

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления - филиал
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА
учёным советом
Волгоградского института управления –
филиала РАНХиГС
Протокол №2 от 23.09.2021 г.

АДАптированная программа специалитета

Психология служебной деятельности

(НАИМЕНОВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,

реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов
Б1.В.ДВ.07.01 ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ СЕМЬИ
37.05.02 Психология служебной деятельности

(код, наименование направления подготовки (специальности))

Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности

очная

(форма(ы) обучения)

Год набора - 2022

Волгоград, 2021 г.

Автор(ы)-составитель(и):

Канд. социол. наук, ст.препод.
кафедры социологии, общей
и юридической психологии

В.А. Сагайдак

Ассистент кафедры социологии,
общей и юридической психологии

М.Д. Фисенко

(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой социологии,
общей и юридической психологии
доктор социологических наук, доцент

А.Л.Кузеванова

(наименование кафедры) (ученая степень и(или) ученое звание) (Ф.И.О.)

РПД Б1.В.ДВ.07.01 Психологическое консультирование семьи одобрена на заседании кафедры социологии, общей и юридической психологии Протокол от 31 августа 2021 № 1

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
1.1 Осваиваемые компетенции	4
1.2 Результаты обучения.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Содержание и структура дисциплины.....	6
3.1 Структура дисциплины	6
3.2 Содержание дисциплины	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.....	13
4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.....	13
4.2 Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации	13
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплины.....	20
5.1. Методы проведения экзамена.....	20
5.2 Оценочные материалы промежуточной аттестации	20
6. Методические материалы по освоению дисциплины.....	22
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет.....	24
7.1 Основная литература	
7.2 Дополнительная литература	
7.3 Нормативные и правовые документы и иная правовая информация	
7.4 Интернет-ресурсы, справочные системы	
7.5 Иные источники	
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационно-справочные системы.....	26

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.07.01 «Психологическое консультирование семьи» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код наименования компетенции	Наименование компонента компетенции
ПК-17	Способность осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста	ПК-17.2	Адаптировать и применять зарубежный опыт психологической работы с замещающими семьями в практике собственной деятельности. Разрабатывать программы оказания психологической помощи членам социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на межведомственной основе

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код наименования компетенции	Результаты обучения
Компетенция направлена на формирование профессионального действия: оказание квалифицированной психологической помощи клиентам (результаты форсайт-анализа, утв. протоколом кафедры психологии №12 от 28.04.2017 г.). ОТФ: решение комплексных задач психологического обеспечения управленческой, служебной деятельности личного состава и подразделений в сфере правоохранительной деятельности, обороны, безопасности личности, общества и государства, организационной и бизнес-сферах, а также в сфере образования, социальной помощи, организации работы психологических служб, предоставляющих услуги физическим лицам и организациям, и психологического образования (результаты форсайт-анализа, утв. протоколом кафедры психологии №12 от 28.04.2017 г.).	ПК-17.2	На уровне знаний: - семейная психология, модели психологического функционирования семьи, психология семейных кризисов. На уровне умений: - вступать в контакт и развивать конструктивные отношения с различными социальными группами населения. Разрабатывать программы и проводить психологическое обследование. На уровне навыков: - подбор комплекса психологических методик, планирование и проведение обследования

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.07.01 «Психологическое консультирование семьи» принадлежит к блоку вариативная часть, дисциплины по выбору. По очной форме обучения дисциплина осваивается в 6 семестре, общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 2 ЗЕ (72 часов).

Освоение дисциплины опирается на теоретические знания в области психологии, а также на приобретенные ранее умения и навыки в сфере психологической теории. Знания

и навыки, получаемые студентами в результате изучения дисциплины, необходимы для консультативной работы с клиентами, персоналом.

Знания, умения и навыки, полученные при освоении учебной дисциплины «Психологическое консультирование семьи», будут полезными при изучении такой дисциплины, как «Психологическое консультирование».

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 36 часов и на самостоятельную работу обучающихся – 36 часов.

Форма промежуточной аттестации – зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1 Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					CP	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ЭО, ДОТ	ЛР	ПЗ/ЭО, ДОТ	КСР		
Очная форма обучения								
6 семестр								
Тема 1	Введение в консультативную психологию	4	2	-	2	-	-	О
Тема 2	Семейная психология	5	2	-	-	-	3	О
Тема 3	Психология семейных кризисов	7	2	-	2	-	3	О
Тема 4	Нормативные семейные кризисы	7	2	-	2	-	3	О, Р
Тема 5	Ненормативные семейные кризисы	7	2	-	2	-	3	О, Р
Тема 6	Диагностика семейных взаимоотношений	7	2	-	2	-	3	О, Т
Тема 7	Психологические параметры личности психолога-консультанта	7	2	-	2	-	3	О
Тема 8	Средства воздействия в психологическом консультировании	7	2	-	2	-	3	О
Тема 9	Стратегии консультативной работы с учетом индивидуальных особенностей клиентов	10	2	-	2	-	6	О, Т
Тема 10	Психологическое здоровье консультанта	5	-	-	2	-	3	О, Д, Т
Промежуточная аттестация		-	-	-	-	-	-	зачёт
Всего:		72	18	-	18	-	36	2 ЗЕ

Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), реферат (Р), диспут (Д).

Самостоятельная работа (CP) по изучению дисциплины осуществляется с применением ДОТ. Доступ к ДОТ осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ganepa.ru>. Пароль и логин к личному кабинету/профилю/учетной записи предоставляется обучающемуся деканатом.

3.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в консультативную психологию

Понятие психологического консультирования, психологической задаче и психологической помощи. Общее представление о понятии и функциях психологического консультирования. Методологические основы психологического консультирования. Принципы психолога-консультанта. Этические принципы психологического консультирования.

Тема 2. Семейная психология

Общие представления о структурных элементах семьи. Основные функции семьи. Жизненный цикл и этапы семьи. Многоуровневая модель психологического функционирования семьи. Понятие семейной роли. Паттерны взаимодействия. Содержательная основа жизни семьи. Общие принципы, виды и направления оказания психологической помощи семье.

Тема 3. Психология семейных кризисов

Основные положения психологии семейных кризисов. Понятие о кризисе. Стадии кризиса. Критерии диагностики кризиса. Семейный кризис.

Тема 4. Нормативные семейные кризисы

Понятие нормативного семейного кризиса. Динамика отношений в семье. Формирующаяся семья (0—5 лет), детей нет. Деторождающая семья, возраст старшего ребенка до 3 лет. Семья с детьми-дошкольниками, старшему ребенку 3—6 лет. Семья с детьми-школьниками, старшему ребенку 6-13 лет. Семья с детьми-подростками, старшему ребенку 13-21 год. Семья, «отправляющая» детей в жизнь. Супруги зрелого возраста. Стареющая семья. Фазы и феноменология кризиса. Психологическая помощь.

Тема 5. Ненормативные семейные кризисы

Понятие ненормативного семейного кризиса. Измена. Развод. Тяжелая болезнь. Инцест. Смерть члена семьи.

Тема 6. Диагностика семейных взаимоотношений

Инструментарий психолога-консультанта. Анализ невербального общения. Вербальное общение. Время как параметр консультативного общения. Диагностика структуры семьи. Изучение семейной истории. Диагностика супружеских взаимоотношений. Исследование семьи, ожидающей ребенка. Диагностика детско-родительских отношений. Диагностика эмоционального состояния членов семьи.

Тема 7. Психологические параметры личности психолога-консультанта

Профессия психолога-консультанта. Личность психолога-консультанта. Профессиональные аспекты личности психолога-консультанта. Требования, предъявляемые к личности консультанта. Проблема профессиональной этики в деятельности консультантов. Множественность адресатов этических норм, отсутствие правовой регламентации, внутренняя противоречивость существующих этических принципов. Основные принципы профессиональной этики консультанта: принцип информированности клиента, принцип квалифицированности специалиста, принцип конфиденциальности, принцип запрета на двойные отношения; проблема влияния на процесс консультирования системы ценностей консультанта; различные подходы к решению этой проблемы. Проблема конфиденциальности консультирования.

Тема 8. Средства воздействия в психологическом консультировании

Особые феномены психологического консультирования. Психотерапевтические отношения. Перенос и контрперенос в психологическом консультировании. Защитные механизмы личности. Соппротивление в психологическом консультировании. Техники воздействия: интерпретация, директива, конфронтация и самораскрытие.

Тема 9. Стратегии консультативной работы с учетом индивидуальных особенностей клиентов

Индивидуально-типологические особенности клиентов в процессе консультирования. Психоаналитический подход к индивидуальным особенностям клиентов: особенности консультирования в выраженными психопатическими,

нарциссическими, шизоидными, параноидными, депрессивными, маниакальными, мазохистическими, обсессивными, компульсивными, истерическими, диссоциативными радикалами характер. Школа «Typewatching». Принципы диагностики актуальной и базовой проблематики клиентов. Основные типы базовых проблем. Стратегии и техники работы с каждым из основных типов проблем.

