

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### Б1.В.06 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

**Наименование образовательной программы:** *Стратегическое и операционное управление персоналом организации*

**Код и наименование направления подготовки:** *38.03.03 «Управление персоналом» (уровень бакалавриата)*

**Форма обучения:** *очная*

**Планируемые результаты освоения дисциплины:** *Способен применять знания основных положений и принципов в сфере стратегического и операционного управления персоналом организации по управлению качеством*

**Объем дисциплины:** *общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е. (72 а.ч.), количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся: очная форма обучения: лекции – 32 а.ч., практические занятия – 40 а.ч., самостоятельная работа – 32 ч., контроль – 4 ч.*

**Структура дисциплины:** *Тема 1. Управление качеством как научная дисциплина и неотъемлемая часть менеджмента организации. Тема 2. Качество как экономическая категория и объект управления. Тема 3. Эволюция подходов к менеджменту качества. Тема 4. Проблемы качества и конкурентоспособности предприятий на современном рынке. Тема 5. Средства и методы управления качеством продукции. Тема. 6. Нормативно-правовая база системы менеджмента качества и международные стандарты. Тема 7. Маркетинговая деятельность в системе управления качеством.*

**Форма промежуточной аттестации:** *зачет 7 семестр*

#### **Основная литература:**

1. *Архипова Н. И. Современные проблемы управления персоналом / Н.И. Архипова, С.В. Назайкинский, О.Л. Седова; Российский государственный гуманитарный университет. – М. : Проспект, 2018. – 160 с.*
2. *Бирман Л. А. Управление человеческими ресурсами : учебное пособие / Л.А. Бирман; РАНХиГС при Президенте РФ, Институт бизнеса и делового администрирования. - М.: Дело, 2018. – 345 с.*
3. *Управленческое консультирование: учебное пособие / сост. Т. Е. Минякова. – Ульяновск: УлГТУ, 2017. – 99 с. <http://venec.ulstu.ru/lib/disk/2017/247.pdf>.*