

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления - филиал
Факультет ГМУ
Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА
учёным советом
Волгоградского института управления –
филиала РАНХиГС
Протокол №2 от 23.09.2021 г.

ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА

Психология служебной деятельности

(НАИМЕНОВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,

реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.О.42.03 Психология толпы и массовых беспорядков

КОД И НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

37.05.02 Психология служебной деятельности

(код, наименование направления подготовки (специальности))

Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности

очная

(форма(ы) обучения)

Год набора - 2022

Волгоград, 2021 г.

Автор–составитель:

Ст.преподаватель кафедры кафедрой социологии
и общей и юридической психологии

Мартirosян К.В.

Заведующий кафедрой социологии
и общей и юридической психологии

А.Л. Кузеванова

РПД Б1.О.42.03 Психология толпы и массовых беспорядков одобрена на заседании
кафедры социологии, общей и юридической психологии Протокол от 31 августа 2021 № 1

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
1.1	Осваиваемые компетенции	4
1.2	Результаты обучения.....4.....	
2.	Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3.	Содержание и структура дисциплины	6
3.1	Структура дисциплины	6
3.2	Содержание дисциплины ...6.....	
4.	Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации	13
4.1.	Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.....	13
4.2	Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации	13.....
5.	Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплины	20
5.1.	Методы проведения экзамены	20
5.2	Оценочные материалы промежуточной аттестации	20.....
6.	Методические материалы по освоению дисциплины	
7.	Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет	20
7.1	Основная литература	
7.2	Дополнительная литература	
7.3	Нормативные и правовые документы и иная правовая информация	
7.4	Интернет-ресурсы, справочные системы	
7.5	Иные источники	

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационно-справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код наименования компетенции	Наименование компонента компетенции
ОПК-10	Способен применять методы психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях	ОПК-10.1	Способность анализировать поведение толпы, направлять и организовывать массовое скопление людей с целью решения служебных задач..
ПК-16	способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях терактов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуациях, стихийных бедствиях, катастроф и боевой деятельности	ПК-16.1	Способность анализировать поведение толпы, направлять и организовывать массовое скопление людей с целью решения служебных задач. Подготовка студентов к взаимодействию с представителями правоохранительных органов в рамках выполнения оперативно-служебных задач. Способность учитывать в практической деятельности психофизиологические закономерности профессиональной деятельности

1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код наименования компетенции	Результаты обучения
<p>Профессиональные действия: планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учёт её результатов, принимать оптимальные управленческие решения (результаты форсайт-анализа, утв. протоколом кафедры психологии №12 от 28.04.2017 г.).</p> <p>Обобщённая трудовая функция: решение комплексных задач психологического обеспечения управленческой, служебной деятельности личного состава и подразделений в сфере правоохранительной деятельности, обороны, безопасности личности, общества и государства, организационной и бизнес-сферах, а также в сфере образования, социальной помощи, организации работы психологических служб, предоставляющих услуги физическим лицам и организациям, и психологического образования (результаты форсайт-анализа, утв. протоколом кафедры психологии №12 от 28.04.2017 г.).</p>	<p>ПК-16.1</p> <p>ОПК-10.1</p>	<p>На уровне знаний</p> <p>Психология толпы, психология масс, психология больших групп, закономерности поведения человека в большой группе</p> <p>На уровне умений</p> <p>Умеет анализировать поведение толпы, прогнозировать развитие большой группы</p> <p>На уровне навыков</p> <p>Владеет навыком контроля за организованной большой группой людей в рамках выполнения профессиональных задач</p>

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Дисциплина «Психология толпы и массовых беспорядков» относится к базовой части учебного плана. Ведётся в 6 семестре. Заканчивается зачётом. Всего часов – 72 (2 ЗЕТ). Из них контактная работа – 36 ч. (18ч – лекции, 18ч – семинары), СРС – 36 ч.

Содержание дисциплины «Психология толпы и массовых беспорядков» предполагает взаимосвязь с ранее изученными дисциплинами: Безопасность жизнедеятельности, Социальная психология. Полученные знания могут быть полезны для прохождения следующих дисциплин: Тактико-специальная подготовка, Психология экстремальных ситуаций.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

3.1 Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ЭО,ДОТ	ЛР	ПЗ/ЭО,ДОТ	КСР		
Очная форма обучения								
1	Тема 1. Предмет и задачи курса. Принципы и подходы к исследованию управления массовых форм поведения		4		2		4	Дискуссия по теме
2	Тема 2. Массовые формы поведения как объект управления. Психологические характеристики поведения индивида в массе		4		2		4	Дискуссия по теме
3	Тема 3. Современные виды массовых форм поведения. Особенности их формирования и управления		4		2		4	Дискуссия по теме, тест
4	Тема 4. Механизмы массовых форм поведения.		2		2		6	Дискуссия по теме
5	Тема 5 Массовые стихийные состояния и их проявления		2		2		6	Дискуссия по теме
6	Тема 6. Управление массовыми формами поведения		2		4		6	Дискуссия по теме, тест
7	Тема 7. Психология толпы: анализ прошлых исследований и проблемы сегодняшнего дня		-		4		6	Дискуссия по теме, итоговый тест
Промежуточная аттестация								зачет
Всего:		72	18		18		36	

Самостоятельная работа (СР) по изучению дисциплины осуществляется с применением ДОТ. Доступ к ДОТ осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru>. Пароль и логин к личному кабинету/профилю/учетной записи предоставляется обучающемуся деканатом.

3.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Предмет и задачи курса. Принципы и подходы к исследованию управления массовых форм поведения.

Актуальность исследований психологии управления массового поведения.

Предмет, задачи и структура курса. История изучения массовых форм поведения. Место курса в системе психологических наук; взаимосвязь курса с другими дисциплинами. Методологические принципы и подходы к анализу массовых форм поведения. Типология массовых форм поведения.

Тема 2. Массовые формы поведения как объект управления. Психологические характеристики поведения индивида в массе .

Типология массовых форм поведения. Толпа и публика. Организованные и неорганизованные толпы. Психологические характеристики толпы. Особенности поведения индивида в толпе. Толпа и вождь. Агрессоры. Ведущие. Ведомые. Неосознаваемая мотивация поведения. Особенности воображения. Особенности мышления. Категоричность. Консерватизм. Внушаемость. Заражаемость. Эмоциональность. Экстремизм. Физическая активность. Низкая ответственность. Состояние единения (ассоциации). Ориентация на лидеров. Флюгеризм. Предельно низкая самоответственность. Анонимность отношений. Фрагментарность отношений. Диффузность.

