

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления – филиал РАНХиГС

Факультет государственного и муниципального управления

Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА  
учёным советом  
Волгоградского института управления –  
филиала РАНХиГС  
Протокол №2 от 23.09.2021 г.

**ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

**Социальная психология**

---

*(наименование образовательной программы)*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,  
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

**ФТД.01 «ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»**

---

*(код и наименование дисциплины)*

**37.04.01 Психология**

---

*(код, наименование направления подготовки /специальности)*

**Очная**

---

*(форма (формы) обучения)*

Год набора – 2022 г.

Волгоград, 2021 г.

**Автор(ы)-составитель(и):**

Ст. преподаватель кафедры социологии, общей  
и юридической психологии

Мартirosян К.В.

Зав. кафедрой социологии, общей  
и юридической психологии

Кузеванова А.Л.

РПД ФТД.01 «Основы социальной работы» одобрена на заседании кафедры социологии,  
общей и юридической психологии. Протокол от 31 августа 2021 года № 1.

## СОДЕРЖАНИЕ

- 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы**
  - 1.1. Осваиваемые компетенции
  - 1.2. Результаты обучения
- 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО**
- 3. Содержание и структура дисциплины**
  - 3.1. Структура дисциплины
  - 3.2. Содержание дисциплины
- 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся**
  - 4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации
  - 4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся
- 5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине**
  - 5.1. Методы проведения экзамена
  - 5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации
- 6. Методические материалы по освоению дисциплины**
- 7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет**
  - 7.1. Основная литература
  - 7.2. Дополнительная литература
  - 7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация
  - 7.4. Интернет-ресурсы, справочные системы
  - 7.5. Иные источники
- 8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

**1.1. Дисциплина ФТД.01 «Основы социальной работы» обеспечивает овладение следующими компетенциями:**

<b>Код компетенции</b>	<b>Наименование компетенции</b>	<b>Код компонента компетенции</b>	<b>Наименование компонента компетенции</b>
ПКс-6	Способен создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария	ПКс-6.1	Способен создавать профилактические и коррекционные психологические программы

**1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:**

<b>ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)</b>	<b>Код этапа освоения компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
	ПКс-6.1	<p>На уровне знаний: Основные требования к разработке программы социально-психологических тренингов</p> <p>На уровне умений: Разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач</p> <p>На уровне навыков: Анализировать профилактические и коррекционные психологические программы</p>

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина ФТД.01 «Основы социальной работы» входит в состав вариативной части блока Б1 "Дисциплины (модули)" и является частью, формируемой участниками образовательных отношений.

В соответствии с учебным планом, по очной форме обучения дисциплина осваивается во 2 семестре, общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 72 часа (2 ЗЕТ).

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 36 часов (практических занятий – 36 часов) и на самостоятельную работу обучающихся – 36 часов.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

Дисциплина ФТД.01 «Основы социальной работы» в соответствии с учебным планом изучается во 2 семестре на очной форме обучения.

### 3.Содержание и структура дисциплины

#### 3.1. Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
<b>Очная форма обучения</b>								
<b>4 семестр</b>								
Тема 1	Психология социальной адаптации и дезадаптации личности.	10			4		6	О
Тема 2	Психоаналитический подход в современной социальной работе.	10			6		4	О
Тема 3	Когнитивно-бихевиоральные и гуманистические технологии в социальной работе	10			4		6	О
Тема 4	Консультирование как метод психосоциальной работы	10			6		4	О
Тема 5	Социально-психологический тренинг как метод психосоциальной работы	8			4		4	О
Тема 6	Психосоциальная помощь семье	8			4		4	О
Тема 7	Оказание экстренной психологической помощи в социальной работе	8			4		4	О,ПЗ
Тема 8	Организация профилактической работы в деятельности социального психолога.	8			4		4	О
Промежуточная аттестация								зачёт
<b>Всего:</b>		<b>72</b>			<b>36</b>		<b>36</b>	<b>2 ЗЕ</b>

Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), , практическое задание (ПЗ).

#### 3.2. Содержание дисциплины

**Тема 1. Психология социальной адаптации и дезадаптации личности.**

Западная и отечественная парадигма. Теория социальной работы с точки зрения общей теории систем. Открытые и закрытые человеческие системы. Философские ценности социальной работы. Функции психологии в социальной работе. Теоретическая, методологическая, объяснительная, диагностическая и прогностическая функции.

Система психологического знания в социальной работе ее элементы. Профессиограмма социального психолога. Основные психологические методы социальной работы. Психосоциальное проектирование.

Социальная адаптация как механизм социальной адаптации личности.

Представления о социальной адаптации в различных психологических школах. Субъект и объект психологии в социальной работе. Понятие дезадаптации личности. Основные группы социальнодезадаптированных лиц и методы работы с ними. Стратегии социальной адаптации.

Психосоциальная помощь людям с особыми потребностями. Психологические особенности детей-социальных сирот. Психологическое воздействие безработицы. Психологическая помощь в местах лишения свободы. Психосоциальная работа с лицами пожилого возраста. Психологические проблемы гомосексуальных отношений.

## **Тема 2. Психологические основы методологии социальной работы. Психоаналитический подход в современной социальной работе**

Современный структурный подход в социальной работе. Теория М.Дэвиса о позитивной практике социальной работы.

Анализ ситуации: структурный, организационный и психосоциальный уровни. Диагностический и функциональный подходы в социальной работе.

Концепции и методы Фрейда, Юнга, Адлера. Психоаналитический подход в современной социальной работе. Современная теория процесса психоаналитического консультирования.

## **Тема 3. Когнитивно-бихевиоральные и гуманистические модели в социальной работе.**

Концепции и методы Уотсона. Модели А.Бека и А.Эллиса. Теория оперантного обучения Скиннера.

