

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления - филиал РАНХиГС
Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА
учёным советом
Волгоградского института управления
- филиала РАНХиГС
Протокол №2 от 23.09.2021 г.

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Стратегическое и операционное управление персоналом организации

(наименование образовательной программы)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

Б1.О.13 «Психофизиология профессиональной деятельности»

(код и наименование дисциплины)

38.03.03 Управление персоналом

(код, наименование направления подготовки /специальности)

Очная

(форма (формы) обучения)

Год набора – 2022 г.

Волгоград, 2021 г.

Автор(ы)-составитель(и):

Кандидат биологических наук, доцент, доцент кафедры социологии, общей и юридической психологии Е.Ю. Надежкина

(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой социологии, общей и юридической психологии, доктор социологических наук, доцент А.Л. Кузеванова

(наименование кафедры) (ученая степень и(или) ученое звание) (Ф.И.О.)

РПД Б1.О.13 «Психофизиология профессиональной деятельности» одобрена на заседании кафедры социологии, общей и юридической психологии. Протокол от 31 августа 2021 года № 1

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2.	Объем места дисциплины в структуре образовательной программы	5
3.	Содержание и структура дисциплины	5
4.	Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств по дисциплине	9
5.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	16
6.	Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	20
	Основная литература	20
	Дополнительная литература	20
	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	20
	Нормативные правовые документы	20
	Интернет-ресурсы	20
7.	Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	21

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине , соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

Дисциплина обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-8	Способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК ОС-8	Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
ОПК-1	Способность применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач	ОПК-1	Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта) трудовые или профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
)	ОПК-1	на уровне знаний: знает психофизиологические основы построения профессии
		на уровне умений: выявлять уровень психофизиологического функционального состояния и факторы работоспособности
		на уровне навыков: владеет методами психофизиологических исследований
	УК ОС-8	на уровне знаний: демонстрирует понимание основ оптимизации режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики и эстетики труда для различных категорий персонала; социализации, профориентации и трудовой адаптации персонала; организации труда персонала, высвобождения персонала; технологии управления персоналом (найма, отбора, приема и расстановки персонала; специфики распределения рабочей нагрузки
		на уровне умений: умеет разрабатывать

		<p>мероприятия по оптимизации режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики и эстетики труда для различных категорий персонала; решать задачи по снижению влияния нежелательных функциональных состояний на эффективность труда</p>
		<p>на уровне навыков: владеет практическими навыками в области проведения психофизиологического анализа профессиональной деятельности</p>

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина принадлежит к блоку вариативная часть, дисциплины по выбору. В соответствии с учебным планом, по очной форме обучения дисциплина осваивается в 4 семестре, общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 2 ЗЕ (72 часа).

Освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний в области физиологии высшей нервной деятельности и сенсорных систем, анатомии и физиологии центральной нервной системы, психологии. Знания и навыки, получаемые студентами в результате изучения дисциплины, необходимы для формирования умений и навыков применения знаний в сфере кадрового делопроизводства для организации отбора персонала и создания благоприятного психологического климата.

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу преподавателем (по видам учебных занятий) – 32 часа на самостоятельную работу обучающихся – 40 часов.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – экзамен.

3. Содержание и структура дисциплины

№ раздела	Наименование разделов (тем)	Объем дисциплины, час				Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ЛР		
1	Введение в психофизиологию профессиональной деятельности	4	1	1		2	О
2	Психофизиологические основы построения профессии	4	1	1		2	О
3	Психические процессы и их роль в обеспечении профессиональной деятельности. Психофизиология памяти, внимания и сознания.	8	1	1		6	О
4	Психофизиология эмоциональных состояний	8	1	1		6	О
5	Психофизиологические функциональные состояния. Компоненты работоспособности	8	2	2		4	О
6	Психофизиологические основы адаптации к профессиональной деятельности	8	2	2		4	О
7	Психофизиология профессионального отбора и профпригодности	8	2	2		4	О,Т
8	Измерение и анализ физиологических и психологических рабочих нагрузок	8	2	2		4	О
9	«Человеческий фактор» как психофизиологическая проблема. Ошибки человека.	8	2	2		4	О
10	Методы психофизиологических исследований	8	2		2	4	Р
	Промежуточная аттестация						За
	Всего:	72	16	14	2	40	

Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), коллоквиум (К), эссе (Э), реферат (Р), диспут (Д), ситуационная задача (СЗ), разбор ситуаций (РС)

Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в психофизиологию профессиональной деятельности

Предмет Психофизиология, его связь с другими дисциплинами. Определение психофизиологии как науки. Основные этапы развития науки психофизиология. Методы исследования в психофизиологии профессиональной деятельности.

Науки, изучающие профессиональную деятельность человека. Принципы психофизиологического исследования. Предмет, цель и задачи, методы исследования психофизиологии профессиональной деятельности. Методическое обеспечение психофизиологического аспекта прикладных исследований. Стороны профессионального труда. Соотношение процессов социализации и профессионализации: возрастные этапы и индивидуальные варианты.

Психофизиология – наука, изучающая физиологические механизмы субъективных явлений, состояний и индивидуальных различий. Исследовательская парадигма: человек – нейрон – модель. Прикладные области психофизиологии: клиническая психофизиология, педагогическая психофизиология, социальная психофизиология, эргономическая психофизиология, экологическая психофизиология, онтогенетическая психофизиология, психофизиология диагностики и компенсации когнитивных нарушений. Теоретические основания применения психофизиологии для решения практических задач в психологии труда.

Форма проведения занятий: вводная лекция. Вводная лекция дает представление о содержании всего курса, его взаимосвязях с другими дисциплинами, раскрывает структуру и логику развития данной области науки. Методическое решение вводной лекции направлено на развитие у студентов интереса к предмету, создание у них целостного представления о дисциплине, способствующего ее творческому усвоению.

Тема 2 Психофизиологические основы построения профессии

Решение задач профессиональной психофизиологической диагностики невозможно без анализа профессиональной деятельности (профессиографии). Только в результате профессиографии может быть реализован деятельный подход, который предполагает соотнесение действий и операций, входящих в структуру профессиональной деятельности. Анализ последней определить критерии её успешности, обосновать процедуры выбора тестов для оценки и прогнозирования эффективной деятельности. В результате профессиографии могут быть получены данные для обоснования классификации профессий.

Форма проведения занятий:

- обзорная лекция. Обзорная лекция проводится с целью систематизации знаний студентов, полученных ими в ходе самостоятельного изучения учебного материала. Основным в обзорной лекции является умение преподавателя так отразить и сгруппировать факты, чтобы в ходе ее проведения студенты логически осмыслили закономерности тех или иных явлений, фактов изученной темы или раздела.

- семинар-дискуссия. Упор делается на инициативе студентов в поиске материалов к семинару и активности их в ходе дискуссии. При этом важно, чтобы источники информации, которыми пользуются студенты, были разнообразными, представляли разные точки зрения на проблему.

Тема 3 Психические процессы и их роль в обеспечении профессиональной деятельности. Психофизиология памяти, внимания и сознания.

Память является одним из основных свойств нервной системы, способных к длительному хранению информации о внешних событиях. Эта особая форма психического отражения действительности, заключающаяся в закреплении, сохранении и последующем воспроизведении информации в живой системе. В памяти закрепляются не отдельные информационные элементы, целостные системы знаний, приспособляющих всё живое к окружающему миру. внимание определяется как процесс и состояние настройки субъекта на восприятие приоритетной информации и выполнение поставленных задач. Направленность и сосредоточенность

психической деятельности при внимании обеспечивают более эффективное восприятие информации. Выделяют два основных вида внимания: произвольное и произвольное (избирательное, селективное). Сознание — это одна из форм, в которой объективная действительность отражается в психике человека.

Форма проведения занятий:

- проблемная лекция. Проблемная лекция отличается от обычной прежде всего отсутствием монологического, информационного характера сообщения готовых знаний и выводов. Особенность проблемного изложения в том, что преподаватель не все знания дает в готовом виде, а в ходе лекции ставит вопросы, создает проблемные ситуации, направляет внимание студентов на их сущность и необходимость решения, добивается вовлечения их в активную учебную деятельность по решению минутных проблем, т.е. проблемная лекция активна, если в ходе ее обеспечивается самостоятельная творческая работа студентов контролирующими вопросами, обсуждениями и другими способами.

- семинар-дискуссия. Упор делается на инициативе студентов в поиске материалов к семинару и активности их в ходе дискуссии. При этом важно, чтобы источники информации, которыми пользуются студенты, были разнообразными, представляли разные точки зрения на проблему.

Тема 4. Психофизиология эмоциональных состояний

Отношение человека к окружающему миру, к труду и к самому себе не только понимается и проявляется в его действиях, но и переживается в виде эмоций и чувств. Эмоция – это простейшая форма психического отражения, стоящая на грани с физиологически отражением и осуществляющая саморегуляцию при воздействии на человека раздражителей, связанных с её потребностями.

Эмоции не будучи ещё формой познания являются ощущениями, которые вызывают в сознании не образ предмета, а переживания. Чувства – это социально обусловленные эмоции. Регулирующая роль эмоций и чувств связана с нейрофизиологическим конфликтом, происходящим в функциональной системе. По влиянию на жизнедеятельность все эмоции делятся на две группы: стенические, повышающие жизнедеятельность организма и способности человека и астенические – понижающие.

Форма проведения занятий:

- проблемная лекция. Проблемная лекция отличается от обычной прежде всего отсутствием монологического, информационного характера сообщения готовых знаний и выводов. Особенность проблемного изложения в том, что преподаватель не все знания дает в готовом виде, а в ходе лекции ставит вопросы, создает проблемные ситуации, направляет внимание студентов на их сущность и необходимость решения, добивается вовлечения их в активную учебную деятельность по решению минутных проблем, т.е. проблемная лекция активна, если в ходе ее обеспечивается самостоятельная творческая работа студентов контролирующими вопросами, обсуждениями и другими способами.

- семинар-дискуссия. Упор делается на инициативе студентов в поиске материалов к семинару и активности их в ходе дискуссии. При этом важно, чтобы источники информации, которыми пользуются студенты, были разнообразными, представляли разные точки зрения на проблему.

Тема 5. Психофизиологические функциональные состояния. Компоненты работоспособности

ПФС – это психофизиологическое функциональное состояние человека. Данные психофизиологических исследований в сочетании с психологическими методами обусловили исследования ПФС, выделив их в отдельный предмет изучения. ПФС понимается как системная реакция, обеспечивающая необходимый уровень ресурсного обеспечения деятельности и компенсации возникающих затруднений. Поскольку основным критерием изменения состояния выступает изменение характера ресурсного обеспечения, именно этот аспект является базовым в исследованиях ПФС и обуславливает применение психофизиологических методов для их

объективной оценки (полиэффекторный метод).

Способность человека к выполнению конкретной деятельности в рамках заданных временных лимитов и параметров её эффективности и затрат психофизиологических ресурсов человека определяет содержание работоспособности как основной составляющей надёжности человека. Для оценки работоспособности применяется комплексный подход, с использованием показателей с разными системами. Это эффективность или продуктивность, деятельность, самочувствие человека, психофизиологические показатели состояния систем и функций организма, которые входят к качеству обеспечивающих и оперативных компонентов в функциональную систему деятельности. В качестве психофизиологических показателей используются преимущественно ЧСС, ЭПГ, ЭМГ, ЭОГ, КГР и др.

