

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления – филиал РАНХиГС

Факультет государственного и муниципального управления

Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА
учёным советом
Волгоградского института управления –
филиала РАНХиГС
Протокол №2 от 23.09.2021 г.

ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ

Социальная психология

(наименование образовательной программы)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

Б1.В.04 «СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ТРЕНИНГ»

(код и наименование дисциплины)

37.04.01 Психология

(код, наименование направления подготовки /специальности)

Очная

(форма (формы) обучения)

Год набора – 2022 г.

Волгоград, 2021 г.

Автор(ы)-составитель(и):

канд. психол. наук,
доцент кафедры социологии,
общей и юридической психологии

Хрипунова С.В

Заведующий кафедрой социологии,
общей и юридической психологии

Кузеванова А.Л.

РПД Б1.В.04 «Социально-психологический тренинг» одобрена на заседании кафедры социологии, общей и юридической психологии. Протокол от 31 августа 2021 года № 1.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы**
 - 1.1. Осваиваемые компетенции
 - 1.2. Результаты обучения
- 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО**
- 3. Содержание и структура дисциплины**
 - 3.1. Структура дисциплины
 - 3.2. Содержание дисциплины
- 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся**
 - 4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации
 - 4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся
- 5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине**
 - 5.1. Методы проведения экзамена
 - 5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации
- 6. Методические материалы по освоению дисциплины**
- 7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет**
 - 7.1. Основная литература
 - 7.2. Дополнительная литература
 - 7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация
 - 7.4. Интернет-ресурсы, справочные системы
 - 7.5. Иные источники
- 8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.04 «Социально-психологический тренинг» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1	Способен организовывать, управлять ситуациями общения, сотрудничества, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности участников социального взаимодействия
ПКс-5	Способен к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности	ПКс-5.2	Способен к управлению персоналом, к решению управленческих задач.
ПКс-6	Способен создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария	ПКс-6.2	Способен проводить социально-психологические тренинги и консультации на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности

1.2.В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	УК-3.1	На уровне знаний: "Основ организации социального взаимодействия, в т.ч. с учетом возрастных, гендерных особенностей. Современных технологий взаимодействия, с

		<p>учетом основных закономерностей возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий, особенностей социализации личности"</p> <p>На уровне умений: "Организовывать, управлять ситуациями общения, сотрудничества, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности участников социального взаимодействия Создавать безопасную и психологически комфортную среду, защищая достоинство и интересы участников социального взаимодействия"</p> <p>На уровне навыков: "Организовывать конструктивное социального взаимодействия Организовывать, управлять ситуациями общения, сотрудничества, с учетом возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий его участников"</p>
	ПКс-5.2	<p>На уровне знаний: Основные теории оказания психологической помощи персоналу организаций (управление, организация, отбор и т. д.)</p> <p>На уровне умений: Консультировать клиентов по вопросам психологических аспектов выбора и сопровождения карьеры, набора, отбора и расстановки кадров, аттестации, работы с кадровым резервом. Составлять профиограммы, психограммы, карты компетенций.</p> <p>На уровне навыков: Владеть приемами отбора персонала; Владеть приемами оптимизации социально-психологического климата коллектива.</p>
<p>ОТФ: Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп. Профессиональный стандарт психолога в социальной сфере (Код 03.008. Рег. № 12, Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. N 682н). ТФ: Организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения¹ (клиентам) (Код</p>	ПКс-6.2	<p>На уровне знаний: Теоретические основы разработки индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников;</p> <p>На уровне умений: Обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации; разрабатывать программы групповой работы по психологической поддержке клиентов</p> <p>На уровне навыков: Применять общие тренинговые методы, соблюдает основные принципы, правила и стадии работы в группе социально-психологического тренинга.</p>

А/04.7). ТФ: Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы (Код А/07.7).		
--	--	--

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.04 «Социально-психологический тренинг» входит в состав вариативной части блока Б1 "Дисциплины (модули)" и является частью, формируемой участниками образовательных отношений.

В соответствии с учебным планом, по очной форме обучения дисциплина осваивается в 3 семестре, общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 108 часов (3 ЗЕТ).

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 62 часа (практических занятий – 60 часов), контроль – 36 часов и на самостоятельную работу обучающихся – 10 часов.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – экзамен.

На практическую подготовку обучающихся выделено 2 часа по очной форме обучения.

Знания и навыки, получаемые студентами в результате изучения дисциплины, необходимы для:

- формирования и развития умений и навыков эффективного взаимодействия профессионального психолога в условиях групповой работы;
- составления программы тренинга и его эффективного проведения в рамках профессиональных задач.

Учебная дисциплина Б1.В.04 «Социально-психологический тренинг» реализуется после изучения дисциплин «Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы», «Планирование фундаментальных и прикладных психологических исследований», «Психологические подходы к личности и индивидуальности», «Избранные проблемы социальной психологии».

Дисциплина Б1.В.04 «Социально-психологический тренинг» в соответствии с учебным планом изучается в 3 семестре на очной форме обучения.

3.1. Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
<i>Очная форма обучения</i>								
Тема 1	Цели, основные понятия и процедуры психологического тренинга	10			6	2	1	О, ПР
Тема 2	Социально-психологический тренинг (СПТ) как метод активного обучения и развития	10			6		1	О, ПР
Тема 3	Основные принципы, правила и стадии работы в группе СПТ	10			6		1	О, ПР
Тема 4	Общие тренинговые методы	10			6		1	О, Т
Тема 5	Деятельность ведущего в процессе тренинга	10			6		1	О, ПР
Тема 6	Содержательные аспекты тренинга	10			6		1	О, ПР
Тема 7	Основные виды тренинга	16			6		1	О, ПР
Тема 8	Тренинговые техники установления понимающих отношений	10			6		1	О, ПР
Тема 9	Тренинг взаимодействия	10			6		1	О, ПР
Тема 10	Психолог как организатор групповой работы	12			6		1	О,Т
Консультация		2						
Контроль		36						экзамен
Всего:		108			60	2	10	ЗЕТ 3

Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), проектная работа (ПР).

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Цели, основные понятия и процедуры психологического тренинга.

Коммуникативная компетентность специалиста и средства ее развития. Основные группы базовых умений. Функции, уровни общения. Коммуникативная ситуация. Субъект-субъектные отношения. Формы активного социально-психологического обучения. Социально-психологический тренинг (СПТ) - определение понятия. Соотношение понятий "групповая психотерапия", "групповая психокоррекция" и

"групповой тренинг". Психологический тренинг и современная психологическая практика: виды и цели тренинга в современной психологии.

Тема 2. Социально- психологический тренинг (СПТ) как метод активного обучения и развития.

Области применения психологического тренинга. Методологические проблемы применения психологического тренинга. Психодинамический подход. Поведенческий подход. Гуманистический подход. Эффекты тренинга. Психологический тренинг как инструментальное действие. Методические приемы, используемые в СПТ (групповая дискуссия, письменные и устные упражнения, ролевые игры, психогимнастика), их краткая характеристика. Задачи, которые могут быть реализованы в программах СПТ: развитие перцептивных способностей; формирование знаний, умений, навыков общения; коррекция системы отношений личности.

Тема 3. Основные принципы, правила и стадии работы в группе СПТ.

Психологические особенности тренинговой группы. Классификация и основные виды тренинговых групп. Группа тренинга: проблема состава и границ. Гомогенность и гетерогенность тренинговых групп. Качественный состав тренинговых групп. Количественный состав тренинговых групп. Принципы работы тренинговой группы: открытости, закрытости группы, активности. Анализ ожиданий участников от работы в группе СПТ. Ролевые позиции в группе. Понятие о групповой сплоченности. Обсуждение регламента работы. Построение пространства групповой работы. Особенности проведения процедуры знакомства. Обсуждение и принятие групповых норм. «Разогрев» (психогимнастика), его виды. Основные элементы групповой динамики. Цели группы. Нормы группы. Структура группы и проблема лидерства. Сплоченность группы. Стадии развития группы: знакомства, агрессии (фрустрации, напряжения), устойчивой работы, распада группы. Процесс тренинга и личностная динамика участников группы тренинга. Первая стадия динамики – подготовка. Кризис в развитии тренинговой группы. Вторая стадия – осознание. Третья стадия – переоценка. Проведение рефлексии переживаний, смыслов работы.

Тема 4. Общие тренинговые методы. Критерии классификации тренинговых групп.

Гештальт-подход. Групп-аналитический подход. Трансакционный анализ в группе. Психодраматический подход. Телесно-ориентированный подход. Методы групповой работы в нейролингвистическом программировании (НЛП). Сценарии тренинговых занятий. Алгоритмы и тренинговая работа. Разогревающие игры и психотехники. Игровой элемент в психологическом тренинге. Игра: ее атрибуты и значение. Игровые процедуры на тренинговых занятиях. Игры, ориентированные на получение обратной связи. Игры социально-перцептивной направленности. Коммуникативные игры. Ритуалы. Ритуалы и бессознательные механизмы психики. Примеры ритуалов. Медитативные техники. Общее представление о медитации. Медитации-визуализации как метод психологического тренинга. Общие правила применения медитативных техник. Медитации-визуализации. Психотехники, направленные на помощь в решении проблем. Метафора проблемы. Психологические и методические аспекты применения видеосъемки в тренинге. Этические проблемы видеосъемки в тренинге. Методические аспекты видеосъемки. Видеосъемка на тренинге и развитие самосознания.