Тема 3. Современные виды массовых форм поведения. Особенности их формирования и управления.

Массовая реакция на кризис и нестабильность, блокировка всех надежд как факторы возникновения протестных массовидных явлений. Феномен рассеянной толпы. Типология и специфика современных организованных толп. Управляемые «революционные» толпы. Влияние средств массовой информации и коммуникации на формирование толп. Психологические особенности современных молодежных толп. Методы и технологии организации и управления современными молодежными толпами.

Тема 4. Механизмы массовых форм поведения.

Подражание. Заражение, Внушение. Идентификация. Циркулярная реакция. Ситуационное стирание индивидуальных различий. Эмоциональная стимуляция. Эмоциональное кружение. Некритическое восприятие и сопереживание внутренней информации. Стереотипизация. Взаимная индукция. Эмоциональное напряжение. Глубокая эмоциональная потребность в совместных немедленных действиях.

Тема 5. Массовые стихийные состояния и их проявления.

Характеристика психологических состояний. Феномен эмоциональной волны. Бессознательность. Аморфность. Социальная деградация. Экстремизм. Эмоции, инстинкты, вера, предрассудки и суеверия. Стихийность. Страхи и их негативные воздействия. Сущность и формы страхов. Паника и формы ее проявления. Виды поведения: индивидуалистическое и эгоцентрическое. Слухи. Виды и формы слухов. Механизмы распространения слухов. Массовая агрессия. Виды агрессии. Внутренняя и внешняя агрессия. Условия возникновения: физиологические; психологические; ситуационные; провокационные.

Тема 6. Управление массовыми формами поведения.

Профилактика развития массовых форм стихийного поведения. Оперативность и систематичность официальных сообщений. Высокая достоверность сообщений. Отлаженная обратная связь между источниками официальных сообщений и аудиторией.

Опережающая реакция на динамику развития массовидных форм поведения. Создание слухоустойчивой системы в рамках отдельных достаточно ограниченных групп. Своевременная реакция конкретному циркулирующим слухам. Механизмы воздействия на толпу. Лишение анонимности с помощью средств массовой информации (крупные планы в теле репортажах, позволяющие фиксировать лица участников толпы). Метка» активистов. Переориентирование внимания на разные объекты. Захват и изоляция лидеров толпы. Дробление толпы с помощью специально подготовленных кадров.

Тема 7. Психология толпы: анализ прошлых исследований и проблемы сегодняшнего дня.

Психоаналитические концепции толпы. Лебон о роли иррационального, бессознательного в поведении толпы Идеи З. Фрейда. Бихевиористская концепция толпы, фрустрации — агрессивности, разработанной Дж. Доллардом (J. Dollard) и Н. Миллером (N. Miller). Идея «кольцевой реакции», Ф. Олпорт (F. Allport). Концепция «возникающих» (эмергентных) норм.

На самостоятельную работу студентов по дисциплине выносятся следующие темы:

Тема	Вопросы, выносимые на СРС	Форма контроля
2	4	6
<p>Тема 1. Предмет и задачи курса. Принципы и подходы к исследованию управления массовых форм поведения</p>	<p>Актуальность исследований психологии управления массового поведения. Предмет, задачи и структура курса. История изучения массовых форм поведения. Место курса в системе психологических наук; взаимосвязь курса с другими дисциплинами. Методологические принципы и подходы к анализу массовых форм поведения. Типология массовых форм поведения.</p>	<p>Дискуссия по теме</p>
<p>Тема 2. Массовые формы поведения как объект управления. Психологические характеристики поведения индивида в массе</p>	<p>Типология массовых форм поведения. Толпа и публика. Организованные и неорганизованные толпы. Психологические характеристики толпы. Особенности поведения индивида в толпе. Толпа и вождь. Агрессоры. Ведущие. Ведомые. Неосознаваемая мотивация поведения. Особенности воображения. Особенности мышления. Категоричность. Консерватизм. Внушаемость. Заражаемость. Эмоциональность. Экстремизм. Физическая активность. Низкая ответственность. Состояние единения (ассоциации). Ориентация на лидеров. Флюгеризм. Предельно низкая самоответственность. Анонимность отношений. Фрагментарность отношений. Диффузность.</p>	<p>Дискуссия по теме</p>
<p>Тема 3. Современные виды массовых форм поведения.</p>	<p>Массовая реакция на кризис и нестабильность, блокировка всех надежд как факторы</p>	<p>Дискуссия по теме, тест</p>

<p>Особенности их формирования и управления</p>	<p>возникновения протестных массовидных явлений. Феномен рассеянной толпы. Типология и специфика современных организованных толп. Управляемые «революционные» толпы. Влияние средств массовой информации и коммуникации на формирование толп. Психологические особенности современных молодежных толп. Методы и технологии организации и управления современными молодежными толпами.</p>	
<p>Тема 4. Механизмы массовых форм поведения.</p>	<p>Подражание. Заражение, Внушение. Идентификация. Циркулярная реакция. Ситуационное стирание индивидуальных различий. Эмоциональная стимуляция. Эмоциональное кружение. Некритическое восприятие и сопереживание внутренней информации. Стереотипизация. Взаимная индукция. Эмоциональное напряжение. Глубокая эмоциональная потребность в совместных немедленных действиях.</p>	<p>Дискуссия по теме</p>
<p>Тема 5 Массовые стихийные состояния и их проявления</p>	<p>Характеристика психологических состояний. Феномен эмоциональной волны. Бессознательность. Аморфность. Социальная деградация. Экстремизм. Эмоции, инстинкты, вера, предрассудки и суеверия. Стихийность. Страхи и их негативные воздействия. Сущность и формы страхов. Паника и формы ее проявления. Виды поведения: индивидуалистическое и эгоцентрическое. Слухи. Виды и формы слухов. Механизмы распространения слухов. Массовая агрессия. Виды агрессии. Внутренняя и внешняя агрессия. Условия возникновения: физиологические; психологические; ситуационные; провокационные.</p>	<p>Дискуссия по теме</p>
<p>Тема 6. Управление массовыми формами поведения</p>	<p>Профилактика развития массовых форм стихийного поведения. Оперативность и систематичность официальных сообщений. Высокая достоверность сообщений. Отлаженная обратная связь между источниками официальных сообщений и аудиторией. Опережающая реакция на динамику развития массовидных форм поведения. Создание слухоустойчивой системы в рамках отдельных достаточно ограниченных групп. Своевременная реакция конкретному циркулирующим слухам. Механизмы воздействия на толпу. Лишение анонимности с помощью средств массовой информации (крупные планы в теле репортажах, позволяющие фиксировать лица участников толпы). Метка» активистов. Переориентирование внимания на разные объекты. Захват и изоляция лидеров толпы. Дробление толпы с помощью специально подготовленных кадров.</p>	<p>Дискуссия по теме, тест</p>
<p>Тема 7. Психология толпы: анализ прошлых исследований и проблемы сегодняшнего дня</p>	<p>Психоаналитические концепции толпы. Лебон о роли иррационального, бессознательного в поведении толпы. Идеи З. Фрейда.</p>	<p>Дискуссия по теме,</p>

