

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления - филиал

Факультет государственного и муниципального управления

Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА
учёным советом
Волгоградского института управления –
филиала РАНХиГС
Протокол №2 от 23.09.2021 г.

ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА

Психология служебной деятельности

(НАИМЕНОВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.В.05 Психология безопасности

37.05.02 Психология служебной деятельности

(код, наименование направления подготовки (специальности))

Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности

очная

(форма(ы) обучения)

Год набора - 2022

Волгоград, 2021 г.

Автор–составитель:

Кандидат психологических наук,
доцент кафедры социологии,
общей и юридической психологии

Терелянская И.В.

Заведующий кафедрой
социологии, общей и юридической психологии

Кузеванова А. Л.

РПД Б1.В.05 Психология безопасности одобрена на заседании кафедры социологии,
общей и юридической психологии Протокол от 31 августа 2021 № 1

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы	6
3. Содержание и структура дисциплины	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств по дисциплине	9
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	14
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	14
6.1. Основная литература	14
6.2. Дополнительная литература	14
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	15
6.4. Нормативные правовые документы	15
6.5. Интернет-ресурсы	16
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	16

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код наименования компетенции	Наименование компонента компетенции
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.3	Способность вырабатывать стратегию действий на основе комплексного анализа проблемной ситуации

1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
профессионального действия: планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учёт её результатов, принимать оптимальные управленческие решения (результаты форсайт-сессии, утв. протоколом кафедры психологии №12 от 28.04.2017 г.). Обобщённая трудовая функция: решение комплексных задач психологического обеспечения управленческой, служебной деятельности личного состава и подразделений в сфере правоохранительной деятельности, обороны, безопасности личности, общества и государства, организационной и бизнес-сферах, а также в сфере образования, социальной помощи, организации работы психологических служб, предоставляющих услуги физическим лицам и организациям, и психологического образования (результаты форсайт-сессии, утв.	УК-1.3	. На уровне знаний: социально-политических процессов, происходивших на различных этапах исторического развития; таких важнейших проблем, как демократия и диктатура, революции и реформы, политика и экономика, а социальная структура общества, национальные процессы, основные направления внешней политики государства; основных тенденций культурного развития; теории аргументации: стратегии, методы и приемы, правила конструктивного диалога; понятия анализа, критики и системы; психологию кризисных состояний, рискологию, психологию экстремальных ситуаций, психологию горя, потери,

протоколом кафедры психологии №12 от 28.04.2017 г.).	утраты, психологию беженцев, мигрантов. На уровне умений: соотносить единичные исторические факты и общие явления; выявлять сущность причинно-следственных связей исторических событий, их содержание и специфику; применять навыки аргументации собственной точки зрения на наиболее актуальные проблемы российской истории; сравнивать события, происходившие в российской истории с аналогичными явлениями в зарубежных странах; различать состояния понимания/непонимания и согласия/несогласия; анализировать позицию автора текста, выявляя в ней тезис и аргументы; обнаруживать внутреннее и внешнее противоречие; строить непротиворечивые утверждения; быстро обрабатывать информацию, находить доказательные аргументы в дискуссии; критиковать позицию оппонента, разоблачать уловки, применяемые в спорах; Вступает в контакт и развивает конструктивные отношения с разными социальными уязвимыми группам и населения. Разрабатывает программы и проводит психологическое обследование. Применять разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с полом, возрастом и особенностями жизненной ситуации; На уровне навыков: сравнительно-исторического анализа; выявлять
--	---

		закономерности общественного развития; выявлять особенности мирового исторического развития; систематизировать основные исторические факты и события социально-экономической и политической жизни; выявлять историческую роль общественно-политических движений, содержание деятельности политических партий и организаций; анализировать уроки истории для современности; владение навыком различать непонимание и несогласие, выявлять тезис и аргументацию, обнаруживать противоречия, формулировать непротиворечивую позицию, навыками логического мышления, методами анализа, синтеза, дедукции и индукции; Подбирать комплекс психологических методик, планирует и проводит обследования. Обобщает результаты психологического обследования, оценивает психологические потребности, риски и ресурсы клиента, выявляет особенности их социального окружения и условия жизни
--	--	---

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Дисциплина «Психология безопасности» относится к вариативной части учебного плана. Ведётся на 5 курсе (9 семестр). Заканчивается зачётом. Всего часов – 108 (3 ЗЕТ). Из них контактная работа – 54 ч. (18ч – лекции, 36ч – семинары), СРС – 54 ч.

Содержание дисциплины «Психология безопасности» предполагает взаимосвязь с ранее изученными дисциплинами: Безопасность жизнедеятельности, Социальная психология, Психология толпы и массовых беспорядков. Полученные знания могут быть полезны для прохождения Преддипломная практика