Тема 5. Деятельность ведущего в процессе тренинга. Основные роли ведущего группы.

Ключевая роль ведущего психологического тренинга в формировании зоны ближайшего развития участников и обеспечении успешности тренинга. Стили

руководства группой. Характеристика личности группового тренера. Условия развития профессионального самосознания в тренинге. Переход самосознания на более высокий уровень как условие профессионального развития. Развитие самосознания как цель тренинга. Организационные аспекты комплектования групп и проведения занятий. Содержательные аспекты тренинговой программы развития профессионального самосознания. Подготовка ведущих тренинговых групп.

Тема 6. Содержательные аспекты тренинга. Тренинг приема и передачи информации. Структура общения. Общение как обмен информацией. Коммуникативные барьеры. Вербальная и невербальная коммуникация. Авторитарный и диалогический типы коммуникации. Характеристика процессов говорения и слушания в деловом общении. Проведение ролевой игры: "Умение слушать партнера". Введение тренером "ориентировочных основ" по теме «Умение слушать»: основные приемы активного слушания; способы ведения беседы, которые снижают эмоциональное напряжение у партнера и способствуют налаживанию взаимопонимания; правила активного, внимательного слушания. Обсуждение и анализ основных трудностей при использовании различных приемов слушания. Специфика коммуникации в различными категориями клиентов в работе психолога: с госслужащими, с бизнесменами, с детьми, имеющими затруднения в обучении, с подвергавшимися сексуальному насилию, с детьми алкоголиков и наркоманов, с больными тяжелыми соматическим болезнями и их семьями, с преступниками, беженцами, безработными и т. п. Тренинг выступления перед аудиторией. Построение публичного образа и его закономерности. Содержательная структура публичного образа. Психологическая структура публичного образа: компоненты «Дело», «Ты», «Я». Рефлексия переживаний, смыслов работы.

Тема 7. Основные виды тренинга.

Тренинг развития этнической толерантности.
Тренинг противостояния влиянию
Тренинг креативности
Тренинг ведения телефонных переговоров.
Тренинг антивиктимного поведения молодежи.
Гендерный тренинг.
Тренинг профессионального самоопределения молодежи.
Тренинг развития лидерских качеств.
Тренинг повышения компетентности в семейных отношениях.
Стресс-менеджмент
Тренинг развития лидерских качеств
Тренинг личностного самоопределения
Тренинг наслаждения
Тренинг «Управление временем»

Тема 8. Тренинговые техники установления понимающих отношений.

Понятие "партнерское общение". Характерные черты "партнерского общения": ориентация на личность другого, признание ее ценностей, признание ценности личности в целом, равенство психологических позиций участников взаимодействия. Вербализация чувств. Базовые установки тренера в отношении к участникам группы: принятие клиента безусловно, т. е. без намерения его изменить и оценить; понимание клиента, его взгляда на события и демонстрирующее это клиенту в понятной и приемлемой для него форме; искренность и открытость. Проведение ролевой игры (с видеозаписью) в целях отработки основных техник установления понимающих отношений: пауза, молчание; поощрение самораскрытия клиента; эмпатическое слушание, отражение смысла, чувств; парафразирование; суммирующий вопрос.

Тема 9. Тренинг взаимодействия. Общение как взаимодействие, его этапы.

Установление контакта. Роль невербального компонента общения на этапе установления контакта. Самопредъявление в профессиональном общении. Проведение ролевой игры «Установление контакта в общении психолога». Этапы проведения ролевой игры: изучение инструкции игроками и наблюдателями; проигрывание ситуации с записью на видеомagneтофон; обсуждение в группе до просмотра видеозаписи: впечатления участников ролевой игры; анализ их позиций во время беседы в ролевой игре; впечатления наблюдателей; обсуждение ролевой игры при просмотре видеозаписи. Подведение итогов обсуждения эффективности различных способов установления контакта. Проведение ролевой игры "Деловая беседа ": знакомство с инструкцией для игроков и наблюдателей; проигрывание ситуации ролевой игры с видеозаписью; обсуждение до просмотра записи (проводится с целью выяснения впечатлений участников ролевой игры и наблюдателей). Обсуждение ролевой игры при просмотре записи. Подведение итогов обсуждения эффективности различных способов ведения деловой беседы. Совместный анализ проблемы. В процессе просмотра и группового обсуждения проведенной ролевой игры участники отмечают эффективные способы преодоления разногласий в дискуссии, обсуждают социальные роли, принятые в групповой работе. Основные ролевые позиции. Индивидуальные роли. Инициатива в общении. Теория взаимодействия Э. Берна. Понятие транзакции. Виды транзакций. Понятие "обратная связь", ее виды и роль в СПТ. Конфликтное взаимодействие, его этапы. Структурно-динамический анализ ситуации конфликтного взаимодействия. Особенности конфликтных ситуаций в практике психолога. Основные элементы субъективного восприятия ситуации участниками конфликтного взаимодействия: цели и интересы; опасения; отношения; чувства, средства воздействия. Основные стратегии поведения в конфликте: соперничество, приспособление, избегание, компромисс, сотрудничество.

Посредническая деятельность психолога по разрешению конфликтов. Стратегии эффективного поведения в конфликтной ситуации. Условия конструктивной конфронтации в конфликте: признание наличия конфликта; учет установки и эмоционального состояния партнера; использование техник понимающего общения; выделение приоритетов; стремление исследования конфликта; готовность к принятию согласия. Проведение ролевой игры, с видеозаписью и последующим анализом, направленной на развитие у психолога умений конструктивного поведения в конфликтной ситуации.

Тема 10. Психолог как организатор групповой работы. Виды групп, организованных для активной психологической работы: рабочие группы, обучающие группы, консультационные группы, психотерапевтические группы. Этические принципы работы психолога как группового консультанта. Организация групповой работы: оценка потребностей клиентов, подготовка проекта групповой работы, процедура подбора участников, выбор методов оценки работы группы. Проблемная ситуация как точка роста группы. Ведение группы: правила работы в группе, постановка целей, задания и упражнения для групповой работы, работа в подгруппах, высказывания по кругу, техника присоединения, обсуждение (шеринг). Моделирование и само моделирование желаемого поведения в групповом обучении. Балинтовские группы как метод психологической поддержки специалистов.

На самостоятельную работу студентов по дисциплине Б1.В.ОД.5 «Социально-психологический тренинг» выносятся следующие темы:

№ п/п	Тема	Вопросы, выносимые на СРС	Очная форма
1	2	4	6

Тема 1	Цели, основные понятия и процедуры психологического тренинга	Определение тренинга в различных подходах зарубежной и отечественной психологической практике	Т,О,ПР
Тема 2	Социально-психологический тренинг (СПТ) как метод активного обучения и развития	Принципиальные отличия тренинга от других видов обучения	Т,О,ПР
Тема 3	Основные принципы, правила и стадии работы в группе СПТ	Техники разогрева, основной работы и завершения	Т,О,ПР
Тема 4	Общие тренинговые методы	Метод дискуссии и модерации	Т,О,ПР
Тема 5	Деятельность ведущего в процессе тренинга	Ведущий как наблюдатель и модератор	Т,О,ПР
Тема 6	Содержательные аспекты тренинга	Фазы тренинговой работы	Т,О,ПР
Тема 7	Основные виды тренинга	Тренинг как тренировка, как обучение, как подготовка	Т,О,ПР
Тема 8	Тренинговые техники установления понимающих отношений	Понятие «понимающие отношения» Техники установления понимающих отношений	Т,О,ПР
Тема 9	Тренинг взаимодействия	Групповая динамика Специфика проведения тренинга взаимодействия Методы, используемые в тренинге	Т,О,ПР
Тема 10	Психолог как организатор групповой работы	Позиция психолога в тренинге особенности организации групповой работы роли ведущего в тренинге	Т,О,ПР

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации

В ходе реализации дисциплины Социально-психологический тренинг используются следующие формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- При проведении занятий лекционного типа: устный опрос.
- При проведении практических занятий: процесс работы над проектом, тестирование.
- При контроле результатов самостоятельной работы: результаты проектной работы

4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Тема 1. Цели, основные понятия и процедуры психологического тренинга.

Вопросы для устного ответа

1. Социально-психологический тренинг (СПТ) - определение понятия. Соотношение понятий "групповая психотерапия", "групповая психокоррекция" и "групповой тренинг".
2. Психологический тренинг и современная психологическая практика: виды и цели тренинга в современной психологии.
3. Коммуникативная компетентность специалиста и средства ее развития. Основные группы базовых умений.
4. Функции, уровни общения. Коммуникативная ситуация. Субъект-субъектные отношения.
5. Формы активного социально-психологического обучения.

Проектная работа:

Составить (письменно) программу социально-психологического тренинга командообразования и (или) групповой сплоченности (рекомендуемая длительность 8 часов). В соответствии с разработанным тренингом провести занятие (2 академических часа) в студенческой группе ВИУ РАНХиГС. Выбранная тема занятия согласовывается с преподавателем.