	Бихевиористская концепция толпы, фрустрации — агрессивности, разработанной Дж. Доллардом (J. Dollard) и Н. Миллером (N. Miller). Идея «кольцевой реакции», Ф. Олпорт (F. Allport). Концепция «возникающих» (эмергентных) норм.	итоговый тест
--	--	---------------

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
1	Тема 1. Предмет и задачи курса. Принципы и подходы к исследованию управления массовых форм поведения	Дискуссия по теме
2	Тема 2. Массовые формы поведения как объект управления. Психологические характеристики поведения индивида в массе	Дискуссия по теме
3	Тема 3. Современные виды массовых форм поведения. Особенности их формирования и управления	Дискуссия по теме, тест
4	Тема 4. Механизмы массовых форм поведения.	Дискуссия по теме
5	Тема 5 Массовые стихийные состояния и их проявления	Дискуссия по теме
6	Тема 6. Управление массовыми формами поведения	Дискуссия по теме, тест
7	Тема 7. Психология толпы: анализ прошлых исследований и проблемы сегодняшнего дня	Дискуссия по теме, итоговый тест

Промежуточная аттестация проводится в форме зачёта методом устного опроса по перечню примерных вопросов из п.4.3.

К сдаче экзамена по дисциплине допускаются студенты, получившие не меньше 60 баллов при текущей аттестации. При подготовке к экзамену студент внимательно просматривает вопросы, предусмотренные рабочей программой, и знакомится с рекомендованной основной литературой. Основой для сдачи экзамена студентом является обсуждаемая информация в рамках практических занятий, анализ практических упражнений, информация, полученная в результате самостоятельной работы, и практические навыки, полученные в течение семестра.

4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающегося.

Тема 1. Предмет и задачи курса.

Вопросы для дискуссии:

Принципы и подходы к исследованию управления

массовых форм поведения Актуальность исследований психологии управления массового поведения. Предмет, задачи и структура курса. История изучения массовых форм поведения. Место курса в системе психологических наук; взаимосвязь курса с другими дисциплинами. Методологические принципы и подходы к анализу массовых форм поведения. Типология массовых форм поведения.

Тема 2. Массовые формы поведения как объект управления.

Вопросы для дискуссии:

Психологические характеристики поведения индивида в массе. Типология массовых форм поведения. Толпа и публика. Организованные и неорганизованные толпы. Психологические характеристики толпы. Особенности поведения индивида в толпе. Толпа и вождь. Агрессоры. едущие. Ведомые. Неосознаваемая мотивация поведения. Особенности воображения. Особенности мышления. Категоричность. Консерватизм. Внушаемость. Заражаемость. Эмоциональность. Экстремизм. Физическая активность. Низкая ответственность. Состояние единения (ассоциации). Ориентация на лидеров. Флюгеризм. Предельно низкая самоответственность. Анонимность отношений. Фрагментарность отношений. Диффузность.

Тема 3. Современные виды массовых форм поведения. Особенности их формирования и управления

Вопросы для дискуссии:

Массовая реакция на кризис и нестабильность, блокировка всех надежд как факторы возникновения протестных массовидных явлений. Феномен рассеянной толпы. Типология и специфика современных организованных толп. Управляемые «революционные» толпы. Влияние средств массовой информации и коммуникации на формирование толп. Психологические особенности современных молодежных толп. Методы и технологии организации и управления современными молодежными толпами.

Тест 1:

1. Психология толпы и массовых беспорядков – это
 - А) ряд терминов;
 - Б) верны оба варианта;
 - В) направление современной психологической науки;
 - Г) неверен каждый вариант.
2. Изучением дисциплины достигается
 - А) представление единства профессиональной деятельности и с требованиями к безопасности и защищённости человека;
 - Б) представление о различных конфликтах;
 - В) неверен каждый вариант;
 - Г) верны оба варианта.
3. Труд – это
 - А) реализация навыков;
 - Б) неверен каждый вариант;
 - В) верны оба варианта;
 - Г) деятельность, направленная на удовлетворение потребностей.
4. Психология толпы и массовых беспорядков тесно связана со следующими дисциплинами:
 - А) Конфликтология, безопасность жизнедеятельности, психология;

- Б) Физическая культура, русский язык, биология;
В) верны оба варианта;
Г) неверен каждый вариант.
5. Разглашение государственной тайны может
А) нанести ущерб безопасности государства;
Б) неверен каждый вариант;
В) верны оба варианта;
Г) испортить репутацию.
6. Чрезвычайная ситуация – это
А) авария;
Б) обстановка, возникшая в результате аварии, природного явления или иного бедствия;
В) верны оба варианта;
Г) неверен каждый вариант.
7. Толпой считается
А) скопление людей, связанных общим центром внимания и эмоциональным состоянием;
Б) верны оба варианта;
В) неверен каждый вариант;
Г) группа от 2 до 15 человек.
8. Количественная оценка опасности это –
А) паника;
Б) риск;
В) верны оба варианта;
Г) неверен каждый вариант.
9. Характерный признак толпы –
А) массовость;
Б) верны оба варианта;
В) неверен каждый вариант;
Г) стремление немедленно превратить в действия внушенные идеи.
10. Вовлеченность большого числа людей и слабая структурированность – это признаки
А) неверен каждый вариант;
Б) стихийного массового поведения;
В) митингов;
Г) верны оба варианта.
11. Паника – это
А) состояние ужаса, сопровождающееся резким ослаблением волевого самоконтроля;
Б) видеоигра жанра хоррор;
В) верны оба варианта;
Г) неверен каждый вариант.
12. Субъектом преступления может быть лицо, достигшее