Тема 10. Психологическое здоровье консультанта

Профессиональная деформация. К.Г.Юнг об архетипе раненого целителя. Иррациональные идеи консультанта, влияющие на возникновение симптомов эмоционального выгорания. Способы профилактики профессиональных деформаций в психологическом консультировании. Принцип принятия личной ответственности как ключевой фактор профилактики профессиональных деформаций в практике психологического консультирования.

На самостоятельную работу студентов по дисциплине Б1.В.ДВ.07.01 «Психологическое консультирование семьи» выносятся следующие темы:

№ п/п	Тема	Вопросы, выносимые на СРС	Очная форма
1	Введение в консультативную психологию	Общее представление о понятии и функциях психологического консультирования	О
2	Семейная психология	Содержательная основа жизни семьи	О
3	Психология семейных кризисов	Семейный кризис	О
4	Нормативные семейные кризисы	Динамика отношений в семье	О, Р
5	Ненормативные семейные кризисы	Динамика отношений в семье	О, Р
6	Диагностика семейных взаимоотношений	Инструментарий психолога-консультанта	О, Т
7	Психологические параметры личности психолога-консультанта	Проблема конфиденциальности консультирования	О
8	Средства воздействия в психологическом консультировании	Соппротивление в психологическом консультировании. Техники воздействия: интерпретация, директива, конфронтация и самораскрытие	О
9	Стратегии консультативной работы с учетом индивидуальных особенностей клиентов	Стратегии и техники работы с каждым из основных типов проблем; принципы квалификации проблем клиентов по заявляемому запросу.	О, Т
10	Психологическое здоровье консультанта	Принцип принятия личной ответственности как ключевой фактор профилактики профессиональных деформаций в практике психологического консультирования	О, Д, Т

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Методы текущего контроля успеваемости
Очная форма		
Тема 1	Введение в консультативную психологию	Устный опрос
Тема 2	Семейная психология	Устный опрос
Тема 3	Психология семейных кризисов	Устный опрос
Тема 4	Нормативные семейные кризисы	Устный опрос, Проверка реферата
Тема 5	Ненормативные семейные кризисы	Устный опрос, Проверка реферата
Тема 6	Диагностика семейных взаимоотношений	Устный опрос, Письменный тест
Тема 7	Психологические параметры личности психолога-консультанта	Устный опрос
Тема 8	Средства воздействия в психологическом консультировании	Устный опрос
Тема 9	Стратегии консультативной работы с учетом индивидуальных особенностей клиентов	Устный опрос, Письменный тест
Тема 10	Психологическое здоровье консультанта	Устный опрос, Диспут

Промежуточная аттестация проводится в форме зачёта с применением следующих методов: тестирование, устный опрос, ситуационные задачи.

4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающегося.

Тема 1 «Введение в консультативную психологию»

Вопросы для устного опроса:

1. Дайте определение структурным элементам психологического консультирования и психологической помощи.
2. Охарактеризуйте основные психологические задачи психолога-консультанта
3. Выделите особенности методологических основ психологического консультирования
4. Дайте сравнительные характеристики основным принципам работы психолога-консультанта

Тема 2 «Семейная психология»

Вопросы для устного опроса:

1. Дайте определение структурных элементов семьи.
2. Охарактеризуйте основные функции семьи
3. Охарактеризуйте жизненный цикл и этапы семьи
4. Выделите особенности многоуровневой модели психологического функционирования семьи
5. Дайте сравнительные характеристики основным паттернам взаимодействия.

Тема 3 «Психология семейных кризисов»

Вопросы для устного опроса:

1. Дайте определение основных положений психологии семейных кризисов.
2. Дайте сравнительную характеристику классификаций семейных кризисов.
3. Обоснуйте целесообразность выбора критериев диагностики кризиса.
4. Охарактеризуйте основные структурные элементы психологического исследования семейных кризисов

Тема 4 «Нормативные семейные кризисы»

Вопросы для устного опроса:

1. Дайте определение понятию нормативный семейный кризис.
2. Выделите особенности динамики отношений в семье, фазы и феноменологию кризиса.
3. Дайте сравнительную характеристику особенностей психологической помощи согласно соответствующей фазе нормативного кризиса.

Темы рефератов:

1. Феноменология, диагностика и психологическая помощь в условиях ___ кризиса:
 - 1.1. Кризис 1. Принятие на себя супружеских обязательств
 - 1.2. Кризис 2. Освоение супругами родительских ролей и принятие факта появления нового члена семьи
 - 1.3. Кризис 3. Включение детей во внешние социальные структуры
 - 1.4. Кризис 4. Принятие факта вступления ребенка в подростковый период
 - 1.5. Кризис 5. Семья, в которой выросший ребенок покидает дом
 - 1.6. Кризис 6. Супруги вновь остаются вдвоем (кризис семьи, в основном выполнившей свою родительскую функцию)
 - 1.7. Кризис 7. Повторный брак

Тема 5 «Ненормативные семейные кризисы»

Вопросы для устного опроса:

1. Дайте определение понятию ненормативный семейный кризис.
2. Выделите особенности отношений в семье, фазы и феноменологию кризиса - Измена.
3. Выделите особенности отношений в семье, фазы и феноменологию кризиса - Развод.
4. Выделите особенности отношений в семье, фазы и феноменологию кризиса - Тяжелая болезнь.
5. Выделите особенности отношений в семье, фазы и феноменологию кризиса - Инцест.

Темы рефератов:

1. Феноменология, диагностика и психологическая помощь в условиях _____ кризиса:
 - 1.1. Измена
 - 1.2. Развод
 - 1.3. Тяжелая болезнь
 - 1.4. Инцест
 - 1.5. Смерть члена семьи

Тема 6 «Диагностика семейных взаимоотношений»

Вопросы для устного опроса:

1. Охарактеризуйте основные особенности выбора инструментария психолога-консультанта.
2. Дайте сравнительную характеристику невербального общения, вербального общения.
3. Охарактеризуйте методологические предпосылки научного понимания времени как параметр консультативного общения.
4. Обоснуйте целесообразность выбора критериев диагностики структуры семьи, изучения семейной истории, диагностики супружеских взаимоотношений, диагностики детско-родительских отношений, диагностики эмоционального состояния членов семьи.

Вопросы для тестирования:

(Полные материалы имеются на кафедре психологии)

1. Выберите номер правильного варианта ответа

Что не является целью психологического консультирования

- а) способствовать развитию личности
- б) обучать новому поведению
- в) помогать выбрать оптимальный способ действия в критической ситуации
- г) сформировать манипулятивное поведение

2. Выберите номер правильного варианта ответа

В консультировании акцентируется

- а) независимость клиента
- б) спонтанность клиента
- в) ответственность клиента
- г) ассертивность клиента

Тема 7 «Психологические параметры личности психолога-консультанта»

Вопросы для устного опроса:

1. Охарактеризуйте основные особенности профессии психолога-консультанта.
2. Обоснуйте целесообразность профессиональных аспектов личности психолога-консультанта.
3. Выделите требования, предъявляемые к личности консультанта.
4. Охарактеризуйте основные проблемы профессиональной этики в деятельности консультантов.
5. Какие проблемы конфиденциальности консультирования Вам известны.

Тема 8 «Средства воздействия в психологическом консультировании»

Вопросы для устного опроса:

1. Охарактеризуйте особые феномены психологического консультирования.
2. Обоснуйте целесообразность выбора профессиональных аспектов по видам психотерапевтических отношений.
3. Проанализируйте соотношение понятий перенос, контрперенос, сопротивление в психологическом консультировании.
4. Какие защитные механизмы личности Вам известны, уточните их влияние на работу психолога-консультанта.
5. Выделите требования, предъявляемые к техникам воздействия: интерпретация, директива, конфронтация и самораскрытие.

Тема 9 «Стратегии консультативной работы с учетом индивидуальных особенностей клиентов»

Вопросы для устного опроса:

1. Дайте определение общего представления о индивидуально-типологических особенностях клиентов в процессе консультирования.
2. Охарактеризуйте психоаналитический подход к индивидуальным особенностям клиентов: особенности консультирования в выраженных психопатическими, нарциссическими, шизоидными, параноидными, депрессивными, маниакальными, мазохистическими, обсессивными, компульсивными, истерическими, диссоциативными радикалами характера.
3. Охарактеризуйте основные подходы школы «Typewatching» к изучению визуальной диагностики индивидуальных особенностей личности клиента.
4. Охарактеризуйте принципы диагностики актуальной и базовой проблематики клиентов
5. Охарактеризуйте основные типы базовых проблем: донатальные, пренатальные, травмы развития, шоковые травмы.

Вопросы для тестирования:

1. Выберите номер правильного варианта ответа
Прямое воспроизведение сказанного клиентом называется
а) перефразирование
б) повторение
в) отражение чувств
г) обобщение
2. Выберите номер правильного варианта ответа
К особенностям консультирования детей дошкольного возраста относится
а) необходимость присутствия родителей на консультации
б) консультирование в игровой форме
в) отсутствие диагностического компонента в консультировании
г) обсуждение с ребенком доступных ему проблем

Тема 10 «Ненормативные семейные кризисы»

Вопросы для устного опроса:

1. Дайте определение профессиональных деформаций в работе психолога.
2. Охарактеризуйте особенности архетипа раненого целителя по К.Г.Юнгу.
3. Выделите основные иррациональные идеи консультанта, влияющие на возникновение

симптомов эмоционального выгорания.