Возможные темы:

- Тренинг развития этнической толерантности.
- Тренинг противостояния влиянию
- Тренинг креативности
- Тренинг ведения телефонных переговоров.
- Тренинг антивиктимного поведения молодежи.
- Гендерный тренинг.
- Тренинг профессионального самоопределения молодежи.
- Тренинг развития лидерских качеств.
- Тренинг повышения компетентности в семейных отношениях.
- Стресс-менеджмент
- Тренинг развития лидерских качеств
- Тренинг личностного самоопределения
- Тренинг наслаждения
- «Управление временем»

Проведение тренингового занятия осуществляется под наблюдением преподавателя, процесс и результаты проведения обсуждаются с целью коррекции профессионального поведения ведущего тренинга, структуры и содержания программы.

Структура программы: во введении указываются цель, задачи тренинга, целевая аудитория, необходимые ресурсы, основные понятия и категории, ожидаемый результат. В основной части сначала в табличной форме указываются порядок проведения упражнений, их содержание (название, цель и задачи каждого упражнения,

материалы, время проведения). Затем подробно описывается каждый приведенный пункт: название, цель и задачи каждого упражнения, инструкция для ведущего и участников, необходимые материалы, время, необходимое на проведение упражнения, особенности проведения. В случае использования мини-лекций, диагностических процедур, их содержание приводится полностью. К программе прилагается список использованной литературы. Проводится анализ разработанной программы и особенностей проведения в конкретной группе.

Тема 2. Социально- психологический тренинг (СПТ) как метод активного обучения и развития.

Вопросы для устного ответа

1. Области применения психологического тренинга.
2. Основные подходы метода (психодинамический подход, поведенческий подход, гуманистический подход).
3. Психологический тренинг как инструментальное действие.
4. Методические приемы, используемые в СПТ (групповая дискуссия, письменные и устные упражнения, ролевые игры, психогимнастика), их краткая характеристика.
5. Задачи, которые могут быть реализованы в программах СПТ: развитие цепочивных способностей; формирование знаний, умений, навыков общения; коррекция системы отношений личности.

Проектная работа:

Составить (письменно) программу социально-психологического тренинга командообразования и (или) групповой сплоченности (рекомендуемая длительность 8 часов). В соответствии с разработанным тренингом провести занятие (2 академических часа) в студенческой группе ВИУ РАНХиГС. Выбранная тема занятия согласовывается с преподавателем.

Возможные темы:

Тренинг развития этнической толерантности.

Тренинг противостояния влиянию

Тренинг креативности

Тренинг ведения телефонных переговоров.

Тренинг антивиктимного поведения молодежи.

Гендерный тренинг.

Тренинг профессионального самоопределения молодежи.

Тренинг развития лидерских качеств.

Тренинг повышения компетентности в семейных отношениях.

Стресс-менеджмент

Тренинг развития лидерских качеств

Тренинг личностного самоопределения

Тренинг наслаждения

«Управление временем»

Проведение тренингового занятия осуществляется под наблюдением преподавателя, процесс и результаты проведения обсуждаются с целью коррекции профессионального поведения ведущего тренинга, структуры и содержания программы.

Структура программы: во введении указываются цель, задачи тренинга, целевая аудитория, необходимые ресурсы, основные понятия и категории, ожидаемый результат. В основной части сначала в табличной форме указываются порядок проведения упражнений, их содержание (название, цель и задачи каждого упражнения, материалы, время проведения). Затем подробно описывается каждый приведенный

пункт: название, цель и задачи каждого упражнения, инструкция для ведущего и участников, необходимые материалы, время, необходимое на проведение упражнения, особенности проведения. В случае использования мини-лекций, диагностических процедур, их содержание приводится полностью. К программе прилагается список использованной литературы. Проводится анализ разработанной программы и особенностей проведения в конкретной группе.

Тема 3. Основные принципы, правила и стадии работы в группе СПТ.

Вопросы для устного ответа

1. Психологические особенности тренинговой группы. Классификация и основные виды тренинговых групп.
2. Принципы работы тренинговой группы.
3. Ролевые позиции в группе.
4. Понятие о групповой сплоченности. Структура группы и проблема лидерства.
5. Стадии развития группы: знакомства, агрессии (фрустрации, напряжения), устойчивой работы, распада группы.

Проектная работа:

Составить (письменно) программу социально-психологического тренинга командообразования и (или) групповой сплоченности (рекомендуемая длительность 8 часов). В соответствии с разработанным тренингом провести занятие (2 академических часа) в студенческой группе ВИУ РАНХиГС. Выбранная тема занятия согласовывается с преподавателем.

Возможные темы:

Тренинг развития этнической толерантности.

Тренинг противостояния влиянию

Тренинг креативности

Тренинг ведения телефонных переговоров.

Тренинг антивиктимного поведения молодежи.

Гендерный тренинг.

Тренинг профессионального самоопределения молодежи.

Тренинг развития лидерских качеств.

Тренинг повышения компетентности в семейных отношениях.

Стресс-менеджмент

Тренинг развития лидерских качеств

Тренинг личностного самоопределения

Тренинг наслаждения

«Управление временем»

Проведение тренингового занятия осуществляется под наблюдением преподавателя, процесс и результаты проведения обсуждаются с целью коррекции профессионального поведения ведущего тренинга, структуры и содержания программы.

Структура программы: во введении указываются цель, задачи тренинга, целевая аудитория, необходимые ресурсы, основные понятия и категории, ожидаемый результат. В основной части сначала в табличной форме указываются порядок проведения упражнений, их содержание (название, цель и задачи каждого упражнения, материалы, время проведения). Затем подробно описывается каждый приведенный пункт: название, цель и задачи каждого упражнения, инструкция для ведущего и участников, необходимые материалы, время, необходимое на проведение упражнения, особенности проведения. В случае использования мини-лекций, диагностических процедур, их содержание приводится полностью. К программе прилагается список использованной литературы. Проводится анализ разработанной программы и особенностей проведения в конкретной группе.

Тема 4. Общие тренинговые методы. Критерии классификации тренинговых групп.

Вопросы для устного ответа

1. Опишите основные теоретические подходы к проведению тренинга: гештальт-подход, групп-аналитический подход, трансакционный анализ в группе, психодраматический подход, телесно-ориентированный подход.
2. Опишите методы групповой работы в нейролингвистическом программировании (НЛП).
3. Опишите алгоритм составления сценария тренинговых занятий. Возможности игровых элементов в психологическом тренинге.
4. Значение игровых процедур на тренинговых занятиях. Виды игр.
5. Опишите медитативные техники. Медитации-визуализации как метод психологического тренинга. Общие правила применения медитативных техник.

Типовые материалы тестирования:

(Полные материалы имеются на кафедре психологии)

1. Вы – тренер. После проведенного упражнения вы видите, что один участник чувствует себя некомфортно, выглядит напряженным, но на обсуждении повторяет за участниками о сделанных «интересных открытиях и потрясающих инсайтах». Какой принцип групповой работы он нарушает?
 - а. конфиденциальность;
 - б. активность;
 - в. открытость;
 - г. «я-высказывания».
2. Вы самостоятельно ведете тренинг в группе из 15 человек. Некоторые из них работают вместе в одном отделе. На тренинге они вместе сидят, в упражнениях стараются оказаться только своей командой, на перерывах чаще всего общаются только друг с другом. Возможны следствия данной ситуации для групповой работы, кроме?
 - а. снижение групповой сплоченности, распад группы;
 - б. с помощью усилий тренера сплочение остальных участников вокруг такого «ядра»;
 - в. рост внутриличностного напряжения остальных участников;
 - г. снижение в глазах участников авторитета тренера.
3. В социально-психологическом тренинге тренер может все, кроме:
 - а. раскрываться как личность, проявлять какие-либо свои личностные качества;
 - б. занимать отстраненную позицию наблюдателя;
 - в. показывать группе свою неуверенность;
 - г. менять заранее придуманный сценарий тренинга.

Тема 5. Деятельность ведущего в процессе тренинга. Основные роли ведущего группы.

Вопросы для устного ответа

1. Опишите роль ведущего психологического тренинга в формировании зоны ближайшего развития участников и обеспечении успешности тренинга.
2. Охарактеризуйте стили руководства группой.
3. Дайте характеристику личности группового тренера, опишите необходимую подготовку ведущих тренинговых групп.
4. Опишите условия развития профессионального самосознания в тренинге.
5. Содержательные аспекты тренинговой программы развития профессионального самосознания..

Проектная работа:

Составить (письменно) программу социально-психологического тренинга командообразования и (или) групповой сплоченности (рекомендуемая длительность 8 часов). В соответствии с разработанным тренингом провести занятие (2 академических часа) в студенческой группе ВИУ РАНХиГС. Выбранная тема занятия согласовывается с преподавателем.

Возможные темы:

Тренинг развития этнической толерантности.

Тренинг противостояния влиянию

Тренинг креативности

Тренинг ведения телефонных переговоров.

Тренинг антивиктимного поведения молодежи.

Гендерный тренинг.

Тренинг профессионального самоопределения молодежи.

Тренинг развития лидерских качеств.

Тренинг повышения компетентности в семейных отношениях.

Стресс-менеджмент

Тренинг развития лидерских качеств

Тренинг личностного самоопределения

Тренинг наслаждения

«Управление временем»

Проведение тренингового занятия осуществляется под наблюдением преподавателя, процесс и результаты проведения обсуждаются с целью коррекции профессионального поведения ведущего тренинга, структуры и содержания программы.