Форма проведения занятий:

- проблемная лекция. Проблемная лекция отличается от обычной прежде всего отсутствием монологического, информационного характера сообщения готовых знаний и выводов. Особенность проблемного изложения в том, что преподаватель не все знания даёт в готовом виде, а в ходе лекции ставит вопросы, создаёт проблемные ситуации, направляет внимание студентов на их сущность и необходимость решения, добивается вовлечения их в активную учебную деятельность по решению минутных проблем, т.е. проблемная лекция активна, если в ходе её обеспечивается самостоятельная творческая работа студентов контролирующими вопросами, обсуждениями и другими способами.

- семинар – исследование. На семинаре идёт поиск ответа на поставленные вопросы при помощи так называемого «мозгового штурма», групповой рефлексии. Для проведения такого семинара студенты должны быть достаточно подготовлены не только теоретически, но и иметь навыки командной работы, быть психологически совместимыми и т.д.

Тема 6. Психофизиологические основы адаптации к профессиональной деятельности

Основными направлениями в изучении адаптации к экстремальным наряду с условиями профессиональной деятельности стали определение этапов становления психофизиологической системы адаптации, критериев её сформированности, выделение компонентов структуры этого феномена, стратегий развития его составляющих во времени и определение детерминант этого развития. На основе системного подхода в психологической системе адаптации наряду с когнитивными и мотивационно-волевыми компонентами выделяют активационный компонент, который связан с органическими и функциональными затратами, направленными на достижение значимых для субъекта целей, с одной стороны, и компенсацию факторов, препятствующих этой цели, с другой.

Форма проведения занятий:

- проблемная лекция. Проблемная лекция отличается от обычной прежде всего отсутствием монологического, информационного характера сообщения готовых знаний и выводов. Особенность проблемного изложения в том, что преподаватель не все знания даёт в готовом виде, а в ходе лекции ставит вопросы, создаёт проблемные ситуации, направляет внимание студентов на их сущность и необходимость решения, добивается вовлечения их в активную учебную деятельность по решению минутных проблем, т.е. проблемная лекция активна, если в ходе её обеспечивается самостоятельная творческая работа студентов контролирующими вопросами, обсуждениями и другими способами.

- семинар – исследование. На семинаре идёт поиск ответа на поставленные вопросы при помощи так называемого «мозгового штурма», групповой рефлексии. Для проведения такого семинара студенты должны быть достаточно подготовлены не только теоретически, но и иметь навыки командной работы, быть психологически совместимыми и т.д.

Тема 7. Психофизиология профессионального отбора и профпригодности

Основной целью профессионального отбора является обеспечение максимального соответствия индивидуальных характеристик, особенностей и возможностей человека тем общим и специфическим требованиям, которые предъявляет к нему тот или иной вид профессиональной деятельности. Достижением этой цели, с одной стороны, позволяет с большим успехом решить

задачу повышения производительности труда, экономить финансовые и материальные ресурсы, снизить число аварий и травм на производстве, повысить эффективность сложных человеко-машинных систем; с другой стороны – за счёт рационального использования людей.

Форма проведения занятий:

- проблемная лекция. Проблемная лекция отличается от обычной прежде всего отсутствием монологического, информационного характера сообщения готовых знаний и выводов. Особенность проблемного изложения в том, что преподаватель не все знания дает в готовом виде, а в ходе лекции ставит вопросы, создает проблемные ситуации, направляет внимание студентов на их сущность и необходимость решения, добивается вовлечения их в активную учебную деятельность по решению минутных проблем, т.е. проблемная лекция активна, если в ходе ее обеспечивается самостоятельная творческая работа студентов контролирующими вопросами, обсуждениями и другими способами.

- семинар – исследование. На семинаре идет поиск ответа на поставленные вопросы при помощи так называемого «мозгового штурма», групповой рефлексии. Для проведения такого семинара студенты должны быть достаточно подготовлены не только теоретически, но и иметь навыки командной работы, быть психологически совместимыми и т.д.

Тема 8. Измерение и анализ физиологических и психологических рабочих нагрузок.

Для оценки психологических и физиологических нагрузок в процессе труда разработана медико-физиологическая классификация работ по тяжести. Для оценки показателей тяжести труда применяется психофизиологическая методика по показателям изменения психофизиологических функций в процессе труда по внешней нагрузке, падающей на работающего человека, так называемый эргономический способ и по субъективной оценке так называемой усталости человека в течение рабочего времени.

Форма проведения занятий:

- проблемная лекция. Проблемная лекция отличается от обычной прежде всего отсутствием монологического, информационного характера сообщения готовых знаний и выводов. Особенность проблемного изложения в том, что преподаватель не все знания дает в готовом виде, а в ходе лекции ставит вопросы, создает проблемные ситуации, направляет внимание студентов на их сущность и необходимость решения, добивается вовлечения их в активную учебную деятельность по решению минутных проблем, т.е. проблемная лекция активна, если в ходе ее обеспечивается самостоятельная творческая работа студентов контролирующими вопросами, обсуждениями и другими способами.

- семинар – ситуационный анализ. Данный тип семинара направлен на разбор конкретной ситуации, связанной с будущей профессиональной деятельностью студента. Задача преподавателя – максимально полно смоделировать определенную профессиональную ситуацию. Студенты должны оценить причины возникновения данной ситуации или её последствия для участников, найти способы выхода / выведения из неё, выявить меры по предотвращению ситуации в действительности и т.д. Основная цель ситуационного анализа – научить обучающихся применять теоретические знания в практике и принимать верные стратегические и оперативные решения.

Тема 9 «Человеческий фактор» как психофизиологическая проблема. Ошибки человека.

Значение «человеческого фактора» при взаимодействии человека с техническими комплексами. Роль различных факторов в обработке человеком информации, принятии решений и формировании действий в человеко-машинных системах. Неоправданный риск, утомление и различные компоненты окружающей среды, имеющие значение для оценки «человеческого фактора». Концепция ошибки. Ошибки человека и психические процессы.

Форма проведения занятий:

- проблемная лекция. Проблемная лекция отличается от обычной прежде всего отсутствием монологического, информационного характера сообщения готовых знаний и выводов. Особенность проблемного изложения в том, что преподаватель не все знания дает в

готовом виде, а в ходе лекции ставит вопросы, создает проблемные ситуации, направляет внимание студентов на их сущность и необходимость решения, добивается вовлечения их в активную учебную деятельность по решению минутных проблем, т.е. проблемная лекция активна, если в ходе ее обеспечивается самостоятельная творческая работа студентов контролирующими вопросами, обсуждениями и другими способами.

- семинар – ситуационный анализ. Данный тип семинара направлен на разбор конкретной ситуации, связанной с будущей профессиональной деятельностью студента. Задача преподавателя – максимально полно смоделировать определенную профессиональную ситуацию. Студенты должны оценить причины возникновения данной ситуации или её последствия для участников, найти способы выхода / вывода из неё, выявить меры по предотвращению ситуации в действительности и т.д. Основная цель ситуационного анализа – научить обучающихся применять теоретические знания в практике и принимать верные стратегические и оперативные решения.

Тема 10. Методы психофизиологических исследований.

Способы регистрации и сфера применения объективных физиологических показателей, закономерно связанных с психической деятельностью человека. Методы исследования функциональной активности головного мозга: электроэнцефалограмма (ЭЭГ), ее фоновые и реактивные показатели; ответы электроэнцефалограммы на стимулы (вызванные и событийно-связанные потенциалы). Картирование мозга. Магнитоэнцефалография. Компьютерная томография. Индикаторы активности различных физиологических систем организма (сердечно-сосудистой, мышечной, дыхательной, выделительной) и их использование в психофизиологии.

Лабораторная работа. Определение индивидуального профиля асимметрии мозга с методов психофизиологических исследований

Функциональная асимметрия мозга (ФАМ)– это сложное свойство мозга, связанное с многообразием проявлений нервнопсихической деятельности. Формирование и развитие функциональной асимметрии происходит под влиянием комплекса факторов биологического и социального характера. Существует пять основных различий полушарного доминирования у человека: вербально-невербальное, время-пространство, анализ-синтез, последовательноеодновременное восприятие, абстрактное и конкретное узнавание.

Среди большого количества частных методик определения асимметрии различных функций выделяются наиболее простые и стабильные, не требующие оборудования и специальных навыков при тестировании. Предлагаемые ниже методики охватывают наиболее важные проявления ФАМ и чаще всего встречаются в исследованиях.

Форма проведения занятий: лабораторная работа.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств по дисциплине

Формы методов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Входереализации дисциплины Б1.О.13 «Психофизиология профессиональной деятельности»используются следующие формы методов текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел		Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1.	Введение в психофизиологию профессиональной деятельности	опрос
Тема 2.	Психофизиологические основы построения профессии	опрос
Тема 3.	Психические процессы и их роль в обеспечении	опрос

	профессиональной деятельности. Психофизиология памяти, внимания и сознания.	
Тема 4.	Психофизиология эмоциональных состояний	опрос
Тема 5.	Психофизиологические функциональные состояния. Компоненты работоспособности	опрос
Тема 6.	Психофизиологические основы адаптации к профессиональной деятельности	опрос
Тема 7.	Психофизиология профессионального отбора и профпригодности	опрос, тестирование
Тема 8.	Измерение и анализ физиологических и психологических рабочих нагрузок.	опрос
Тема 9.	«Человеческий фактор» как психофизиологическая проблема. Ошибки человека.	опрос
Тема 10.	Методы психофизиологических исследований	представление результатов лабораторной работы, защита реферата

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена методом устного опроса по перечню примерных вопросов из п.4.3.

К сдаче экзамена по дисциплине допускаются студенты, получившие не менее 60 баллов при текущей аттестации. При подготовке к экзамену студент внимательно просматривает вопросы, предусмотренные рабочей программой, знакомится с рекомендованной основной литературой. Основой для сдачи экзамена студентом является изучение конспектов обзорных лекций, прослушанных в течение семестра, информация, полученная в результате самостоятельной работы, и практические навыки, освоенные при решении задач в течение семестра.

Материалы текущего контроля успеваемости.

Тема 1. Введение. Методы психофизиологических

исследований Вопросы устного опроса:

Вопросы для подготовки к опросам по темам:

Тема 1. Введение в психофизиологию профессиональной деятельности

1. Психофизиология как наука.
2. Этапы развития науки психофизиология.
3. Методы исследования в психофизиологии профессиональной деятельности.
4. Принципы психофизиологического исследования.
5. Соотношение процессов социализации и профессионализации: возрастные этапы и индивидуальные варианты.

Тема 2. Психофизиологические основы построения профессии

1. Понятия профессии, специальности и должности. Психологическая классификация профессий и специальностей.
2. Рабочее место в организации: понятие, классификация и цели анализа.
3. Спецификация рабочего места: понятие, цели и задачи оценки.
4. Профессиографический анализ деятельности: цели, задачи и виды профессиографии. Профессиограмма. Психограмма.
5. Методы профессиографии рабочего места. Разработка и обоснование психофизиологических требований к специалистам.