4. Уточните способы профилактики профессиональных деформаций в психологическом консультировании.

5. Обоснуйте свое отношение к принципу принятия личной ответственности в практике психологического консультирования

Вопросы для диспута:

(Полные материалы имеются на кафедре психологии)

1. Можно ли какие-нибудь из тем в консультировании, счесть недостаточно этичными? Какие именно? Какие этические проблемы встают в связи с ними?

2. Приведите примеры скрытых форм навязывания мнения из учебников и образовательной литературы. Если у вас есть возможность, сравните учебники, написанные в разные годы.

Шкала оценивания

Устный опрос

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации психологической информации в области психологического консультирования.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике, владеет навыками анализа и систематизации психологической информации в области психологического консультирования
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в отдельных сферах профессиональной деятельности, владеет основными навыками анализа и систематизации психологической информации в области психологического консультирования
74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в отдельных сферах профессиональной деятельности, частично владеет основными навыками анализа и систематизации психологической информации в области психологического консультирования
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации психологической информации в области психологического консультирования

Тестирование

Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\% ,$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;

В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;

О – общее количество вопросов в тесте.

Диспут

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении диспута является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять

полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации психологической информации в области психологического консультирования.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике, владеет навыками анализа и систематизации психологической информации в области психологического консультирования
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в отдельных сферах профессиональной деятельности, владеет основными навыками анализа и систематизации психологической информации в области психологического консультирования
74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в отдельных сферах профессиональной деятельности, частично владеет основными навыками анализа и систематизации психологической информации в области психологического консультирования
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации психологической информации в области психологического консультирования

5.Оценочные средства для промежуточной аттестации.

1.1 Методы проведения экзамена.

Экзамен проводится в 3 этапа: 1 этап - тестирование (проводится на последнем занятии), 2 этап - устный опрос, 3 этап - ситуационные задачи.

При необходимости предусматривается увеличение времени на подготовку к промежуточной аттестации. Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов устанавливается с учётом индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

5.2 Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный (ключевой) индикатор оценивания	Показатель оценивания
ПК-17.2. Адаптировать и применять зарубежный опыт психологической работы с замещающими семьями в практике собственной деятельности. Разрабатывать программы оказания психологической помощи членам социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на межведомственной основе	<ul style="list-style-type: none"> – оперирует понятиями гештальт, фигура, фон, инсайт – использует принципы работы, принятые в гештальт-психологии грамотно использует техники гештальт-подхода	Верно и подробно охарактеризованы этические принципы психологического консультирования, общие принципы, виды и направления оказания психологической помощи семье. Точно подобран комплекс психологических методик, спланированно и проведено психологическое обследование.

Типовые оценочные средства

Этап 1. Вопросы для тестирования к зачету
(Полные материалы на кафедре)

1. Выберите номер правильного варианта ответа
Что не является целью психологического консультирования
 - а) способствовать развитию личности
 - б) обучать новому поведению
 - в) помогать выбрать оптимальный способ действия в критической ситуации
 - г) сформировать манипулятивное поведение
2. Выберите номер правильного варианта ответа
В консультировании акцентируется
 - а) независимость клиента
 - б) спонтанность клиента
 - в) ответственность клиента
 - г) асертивность клиента

Этап 2. Вопросы к зачету

1. Понятие и характеристики психологического консультирования.
2. Принципы психологического консультирования.
3. Современные представления о цели консультирования в различных теоретических направлениях.
4. Цели и задачи психологического консультирования.
5. Консультирование как психологический процесс. Цели психологического консультирования.
6. Личность психолога-консультанта.
7. Анализ успешности практического психолога-консультанта.
8. Классификация индивидуальной работы психолога-консультанта с клиентом.
9. Этические аспекты психологического консультирования.
10. Требования к проведению консультирования.
11. Специфика семейного консультирования. Отличие семейного консультирования от семейной терапии.
12. Виды консультативной психологической помощи семье.
13. Стадии психологического консультирования.
14. Этапы психологического консультирования.
15. Техники психологического консультирования.
16. Интервью как основной метод консультирования.
17. Основные методики и технологии в работе с семьей.
18. Исследовательские подходы в семейной диагностике.
19. Структурный подход в семейном консультировании.
20. Методики релаксации.
21. Психодинамический подход в семейном консультировании.
22. Ограничения и практическое значение психодинамического подхода.
23. Адлерианский анализ в психологическом консультировании: основные психотехнические подходы
24. Теория семейных систем М.Боуэн.
25. Коммуникационная модель психологического консультирования семьи (В.Сатир, Дж.Гриндер, Р.Бендлер, П.Вацлавик).
26. Телесно-ориентированный подход к консультированию.
27. Техники телесно-ориентированного консультирования.
28. Психологические защитные механизмы.
29. Системный подход в семейном консультировании.
30. Коммуникация и поведенческая модели психологического консультирования семьи.
31. Методы системного семейного консультирования.
32. Методы и техники консультирования семьи в психодинамическом подходе.
33. Методы и техники адлерианского семейного консультирования.
34. Методы и техники консультирования семьи в структурном подходе.

35. Методы и техники семейного консультирования в коммуникативной и поведенческой моделях.
36. Психологическая помощь при поиске брачного партнера.
37. Общие предпосылки добрачного консультирования.
38. Особенности консультирования супругов на разных этапах развития семьи.
39. Работа с супружеской парой.
40. Психологическое консультирование одного из супругов.
41. Психологическое консультирование по проблемам доминирования в семье.
42. Особенности характеров супругов и проблемы в браке.
43. Совместная работа семейного психолога с родителями и детьми.
44. Консультирование родителей по поводу тревожности и страхов у детей.
45. Консультирование родителей по поводу гиперактивного поведения детей.
46. Консультирование родителей по поводу низкой адаптации ребенка к группе сверстников.
47. Консультирование по поводу низкой адаптации ребенка к школьным требованиям.
48. Школьная дезадаптация как проблемная отрасль.
49. Консультирование супругов по проблеме развода.
50. Особенности психологического консультирования родителей подростков и юношей.

Этап 3. Вопросы и задания к решению ситуационных задач

(Полны материалы имеются на кафедре психологии)

Задача 1. Проанализируйте ситуации. Каким образом отношения матерей к своим детям повлияют на их психическое развитие? На особенности общения с окружающими? Анна, воспитывая своего ребенка, постоянно говорит ему: «Ты – хороший», «Я тебя люблю», «У тебя все получится». Татьяна, общаясь со своим ребенком, часто повторяет: «Если ты будешь лучше, я буду тебя любить», «Ты хуже, чем мне хотелось бы».

Шкала оценивания

Интегральная шкала оценивания

Интегральный критерий оценивания - сумма баллов за результаты работы в семестре над рефератами, результаты контрольной работы, результаты тестирования, ответ на устном опросе на зачете.

Максимальное количество баллов - 100.

Оценочный критерий:

Меньше 60 баллов - не зачтено.

От 60 до 100 баллов - зачтено.

№	Оцениваемый компонент программы	Максимальный вес в итоговой оценке
1	Тестирование на зачете	20
2	Устный опрос на зачете	25
3	Решение ситуационных задач на зачете	30
4	Промежуточное тестирование	10
5	Диспут	15

Тестирование

Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\% ,$$

где B – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;

B – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;

O – общее количество вопросов в тесте.

Устный опрос

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время промежуточной аттестации определяется оценками «зачтено» или «незачтено».

Критериями оценивания на зачете является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации психологической информации в области государственного и муниципального управления.

Для дисциплин, формой итогового отчета которых является зачет, приняты следующие соответствия:

- 60-100 % - «зачтено»;
- менее 60% - «не зачтено».

Установлены следующие критерии оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике, владеет навыками анализа и систематизации психологической информации в области психологического консультирования
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в отдельных сферах профессиональной деятельности, владеет основными навыками анализа и систематизации психологической информации в области психологического консультирования
74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в отдельных сферах профессиональной деятельности, частично владеет основными навыками анализа и систематизации психологической информации в области психологического консультирования
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации психологической информации в области психологического консультирования

Ситуационные задачи

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при работе с ситуационными задачами во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проверке реферата является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.

При оценивании результатов решения ситуационных задач используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.
74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Наиболее значимой формой проверки знаний по данной дисциплине является решение ситуационных задач, которые представляют собой практические вопросы, затрагивающие различные области семейного консультирования, и примеры жизненных ситуаций для разрешения которых необходимо знание основ дисциплины. Для уверенной подготовки к этому этапу зачета необходимо проявлять активность в процессе семинарских занятий, обеспечивающие коллективное обсуждение различных вопросов и

решение задач под руководством преподавателя, а также, для более углубленного познания предмета, прибегать к прочтению дополнительной литературы.

