

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.41 «ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»_

Наименование образовательной программы: Психология служебной деятельности

Код и наименование специальности: 37.05.02 «Психология служебной деятельности», специализация «Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности».

Форма обучения: очная

Планируемые результаты обучения: умеет устанавливать очерёдность действий, фаз, принципы медиации. Анализ и выбор адекватного вида медиации в данной конкретной ситуации из существующих видов медиации (медиация, ориентированная на решение проблем, трансформативная медиация, нарративная медиация, экосистемная или семейно-ориентированная медиация, медиация, основанная на понимании, восстановительная медиация, оценочная медиация Кодекс поведения медиаторов. Владеет навыками сравнительного анализа работы медиаторов и консультантов. Анализ психологических причин низкой популярности примирительных процедур в России. Анализ преимуществ и недостатков онлайн-медиации. Медиатор как активный слушатель.

Объём дисциплины: По очной форме обучения дисциплина осваивается во 9 семестре, общая трудоёмкость дисциплины в зачетных единицах составляет 3 ЗЕТ (108 часов). По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 54 часа, на самостоятельную работу обучающихся – 54 часов.

Структура дисциплины: Тема 1. Введение в дисциплину «Психология конфликта». Основной понятийный аппарат дисциплины. Объект и предмет науки. Тема 2. Классификации конфликтов. Тема 3. Внутриличностный конфликт. Тема 4. Межличностные конфликты. Тема 5. Стратегии поведения в конфликте. Типология переживания различных критических ситуаций. Тема 6. Внутригрупповые и межгрупповые конфликты. Тема 7. Методы изучения и разрешения конфликтов. Тема 8. Предупреждение, профилактика и разрешение конфликтов. Тема 9. Этнические конфликты. Межгосударственные конфликты. Тема 10. Служебные конфликты и их последствия. Виды служебных конфликтов. Проблема медиации

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Основная литература:

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: учебник для вузов / Анатолий Яковлевич Анцупов, Анатолий Иванович Шипилов. - 6-е изд., испр. и доп. - 525 с. СПб.: Питер, 2016
2. Егидес А.П. Психология конфликта [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Егидес А.П.— Электрон. текстовые данные.— 320 с., М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013, Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17043>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
3. Зеленков М.Б. Конфликтология: учебник / Михаил Юрьевич Зеленков. - 323 с. М.: Дашков и К°, 2015