- А) 18-летнего возраста;
 - Б) верны оба варианта;
 - В) неверен каждый вариант;
 - Г) 16-летнего возраста.
13. Передача предметных сведений по каналам межличностного общения – это
- А) слух;
 - Б) деятельность СМИ;
 - В) верны оба варианта;
 - Г) неверен каждый вариант.
14. Геополитика – это наука о
- А) государстве;
 - Б) неверен каждый вариант;
 - В) контроле над территорией;
 - Г) верны оба варианта.
15. Техногенное происшествие возникает в результате
- А) деятельности человека в процессе функционирования технического объекта;
 - Б) верны оба варианта;
 - В) случайного порядка человеческих действий;
 - Г) неверен каждый вариант.
16. РСЧС объединяет -
- А) неверен каждый вариант;
 - Б) органы управления, силы и средства федеральных органов исполнительной власти;
 - В) виды катастроф в единую классификацию;
 - Г) верны оба варианта.
17. Виды паники:
- А) верны оба варианта;
 - Б) массовая и индивидуальная;
 - В) контролируемая и незначительная;
 - Г) неверен каждый вариант.
18. Военная компания – это
- А) организация, осуществляющая контроль над действиями военнослужащих;
 - Б) верны оба варианта;
 - В) неверен каждый вариант;
 - Г) совокупность военных операций, объединённых общей целью.
19. Противоречие, приведшее к противодействию –
- А) конфликт;
 - Б) диалог;
 - В) неверен каждый вариант;
 - Г) верны оба варианта.
20. Механизмы образования толпы:
- А) неверен каждый вариант;
 - Б) неординарный подход и настойчивость;

- В) верны оба варианта;
- Г) слухи и эмоциональное кружение.

Тема 4. Механизмы массовых форм поведения.

Вопросы для дискуссии:

Подражание. Заражение, Внушение. Идентификация. Циркулярная реакция. Ситуационное стирание индивидуальных различий. Эмоциональная стимуляция. Эмоциональное кружение. Некритическое восприятие и сопереживание внутренней информации. Стереотипизация. Взаимная индукция. Эмоциональное напряжение. Глубокая эмоциональная потребность в совместных немедленных действиях.

Тема 5 Массовые стихийные состояния и их проявления

Вопросы для дискуссии:

Характеристика психологических состояний. Феномен эмоциональной волны. Бессознательность. Аморфность. Социальная деградация. Экстремизм. Эмоции, инстинкты, вера, предрассудки и суеверия. Стихийность. Страхи и их негативные воздействия. Сущность и формы страхов. Паника и формы ее проявления. Виды поведения: индивидуалистическое и эгоцентрическое. Слухи. Виды и формы слухов. Механизмы распространения слухов. Массовая агрессия. Виды агрессии. Внутренняя и внешняя агрессия. Условия возникновения: физиологические; психологические; ситуационные; провокационные.

Тема 6. Управление массовыми формами поведения

Вопросы для дискуссии:

Профилактика развития массовых форм стихийного поведения. Оперативность и систематичность официальных сообщений. Высокая достоверность сообщений. Отлаженная обратная связь между источниками официальных сообщений и аудиторией. Опережающая реакция на динамику развития массовидных форм поведения. Создание слухоустойчивой системы в рамках отдельных достаточно ограниченных групп. Своевременная реакция конкретному циркулирующим слухам. Механизмы воздействия на толпу. Лишение анонимности с помощью средств массовой информации (крупные планы в теле репортажах, позволяющие фиксировать лица участников толпы). Метка» активистов. Переориентирование внимания на разные объекты. Захват и изоляция лидеров толпы. Дробление толпы с помощью специально подготовленных кадров.

Тест 2 (полный пакет находится на кафедре корпоративного управления):

1. Причина – это
 - А) обязательный элемент действия;
 - Б) верны оба варианта;
 - В) неверен каждый вариант;
 - Г) событие, предшествующее и вызывающее другое событие.

2. Совокупность элементов, взаимодействие между которыми адекватно цели, это -
 - А) система;
 - Б) иерархия;
 - В) верны оба варианта;
 - Г) неверен каждый вариант.

3. Виды толпы:
 - А) окказиональная, конвенциональная, экспрессивная и действующая;
 - Б) агрессивная, массовая и неконфликтная;
 - В) неверен каждый вариант;
 - Г) верны оба варианта.

Тема 7. Психология толпы: анализ прошлых исследований и проблемы сегодняшнего дня

Вопросы для дискуссии:

Психоаналитические концепции толпы. Лебон о роли иррационального, бессознательного в поведении толпы. Идеи З. Фрейда. Бихевиористская концепция толпы, фрустрации — агрессивности, разработанной Дж. Доллардом (J. Dollard) и Н. Миллером (N. Miller). Идея «кольцевой реакции», Ф. Олпорт (F. Allport). Концепция «возникающих» (эмергентных) норм.

Итоговый тест:

1. Стихийное бедствие это
 - А) техногенное явление;
 - Б) природное явление;
 - В) верны оба варианта;
 - Г) неверен каждый вариант.

2. Крупная авария на техногенном объекте, влекущая за собой массовую гибель людей это -
 - А) техногенная катастрофа;
 - Б) техногенная заминка;
 - В) неверен каждый вариант;
 - Г) верны оба варианта.

3. Ядро толпы – это субъекты, задача которых
 - А) верны оба варианта;
 - Б) вовремя остановить толпу;
 - В) неверен каждый вариант;
 - Г) сформировать толпу и использовать ее разрушительную энергию в поставленных целях.

Шкала оценивания

Устный опрос, дискуссия

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Знает об особенностях психотерапии как специфической форме групповой работы, умеет её организовывать и модерировать
89% - 75%	Знает закономерности построения процесса психотерапии, понимает её особенности и отличия от других видов психологической помощи
74% - 60%	Имеет представление о психотерапии как методе практической работы.
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации информации по предмету

Тестирование

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\%,$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;
В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;
О – общее количество вопросов в тесте.

5.Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1 Методы проведения экзамена (зачета).

Зачет проводится с применением следующих методов: метод устного опроса по вопросам из перечня примерных вопросов из п.5.2.

5.2 Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный (ключевой) индикатор оценивания	Критерий оценивания
ОПК-10.1 Способность анализировать поведение толпы, направлять и организовывать массовое скопление людей с целью решения служебных задач	Владеть методами управления безопасностью организации и ее персонала. Адекватной оценки, коррекции и прогнозирования работоспособности человека.	Точно анализирует поведение толпы, прогнозирует развитие большой группы
ПК-16.1 Способность анализировать поведение толпы, направлять и организовывать массовое скопление	Владеть методами управления безопасностью организации и ее	Точно анализирует поведение толпы, прогнозирует развитие большой группы

людей с целью решения служебных задач	персонала. Адекватной оценки, коррекции и прогнозирования работоспособности человека.	
Подготовка студентов к взаимодействию с представителями правоохранительных органов в рамках выполнения оперативно-служебных задач		
Способность учитывать в практической деятельности психофизиологические закономерности профессиональной деятельности		

Условием допуска обучающегося к промежуточной аттестации является:

1. Посещаемость более 60%
2. Активная работа на семинарах (ответы на вопросы преподавателя, участие в дискуссиях, вопросы преподавателю по теме занятия, проведение практических упражнений, участие в практической групповой работе).