Методические рекомендации по написанию рефератов

Реферат является индивидуальной самостоятельно выполненной работой студента. Тему реферата студент выбирает из перечня тем, рекомендуемых преподавателем, ведущим соответствующую дисциплину. Реферат должен содержать следующие структурные элементы: Титульный лист Содержание Введение Основная часть Заключение Список литературы Приложения (при необходимости). Требования к оформлению рефератов: шрифт – 14, поля – по 2 см, интервал – 1, объем – не менее 10 стр.

Рекомендации по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины

Структура времени, необходимого на изучение дисциплины

Форма изучения дисциплины	Время, затрачиваемое на изучение дисциплины, %
Изучение литературы, рекомендованной в учебной программе	40
Решение задач, практических упражнений и ситуационных примеров	40
Изучение тем, выносимых на самостоятельное рассмотрение	20
Итого	100

Методические рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию

Основной целью практического (семинарского) занятия является проверка глубины понимания студентом изучаемой темы, учебного материала и умения изложить его содержание ясным и четким языком, развитие самостоятельного мышления и творческой активности у студента, умения решать практические задачи. На практических (семинарских) занятиях предполагается рассматривать наиболее важные, существенные, сложные вопросы которые, наиболее трудно усваиваются студентами. При этом готовиться к практическому (семинарскому) занятию всегда нужно заранее. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию включает в себя следующее:

- обязательное ознакомление с вопросами для устного опроса,
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- работа с основными терминами (рекомендуется их выучить);
- изучение дополнительной литературы по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре;
- формулирование своего мнения по каждому вопросу и аргументированное его обоснование;
- запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросов, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- обращение за консультацией к преподавателю.

Рекомендации по изучению методических материалов

Методические материалы по дисциплине позволяют студенту оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины. Методические материалы по

дисциплине призваны помочь студенту понять специфику изучаемого материала, а в конечном итоге – максимально полно и качественно его освоить. В первую очередь студент должен осознать предназначение методических материалов: структуру, цели и задачи. Для этого он знакомится с преамбулой, оглавлением методических материалов, говоря иначе, осуществляет первичное знакомство с ним. В разделе, посвященном методическим рекомендациям по изучению дисциплины, приводятся советы по планированию и организации необходимого для изучения дисциплины времени, описание последовательности действий студента («сценарий изучения дисциплины»), рекомендации по работе с литературой, советы по подготовке к экзамену и разъяснения по поводу работы с тестовой системой курса и над домашними заданиями. В целом данные методические рекомендации способны облегчить изучение студентами дисциплины и помочь успешно сдать экзамен. В разделе, содержащем учебно-методические материалы дисциплины, содержание практических занятий по дисциплине. Неотъемлемым элементом учебного процесса является самостоятельная работа студента. При самостоятельной работе достигается конкретное усвоение учебного материала, развиваются теоретические способности, столь важные для современной подготовки специалистов. Формы самостоятельной работы студентов по дисциплине: написание конспектов, подготовка ответов к вопросам, написание рефератов, решение задач, исследовательская работа.

Задания для самостоятельной работы включают в себя комплекс аналитических заданий выполнение, которых, предполагает тщательное изучение научной и учебной литературы, периодических изданий, а также законодательных и нормативных документов предлагаемых в п.6 «Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине». Задания предоставляются на проверку в печатном виде.

Рекомендации по работе с литературой

При изучении курса учебной дисциплины особое внимание следует обратить на рекомендуемую основную и дополнительную литературу.

Важным элементом подготовки к семинару является глубокое изучение основной и дополнительной литературы, рекомендованной по теме занятия, а также первоисточников. При этом полезно прочитанную литературу законспектировать. Конспект должен отвечать трем требованиям: быть содержательным, по возможности кратким и правильно оформленным.

Содержательным его следует считать в том случае, если он передает все основные мысли авторов в целостном виде. Изложить текст кратко – это значит передать содержание книги, статьи в значительной мере своими словами. При этом следует придерживаться правила - записывать мысль автора работы лишь после того, как она хорошо понята. В таком случае поставленная цель будет достигнута. Цитировать авторов изучаемых работ (с обязательной ссылкой на источник) следует в тех случаях, если надо записывать очень важное определение или положение, обобщающий вывод.

Важно и внешнее оформление конспекта. В его начале надо указать тему семинара, дату написания, названия литературных источников, которые будут законспектированы. Глубокая самостоятельная работа над ними обеспечит успешное усвоение изучаемой дисциплины.

Одним из важнейших средств серьезного овладения теорией является **конспектирование первоисточников**.

Для составления конспекта рекомендуется сначала прочитать работу целиком, чтобы уяснить ее общий смысл и содержание. При этом можно сделать пометки о ее структуре, об основных положениях, выводах, надо стараться отличать в тексте основное от второстепенного, выводы от аргументов и доказательств. Если есть непонятные слова, надо в энциклопедическом словаре найти, что это слово обозначает. Закончив чтение (параграфа, главы, статьи) надо задать себе вопросы такого рода: В чем главная мысль? Каковы основные звенья доказательства ее? Что вытекает из утверждений автора? Как это согласуется с тем, что уже знаете о прочитанном из других источников?

Ясность и отчетливость восприятия текста зависит от многого: от сосредоточенности студента, от техники чтения, от настойчивости, от яркости воображения, от техники фиксирования прочитанного, наконец, от эрудиции – общей и в конкретно рассматриваемой проблеме.

Результатом первоначального чтения должен быть простой **план текста и четкое представление о неясных местах**, отмеченных в книге. После предварительного ознакомления, при повторном чтении следует **выделить основные мысли автора** и их развитие в произведении, обратить внимание на обоснование отдельных положений, на методы и формы доказательства, наиболее яркие примеры. В ходе этой работы окончательно отбирается материал для записи и определяется ее вид: **план, тезисы, конспект**.

План это краткий, последовательный перечень основных мыслей автора. Запись прочитанного в виде тезисов – значит выявить и записать опорные мысли текста. Разница между планом и тезисами заключается в следующем: в плане мысль называется (ставь всегда вопрос: о чем говорится?), в тезисах – формулируется – (что именно об этом говорится?). Запись опорных мыслей текста важна, но полного представления о прочитанном на основании подобной записи не составишь. Важно осмыслить, как автор доказывает свою мысль, как убеждает в истинности своих выводов. Так возникает конспект. Форма записи, как мы уже отметили, усложняется в зависимости от целей работы: план – о чем?; тезисы – о чем? что именно?; конспект – о чем? что именно? как?

Конспект это краткое последовательное изложение содержания. Основу его составляет план, тезисы и выписки. Недостатки конспектирования: многословие, цитирование не основных, а связующих мыслей, стремление сохранить стилистическую связанность текста в ущерб его логической стройности. Приступать к конспектированию необходимо тогда, когда сложились навыки составления записи в виде развернутого подробного плана.

Форма записи при конспектировании требует особого внимания: важно, чтобы собственные утверждения, размышления над прочитанным, четко отделялись при записи. Разумнее выносить свои пометки на широкие поля, записывать на них дополнительные справочные данные, помогающие усвоению текста (дата события, упомянутого авторами; сведения о лице, названном в книге; точное содержание термина). Если конспектируется

текст внушительного объема, необходимо указывать страницы книги, которые охватывает та или иная часть конспекта.

Для удобства пользования своими записями важно озаглавить крупные части конспекта, подчеркивая *заголовки*. Следует помнить о назначении красной строки, стремиться к четкой графике записей - уступами, колонками. Излагать главные мысли автора и их систему аргументов - необходимо преимущественно своими словами, перерабатывая таким образом информацию, – так проходит уяснение ее сути. Мысль, фразы, понятия в контексте, могут приобрести более пространное изложение в записи. Но текст оригинала свертывается, и студент, отрабатывая логическое мышление, учиться выделять главное и обобщать однотипные суждения, однородные факты. Кроме того, делая записи своими словами, обобщая, студент учится письменной речи.

Знание общей стратегии чтения, техники составления плана и тезисов определяет и технологию конспектирования

– Внимательно читать текст, попутно отмечая непонятные места, незнакомые термины и понятия. *Выписать на поля* значение отмеченных понятий.

– При первом чтении текста необходимо составить его *простой план*, последовательный перечень основных мыслей автора.

– При повторном чтении текста выделять *систему доказательств* основных положений работы автора.

– Заключительный этап работы с текстом состоит в осмыслении ранее отмеченных мест и их краткой последовательной записи.

– При конспектировании нужно стремиться *выразить мысль автора своими словами*, это помогает более глубокому усвоению текста.

– В рамках работы над первоисточником важен умелый *отбор цитат*. Необходимо учитывать, насколько ярко, оригинально, сжато изложена мысль. Цитировать необходимо те суждения, на которые впоследствии возможна ссылка как на авторитетное изложение мнения, вывода по тому или иному вопросу.