Терапевтическая когнитивная оценка.

Мультимодальная терапия.

Принципы гуманистической психологии в социальной работе. Концепции К.Роджерса, К.Голдштейна, Г. Салливена, К. Хорни, А.Маслоу.

## **Тема 4. Консультирование - как метод психосоциальной работы.**

Сущность и специфика психологического консультирования. Цели и задачи. Виды психологического консультирования. Технология ведения консультативной беседы. Этапы беседы. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент. Структура консультативного процесса. Этические аспекты психологического консультирования. Модель эффективного психолога-консультанта.

## **Тема 5. Социально-психологический тренинг как метод групповой психосоциальной работы.**

Специфика и преимущества социально-психологического тренинга (СПТ). Основные виды тренинга. Преимущества и недостатки активных методов групповой работы.

Основные качества тренера. Принципы построения занятий. Цели и задачи тренинга. Основные методы групповой работы. Основные этапы тренинга. Этапы развития группового процесса.

Оценка эффективности тренинга. Основные проблемы, которые могут возникнуть при проведении тренинга.

### **Тема 6. Психосоциальная помощь семье.**

Современная модель российской семьи, ее особенности. Различные категории современной семьи. Семейные роли и современные функции семьи. Динамика семейных отношений и периодизация семейной жизни. Адаптация супругов в семье.

Семейные ссоры и специфика супружеского конфликта. Концепции и формы распада семейных отношений. Стадии развода.

Общие принципы семейного консультирования.

### **Тема 7. Оказание экстренной психологической помощи в социальной работе.**

История телефонной психологической помощи в России и за рубежом. Деятельность РАТЭПП.

Особенности телефонной психологической помощи в посттоталитарном обществе. Основные принципы работы и этика телефонной помощи. Модель обучения консультантов на основе опыта. Феномен «выгорания» у телефонных консультантов. Частные проблемы телефонной помощи.

Общая характеристика экстремальных ситуаций. Виды стрессовых ситуаций.

Психология в обеспечении успеха и безопасности человека в экстремальных ситуациях. Обеспечение безопасности и жизненный успех. Методы экстремальной психологии в деятельности социального психолога.

Неспецифическая и специфическая активность человека. Неспецифическая активность – биологический и психологический стресс. Психическая напряженность. Индивидуальная причинность различных реакций.

ПТСР и работа по диагностике и коррекции. Психология толпы и психология групповой паники.

Методы снятия острого психического напряжения.

### **Тема 8. Организация профилактической работы в деятельности социального психолога.**

Основные подходы к ведению профилактической работы. Информационный подход. Метод запугивания. Метод морализирования. Метод эмоционального убеждения. Организация досуга.

Психосоциальные подходы профилактики: психологическая прививка, навыки сопротивлению давлению, развитие личной и социальной компетентности. Основные методы ведения профилактической работы: лекция, беседа, самостоятельное изучение материала, использование аудиовизуальных средств, использование наглядных пособий, обсуждение в группах, видеолекторий, обучение практикой.

Виды профилактики (первичная, вторичная, третичная) и их особенности.

Особенности подросткового возраста, ведущие к рискованному поведению.  
 Организация, принципы работы и деятельность СДМ (Служб дружественных к молодежи).

На самостоятельную работу студентов по дисциплине выносятся следующие темы:

№ п/п	Тема	Вопросы, выносимые на СРС	Очная форма
1	2	3	4
1 2	Оказание экстренной психологической помощи в социальной работе.	Организация работы телефона доверия Психотерапевтические и психокоррекционные методы оказания экстремальной помощи	О, ПЗ

#### 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

##### 4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации

В ходе реализации дисциплины ФТД.01 «Основы социальной работы» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

1. Психология социальной адаптации и дезадаптации личности.	<i>Опрос</i>
2. Психоаналитический подход в современной социальной работе.	<i>Опрос</i>
3. Когнитивно-бихевиоральные и гуманистические технологии в социальной работе	<i>Опрос</i>
4. Консультирование как метод психосоциальной работы	<i>Опрос</i>
5. Социально-психологический тренинг как метод психосоциальной работы	<i>Опрос</i>
6. Психосоциальная помощь семье	<i>Опрос</i>
7. Оказание экстренной психологической помощи в социальной работе	<i>Опрос, практическое задание</i>
8. Организация профилактической работы в деятельности социального психолога.	<i>Опрос</i>

Промежуточная аттестация проводится в форме зачёта.

##### 4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

###### Тема 1. Психология социальной адаптации и дезадаптации личности.

Вопросы для опроса:

1. Общие принципы консультирования.
2. Различные типы и уровни консультирования.
3. Различия в запросах и мотивах обращения к консультанту и типы консультируемых.

Практические задания:



## **Тема 2. Психологические основы методологии социальной работы. Психоаналитический подход в современной социальной работе**

Вопросы для опроса:

1. Структурный подход в социальной работе
2. Диагностический и функциональный подходы в социальной работе.
3. Психоаналитический подход в современной социальной работе. Современная теория процесса психоаналитического консультирования.

## **Тема 3. Когнитивно-бихевиоральные и гуманистические модели в социальной работе.**

1. Концепции и методы Уотсона. Модели А.Бека и А.Эллиса. Теория оперантного обучения Скиннера.
2. Мультимодальная терапия.
3. Принципы гуманистической психологии в социальной работе.

## **Тема 4. Консультирование - как метод психосоциальной работы.**

1. Сущность и специфика психологического консультирования.
2. Цели и задачи психологического консультирования.
3. Виды психологического консультирования.
4. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.
5. Структура консультативного процесса.