На практическую подготовку обучающихся выделено 54 часа

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

№ п/ п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КС Р		
Очная форма обучения								
1	Психология безопасности как отрасль психологии служебной деятельности.	12	2	-	4	-	6	Дискуссия по теме
2	Стресс, вызванный усложнением условий служебной деятельности.	12	2	-	4	-	6	Дискуссия по теме
3	Деятельность и её безопасность.	12	2	-	4	-	6	Дискуссия по теме
4	Использование психологических факторов в целях повышения безопасности.	12	2	-	4	-	6	Дискуссия по теме, тест
5	Клинический подход в психологии безопасности.	12	2	-	4/2	-	6	Дискуссия по теме
6	Статистический подход в психологии безопасности.	12	2	-	4	-	6	Дискуссия по теме
7	Моделирование в психологии безопасности.	12	2	-	4	-	6	Дискуссия по теме
8	Плакаты по безопасности.	12	2	-	4	-	6	Дискуссия по теме, тест
9	Экстренная психологическая помощь в экстремальных ситуациях.	12	2	-	4/2	-	6	Дискуссия по теме, итоговый тест
Промежуточная аттестация		-	-	-	-	-	-	Зачёт
Всего:		108	18		36/4		54	3 ЗЕ

Содержание дисциплины

Тема 1. Психология безопасности как отрасль психологии служебной деятельности.

Социально-психологическая безопасность личности: междисциплинарный подход. Неблагоприятные воздействия на личность (угрозы) и прогнозируемые факторы (риски). Психологическая безопасность среды и психологическая безопасность личности. Копинг-стратегии (стратегии совладания с трудными жизненными ситуациями) (Лазарус,

Фолкман); сопротивляемость – как развитие концепции жизнестойкости Ш. Ионеску.

Тема 2. Стресс, вызванный усложнением условий служебной деятельности.

Шесть групп производственных стрессоров. Ошибки на рабочем месте. Режимы работы. Факторы, способствующие предрасположенности человека к несчастным случаям: особенности темперамента, функциональные

изменения в организме (сердечно – сосудистые заболевания, диабет), недостатки органов чувств (ухудшение зрения, слуха), функциональные нарушения связи между сенсорными и моторными процессами (замедленное или поспешное реагирование на сигнальные раздражители), пристрастие к алкоголю, наркотикам. Факторы, временно повышающие предрасположенность сотрудника к несчастным случаям: неопытность, неосторожность, утомление, дистресс, влияние биологических ритмов и атмосферных факторов.

Тема 3. Деятельность и её безопасность.

Коммуникации и интерпретации: роль в психологической безопасности личности. Значение мотивации в безопасности труда. Правила безопасности труда. Роль воспитания в безопасности труда. Подходы к изучения причин несчастных случаев: клинический, статистический, моделирование.

Тема 4. Использование психологических факторов в целях повышения безопасности.

Пути оптимизации социально-психологической безопасности личности. Стимуляция безопасного поведения. Ошибки в деятельности, общие категории, типы. Обучение безошибочной деятельности, инструкции, сокращение числа пунктов. Воспитание безопасного поведения, методы воздействия (Щлезингер). Средства одноканального воздействия.

Тема 5. Клинический подход в психологии безопасности.

Суть подхода, достоверность выявленных данных, особые причины происшествия, особые свойства работника, особые обстоятельства (Липман). Косвенная виновность человека (Миттенкер), непосредственные и косвенные причины несчастного случая (Балинт и Муран).

Тема 6. Статистический подход в психологии безопасности.

Статистический подход: число показателей, стандартизация, сильные и слабые стороны. Общие закономерности проявления травматизма. Опасные точки – абсолютные и относительные (Буркарда), ранжирование. Внешние факторы, снижающие уровень защищённости. Внутренние факторы, незаметные для человека.

Тема 7. Плакаты по безопасности.

Плакат по безопасности как наиболее массовое и распространенное средство наглядного воспитания безопасного поведения в труде. Конкретное назначение плаката по безопасности. Типы плакатов. Главная задача плаката. Подходы к экспертизе и разработке плаката по безопасности. Мотивация к безопасной работе. Плакаты – аллегории, комические и нейтральные плакаты, двойные плакаты, где противопоставляются польза безопасности и вред пренебрежения ею. Устрашающий плакат. хорош тем, что он эмоционален и убедительно показывает опасность. Классы плакатов по целенаправленности.

Тема 8. Экстренная психологическая помощь в экстремальных ситуациях.

Техники экстренной психологической помощи. Психогении в экстремальных ситуациях. Психология терроризма. Взрывы. Захват заложников. Стихийное массовое поведение людей в экстремальных ситуациях. Психологический дебрифинг.

На самостоятельную работу студентов по дисциплине выносятся следующие темы:

Тема	Вопросы, выносимые на СРС	Форма контроля
2	4	6
Психология безопасности как отрасль психологии служебной деятельности.	Социально-психологическая безопасность личности: междисциплинарный подход. Неблагоприятные воздействия на личность (угрозы) и прогнозируемые факторы (риски). Психологическая безопасность среды и психологическая безопасность личности. Копинг-стратегии (стратегии совладания с трудными жизненными ситуациями) (Лазарус, Фолкман); сопротивляемость – как развитие концепции жизнестойкости Ш. Ионеску.	Дискуссия по теме
Стресс, вызванный усложнением условий служебной деятельности.	Шесть групп производственных стрессоров. Ошибки на рабочем месте. Режимы работы. Факторы, способствующие предрасположенности человека к несчастным случаям: особенности темперамента, функциональные изменения в организме (сердечно – сосудистые заболевания, диабет), недостатки органов чувств (ухудшение зрения, слуха), функциональные нарушения связи между сенсорными и моторными процессами (замедленное или поспешное реагирование на сигнальные раздражители), пристрастие к алкоголю, наркотикам. Факторы, временно повышающие предрасположенность сотрудника к несчастным случаям: неопытность, неосторожность, утомление, дистресс, влияние биологических ритмов и атмосферных факторов.	Дискуссия по теме
Деятельность и её безопасность.	Коммуникации и интерпретации: роль в психологической безопасности личности. Значение мотивации в безопасности труда. Правила безопасности труда. Роль воспитания в безопасности труда. Подходы к изучению причин несчастных случаев: клинический, статистический, моделирование.	Дискуссия по теме
Использование психологических факторов в целях повышения безопасности.	Пути оптимизации социально-психологической безопасности личности. Стимуляция безопасного поведения. Ошибки в деятельности, общие категории, типы. Обучение безошибочной деятельности, инструкции, сокращение числа пунктов. Воспитание безопасного поведения, методы воздействия	Дискуссия по теме, тест