Конспектировать целесообразно не на отдельном листе, а в общей тетради на одной странице листа. Обратная сторона листа может быть использована для дополнений, необходимость которых выяснится в дальнейшем. При конспектировании литературы следует оставить широкие поля, чтобы записать на них план конспекта. Поля могут быть использованы также для записи своих замечаний, дополнений, вопросов. При выступлении на семинаре студент может пользоваться своим конспектом для цитирования первоисточника. Все участники занятия внимательно слушают выступления товарищей по группе, отмечают спорные или ошибочные положения в них, вносят поправки, представляют свои решения и обоснования обсуждаемых проблем.

В конце семинара, когда преподаватель занятия подводит итоги, студенты с учетом рекомендаций преподавателя и выступлений сокурсников, дополняют или исправляют свои конспекты.

Рекомендации для подготовки к экзамену

При подготовке к экзамену студент внимательно просматривает вопросы, предусмотренные рабочей программой, и знакомится с рекомендованной основной литературой. Основой для сдачи экзамена студентом является изучение конспектов лекций, прослушанных в течение семестра, информация, полученная в результате самостоятельной работы в течение семестра.

Структура времени, необходимого на изучение дисциплины

Форма изучения дисциплины	Время, затрачиваемое на изучение дисциплины, %
Изучение литературы, подготовка эссе	40
Подготовка проектов	40
Изучение тем, выносимых на самостоятельное рассмотрение	20
Итого	100

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

7.1 Основная литература.

1. Основы психологии семьи и семейного консультирования : учебник для вузов / под общей редакцией Н. Н. Посысоева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 266 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08198-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:

<https://www.urait.ru/bcode/514089>

2. Сулова, Т. Ф. Психология семьи с основами семейного консультирования : учебник и практикум для вузов / Т. Ф. Сулова, И. В. Шаповаленко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00869-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:

<https://www.urait.ru/bcode/510854>

7.2. Дополнительная литература

1. Быков, А. В. Психологическая служба в учреждениях социально-педагогической поддержки детей и подростков : учебное пособие для вузов / А. В. Быков, Т. И. Шульга. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13471-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/519332>

2. Векилова, С. А. Психология семьи : учебник и практикум для вузов / С. А. Векилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 310 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01445-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/511726>

7.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

1. Актуальные проблемы психологии семьи и семейного консультирования [Электронный ресурс]: материалы научной конференции аспирантов, молодых преподавателей и студентов факультета психологии и педагогики РосНОУ (г. Москва, 22 марта 2011 г.)/ Н.Н. Азарнов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2011.— 204 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21260> .— ЭБС «IPRbooks» . – Загл. с экрана.

2. Быкова И.С. Семейная психология. Психология аномального развития [Электронный ресурс]: учебное пособие для самостоятельной работы студентов факультета клинической психологии/ Быкова И.С.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургская , 2010.— 63 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21867> .— ЭБС «IPRbooks» . – Загл. с экрана.

7.4. Нормативные правовые документы.

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

Правила организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 N 1376

Методические рекомендации об особенностях обеспечения информационной доступности в сфере теле-, радиовещания, электронных и информационно-коммуникационных технологий, утвержденные Приказом Минкомсвязи России от 25.04.2014 N 108

7.5. Интернет-ресурсы

1. Электронная библиотека психологической и деловой литературы. - Режим доступа: URL: <http://http://www.koob.ru/>. Свободный доступ

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows 7 Prof, Microsoft Office 2010, Kaspersky 8.2, СПС Гарант, СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций);
- текстовые редакторы (MS WORD), MS EXCEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащённость: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Научная электронная библиотека eLIBRARY» и др.

Обеспечивается возможность беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проёмов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория располагается на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов с разными видами ограничений здоровья:

- с нарушениями зрения:

Принтер Брайля braille embosser everest-dv4

Электронный ручной видеоувелечитель САНЭД

- с нарушениями слуха:

средства беспроводной передачи звука (FM-системы);

акустический усилитель и колонки;

тифлофлешплееры, радиоклассы.

- с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

передвижные, регулируемые эргономические парты с источником питания для индивидуальных технических средств;

компьютерная техника со специальным программным обеспечением;

альтернативные устройства ввода информации;

других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося инвалида или обучающегося с ограниченными возможностями здоровья обеспечен предоставлением ему не менее чем одного учебного, методического печатного

и/или электронного издания по адаптационной дисциплине (включая электронные базы периодических изданий), в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для обучающихся с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для обучающихся с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Содержание адаптационной дисциплины размещено на сайте информационно-коммуникационной сети Интернет: Ссылка: <http://vlgr.ranepa.ru/sveden/education/> ...

Информационные средства обучения, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся:

электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, интерактивные учебные и наглядные пособия, технические средства предъявления информации (мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы).

ЭБС «Айбукс», Информационно-правовые базы данных («Консультант Плюс», «Гарант»).

Мультимедийный комплекс в лекционной аудитории.

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления - филиал

Факультет государственного и муниципального управления

Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА
учёным советом
Волгоградского института управления –
филиала РАНХиГС
Протокол №2 от 23.09.2021 г.

ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА

Психология служебной деятельности

(НАИМЕНОВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ)

**ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Б1.В.ДВ.07.01 ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ СЕМЬИ
37.05.02 Психология служебной деятельности

(код, наименование направления подготовки (специальности))

Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности

очная

(форма(ы) обучения)

Год набора - 2022

Волгоград, 2021 г.

Этап 1. Вопросы для тестирования к зачету

(Полные материалы на кафедре)

1. Выберите номер правильного варианта ответа

Что не является целью психологического консультирования

- а) способствовать развитию личности
- б) обучать новому поведению
- в) помогать выбрать оптимальный способ действия в критической ситуации
- г) сформировать манипулятивное поведение

2. Выберите номер правильного варианта ответа

В консультировании акцентируется

- а) независимость клиента
- б) спонтанность клиента
- в) ответственность клиента
- г) ассертивность клиента

Этап 2. Вопросы к зачету

1. Понятие и характеристики психологического консультирования.
2. Принципы психологического консультирования.
3. Современные представления о цели консультирования в различных теоретических направлениях.
4. Цели и задачи психологического консультирования.
5. Консультирование как психологический процесс. Цели психологического консультирования.
6. Личность психолога-консультанта.
7. Анализ успешности практического психолога-консультанта.
8. Классификация индивидуальной работы психолога-консультанта с клиентом.
9. Этические аспекты психологического консультирования.
10. Требования к проведению консультирования.
11. Специфика семейного консультирования. Отличие семейного консультирования от семейной терапии.
12. Виды консультативной психологической помощи семье.
13. Стадии психологического консультирования.
14. Этапы психологического консультирования.
15. Техники психологического консультирования.
16. Интервью как основной метод консультирования.
17. Основные методики и технологии в работе с семьей.
18. Исследовательские подходы в семейной диагностике.
19. Структурный подход в семейном консультировании.
20. Методики релаксации.
21. Психодинамический подход в семейном консультировании.
22. Ограничения и практическое значение психодинамического подхода.
23. Адлеровский анализ в психологическом консультировании: основные психотехнические подходы
24. Теория семейных систем М.Боуэн.
25. Коммуникационная модель психологического консультирования семьи (В.Сатир, Дж.Гриндер, Р.Бендлер, П.Вацлавик).
26. Телесно-ориентированный подход к консультированию.
27. Техники телесно-ориентированного консультирования.
28. Психологические защитные механизмы.
29. Системный подход в семейном консультировании.
30. Коммуникация и поведенческая модели психологического консультирования семьи.

31. Методы системного семейного консультирования.
32. Методы и техники консультирования семьи в психодинамическом подходе.
33. Методы и техники адлеровского семейного консультирования.
34. Методы и техники консультирования семьи в структурном подходе.
35. Методы и техники семейного консультирования в коммуникативной и поведенческой моделях.
36. Психологическая помощь при поиске брачного партнера.
37. Общие предпосылки добрачного консультирования.
38. Особенности консультирования супругов на разных этапах развития семьи.
39. Работа с супружеской парой.
40. Психологическое консультирование одного из супругов.
41. Психологическое консультирование по проблемам доминирования в семье.
42. Особенности характеров супругов и проблемы в браке.
43. Совместная работа семейного психолога с родителями и детьми.
44. Консультирование родителей по поводу тревожности и страхов у детей.
45. Консультирование родителей по поводу гиперактивного поведения детей.
46. Консультирование родителей по поводу низкой адаптации ребенка к группе сверстников.
47. Консультирование по поводу низкой адаптации ребенка к школьным требованиям.
48. Школьная дезадаптация как проблемная отрасль.
49. Консультирование супругов по проблеме развода.
50. Особенности психологического консультирования родителей подростков и юношей.

Этап 3. Вопросы и задания к решению ситуационных задач

(Полны материалы имеются на кафедре психологии)

Задача 1. Проанализируйте ситуации. Каким образом отношения матерей к своим детям повлияют на их психическое развитие? На особенности общения с окружающими? Анна, воспитывая своего ребенка, постоянно говорит ему: «Ты – хороший», «Я тебя люблю», «У тебя все получится». Татьяна, общаясь со своим ребенком, часто повторяет: «Если ты будешь лучше, я буду тебя любить», «Ты хуже, чем мне хотелось бы».