## **Тема 5. Социально-психологический тренинг как метод групповой психосоциальной работы.**

1. Специфика и преимущества социально-психологического тренинга (СПТ).
2. Основные качества тренера.
3. Принципы построения занятий. Цели и задачи тренинга. Основные методы групповой работы. Основные этапы тренинга. Этапы развития группового процесса.
4. Основные проблемы, которые могут возникнуть при проведении тренинга и способы их преодоления

## **Тема 6. Психосоциальная помощь семье.**

1. Современная модель российской семьи, ее особенности, категории.
2. Семейные роли и современные функции семьи. Динамика семейных отношений и периодизация семейной жизни.
3. Семейные ссоры и специфика супружеского конфликта. Концепции и формы распада семейных отношений. Стадии развода.
4. Общие принципы семейного консультирования.

## Тема 7. Оказание экстренной психологической помощи в социальной работе.

1. Особенности , основные принципы работы и этика телефонной помощи. Модель обучения консультантов на основе опыта.
2. Феномен «выгорания» у телефонных консультантов. Частные проблемы телефонной помощи.
3. Методы экстремальной психологии в деятельности социального психолога.
4. Неспецифическая и специфическая активность человека. Индивидуальная причинность различных реакций.
5. ПТСР и работа по диагностике и коррекции. Психология толпы и психология групповой паники. Методы снятия острого психического напряжения.

Практическое задание:

### Задание 1.

Заполните сравнительную таблицу

Параметры сравнения	Очное консультирование	Телефонное консультирование
1. Привлекательность		
2. Доступность		
3. Пространственные особенности		
4. Временные особенности		
5. Анонимность		
6. Коммуникация		
7. Доверительность		
8. Семантическое пространство		

### Задание 2.

Заполните таблицу.

Параметры	Цель	Реализация	Примеры
1. Поощрение			
2. Повторение			
3. Переформулировка			

<b>4. Отражение</b>			
<b>5. Обобщение</b>			

### Задание 3.

Перечислите и поясните основные «роли телефонных консультантов»:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_
6. \_\_\_\_\_
7. \_\_\_\_\_

### Тема 8. Организация профилактической работы в деятельности социального психолога.

1. Основные подходы к ведению профилактической работы.
2. Психосоциальные подходы профилактики
3. Основные методы ведения профилактической работы
4. Особенности подросткового возраста, ведущие к рискованному поведению.
5. Организация, принципы работы и деятельность СДМ (Служб дружественных к молодежи).

### Шкала оценивания

#### Устный опрос

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации информации в области организационной психологии, командой работы.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике, владеет навыками анализа и систематизации информации в области организационной психологии, командой работы
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в отдельных сферах профессиональной деятельности, владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области организационной психологии, командой работы
74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в отдельных сферах профессиональной деятельности, частично владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области организационной психологии, командой работы
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации информации в области организационной психологии, командой работы

### Практические задания

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при выполнении практических заданий во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации в области организационной психологии, командой работы.

При оценивании результатов деловых игр используется следующая шкала оценок:

#### **Оценочная шкала**

Название оценки	Описание
<b>Отлично 90-100 %</b>	Оценка соответствует оптимальной выраженности компетенции в целом, <u>высокому уровню развития умений и навыков</u> в области организационной психологии, командой работы, что делает возможным выявление и решение комплексных проблем. Совершенствование компетенции может быть продолжено самостоятельно.
<b>Хорошо 75-89 %</b>	Оценка соответствует <u>достаточно высокому развитию умений и навыков</u> в области организационной психологии, командой работы, что позволяет успешно выполнять задачи, обусловленные спецификой деятельности. Развитие компетенции может быть продолжено самостоятельно.
<b>Удовлетворительно 60-74 %</b>	Оценка свидетельствует о <u>допустимом уровне умений и навыков</u> в организационной психологии, командой работы, что может компенсироваться опытом конкретной деятельности. Компетенция может быть развита при помощи специального обучения.
<b>Неудовлетворительно 30-59 %</b>	Оценка свидетельствует о <u>частичном наличии умений и навыков</u> в организационной психологии, командой работы, проявляющихся не систематически либо на низком уровне. Существует возможность развить компетенцию при условии комплексного обучения.
<b>Плохо 0-30 %</b>	Оценка означает <u>отсутствие практических умений и навыков</u> в организационной психологии, командой работы, личностной предрасположенности к формированию компетенции. Нецелесообразно (долго, дорого) развивать данную компетенцию до уровня её практического применения.

#### **Тестирование**

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\% ,$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;  
 В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;  
 О – общее количество вопросов в тесте.

### **5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине**

#### **5.1. Методы проведения зачета**

**Промежуточная аттестация проводится с применением следующих методов (средств):**

Формой промежуточной аттестации по учебному плану является зачет. В качестве средства оценивания в рамках промежуточной аттестации возможны два варианта (в зависимости от технических условий):

1) аттестационный тест в системе дистанционного образования, включающий 20 вопросов по содержанию всего курса, с ограничением по времени 60 минут, и с одной попыткой;

2) устное собеседование с письменной подготовкой в течение 30 минут или письменный ответ на 2 вопроса экзаменационного билета в течение 60 минут.

## 5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

<b>Компонент компетенции</b>	<b>Промежуточный/ключевой индикатор оценивания</b>	<b>Критерий оценивания</b>
ПКс-6.1	Анализирует существующие программы психологического консультирования  Анализирует программы психологической коррекции	Тщательно анализирует существующие программы психологического консультирования и коррекции в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста согласно теме выпускной квалификационной работы.

### Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

**Примерный перечень вопросов к зачету в форме практического ситуационного задания.**

1. Основные функции и признаки семьи.
2. Техника работы с суицидальными клиентами.
3. Факторы риска семейного благополучия.
4. Принципы и методы экстренной психологической помощи.
5. Виды семейного насилия.
6. Работа социального психолога по профилактике девиантного поведения.
7. Техники работы с острой травмой.
8. Типология кризисов.
9. Основные признаки ПТСР.
10. Этапы кризисной интервенции.
11. Основные этапы работы с острой травмой по Дж. Инглу.
12. Организация и принципы работы ТД.
13. Основные этапы и принципы техники «Ресурсное состояние».
14. Основные этапы и особенности конселинга.
15. Особенности семейного консультирования.
16. Основы и этапы кризисной интервенции.
17. Стили семейного воспитания.