Вопросы к зачёту

1. Актуальность исследований психологии управления массового поведения.
2. История изучения массовых форм поведения.
3. Методологические принципы и подходы к анализу массовых форм поведения.
4. Типология массовых форм поведения.
5. Психологические характеристики толпы.
6. Особенности поведения индивида в толпе.
7. Массовая реакция на кризис и нестабильность, блокировка всех надежд как факторы возникновения протестных массовидных явлений.
8. Феномен рассеянной толпы. Типология и специфика современных организованных толп. Управляемые «революционные» толпы.
9. Влияние средств массовой информации и коммуникации на формирование толп.
10. Психологические особенности современных молодежных толп. Методы и технологии организации и управления современными молодежными толпами.
11. Характеристика психологических состояний. Феномен эмоциональной волны.
12. Паника и формы ее проявления.
13. Слухи. Виды и формы слухов. Механизмы распространения слухов.
14. Массовая агрессия. Виды агрессии. Внутренняя и внешняя агрессия. Условия возникновения: физиологические; психологические; ситуационные; провокационные. Профилактика развития массовых форм стихийного поведения.
15. Механизмы воздействия на толпу.
16. Психоаналитические концепции толпы.
17. Бихевиористская концепция толпы, фрустрации — агрессивности, разработанной Дж. Доллардом (J. Dollard) и Н. Миллером (N. Miller).
18. Идея «кольцевой реакции», Ф. Олпорт (F. Allport).
19. Концепция «возникающих» (эмергентных) норм.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Максимально значимыми элементами в работе с дисциплиной являются фиксирование ключевых моментов различных концепций и умение соотносить лекционный материал с конкретными задачами и практическими упражнениями, с целью их решения.

Методические рекомендации по написанию рефератов

Реферат является индивидуальной самостоятельно выполненной работой студента. Тему реферата студент выбирает из перечня тем, рекомендуемых преподавателем, ведущим соответствующую дисциплину. Реферат должен содержать следующие структурные элементы: Титульный лист Содержание Введение Основная часть Заключение Список литературы Приложения (при необходимости). Требования к оформлению рефератов: шрифт – 14, поля – по 2 см, интервал – 1, объем – не менее 10 стр.

Рекомендации по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины

Структура времени, необходимого на изучение дисциплины

Форма изучения дисциплины	Время, затрачиваемое на изучение дисциплины, %
Изучение литературы, рекомендованной в учебной программе	40
Решение задач, практических упражнений и ситуационных примеров	40
Изучение тем, выносимых на самостоятельное рассмотрение	20
Итого	100

Методические рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию

Основной целью практического (семинарского) занятия является проверка глубины понимания студентом изучаемой темы, учебного материала и умения изложить его содержание ясным и четким языком, развитие самостоятельного мышления и творческой активности у студента, умения решать практические задачи. На практических (семинарских) занятиях предполагается рассматривать наиболее важные, существенные, сложные вопросы которые, наиболее трудно усваиваются студентами. При этом готовиться к практическому (семинарскому) занятию всегда нужно заранее. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию включает в себя следующее:

- обязательное ознакомление с вопросами для устного опроса,
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- работа с основными терминами (рекомендуется их выучить);
- изучение дополнительной литературы по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре;
- формулирование своего мнения по каждому вопросу и аргументированное его обоснование;

- запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросов, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- обращение за консультацией к преподавателю.

Рекомендации по изучению методических материалов

Методические материалы по дисциплине позволяют студенту оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины. Методические материалы по дисциплине призваны помочь студенту понять специфику изучаемого материала, а в конечном итоге – максимально полно и качественно его освоить. В первую очередь студент должен осознать предназначение методических материалов: структуру, цели и задачи. Для этого он знакомится с преамбулой, оглавлением методических материалов, говоря иначе, осуществляет первичное знакомство с ним. В разделе, посвященном методическим рекомендациям по изучению дисциплины, приводятся советы по планированию и организации необходимого для изучения дисциплины времени, описание последовательности действий студента («сценарий изучения дисциплины»), рекомендации по работе с литературой, советы по подготовке к экзамену и разъяснения по поводу работы с тестовой системой курса и над домашними заданиями. В целом данные методические рекомендации способны облегчить изучение студентами дисциплины и помочь успешно сдать экзамен. В разделе, содержащем учебно-методические материалы дисциплины, содержание практических занятий по дисциплине. Неотъемлемым элементом учебного процесса является самостоятельная работа студента. При самостоятельной работе достигается конкретное усвоение учебного материала, развиваются теоретические способности, столь важные для современной подготовки специалистов. Формы самостоятельной работы студентов по дисциплине: написание конспектов, подготовка ответов к вопросам, написание рефератов, решение задач, исследовательская работа.

Задания для самостоятельной работы включают в себя комплекс аналитических заданий выполнение, которых, предполагает тщательное изучение научной и учебной литературы, периодических изданий, а также законодательных и нормативных документов предлагаемых в п.6 «Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине». Задания предоставляются на проверку в печатном виде.

Рекомендации по работе с литературой

При изучении курса учебной дисциплины особое внимание следует обратить на рекомендуемую основную и дополнительную литературу.

Важным элементом подготовки к семинару является глубокое изучение основной и дополнительной литературы, рекомендованной по теме занятия, а также первоисточников. При этом полезно прочитанную литературу законспектировать. Конспект должен отвечать трем требованиям: быть содержательным, по возможности кратким и правильно оформленным.

Содержательным его следует считать в том случае, если он передает все основные мысли авторов в целостном виде. Изложить текст кратко – это значит передать содержание книги, статьи в значительной мере своими словами. При этом следует придерживаться правила - записывать мысль автора работы лишь после того, как она хорошо понята. В таком случае поставленная цель будет достигнута. Цитировать авторов изучаемых работ

(с обязательной ссылкой на источник) следует в тех случаях, если надо записывать очень важное определение или положение, обобщающий вывод.