1 этап. Тестирование

1. Выберите номер правильного варианта ответа

Что не является целью психологического консультирования

- а) способствовать развитию личности
- б) обучать новому поведению
- в) помогать выбрать оптимальный способ действия в критической ситуации
- г) сформировать манипулятивное поведение

2. Выберите номер правильного варианта ответа

В консультировании акцентируется

- а) независимость клиента
- б) спонтанность клиента
- в) ответственность клиента
- г) ассертивность клиента

3. Выберите номер правильного варианта ответа

В консультировании самым лучшим экспертом личных проблем является

- а) консультант
- б) психотерапевт
- в) клиент
- г) психиатр

4. Выберите номер правильного варианта ответа

Психологическое консультирование — это

- а) интуитивная деятельность
- б) психологическая технология
- в) психологическая терапия
- г) сфера психологической практики

5. Выберите номер правильного варианта ответа

Разработка теоретических основ и прикладных программ оказания психологической помощи психически и соматически здоровым людям в ситуациях, когда они сталкиваются с проблемами – это:

- а) задача консультативной психологии
- б) объект консультативной психологии
- в) предмет консультативной психологии
- г) цель консультативной психологии

6. Выберите номер правильного варианта ответа

Основная задача консультанта

- а) устранение психологической проблемы
- б) разрешение психологической проблемы
- в) снижение накала эмоций в психологической проблеме
- г) смена установки в отношении психологической проблемы

7. Выберите номер правильного варианта ответа

Семейная коммуникация рассматривается через

- а) доминирование
- б) сублимирование
- в) анализ социальных ролей
- г) анализ стереотипов взаимодействия в семье

8. Выберите номер правильного варианта ответа

Идентификация проблемы, выдвижение целей и плана терапевтической работы осуществляется консультантом на

- а) первой стадии консультирования
- б) второй стадии консультирования
- в) третьей стадии консультирования
- г) четвертой стадии консультирования

9. Выберите номер правильного варианта ответа

Психологическая проблема это

- а) феномен субъективного мировоззрения
- б) следствие психического заболевания
- в) объективное явление
- г) артефакт жизни человека

10. Выберите номер правильного варианта ответа

Психологическое заключение консультанта должно в первую очередь содержать

- а) эмоции консультанта
- б) характеристики обследуемого
- в) суждения о клиенте
- г) сопоставление характеристик клиента с нормой

11. Выберите номер правильного варианта ответа

Для клиента результатом работы консультанта по его пониманию не становится

- а) разрушение психологических защит
- б) переживание инсайтов
- в) новое знание о себе
- г) возможность самопонимания

12. Выберите номер правильного варианта ответа

Консультируя семью, психолог прежде всего стремится

- а)регулировать возникающие разногласия
- б)примирять супругов в конфликтах
- в)обучать супругов вместе противостоять возникающим трудностям
- г)снимать психологическую отчужденность супругов

13. Выберите номер правильного варианта ответа

Не является видом психологического диагноза

- а)симптоматический
- б)индивидуальный
- в)этиологический
- г)типологический

14. Выберите номер правильного варианта ответа

В беседе с клиентом консультанту рекомендуется

- а)подробно и детально объяснять клиенту происходящее с ним
- б)высказаться кратко и точно
- в)использовать метафоры, аллюзии
- г)рассказывать сходные ситуации из опыта работы с другими клиентами

15. Выберите номер правильного варианта ответа

Автор теории семейных систем

- а)М.Боуэн
- б)З.Фрейд
- в)А.Фрейд
- г)А.Адлер

16. Выберите номер правильного варианта ответа

Психологическое консультирование это

- а)монолог
- б)диалог
- в)полилог
- г)гипертекст

17. Выберите номер правильного варианта ответа

В диагностический аспект консультирования не входит

- а)интерпретация проблемы
- б)идентификация проблемы
- в)сбор информации по проблеме
- г)ориентация клиента в проблеме

18. Выберите номер правильного варианта ответа

К элементам консультативного взаимодействия не относятся

- а)взаимодействие через слово
- б)эмоциональное взаимодействие
- в)интерактивный контакт
- г)пространственно-временные характеристики ситуации

19. Выберите номер правильного варианта ответа

На первой фазе расспросу клиента не способствует

- а)интерпретация проблем клиента
- б)эмпатическое слушание
- в)использование открытых вопросов и реплик
- г)структурирование беседы

20. Выберите номер правильного варианта ответа

Вербально выраженная гипотеза является

- а)прогнозом
- б)диагнозом
- в)интерпретацией
- г)выводом

Ответы: 1.г; 2.в; 3.в; 4.г; 5.а; 6.б; 7.г; 8.а; 9.в; 10.б; 11.а; 12.в; 13.б; 14.б; 15.а; 16.б; 17.а; 18.г; 19.а; 20.в.

2 этап. Тестирование

1. Выберите номер правильного варианта ответа

Прямое воспроизведение сказанного клиентом называется

- а) перефразирование
- б) повторение
- в) отражение чувств
- г) обобщение

2. Выберите номер правильного варианта ответа

К особенностям консультирования детей дошкольного возраста относится

- а) необходимость присутствия родителей на консультации
- б) консультирование в игровой форме
- в) отсутствие диагностического компонента в консультировании
- г) обсуждение с ребенком доступных ему проблем

3. Выберите номер правильного варианта ответа

В трансактный анализ не входит

- а) структурный анализ
- б) анализ игр
- в) анализ переживаний
- г) анализ сценариев

4. Выберите номер правильного варианта ответа Консультативная гипотеза выдвигается

- а) на первом этапе консультирования
- б) на втором этапе консультирования
- в) на третьем этапе консультирования
- г) на четвертом этапе консультирования

5. Выберите номер правильного варианта ответа

Не является параметром консультативного альянса

- а) эмоциональность
- б) конфиденциальность
- в) манипулятивность
- г) интенсивность

6. Выберите номер правильного варианта ответа

Модель активного слушания не предполагает

- а) концентрации психолога на собеседнике
- б) принятия чувств и мыслей собеседника такими, какие они есть
- в) построения консультантом собственной концепции внутреннего мира собеседника
- г) психической настройки консультанта на клиента

7. Выберите номер правильного варианта ответа

В групповом консультировании наиболее распространены

- а) экзистенциальные группы
- б) Т-группы
- в) группы самопомощи
- г) гештальтгруппы

8. Выберите номер правильного варианта ответа

Методика позволяющая увидеть, как образцы поведения и внутрисемейных отношений передаются из поколения в поколение влияют на современные поведенческие образцы, а также на отношения во внутрисемейных треугольниках и диадах

- а) аудиограмма
- б) генограмма
- в) диаграмма
- г) кардиограмма

9. Выберите номер правильного варианта ответа
Консультант стремится актуализировать и опираться на
- а)эмоции клиента
 - б)эмпатию клиента
 - в)волю клиента
 - г)ответственность клиента
10. Выберите номер правильного варианта ответа
Реакция консультанта, противоречащая поведению клиента, называется
- а)интерпретацией
 - б)конфронтацией
 - в)вербализацией
 - г)эмансипацией
11. Выберите номер правильного варианта ответа
Завершение консультации обычно не предполагает
- а)дальнейшего продолжения отношений с клиентами
 - б)пересказа обсужденного в консультации материала
 - в)принятия совместного решения
 - г)ответов консультанта на дополнительные вопросы клиента
12. Выберите номер правильного варианта ответа
Решение вопроса профессионального самоопределения для клиента имеет
- а)рациональный подтекст
 - б)эмоциональную подоплеку
 - в)социальную значимость
 - г)экзистенциальный контекст
13. Выберите номер правильного варианта ответа
К особенностям телефонного консультирования не принято относить
- а)экстренность
 - б)эмпатическое слушание
 - в)анонимность
 - г)отсутствие финансовых и иных обязательств
14. Выберите номер правильного варианта ответа
Наиболее распространенная форма консультирования
- а)индивидуальное консультирование
 - б)групповое консультирование
 - в)тренинг
 - г)психотерапевтическая сессия
15. Выберите номер правильного варианта ответа
Эффективное консультирование — это процесс, который выполняется
- а)вместе с клиентом
 - б)вместо клиента
 - в)самим клиентом
 - г)близкими клиента
16. Выберите номер правильного варианта ответа
Не является социометрической техникой работы с семьей
- а)семейная скульптура
 - б)семейная хореография
 - в)семейная ссора
 - г)семейная социограмма
17. Выберите номер правильного варианта ответа
Этические нормы в консультировании это
- а) «нравственный императив» психолога
 - б) «уголовный кодекс» психолога

в) «кодекс законов о труде» психолога

г) «Библия» психолога

18. Выберите номер правильного варианта ответа

Причиной отказа от консультирования не должно быть

а) осознание консультантом своей некомпетентности в данной проблеме

б) существенные различия в личности консультанта и клиента

в) отказ клиента от беседы

г) отсутствие начальной симпатии к данному клиенту

19. Выберите номер правильного варианта ответа

«Чистота» консультативной работы не обеспечивается

а) опытом работы консультанта

б) собственной личностной проработанностью

в) прохождением супервизорской практики

г) симпатией к клиенту

20. Выберите номер правильного варианта ответа

Техники, целью которых является реорганизация семейной системы, создание пространства для её структурных изменений за счёт предоставления членам семьи возможностей для апробирования новых ролей и помощи в установлении и поддержании адекватных границ между подсистемами

а) циркулярные

б) динамические

в) структурные

г) коммуникативные

Ответы: 1.б; 2.а; 3.в; 4.б; 5.в; 6.в; 7.б; 8.б; 9.г; 10.б; 11.г; 12.в; 13.г; 14.а; 15.в; 16.в; 17.а; 18.г; 19.г; 20.в.