	(Щлезингер). Средства одноканального воздействия.	
Клинический подход в психологии безопасности.	Суть подхода, достоверность выявленных данных, особые причины происшествия, особые свойства работника, особые обстоятельства (Липман). Косвенная виновность человека (Миттенекер), непосредственные и косвенные причины несчастного случая (Балинт и Мурани).	Дискуссия по теме
Статистический подход в психологии безопасности.	Статистический подход: число показателей, стандартизация, сильные и слабые стороны. Общие закономерности проявления травматизма. Опасные точки – абсолютные и относительные (Буркарда), ранжирование. Внешние факторы, снижающие уровень защищённости. Внутренние факторы, незаметные для человека.	Дискуссия по теме
Моделирование в психологии безопасности.	Модель как заменитель явления, исследование этого явления на модели. Сбор данных о побудителях несчастных случаев, методы моделирования поведения или моделирования безопасности. Предупреждение об опасности, связь обстоятельств с происшествием, актуализация опасности, предпосылки к несчастным случаям.	Дискуссия по теме
Плакаты по безопасности.	Плакат по безопасности как наиболее массовое и распространенное средство наглядного воспитания безопасного поведения в труде. Конкретное назначение плаката по безопасности. Типы плакатов. Главная задача плаката. Подходы к экспертизе и разработке плаката по безопасности. Мотивация к безопасной работе. Плакаты – аллегории, комические и нейтральные плакаты, двойные плакаты, где противопоставляются польза безопасности и вред пренебрежения ею. Устрашающий плакат. хорош тем, что он эмоционален и убедительно показывает опасность. Классы плакатов по целенаправленности.	Дискуссия по теме, тест
Экстренная психологическая помощь в экстремальных ситуациях.	Техники экстренной психологической помощи. Психогении в экстремальных ситуациях. Психология терроризма. Взрывы. Захват заложников. Стихийное массовое поведение людей в экстремальных ситуациях. Психологический дебрифинг.	Дискуссия по теме, итоговый тест

4 Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
-------	-----------------------------	--

№ п/ п	Наименование тем (разделов)	Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
1	Психология безопасности как отрасль психологии служебной деятельности.	Дискуссия по теме
2	Стресс, вызванный усложнением условий служебной деятельности.	Дискуссия по теме
3	Деятельность и её безопасность.	Дискуссия по теме
4	Использование психологических факторов в целях повышения безопасности.	Дискуссия по теме, тест
5	Клинический подход в психологии безопасности.	Дискуссия по теме
6	Статистический подход в психологии безопасности.	Дискуссия по теме
7	Моделирование в психологии безопасности.	Дискуссия по теме
8	Плакаты по безопасности.	Дискуссия по теме, тест
9	Экстренная психологическая помощь в экстремальных ситуациях.	Дискуссия по теме, итоговый тест

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме зачёта методом устного опроса по перечню примерных вопросов из п.4.3.

К сдаче экзамена по дисциплине допускаются студенты, получившие не меньше 60 баллов при текущей аттестации. При подготовке к экзамену студент внимательно просматривает вопросы, предусмотренные рабочей программой, и знакомится с рекомендованной основной литературой. Основой для сдачи экзамена студентом является обсуждаемая информация в рамках практических занятий, анализ практических упражнений, информация, полученная в результате самостоятельной работы, и практические навыки, полученные в течение семестра.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Психология безопасности как отрасль психологии служебной деятельности.

Вопросы для дискуссии:

Социально-психологическая безопасность личности: междисциплинарный подход. Неблагоприятные воздействия на личность (угрозы) и прогнозируемые факторы (риски). Психологическая безопасность среды и психологическая безопасность личности. Копинг-стратегии (стратегии совладания с трудными жизненными ситуациями) (Лазарус, Фолкман); сопротивляемость – как развитие концепции жизнестойкости Ш. Ионеску.

Стресс, вызванный усложнением условий служебной деятельности.

Вопросы для дискуссии:

Шесть групп производственных стрессоров. Ошибки на рабочем месте. Режимы работы. Факторы, способствующие предрасположенности человека к несчастным случаям: особенности темперамента, функциональные изменения в организме (сердечно – сосудистые заболевания, диабет), недостатки органов чувств (ухудшение зрения, слуха), функциональные нарушения связи между сенсорными и моторными процессами (замедленное или поспешное реагирование на сигнальные раздражители), пристрастие к алкоголю, наркотикам. Факторы, временно повышающие предрасположенность сотрудника к несчастным случаям: неопытность, неосторожность, утомление, дистресс, влияние биологических ритмов и атмосферных факторов.

