируемое психологом поочередное взаимное расспрашивание ими друг друга относительно происходящего на сессии
- D. прояснение скрытой коммуникации между членами семьи через свободное расспрашивание ими друг друга относительно происходящего на сессии в условиях доверия и безопасности, гарантируемыми психологом

36 С точки зрения социально-психологических концепций, на этапе информирования в процессе воздействия на проблемное поведение, намерение к изменению может сформироваться у клиента

- A. в случае узнавания об отрицательных следствиях проблемной модели поведения
- B. в случае узнавания о положительных следствиях новой модели поведения
- C. в случае узнавания о большем количестве преимуществ новой модели поведения по сравнению с проблемной

D. в случае узнавания о большем количестве недостатков проблемной модели поведения по сравнению с новой

37 На каком этапе моделирования поведения по А. Бандуре необходимо осуществлять позитивное подкрепление новой модели?

- A. на этапе получения информации о новой модели (например, во время беседы, лекции или демонстрации образца желаемого поведения)
- B. сразу после получения информации о новой модели (для ее закрепления и сохранения позитивных воспоминаний, связанных с узнаванием новой модели)
- C. на этапе реализации новой модели поведения (например, при попадании в ситуации, предполагающие реализацию новой модели)
- D. после успешной реализации новой модели поведения (когда клиент начинает уверенно демонстрировать новые поведенческие навыки)

38 В теории планируемого поведения И. Айзена социальный контроль поведения влияет на

- A. намерение следовать новой поведенческой модели
- B. отношение клиента к новой модели поведения
- C. чувство самоэффективности (осознание способности контролировать свое поведение)
- D. субъективные нормы, в которые вписывается новая модель поведения

39 При оказании психологической помощи человеку, находящемуся на этапе шока в состоянии утраты, необходимо

- A. как можно быстрее снизить эмоциональный накал, обращаясь к рациональным компонентам психики человека
- B. дать человеку возможность проявить своё горе в требуемом для него объеме и в желаемых формах, просто находясь с ним/ней рядом или поблизости
- C. всячески поощрять человека на максимально полное эмоциональное выражение горя, обеспечивая ему/ей поддержку, находясь с ним рядом или поблизости
- D. подстроиться к эмоциональному состоянию и совместно с человеком пережить всю остроту испытываемых им/ей чувств

40 Психологическую работу по изменению (психокоррекции) состояния клиента в ситуации утраты нужно начинать на этапе

- A. депрессии
- B. торга
- C. отрицания
- D. шока

Ответы:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
d	b	a	d	a	d	c	a	a	c	c	c	d	c	a	c	b	a	d	c
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
a	c	d	b	d	b	a	a	d	b	d	d	c	b	b	c	b	c	b	a

3. Открытые задания

Задание 1. Заполните пробелы

Содержание заключается в обеспечении эмоциональной, смысловой и экзистенциальной поддержки человеку или сообществу в ситуациях затруднения, возникающих в ходе личностного и социального бытия.

- ориентировано на клинически здоровую личность;
- чаще ориентируется на настоящее и будущее клиентов;
- направлено на изменение поведения и развитие личности клиента.

.....— это долговременный процесс реконструкции личности, характеризующийся глубокими изменениями в ее структуре.

..... охватывает более широкий круг психологических проблем (направлено «вширь»)

..... зачастую ориентирована на десятки и более встреч

.термин применим к ситуациям спланированного воздействия, когда специалист, оказывающий воздействие, не полностью открыт клиенту, их общение не носит характер откровенного диалога, отношения имеют оттенок субъект-объектности.

..... - условное обозначение человека, который является объектом исследования, консультирования, специального обучения, тренинга, лечения, проходящего профотбор, аттестацию или испытываемого, исследуемого в интересах науки о человеке.

Задание 2. Заполните таблицу

Направление	Цели консультирования
Психоаналитическое направление	
Адлеровское направление	
Терапия поведения	
Рационально-эмоциональная терапия (A.Ellis)	
Ориентированная на клиента терапия (C.Rogers)	
Экзистенциальная терапия	

Задание 3. Заполнить пробелы.

.....консультант непрерывно обращает внимание клиентов на их нелогичные мысли, показывает им, как эти мысли поддерживают их несчастье, демонстрирует отсутствие логики в их высказываниях и учит их, как по-другому думать и формулировать эти высказывания, чтобы стать более логичным и продуктивным.

..... подходы к терапии делают главный акцент на целостном процессе социально-культурного обусловливания. Для консультирования характерны: (1) фокус на явном и определенном поведении, (2) точное формулирование терапевтических целей, (3) подбор определенной терапевтической процедуры, соответствующей конкретной проблеме, и (4) объективная оценка результата терапии.

Гештальттерапия стремится к тому, чтобы человек наиболее полно собственное «Я» и превратился в гармоничное

В основе подхода лежит тот принцип, что чувства и поведение человека следует считать, когда истолкование им ситуаций основано на мыслях.