18. Типология кризисов.
19. Принципы психологического консультирования.
20. Принципы построения тренингового занятия.
21. Этапы консультационной беседы.
22. Виды профилактической деятельности социального психолога.

### **Шкала оценивания**

#### **Устный опрос в форме практического ситуационного задания на основе теоретических вопросов**

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации информации в области организационной психологии, командной работы.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике, владеет навыками анализа и систематизации информации в области организационной психологии, командной работы
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в отдельных сферах профессиональной деятельности, владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области организационной психологии, командной работы
74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в отдельных сферах профессиональной деятельности, частично владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области организационной психологии, командной работы
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации информации в области организационной психологии, командной работы

Фонды оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине представлены в приложении 1.

### **6. Методические материалы по освоению дисциплины**

Обучение по дисциплине предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекционно-практические занятия) и самостоятельной работы студентов. Практические занятия дисциплины предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к аудиторным занятиям, поскольку они являются важнейшей формой организации учебного процесса: знакомят с новым учебным материалом; разъясняют учебные элементы, трудные для понимания; систематизируют учебный материал; ориентируют в учебном процессе.

Подготовка к аудиторному занятию заключается в следующем: внимательно прочитайте материал предыдущего аудиторного занятия; узнайте тему предстоящего занятия (по

тематическому плану); ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям; постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке; запишите возможные вопросы, которые вы зададите в аудитории.

Подготовка к промежуточной аттестации

Для успешной сдачи промежуточной аттестации необходимо, помимо пошагового освоения дисциплины в течение курса, представлять структуру дисциплины, ориентироваться в связях системы понятий дисциплины, проблемах и задачах соответствующей области знания. При подготовке к промежуточной аттестации студент должен не только повторить содержание курса, но и сопоставить свое представление о данной области с предлагаемой в процессе преподавания курса системой понятий и закономерностей.

Вид учебной работы	Организация деятельности студента
<p>Письменные работы (доклады, эссе и аналитические комментарии)</p>	<p>Тема письменной работы любого жанра формулируется по согласованию с преподавателем. Важно при этом учитывать ее актуальность, научную разработанность, возможность нахождения необходимых источников для изучения темы, имеющиеся у студента начальные знания и личный интерес к выбору данной темы. После выбора темы составляется перечень источников (монографий, научных статей, справочной литературы, содержащей комментарии, результаты исследований и т.п.). Текст письменной работы представляет собой краткое изложение анализа публикаций, научных работ, результатов изучения научной проблемы на определённую тему и включает обзор соответствующих литературных и других источников в письменном виде. Ссылки на первоисточники обязательны. Не менее трех ссылок на страницу. Объем письменной работы зависит от ее жанра. Доклад должен составлять не менее 12 страниц формат А4 12 кеглем, эссе - не менее 5-ти страниц того же формата, аналитический комментарий - не менее одной страницы того же формата. Включать в себя титульный лист, содержание, введение, основную часть (не менее трех параграфов/разделов/абзацев в зависимости от жанра работы соответственно), заключение. Количество использованных литературных источников не менее 10. Возможное количество интернет источников – 5.</p>

<p>Групповые дискуссии разного уровня (вводная экспромт-дискуссия, основная - спич-дискуссия, заключительная - обсуждение проектных заданий)</p>	<p>Групповая дискуссия - это средство, которое позволяет определить уровень сформированности профессиональных навыков в условиях максимально приближенных к профессиональной среде. Модерацией дискуссии занимается преподаватель, который предлагает актуальную тему для дискуссии, ставит вопросы, акцентирует внимание аудитории на наиболее значимых аспектах.</p> <p>Проведение групповой дискуссии позволяет оценить формирование у студента соответствующих навыков, в том числе умение ставить проблему, обосновывать пути ее возможного разрешения, умение вести цивилизованный диалог, отстаивать свою точку зрения, аргументировано отвечать на правовые позиции иных участников групповой дискуссии, способность "на ходу" оценивать свои и чужие аргументы и факты, свободно оперировать фактическим материалом и без предварительной подготовки обрабатывать возникающие вопросы и проблемы.</p> <p>Семинар-дискуссия может содержать элементы "мозгового штурма": участники стремятся выдвинуть как можно больше идей, не подвергая их критике; потом выделяются главные, они обсуждаются и развиваются, оцениваются возможности их доказательства или опровержения.</p>
<p>Устные опросы</p>	<p>Целью опроса является формирование у студентов навыков анализа теоретических проблем на основе самостоятельного изучения учебной и научной литературы.</p> <p>На опрос выносятся крупные, проблемные, нередко спорные теоретические вопросы. От студента требуется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- владение изученным в ходе учебного процесса материалом, относящимся к рассматриваемой проблеме;</li> <li>- знание разных точек зрения, высказанных в исторической литературе по соответствующей проблеме, умение сопоставлять их между собой;</li> <li>- наличие собственного мнения по обсуждаемым вопросам и умение его аргументировать.</li> </ul> <p>Опрос – это не только форма контроля, но и метод углубления, закрепления знаний студентов, так как в ходе обсуждения преподаватель разъясняет сложные вопросы, возникающие у студента в процессе изучения данного вопроса. Однако опрос не консультация и не экзамен. Его задача добиться глубокого изучения отобранного материала, пробудить у студента стремление к чтению дополнительной литературы.</p> <p>Подготовка к опросу включает в себя изучение рекомендованной литературы и источников.</p> <p>Проведение опроса позволяет студенту приобрести опыт работы над первоисточниками, что в дальнейшем поможет с меньшими затратами времени работать над литературой при подготовке к промежуточной аттестации.</p>