Структура программы: во введении указываются цель, задачи тренинга, целевая аудитория, необходимые ресурсы, основные понятия и категории, ожидаемый результат. В основной части сначала в табличной форме указываются порядок проведения упражнений, их содержание (название, цель и задачи каждого упражнения, материалы, время проведения). Затем подробно описывается каждый приведенный пункт: название, цель и задачи каждого упражнения, инструкция для ведущего и участников, необходимые материалы, время, необходимое на проведение упражнения, особенности проведения. В случае использования мини-лекций, диагностических процедур, их содержание приводится полностью. К программе прилагается список использованной литературы. Проводится анализ разработанной программы и особенностей проведения в конкретной группе.

Тема 6. Содержательные аспекты тренинга.***Вопросы для устного ответа***

1. Тренинг приема и передачи информации. Структура общения. Общение как обмен информацией. Коммуникативные барьеры.
2. Вербальная и невербальная коммуникация в тренинге. Авторитарный и диалогический типы коммуникации.
3. Характеристика процессов говорения и слушания в деловом общении. Использование ролевых игр в коммуникативных тренингах.
4. Специфика коммуникации в различными категориями клиентов в работе психолога: с госслужащими, с бизнесменами, с детьми, имеющими затруднения в обучении, с подвергавшимися сексуальному насилию, с детьми алкоголиков и наркоманов, с больными тяжелыми соматическим болезнями и их семьями, с преступниками, беженцами, безработными и т. п.
5. Построение публичного образа и его закономерности. Содержательная структура публичного образа. Психологическая структура публичного образа.

Проектная работа:

Составить (письменно) программу социально-психологического тренинга командообразования и (или) групповой сплоченности (рекомендуемая длительность 8 часов). В соответствии с разработанным тренингом провести занятие (2 академических часа) в студенческой группе ВИУ РАНХиГС. Выбранная тема занятия согласовывается с преподавателем.

Возможные темы:

- Тренинг развития этнической толерантности.
- Тренинг противостояния влиянию
- Тренинг креативности
- Тренинг ведения телефонных переговоров.
- Тренинг антивиктимного поведения молодежи.
- Гендерный тренинг.
- Тренинг профессионального самоопределения молодежи.
- Тренинг развития лидерских качеств.
- Тренинг повышения компетентности в семейных отношениях.
- Стресс-менеджмент
- Тренинг развития лидерских качеств
- Тренинг личностного самоопределения
- Тренинг наслаждения
- «Управление временем»

Проведение тренингового занятия осуществляется под наблюдением преподавателя, процесс и результаты проведения обсуждаются с целью коррекции профессионального поведения ведущего тренинга, структуры и содержания программы.

Структура программы: во введении указываются цель, задачи тренинга, целевая аудитория, необходимые ресурсы, основные понятия и категории, ожидаемый результат. В основной части сначала в табличной форме указываются порядок проведения упражнений, их содержание (название, цель и задачи каждого упражнения, материалы, время проведения). Затем подробно описывается каждый приведенный пункт: название, цель и задачи каждого упражнения, инструкция для ведущего и участников, необходимые материалы, время, необходимое на проведение упражнения, особенности проведения. В случае использования мини-лекций, диагностических процедур, их содержание приводится полностью. К программе прилагается список использованной литературы. Проводится анализ разработанной программы и особенностей проведения в конкретной группе.

Тема 7. Основные виды тренинга.

Вопросы для устного ответа

1. Опишите основные содержательные составляющие (цели, задачи, содержание) тренингов развития толерантности.
2. Опишите основные содержательные составляющие (цели, задачи, содержание) гендерных тренингов.
3. Опишите основные содержательные составляющие (цели, задачи, содержание) тренингов по профессиональному самоопределению молодежи.
4. Опишите основные содержательные составляющие (цели, задачи, содержание) тренингов повышения компетентности в семейных отношениях.
5. Опишите основные содержательные составляющие (цели, задачи, содержание) тренингов по стресс-менеджменту.
6. Опишите основные содержательные составляющие (цели, задачи, содержание) тренингов развития лидерских качеств

Проектная работа:

Составить (письменно) программу социально-психологического тренинга командообразования и (или) групповой сплоченности (рекомендуемая длительность 8 часов). В соответствии с разработанным тренингом провести занятие (2 академических часа) в студенческой группе ВИУ РАНХиГС. Выбранная тема занятия согласовывается с преподавателем.

Возможные темы:

- Тренинг развития этнической толерантности.
- Тренинг противостояния влиянию
- Тренинг креативности
- Тренинг ведения телефонных переговоров.
- Тренинг антивиктимного поведения молодежи.
- Гендерный тренинг.
- Тренинг профессионального самоопределения молодежи.
- Тренинг развития лидерских качеств.
- Тренинг повышения компетентности в семейных отношениях.
- Стресс-менеджмент
- Тренинг развития лидерских качеств
- Тренинг личностного самоопределения
- Тренинг наслаждения
- «Управление временем»

Проведение тренингового занятия осуществляется под наблюдением преподавателя, процесс и результаты проведения обсуждаются с целью коррекции профессионального поведения ведущего тренинга, структуры и содержания программы.

Структура программы: во введении указываются цель, задачи тренинга, целевая аудитория, необходимые ресурсы, основные понятия и категории, ожидаемый результат. В основной части сначала в табличной форме указываются порядок проведения упражнений, их содержание (название, цель и задачи каждого упражнения, материалы, время проведения). Затем подробно описывается каждый приведенный пункт: название, цель и задачи каждого упражнения, инструкция для ведущего и участников, необходимые материалы, время, необходимое на проведение упражнения, особенности проведения. В случае использования мини-лекций, диагностических процедур, их содержание приводится полностью. К программе прилагается список использованной литературы. Проводится анализ разработанной программы и особенностей проведения в конкретной группе.

Тема 8. Тренинговые техники установления понимающих отношений.

Вопросы для устного ответа

1. Опишите понятие "партнерское общение". Характерные черты "партнерского общения".
2. Вербализация чувств как необходимое условие партнерского общения.
3. Базовые установки тренера в отношении к участникам группы.
4. Опишите сценарий ролевой игры (с видеозаписью) в целях отработки основных техник установления понимающих отношений.
5. Опишите сценарий ролевой игры (с видеозаписью) в целях отработки основных коммуникативных техник.

Проектная работа:

Составить (письменно) программу социально-психологического тренинга командообразования и (или) групповой сплоченности (рекомендуемая длительность 8 часов). В соответствии с разработанным тренингом провести занятие (2 академических часа) в студенческой группе ВИУ РАНХиГС. Выбранная тема занятия согласовывается с преподавателем.

Возможные темы:

- Тренинг развития этнической толерантности.
- Тренинг противостояния влиянию
- Тренинг креативности
- Тренинг ведения телефонных переговоров.
- Тренинг антивиктимного поведения молодежи.
- Гендерный тренинг.
- Тренинг профессионального самоопределения молодежи.
- Тренинг развития лидерских качеств.
- Тренинг повышения компетентности в семейных отношениях.
- Стресс-менеджмент
- Тренинг развития лидерских качеств
- Тренинг личностного самоопределения
- Тренинг наслаждения
- «Управление временем»

Проведение тренингового занятия осуществляется под наблюдением преподавателя, процесс и результаты проведения обсуждаются с целью коррекции профессионального поведения ведущего тренинга, структуры и содержания программы.

Структура программы: во введении указываются цель, задачи тренинга, целевая аудитория, необходимые ресурсы, основные понятия и категории, ожидаемый результат. В основной части сначала в табличной форме указываются порядок проведения упражнений, их содержание (название, цель и задачи каждого упражнения, материалы, время проведения). Затем подробно описывается каждый приведенный пункт: название, цель и задачи каждого упражнения, инструкция для ведущего и участников, необходимые материалы, время, необходимое на проведение упражнения, особенности проведения. В случае использования мини-лекций, диагностических процедур, их содержание приводится полностью. К программе прилагается список использованной литературы.

Тема 9. Тренинг взаимодействия. Общение как взаимодействие, его этапы.

Вопросы для устного ответа

1. Установление контакта. Роль невербального компонента общения на этапе установления контакта. Самопредъявление в профессиональном общении.
2. Опишите сценарий проведения ролевой игры "Деловая беседа".
3. Опишите основные ролевые позиции. Понятие транзакции. Виды транзакций. Понятие "обратная связь", ее виды и роль в СПТ.

4. Конфликтное взаимодействие, его этапы. Структурно-динамический анализ ситуации конфликтного взаимодействия. Особенности конфликтных ситуаций в практике психолога.
5. Основные стратегии поведения в конфликте: соперничество, приспособление, избегание, компромисс, сотрудничество. Посредническая деятельность психолога по разрешению конфликтов.

Проектная работа:

Составить (письменно) программу социально-психологического тренинга командообразования и (или) групповой сплоченности (рекомендуемая длительность 8 часов). В соответствии с разработанным тренингом провести занятие (2 академических часа) в студенческой группе ВИУ РАНХиГС. Выбранная тема занятия согласовывается с преподавателем.