Тема 3. Психические процессы и их роль в обеспечении профессиональной деятельности. Психофизиология памяти, внимания и сознания

1. Общие принципы организации и свойства сенсорных систем.
2. Механизмы рецепции, передачи, преобразование и переработки информации в сенсорной системе.
3. Внимание: понятие, свойства, виды.
4. Психофизиологические методы исследования свойств внимания.
5. Память: понятие, классификация и характеристика видов памяти.
6. Мышление: структура мыслительных процессов, типы интеллектуальной деятельности, механизмы творческой деятельности.

Тема 4. Психофизиология эмоциональных состояний

1. Связь общих ощущений и эмоций. Эмоциональные процессы: аффекты, собственно эмоции, чувства, настроения.
2. Способы выражения и измерения эмоций.
3. «Эмоцифильные» свойства темперамента: тревожность, сила и слабость процессов возбуждения, экстраверсия-интроверсия, импульсивность, эмоциональность.
4. Психофизиологические механизмы возникновения стресса, фрустрации и аффекта.

Тема 5. Психофизиологические функциональные состояния. Компоненты работоспособности.

1. Профессиональное здоровье и профессиональная работоспособность. Динамика работоспособности.
2. Методы оценки и анализа физиологических и психологических рабочих нагрузок персонала.
3. Профессиональное утомление: причины, классификация, проявление.
4. Способы оптимизации профессиональной работоспособности.
5. Эргономический подход к организации трудовой деятельности на рабочем месте.

Тема 6. Психофизиологические основы адаптации к профессиональной деятельности.

1. Адаптации человека: понятие, компоненты и их характеристика.
2. Адаптация к условиям профессиональной деятельности. Виды и уровни адаптации.
3. Общая характеристика экстремальных факторов информационно- семантической, физико-химической и биологической природы. Психофизиологические механизмы развития экстремальных состояний.
4. Стресс в профессиональной деятельности. Поведенческие, когнитивные, эмоциональные и психофизиологические проявления стресса.
5. Психофизиологическая адаптация человека: понятие, методы оценки и коррекции.

Тема 7. Психофизиология профессионального отбора и профпригодности.

1. Профессиональный отбор: сущность, цели и задачи. Основные виды профессионального отбора.
2. Сущность и задачи психофизиологического отбора.
3. Концепция профессионально важных качеств. Психофизиологические исследования при оценке профессионально важных качеств.
4. Надежность, валидность и стандартизованность психофизиологических методик при проведении профессионального отбора.

Тема 8. Измерение и анализ физиологических и психологических рабочих нагрузок.

1. Изменения в организме, вызываемые физической работой.
2. Изменения в организме, вызываемые умственной работой.
3. Классификация форм и видов трудовой деятельности.

4. Методы оценки тяжести труда. Методы оценки напряженности труда.
5. Режим труда и отдыха и его составляющие: численность, длительность рабочего периода, темп, интенсивность, последовательность выполнения отдельных элементов.

Тема 9. «Человеческий фактор» как психофизиологическая проблема. Ошибки человека.

1. Значение «человеческого фактора» при взаимодействии человека с техническими комплексами.
2. Роль различных факторов в обработке человеком информации, принятии решений и формирований действий в человеко-машинных системах.
3. Неоправданный риск, утомление и различные компоненты окружающей среды, имеющие значение для оценки «человеческого фактора».
4. Концепция ошибки. Ошибки человека и психические процессы.

Тема 10. Методы психофизиологических исследований

Лабораторная работа. Определение индивидуального профиля асимметрии мозга с методов психофизиологических исследований

Цель работы: овладеть методикой определения индивидуального профиля асимметрии.

Оснащение: механические часы, мяч, рулетка, плотный лист бумаги, ручной динамометр.

Ход работы У человека чаще всего нет явного подавляющего доминирования одного из полушарий. Это выявляется при увеличении количество применяемых тестов и носит название индивидуального профиля асимметрии. Предлагаемые методы тестирования индивидуального профиля асимметрии не требует специального оснащения. Тесты характеризуют либо двигательную сферу (асимметрия рук, ног), либо сенсорную (зрение, слух и т.д.). Все параметры измеряются в единой шкале: Левый признак – -1 балл; Нечетко выраженный левый – -0,5 балла; Не определенный – 0 баллов; Нечетко выраженный правый – +0,5 балла; Правый признак – +1 балл. I. Двигательная (моторная) асимметрия (ДА)

Задание 1. Асимметрия рук (АР) а) Тест «Замок». Предлагается сцепить пальцы рук в замок. Доминирует рука, большой палец которой оказался сверху. б) Тест «Хлопок». Предлагается похлопать в ладоши (как в цирке, театре, концерте). Рука, которая движется активнее и сверху – доминирует. в) Тест «Поза Наполеона». Предлагается сложить руки на груди. Рука, которая захватывает плечо, является доминирующей. г)

Опросник Аннет:

1. «Пишущая рука». Предлагается определить, какой рукой человек пишет или рисует (если обеими, то какой чаще – эта ведущая).
2. «Ножницы». Какой рукой человек режет ножницами.
3. «Спички». Какой рукой чиркает спичкой.
4. «Нитки». Какой рукой вдевает нитку в иголку.
5. «Карты». Какой рукой раздает карты.
6. «Часы». Какой рукой заводит часы.
7. «Мяч». Какой рукой ловит и бросает мяч.
8. «Ракетка». В какой руке держит теннисную ракетку.
9. «Нож». Какой рукой держит нож.
10. «Крышка». Какой рукой отвинчивает крышку
11. «Молоток». В какой руке держит молоток.
12. «Зубная щетка». В какой руке держит зубную щетку. д) Динамометрия. Ручным динамометром по 3 раза измеряют силу рук. Различия средних величин менее 2 килограмм не учитываются – нулевая асимметрия.

Задание 2. Асимметрия ног (АН) а) Тест «Закидывание ног». Предлагается сидя закинуть ногу на ногу. Нога, которая оказывается сверху – ведущая. б) Тест «Шаг». Предлагается сделать шаг из положения стоя, ноги вместе. Для более четкого результата шаг должен быть назад; ведущая та нога, которая делает шаг. в) Тест «Прыжок». Из того же положения нужно подпрыгнуть на одной ноге. Ведущей является толчковая нога.

II. Сенсорная асимметрия (СА)

Задание 1. Асимметрия зрения (АЗ) а) Тест «Память». Предлагается вспомнить любимую книгу, фильм. При этом экспериментатор смотрит прямо в глаза обследуемому. Доминирующей является сторона, в которую уводят глаза при «вспоминании». б) Тест «Прицеливание». Предлагается взять карандаш (ручку) и поместить его вертикально на вытянутой руке (проба Розенбаха). Затем прицелиться двумя глазами через него на любой маленький объект не ближе 2 м. Далее экспериментатор по очереди закрывает глаза испытуемому (рукой, ширмочкой). Глаз, при закрытии которого объект сдвигает максимально – ведущий. в) Проба «дырка в карте». Возьмите лист бумаги с вырезанной в центре дыркой, диаметром 2 см или сложите большой палец с указательным так, чтобы образовалась "дырка". На расстоянии вытянутой руки напротив глаза смотрите через дырку на какой-нибудь предмет. Потом закройте правый глаз. Если предмет, который был виден через дырку, исчезнет, значит у Вас правый глаз ведущий. Если, наоборот, предмет исчезает, когда Вы закрываете левый глаз, значит ведущий левый глаз. г) Поочередное прищуривание глаза. После просьбы: «Поочередно прищурьте глаза» - первым прищуривается ведущий глаз. д) Рассмотрение отдаленного предмета через полую трубу. Глаз, к которому подносится труба, является ведущим.

Задание 2. Асимметрия слуха (АС) а) Тест «Часы». Перед обследуемым на стол кладутся механические часы. Предлагается поднести их к каждому уху и определить, в каком из них звук громче, это ухо – ведущее. б) Тест «Телефон». Ведущим является ухо, к которому чаще подносят телефонную трубку при разговоре. в) Прислушивание к шуму на улице - после команды «прислушайтесь к шуму на улице» - испытуемый делает движение головой, выдвигая вперед ведущее ухо. г) Шепотная речь — определите, какое ухо громче слышит шепотную речь.

Задание 3. Тактильная асимметрия (ТА) а) Тест «Кисть». Предлагается развернуть перед собой кисти рук ладонями вверх и ощутить их вес, при этом глаза должны быть закрытыми. Кисть, которая ощущается тяжелой (больше) – ведущая. б) Тест «Щека». Необходима акварельная или косметическая кисточка. Этой кисточкой производят легкие касательные движения обеих щек обследуемого (по очереди несколько раз). Щека, которая ощущает касание сильнее – ведущая.

III. Психическая асимметрия (ПА)

Задание 1. Определение психической асимметрии по методу группировки слов. Испытуемому предлагают разделить 36 слов на три группы по любому признаку. плавание орел бег чешуя овца полет перья карась шерсть обоняние ухо зрение звук глаз запах слух нос свет шофер трамвай электричество пар машинист бензин поезд автомобиль вагоновожатый гнездо медмышь берлога воробей хлеб пшено медведь нора

Оценка результата: если сгруппированные слова создают целостный образ, например, «орел – полет – перья», то испытуемого относят к художественному типу. Если слова сгруппированы по понятиям, например, «животное — орел, овца, карась», то испытуемого относят к мыслительному типу. При этом необходимо помнить, что художественный тип определяется правым полушарием, а мыслительный — левым.

Тема 7. Психофизиология профессионального отбора и профпригодности

Примерный вариант теста по дисциплине

1. Какое из определений предмета эргономики соответствует данной науке?

А. межотраслевая дисциплина, изучающая закономерности функционирования труда и его эффективность

Б. конкретная трудовая деятельность человека во взаимодействии с техническими системами

В. социально-экономические отношения, возникающие в процессе использования труда как на предприятии, так и в масштабах общества

Г. функционирование системы «человек – машина - среда»

2. Что из перечисленных понятий не является элементом эргономической системы?

А. предмет труда В. человек (сам труд)

- Б. орудие труда Г. условия труда
3. Какое из определений понятия «труд» является верным?
А. физическая и умственная работа
Б. целесообразная деятельность человека
В. переход одного вида энергии в другой
Г. деятельность, связанная с большим нервно-психическим напряжением
4. Что из данных понятий **не** относится к основным целям эргономики?
А. адекватность В. безопасность
Б. комфортность Г. эффективность
5. Какие из данных элементов не являются функциями регулирования ЦНС трудового процесса?
А. ретикулярная формация В. координационная функция
Б. интегративная функция Г. функциональная система
6. Мышечная работа различается по видам. Распределите:
1. динамическая а) тоническая
2. статическая б) тетаническая
в) положительная
г) отрицательная
д) по горизонтали
7. Суставы обладают степенями свободы. Распределите:
1. блоковидные а) 3
2. шаровидные б) 2
3. цилиндрические в) 1
8. Распределите расход энергии у среднего человека в различных органах (%)
все тело а) 38
мышцы б) 12,4
печень в) 100
почки г) 7,5
сердце д) 4,4
мозг е) 3.
9. Какие химические вещества **не** участвуют в анаэробной фазе расхода энергии в мышцах?
А. АТФ В. O₂
Б. АДФ Г. креатинфосфат
10. Расставьте фазы работоспособности в их динамике в течение рабочей смены.
А. утомление Г. вработывание
Б. конечный порыв Д. предстартовая лихорадка
В. фаза высокой работоспособности
11. Какие виды утомления **не** являются результатом трудовой деятельности?
А. сенсорное В. первичное
Б. тонико-психологическое Г. вторичное
12. Какую величину составляет производительная (эффективная) работоспособность (в % от максимальной)?
А. 30 В. 60

Б. 70 Г. 80.