Тестирование	Тест - это система стандартизированных вопросов (заданий) позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся. Тесты могут быть только аудиторными. О проведении теста, его формы, а также раздел (темы) дисциплины, выносимые на тестирование, доводит до сведения студентов преподаватель. Возможно проведение промежуточных тестов во время практических занятий, а также тест может использоваться как способ проведения экзамена (зачета).
--------------	---

## 7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

### 7.1. Основная литература

1. Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование.-М.: РИЦ Консорциума "Социальное здоровье России",1993.-174с.
2. 17. Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. – М.: ИНФРА-М, 2006. – 368 с.
3. Галасюк, И. Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина ; под ред. О. В. Краснова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2016. — 303 с. — 978-5-394-02025-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60498.html>

### 7.2. Дополнительная литература

1. Абрамова Г.С. Практическая психология: Учебник для студентов вузов.-6-е изд.М.: Академический проект, 2007
2. Байярд Р.Т., Байярд Д. Ваш беспокойный подросток. М.: Просвещение
3. Беличева С.А. Основы превентивной психологии. М., 2006.
4. Бурменская Г.В., Карабанова О.А., Лидерс А.Г. Возрастно-психологическое консультирование. М., 2006.
5. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга.М.: Ось-89, 2007
6. Возрастная и педагогическая психология. Тексты / Сост. Шуаре Марта О. – М.: Изд-во Моск. ун-та, 2006. – 272 с.
7. Выготский Л.С. Психология подростка: Проблема возраста // Собр. соч.: В 6 т. – М.: Педагогика, 2006. Т. 4. С. 5 – 242.
8. Гулина М.А. Психология социальной работы. СПб.: Питер, 2010
9. Елизаров А.Н. Основы индивидуального и семейного психологического консультирования.М.: Ось-89, 2009.
10. Катаева Н. Работа с подростком и семьей в социуме. // Теория и практика социальной работы. М.,2006. Т. 2. С 259 – 264.
11. Пряжников Н.С. Профорientационные игры. М. 2006.
12. Сучкова, Т. В. Психология социального взаимодействия. Практикум : учебное пособие / Т. В. Сучкова, Г. Т. Сайдашева, Д. К. Шигапова. — Казань : Казанский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 120 с. — ISBN 978-5-7829-0493-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/73317.html> (дата обращения: 28.05.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

### 7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации». М., 2012.

#### 7.4. Интернет-ресурсы

ЭБС IPRbooks <http://lib.ranepa.ru/base/abs-iprbooks.html> . По паролю.

ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru> По паролю.

ЭБС Лань <http://lib.ranepa.ru/base/abs-izdatelstva--lan-.html#> По паролю.

#### 7.5. Иные источники

Лекции, предоставленные преподавателем в электронном виде.

### 8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

*Требования к аудиториям (помещениям) для проведения занятий:*

- учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации укомплектована специализированной мебелью и техническими средствами обучения, обеспечивающими реализацию проектируемых результатов обучения;

- помещение для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью доступа в "Интернет" и обеспечением доступа в электронную образовательную среду Академии (<http://lib.ranepa.ru/base/>), в том числе, в электронные библиотечные системы.

*Информационные справочные системы и ресурсы:*

1. КиберЛенинка- это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний: <https://cyberleninka.ru/>

2. <http://psyresearchdigest.blogspot.ru/> - открытый блок о научных психологических исследованиях и исследованиях смежных областей

3. <http://thinkcognitive.org/ru/#.XcLRzMzY2w> – проект выпускник СПбГУ, включающий ежегодные зимние конкурсы NEISSER, KAHNEMAN и MARVIN для студентов разных уровней, организацию и поддержку когнитивных мероприятий для студентов, распространение информации о новостях из мира когнитивной науки, интересных научных школах и конференциях, возможностях для обучения, публикации инструкций по анализу данных, представлению результатов, и, в целом, по выживанию в мире науки

4. Scopus - реферативная база, являющаяся указателем научного цитирования. Позволяет в краткие сроки получить самую полную библиографию по интересующей теме. Не содержит полных текстов статей

5. EBSCO - издания по психологии, экономике, бизнесу, менеджменту, социологии, политологии, информатике и др., всего более 14000 журналов; документы бизнес-аналитики, отчеты по рынкам и компаниям и др.

6. Dryad Digital Repository – открытая база данных, в которой желающие выкладывают сырые результаты исследований, опубликованных в международных журналах. Больше 30000 наборов данных (по состоянию на сентябрь 2015 года) из разных областей, в том числе и психологических.

*Технические и программные средства обучения:*

- ноутбук с ПО Windows (любой серии)

- ПО: Microsoft Office (любой серии)
- мультимедиа проектор (любой марки)

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления – филиал РАНХиГС

Факультет государственного и муниципального управления

Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА  
учёным советом  
Волгоградского института управления –  
филиала РАНХиГС  
Протокол №2 от 23.09.2021 г.

**ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

**Социальная психология**

---

*(наименование образовательной программы)*

**ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ  
АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**ФТД.01 «ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»**

---

*(код и наименование дисциплины)*

**37.04.01 Психология**

---

*(код, наименование направления подготовки /специальности)*

**Очная**

---

*(форма (формы) обучения)*

Год набора – 2022 г.

Волгоград, 2021 г.