Важно и внешнее оформление конспекта. В его начале надо указать тему семинара, дату написания, названия литературных источников, которые будут законспектированы. Глубокая самостоятельная работа над ними обеспечит успешное усвоение изучаемой дисциплины.

Одним из важнейших средств серьезного овладения теорией является **конспектирование первоисточников**.

Для составления конспекта рекомендуется сначала прочитать работу целиком, чтобы уяснить ее общий смысл и содержание. При этом можно сделать пометки о ее структуре, об основных положениях, выводах, надо стараться отличать в тексте основное от второстепенного, выводы от аргументов и доказательств. Если есть непонятные слова, надо в энциклопедическом словаре найти, что это слово обозначает. Закончив чтение (параграфа, главы, статьи) надо задать себе вопросы такого рода: В чем главная мысль? Каковы основные звенья доказательства ее? Что вытекает из утверждений автора? Как это согласуется с тем, что уже знаете о прочитанном из других источников?

Ясность и отчетливость восприятия текста зависит от многого: от сосредоточенности студента, от техники чтения, от настойчивости, от яркости воображения, от техники фиксирования прочитанного, наконец, от эрудиции – общей и в конкретно рассматриваемой проблеме.

Результатом первоначального чтения должен быть простой **план текста и четкое представление о неясных местах**, отмеченных в книге. После предварительного ознакомления, при повторном чтении следует **выделить основные мысли автора** и их развитие в произведении, обратить внимание на обоснование отдельных положений, на методы и формы доказательства, наиболее яркие примеры. В ходе этой работы окончательно отбирается материал для записи и определяется ее вид: **план, тезисы, конспект**.

План это краткий, последовательный перечень основных мыслей автора. Запись прочитанного в виде тезисов – значит выявить и записать опорные мысли текста. Разница между планом и тезисами заключается в следующем: в плане мысль называется (ставь всегда вопрос: о чем говорится?), в тезисах – формулируется – (что именно об этом говорится?). Запись опорных мыслей текста важна, но полного представления о прочитанном на основании подобной записи не составишь. Важно осмыслить, как автор доказывает свою мысль, как убеждает в истинности своих выводов. Так возникает конспект. Форма записи, как мы уже отметили, усложняется в зависимости от целей работы: план – о чем?; тезисы – о чем? что именно?; конспект – о чем? что именно? как?

Конспект это краткое последовательное изложение содержания. Основу его составляет план, тезисы и выписки. Недостатки конспектирования: многословие, цитирование не основных, а связующих мыслей, стремление сохранить стилистическую связанность текста в ущерб его логической стройности. Приступать к конспектированию необходимо тогда, когда сложились навыки составления записи в виде развернутого подробного плана.

Форма записи при конспектировании требует особого внимания: важно, чтобы собственные утверждения, размышления над прочитанным, четко отделялись при записи. Разумнее выносить свои пометки на широкие поля, записывать на них дополнительные справочные данные, помогающие усвоению текста (дата события, упомянутого авторами; сведения о лице, названном в книге; точное содержание термина). Если конспектируется текст внушительного объема, необходимо указывать страницы книги, которые охватывает та или иная часть конспекта.

Для удобства пользования своими записями важно озаглавить крупные части конспекта, подчеркивая *заголовки*. Следует помнить о назначении красной строки, стремиться к четкой графике записей - уступами, колонками. Излагать главные мысли автора и их систему аргументов - необходимо преимущественно своими словами, перерабатывая таким образом информацию, - так проходит уяснение ее сути. Мысль, фразы, понятия в контексте, могут приобрести более пространное изложение в записи. Но текст оригинала свертывается, и студент, отрабатывая логическое мышление, учиться выделять главное и обобщать однотипные суждения, однородные факты. Кроме того, делая записи своими словами, обобщая, студент учится письменной речи.

Знание общей стратегии чтения, техники составления плана и тезисов определяет и технологию конспектирования

- Внимательно читать текст, попутно отмечая непонятные места, незнакомые термины и понятия. *Выписать на поля* значение отмеченных понятий.

- При первом чтении текста необходимо составить его *простой план*, последовательный перечень основных мыслей автора.

- При повторном чтении текста выделять *систему доказательств* основных положений работы автора.

- Заключительный этап работы с текстом состоит в осмыслении ранее отмеченных мест и их краткой последовательной записи.

- При конспектировании нужно стремиться *выразить мысль автора своими словами*, это помогает более глубокому усвоению текста.

- В рамках работы над первоисточником важен умелый *отбор цитат*. Необходимо учитывать, насколько ярко, оригинально, сжато изложена мысль. Цитировать необходимо те суждения, на которые впоследствии возможна ссылка как на авторитетное изложение мнения, вывода по тому или иному вопросу.

Конспектировать целесообразно не на отдельном листе, а в общей тетради на одной странице листа. Обратная сторона листа может быть использована для дополнений, необходимость которых выяснится в дальнейшем. При конспектировании литературы следует оставить широкие поля, чтобы записать на них план конспекта. Поля могут быть использованы также для записи своих замечаний, дополнений, вопросов. При выступлении на семинаре студент может пользоваться своим конспектом для цитирования первоисточника. Все участники занятия внимательно слушают выступления товарищей по группе, отмечают спорные или ошибочные положения в них, вносят поправки, представляют свои решения и обоснования обсуждаемых проблем.

В конце семинара, когда преподаватель занятия подводит итоги, студенты с учетом рекомендаций преподавателя и выступлений сокурсников, дополняют или исправляют свои конспекты.

Рекомендации для подготовки к экзамену

При подготовке к экзамену студент внимательно просматривает вопросы, предусмотренные рабочей программой, и знакомится с рекомендованной основной литературой. Основой для сдачи экзамена студентом является изучение конспектов лекций, прослушанных в течение семестра, информация, полученная в результате самостоятельной работы в течение семестра.

Структура времени, необходимого на изучение дисциплины

Форма изучения дисциплины	Время, затрачиваемое на изучение дисциплины, %
Изучение литературы, подготовка эссе	40
Подготовка проектов	40
Изучение тем, выносимых на самостоятельное рассмотрение	20
Итого	100

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

7.1. Основная литература.