..... взгляд фокусирует внимание на развитии отношений переноса между клиентом и консультантом так, чтобы клиент мог вновь пережить неразрешенные конфликты, чувства и опыт, которые предварительно были вытеснены или искажены.

..... рассматривают отношения консультант — клиент просто как средство для лучшего понимания взгляда клиента на проблемы, что позволяет консультанту составить более успешный поведенческий план для достижения требуемых изменений.

Для М.М. Бахтина общение изначально, а — универсальная и абсолютная характеристика человеческого бытия, базовое условие сознания и самосознания человека.

В рамках диалогического подхода к психотерапии-консультированию ситуация психотерапевтического консультативного общения трактуется как такая ситуация, в которой

..... оказывается возможным.

Задание 4. Заполните таблицу

Направление	Основная идея	Цели консультирования	Процесс консультирования	Техники консультирования
Психоаналитическое направление				
Адлеровское направление				
Терапия поведения				
Рационально-эмоциональная терапия (А.Еллис)				
Ориентированная на клиента терапия (С.Роджерс)				
Экзистенциальная терапия				

Задание 5. Основные ориентации психологов относительно структуры консультативного процесса:

1. **ориентация.** Психолог, по мере предъявления клиентом проблемы, анализирует и интерпретирует ее содержание, а также происходящее «здесь и теперь» взаимодействие в терминах той теории, адептом которой он является. Клиент должен увидеть свою проблему и самого себя глазами психолога, принять это видение и сделать его своим. Именно психолог здесь ставит задачу на изменение, и составной частью этого изменения обязательно будет являться изменение картины мира клиента. Именно психолог выбирает средства изменений и использует их. Примером такого подхода к работе с клиентом является работа с ним в рамках разных вариантов психоанализа.

2. **ориентация.** По мере предъявления проблемы клиентом, психолог старается помочь ему сформулировать эту проблему наиболее четко, в рациональной форме и в терминах клиента. Это помогает клиенту осознать свои представления о реальности и себе самом, что дает возможность клиенту самостоятельно или совместно с психологом поставить задачу на изменение, но редко позволяет самостоятельно найти средства для осуществления этих изменений. Отсюда возникает обоснованный запрос клиента к психологу-консультанту на овладение техниками изменений.

3. **ориентация.** Психолога здесь интересует не само содержание, предъявляемое клиентом, а динамика развертывания этого содержания в ситуации «здесь и теперь». Психолог следует за клиентом и усиливает проявления спонтанности с помощью различных приемов и техник. Клиент получает реальный новый опыт в ситуации «здесь и теперь»: происходит изменение эмоционального состояния, возникают новые поведенческие реакции. Наиболее яркие представители -Милтон Эриксон и Эми Минделл.

4.**ориентация.** Частный случай процессуальной ориентации. Внимание психолога сконцентрировано на чувствах клиента, возникающих в ситуации «здесь и теперь», на характере эмоциональных отношений с клиентом. Основные представители – Карл Роджерс, Ролло Мэй.

5.**ориентация.** Психолог своим поведением стремится разрушить ролевые ожидания и стереотипы отношений клиента. Это ведет к изменению состояний клиента, к разрушению стереотипов общения и отношений, стереотипов в восприятии себя и других людей. Это делает клиентов более «пластичными», эмоционально сензитивными и рефлексивными - Милтон Эриксон и Карл Витакер. Многие психологи используют техники этой ориентации на этапе дебюта, как вспомогательные.

.....**ориентация.** Направлена на воссоздание «здесь и теперь» контекста проблемы. Психолог воссоздает жизненный контекст, в котором существует проблема клиента,

реконструирует в ситуации «здесь и теперь» фрагмент субъективной картины мира клиента, в той ее части, которая имеет отношение к проблеме клиента. Внимание психолога сосредоточено не на содержании проблемы и не на отношениях с клиентом как таковых, а на процессе реконструкции и средствах, которыми она осуществляется. Саму реконструкцию осуществляет клиент, используя предложенные ему средства и процедуры. Клиент начинает видеть, думать, переживать, находясь внутри этой реальности. Психолог обращает внимание клиента на какие-либо аспекты его субъективной картины мира, которые клиент ранее не рефлексировал и помогает клиенту получить новый опыт в этой реконструированной реальности. Категории, внесенные психологом из его психологической картины мира, в качестве средства реконструкции (а не в качестве средства интерпретации), переструктурируют и расширяют воссоздаваемый здесь и теперь фрагмент субъективной картины мира клиента, имеющей отношение к его проблеме. Клиент начинает использовать эти категории как средства структурирования своего опыта и ориентации в нем, наполняя его своим содержанием. Этот подход разрабатывается Мастером Б. М.

Кейсы для обсуждения в рамках изучения дисциплины

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Кристина, 14 лет. Первая влюбленность, не взаимная. Кристина замкнулась в себе, отказывается идти в школу, что-то рассказывает родителям. Не выходит из комнаты, всё время плачет. Мама заставила прийти к психологу.

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Андрей, 41 год. Живёт с мамой в двухкомнатной квартире. Встретил женщину, на которой хочет жениться. Пришёл к психологу за советом – как лучше представить женщин друг другу, собирается привести жену жить к маме.