## **1. Перечень вопросов к зачету.**

1. Основные функции и признаки семьи.
2. Техника работы с суицидальными клиентами.
3. Факторы риска семейного благополучия.
4. Принципы и методы экстренной психологической помощи.
5. Виды семейного насилия.
6. Работа социального психолога по профилактике девиантного поведения.
7. Техники работы с острой травмой.
8. Типология кризисов.
9. Основные признаки ПТСР.
10. Этапы кризисной интервенции.
11. Основные этапы работы с острой травмой по Дж. Инглу.
12. Организация и принципы работы ТД.
13. Основные этапы и принципы техники «Ресурсное состояние».
14. Основные этапы и особенности консультирования.
15. Особенности семейного консультирования.
16. Основы и этапы кризисной интервенции.
17. Стили семейного воспитания.
18. Типология кризисов.
19. Принципы психологического консультирования.
20. Принципы построения тренингового занятия.
21. Этапы консультационной беседы.
22. Виды профилактической деятельности социального психолога.

## 2. Тестовые материалы

1. Необходимость этико-аксиологического регулирования поведения и деятельности специалиста в социальной работе обусловлена

1. недостаточностью и несовершенством нормативно-правовой базы;
2. инновационностью социальной работы как вида деятельности;
3. специфическим смыслом и содержанием деятельности.
4. Нет правильного ответа

2. Объектом этики социальной работы является

1. профессиональная мораль;
2. этический кодекс;
3. этическое сознание специалиста.
4. Нет правильного ответа

3. Термин «этика» впервые упоминается в работе

1. Платона;
2. Аристотеля;
3. Протагора.
4. Нет правильного ответа

4. Основными принципами этики социальной работы являются

1. авторитет, эмпатия, совесть и др.;
2. превентация, конфиденциальность, доброжелательность и др.;
3. интеллект, субъектность клиента, инновационность и др.
4. Нет правильного ответа

5. «Золотое правило нравственности» сформулировано предположительно

1. Демокритом;
2. Сенекой;
3. Фалесом.
4. Нет правильного ответа

6. К функциям этики социальной работы относят:

1. собственно социальные, профессионально-практические, нравственно-гуманистические;
  2. собственно социальные, социально-этические, социально-нравственные;
  3. социально-этические, социально-моральные, социально-правовые.
  4. Нет правильного ответа
7. Деонтология социальной работы – это
1. совокупность внешних форм поведения и общения специалиста;
  2. учение о должном поведении специалиста;
  3. совокупность требований к личностным качествам специалиста.
  4. Нет правильного ответа
8. Совесть в социальной работе – это
1. функция этики;
  2. правило этикета;
  3. профессионально-значимое качество личности специалиста.
  4. Нет правильного ответа
9. Основными этическими ценностями социальной работы являются
1. человек, общество, справедливость, свобода, равенство и др.;
  2. социальная служба, клиент, социальная работа и др.;
  3. общество, клиент, социальная группа, социальный институт и др.
  4. Нет правильного ответа
10. Конфиденциальность в этике социальной работы – это
1. результат творческого подхода к деятельности;
  2. принцип;
  3. критерий моральности.
  4. Нет правильного ответа
11. Профессионально-этическая регламентация предполагает
1. введение дополнительных нормативно-правовых актов;
  2. разработку этического кодекса;
  3. разработку и введение должностных инструкций.

4. Нет правильного ответа
12. Целью этики социальной работы является
  1. поддержание правовых отношений специалиста по социальной работе и клиента;
  2. обеспечение и поддержание структуры профессиональной деятельности;
  3. обеспечение и поддержание содержания и целей профессиональной деятельности.
  4. Нет правильного ответа
13. Термин «альтруизм» введен
  1. И. Бентамом;
  2. Н. Чернышевским;
  3. О. Контом.
  4. Нет правильного ответа
14. Основными критериями моральности деятельности являются
  1. содействие социальному прогрессу;
  2. соблюдение интересов клиента;
  3. соблюдение интересов профессиональной группы.
  4. Нет правильного ответа
15. Формулировка принципа «не навреди!» предположительно принадлежит
  1. Абу Али ибн Сине;
  2. Гиппократу;
  3. Эскулапу.
  4. Нет правильного ответа
16. Собственно социальные функции этики социальной работы направлены на
  1. удовлетворение интересов клиента социальной службы;
  2. соблюдение специалистом внешних форм поведения и общения;
  3. удовлетворение потребностей социума в конечном результате деятельности.
  4. Нет правильного ответа
17. Этикет в социальной работе – это
  1. совокупность обычаев и традиций социальной работы;



2. требования к внешним формам поведения и общения;
  3. форма общественного сознания.
  4. Нет правильного ответа
18. Принцип этики социальной работы – это
1. основное содержательное требование к поведению и действиям специалиста;
  2. основное направление деятельности социальной службы;
  3. основное качество личности специалиста.
  4. Нет правильного ответа
19. Основными специфическими профессиональными ценностями социальной работы являются
1. материальные средства и ресурсы;
  2. человек, условия, результаты, цели деятельности;
  3. этические кодексы, принимаемые государством.
  4. Нет правильного ответа
20. Альтруизм в социальной работе – это
1. статус личности клиента;
  2. деонтологический критерий;
  3. направленность личности специалиста.
  4. Нет правильного ответа
21. Профессиональная этика социальной работы является
1. набором профессиональных и прочих норм;
  2. учением о профессиональной морали;
  3. этическим кодексом.
  4. Нет правильного ответа
22. Этико-аксиологический подход в социальной работе является
1. ситуативно обусловленным;
  2. утилитарным и прагматическим;
  3. системным и имманентным.
  4. Нет правильного ответа