Забарин, А. В. Психология толпы и массовых беспорядков : учебник и практикум для вузов / А. В. Забарин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 211 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04417-1. — URL : <https://urait.ru/bcode/514596>

Лебон Густав Психология народов и масс [Электронный ресурс]/ Лебон Густав— Электрон. текстовые данные.— М.:— 239 с.- Академический Проект-2015-- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36776> .— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Гуревич П.С. Политическая психология [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Гуревич П.С.— Электрон. текстовые данные.— М.— 542 с.- ЮНИТИ-ДАНА-2015-- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52632> .— ЭБС «IPRbooks», по паролю

7.2 Дополнительная литература

Джеймс Шуровьески Мудрость толпы [Электронный ресурс]: почему вместе мы умнее, чем поодиночке, и как коллективный разум влияет на бизнес, экономику, общество и государство/ Джеймс Шуровьески— Электрон. текстовые данные.— М.— 296 с.- Манн, Иванов и Фербер-2014-- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/39284>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Извеков А.И. Кризис идентичности как социокультурное явление. Духовная свобода личности и манипуляция массами [Электронный ресурс]: монография/ Извеков А.И., Бахтуридзе З.З.—

Электрон. текстовые данные.— СПб.— 192 с.- Институт специальной педагогики и психологии-2012-- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29976>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Гуревич П.С. Политическая психология [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Гуревич П.С.— Электрон. текстовые данные.— М.— 542 с.- ЮНИТИ-ДАНА-2015-- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52632>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

7.3 Интернет-ресурсы:

Сайт Российского психологического общества <http://www.psyru.ru/>
Психологическая газета – регулярное электронное издание <http://psy.su/>
Российская психология – информационно-аналитический портал <http://rospsy.ru>
Портал психологических изданий <http://psyjournals.ru/>
Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/>
Сайт «Экзистенциальная и гуманистическая психология» <http://hpsy.ru>

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows 7 Prof, Microsoft Office 2010, Kaspersky 8.2, СПС Гарант, СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций);
- текстовые редакторы (MS WORD), MS EXCEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащенность: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Научная электронная библиотека eLIBRARY» и др.

Федеральное государственное бюджетное образовательное

учреждение высшего образования

**«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ**

ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Волгоградский институт управления - филиал

Факультет государственного и муниципального управления

Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА
учёным советом
Волгоградского института управления –
филиала РАНХиГС
Протокол №2 от 23.09.2021 г.

ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА

Психология служебной деятельности

(НАИМЕНОВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ)

**ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Б1.О.42.03 Психология толпы и массовых беспорядков

КОД И НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

37.05.02 Психология служебной деятельности

(код, наименование направления подготовки (специальности))

Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности

очная

(форма(ы) обучения)

Год набора - 2022

Волгоград, 2021 г.

Тема 1. Предмет и задачи курса.

Вопросы для дискуссии:

Принципы и подходы к исследованию управления массовых форм поведения. Актуальность исследований психологии управления массового поведения. Предмет, задачи и структура курса. История изучения массовых форм поведения. Место курса в системе психологических наук; взаимосвязь курса с другими дисциплинами. Методологические принципы и подходы к анализу массовых форм поведения. Типология массовых форм поведения.

Тема 2. Массовые формы поведения как объект управления.

Вопросы для дискуссии:

Психологические характеристики поведения индивида в массе. Типология массовых форм поведения. Толпа и публика. Организованные и неорганизованные толпы. Психологические характеристики толпы. Особенности поведения индивида в толпе. Толпа и вождь. Агрессоры. едущие. Ведомые. Неосознаваемая мотивация поведения. Особенности воображения. Особенности мышления. Категоричность. Консерватизм. Внушаемость. Заражаемость. Эмоциональность. Экстремизм. Физическая активность. Низкая ответственность. Состояние единения (ассоциации). Ориентация на лидеров. Флюгеризм. Предельно низкая самоответственность. Анонимность отношений. Фрагментарность отношений. Диффузность.

Тема 3. Современные виды массовых форм поведения. Особенности их формирования и управления

Вопросы для дискуссии:

Массовая реакция на кризис и нестабильность, блокировка всех надежд как факторы возникновения протестных массовидных явлений. Феномен рассеянной толпы. Типология и специфика современных организованных толп. Управляемые «революционные» толпы. Влияние средств массовой информации и коммуникации на формирование толп. Психологические особенности современных молодежных толп. Методы и технологии организации и управления современными молодежными толпами.

Тест 1:

21. Психология толпы и массовых беспорядков – это
 - А) ряд терминов;
 - Б) верны оба варианта;
 - В) направление современной психологической науки;
 - Г) неверен каждый вариант.

22. Изучением дисциплины достигается
 - А) представление единства профессиональной деятельности и с требованиями к безопасности и защищённости человека;
 - Б) представление о различных конфликтах;
 - В) неверен каждый вариант;
 - Г) верны оба варианта.

23. Труд – это
 - А) реализация навыков;
 - Б) неверен каждый вариант;
 - В) верны оба варианта;
 - Г) деятельность, направленная на удовлетворение потребностей.

24. Психология толпы и массовых беспорядков тесно связана со следующими дисциплинами:
А) Конфликтология, безопасность жизнедеятельности, психология;
Б) Физическая культура, русский язык, биология;
В) верны оба варианта;
Г) неверен каждый вариант.
25. Разглашение государственной тайны может
А) нанести ущерб безопасности государства;
Б) неверен каждый вариант;
В) верны оба варианта;
Г) испортить репутацию.
26. Чрезвычайная ситуация – это
А) авария;
Б) обстановка, возникшая в результате аварии, природного явления или иного бедствия;
В) верны оба варианта;
Г) неверен каждый вариант.
27. Толпой считается
А) скопление людей, связанных общим центром внимания и эмоциональным состоянием;
Б) верны оба варианта;
В) неверен каждый вариант;
Г) группа от 2 до 15 человек.
28. Количественная оценка опасности это –
А) паника;
Б) риск;
В) верны оба варианта;
Г) неверен каждый вариант.
29. Характерный признак толпы –
А) массовость;
Б) верны оба варианта;
В) неверен каждый вариант;
Г) стремление немедленно превратить в действия внушенные идеи.
30. Вовлеченность большого числа людей и слабая структурированность – это признаки
А) неверен каждый вариант;
Б) стихийного массового поведения;
В) митингов;
Г) верны оба варианта.
31. Паника – это
А) состояние ужаса, сопровождающееся резким ослаблением волевого самоконтроля;
Б) видеоигра жанра хоррор;
В) верны оба варианта;
Г) неверен каждый вариант.