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Марина, 25 лет. Юрист, после окончания вуза проработала 3 года по специальности. Сейчас разочаровалась в профессии, не видит в ней смысла. Пришла к психологу, чтобы понять, что делать дальше.

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Ольга, 54 года. Замужем, есть двое детей. Пришла по поводу частых ссор с мужем. Муж пьёт, может ударить. Ольга: «Не знаю, что делать. И жить так дальше не могу, и уйти невозможно».

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Евгений, 34 года. Расстался с девушкой, были вместе три года. Она изменила и даже при том, что он готов был ей всё простить, решила уйти от него. Пришёл к психологу за советом, как её вернуть.

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Сергей, 17 лет. Хочет идти в армию, чтобы «стать настоящим мужчиной». Родители категорически против, пытаются устроить его в институт. Готов сбежать из дома. Пришёл к психологу, чтобы понять, кто прав. А вдруг родителей стоит послушаться?

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Андрей, 27 лет. Рассказывает о том, как накануне он обидел свою мать. Они живут отдельно. У него своя семья и маленький ребенок. Он работает на двух работах и еще учится в институте заочно. Времени ни на что катастрофически не хватает. Мать же постоянно упрекает его в том, что он редко ей звонит и навещает.

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Замужняя сорокалетняя женщина пришла за советом по поводу своих частых ссор с мужем. Из-за них ей в жизни все стало не мило, и ей даже стало казаться, что «из нее стала утекать жизненная энергия». Детей у них нет и практически ничего их не объединяет - ничего, кроме

домашнего хозяйства.

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Елена, 56 лет. Пришла по поводу своей дочери (20 лет), которая решила бросить институт (получает юридическое образование) за год до его окончания и переехать в Москву, стать учителем танцев. Не знает, как отговорить её это делать.

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Александр, 29 лет. Женился год назад. С молодой супругой живут отдельно, снимают квартиру. Оба работают, видятся перед сном и утром перед работой. Супруга не довольна его поведением, маленьким заработком. Он не доволен постоянными упреками в свой адрес и тем, что жена отказывается оставить работу для ведения домашнего хозяйства.

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Лидия, 40 лет. Не замужем, приняла решение родить ребёнка «для себя». Собирается воспитывать его со своей мамой. Пришла за информацией: вырастет ли ребёнок нормальным?

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Василий, 46 лет. Женат, есть сын (13 лет). Пришёл к психологу для того, чтобы принять решение – нужно ли разводиться с женой? Рассказывает о том, что недавно встретил женщину: «влюбился как мальчишка». В настоящий момент ухаживает за ней, приглашает на свидания, та отвечает взаимностью. К жене испытывает тёплые чувства, привязанность, благодарность: «жаль её, конечно, но а мне то что делать?».

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Валерия, 27 лет. Не замужем. Экономист, проработала по специальности 5 лет. Пришла к психологу из-за чувства, что «жизнь проходит мимо». Не ощущает интереса к жизни, не видит в ней смысла. «Все дни одинаковы. Неужели, так будет всегда?».

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Анна, 23 года. Замужем (2 года), есть ребёнок (1,5 года). В подростковые годы профессионально занималась плаванием. Считает, что рано вышла замуж, рано завела ребёнка – «из-за этого пришлось всё бросить. Ничего в жизни не успела, а теперь только заботы о доме и сыне». С мужем постоянные конфликты. Пришла к психологу из-за проблем со сном, постоянного плохого настроения. Всё время плачет, в том числе, на консультации.

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Виктория, 53 года. Разведена. Живут с сыном (25 лет) вместе. Работает делопроизводителем в одной из государственных организаций. Пришла к психологу с вопросом: «Сын нашёл себе странную девушку! Она ему не подходит, а они собираются уже даже жить вместе! Как его отговорить?»

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Ирина, 32 года: «Мы с мужем женаты полтора года. Когда поженились, он работал в частной фирме и неплохо зарабатывал. Я могла не работать, мы снимали квартиру, жили счастливо. А потом фирму ликвидировали и муж остался без работы. Уже 6 месяцев не может ничего найти. Нам пришлось съехать с моими родителями, да ещё я забеременела... И понеслось – ссоры, скандалы, обиды, подозрения...»

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Марина, 42 года: «В последнее время у нас стали портиться отношения с дочерью. Ей 17 лет. Она стала меня сторониться, ничего не рассказывает, всё из неё клещами вытягиваю... Вроде не ссоримся, но эта небрежность по отношению ко мне, скрытое хамство с её стороны, насмешки надо мной – всё это меня ужасно задевает. Может быть, просто перетерпеть, у неё ведь возраст такой... Но ещё немного и чувствую, взорвусь!»

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Валерия, 37 лет: «Я проработала здесь почти семь лет и ко мне никаких претензий не было, наоборот, благодарности, грамоты со стороны руководства. После меня много других сотрудников пришло, менее опытных. А вот теперь – сокращение, и мне первой предложили уволиться! Как же так?!»