23. Термин «деонтология» введен
1. Диогеном Синопским;
  2. И. Бентамом;
  3. Б. Спинозой.
  4. Нет правильного ответа
24. «Внешний» уровень этики социальной работы предполагает оценивание с позиций общественной морали
1. социальной работы как социального института;
  2. деятельности социальной службы;
  3. деятельности специалиста по социальной работе.
  4. Нет правильного ответа
25. Содержание нормы «безусловное соблюдение добровольно принятых на себя обязательств»
1. сложилось исторически в процессе взаимодействия людей;
  2. разработано И. Кантом на основе «естественных прав человека»;
  3. введено древнегреческими учеными.
  4. Нет правильного ответа
26. Нравственно-гуманистические функции этики социальной работы направлены на:
1. соблюдение прав клиента;
  2. формирование профессионально-значимых черт личности специалиста;
  3. обеспечение приоритета интересов клиента относительно интересов общества.
  4. Нет правильного ответа
27. Профессиональная мораль в социальной работе – это
1. совокупность личностных черт и качеств специалиста по социальной работе;
  2. качественная характеристика отношений специалиста по социальной работе и его клиента;
  3. форма общественного сознания профессиональной группы.
  4. Нет правильного ответа
28. Профессионально-этический кодекс социальной работы – это

1. критерий моральности;
2. совокупность правил и норм поведения, требований к личности специалиста;
3. ценностный ориентир.
4. Нет правильного ответа

29. Идеал в социальной работе – это:

1. предмет профессионально-этического кодекса социальной работы;
2. функция этики;
3. представления о совершенном состоянии социальной работы, специалиста, клиента.
4. Нет правильного ответа

30. Этическое сознание специалиста по социальной работе предполагает наличие и сочетание

1. этических знаний, этических убеждений и этических потребностей;
2. этических знаний специалиста и потребностей общества;
3. этических потребностей специалиста и витальных потребностей клиента.
4. Нет правильного ответа

### Ключи к тестам

1 - 3	2 - 1	3 - 2	4 - 2	5 - 3	6 - 1	7 - 2	8 - 3	9 - 1	10 - 2
11 - 2	12 - 3	13 - 3	14 - 1	15 - 2	16 - 3	17 - 2	18 - 1	19 - 2	20 - 3
21 - 2	22 - 3	23 - 2	24 - 1	25 - 1	26 - 2	27 - 3	28 - 2	29 - 3	30 - 1

### 3. Открытые задания

1. Оцените с точки зрения норм профессиональной этики следующее высказывание специалиста, обращенное к клиенту: «Вы, конечно, неправильно вели себя в этой ситуации. Так нельзя было. Но не переживайте, все когда-нибудь с этим сталкиваются. Мы вам обязательно поможем, посоветуем. Не расстраивайтесь».
2. Специалист социальной работы во время индивидуальной консультации по проблеме семейных взаимоотношений приводит в пример ситуации другого клиента и ссылается на

собственный опыт решения проблемы. Какие этические принципы профессионального взаимодействия нарушает специалист?

3. В один не слишком прекрасный день Лиззи увидела выложенный в интернете ролик под названием «Самая страшная женщина на свете» с множеством просмотров и соответствующих комментариев. Несложно догадаться, что ролик демонстрировал... саму Лиззи, родившуюся с редчайшим синдромом, из-за которого у нее полностью отсутствует жировая ткань. Первым порывом Лиззи было ринуться в неравный «бой» с комментаторами и ответить им все, что она о них думает. Но вместо этого она взяла себя в руки и доказала всему миру, что необязательно быть красавицей, чтобы вдохновлять людей. Она уже выпустила две книги и успешно выступает с мотивационными речами.

4. Проанализируйте и обоснуйте ситуации с позиции меняющихся тенденций развития помощи в социальной работе.

5. Приведите примеры корректных и некорректных высказываний в общении с человеком с инвалидностью.

6. Несколько месяцев назад миссис Браун сообщила социальному работнику, что подозревает жестокое обращение с ребенком в семье ее соседей этажом выше. Глава семьи, Билл Н., по ее мнению, постоянно и жестоко бьет своего двухлетнего сына Джимми. Несколько вечеров подряд она слышала очень сильный шум, Мальчика миссис Браун встречает очень редко и каждый раз видит на Джимми бинты. Он выглядит очень грустным. Социальный работник отметила это в своем отчете, но не предприняла никаких мер. Через месяц после этого разговора миссис Браун привела Джимми в больницу для оказания экстренной помощи. У мальчика были многократные переломы, которые, как сказала его мать, он получил в результате падения с лестницы. Наблюдающий мальчика врач не поверил в эту историю и в соответствии с законом сообщил о случившемся в управление здравоохранения. Подозрение врача - жестокое обращение с ребенком. Для выяснения обстоятельств заявления врача в квартиру семьи Н. был направлен социальный работник. После разговора с родителями социальный работник заключил, что прямой угрозы жизни мальчика не существует. Через две недели произошел повторный визит другого социального работника к семье Н., который согласился с заключением своего коллеги. Через 10 дней после визита второго социального работника миссис Браун позвонила в скорую помощь и сказала, что мальчик задыхается. Когда скорая помощь прибыла, мальчик был без сознания. Спустя 12 часов мальчик умер в больнице, не приходя в сознание. В медицинском заключении о смерти ребенка было написано «Смерть наступила в результате жестокого избиения».

Задание: Примените этико-аксиологический подход к анализу сущности и содержания предложенной проблемы

7. Миссис Линден - учительница в школе с большим опытом и стажем работы. Школа, в которой она работает, находится недалеко от района проживания семей из Пуэрто-Рико. Миссис Рамирес работает школьным социальным работником. Недавно миссис Линден попросила миссис Рамирес помочь ей успокоить учеников в классе. Учительница пожаловалась социальному работнику, что никогда ранее у нее не было столько проблем с учениками. Трудности, по ее мнению, возникли из-за детей мигрантов из Пуэрто-Рико.

Миссис Рамирес не была уверена, что проблема вызвана только учениками (вероятно, учительница повела себя некорректно), но дала совет, как усадить учеников на места и успокоить.