Возможные темы:

- Тренинг развития этнической толерантности.
- Тренинг противостояния влиянию
- Тренинг креативности
- Тренинг ведения телефонных переговоров.
- Тренинг антивиктимного поведения молодежи.
- Гендерный тренинг.
- Тренинг профессионального самоопределения молодежи.
- Тренинг развития лидерских качеств.
- Тренинг повышения компетентности в семейных отношениях.
- Стресс-менеджмент
- Тренинг развития лидерских качеств
- Тренинг личностного самоопределения
- Тренинг наслаждения
- «Управление временем»

Проведение тренингового занятия осуществляется под наблюдением преподавателя, процесс и результаты проведения обсуждаются с целью коррекции профессионального поведения ведущего тренинга, структуры и содержания программы.

Структура программы: во введении указываются цель, задачи тренинга, целевая аудитория, необходимые ресурсы, основные понятия и категории, ожидаемый результат. В основной части сначала в табличной форме указываются порядок проведения упражнений, их содержание (название, цель и задачи каждого упражнения, материалы, время проведения). Затем подробно описывается каждый приведенный пункт: название, цель и задачи каждого упражнения, инструкция для ведущего и участников, необходимые материалы, время, необходимое на проведение упражнения, особенности проведения. В случае использования мини-лекций, диагностических процедур, их содержание приводится полностью. К программе прилагается список использованной литературы.

Тема 10. Психолог как организатор групповой работы.

Вопросы для устного ответа

1. Виды групп, организованных для активной психологической работы: рабочие группы, обучающие группы, консультационные группы, психотерапевтические группы.
2. Этические принципы работы психолога как группового консультанта.
3. Организация групповой работы: оценка потребностей клиентов, подготовка проекта групповой работы, процедура подбора участников, выбор методов оценки работы группы.
4. Ведение группы: правила работы в группе, постановка целей, задания и упражнения для групповой работы, работа в подгруппах, высказывания по кругу, техника присоединения, обсуждение (шеринг).
5. Моделирование и само моделирование желаемого поведения в групповом обучении. Балинтовские группы как метод психологической поддержки специалистов.

Типовые материалы тестирования:

Полный комплект оценочных материалов для промежуточной аттестации представлен в Приложении 1 РПД.

1. Мимика, движения тела, тактильное воздействие, используемые для передачи познавательной или эмоционально-оценочной информации, - это средства общения:
 - а. невербальные;
 - б. проксемические;
 - в. такесические;
 - г. кинесические.
2. Мысленное вхождение в поле сознания и жизненную ситуацию другого человека, оценка его глазами событий и фактов, целей и прогресса общения - это социально-психологическая:
 - а. идентификация;
 - б. рефлексия;
 - в. сензитивность;
 - г. аутентичность.
- 3 Начало устойчивого интереса психологов к феномену дискуссии относится к 30-м гг. XX в. и связано с работами:
 - а. А.С. Спиваковской;
 - б. Л.С. Выготского;
 - в. К. Левина;
 - г. Ж. Пиаже.

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Методы проведения экзамена

Промежуточная аттестация проводится с применением следующих методов (средств):

Формой промежуточной аттестации по учебному плану является экзамен. В качестве средства оценивания в рамках промежуточной аттестации возможны два варианта (в зависимости от технических условий):

- 1) аттестационный тест в системе дистанционного образования, включающий 20 вопросов по содержанию всего курса, с ограничением по времени 60 минут, и с одной попыткой;
- 2) устное собеседование с письменной подготовкой в течение 30 минут или письменный ответ на 2 вопроса экзаменационного билета в течение 60 минут.

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный/ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК-3.1	<p>Определяет современные технологии взаимодействия, с учетом основных закономерностей возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий, особенностей социализации личности</p>	<p>Самостоятельно определяет современные технологии взаимодействия, с учетом основных закономерностей возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий, особенностей социализации личности. Владеет дополнительной информацией.</p> <p>Самостоятельно организует и управляет ситуациями общения, сотрудничества, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности участников социального взаимодействия</p>
ПКс-5.2	<p>Подбирает методы адаптации и мотивирования персонала;</p> <p>Организует работу других посредством управленческих коммуникаций;</p>	<p>Реализует базовые технологии работы с персоналом</p> <p>Организовывает мероприятия, направленные на оценку и развитие персонала.</p> <p>Производит взаимодействие в малых и больших коллективах для решения профессиональных задач.</p>
ПКс-6.2	<p>Реализует психологические программы профилактики профессиональных рисков, отклонений с статусе и развитии и развития человека</p> <p>Обобщает результаты проведенного исследования</p>	<p>Грамотно реализует программу, направленную на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария</p> <p>Собирает, обрабатывает, верно интерпретирует данные психологического исследования, формирует рекомендации.</p>

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации (Полные материалы на кафедре психологии)

1 этап. Проектная работа. Разработка и проведение программы социально-психологического тренинга

2 этап. Материалы тестирования (проводится на последнем занятии):

1. Совокупность методов организации внутригруппового взаимодействия в целях развития коммуникативной компетенции личности и совершенствования групповых отношений, - это:
 - а. психолого-педагогический тренинг;
 - б. социально-психологический тренинг общения;
 - в. тренинг коммуникативной компетентности;
 - г. профессиональный тренинг психолога.
2. Способность выявлять и оценивать ролевые ожидания окружающих, строить процесс взаимодействия с учетом этих ожиданий, собственных целей и самооценки, - это:
 - а. социальная перцепция;
 - б. коммуникативная компетентность;
 - в. ролевые поведенческие навыки;
 - г. сензитивность.
3. Столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций во взаимоотношениях индивидов, связанное с отрицательными эмоциональными переживаниями, - это:
 - а. межличностный конфликт;
 - б. конкуренция;
 - в. конфликтная ситуация;
 - г. невроз.

3 этап. Вопросы для устного опроса

Предполагается два теоретических вопроса и вопрос по рефлексии практического опыта.

1й теоретический вопрос из списка:

1. Формы и методы активного социально-психологического обучения. Психологические закономерности методов активного обучения (К. Фопель, Ю.Н. Емельянов, Л.А. Петровская и др.).
2. Социально- психологический тренинг (СПТ) как метод активного обучения и развития. Понятие, цели, задачи, основные процедуры. Планирование задач обучения и развития.
3. Основные методические приемы, используемые в СПТ: групповая дискуссия. Краткая характеристика, цели, задачи, особенности проведения. Пример.
4. Основные методические приемы, используемые в СПТ: ролевая игра. Характеристика, виды, этапы проведения, цели, задачи. Отличие от разыгрывания ролей. Примеры.
5. Основные методические приемы, используемые в СПТ: деловые и оргдеятельностные игры. Характеристика, виды, этапы проведения, цели, задачи. Примеры.
6. Основные методические приемы, используемые в СПТ: письменные и устные упражнения. Краткая характеристика, цели, задачи, особенности проведения. Примеры.
7. Основные методические приемы, используемые в СПТ: психогимнастика. Понятие, краткая характеристика, цели, задачи, особенности проведения. Примеры.
8. Динамика групповой работы. Этапы развития группы. Кризисы групповой работы.

9. Основные правила и принципы работы тренинговой группы. Нормы группы. Обсуждение и принятие групповых норм участниками.
10. Факторы, определяющие эффективность групповой работы. Состав и количество участников. Особенности работы ведущего в различных по составу группах.
11. Структура группы и проблема лидерства. Сплоченность группы. Установки участников, влияющие на эффективность групповой работы.
12. Начало тренинга. Построение пространства групповой работы. Особенности установления контакта с участниками.
13. Проведение процедуры знакомства: цели, этапы, возможные техники. Обсуждение регламента работы.
14. Диагностические процедуры в тренинге. Анализ ожиданий участников от работы в группе СПТ: процедуры, техники, цели.
15. «Разогрев» участников, его виды и результаты. Выбор разогрева в зависимости от целей работы. Использование психогимнастики и психотерапевтических техник для «разогрева».
16. Действия ведущего при деструктивном поведении участников. Причины деструктивного поведения и особенности проявления.
17. Организация обсуждения. Проведение рефлексии переживаний, смыслов работы, анализ групповой работы.
18. Стилль и позиция ведущего на различных этапах развития тренинговой группы. Основные ошибки ведущего в проведении тренинга
19. Построение образа ведущего. Уверенное поведение ведущего: правила, основные приемы.
20. Разработка программы тренинга: подходы, правила и процедуры.
21. Оценка результатов (эффективности) тренинга: правила, основные методы.

2й теоретический вопрос

1. Опишите содержание тренинга (из перечня проведенных в учебной группе, на выбор преподавателя): цель, задачи, особенности проведения, основные техники, возможные результаты.

Практический вопрос

1. Вопрос по рефлексии собственного опыта ведущего и наблюдений работы других учащихся в роли ведущих тренинга.

Интегральная шкала оценивания

Интегральный критерий оценивания – сумма баллов за результаты работы в семестре над проектом, результаты текущих тестов, тест и ответы на вопросы на зачете.

Максимальное количество баллов -100.

Оценочный критерий:

Меньше 60 баллов – не зачтено.

От 60 до 100 баллов – зачтено.

№	Оцениваемый компонент программы	Максимальный вес в итоговой оценке
1	Опрос первый (тест)	10
2	Опрос второй (тест)	10
3	Выполнение контрольной работы	40
4	Реферат	10
5	Тестирование на зачете	10
6	Устный ответ на зачете	20

Тестирование

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\% ,$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;

В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;

О – общее количество вопросов в тесте.

