

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления – филиал РАНХиГС
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА
учёным советом
Волгоградского института
управления –
филиала РАНХиГС
Протокол №2 от 23.09.2021 г.

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Региональное управление

(наименование образовательной программы)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

Б1.О.03 ПСИХОЛОГИЯ

(код и наименование дисциплины)

38.03.04 «ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»

(код, наименование направления подготовки /специальности)

Очная, очно-заочная

(форма (формы) обучения)

Год набора – 2022 г.

Волгоград, 2021 г.

Автор-составитель:

Канд.психол., старший преподаватель кафедры социологии, общей и юридической психологии Мартиросян К.В.

(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой социологии, общей и юридической психологии
доктор социологических наук, доцент А.Л. Кузеванова

(наименование кафедры) (ученая степень и(или) ученое звание) (Ф.И.О.)

РПД Б1.О.03 «Психология» одобрена на заседании кафедры социологии, общей и юридической психологии. Протокол от 31 августа 2021 года № 1

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
1.1. Осваиваемые компетенции.....	4
1.2. Результаты обучения.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО.....	5
3.Содержание и структура дисциплины.....	5
3.1. Структура дисциплины.....	5
3.2. Содержание дисциплины (модуля).....	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.....	8
4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.....	8
4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.....	9
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.....	14
5.1. Методы проведения экзамена.....	14
5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации.....	14
6. Методические материалы по освоению дисциплины.....	16
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет.....	20
7.1. Основная литература.....	20
7.2. Дополнительная литература.....	20
7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация.....	21
7.4. Интернет-ресурсы, справочные системы.....	21
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	21

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Осваиваемые компетенции

Дисциплина Б1.О.03 «Психология» обеспечивает овладение следующими компетенциями

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК ОС-3	Способен вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК ОС-3.1	Способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе
УК ОС-6	Способен выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК ОС-6.2	Способность применять знание основных принципов и положений психологии при выстраивании траектории саморазвития
ОПК-2	Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов	ОПК-2.2	Способность использовать психологические методы для решения профессиональных задач

1.2. Результаты обучения

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта) трудовые или профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп (результаты форсайт-сессии от 01.03.2016, утв. протоколом кафедры психологии №11 от 04.03.2016 г.). Профессиональное	УК ОС-3.1	на уровне знаний: - знает природу межличностных отношений. в быту и организованном коллективе, виды общения, особенности социально-ролевого общения, психологию малых групп, основные пути укрепления сплоченности коллектива.
		на уровне умений: - создает психологический портрет в межличностных отношениях, анализирует межгрупповые отношения и взаимодействия, аномалии в межличностных отношениях.

действие: Разработка и реализация программ профилактической и психокоррекционной		на уровне навыков: - диагностирует и корректирует социально – психологический климат коллектива, определяет вид и границы эффективности конфликтного поведения,
	УК ОС-6.2	на уровне знаний: - знает способы саморазвития личности, основные этапы развития человека, на уровне умений: - разрабатывает систему саморазвития, определяет цели и задачи на уровне навыков: - организует саморазвитие личностной и профессиональной сфер с применением методов и приемов совершенствования профессиональных и личностных знаний. умений и навыков
	ОПК-2.2	на уровне знаний: - знает поэтапность развития социально-экономических процессов, алгоритм принятия решений, основные управленческие функции на уровне умений: - формулирует цели и задачи деятельности по принятию психологических решений в управленческой деятельности на уровне навыков: - организует деятельность управления рабочим коллективом. основываясь на психологических законах организации трудовой деятельности

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина Б1.О.03 «Психология» принадлежит к блоку вариативная часть, обязательные дисциплины. В соответствии с Учебным планом, по очной форме обучения дисциплина осваивается в 4 семестре (по очно-заочной форме обучения дисциплина осваивается во 2 семестре), общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 3 ЗЕ (108 часов).

Освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний в области школьного курса важнейших социально-гуманитарных дисциплин (биология, обществоведение). Знания и навыки, получаемые студентами в результате изучения дисциплины, необходимы для работы с функционирующими в условиях системы регионального управления организационными структурами, персоналом.

Знания, умения и навыки, полученные при освоении учебной дисциплины Б1.О.03 «Психология», будут полезными при изучении такой дисциплины, как Б1.О.13 «Теория управления».

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на

контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 48 часов (16 часов лекций, 32 часа практических занятий) и на самостоятельную работу обучающихся – 60 часов.