3 этап. Практические задания.

Вопросы и задания к решению ситуационных задач

Задача 1. Проанализируйте ситуацию. Каким образом отношения матерей к своим детям повлияют на их психическое развитие? На особенности общения с окружающими? Анна, воспитывая своего ребенка, постоянно говорит ему: «Ты – хороший», «Я тебя люблю», «У тебя все получится». Татьяна, общаясь со своим ребенком, часто повторяет: «Если ты будешь лучше, я буду тебя любить», «Ты хуже, чем мне хотелось бы».

Задача 2. Составьте таблицу «Эмоциональные нарушения у детей» (агрессивное поведение; демонстративное поведение; тревожность; застенчивость; гиперактивность; замкнутость; детское упрямство; детские страхи). В таблице отразите: 1) Особенности появления нарушения (виды, формы и пр.); 2) Причины возникновения нарушения; 3) Методы и приемы коррекции нарушения; 4) Рекомендации родителям по преодолению нарушения (Выделите 1-2 нарушения).

Задача 3. Проанализируйте ситуацию. Простройте этапность работы с указанной проблемой. Мише 8 лет. Он склонен к частым переживаниям, беспричинному состоянию беспокойства и волнения, избегает контактов со сверстниками, неуверен в собственных силах, затрудняется в принятии самостоятельных решений.

Задача 4. Проанализируйте ситуацию. Простройте этапность работы с указанной проблемой. Андрей (5 лет) чрезмерно нетерпелив, неусидчив, может вскакивать с места во время любой работы, болтать и шуметь, ерзать... Не может отдыхать, играть в тихие игры.

Задача 5. Составьте план работы по следующему запросу:

Ситуация. «В школьную психологическую службу обратилась мама ученика 8 класса. Она рассказала, что у сына возникают определенные состояния, когда он не владеет собой и может проявить немотивированную агрессию; описывая свое обычное

состояние в такие моменты, он характеризует его так: «быстро захожусь, могу что-то разбить, кого-то ударить...».

Задача 6. Разработайте план беседы психолога с подростком-семиклассником при переходе в другое учебное заведение.

Ситуация. Родители хотят перевести его в другую школу по причине конфликтов с одноклассниками.

Ответы:

1	<p>У Ани ребенок получает позитивный настрой, мама проектирует его на хорошее отношение к самому себе, закладывает в нем умение без всякого сомнения положительно принимать самого себя («Я лучше всех»). У Тани же ребенок будет метаться в поисках собственного человеческого «Я» и мучительно сомневаться в самооценности («Я хуже всех», «Мне не за что себя уважать»).</p> <p>Усвоение ребенком самооценки (позитивной или негативной) происходит на уровне его доминирующего состояния (оптимизма, активности или пассивности, апатии). Общая направленность личности «записывается» в бессознательную сферу психики ребенка.</p> <p>У отзывчивых матерей дети вырастают более разговорчивыми и общительными.</p>
2	<p>Страх и тревожность. Детские страхи могут возникнуть тогда, когда родители запугивают ребенка, не объясняя, почему малыш должен быть осторожным.</p> <p>У ребенка может возникнуть страх, если в действительности произошло событие, которое его напугало, например:</p> <ul style="list-style-type: none">- Громко залаяла на него собака, кто-то напугал в темноте, ребенок застрял в лифте, малыша укусила пчела, внезапно громко загремели залпы праздничного салюта т.п.;- Страшные мультфильмы, фильмы, игрушки тоже могут стать причиной появления вовсе не шуточных страхов. <p>Некоторым детям достаточно нескольких кадров страшного фильма или звуков страшной музыки, чтобы тревога поселилась в их души;</p> <ul style="list-style-type: none">- Семейные конфликты (ссоры, драки) также могут провоцировать страхи у детей.- Противоречивое воспитание (когда родители говорят то одно, то другое, или один - одно, а другой - другое). <p>Рекомендации:</p> <p>Не смейтесь над ребенком и не называйте его трусом. Этим вы только зафиксируете страх у малыша и повесите «ярлык труса», с которым потом будет непросто справиться.</p> <p>Не пытайтесь убедить ребенка в том, что его страх это глупость, поэтому не надо, мол, бояться. Но взрослым надо понимать, что для малыша все страхи являются реальным воображением.</p> <p>Не позволяйте ребенку, особенно перед сном, смотреть телевизор или использовать подобные видеоустройства для просмотра фильмов без контроля и присутствия родителей.</p> <p>Семейные конфликты (ссоры, драки), противоречащие требования к ребенку,</p>

	<p>угрожающие, вербальные и физические наказания и т.д. могут быть причиной страхов и тревожности.</p> <p>Не потакайте малышу. Если в его комнате будет всегда включен свет, то это малыша успокоит, но не научит справляться со страхом. Поэтому постепенно и спокойно надо приучать его не бояться темноты.</p> <p>Прочитайте или придумайте сказку о том, чего ребенок боится. Чтение таких сказок вместе с ребятами поможет им избавиться от тревог и страхов.</p>
3-4	<p>Налаживание контакта и формулировка запроса.</p> <p>Прежде всего следует активно выслушать клиента, сфокусироваться на чувствах, отзеркалить их. Далее работа с обоими членами семьи в индивидуальном порядке.</p> <p>Получение письменного согласия родителей на проведение консультативной работы с несовершеннолетним.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Анкетные данные ребенка 2. Жалоба обратившегося 3. Запрос на психологическую помощь 4. Особенности позиции родителя, его отношение к проблеме ребенка и его мотивация при обращении за консультативной помощью. 5. Исследование актуальной ситуации развития ребенка. 6. Исследование истории развития ребенка - основные анамнестические данные, развитие проблемного функционирования на предыдущих возрастных этапах. 7. Первичные гипотезы о причинах трудностей развития ребенка. 8. План и результаты психологического исследования. 9. Направление переформирования запроса на оказание психологической помощи. 10. Психологическое заключение по результатам диагностического обследования (диагноз и прогноз развития). 11. Направление коррекционной работы, план коррекционных мероприятий или психологического сопровождения процесса обучения и развития ребенка.
5	<p>Получение письменного согласия родителей на проведение консультативной работы с несовершеннолетним.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Анкетные данные ребенка 2. Жалоба обратившегося 3. Запрос на психологическую помощь 4. Особенности позиции родителя, его отношение к проблеме ребенка и его мотивация при обращении за консультативной помощью. 5. Исследование актуальной ситуации развития ребенка. 6. Исследование истории развития ребенка - основные анамнестические данные, развитие проблемного функционирования на предыдущих возрастных этапах. 7. Первичные гипотезы о причинах трудностей развития ребенка. 8. План и результаты психологического исследования. 9. Направление переформирования запроса на оказание психологической помощи. 10. Психологическое заключение по результатам диагностического обследования (диагноз и прогноз развития). 11. Направление коррекционной работы, план коррекционных мероприятий или психологического сопровождения процесса обучения и развития ребенка.
6	<p>Получение письменного согласия родителей на проведение консультативной работы с несовершеннолетним. Основная задача- разобраться в чем причина</p>

	<p>конфликтов с одноклассниками и помочь подростку справиться с переменами в его жизни, преодолеть трудности, связанные с переходом в другую школу. Если проблема в низких социальных навыках, то переход в другую школу не решит проблему. Если проблема в чем-то другом, то возможно будет правильно перевести его, если ситуация критическая, если нет то сделать это с нового учебного года.</p> <p>В процессе беседы необходимо установить особенности подростка, его поведения, уровня общительности: 1. установление контакта. 2. выяснение особенностей личности подростка и причин возникшего конфликта с другими детьми. 3 . помощь в адаптации к новому коллективу</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4 этап. Итоговое тестирование

1. Выберите номер правильного варианта ответа

Что не является целью психологического консультирования

- а) способствовать развитию личности
- б) обучать новому поведению
- в) помогать выбрать оптимальный способ действия в критической ситуации
- г) сформировать манипулятивное поведение

2. Выберите номер правильного варианта ответа

В консультировании акцентируется

- а) независимость клиента
- б) спонтанность клиента
- в) ответственность клиента
- г) асертивность клиента

3. Выберите номер правильного варианта ответа

В консультировании самым лучшим экспертом личных проблем является

- а) консультант
- б) психотерапевт
- в) клиент
- г) психиатр

4. Выберите номер правильного варианта ответа

Психологическое консультирование — это

- а) интуитивная деятельность
- б) психологическая технология
- в) психологическая терапия
- г) сфера психологической практики