Устный опрос

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками проведения психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации.

Оценочная шкала проектной работы

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при проверке контрольной работы во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проверке контрольной работы является демонстрация основных теоретических положений и практических навыков в рамках осваиваемой компетенции.

При оценивании результатов контрольной работы используется следующая шкала оценок:

Оценочная шкала

100% - 90% (отлично)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач
89% - 75% (хорошо)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
74% - 60% (удовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач.

	Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
менее 60% (неудовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.

Фонды оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине представлены в приложении 1.

6. Методические материалы по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекционно-практические занятия) и самостоятельной работы студентов. Практические занятия дисциплины предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к аудиторным занятиям, поскольку они являются важнейшей формой организации учебного процессу: знакомят с новым учебным материалом; разъясняют учебные элементы, трудные для понимания; систематизируют учебный материал; ориентируют в учебном процессе.

Подготовка к аудиторному занятию заключается в следующем: внимательно прочитайте материал предыдущего аудиторного занятия; узнайте тему предстоящего занятия (по тематическому плану); ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям; постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке; запишите возможные вопросы, которые вы зададите в аудитории.

Подготовка к промежуточной аттестации

Для успешной сдачи промежуточной аттестации необходимо, помимо пошагового освоения дисциплины в течение курса, представлять структуру дисциплины, ориентироваться в связях системы понятий дисциплины, проблемах и задачах соответствующей области знания. При подготовке к промежуточной аттестации студент должен не только повторить содержание курса, но и сопоставить свое представление о данной области с предлагаемой в процессе преподавания курса системой понятий и закономерностей.

Вид учебной работы	Организация деятельности студента
---------------------------	--

<p>Письменные работы (доклады, эссе и аналитические комментарии)</p>	<p>Тема письменной работы любого жанра формулируется по согласованию с преподавателем. Важно при этом учитывать ее актуальность, научную разработанность, возможность нахождения необходимых источников для изучения темы, имеющиеся у студента начальные знания и личный интерес к выбору данной темы. После выбора темы составляется перечень источников (монографий, научных статей, справочной литературы, содержащей комментарии, результаты исследований и т.п.). Текст письменной работы представляет собой краткое изложение анализа публикаций, научных работ, результатов изучения научной проблемы на определённую тему и включает обзор соответствующих литературных и других источников в письменном виде. Ссылки на первоисточники обязательны. Не менее трех ссылок на страницу. Объем письменной работы зависит от ее жанра. Доклад должен составлять не менее 12 страниц формат А4 12 кеглем, эссе - не менее 5-ти страниц того же формата, аналитический комментарий - не менее одной страницы того же формата. Включать в себя титульный лист, содержание, введение, основную часть (не менее трех параграфов/разделов/абзацев в зависимости от жанра работы соответственно), заключение. Количество использованных литературных источников не менее 10. Возможное количество интернет источников – 5.</p>
<p>Групповые дискуссии разного уровня (вводная экспромт-дискуссия, основная - спич-дискуссия, заключительная - обсуждение проектных заданий)</p>	<p>Групповая дискуссия - это средство, которое позволяет определить уровень сформированности профессиональных навыков в условиях максимально приближенных к профессиональной среде. Модерацией дискуссии занимается преподаватель, который предлагает актуальную тему для дискуссии, ставит вопросы, акцентирует внимание аудитории на наиболее значимых аспектах.</p> <p>Проведение групповой дискуссии позволяет оценить формирование у студента соответствующих навыков, в том числе умение ставить проблему, обосновывать пути ее возможного разрешения, умение вести цивилизованный диалог, отстаивать свою точку зрения, аргументировано отвечать на правовые позиции иных участников групповой дискуссии, способность "на ходу" оценивать свои и чужие аргументы и факты, свободно оперировать фактическим материалом и без предварительной подготовки обрабатывать возникающие вопросы и проблемы.</p> <p>Семинар-дискуссия может содержать элементы "мозгового штурма": участники стремятся выдвинуть как можно больше идей, не подвергая их критике; потом выделяются главные, они обсуждаются и развиваются, оцениваются возможности их доказательства или опровержения.</p>

Устные опросы	<p>Целью опроса является формирование у студентов навыков анализа теоретических проблем на основе самостоятельного изучения учебной и научной литературы.</p> <p>На опрос выносятся крупные, проблемные, нередко спорные теоретические вопросы. От студента требуется:</p> <ul style="list-style-type: none"> – владение изученным в ходе учебного процесса материалом, относящимся к рассматриваемой проблеме; – знание разных точек зрения, высказанных в исторической литературе по соответствующей проблеме, умение сопоставлять их между собой; – наличие собственного мнения по обсуждаемым вопросам и умение его аргументировать. <p>Опрос – это не только форма контроля, но и метод углубления, закрепления знаний студентов, так как в ходе обсуждения преподаватель разъясняет сложные вопросы, возникающие у студента в процессе изучения данного вопроса. Однако опрос не консультация и не экзамен. Его задача добиться глубокого изучения отобранного материала, пробудить у студента стремление к чтению дополнительной литературы.</p> <p>Подготовка к опросу включает в себя изучение рекомендованной литературы и источников.</p> <p>Проведение опроса позволяет студенту приобрести опыт работы над первоисточниками, что в дальнейшем поможет с меньшими затратами времени работать над литературой при подготовке к промежуточной аттестации.</p>
Тестирование	<p>Тест - это система стандартизированных вопросов (заданий) позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся. Тесты могут быть только аудиторными. О проведении теста, его формы, а также раздел (темы) дисциплины, выносимые на тестирование, доводит до сведения студентов преподаватель. Возможно проведение промежуточных тестов во время практических занятий, а также тест может использоваться как способ проведения экзамена (зачета).</p>

Максимально значимым элементом в работе является разработка программы социально-психологического тренинга и эффективное взаимодействие с членами учебной группы, самостоятельная работа над проектом. Рекомендуется при организации самостоятельной работы и работы над проектом работать с литературой Старшенбаум Г.В. Психотерапия в группе [Электронный ресурс]/ Старшенбаум Г.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 202 с. Вузовское образование. 2015. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31710>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Фопель К. Технология ведения тренинга [Электронный ресурс]: теория и практика/ Фопель К.— Электрон. текстовые данные.— М.: Генезис, 2013.— 272 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19363>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Реферат является индивидуальной самостоятельно выполненной работой студента. Тему реферата студент выбирает из перечня тем, рекомендуемых преподавателем,

ведущим соответствующую дисциплину. Реферат, как правило, должен содержать следующие структурные элементы: Титульный лист Содержание Введение Основная часть Заключение Список литературы Приложения (при необходимости).

Требования к объему: не более 15 страниц. Оформление: Шрифт TimesNewRoman, 12 шрифт, 1,5 интервала, 1,5 см абзацный отступ. Оригинальность по системе Антиплагиат.ВУЗ – не менее 60 процентов.

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

7.1. Основная литература.

Бобченко, Т. Г. Психологические тренинги: основы тренинговой работы : учебное пособие для вузов / Т. Г. Бобченко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12444-6. — URL : <https://urait.ru/bcode/518623>

Рамендик, Д. М. Тренинг личностного роста : учебник и практикум для вузов / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 136 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07294-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/512478>

Рамендик, Д. М. Тренинг личностного роста : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 136 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07706-3. — URL : <https://urait.ru/bcode/513509>

7.2. Дополнительная литература.

Одинцова, М. А. Сказкотерапевтические технологии в психологическом тренинге : учебник и практикум для вузов / М. А. Одинцова, И. В. Вачков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13364-6. — URL : <https://urait.ru/bcode/519077>

Зобков, В. А. Психология понимания в сказкотерапии : учебное пособие для вузов / В. А. Зобков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13639-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/519620>

7.3. Нормативные правовые документы.

Положение об образовательных программах высшего образования – программах бакалавриата, программах специалитета, программах магистратуры федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по

образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 декабря 2013 г. № 1367, уставом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (далее – Академия).

7.4. Интернет-ресурсы.

ЭБС IPRbooks <http://lib.ranepa.ru/base/abs-iprbooks.html>

ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

ЭБС Лань <http://lib.ranepa.ru/base/abs-izdatelstva--lan-.html#>

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроjectionным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows 7 Prof, Microsoft Office 2010, Kaspersky 8.2, СПС Гарант, СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций);
- текстовые редакторы (MS WORD), MS EXCEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащенность: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Научная электронная библиотека eLIBRARY» и др.

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления – филиал РАНХиГС

Факультет государственного и муниципального управления

Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА
учёным советом
Волгоградского института управления –
филиала РАНХиГС
Протокол №2 от 23.09.2021 г.

ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ

Социальная психология

(наименование образовательной программы)

**ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Б1.В.04 «СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ТРЕНИНГ»

(код и наименование дисциплины)

37.04.01 Психология

(код, наименование направления подготовки /специальности)

Очная

(форма (формы) обучения)

Год набора – 2022 г.

Волгоград, 2021 г.

1. Вопросы для устного опроса

Предполагается два теоретических вопроса и вопрос по рефлексии практического опыта.