Деятельность и её безопасность.

Вопросы для дискуссии:

Коммуникации и интерпретации: роль в психологической безопасности личности. Значение мотивации в безопасности труда. Правила безопасности труда. Роль воспитания в безопасности труда. Подходы к изучения причин несчастных случаев: клинический, статистический, моделирование.

Использование психологических факторов в целях повышения безопасности.

Вопросы для дискуссии:

Пути оптимизации социально-психологической безопасности личности. Стимуляция безопасного поведения. Ошибки в деятельности, общие категории, типы. Обучение безошибочной деятельности, инструкции, сокращение числа пунктов. Воспитание безопасного поведения, методы воздействия (Щлезингер). Средства одноканального воздействия.

Клинический подход в психологии безопасности.

Вопросы для дискуссии:

Суть подхода, достоверность выявленных данных, особые причины происшествия, особые свойства работника, особые обстоятельства (Липман). Косвенная виновность человека (Миттенекер), непосредственные и косвенные причины несчастного случая (Балинт и Муран).

Статистический подход в психологии безопасности.

Вопросы для дискуссии:

Статистический подход: число показателей, стандартизация, сильные и слабые стороны. Общие закономерности проявления травматизма. Опасные точки – абсолютные и относительные (Буркарда), ранжирование. Внешние факторы, снижающие уровень защищённости. Внутренние факторы, незаметные для человека.

Моделирование в психологии безопасности.

Вопросы для дискуссии:

Модель как заменитель явления, исследование этого явления на модели. Сбор данных о побудителях несчастных случаев, методы моделирования поведения или моделирования безопасности. Предупреждение об опасности, связь обстоятельств с происшествием, актуализация опасности, предпосылки к несчастным случаям.

Плакаты по безопасности.

Вопросы для дискуссии:

Плакат по безопасности как наиболее массовое и распространенное средство наглядного воспитания безопасного поведения в труде. Конкретное назначение плаката по безопасности. Типы плакатов. Главная задача плаката. Подходы к экспертизе и разработке плаката по безопасности. Мотивация к безопасной работе. Плакаты – аллегории, комические и нейтральные плакаты, двойные плакаты, где противопоставляются польза безопасности и вред пренебрежения ею. Устрашающий плакат. хорош тем, что он эмоционален и убедительно показывает опасность. Классы плакатов по целенаправленности.

Экстренная психологическая помощь в экстремальных ситуациях.

Вопросы для дискуссии:

Техники экстренной психологической помощи. Психогении в экстремальных ситуациях. Психология терроризма. Взрывы. Захват заложников. Стихийное массовое поведение людей в экстремальных ситуациях. Психологический дебрифинг.

Шкала оценивания

Устный опрос, дискуссия

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Знает об особенностях психотерапии как специфической форме групповой работы, умеет её организовывать и модерировать
89% - 75%	Знает закономерности построения процесса психотерапии, понимает её особенности и отличия от других видов психологической помощи
74% - 60%	Имеет представление о психотерапии как методе практической работы.
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации информации по предмету

Тестирование

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\%,$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;

В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;

О – общее количество вопросов в тесте.

5.Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1 Методы проведения экзамена (зачета).

Зачет проводится с применением следующих методов: метод устного опроса по вопросам из перечня примерных вопросов из п.5.2.

5.2 Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный (ключевой) индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК-1.3 Способность вырабатывать	– находит необходимую	Верно определяет психологию кризисных состояний, рискологию,

ь стратегию действий на основе комплексного анализа проблемной ситуации	информацию для решения поставленной задачи сопоставляет и систематизирует полученные данные	психологию экстремальных ситуаций, психологию горя, потери, утраты, психологию беженцев, мигрантов. Правильно разрабатывает. программы и планирует психологическое обследование. Верно применяет в учебных ситуациях разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с полом, возрастом и особенностями жизненной ситуации Правильно обобщает результаты психологического обследования, оценивает психологические потребности, риски и ресурсы клиента, выявляет особенности их социального окружения и условия жизни.
---	---	--

Условием допуска обучающегося к промежуточной аттестации является:

1. Посещаемость более 60%
2. Активная работа на семинарах (ответы на вопросы преподавателя, участие в дискуссиях, вопросы преподавателю по теме занятия, проведение практических упражнений, участие в практической групповой работе).

Типовые оценочные средства

Вопросы к зачёту

1. Предмет, система и содержание психологии безопасности.
2. История психологии безопасности.
3. Информационно-психологическая безопасность личности и общества.
4. Системная природа проблемы безопасности.
5. Негативные информационные воздействия и их последствия. СМИ как источник негативных воздействий.
6. Политические, социально-экономические и духовные факторы информационно-психологической безопасности.
7. Проблема повышения информационно-психологической безопасности.
8. Психологические характеристики риска. Риск как травматогенный фактор.
9. Волевая регуляция деятельности. Волевые качества личности как фактор безопасной жизнедеятельности.
10. Методы оценки функциональных состояний.
11. Социально-психологические факторы безопасной трудовой деятельности.
12. Классификация индивидуальных явлений в экстремальных условиях жизнедеятельности. Понятие о кризисах, конфликтах, фрустрациях.
13. Психология суицида.
14. Виктимность личности. Психотерапевтическая помощь личности в критических ситуациях.
15. Экстремальные ситуации: классификация психических явлений. Паника.
16. Массовые психозы.