5. Выберите номер правильного варианта ответа

Разработка теоретических основ и прикладных программ оказания психологической помощи психически и соматически здоровым людям в ситуациях, когда они сталкиваются с проблемами – это:

- а) задача консультативной психологии
- б) объект консультативной психологии
- в) предмет консультативной психологии
- г) цель консультативной психологии

6. Выберите номер правильного варианта ответа

Основная задача консультанта

- а) устранение психологической проблемы
- б) разрешение психологической проблемы
- в) снижение накала эмоций в психологической проблеме
- г) смена установки в отношении психологической проблемы

7. Выберите номер правильного варианта ответа

Семейная коммуникация рассматривается через

- а) доминирование
 - б) сублимирование
 - в) анализ социальных ролей
 - г) анализ стереотипов взаимодействия в семье
8. Выберите номер правильного варианта ответа
Идентификация проблемы, выдвижение целей и плана терапевтической работы осуществляется консультантом на
- а) первой стадии консультирования
 - б) второй стадии консультирования
 - в) третьей стадии консультирования
 - г) четвертой стадии консультирования
9. Выберите номер правильного варианта ответа
Психологическая проблема это
- а) феномен субъективного мировоззрения
 - б) следствие психического заболевания
 - в) объективное явление
 - г) артефакт жизни человека
10. Выберите номер правильного варианта ответа
Психологическое заключение консультанта должно в первую очередь содержать
- а) эмоции консультанта
 - б) характеристики обследуемого
 - в) суждения о клиенте
 - г) сопоставление характеристик клиента с нормой
11. Выберите номер правильного варианта ответа
Для клиента результатом работы консультанта по его пониманию не становится
- а) разрушение психологических защит
 - б) переживание инсайтов
 - в) новое знание о себе
 - г) возможность самопонимания
12. Выберите номер правильного варианта ответа
Консультируя семью, психолог прежде всего стремится
- а) регулировать возникающие разногласия
 - б) примирять супругов в конфликтах
 - в) обучать супругов вместе противостоять возникающим трудностям
 - г) снимать психологическую отчужденность супругов
13. Выберите номер правильного варианта ответа
Не является видом психологического диагноза
- а) симптоматический
 - б) индивидуальный
 - в) этиологический
 - г) типологический
14. Выберите номер правильного варианта ответа
В беседе с клиентом консультанту рекомендуется
- а) подробно и детально объяснять клиенту происходящее с ним
 - б) высказаться кратко и точно
 - в) использовать метафоры, аллюзии
 - г) рассказывать сходные ситуации из опыта работы с другими клиентами
15. Выберите номер правильного варианта ответа
Автор теории семейных систем
- а) М. Боуэн
 - б) З. Фрейд
 - в) А. Фрейд

г)А.Адлер

16. Выберите номер правильного варианта ответа

Психологическое консультирование это

а)монолог

б)диалог

в)полилог

г)гипертекст

17. Выберите номер правильного варианта ответа

В диагностический аспект консультирования не входит

а)интерпретация проблемы

б)идентификация проблемы

в)сбор информации по проблеме

г)ориентация клиента в проблеме

18. Выберите номер правильного варианта ответа

К элементам консультативного взаимодействия не относятся

а)взаимодействие через слово

б)эмоциональное взаимодействие

в)интерактивный контакт

г)пространственно-временные характеристики ситуации

19. Выберите номер правильного варианта ответа

На первой фазе расспросу клиента не способствует

а)интерпретация проблем клиента

б)эмпатическое слушание

в)использование открытых вопросов и реплик

г)структурирование беседы

20. Выберите номер правильного варианта ответа

Вербально выраженная гипотеза является

а)прогнозом

б)диагнозом

в)интерпретацией

г)выводом

21. Выберите номер правильного варианта ответа

Прямое воспроизведение сказанного клиентом называется

а)перефразирование

б)повторение

в)отражение чувств

г)обобщение

22. Выберите номер правильного варианта ответа

К особенностям консультирования детей дошкольного возраста относится

а)необходимость присутствия родителей на консультации

б)консультирование в игровой форме

в)отсутствие диагностического компонента в консультировании

г)обсуждение с ребенком доступных ему проблем

23. Выберите номер правильного варианта ответа

В трансактный анализ не входит

а)структурный анализ

б)анализ игр

в)анализ переживаний

г)анализ сценариев

24. Выберите номер правильного варианта ответа Консультативная гипотеза выдвигается

а)на первом этапе консультирования

б)на втором этапе консультирования

- в)на третьем этапе консультирования
г)на четвертом этапе консультирования
25. Выберите номер правильного варианта ответа
Не является параметром консультативного альянса
- а)эмоциональность
 - б)конфиденциальность
 - в)манипулятивность
 - г)интенсивность
26. Выберите номер правильного варианта ответа
Модель активного слушания не предполагает
- а)концентрации психолога на собеседнике
 - б)принятия чувств и мыслей собеседника такими, какие они есть
 - в)построения консультантом собственной концепции внутреннего мира собеседника
 - г)психической настройки консультанта на клиента
27. Выберите номер правильного варианта ответа
В групповом консультировании наиболее распространены
- а)экзистенциальные группы
 - б)Т-группы
 - в)группы самопомощи
 - г)гештальтгруппы
28. Выберите номер правильного варианта ответа
Методика позволяющая увидеть, как образцы поведения и внутрисемейных отношений передаются из поколения в поколение влияют на современные поведенческие образцы, а также на отношения во внутрисемейных треугольниках и диадах
- а)аудиограмма
 - б)генограмма
 - в)диаграмма
 - г)кардиограмма
29. Выберите номер правильного варианта ответа
Консультант стремится актуализировать и опираться на
- а)эмоции клиента
 - б)эмпатию клиента
 - в)волю клиента
 - г)ответственность клиента
30. Выберите номер правильного варианта ответа
Реакция консультанта, противоречащая поведению клиента, называется
- а)интерпретацией
 - б)конфронтацией
 - в)вербализацией
 - г)эмансипацией
31. Выберите номер правильного варианта ответа
Завершение консультации обычно не предполагает
- а)дальнейшего продолжения отношений с клиентами
 - б)пересказа обсужденного в консультации материала
 - в)принятия совместного решения
 - г)ответов консультанта на дополнительные вопросы клиента
32. Выберите номер правильного варианта ответа
Решение вопроса профессионального самоопределения для клиента имеет
- а)рациональный подтекст
 - б)эмоциональную подоплеку
 - в)социальную значимость
 - г)экзистенциальный контекст

33. Выберите номер правильного варианта ответа
К особенностям телефонного консультирования не принято относить
- а) экстренность
 - б) эмпатическое слушание
 - в) анонимность
 - г) отсутствие финансовых и иных обязательств
34. Выберите номер правильного варианта ответа
Наиболее распространенная форма консультирования
- а) индивидуальное консультирование
 - б) групповое консультирование
 - в) тренинг
 - г) психотерапевтическая сессия
35. Выберите номер правильного варианта ответа
Эффективное консультирование — это процесс, который выполняется
- а) вместе с клиентом
 - б) вместо клиента
 - в) самим клиентом
 - г) близкими клиента
36. Выберите номер правильного варианта ответа
Не является социометрической техникой работы с семьей
- а) семейная скульптура
 - б) семейная хореография
 - в) семейная ссора
 - г) семейная социограмма
37. Выберите номер правильного варианта ответа
Этические нормы в консультировании это
- а) «нравственный императив» психолога
 - б) «уголовный кодекс» психолога
 - в) «кодекс законов о труде» психолога
 - г) «Библия» психолога
38. Выберите номер правильного варианта ответа
Причиной отказа от консультирования не должно быть
- а) осознание консультантом своей некомпетентности в данной проблеме
 - б) существенные различия в личности консультанта и клиента
 - в) отказ клиента от беседы
 - г) отсутствие начальной симпатии к данному клиенту
39. Выберите номер правильного варианта ответа
«Чистота» консультативной работы не обеспечивается
- а) опытом работы консультанта
 - б) собственной личностной проработанностью
 - в) прохождением супервизорской практики
 - г) симпатией к клиенту
40. Выберите номер правильного варианта ответа
Техники, целью которых является реорганизация семейной системы, создание пространства для её структурных изменений за счёт предоставления членам семьи возможностей для апробирования новых ролей и помощи в установлении и поддержании адекватных границ между подсистемами
- а) циркулярные
 - б) динамические
 - в) структурные
 - г) коммуникативные

ОТВЕТЫ: 1.Г; 2.В; 3.В; 4.Г; 5.а; 6.б; 7.Г; 8.а; 9.В; 10.б; 11.а; 12.В; 13.б; 14.б; 15.а; 16.б; 17.а;
18.Г; 19.а; 20.В.; 21.б; 22.а; 23.В; 24.б; 25.В;26.В; 27.б; 28.б; 29.Г; 30.б; 31.Г; 32.В; 33.Г; 34.а;
35.В; 36.В; 37.а; 38.Г; 39.Г; 40.В.