13. Какое усилие (в Ньютонах) регламентирует выбор рабочей позы:

- | | |
|---------|-------------|
| А. сидя | 1. 100 |
| Б. стоя | 2. 50-100 |
| В. лежа | 3. менее 50 |
| | 4. 150 |

Типовые темы рефератов:

1. Психофизиологический анализ содержания профессиональной деятельности менеджеров по персоналу.
2. Система психофизиологического профессионального отбора и диагностики профпригодности.
3. Психофизиологическая адаптация персонала к условиям профессиональной деятельности.
4. Психофизиологические детерминанты адаптации человека к экстремальным условиям деятельности.
5. Методы измерения и анализа психофизиологических рабочих нагрузок персонала.
6. Психофизиологические компоненты работоспособности персонала.
7. Влияние социально-психологического климата в коллективе на психофизиологические состояния персонала.
8. Влияние психофизиологических функциональных состояний на эффективность профессиональной деятельности.
9. Психофизиологические предпосылки неустойчивости к стрессу.
10. Психологическая и психофизиологическая оценка уровня стресса.
11. Влияние положительных эмоций на успешность профессиональной деятельности персонала.
12. Влияние отрицательных эмоций на профессиональную деятельность персонала.
13. Невербальные проявления отрицательных эмоциональных состояний человека.
14. Невербальные проявления положительных эмоциональных состояний человека.
15. Специфика проявлений в речи состояния эмоциональной напряженности.
16. Влияние профессиональной мотивации на психофизиологические состояния сотрудников.
17. Феномен «психического выгорания» в профессиональной деятельности.
18. Влияние технической эстетики на психофизиологические состояния персонала.
19. Эргономический подход к оптимизации психофизиологических состояний оператора.
20. Психопрофилактика неблагоприятных функциональных состояний персонала.
21. Психическая саморегуляция как средство оптимизации функционального состояния в условиях трудовой деятельности.
22. Оценка уровня психологической и физиологической профессиональной дезадаптации.
23. Агрессивность как проявление профессиональной дезадаптации.
24. Психологическая готовность к риску как профессионально значимое свойство личности.
25. Приемы психолого-педагогического воздействия на служащих с различными индивидуально-психологическими особенностями.
26. Связь эффективности профессиональной деятельности с типологическими особенностями проявления свойств нервной системы.
27. Психологические особенности саморегуляции субъектов с разными типологическими особенностями проявления свойств нервной системы.
28. Психофизиологические основы профилактики перенапряжения менеджера по персоналу.

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Раскройте понятие Психофизиология, связь изучаемой дисциплины с другими

предметами.

2. Составьте таблицу «Методы психофизиологических исследований». Отрадите основные методы психофизиологических исследований, их достоинства и недостатки.

3. Раскройте понятия: деятельность, труд, досуг, профессия, специальность, профессиография.

4. Охарактеризуйте основные виды деятельности. Проведите анализ форм деятельности человека.

5. Раскройте типологию профессий в зависимости от предмета труда.

6. В чем заключаются психофизиологические основы способностей?

7. Охарактеризуйте различные формы профориентации.

8. Какова суть профессиональной пригодности и профессионального отбора?

9. Раскройте особенности психофизиологии работоспособности. Опишите стадии кривой работоспособности.

10. Раскройте подходы к определению функциональных состояний.

11. Каковы методы диагностики функциональных состояний? В чем особенности психофизиологических функциональных состояний? Каким образом функциональное состояние отражается на поведении людей?

12. В чем сущность действия механизма компенсаторной функции эмоций?

13. Каким образом эмоции оказывают влияние на деятельность человека?

14. Чем характеризуется степень активации эмоций?

15. Каковы психофизиологические основы внимания? Каковы механизмы внимания с позиции системной психофизиологии?

16. Как соотносится внимание и следующие категории: активация, функциональное состояние, бодрствование?

17. Что такое энграмма?

18. Какова специфика градиента ретроградной амнезии?

19. Проанализируйте стадии фиксации памяти. Каковы особенности кратковременной и долговременной памяти?

20. В чем заключается сущность научения?

21. В чем суть психофизиологического анализа профессиональной деятельности?

22. Каковы психофизиологические особенности физического труда?

23. В чем проявляется специфика психофизиологии умственного труда?

24. Какова специфика распределения рабочей нагрузки?

Вопросы к зачету:

1. Психофизиология профессиональной деятельности как прикладная дисциплина. Взаимосвязь психофизиологии профессиональной деятельности с другими отраслями науки.

2. Методы психофизиологических исследований.

3. Психологическая структура профессиональной деятельности.

4. Психологическая структура совместной деятельности.

5. Психофизиологические механизмы трудовой деятельности.

6. Понятие психического компонента трудовой деятельности. Его роль в активизации человеческого фактора.

7. Классификация и характеристика психических явлений.

8. Основные компоненты памяти. Виды и типы памяти. Основные процессы памяти, ее развитие.

9. Виды и свойства внимания. Регулирующая функция внимания. Развитие внимания.

10. Виды и характеристика мышления. Процессы мышления, его развитие.

11. Эмоции и чувства, их виды и характеристика. Влияние эмоций на деятельность человека.

12. Определение и роль функциональных состояний.

13. Классификация функциональных состояний человека.

14. Виды функциональных состояний.

15. Понятие работоспособности как физиологической основы производительности труда.

16. Фазы работоспособности.
 17. Производственные и психофизиологические показатели работоспособности.
- Интегральная оценка работоспособности.
18. Состояние утомления. Причины и механизмы утомления.
 19. Развитие теорий утомления.
 20. Диагностика утомления.
 21. Мероприятия по повышению работоспособности и предупреждению и снижению производственного утомления.
 22. Режим труда и отдыха и его составляющие.
 23. Факторы, определяющие выбор оптимального режима труда и отдыха.
 24. Проектирование оптимальных режимов труда и отдыха.
 25. Организация отдыха в различных производственных условиях.
 26. Условия труда, характер их влияния на человека.
 27. Понятие тяжести и напряженности труда.
 28. Методы оценки тяжести и напряженности труда.
 29. Интегральная оценка тяжести труда.
 30. Психофизиологическая природа монотонности труда.
 31. Основные критерии монотонности труда.
 32. Влияние монотонности на работоспособность и производительность труда.
 33. Меры предупреждения монотонности и снижение её отрицательного воздействия на работоспособность человека.
 34. Психологические механизмы адаптации человека к профессиональной деятельности.
 35. Адаптация работника к требованиям профессии.
 36. Кризисы профессионального становления.
 37. Пути профессиональной реабилитации.
 38. Классификация профессий.
 39. Понятие профессионально важных признаков.
 40. Структура профессиограммы.
 41. Психограмма как составная часть профессиограммы.
 42. Психофизиологическая сущность профессионального отбора.
 43. Профессиональная готовность и профессиональная пригодность.
 44. Этапы осуществления профотбора.
 45. Роль производственного обучения в овладении профессиональным мастерством.

Примеры практических заданий на зачет:

Практическое задание 1.

Провести индивидуально сравнительный анализ психических процессов и психических явлений. Результаты представить в виде аналитической таблицы

Характеристика (признак сравнения)	Психические процессы	Психические явления
1.		
2. и т.д.		

Контрольные вопросы

1. Перечислите задачи психофизиологии профессиональной деятельности как науки.
2. Раскройте содержание понятий «психофизиология профессиональной деятельности», «психика», «психические явления и процессы».
3. В чем отличие психических явлений от психических процессов?
4. Какие методы психофизиологических исследований используются для анализа профессиональной деятельности?
5. Какие направления выделяют в области психофизиологического изучения психических процессов и состояний?

Практическое задание 2.

Проанализируйте процессы памяти и заполните аналитическую таблицу.

Характеристика процесса	Запоминание (запечатление)	Воспроизведение	Сохранение	Забывание
Назначение				
Психофизиологические основы				
Скорость протекания				
Особенности				
Разновидности				
Взаимодействие с психическими процессами				
Нарушения				

Практическое задание 3.

Провести индивидуально сравнительный анализ эмоций, чувств и настроений. Результаты представить в виде аналитической таблицы

Характеристика (признак сравнения)	Эмоции	Чувства	Настроения
1.			
2. и т.д.			

Практическое задание 4.

Проведите сравнительный анализ движения, операции и действия и заполните аналитическую таблицу.

Характеристика	Движение	Операция	Действие
1. Сущность			
2. Цель			
3. Задействованные психические процессы			

Практическое задание 5.

Проведите сравнительный анализ профессиональных навыков и умений и заполните аналитическую таблицу.

Характеристика	Профессиональный навык	Профессиональное умение
1.		
2. и т.д.		

Практическое задание 6.

Разработайте профессиограмму к виду профессиональной деятельности (по выбору), используя следующую схему:

1. Определение профессии, ее существенные характеристики и назначение.
2. Основные критерии эффективности профессиональной деятельности.
3. Цель профессиональной деятельности.
4. Предмет труда.
5. Технологический процесс выполнения работы.
6. Нормативная и производственная документация.
7. Конкретные критерии оценки труда.
8. Уровень квалификации работника.

9. Технические средства выполнения работы.
10. Условия выполнения работы: гигиенические, территориальные, эстетические, экстремальные и др.
11. Основы организации труда: график работы, трудовые смены, режим труда и отдыха.
12. Кооперация труда (кто, что и с кем).
13. Интенсивность труда.
14. Степень опасности и ответственности труда.
15. Степень воздействия труда на личность работника.

Практическое Задание 7.

Выявите преимущества и недостатки использования тестов в процессе профессионального отбора работников и заполните таблицу.

Преимущества	Недостатки
1. 2. и т.д.	

Шкала оценивания.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы: 30% из 100% (или 30 баллов из 100) - вклад в итоговую оценку по результатам промежуточной аттестации.

При оценивании ответа обучающегося в ходе промежуточной аттестации можно опираться на следующие критерии:

Баллы	Критерий оценки
26-30	Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной, периодической и монографической литературы, законодательства и практики его применения, раскрывает не только основные понятия, но и анализирует их с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки законодательно-нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу.
16-25	Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания материалов занятий, учебной и методической литературы, законодательства и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает нормативно-законодательную и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает некоторые погрешности. Вопросы не вызывают существенных затруднений.
6-15	Обучающийся показывает достаточные знания материалов занятий, но при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные членами комиссии вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Обучающийся владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика,

	аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.
0-5	Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, законодательства и практики его применения, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.

Шкала перевода из многобалльной системы в традиционную:

- обучающемуся выставляется оценка «не зачет» если обучающийся набрал менее 50 баллов,
- оценка «зачет» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 50 до 100 баллов.