Задание: Проведите анализ ценностно-этического конфликта в представленной ситуации

8. Наташа М. - восьмилетняя девочка, младшая среди четырех своих братьев и сестер. Последние 3 года она живет в специализированном интернате для детей, страдающих болезнью Дауна. По мнению психиатра, социального работника и родителей, девочка имеет среднюю степень нарушений развития. Оба родителя Наташи работают и сдают часть своего дома. Родители посещают Наташу раз в месяц, а последние полтора года девочка проводит один выходной день в месяц дома. Девочка и родители с нетерпением ждут этого дня. Работники интерната пришли к выводу, что Наташа может опять жить дома и сообщили об этом родителям. Социальные работники были убеждены, что, живя дома, девочка будет чувствовать себя лучше. Согласившись с социальными работниками, родители все же высказали сомнение, так как постоянное пребывание Наташи в доме может утомлять других детей.

Задание: Проведите этический анализ и оцените ситуацию с позиции социального работника

9. Татьяна А. - социальный работник с пожилыми людьми. Она организовала группу добровольцев, которые навещали пожилых людей, выявляя тех, кто нуждался в дополнительной помощи. Один из добровольцев сообщил о пожилom мужчине - Иване Яковлевиче, который живет в холодном и сыром помещении и прикован к постели. Он нуждался в большем внимании, так как был очень слаб. Ивану Яковлевичу иногда помогал его 79-летний сосед. Когда сосед забывал прийти, что случалось достаточно часто, Иван Яковлевич на несколько дней оставался без еды. Последний раз медицинская помощь была ему оказана несколько лет назад. Визит социального работника очень обрадовал Ивана Яковлевича, и он ждал его в следующий раз.

Татьяна вскоре опять навестила этого клиента. Она рассказала ему о специальном доме-интернате для пожилых людей, о сервисной, медицинской, психологической помощи, которая там оказывается. Клиент отказывался от услуг, ссылаясь на тяжелое материальное положение и нежелание переезжать в дом престарелых. Социальный работник объяснила все плюсы и минусы сложившейся ситуации, определила время, до которого необходимо принять решение, сказав, чем она сможет помочь в дальнейшем. Иван Яковлевич понял, что у него есть время и он может принять решение сам. В конце разговора он попросил у социального работника совета, что, по ее мнению, будет лучшим решением проблемы.

Задание: Примените навыки разрешения этического противоречия в сложившейся ситуации

10. Лиза С. - миловидная девочка 13 лет, употребляет алкоголь, пробовала наркотики и несколько раз убегала из дому. Ее родители казались приветливыми и терпеливыми. Однако, по мнению социального работника, который последние 4 недели общался с Лизой, проблемы были именно в них. На пятой встрече с Лизой в конце разговора социальный работник почувствовал, что девочка стала откровенной и начала очень

эмоционально рассказывать о причинах своих проблем. По расписанию на каждого клиента отводилось 3 минуты, а визит Лизы затягивался уже на 15 минут.

Оказалось, что отчим девочки и ее старший брат не раз пытались вступить с ней в половой контакт. Когда она рассказала об этом матери, та посоветовала забыть о случившемся. Это и было причиной побегов из дома. Социальный работник понимал, что нельзя ограничивать время разговора с девочкой только из-за того, что по расписанию должен прийти другой клиент. Но как долго будет и может ждать другой клиент? Сколько времени может потребоваться Лизе: один час, два часа? Более того, если девочка не преувеличивала, то ее надо было срочно переселять из дому, а это может потребовать много дополнительного времени.

Задание: Применить этико-аксиологический анализ сущности и содержания проблемы, с точки зрения, этических прав и ответственности социального работника перед клиентом.

11. Ольга Касио - социальный работник в начальной школе. Серена Марторана - девятилетняя девочка. Серена - приемный ребенок в семье и очевидно нуждается в участии. Одноклассники считают Серену милой и доброй девочкой. Учитель воспринимает ее как трудного ребенка. Трудные дети в школе, как правило, направляются на консультацию к социальному работнику, так как у учителей мало времени на работу с такими учениками. О. Касио предположила, что учитель спровоцировал конфликтную ситуацию в классе (Серена стала «козлом отпущения»), и решение проблемы видела в работе с учителем, а не с ребенком. Тем не менее, супервайзер Ольги отверг эту стратегию, так как в школе сложилась традиция занятий социальных работников с детьми и их родителями, учителя же выступают как коллеги, а не объект социальной работы. Примените навыки разрешения этического противоречия в сложившейся ситуации

12. Какое отношение возникает у вас к тем людям, у которых «слова моральны», а «поступки аморальны»? Можно ли согласиться с утверждением Ф. Ницше: «Когда морализируют добрые, они вызывают морализируют злые, они вызывают страх». Обоснуйте свой ответ.

13. Какие из приведённых ниже утверждений выражают обычаи, а какие – нравственные нормы? Сравните высказывания:

- «Надо жить в мире – таков первый естественный закон человека» (Монтесье).
- «Не плакать, не смеяться, не ненавидеть, а понимать» (Спиноза).
- «Не делай другому того, чего не желаешь себе сам» (Золотое правило нравственности).
- «И так во всём, как вы хотите, чтобы с вами поступали люди, так поступайте и вы с ними, ибо в этом закон и пророки» (Золотое правило нравственности. Матфей. Святое Благовествование).
- «Любите врагов ваших, благотворите ненавидящих вас, проклинающих вас и молитесь за обижающих вас» (От Матфея. Святое Благовествование). Обоснуйте свой ответ.

14. Аристотель писал, что юноши – самые неподходящие слушатели лекций по этике. (При этом он отмечал, что основной признак юноши – не возраст, а незрелость характера).

Семена же этики упадут только на благодатную почву, коей являются умение владеть страстями, желание направить их на прекрасные цели. Как вы считаете, какие требования должен предъявить к себе всякий человек, приступивший к изучению этики? Обоснуйте свой ответ.