17. Психологические аспекты посттравматических ситуаций.
18. Психология масс в условиях войны.
19. Межгрупповые конфликты. Захваты заложников.
20. Психология терроризма и сектантства.
21. Управление массовыми явлениями в экстремальных условиях. Психология толпы.
22. Психологическое исследование личности потерпевшего.
23. Проблема риска в психологии.
24. Риск как травматогенный фактор в системе жизнедеятельности человека.
25. Манипулятивные технологии: основные приемы и уловки манипуляторов.

Шкала оценивания

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время промежуточной аттестации определяется оценками:

- 90 – 100% - «отлично» (5)
- 75 – 89% - «хорошо» (4)
- 60 – 74% - «удовлетворительно» (3)
- Менее 60% - «неудовлетворительно» (2).

Установлены следующие критерии оценки:

100% - 85% отлично	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике, владеет навыками анализа и систематизации информации в изучаемой области
84% - 65% хорошо	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в отдельных сферах профессиональной деятельности, владеет основными навыками анализа и систематизации информации в изучаемой области
64% - 55% удовлетворительно	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в отдельных сферах профессиональной деятельности, частично владеет основными навыками анализа и систематизации информации в изучаемой области
менее 54% неудовлетворительно	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации информации в изучаемой области

4.4 Методические материалы

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляются в соответствии с Регламентом о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в ФГБОУ ВО РАНХиГС и Регламентом о балльно-рейтинговой системе в Волгоградском институте управления – филиале РАНХиГС.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Методические материалы по освоению дисциплины Методические рекомендации по написанию рефератов

Реферат является индивидуальной самостоятельно выполненной работой студента. Тему реферата студент выбирает из перечня тем, рекомендуемых преподавателем, ведущим соответствующую дисциплину. Реферат должен содержать следующие структурные элементы: Титульный лист Содержание Введение Основная часть Заключение Список литературы Приложения (при необходимости). Требования к оформлению рефератов: шрифт – 14, поля – по 2 см, интервал – 1, объем – не менее 10 стр.

Рекомендации по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины

Структура времени, необходимого на изучение дисциплины

Форма изучения дисциплины	Время, затрачиваемое на изучение дисциплины, %
Изучение литературы, рекомендованной в учебной программе	40
Решение задач, практических упражнений и ситуационных примеров	40
Изучение тем, выносимых на самостоятельное рассмотрение	20
Итого	100

Методические рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию

Основной целью практического (семинарского) занятия является проверка глубины понимания студентом изучаемой темы, учебного материала и умения изложить его содержание ясным и четким языком, развитие самостоятельного мышления и творческой активности у студента, умения решать практические задачи. На практических (семинарских) занятиях предполагается рассматривать наиболее важные, существенные, сложные вопросы которые, наиболее трудно усваиваются студентами. При этом готовиться к практическому (семинарскому) занятию всегда нужно заранее. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию включает в себя следующее:

- обязательное ознакомление с вопросами для устного опроса,
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- работа с основными терминами (рекомендуется их выучить);
- изучение дополнительной литературы по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре;
- формулирование своего мнения по каждому вопросу и аргументированное его обоснование;
- запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросов, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- обращение за консультацией к преподавателю.

Рекомендации по изучению методических материалов

Методические материалы по дисциплине позволяют студенту оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины. Методические материалы по

дисциплине призваны помочь студенту понять специфику изучаемого материала, а в конечном итоге – максимально полно и качественно его освоить. В первую очередь студент должен осознать предназначение методических материалов: структуру, цели и задачи. Для этого он знакомится с преамбулой, оглавлением методических материалов, говоря иначе, осуществляет первичное знакомство с ним. В разделе, посвященном методическим рекомендациям по изучению дисциплины, приводятся советы по планированию и организации необходимого для изучения дисциплины времени, описание последовательности действий студента («сценарий изучения дисциплины»), рекомендации по работе с литературой, советы по подготовке к экзамену и разъяснения по поводу работы с тестовой системой курса и над домашними заданиями. В целом данные методические рекомендации способны облегчить изучение студентами дисциплины и помочь успешно сдать экзамен. В разделе, содержащем учебно-методические материалы дисциплины, содержание практических занятий по дисциплине.

Неотъемлемым элементом учебного процесса является самостоятельная работа студента. При самостоятельной работе достигается конкретное усвоение учебного материала, развиваются теоретические способности, столь важные для современной подготовки специалистов. Формы самостоятельной работы студентов по дисциплине: написание конспектов, подготовка ответов к вопросам, написание рефератов, решение задач, исследовательская работа.

Задания для самостоятельной работы включают в себя комплекс аналитических заданий выполнение, которых, предполагает тщательное изучение научной и учебной литературы, периодических изданий, а также законодательных и нормативных документов предлагаемых в п.6 «Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине». Задания предоставляются на проверку в печатном виде.

Рекомендации по работе с литературой

При изучении курса учебной дисциплины особое внимание следует обратить на рекомендуемую основную и дополнительную литературу.