100 баллов выставляется при условии выполнения всех требований, а также при обязательном проявлении творческого отношения к предмету, умении находить оригинальные, не содержащиеся в учебниках ответы, умении работать с источниками, которые содержатся в дополнительной литературе к курсу, умении соединять знания, полученные в данном курсе со знаниями других дисциплин.

4.4. Методические материалы

Студент допускается к зачету по дисциплине в случае выполнения им всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины.

Зачет выставляется студенту по результатам выполненных работ в течение семестра, при условии, что оценки студента за работу в течение семестра (по всем результатам текущего контроля знаний) составляют не менее чем на 70 % «отлично» и 30 % «хорошо», пропуски занятий отсутствуют.

Зачет проводится в форме ответа на вопросы и выполнения практических заданий, представленных в Разделе 4.3.2. Готовиться к зачету необходимо самостоятельно, последовательно, на протяжении всего периода изучения дисциплины.

Студенту необходимо внимательно изучить и осмыслить выбранную тему в рекомендованных учебниках и других источниках (Интернет-ресурсы, научно-методические журналы и пр.). Структурировать теоретический материал, составить план его представления.

Ответ вопрос и решение практического задания важно излагать с позиции значения для профессиональной деятельности. При этом важно показать знание не только теории вопроса, но и практическое применение.

Результат по сдаче зачета объявляется студентам и вносится в экзаменационную ведомость и зачетную книжку. Не зачтено проставляется в ведомости.

Шкала оценивания

Устный опрос

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100%. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации финансовой информации в области государственных и муниципальных финансов.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100%-90% (отлично)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практически навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач
89%-75% (хорошо)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практически навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
74%-60% (удовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практически навыки профессиональной деятельности сформированы в незначительной мере.
менее 60% (неудовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практически навыки профессиональной деятельности не сформированы.

Тестирование

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100%. Критерием оценивания при проведении тестирования является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\%,$$

где B – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования; B – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста; O – общее количество вопросов в тесте.

Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Компонент компетенции	Промежуточный / ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК ОС-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов		
	–	–
ОПК-1 Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач	–	–
	–	–
	–	–

Методические материалы

Процедура оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в ФГБОУ ВО РАНХиГС и Регламентом о балльно-рейтинговой системе в Волгоградском институте управления филиале РАНХиГС.

5. Методические указания для обучающихся по освоению

дисциплины Методические рекомендации по написанию рефератов

Т О В

Реферат является индивидуальной самостоятельно выполненной работой студента. Тему реферата студент выбирает из перечня тем, рекомендуемых преподавателем, ведущим соответствующую дисциплину. Реферат, как правило, должен содержать следующие структурные элементы: Титульный лист Содержание Введение Основная часть Заключение Список литературы Приложения (при необходимости).

Требования к объему: не более 15 страниц. Оформление: Шрифт Times New Roman, 12 шрифт, 1,5 интервала, 1,5 см абзацный отступ. Оригинальность по системе Антиплагиат. ВУЗ – не менее 60 процентов.

Рекомендации по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины

Структура времени, необходимого на изучение дисциплины

Форма изучения дисциплины	Время, затрачиваемое на изучение дисциплины, %
Изучение литературы, рекомендованной учебной программе	40
Решение задач, практических упражнений и ситуационных примеров	40
Изучение тем, выносимых на самостоятельное рассмотрение	20
Итого	100

Рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию

Практическое (семинарское) занятие – одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой коллективное обсуждение студентами теоретических и практических вопросов, решение практических задач под руководством преподавателя. Основной целью практического (семинарского) занятия является проверка глубины понимания студентом изучаемой темы, учебного материала и умения изложить его содержание ясным и четким языком, развитие самостоятельного мышления и творческой активности студента. На практических (семинарских) занятиях предполагается рассмотреть наиболее важные, существенные, сложные вопросы, которые, наиболее трудно усваиваются студентами. При этом готовиться к практическому (семинарскому) занятию всегда нужно заранее. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию включает всебя следующее:

- обязательное ознакомление с планом занятия, в котором содержатся основные вопросы, выносимые на обсуждение;
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- работа с основными терминами (рекомендуется их выучить);
- изучение дополнительной литературы по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре;
- формулирование своего мнения по каждому вопросу и аргументированное его обоснование;
- запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросов, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- обращение за консультацией к преподавателю.

Практические (семинарские) занятия включают всебя и специально подготовленные рефераты, выступления по какой-либо сложной или особо актуальной проблеме, решение задач. На практическом (семинарском) занятии студент проявляет свое знание предмета, корректирует информацию, полученную в процессе лекционных занятий, формирует определенный образ в глазах преподавателя, получает навыки устной речи и культуры дискуссии, навыки практического решения задач.

Рекомендации по изучению методических материалов

Методические материалы по дисциплине позволяют студенту оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины. Методические материалы по дисциплине призваны помочь студенту понять специфику изучаемого материала, а в конечном итоге – максимально полно и качественно его освоить. В первую очередь студент должен осознать предназначение методических материалов: структуру, цели и задачи. Для этого он знакомится с преамбулой, оглавлением методических материалов, говоря иначе, осуществляет первичное знакомство с ними. В разделе, посвященном методическим рекомендациям по изучению дисциплины, приводятся советы по планированию и организации необходимого для изучения дисциплины времени, описанию последовательности действий студента («сценарий изучения дисциплины»), рекомендации по работе с литературой, советы по подготовке к экзамену и разъяснения по поводу работы с тестовой системой курса и над домашними заданиями. В целом данные методические рекомендации способны облегчить изучение студентами дисциплины и помочь успешно сдать экзамен. В разделе, содержащем учебно-методические материалы дисциплины, содержание практических занятий по дисциплине, словарь основных терминов дисциплины.

Рекомендации по самостоятельной работе студентов

Неотъемлемым элементом учебного процесса является самостоятельная работа студента. При самостоятельной работе достигается конкретное усвоение учебного материала, развиваются теоретические способности, столь важные для современной подготовки специалистов. Формы самостоятельной работы студентов по дисциплине: написание конспектов, подготовка ответов к вопросам, написание рефератов, решение задач, исследовательская работа, выполнение контрольной работы.

Задания для самостоятельной работы включают в себя комплекс аналитических заданий выполнения, которых, предполагает тщательное изучение научной и учебной литературы, периодических изданий, а также законодательных и нормативных документов предлагаемых в п. 6.4 «Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине». Задания предоставляются на проверку в печатном виде.

Рекомендации по работе с литературой

При изучении курса учебной дисциплины особое внимание следует обратить на рекомендуемую основную и дополнительную литературу.

Важным элементом подготовки к семинару является глубокое изучение основной и дополнительной литературы, рекомендованной по теме занятия, а также первоисточников. При этом полезно прочитанную литературу законспектировать. Конспект должен отвечать трем требованиям: быть содержательным, по возможности кратким и правильно оформленным.

Содержательным его следует считать в том случае, если он передает все основные мысли авторов в целостном виде. Изложить текст кратко – это значит передать содержание книги, статьи в значительной мере своими словами. При этом следует придерживаться правила – записывать мысль автора работы лишь после того, как она хорошо понята. В таком случае поставленная цель будет достигнута. Цитировать авторов изучаемых работ (с обязательной ссылкой на источник) следует в тех случаях, если надо записать очень важное определение или положение, обобщающий вывод.

Важно и внешнее оформление конспекта. В его начале надо указать тему семинара, дату написания, названия литературных источников, которые будут законспектированы.

Глубокая самостоятельная работа над ними обеспечит успешное усвоение изучаемой дисциплины.

Одним из важнейших средств серьезного овладения теорией является **конспектирование первоисточников.**

Для составления конспекта рекомендуется сначала прочитать работу целиком, чтобы уяснить ее общий смысл и содержание. При этом можно сделать пометки о ее структуре, об основных положениях, выводах, надостараться отличать в тексте основное от второстепенного, выводить аргументы и доказательства. Если есть непонятные слова, над ними в энциклопедическом словаре найти, что это слово обозначает. Закончив чтение (параграфа, главы, статьи) надо задать себе вопросы такого рода: В чем главная мысль? Каковы основные звенья доказательства ее? Что вытекает из утверждений автора? Как это согласуется с тем, что уже знаешь о прочитанном из других источников?

Ясность и отчетливость восприятия текста зависит от многого: от сосредоточенности студента, от техники чтения, от настойчивости, от яркости воображения, от техники фиксации прочитанного, наконец, от эрудиции – общей и в конкретном рассматриваемой проблеме.

Результатом первоначального чтения должен быть простой **план текста и четко представленные неясных местах**, отмеченных в книге. После предварительного ознакомления, при повторном чтении следует **выделить основные мысли автора** и их развитие в произведении, обратить внимание на обоснование отдельных положений, на метод и форму доказательства, наиболее яркие примеры. В ходе этой работы окончательно отбирается материал для записи и определяется ее вид: **план, тезисы, конспект.**

План это краткий, последовательный перечень основных мыслей автора. Запись прочитанного в виде тезисов – значит выявить и записать опорные мысли текста. Разница между планом и тезисами заключается в следующем: в плане мысль называется (ставь всегда вопрос: о чем говорится?), в тезисах – формулируется – (что именно об этом говорится?). Запись опорных мыслей текста важна, но полного представления о прочитанном на основании подобной записи не составишь. Важно осмыслить, как автор доказывает свою мысль, как убеждает в истинности своих выводов. Так возникает конспект. Форма записи, как мы уже отметили, усложняется в зависимости от целей работы: план – о чем? тезисы – о чем? что именно?; конспект – о чем? что именно? как?

Конспект это краткое последовательное изложение содержания. Основу его составляет план, тезисы и выписки. Недостатки конспектирования: многословие, цитирование не основных, а связующих мыслей, стремление сохранить стилистическую связанность текста в ущерб его логической стройности. Приступать к конспектированию необходимо тогда, когда сложились навыки составления записей в виде развернутого подробного плана.

Форма записи при конспектировании требует особого внимания: важно, чтобы собственные утверждения, размышления над прочитанным, четко отделялись при записи. Разумнее выносить свои пометки на широкие поля, записывать на них дополнительные справочные данные, помогающие усвоению текста (дата события, упомянутого авторами; сведения о лице, названном в книге; точное содержание термина). Если конспектируется текст внушительного объема, необходимо указывать страницы книги, которые охватывает та или иная часть конспекта.

Для удобства пользования своими записями важно заглавить крупные части конспекта, подчеркивая **заголовки**. Следует помнить о назначении красной строки, стремиться к четкой графике записей – уступами, колонками. Излагать главные мысли автора и их систему аргументов – необходимо преимущественно своими словами, перерабатывая таким образом информацию, – так проходит уяснение ее сути. Мысль, фразы, понятия в контексте, могут приобрести более пространное изложение в записи. Нотекст оригинала свертывается, и студент, отрабатывая логическое мышление, учиться

выделять главное и обобщать однотипные суждения, однородные факты. Кроме того, делая запись своими словами, обобщая, студент учится письменной речи.