1й теоретический вопрос из списка:

22. Формы и методы активного социально-психологического обучения. Психологические закономерности методов активного обучения (К. Фопель, Ю.Н. Емельянов, Л.А. Петровская и др.).
23. Социально- психологический тренинг (СПТ) как метод активного обучения и развития. Понятие, цели, задачи, основные процедуры. Планирование задач обучения и развития.
24. Основные методические приемы, используемые в СПТ: групповая дискуссия. Краткая характеристика, цели, задачи, особенности проведения. Пример.
25. Основные методические приемы, используемые в СПТ: ролевая игра. Характеристика, виды, этапы проведения, цели, задачи. Отличие от разыгрывания ролей. Примеры.
26. Основные методические приемы, используемые в СПТ: деловые и оргдеятельностные игры. Характеристика, виды, этапы проведения, цели, задачи. Примеры.
27. Основные методические приемы, используемые в СПТ: письменные и устные упражнения. Краткая характеристика, цели, задачи, особенности проведения. Примеры.
28. Основные методические приемы, используемые в СПТ: психогимнастика. Понятие, краткая характеристика, цели, задачи, особенности проведения. Примеры.
29. Динамика групповой работы. Этапы развития группы. Кризисы групповой работы.
30. Основные правила и принципы работы тренинговой группы. Нормы группы. Обсуждение и принятие групповых норм участниками.
31. Факторы, определяющие эффективность групповой работы. Состав и количество участников. Особенности работы ведущего в различных по составу группах.
32. Структура группы и проблема лидерства. Сплоченность группы. Установки участников, влияющие на эффективность групповой работы.
33. Начало тренинга. Построение пространства групповой работы. Особенности установления контакта с участниками.
34. Проведение процедуры знакомства: цели, этапы, возможные техники. Обсуждение регламента работы.
35. Диагностические процедуры в тренинге. Анализ ожиданий участников от работы в группе СПТ: процедуры, техники, цели.
36. «Разогрев» участников, его виды и результаты. Выбор разогрева в зависимости от целей работы. Использование психогимнастики и психотерапевтических техник для «разогрева».
37. Действия ведущего при деструктивном поведении участников. Причины деструктивного поведения и особенности проявления.
38. Организация обсуждения. Проведение рефлексии переживаний, смыслов работы, анализ групповой работы.
39. Стиль и позиция ведущего на различных этапах развития тренинговой группы. Основные ошибки ведущего в проведении тренинга
40. Построение образа ведущего. Уверенное поведение ведущего: правила, основные приемы.
41. Разработка программы тренинга: подходы, правила и процедуры.
42. Оценка результатов (эффективности) тренинга: правила, основные методы.

2й теоретический вопрос

2. Опишите содержание тренинга (из перечня проведенных в учебной группе, на выбор преподавателя): цель, задачи, особенности проведения, основные техники, возможные результаты.

Практический вопрос

2. Вопрос по рефлексии собственного опыта ведущего и наблюдений работы других учащихся в роли ведущих тренинга.

2. Вопросы для итогового тестирования

1. Преимущество активных методов обучения перед традиционными состоит в том что:
 - а.они ориентируют человека на применение знаний по определенным правилам, инструкциям или предписаниям;
 - б. обстановка учебного процесса приближена к реальным условиям возникновения потребности в знаниях и их практическом применении;
 - в.обеспечивают переход от организации и регуляции учебной деятельности обучаемых преподавателем к самоорганизации и саморегуляции деятельности обучаемыми;
 - г. б) и в)

2. Значимые особенности взрослых, которые учитываются при построении программы активного обучения это:
 - а.потребность взрослого в самостоятельности (в принятии решений, стремление нести за них ответственность);
 - б. жизненный опыт взрослого как опора для изложения материала;
 - в.ориентация на реальные задачи в реальном контексте;
 - г. б) и в)

3. Любой способ планируемой активизации коммуникативных процессов в учебной или целевой группе, независимо от содержания поставленных учебно-познавательных, творческих или психокоррекционных задач это:
 - а.тренинг коммуникативных умений;
 - б. метод активного обучения;
 - в.социально-психологический тренинг;
 - г. ролевая игра

4. Активные групповые методы включают (по Ю.Н. Емельянову) все, кроме:
 - а.дискуссионных методов;
 - б. игровых методов;
 - в.сенситивного тренинга;
 - г. без исключений

5. Общение-диалог участников, упорядоченный обмен точками зрения, высказывания, выслушивание, использование невербальных выразительных средств, направленность обсуждения на достижение целей являются обязательными признаками:
 - а. ролевой игры;
 - б. метода анализа конкретных ситуаций;
 - в. групповой дискуссии;
 - г. оргдеятельностной игры

6. К основным нормам (правилам) тренинговой работы относятся все, кроме:
 - а. принцип откровенности и искренности;
 - б. принцип ответственности;
 - в.правило сдерживания негативных реакций;
 - г. правило конфиденциальности

7. Кризис (конфликт) в тренинговой группе на начальном этапе ее развития возникает:

- а. при наличии недостаточно осознанного членами группы внутреннего протеста перед изменениями;
 - б. специально создается ведущим для активизации групповой динамики;
 - в. закономерно, как этап развития группы;
 - г. все перечисленное
8. Система оценивания по ходу игры отсутствует:
- а. в деловых играх;
 - б. в ролевых играх;
 - в. в любых учебных играх;
 - г. в любом тренинге
9. Ведущий на этапе подведения итогов игры решает все задачи, кроме:
- а. анализирует потребности участников и поясняет особенности проведения игры;
 - б. поощряет обмен опытом;
 - в. руководит процессом самоанализа, помощь в осознании особенностей своего поведения;
 - г. помощь в нахождении связи между полученным в игре опытом и поведением в повседневной жизни
10. Какая из ролей ведущего в тренинге наиболее эффективна:
- а. наблюдатель;
 - б. эксперт;
 - в. член группы;
 - г. эффективность роли зависит от общих и частных задач каждого конкретного тренинга
11. Какие методы могут быть использованы для получения обратной связи, развития умения глубокой рефлексии, навыков смысловой и оценочной интерпретации?
- а. групповая дискуссия;
 - б. игровые методы;
 - в. методы, направленные на развитие социальной перцепции;
 - г. методы телесно-ориентированной психотерапии.
12. Что означает «спонтанность» в психодраме?
- а. способность к бесконтрольному поведению, открытому проявлению эмоций;
 - б. проработка социальных запретов;
 - в. способность к выбору роли в неожиданной ситуации;
 - г. способность понимать и реагировать на новые ситуации
13. Вы – тренер. После проведенного упражнения вы видите, что один участник чувствует себя некомфортно, выглядит напряженным, но на обсуждении повторяет за участниками о сделанных «интересных открытиях и потрясающих инсайтах». Какой принцип групповой работы он нарушает?
- а. конфиденциальность;
 - б. активность;
 - в. открытость;
 - г. «я-высказывания».
14. Вы самостоятельно ведете тренинг в группе из 15 человек. Некоторые из них работают вместе в одном отделе. На тренинге они вместе сидят, в упражнениях стараются оказаться только своей командой, на перерывах чаще всего общаются только друг с другом. Возможны следствия данной ситуации для групповой работы, кроме?

- а. снижение групповой сплоченности, распад группы;
 - б. с помощью усилий тренера сплочение остальных участников вокруг такого «ядра»;
 - в. рост внутриличностного напряжения остальных участников;
 - г. снижение в глазах участников авторитета тренера.
15. В социально-психологическом тренинге тренер может все, кроме:
- а. раскрываться как личность, проявлять какие-либо свои личностные качества;
 - б. занимать отстраненную позицию наблюдателя;
 - в. показывать группе свою неуверенность;
 - г. менять заранее придуманный сценарий тренинга.
16. В психодраме можно выделить следующие фазы:
- а. разогрев, действие и обмен чувствами;
 - б. разогрев, игра, обмен чувствами, шеринг;
 - в. разогрев, действие, групповая дискуссия, шеринг;
 - г. разогрев, действие, групповая дискуссия, обмен чувствами
17. Преимущество арт-терапии:
- а. является преимущественно средством невербального общения;
 - б. дает возможность для выражения латентных идей и состояний, социальных ролей и форм поведения, которые обычно «вытеснены»;
 - в. вызывает в большинстве случаев положительные эмоции, помогает преодолеть безынициативность;
 - г. все перечисленное
18. Сознание является основой метода:
- а. арт-терапии;
 - б. психодрамы;
 - в. гештальт-терапии;
 - г. сказкотерапии;
19. Для распускания «мышечного панциря» в телесно-ориентированной терапии (по В. Райху) используют:
- а. глубокое дыхание;
 - б. прямое воздействие на хронические мышечные зажимы (посредством давления, защипывания и т. п. ;
 - в. поддержание сотрудничества с пациентом в открытом рассмотрении сопротивлений и эмоциональных ограничений, которые при этом выявляются;
 - г. а и б
20. К основным ошибкам ведущего тренинга относятся все, кроме:
- а. ведущий не обращает внимания на то, что хотят, знают и понимают участники;
 - б. ведущий дает очень много информации за короткое время, отсутствует баланс между когнитивным и эмоциональным обучением;
 - в. ведущий действует четко по заранее составленной с учетом групповой динамики программе, без отступлений от нее;
 - г. ведущий не использует профессиональные термины
21. Доминирующую роль в социально-психологическом тренинге играет социальная обратная связь типа:
- а. «индивид-индивид»;
 - б. «группа-группа»;

- в. «индивид-объект»;
- г. «индивид-группа»

22. Из перечисленного: 1) обратная связь; 2) безоценочные отношения; 3) материальная поддержка; 4) эмоциональная поддержка; 5) активное "проживание" ситуации общения; 6) пассивное переживание общения, - обязательными элементами психологического механизма СПТ выступают:

- а. 2, 3, 4, 5;
- б. 1, 2, 3, 4;
- в. 3, 4, 5, 6;
- г. 1, 2, 4, 5.