Важным элементом подготовки к семинару является глубокое изучение основной и дополнительной литературы, рекомендованной по теме занятия, а также первоисточников. При этом полезно прочитанную литературу законспектировать. Конспект должен отвечать трем требованиям: быть содержательным, по возможности кратким и правильно оформленным.

Содержательным его следует считать в том случае, если он передает все основные мысли авторов в целостном виде. Изложить текст кратко – это значит передать содержание книги, статьи в значительной мере своими словами. При этом следует придерживаться правила - записывать мысль автора работы лишь после того, как она хорошо понята. В таком случае поставленная цель будет достигнута. Цитировать авторов изучаемых работ (с обязательной ссылкой на источник) следует в тех случаях, если надо записывать очень важное определение или положение, обобщающий вывод.

Важно и внешнее оформление конспекта. В его начале надо указать тему семинара, дату написания, названия литературных источников, которые будут законспектированы. Глубокая самостоятельная работа над ними обеспечит успешное усвоение изучаемой дисциплины.

Одним из важнейших средств серьезного овладения теорией является *конспектирование первоисточников.*

Для составления конспекта рекомендуется сначала прочитать работу целиком, чтобы уяснить ее общий смысл и содержание. При этом можно сделать пометки о ее структуре, об основных положениях, выводах, надо стараться отличать в тексте основное от второстепенного, выводы от аргументов и доказательств. Если есть непонятные слова, надо в энциклопедическом словаре найти, что это слово обозначает. Закончив чтение (параграфы, главы, статьи) надо задать себе вопросы такого рода: В чем главная мысль? Каковы основные звенья доказательства ее? Что вытекает из утверждений автора? Как это согласуется с тем, что уже знаете о прочитанном из других источников?

Ясность и отчетливость восприятия текста зависит от многого: от сосредоточенности студента, от техники чтения, от настойчивости, от яркости воображения, от техники фиксирования прочитанного, наконец, от эрудиции – общей и в конкретно рассматриваемой проблеме.

Результатом первоначального чтения должен быть простой **план текста и четкое представление о неясных местах**, отмеченных в книге. После предварительного ознакомления, при повторном чтении следует **выделить основные мысли автора** и их развитие в произведении, обратить внимание на обоснование отдельных положений, на методы и формы доказательства, наиболее яркие примеры. В ходе этой работы окончательно отбирается материал для записи и определяется ее вид: **план, тезисы, конспект**.

План это краткий, последовательный перечень основных мыслей автора. Запись прочитанного в виде тезисов – значит выявить и записать опорные мысли текста. Разница между планом и тезисами заключается в следующем: в плане мысль называется (ставь всегда вопрос: о чем говорится?), в тезисах – формулируется – (что именно об этом говорится?). Запись опорных мыслей текста важна, но полного представления о прочитанном на основании подобной записи не составишь. Важно осмыслить, как автор доказывает свою мысль, как убеждает в истинности своих выводов. Так возникает конспект. Форма записи, как мы уже отметили, усложняется в зависимости от целей работы: план – о чем?; тезисы – о чем? что именно?; конспект – о чем? что именно? как?

Конспект это краткое последовательное изложение содержания. Основу его составляет план, тезисы и выписки. Недостатки конспектирования: многословие, цитирование не основных, а связующих мыслей, стремление сохранить стилистическую связанность текста в ущерб его логической стройности. Приступать к конспектированию необходимо тогда, когда сложились навыки составления записи в виде развернутого подробного плана.

Форма записи при конспектировании требует особого внимания: важно, чтобы собственные утверждения, размышления над прочитанным, четко отделялись при записи. Разумнее выносить свои пометки на широкие поля, записывать на них дополнительные справочные данные, помогающие усвоению текста (дата события, упомянутого авторами; сведения о лице, названном в книге; точное содержание термина). Если конспектируется текст внушительного объема, необходимо указывать страницы книги, которые охватывает та или иная часть конспекта.

Для удобства пользования своими записями важно озаглавить крупные части конспекта, подчеркивая **заголовки**. Следует помнить о назначении красной строки, стремиться к четкой графике записей - уступами, колонками. Излагать главные мысли автора и их систему аргументов - необходимо преимущественно своими словами,

перерабатывая таким образом информацию,— так проходит уяснение ее сути. Мысль, фразы, понятия в контексте, могут приобрести более пространное изложение в записи. Но текст оригинала свертывается, и студент, отрабатывая логическое мышление, учиться выделять главное и обобщать однотипные суждения, однородные факты. Кроме того, делая записи своими словами, обобщая, студент учится письменной речи.

Знание общей стратегии чтения, техники составления плана и тезисов определяет и технологию конспектирования

- Внимательно читать текст, попутно отмечая непонятные места, незнакомые термины и понятия. **Выписать на поля** значение отмеченных понятий.

- При первом чтении текста необходимо составить его **простой план**, последовательный перечень основных мыслей автора.

- При повторном чтении текста выделять **систему доказательств** основных положений работы автора.

- Заключительный этап работы с текстом состоит в осмыслении ранее отмеченных мест и их краткой последовательной записи.

- При конспектировании нужно стремиться **выразить мысль автора своими словами**, это помогает более глубокому усвоению текста.