Знание общей стратегии чтения, техники составления плана и тезисов определяет технологию конспектирования

- Внимательно читать текст, попутно отмечая непонятные места, незнакомые термины и понятия. **Выписать на поля** значение отмеченных понятий.

- При первом чтении текста необходимо составить его **простой план**, последовательный перечень основных мыслей автора.

- При повторном чтении текста выделять **систему доказательств** основных положений работы автора.

- Заключительный этап работы с текстом состоит в осмыслении и раннее отмеченных мест их краткой последовательной записи.

- При конспектировании нужно стремиться **выразить мысль автора своими словами**, это помогает более глубокому усвоению текста.

- В рамках работы над первоисточником важен умелый **отбор цитат**. Необходимо учитывать, насколько ярко, оригинально, сжато изложена мысль. Цитировать необходимо те суждения, на которые впоследствии возможна ссылка как на авторитетное изложение мнения, вывода по тому или иному вопросу.

Конспектировать целесообразно не на отдельном листе, а в общей тетради на одной странице листа. Обратная сторона листа может быть использована для дополнений, необходимость которых выяснится в дальнейшем. При конспектировании литературы следует оставить широкие поля, чтобы записать на них план конспекта. Поля могут быть использованы также для записи своих замечаний, дополнений, вопросов. При выступлении на семинаре студент может пользоваться своим конспектом для цитирования первоисточника. Все участники занятия внимательно слушают выступления товарищей по группе, отмечают спорные и/или ошибочные положения в них, вносят поправки, представляют свои решения и обоснования обсуждаемых проблем.

В конце семинара, когда преподаватель занятия подводит итоги, студенты с учетом рекомендаций преподавателя и выступлений сокурсников, дополняют или исправляют свои конспекты.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Основная литература.

1. Хасанова Г. Б. Психология профессиональной деятельности. Казанский НИТУ, 2017 год. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>
2. Черенкова, Л. В. Психология в схемах и комментариях : учебное пособие для вузов / Л. В. Черенкова, Е. И. Краснощекова, Л. В. Соколова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 236 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02934-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472195>.
3. Соколова, Л. В. Психология. Развитие учения о мозге и поведении : учебное пособие для академического бакалавриата / Л. В. Соколова. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 210 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс. Модуль.). — ISBN 978-5-534-08318-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/1BA2C4F2-DB3B-4964-BC7E-90890CF4D4CB
4. Rovers M. Touch in the Helping Professions: Research, Practice and Ethics / Martin Rovers, Judith Malette, Manal Guirguis-Younger. - University of Ottawa Press, 2017. — Режим доступа: <https://www-jstor-org.ezproxy.ranepa.ru:2443/stable/j.ctv5vdcvd>

5. Vatakis A. Timing and Time Perception: Procedures, Measures, & Applications / Argiro Vatakis, Fuat Balci, Massimiliano Di Luca, Ángel Correa. - Brill, 2018. – Режим доступа: <https://www-jstor-org.ezproxy.ranepa.ru:2443/stable/10.1163/j.ctvbqs54b>

Дополнительная литература

1. Advances in Research Using the C-SPAN Archives / edited by Robert X. Browning. - Purdue University Press, 2017. – Режим доступа: <https://www-jstor-org.ezproxy.ranepa.ru:2443/stable/j.ctt1wf4dqz>
 2. Winefield T. A History of the Psychology Schools at Adelaide's Universities / Tony Winefield, Ted Nettelbeck. - University of Adelaide Press, 2016. – 218 p. – Режим доступа: <https://www-jstor-org.ezproxy.ranepa.ru:2443/stable/10.20851/j.ctt1sq5wsc>
 3. Александрова Ю.И. Психофизиология. С-Пб., 2001. 491с. Рекомендовано МОРФ.
 4. Базылевич, Т. Ф. Дифференциальная психофизиология и психология. Ключевые идеи : монография / Т.Ф. Базылевич. - М. : ИНФРА-М, 2017. - 340 с.
 5. Греченко Т.Н. Психофизиология. М., 1999. Рекомендовано МОРФ.
 6. Данилова Н.Н. Психофизиология. М., 2000. 373с.
 7. Данилова, Н. Н. Психофизиология : учебник : рекомендовано УМО... / Данилова, Нина Николаевна. - М. : Аспект Пресс, 2012. - 367 с.
 8. Лучинин, А. С. Психофизиология : конспект лекций / Лучинин, Алексей Сергеевич. - Ростов н/Д : Феникс, 2014. - 256 с.
 9. Марютина Т.М., Ермолаев О.Ю. Введение в психофизиологию. М., 1997. Допущено МОРФ.
 10. Психофизиология : учебник для студентов вузов / Под ред. Александрова Ю.И. - 2-е изд., доп. и перераб. - СПб. и др. : Питер, 2001. - 491 с.
 11. Психофизиология: Учебник для вузов/ Под ред. Ю.И. Александрова. - 3-е изд., доп. и перераб. СПб.: Питер, 2006. Рекомендовано МОРФ.
 12. Разумникова О.М. Дифференциальная психофизиология. Индивидуальные особенности строения и функций мозга и их отражение в психических процессах и состояниях [Электронный ресурс] : учебник / О.М. Разумникова. — Электрон.текстовые данные. — Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2014. — 164 с. — 978-5-7782-2497-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44765.html>
 13. Смирнов В.М. Нерофизиология и высшая нервная деятельность детей и подростков: Учеб. пособие для студ. Дефектол. фак. высш. пед. учеб. заведений. - М.: Издательский центр «Академия», 2000. 0400с.
 14. Хомская Е.Д. Нейропсихология. СПб. 2003. - 496с. Допущено МОРФ.
 15. Черенкова, Л. В. Психофизиология в схемах и комментариях : учебное пособие для академического бакалавриата / Л. В. Черенкова, Е. И. Краснощекова, Л. В. Соколова. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 236 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02934-5. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/4DCD835C-3010-4278-B2AB-544345248BE6
- #### 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
1. Психология адаптации и социальная среда. Современные подходы, проблемы, перспективы [Электронный ресурс]/ Л.Г. Дикая [и др.].— Электрон.текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2007.— 624 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/7431.html>.— ЭБС «IPRbooks»
 2. Социально-психологические аспекты формирования культуры самообучающейся организации / А. Я. Николаев [и др.] // Вопросы психологии. - 2014. - № 6. - С. 44-52.
- #### 6.4. Нормативные правовые документы
1. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации до 2020 года. (Утв. распоряжением Правительства РФ от 8 декабря 2011 г. N 2227-р).

6.5. Интернет-ресурсы

1. Центральная библиотека образовательных ресурсов. Режим доступа: <http://www.edulib.ru/>
2. Сводный каталог электронных библиотек. Режим доступа: <http://www.lib.msu.ru/journal/Unilib/main.htm>
3. Базы данных ИНИОН. Режим доступа: <http://www.inion.ru/product/db.htm>
4. Библиотека образовательного портала «Экономика, социология, менеджмент». Режим доступа: <http://ecsocman.edu.ru/>
5. Библиотека федерального портала «Российское образование». Режим доступа: <http://www.edu.ru/>
6. Библиотека учебной и научной литературы русского гуманитарного интернет университета. Режим доступа: <http://www.i-u.ru/biblio/default.aspx>
7. Крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 14 млн научных статей и публикаций. Режим доступа: <http://elibrary.ru/>
8. Федеральный образовательный портал. Режим доступа: <http://www.edu.ru/>
9. Сайт по психологии: предлагает описание психологических тестов, тестирование он-лайн, тренинги, упражнения, статьи, советы психологов. Режим доступа: <http://azps.ru>

6.6. Иные источники

1. Строганова, Т. Психофизиология индивидуальных различий в младенчестве: современное состояние проблемы / Т. Строганова, Е. Орехова // Вопросы психологии. - 1998.-N 1. - С. 128-145.
2. Николаева Е. И. Психофизиология. Психологическая физиология с основами физиологической психологии : учебник для вузов: Рекомендовано М-вом образования РФ... / Николаева, Елена Ивановна ;Сиб. независимый ин-т. - М. : ПЕР СЭ : Логос, 2003. - 543 с.
3. Психофизиология : учебник для студентов вузов. Рекомендовано М-вом образования РФ / Под ред. Александрова Ю.И. - 3-е изд., доп. и перераб. - СПб.и др. : Питер, 2004. - 463 с.
4. Безденежных Б.Н. Психофизиология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Б.Н. Безденежных. — Электрон.текстовые данные. — М. : Евразийский открытый институт, 2011. — 207 с. — 978-5-374-00213-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10807.html>
5. Вартамян И.А. Психофизиология и высшая нервная деятельность [Электронный ресурс] : словарь-справочник. Учебное пособие / И.А. Вартамян. — Электрон.текстовые данные. — СПб. : Институт специальной педагогики и психологии, 2006. — 60 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29993.html>
6. Современная психология. Состояние и перспективы исследований. Часть 2. Общая и социальная психология, психология личности и психофизиология, экономическая, организационная и политическая психология [Электронный ресурс] : материалы юбилейной научной конференции ИП РАН, 28-29 января 2002 г / К.А. Абульханова [и др.]. — Электрон.текстовые данные. — М. : Институт психологии РАН, 2002. — 363 с. — 5-9270-0023-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48274.html>

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение информационных справочных систем

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддерживается соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows 7 Prof, Microsoft Office 2010, Kaspersky 8.2, СПС Гарант, СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций);
- текстовые редакторы (MSWORD), MSECHEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе соот

ветствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащённость: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Научная электронная библиотека eLIBRARY» и др.

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления - филиал РАНХиГС
Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА
учёным советом
Волгоградского института управления
- филиала РАНХиГС
Протокол №2 от 23.09.2021 г.

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Стратегическое и операционное управление персоналом организации

(наименование образовательной программы)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

Б1.О.13 «Психофизиология профессиональной деятельности»

(код и наименование дисциплины)

38.03.03 Управление персоналом

(код, наименование направления подготовки /специальности)

Очная

(форма (формы) обучения)

Год набора – 2022 г.

Волгоград, 2021 г.

Тема 1. Введение в психофизиологию профессиональной деятельности

1. Психофизиология как наука.
2. Этапы развития науки психофизиология.
3. Методы исследования в психофизиологии профессиональной деятельности.
4. Принципы психофизиологического исследования.
5. Соотношение процессов социализации и профессионализации: возрастные этапы и индивидуальные варианты.

Тема 2. Психофизиологические основы построения профессии

1. Понятия профессии, специальности и должности. Психологическая классификация профессий и специальностей.
2. Рабочее место в организации: понятие, классификация и цели анализа.
3. Спецификация рабочего места: понятие, цели и задачи оценки.
4. Профессиографический анализ деятельности: цели, задачи и виды профессиографии. Профессиограмма. Психограмма.
5. Методы профессиографии рабочего места. Разработка и обоснование психофизиологических требований к специалистам.

Тема 3. Психические процессы и их роль в обеспечении профессиональной деятельности. Психофизиология памяти, внимания и сознания

1. Общие принципы организации и свойства сенсорных систем.
2. Механизмы рецепции, передачи, преобразование и переработки информации в сенсорной системе.
3. Внимание: понятие, свойства, виды.
4. Психофизиологические методы исследования свойств внимания.
5. Память: понятие, классификация и характеристика видов памяти.
6. Мышление: структура мыслительных процессов, типы интеллектуальной деятельности, механизмы творческой деятельности.