32. Субъектом преступления может быть лицо, достигшее
А) 18-летнего возраста;
Б) верны оба варианта;
В) неверен каждый вариант;
Г) 16-летнего возраста.
33. Передача предметных сведений по каналам межличностного общения – это
А) слух;
Б) деятельность СМИ;
В) верны оба варианта;
Г) неверен каждый вариант.
34. Геополитика – это наука о
А) государстве;
Б) неверен каждый вариант;
В) контроле над территорией;
Г) верны оба варианта.
35. Техногенное происшествие возникает в результате
А) деятельности человека в процессе функционирования технического объекта;
Б) верны оба варианта;
В) случайного порядка человеческих действий;
Г) неверен каждый вариант.
36. РСЧС объединяет -
А) неверен каждый вариант;
Б) органы управления, силы и средства федеральных органов исполнительной власти;
В) виды катастроф в единую классификацию;
Г) верны оба варианта.
37. Виды паники:
А) верны оба варианта;
Б) массовая и индивидуальная;
В) контролируемая и незначительная;
Г) неверен каждый вариант.
38. Военная компания – это
А) организация, осуществляющая контроль над действиями военнослужащих;
Б) верны оба варианта;
В) неверен каждый вариант;
Г) совокупность военных операций, объединённых общей целью.
39. Противоречие, приведшее к противодействию –
А) конфликт;
Б) диалог;
В) неверен каждый вариант;
Г) верны оба варианта.
40. Механизмы образования толпы:
А) неверен каждый вариант;

- Б) неординарный подход и настойчивость;
- В) верны оба варианта;
- Г) слухи и эмоциональное кружение.

Тема 4. Механизмы массовых форм поведения.

Вопросы для дискуссии:

Подражание. Заражение, Внушение. Идентификация. Циркулярная реакция. Ситуационное стирание индивидуальных различий. Эмоциональная стимуляция. Эмоциональное кружение. Некритическое восприятие и сопереживание внутренней информации. Стереотипизация. Взаимная индукция. Эмоциональное напряжение. Глубокая эмоциональная потребность в совместных немедленных действиях.

Тема 5 Массовые стихийные состояния и их проявления

Вопросы для дискуссии:

Характеристика психологических состояний. Феномен эмоциональной волны. Бессознательность. Аморфность. Социальная деградация. Экстремизм. Эмоции, инстинкты, вера, предрассудки и суеверия. Стихийность. Страхи и их негативные воздействия. Сущность и формы страхов. Паника и формы ее проявления. Виды поведения: индивидуалистическое и эгоцентрическое. Слухи. Виды и формы слухов. Механизмы распространения слухов. Массовая агрессия. Виды агрессии. Внутренняя и внешняя агрессия. Условия возникновения: физиологические; психологические; ситуационные; провокационные.

Тема 6. Управление массовыми формами поведения

Вопросы для дискуссии:

Профилактика развития массовых форм стихийного поведения. Оперативность и систематичность официальных сообщений. Высокая достоверность сообщений. Отлаженная обратная связь между источниками официальных сообщений и аудиторией. Опережающая реакция на динамику развития массовидных форм поведения. Создание слухоустойчивой системы в рамках отдельных достаточно ограниченных групп. Своевременная реакция конкретному циркулирующим слухам. Механизмы воздействия на толпу. Лишение анонимности с помощью средств массовой информации (крупные планы в теле репортажах, позволяющие фиксировать лица участников толпы). Метка» активистов. Переориентирование внимания на разные объекты. Захват и изоляция лидеров толпы. Дробление толпы с помощью специально подготовленных кадров.

Тест 2 (полный пакет находится на кафедре корпоративного управления):

4. Причина – это
 - А) обязательный элемент действия;
 - Б) верны оба варианта;
 - В) неверен каждый вариант;
 - Г) событие, предшествующее и вызывающее другое событие.

5. Совокупность элементов, взаимодействие между которыми адекватно цели, это -
 - А) система;
 - Б) иерархия;
 - В) верны оба варианта;
 - Г) неверен каждый вариант.

6. Виды толпы:
- А) окказиональная, конвенциональная, экспрессивная и действующая;
 - Б) агрессивная, массовая и неконфликтная;
 - В) неверен каждый вариант;
 - Г) верны оба варианта.

Тема 7. Психология толпы: анализ прошлых исследований и проблемы сегодняшнего дня

Вопросы для дискуссии:

Психоаналитические концепции толпы. Лебон о роли иррационального, бессознательного в поведении толпы. Идеи З. Фрейда. Бихевиористская концепция толпы, фрустрации — агрессивности, разработанной Дж. Доллардом (J. Dollard) и Н. Миллером (N. Miller). Идея «кольцевой реакции», Ф. Олпорт (F. Allport). Концепция «возникающих» (эмергентных) норм.

Итоговый тест:

4. Стихийное бедствие это
- А) техногенное явление;
 - Б) природное явление;
 - В) верны оба варианта;
 - Г) неверен каждый вариант.
5. Крупная авария на техногенном объекте, влекущая за собой массовую гибель людей это -
- А) техногенная катастрофа;
 - Б) техногенная заминка;
 - В) неверен каждый вариант;
 - Г) верны оба варианта.
6. Ядро толпы – это субъекты, задача которых
- А) верны оба варианта;
 - Б) вовремя остановить толпу;
 - В) неверен каждый вариант;
 - Г) сформировать толпу и использовать ее разрушительную энергию в поставленных целях.

Вопросы к зачёту

1. Актуальность исследований психологии управления массового поведения.
2. История изучения массовых форм поведения.
3. Методологические принципы и подходы к анализу массовых форм поведения.
4. Типология массовых форм поведения.
5. Психологические характеристики толпы.
6. Особенности поведения индивида в толпе.

7. Массовая реакция на кризис и нестабильность, блокировка всех надежд как факторы возникновения протестных массовидных явлений.
8. Феномен рассеянной толпы. Типология и специфика современных организованных толп. Управляемые «революционные» толпы.
9. Влияние средств массовой информации и коммуникации на формирование толп.
10. Психологические особенности современных молодежных толп. Методы и технологии организации и управления современными молодежными толпами.
11. Характеристика психологических состояний. Феномен эмоциональной волны.
12. Паника и формы ее проявления.
13. Слухи. Виды и формы слухов. Механизмы распространения слухов.
14. Массовая агрессия. Виды агрессии. Внутренняя и внешняя агрессия. Условия возникновения: физиологические; психологические; ситуационные; провокационные. Профилактика развития массовых форм стихийного поведения.
15. Механизмы воздействия на толпу.
16. Психоаналитические концепции толпы.
17. Бихевиористская концепция толпы, фрустрации — агрессивности, разработанной Дж. Доллардом (J. Dollard) и Н. Миллером (N. Miller).
18. Идея «кольцевой реакции», Ф. Олпорт (F. Allport).
19. Концепция «возникающих» (эмергентных) норм.