

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### Б1.О.41 «ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»\_

**Наименование образовательной программы: Психология служебной деятельности**

**Код и наименование специальности:** 37.05.02 «Психология служебной деятельности», специализация «Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности».

**Форма обучения:** очная

**Планируемые результаты обучения:** умеет устанавливать очерёдность действий, фаз, принципы медиации. Анализ и выбор адекватного вида медиации в данной конкретной ситуации из существующих видов медиации (медиация, ориентированная на решение проблем, трансформативная медиация, нарративная медиация, экосистемная или семейно-ориентированная медиация, медиация, основанная на понимании, восстановительная медиация, оценочная медиация Кодекс поведения медиаторов. Владеет навыками сравнительного анализа работы медиаторов и консультантов. Анализ психологических причин низкой популярности примирительных процедур в России. Анализ преимуществ и недостатков онлайн-медиации. Медиатор как активный слушатель.

**Объём дисциплины:** По очной форме обучения дисциплина осваивается во 9 семестре, общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 3 ЗЕТ (108 часов). По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 54 часа, на самостоятельную работу обучающихся – 16 часов.

**Структура дисциплины:** Тема 1. Введение в дисциплину «Психология конфликта». Основной понятийный аппарат дисциплины. Объект и предмет науки. Тема 2. Классификации конфликтов. Тема 3. Внутриличностный конфликт. Тема 4. Межличностные конфликты. Тема 5. Стратегии поведения в конфликте. Типология переживания различных критических ситуаций. Тема 6. Внутригрупповые и межгрупповые конфликты. Тема 7. Методы изучения и разрешения конфликтов. Тема 8. Предупреждение, профилактика и разрешение конфликтов. Тема 9. Этнические конфликты. Межгосударственные конфликты. Тема 10. Служебные конфликты и их последствия. Виды служебных конфликтов. Проблема медиации

**Форма промежуточной аттестации:** экзамен

#### **Основная литература:**

1. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов, Ю. С. Филатова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 216 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17899-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533924>
2. Новопашина, Л. А. Конфликт-менеджмент. Практикум : учебное пособие для вузов / Л. А. Новопашина, Б. И. Хасан, Т. И. Юстус. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14448-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544128>