Тема 4. Психофизиология эмоциональных состояний

1. Связь общих ощущений и эмоций. Эмоциональные процессы: аффекты, собственно эмоции, чувства, настроения.
2. Способы выражения и измерения эмоций.
3. «Эмоцифильные» свойства темперамента: тревожность, сила и слабость процессов возбуждения, экстраверсия-интроверсия, импульсивность, эмоциональность.
4. Психофизиологические механизмы возникновения стресса, фрустрации и аффекта.

Тема 5. Психофизиологические функциональные состояния. Компоненты работоспособности.

1. Профессиональное здоровье и профессиональная работоспособность. Динамика работоспособности.
2. Методы оценки и анализа физиологических и психологических рабочих нагрузок персонала.
3. Профессиональное утомление: причины, классификация, проявление.
4. Способы оптимизации профессиональной работоспособности.
5. Эргономический подход к организации трудовой деятельности на рабочем месте.

Тема 6. Психофизиологические основы адаптации к профессиональной деятельности.

1. Адаптации человека: понятие, компоненты и их характеристика.
2. Адаптация к условиям профессиональной деятельности. Виды и уровни адаптации.
3. Общая характеристика экстремальных факторов информационно- семантической, физико-химической и биологической природы. Психофизиологические механизмы развития

экстремальных состояний.

4. Стресс в профессиональной деятельности. Поведенческие, когнитивные, эмоциональные и психофизиологические проявления стресса.

5. Психофизиологическая адаптация человека: понятие, методы оценки и коррекции.

Тема 7. Психофизиология профессионального отбора и профпригодности.

1. Профессиональный отбор: сущность, цели и задачи. Основные виды профессионального отбора.

2. Сущность и задачи психофизиологического отбора.

3. Концепция профессионально важных качеств. Психофизиологические исследования при оценке профессионально важных качеств.

4. Надежность, валидность и стандартизованность психофизиологических методик при проведении профессионального отбора.

Тема 8. Измерение и анализ физиологических и психологических рабочих нагрузок.

1. Изменения в организме, вызываемые физической работой.

2. Изменения в организме, вызываемые умственной работой.

3. Классификация форм и видов трудовой деятельности.

4. Методы оценки тяжести труда. Методы оценки напряженности труда.

5. Режим труда и отдыха и его составляющие: численность, длительность рабочего периода, темп, интенсивность, последовательность выполнения отдельных элементов.

Тема 9. «Человеческий фактор» как психофизиологическая проблема. Ошибки человека.

1. Значение «человеческого фактора» при взаимодействии человека с техническими комплексами.

2. Роль различных факторов в обработке человеком информации, принятии решений и формирований действий в человеко-машинных системах.

3. Неоправданный риск, утомление и различные компоненты окружающей среды, имеющие значение для оценки «человеческого фактора».

4. Концепция ошибки. Ошибки человека и психические процессы.

Тема 10. Методы психофизиологических исследований

Лабораторная работа. Определение индивидуального профиля асимметрии мозга с методов психофизиологических исследований

Цель работы: овладеть методикой определения индивидуального профиля асимметрии.

Оснащение: механические часы, мяч, рулетка, плотный лист бумаги, ручной динамометр.

Ход работы У человека чаще всего нет явного подавляющего доминирования одного из полушарий. Это выявляется при увеличении количество применяемых тестов и носит название индивидуального профиля асимметрии. Предлагаемые методы тестирования индивидуального профиля асимметрии не требует специального оснащения. Тесты характеризуют либо двигательную сферу (асимметрия рук, ног), либо сенсорную (зрение, слух и т.д.). Все параметры измеряются в единой шкале: Левый признак – -1 балл; Нечетко выраженный левый – -0,5 балла; Не определен – 0 баллов; Нечетко выраженный правый – +0,5 балла; Правый признак – +1 балл. I. Двигательная (моторная) асимметрия (ДА)

Задание 1. Асимметрия рук (АР) а) Тест «Замок». Предлагается сцепить пальцы рук в замок. Доминирует рука, большой палец которой оказался сверху. б) Тест «Хлопок». Предлагается похлопать в ладоши (как в цирке, театре, концерте). Рука, которая движется активнее и сверху – доминирует. в) Тест «Поза Наполеона». Предлагается сложить руки на груди. Рука, которая захватывает плечо, является доминирующей. г)

Опросник Аннет:

1. «Пишущая рука». Предлагается определить, какой рукой человек пишет или рисует (если обеими, то какой чаще – эта ведущая).

2. «Ножницы». Какой рукой человек режет ножницами.
3. «Спички». Какой рукой чиркает спичкой.
4. «Нитки». Какой рукой вдевает нитку в иглолку.
5. «Карты». Какой рукой раздает карты.
6. «Часы». Какой рукой заводит часы.
7. «Мяч». Какой рукой ловит и бросает мяч.
8. «Ракетка». В какой руке держит теннисную ракетку.
9. «Нож». Какой рукой держит нож.
10. «Крышка». Какой рукой отвинчивает крышку
11. «Молоток». В какой руке держит молоток.

12. «Зубная щетка». В какой руке держит зубную щетку. д) Динамометрия. Ручным динамометром по 3 раза измеряют силу рук. Различия средних величин менее 2 килограмм не учитываются – нулевая асимметрия.

Задание 2. Асимметрия ног (АН) а) Тест «Закидывание ног». Предлагается сидя закинуть ногу на ногу. Нога, которая оказывается сверху – ведущая. б) Тест «Шаг». Предлагается сделать шаг из положения стоя, ноги вместе. Для более четкого результата шаг должен быть назад; ведущая та нога, которая делает шаг. в) Тест «Прыжок». Из того же положения нужно подпрыгнуть на одной ноге. Ведущей является толчковая нога.

II. Сенсорная асимметрия (СА)

Задание 1. Асимметрия зрения (АЗ) а) Тест «Память». Предлагается вспомнить любимую книгу, фильм. При этом экспериментатор смотрит прямо в глаза обследуемому. Доминирующей является сторона, в которую уводят глаза при «вспоминании». б) Тест «Прицеливание». Предлагается взять карандаш (ручку) и поместить его вертикально на вытянутой руке (проба Розенбаха). Затем прицелься двумя глазами через него на любой маленький объект не ближе 2 м. Далее экспериментатор по очереди закрывает глаза испытуемому (рукой, ширмочкой). Глаз, при закрытии которого объект сдвигает максимально – ведущий. в) Проба «дырка в карте». Возьмите лист бумаги с вырезанной в центре дыркой, диаметром 2 см или сложите большой палец с указательным так, чтобы образовалась "дырка". На расстоянии вытянутой руки напротив глаза смотрите через дырку на какой-нибудь предмет. Потом закройте правый глаз. Если предмет, который был виден через дырку, исчезнет, значит у Вас правый глаз ведущий. Если, наоборот, предмет исчезает, когда Вы закрываете левый глаз, значит ведущий левый глаз. г) Поочередное прищуривание глаза. После просьбы: «Поочередно прищурьте глаза» - первым прищуривается ведущий глаз. д) Рассмотрение отдаленного предмета через полую трубу. Глаз, к которому подносится труба, является ведущим.

Задание 2. Асимметрия слуха (АС) а) Тест «Часы». Перед обследуемым на стол кладутся механические часы. Предлагается поднести их к каждому уху и определить, в каком из них звук громче, это ухо – ведущее. б) Тест «Телефон». Ведущим является ухо, к которому чаще подносят телефонную трубку при разговоре. в) Прислушивание к шуму на улице - после команды «прислушайтесь к шуму на улице» - испытуемый делает движение головой, выдвигая вперед ведущее ухо. г) Шепотная речь — определите, какое ухо громче слышит шепотную речь.

Задание 3. Тактильная асимметрия (ТА) а) Тест «Кисть». Предлагается развернуть перед собой кисти рук ладонями вверх и ощутить их вес, при этом глаза должны быть закрытыми. Кисть, которая ощущается тяжелой (больше) – ведущая. б) Тест «Щека». Необходима акварельная или косметическая кисточка. Этой кисточкой производят легкие касательные движения обеих щек обследуемого (по очереди несколько раз). Щека, которая ощущает касание сильнее – ведущая.

III. Психическая асимметрия (ПА)

Задание 1. Определение психической асимметрии по методу группировки слов. Испытуемому предлагают разделить 36 слов на три группы по любому признаку. плавание орел бег чешуя овца полет перья карась шерсть обоняние ухо зрение звук глаз запах слух нос свет шофер трамвай электричество пар машинист бензин поезд автомобиль вагоновожатый гнездо мед мышь берлога воробей хлеб пшено медведь нора

Оценка результата: если сгруппированные слова создают целостный образ, например,

«орел – полет – перья», то испытуемого относят к художественному типу. Если слова сгруппированы по понятиям, например, «животное — орел, овца, карась», то испытуемого относят к мыслительному типу. При этом необходимо помнить, что художественный тип определяется правым полушарием, а мыслительный — левым.

Тема 7. Психофизиология профессионального отбора и профпригодности

Примерный вариант теста по дисциплине

1. Какое из определений предмета эргономики соответствует данной науке?
А. междотраслевая дисциплина, изучающая закономерности функционирования труда и его эффективность
Б. конкретная трудовая деятельность человека во взаимодействии с техническими системами
В. социально-экономические отношения, возникающие в процессе использования труда как на предприятии, так и в масштабах общества
Г. функционирование системы «человек – машина - среда»
2. Что из перечисленных понятий не является элементом эргономической системы?
А. предмет труда В. человек (сам труд)
Б. орудие труда Г. условия труда
3. Какое из определений понятия «труд» является верным?
А. физическая и умственная работа
Б. целесообразная деятельность человека
В. переход одного вида энергии в другой
Г. деятельность, связанная с большим нервно-психическим напряжением
4. Что из данных понятий **не** относится к основным целям эргономики?
А. адекватность В. безопасность
Б. комфортность Г. эффективность
5. Какие из данных элементов не являются функциями регулирования ЦНС трудового процесса?
А. ретикулярная формация В. координационная функция
Б. интегративная функция Г. функциональная система
6. Мышечная работа различается по видам. Распределите:
1. динамическая а) тоническая
2. статическая б) тетаническая
в) положительная
г) отрицательная
д) по горизонтали
7. Суставы обладают степенями свободы. Распределите:
1. блоковидные а) 3
2. шаровидные б) 2
3. цилиндрические в) 1
8. Распределите расход энергии у среднего человека в различных органах (%)
все тело а) 38
мышцы б) 12,4
печень в) 100
почки г) 7,5
сердце д) 4,4

мозг е)З.

9. Какие химические вещества **не** участвуют в анаэробной фазе расхода энергии в мышцах?

- А. АТФ В. O₂
- Б. АДФ Г. креатинфосфат

10. Расставьте фазы работоспособности в их динамике в течение рабочей смены.

- А. утомление Г. вработывание
- Б. конечный порыв Д. предстартовая лихорадка
- В. фаза высокой работоспособности

11. Какие виды утомления **не** являются результатом трудовой деятельности?