23. Интерактивная сторона общения - это процесс систематической смены:

- а. коммуникативных ролей и взаимного воздействия партнеров по общению;
- б. средств общения - кинесических, просодических, экстралингвистических и проксемических;
- в. установок по отношению к партнеру по общению;
- г. дистанции в общении и социальной позиции в системе связей и отношений.

24. Мимика, движения тела, тактильное воздействие, используемые для передачи познавательной или эмоционально-оценочной информации, - это средства общения:

- а. невербальные;
- б. проксемические;
- в. такесические;
- г. кинесические.

25. Мысленное вхождение в поле сознания и жизненную ситуацию другого человека, оценка его глазами событий и фактов, целей и прогресса общения - это социально-психологическая:

- а. идентификация;
- б. рефлексия;
- в. сензитивность;
- г. аутентичность.

26. Начало устойчивого интереса психологов к феномену дискуссии относится к 30-м гг. XX в. и связано с работами:

- а. А.С. Спиваковской;
- б. Л.С. Выготского;
- в. К. Левина;
- г. Ж. Пиаже.

27. Один из основных методов СПТ, представляющий собой обмен мнениями между членами группы, в ходе которого создаются условия для рефлексии личностью своих внутренних противоречий, являющихся причинами неэффективного общения, - это:

- а. аутотренинг;
- б. психодрама;
- в. кинезитерапия;
- г. групповая дискуссия.

28. Опорой для разработки теории и практики различных тренировочных методов Т-групп послужила:

- а. психодрама;
- б. ролевая игра;
- в. гештальтпсихотерапия;
- г. групповая дискуссия.

29. Организованное взаимодействие участников тренинговой группы, в котором поведение каждого из них структурировано конкретными социальными предписаниями, - это:

- а. ролевая игра;
 - б. сказкотерапия;
 - в. психодрама;
 - г. поведенческое научение.
30. Осознание человеком, как он в действительности воспринимается и оценивается окружающими людьми, и выяснение, как другие люди знают и понимают его личностные особенности, - это социально-психологическая:
- а. самооценка;
 - б. идентификация;
 - в. социальная перцепция;
 - г. рефлексия.
31. Отражение отношения участников занятий к словам и игровому поведению человека посредством безоценочных суждений, презентаций собственных взглядов и моделей действий в игровых ситуациях – это:
- а. эмпатия;
 - б. жестовая речь;
 - в. эффект «зеркала»;
 - г. обратная связь.
32. Погружение в повествование и личные воспоминания во время социально-психологического тренинга:
- а. не влияют на эффективность процесса;
 - б. нежелательны;
 - в. приветствуются;
 - г. запрещаются.
33. Положение людей в системе социальных связей и отношений, с которым связаны их определенные права и обязанности, не зависящие от их индивидуальных личностных свойств, - это социальная:
- а. позиция;
 - б. роль ;
 - в. перцепция;
 - г. установка.
34. Постигание эмоционального состояния, проникновение, вчувствование в переживания другого человека – это:
- а. эмпатия;
 - б. аутентичность;
 - в. социальная перцепция;
 - г. сензитивность.
35. Правило, определяющее, что обсуждению и анализу в тренинге подвергаются события, происходящие в тренинговой группе, и что обсуждение внутригрупповых событий прекращается по окончании занятия, - это принцип:
- а. конфиденциальности;
 - б. творческого обсуждения;
 - в. «здесь и теперь»;
 - г. закрытости внутригрупповой информации.
36. Принцип, гласящий, что создаваемые в процессе тренинга социальные ситуации содержат потенцию развития лишь для тех участников, которые активно эти ситуации проживают, - это принцип:
- а. «здесь и теперь»;
 - б. творческого самораскрытия;
 - в. проживания ситуации через себя;
 - г. активного участия.

37. Развивающее и корректирующее воздействие на участников тренинга нейтральных факторов и самого факта участия в занятиях – это:
- а. групповой эффект;
 - б. эффект «заражения»;
 - в. плацебо-эффект;
 - г. эффект работы бессознательного.
38. Совокупность методов организации внутригруппового взаимодействия в целях развития коммуникативной компетенции личности и совершенствования групповых отношений, - это:
- д. психолого-педагогический тренинг;
 - е. социально-психологический тренинг общения;
 - ж. тренинг коммуникативной компетентности;
 - з. профессиональный тренинг психолога.
39. Способность выявлять и оценивать ролевые ожидания окружающих, строить процесс взаимодействия с учетом этих ожиданий, собственных целей и самооценки, - это:
- д. социальная перцепция;
 - е. коммуникативная компетентность;
 - ж. ролевые поведенческие навыки;
 - з. сензитивность.
40. Столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций во взаимоотношениях индивидов, связанное с отрицательными эмоциональными переживаниями, - это:
- д. межличностный конфликт;
 - е. конкуренция;
 - ж. конфликтная ситуация;
 - з. невроз.
- Ответы на вопросы теста: 1г ,2 г ,3 б ,4 г ,5 в, 6 в, 7 г, 8 г, 9 б,10 г,11 в, 12 а, 13 в, 14 г ,15 в,16 а,17 г, 18 в, 19 г, 20 г, 21 г, 22 г, 23 а, 24 а, 25 а, 26 в, 27 г, 28 г, 29 а, 30 г, 31 г, 32 б, 33 б, 34 а, 35 а, 36 а, 37 а, 38 б, 39 б, 40 а.

3. Проектная работа. Разработка и проведение коррекционной программы.

Проектная работа:

Составить (письменно) программу социально-психологического тренинга командообразования и (или) групповой сплоченности (рекомендуемая длительность 8 часов). В соответствии с разработанным тренингом провести занятие (2 академических часа) в студенческой группе ВИУ РАНХиГС. Выбранная тема занятия согласовывается с преподавателем.

Проведение тренингового занятия осуществляется под наблюдением преподавателя, процесс и результаты проведения обсуждаются с целью коррекции профессионального поведения ведущего тренинга, структуры и содержания программы.

Структура программы: во введении указываются цель, задачи тренинга, целевая аудитория, необходимые ресурсы, основные понятия и категории, ожидаемый результат. В основной части сначала в табличной форме указываются порядок проведения упражнений, их содержание (название, цель и задачи каждого упражнения, материалы, время проведения). Затем подробно описывается каждый приведенный пункт: название, цель и задачи каждого упражнения, инструкция для ведущего и участников, необходимые материалы, время, необходимое на проведение упражнения, особенности проведения. В случае использования мини-лекций, диагностических процедур, их содержание приводится полностью. К программе прилагается список использованной литературы. Проводится анализ разработанной программы и особенностей проведения в конкретной группе.

Возможные темы:

- 1.Тренинг развития толерантности.
- 2.Тренинг развития этнической толерантности.
- 3.Тренинг противостояния влиянию.
- 4.Тренинг креативности.
- 5.Тренинг ведения телефонных переговоров.
- 6.Тренинг делового общения.
- 7.Тренинг антивиктимного поведения молодежи.
- 8.Гендерный тренинг.
- 9.Тренинг профессионального самоопределения молодежи.
10. Тренинг развития лидерских качеств.
11. Тренинг повышения компетентности в семейных отношениях.
12. Стресс-менеджмент.
13. Тренинг развития лидерских качеств.
14. Тренинг личностного самоопределения.
15. Тренинг наслаждения.
16. «Управление временем»
17. Конструктивное решение конфликтных ситуаций.
18. Самопрезентация личных и профессиональных качеств.
19. Программа тренинга личностного роста для подростков "Пойми себя".
20. Программа тренинга мотивации достижения.
21. Программа тренинга позитивного самовоспитания и уверенного поведения.
22. Навыки уверенного поведения и саморегуляции.
23. Программа тренинга практического самопознания.
24. Развитие личностно значимых качеств: профессиональной рефлексии, эмпатии, критичности и гибкости установок.
25. Программа тренинга по расширению возможностей установления контакта в различных ситуациях общения. Отработка навыков понимания других людей.
26. Программа тренинга по овладению навыками эффективного слушания.
27. Программа тренинга по активизация процесса самопознания и самоактуализации.
28. Расширение диапазона творческих способностей.
29. Тренинг командообразования.
30. Тренинг личной эффективности.
31. Тренинг продаж.
32. Тренинг «Прием на работу».
33. Тренинг эффективного взаимодействия.
34. Тренинг эффективного родительского общения.
35. Тренинг «Формирование имиджа».
36. Тренинг по обучению навыкам саморегуляции и релаксации.
37. Тренинг «Деловое общение и переговоры».
38. Тренинг базовых коммуникативных умений.
39. Тренинг по адаптации сотрудника.
40. Тренинг «Стресс-менеджмент».