- В рамках работы над первоисточником важен умелый **отбор цитат**. Необходимо учитывать, насколько ярко, оригинально, сжато изложена мысль. Цитировать необходимо те суждения, на которые впоследствии возможна ссылка как на авторитетное изложение мнения, вывода по тому или иному вопросу.

Конспектировать целесообразно не на отдельном листе, а в общей тетради на одной странице листа. Обратная сторона листа может быть использована для дополнений, необходимость которых выяснится в дальнейшем. При конспектировании литературы следует оставить широкие поля, чтобы записать на них план конспекта. Поля могут быть использованы также для записи своих замечаний, дополнений, вопросов. При выступлении на семинаре студент может пользоваться своим конспектом для цитирования первоисточника. Все участники занятия внимательно слушают выступления товарищей по группе, отмечают спорные или ошибочные положения в них, вносят поправки, представляют свои решения и обоснования обсуждаемых проблем.

В конце семинара, когда преподаватель занятия подводит итоги, студенты с учетом рекомендаций преподавателя и выступлений сокурсников, дополняют или исправляют свои конспекты.

Рекомендации для подготовки к экзамену

При подготовке к экзамену студент внимательно просматривает вопросы, предусмотренные рабочей программой, и знакомится с рекомендованной основной литературой. Основой для сдачи экзамена студентом является изучение конспектов лекций, прослушанных в течение семестра, информация, полученная в результате самостоятельной работы в течение семестра.

Структура времени, необходимого на изучение дисциплины

Форма изучения дисциплины	Время, затрачиваемое на изучение дисциплины, %
Изучение литературы, подготовка эссе	40
Подготовка проектов	40
Изучение тем, выносимых на самостоятельное рассмотрение	20
Итого	100

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

7.1. Основная литература.

1. Одинцова, М. А. Психология экстремальных ситуаций : учебник и практикум для вузов / М. А. Одинцова, Е. В. Самаль. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 303 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9094-2. — URL : <https://urait.ru/bcode/512068>
2. Пряжникова, Е. Ю. Психология труда: теория и практика : учебник для бакалавров / Е. Ю. Пряжникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 520 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-1964-6. — URL : <https://urait.ru/bcode/478140>
3. Психология безопасности : учебное пособие для вузов / А. И. Донцов, Ю. П. Зинченко, О. Ю. Зотова, Е. Б. Перелыгина. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 269 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15702-4. — URL : <https://urait.ru/bcode/509485>
4. Психологическая безопасность личности : учебник и практикум для вузов / А. И. Донцов, Ю. П. Зинченко, О. Ю. Зотова, Е. Б. Перелыгина. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09996-6. — URL : <https://urait.ru/bcode/517468>

7.2. Дополнительная литература

1. Кисляков, П. А. Безопасность образовательной среды. Социальная безопасность : учебное пособие для вузов / П. А. Кисляков. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 156 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11818-6. — URL : <https://urait.ru/bcode/518183>
2. Собольников, В. В. Психология профессиональной деятельности в особых и экстремальных условиях : учебное пособие для вузов / В. В. Собольников. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08656-0. — URL : <https://urait.ru/bcode/515608>
3. Суворова, Г. М. Психологические основы безопасности : учебник и практикум для вузов / Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 182 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08342-2. — URL : <https://urait.ru/bcode/513412>

7.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Кисляков П.А. Психолого – педагогическая концепция формирования социальной безопасности личности будущего педагога. Системно – личностный подход [Электронный ресурс]: монография.— Москва, Шуя.— 440 с.-Русский журнал, Шуйский

филиал Ивановского государственного ун-та-2014-- Режим доступа:
<https://www.iprbookshop.ru/33858>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

2. Григорьев Д.А. Психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Григорьев Д.А.— Электрон. текстовые данные.— М.— 52 с.- Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России)-2015--Режим доступа:
<https://www.iprbookshop.ru/41198>. — ЭБС «IPRbooks», по паролю

7.4 Нормативно правовые документы

Нормативные правовые документы и иная правовая информация отсутствуют.

7.5 Интернет-ресурсы:

Сайт Российского психологического общества <http://www.psyru.ru/>

Психологическая газета – регулярное электронное издание <http://psy.su/>

Российская психология – информационно-аналитический портал <http://rospsy.ru>

Портал психологических изданий <http://psyjournals.ru/>

Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/>

Сайт «Экзистенциальная и гуманистическая психология» <http://hpsy.ru>

8 Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows 7 Prof, Microsoft Office 2010, Kaspersky 8.2, СПС Гарант, СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций);
- текстовые редакторы (MS WORD), MS EXCEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащенность: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Научная электронная библиотека eLIBRARY» и др.

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления - филиал

Факультет государственного и муниципального управления

Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА
учёным советом
Волгоградского института управления –
филиала РАНХиГС
Протокол №2 от 23.09.2021 г.

ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА

Психология служебной деятельности

(НАИМЕНОВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ)

**ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Б1.В.05 Психология безопасности

37.05.02 Психология служебной деятельности

(код, наименование направления подготовки (специальности))

Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности

очная

(форма(ы) обучения)

Год набора – 2022

Волгоград, 2021 г.