- А. сенсорное В. первичное
- Б. тонико-психологическое Г. вторичное

12. Какую величину составляет производительная (эффективная) работоспособность (в % от максимальной)?

- А. 30 В. 60
- Б. 70 Г. 80.

13. Какое усилие (в Ньютонах) регламентирует выбор рабочей позы:

- | | |
|---------|-------------|
| А. сидя | 1. 100 |
| Б. стоя | 2. 50-100 |
| В. лежа | 3. менее 50 |
| | 4. 150 |

Типовые темы рефератов:

1. Психофизиологический анализ содержания профессиональной деятельности менеджеров по персоналу.

2. Система психофизиологического профессионального отбора и диагностики профпригодности.

3. Психофизиологическая адаптация персонала к условиям профессиональной деятельности.

4. Психофизиологические детерминанты адаптации человека к экстремальным условиям деятельности.

5. Методы измерения и анализа психофизиологических рабочих нагрузок персонала.

6. Психофизиологические компоненты работоспособности персонала.

7. Влияние социально-психологического климата в коллективе на психофизиологические состояния персонала.

8. Влияние психофизиологических функциональных состояний на эффективность профессиональной деятельности.

9. Психофизиологические предпосылки неустойчивости к стрессу.

10. Психологическая и психофизиологическая оценка уровня стресса.

11. Влияние положительных эмоций на успешность профессиональной деятельности персонала.

12. Влияние отрицательных эмоций на профессиональную деятельность персонала.

13. Невербальные проявления отрицательных эмоциональных состояний человека.

14. Невербальные проявления положительных эмоциональных состояний человека.

15. Специфика проявлений в речи состояния эмоциональной напряженности.

16. Влияние профессиональной мотивации на психофизиологические состояния сотрудников.

17. Феномен «психического выгорания» в профессиональной деятельности.

18. Влияние технической эстетики на психофизиологические состояния персонала.

19. Эргономический подход к оптимизации психофизиологических состояний оператора.
20. Психопрофилактика неблагоприятных функциональных состояний персонала.
21. Психическая саморегуляция как средство оптимизации функционального состояния в условиях трудовой деятельности.
22. Оценка уровня психологической и физиологической профессиональной дезадаптации.
23. Агрессивность как проявление профессиональной дезадаптации.
24. Психологическая готовность к риску как профессионально значимое свойство личности.
25. Приемы психолого-педагогического воздействия на служащих с различными индивидуально-психологическими особенностями.
26. Связь эффективности профессиональной деятельности с типологическими особенностями проявления свойств нервной системы.
27. Психологические особенности саморегуляции субъектов с разными типологическими особенностями проявления свойств нервной системы.
28. Психофизиологические основы профилактики перенапряжения менеджера по персоналу.

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Раскройте понятие Психофизиология, связь изучаемой дисциплины с другими предметами.
2. Составьте таблицу «Методы психофизиологических исследований». Отрадите основные методы психофизиологических исследований, их достоинства и недостатки.
3. Раскройте понятия: деятельность, труд, досуг, профессия, специальность, профессиография.
4. Охарактеризуйте основные виды деятельности. Проведите анализ форм деятельности человека.
5. Раскройте типологию профессий в зависимости от предмета труда.
6. В чем заключаются психофизиологические основы способностей?
7. Охарактеризуйте различные формы профориентации.
8. Какова суть профессиональной пригодности и профессионального отбора?
9. Раскройте особенности психофизиологии работоспособности. Опишите стадии кривой работоспособности.
10. Раскройте подходы к определению функциональных состояний.
11. Каковы методы диагностики функциональных состояний? В чем особенности психофизиологических функциональных состояний? Каким образом функциональное состояние отражается на поведении людей?
12. В чем сущность действия механизма компенсаторной функции эмоций?
13. Каким образом эмоции оказывают влияние на деятельность человека?
14. Чем характеризуется степень активации эмоций?
15. Каковы психофизиологические основы внимания? Каковы механизмы внимания с позиции системной психофизиологии?
16. Как соотносится внимание и следующие категории: активация, функциональное состояние, бодрствование?
17. Что такое энграмма?
18. Какова специфика градиента ретроградной амнезии?
19. Проанализируйте стадии фиксации памяти. Каковы особенности кратковременной и долговременной памяти?
20. В чем заключается сущность научения?
21. В чем суть психофизиологического анализа профессиональной деятельности?
22. Каковы психофизиологические особенности физического труда?
23. В чем проявляется специфика психофизиологии умственного труда?
24. Какова специфика распределения рабочей нагрузки?

Вопросы к зачету:

1. Психофизиология профессиональной деятельности как прикладная дисциплина.

Взаимосвязь психофизиологии профессиональной деятельности с другими отраслями науки.

2. Методы психофизиологических исследований.
 3. Психологическая структура профессиональной деятельности.
 4. Психологическая структура совместной деятельности.
 5. Психофизиологические механизмы трудовой деятельности.
 6. Понятие психического компонента трудовой деятельности. Его роль в активизации человеческого фактора.
 7. Классификация и характеристика психических явлений.
 8. Основные компоненты памяти. Виды и типы памяти. Основные процессы памяти, ее развитие.
 9. Виды и свойства внимания. Регулирующая функция внимания. Развитие внимания.
 10. Виды и характеристика мышления. Процессы мышления, его развитие.
 11. Эмоции и чувства, их виды и характеристика. Влияние эмоций на деятельность человека.
 12. Определение и роль функциональных состояний.
 13. Классификация функциональных состояний человека.
 14. Виды функциональных состояний.
 15. Понятие работоспособности как физиологической основы производительности труда.
 16. Фазы работоспособности.
 17. Производственные и психофизиологические показатели работоспособности.
- Интегральная оценка работоспособности.
18. Состояние утомления. Причины и механизмы утомления.
 19. Развитие теорий утомления.
 20. Диагностика утомления.
 21. Мероприятия по повышению работоспособности и предупреждению и снижению производственного утомления.
 22. Режим труда и отдыха и его составляющие.
 23. Факторы, определяющие выбор оптимального режима труда и отдыха.
 24. Проектирование оптимальных режимов труда и отдыха.
 25. Организация отдыха в различных производственных условиях.
 26. Условия труда, характер их влияния на человека.
 27. Понятие тяжести и напряженности труда.
 28. Методы оценки тяжести и напряженности труда.
 29. Интегральная оценка тяжести труда.
 30. Психофизиологическая природа монотонности труда.
 31. Основные критерии монотонности труда.
 32. Влияние монотонности на работоспособность и производительность труда.
 33. Меры предупреждения монотонности и снижение её отрицательного воздействия на работоспособность человека.
 34. Психологические механизмы адаптации человека к профессиональной деятельности.
 35. Адаптация работника к требованиям профессии.
 36. Кризисы профессионального становления.
 37. Пути профессиональной реабилитации.
 38. Классификация профессий.
 39. Понятие профессионально важных признаков.
 40. Структура профессиограммы.
 41. Психограмма как составная часть профессиограммы.
 42. Психофизиологическая сущность профессионального отбора.
 43. Профессиональная готовность и профессиональная пригодность.
 44. Этапы осуществления профотбора.
 45. Роль производственного обучения в овладении профессиональным мастерством.

Примеры практических заданий на зачет:

Практическое задание 1.

Провести индивидуально сравнительный анализ психических процессов и психических явлений. Результаты представить в виде аналитической таблицы

Характеристика (признак сравнения)	Психические процессы	Психические явления
1.		
2. и т.д.		

Контрольные вопросы

1. Перечислите задачи психофизиологии профессиональной деятельности как науки.
2. Раскройте содержание понятий «психофизиология профессиональной деятельности», «психика», «психические явления и процессы».
3. В чем отличие психических явлений от психических процессов?
4. Какие методы психофизиологических исследований используются для анализа профессиональной деятельности?
5. Какие направления выделяют в области психофизиологического изучения психических процессов и состояний?

Практическое задание 2.

Проанализируйте процессы памяти и заполните аналитическую таблицу.

Характеристика процесса	Запоминание (запечатление)	Воспроизведение	Сохранение	Забывание
Назначение				
Психофизиологические основы				
Скорость протекания				
Особенности				
Разновидности				
Взаимодействие с психическими процессами				
Нарушения				

Практическое задание 3.

Провести индивидуально сравнительный анализ эмоций, чувств и настроений. Результаты представить в виде аналитической таблицы

Характеристика (признак сравнения)	Эмоции	Чувства	Настроения
1.			
2. и т.д.			

Практическое задание 4.

Проведите сравнительный анализ движения, операции и действия и заполните аналитическую таблицу.

Характеристика	Движение	Операция	Действие
1. Сущность			
2. Цель			
3. Задействованные психические процессы			

Практическое задание 5.

Проведите сравнительный анализ профессиональных навыков и умений и заполните аналитическую таблицу.

Характеристика	Профессиональный навык	Профессиональное умение
1.		
2. и т.д.		

Практическое задание 6.

Разработайте профессиограмму к виду профессиональной деятельности (по выбору), используя следующую схему:

1. Определение профессии, ее существенные характеристики и назначение.
2. Основные критерии эффективности профессиональной деятельности.
3. Цель профессиональной деятельности.
4. Предмет труда.
5. Технологический процесс выполнения работы.
6. Нормативная и производственная документация.
7. Конкретные критерии оценки труда.
8. Уровень квалификации работника.
9. Технические средства выполнения работы.
10. Условия выполнения работы: гигиенические, территориальные, эстетические, экстремальные и др.
11. Основы организации труда: график работы, трудовые смены, режим труда и отдыха.
12. Кооперация труда (кто, что и с кем).
13. Интенсивность труда.
14. Степень опасности и ответственности труда.
15. Степень воздействия труда на личность работника.

Практическое Задание 7.

Выявите преимущества и недостатки использования тестов в процессе профессионального отбора работников и заполните таблицу.

Преимущества	Недостатки
1. 2. и т.д.	

Шкала оценивания.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы: 30% из 100% (или 30 баллов из 100) - вклад в итоговую оценку по результатам промежуточной аттестации.

При оценивании ответа обучающегося в ходе промежуточной аттестации можно опираться на следующие критерии:

Баллы	Критерий оценки
26-30	Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной, периодической и монографической литературы, законодательства и практики его применения, раскрывает не только основные понятия, но и анализирует их с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки законодательно-нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу.
16-25	Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания

	<p>материалов занятий, учебной и методической литературы, законодательства и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает нормативно-законодательную и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает некоторые погрешности. Вопросы не вызывают существенных затруднений.</p>
6-15	<p>Обучающийся показывает достаточные знания материалов занятий, но при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные членами комиссии вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Обучающийся владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.</p>
0-5	<p>Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, законодательства и практики его применения, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.</p>

Шкала перевода из многобалльной системы в традиционную:

- обучающемуся выставляется оценка « не зачет» если обучающийся набрал менее 50 баллов,
- оценка «зачет» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 50 до 100 баллов.

100 баллов выставляется при условии выполнения всех требований, а также при обязательном проявлении творческого отношения к предмету, умении находить оригинальные, не содержащиеся в учебниках ответы, умении работать с источниками, которые содержатся дополнительной литературе к курсу, умении соединять знания, полученные в данном курсе со знаниями других дисциплин.