Вопросы к зачёту

1. Предмет, система и содержание психологии безопасности.
2. История психологии безопасности.
3. Информационно-психологическая безопасность личности и общества.
4. Системная природа проблемы безопасности.
5. Негативные информационные воздействия и их последствия. СМИ как источник негативных воздействий.
6. Политические, социально-экономические и духовные факторы информационно-психологической безопасности.
7. Проблема повышения информационно-психологической безопасности.
8. Психологические характеристики риска. Риск как травматогенный фактор.
9. Волевая регуляция деятельности. Волевые качества личности как фактор безопасной жизнедеятельности.
10. Методы оценки функциональных состояний.
11. Социально-психологические факторы безопасной трудовой деятельности.
12. Классификация индивидуальных явлений в экстремальных условиях жизнедеятельности. Понятие о кризисах, конфликтах, фрустрациях.
13. Психология суицида.
14. Виктимность личности. Психотерапевтическая помощь личности в критических ситуациях.
15. Экстремальные ситуации: классификация психических явлений. Паника.
16. Массовые психозы.
17. Психологические аспекты посттравматических ситуаций.
18. Психология масс в условиях войны.
19. Межгрупповые конфликты. Захваты заложников.
20. Психология терроризма и сектантства.
21. Управление массовыми явлениями в экстремальных условиях. Психология толпы.
22. Психологическое исследование личности потерпевшего.
23. Проблема риска в психологии.
24. Риск как травматогенный фактор в системе жизнедеятельности человека.
25. Манипулятивные технологии: основные приемы и уловки манипуляторов.

Психология безопасности как отрасль психологии служебной деятельности.

Вопросы для дискуссии:

Социально-психологическая безопасность личности: междисциплинарный подход. Неблагоприятные воздействия на личность (угрозы) и прогнозируемые факторы (риски). Психологическая безопасность среды и психологическая безопасность личности. Копинг-стратегии (стратегии совладания с трудными жизненными ситуациями) (Лазарус, Фолкман); сопротивляемость – как развитие концепции жизнестойкости Ш. Ионеску.

Стресс, вызванный усложнением условий служебной деятельности.

Вопросы для дискуссии:

Шесть групп производственных стрессоров. Ошибки на рабочем месте. Режимы работы. Факторы, способствующие предрасположенности человека к несчастным случаям: особенности темперамента, функциональные изменения в организме (сердечно – сосудистые заболевания, диабет), недостатки органов чувств (ухудшение зрения, слуха), функциональные нарушения связи между сенсорными и моторными процессами (замедленное или поспешное реагирование на сигнальные раздражители), пристрастие к алкоголю, наркотикам. Факторы, временно повышающие предрасположенность

сотрудника к несчастным случаям: неопытность, неосторожность, утомление, дистресс, влияние биологических ритмов и атмосферных факторов.

Деятельность и её безопасность.

Вопросы для дискуссии:

Коммуникации и интерпретации: роль в психологической безопасности личности. Значение мотивации в безопасности труда. Правила безопасности труда. Роль воспитания в безопасности труда. Подходы к изучению причин несчастных случаев: клинический, статистический, моделирование.

Использование психологических факторов в целях повышения безопасности.

Вопросы для дискуссии:

Пути оптимизации социально-психологической безопасности личности. Стимуляция безопасного поведения. Ошибки в деятельности, общие категории, типы. Обучение безошибочной деятельности, инструкции, сокращение числа пунктов. Воспитание безопасного поведения, методы воздействия (Щлезингер). Средства одноканального воздействия.

Клинический подход в психологии безопасности.

Вопросы для дискуссии:

Суть подхода, достоверность выявленных данных, особые причины происшествия, особые свойства работника, особые обстоятельства (Липман). Косвенная виновность человека (Миттенекер), непосредственные и косвенные причины несчастного случая (Балинт и Мурани).

Статистический подход в психологии безопасности.

Вопросы для дискуссии:

Статистический подход: число показателей, стандартизация, сильные и слабые стороны. Общие закономерности проявления травматизма. Опасные точки – абсолютные и относительные (Буркарда), ранжирование. Внешние факторы, снижающие уровень защищённости. Внутренние факторы, незаметные для человека.

Моделирование в психологии безопасности.

Вопросы для дискуссии:

Модель как заменитель явления, исследование этого явления на модели. Сбор данных о побудителях несчастных случаев, методы моделирования поведения или моделирования безопасности. Предупреждение об опасности, связь обстоятельств с происшествием, актуализация опасности, предпосылки к несчастным случаям.

Плакаты по безопасности.

Вопросы для дискуссии:

Плакат по безопасности как наиболее массовое и распространенное средство наглядного воспитания безопасного поведения в труде. Конкретное назначение плаката по безопасности. Типы плакатов. Главная задача плаката. Подходы к экспертизе и разработке плаката по безопасности. Мотивация к безопасной работе. Плакаты – аллегории, комические и нейтральные плакаты, двойные плакаты, где противопоставляются польза безопасности и вред пренебрежения ею. Устрашающий плакат. хорош тем, что он эмоционален и убедительно показывает опасность. Классы плакатов по целенаправленности.

Экстренная психологическая помощь в экстремальных ситуациях.

Вопросы для дискуссии:

Техники экстренной психологической помощи. Психогении в экстремальных ситуациях. Психология терроризма. Взрывы. Захват заложников. Стихийное массовое поведение людей в экстремальных ситуациях. Психологический дебрифинг.