По очно-заочной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 24 часа (8 часов лекций, 16 часов практических занятий), на самостоятельную работу обучающихся – 84 часа.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с Учебным планом – зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.				СРО	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л, ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ*			КСР
Тема 1	Предмет и методы психологии	16	2		4		10	О, Д
Тема 2	Психика и организм	16	2		4		10	О, Д
Тема 3	Чувственные формы психического отражения	18	2		6		10	О, Д
Тема 4	Рациональные формы психического отражения	18	2		6		10	О, Д
Тема 5	Психология личности	20	4		6		10	О, Д
Тема 6	Психология деятельности и межличностных отношений	20	4		6		10	О, Д, Т
Промежуточная аттестация								З
Итого:		108	16		32		60	3 ЗЕ

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.				СРО	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л, ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ*			КСР
Тема 1	Предмет и методы психологии	11	2				9	О, Д
Тема 2	Психика и организм	19	2		4		13	О, Д
Тема 3	Чувственные формы психического отражения	19	2		2		15	О, Д

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					СРО	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л, ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ*	КСР		
Тема 4	Рациональные формы психического отражения	20			4		16	О, Д
Тема 5	Психология личности	22	2		4		16	О, Д
Тема 6	Психология деятельности и межличностных отношений	17			2		15	О, Д, Т
Промежуточная аттестация					3			
Итого:		108	8		16		84	

Примечание:

* формы заданий текущего контроля успеваемости: контрольные работы (К), опрос (О), тестирование (Т), коллоквиум (Кол) и виды учебных заданий: эссе (Э), реферат (Р), доклад (Д)

** формы промежуточной аттестации: экзамен (Экз), зачет (З), зачет с оценкой (ЗО).

3.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Предмет и методы психологии

Область изучаемых явлений и предназначение психологии. Объект и предмет психологии. Место психологии в системе наук. История развития и психологического знания и основные направления в психологии. Закономерности функционирования психики и развития психологии. Методы психологии. Использование научных психологических методов в практической деятельности специалиста. Психологическая компетентность специалиста как элемент его профессиональной компетентности. Значение психологии для профессиональной деятельности специалистов государственного и муниципального управления, юриспруденции, экономического профиля и международных отношений.

Тема 2. Психика и организм

Понятие психики. Психика, поведение и деятельность. Основные функции психики. Психология конституциональных различий. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза. Мозг и психика. Структура психики. Основные психические процессы. Физиологические основы психики и здоровья человека. Половые и возрастные особенности человека, их влияние на карьеру и социальный успех. Формы проявления психики в профессиональной деятельности специалистов управления, юриспруденции, экономической деятельности и международных отношений.

Тема 3. Чувственные формы психического отражения

Психические познавательные процессы. Ощущения – первичная форма чувственного отражения действительности. Сущность и основные качества восприятия. Функции и виды внимания. Развитие внимания в процессе учебной деятельности. Представление как психический процесс. Виды представлений. Воображение и его разновидности. Значение психических познавательных процессов для выполнения функциональных обязанностей в области государственного и муниципального управления, юриспруденции, экономической деятельности и международных отношений

Тема 4. Рациональные формы психического отражения

Мнемические процессы. Виды памяти и их особенности. Закономерности развития памяти. Индивидуальные различия памяти. Профессиональная память управленца, юриста, экономиста и основные пути ее развития. Приемы мнемотехники. Природа и виды мышления. Структура и закономерности развития мышления. Мышление и речь в деятельности современного специалиста-профессионала. Интеллект, его сущность, содержание и структура. Модели интеллекта. Диагностика интеллекта. Творчество, его содержание и особенности. Виды творчества. Способность к анализу собственных возможностей и саморазвитию. Мышление, творчество и коммуникация в деятельности современного профессионала.

Тема 5. Психология личности

Классификация базовых понятий: человек, индивид, личность, субъект, индивидуальность. Способности, виды способностей. Темперамент и его разновидности. Характер, классификация характеров. Воля, ее роль в практической деятельности. Мотивация человеческой деятельности, классификация мотивов. Эмоции и чувства, их роль в человеческой жизни. Психическое состояние человека. Психологическая регуляция поведения и деятельности. Личность и индивидуальность человека. Уникальность жизненного пути личности. Свобода воли и личная ответственность.

Тема 6. Психология деятельности и межличностных отношений

Деятельность, сознание, личность. Категория деятельности в психологии. Содержание и психологическая структура деятельности. Взаимодействие сознания и подсознания, рационального и иррационального в деятельности человека. Духовность и душевность в человеческой деятельности. Классификация форм, способов и видов деятельности.

Психическая мотивация человеческой активности и деятельности. Взаимодействие рационального, чувственно-эмоционального и волевого в деятельности. Психическая рефлексия в профессиональной деятельности. Психические аномалии в деятельности. Анатомия человеческой деструктивности.

Природа и богатство межличностных отношений. Межличностные отношения в быту и организованном коллективе. Психологический портрет в межличностных отношениях. Общение – основа межличностных отношений. Виды общения. Социально-ролевое общение. Психология малых групп. Социально – психологический климат коллектива. Межгрупповые отношения и взаимодействия. Аномалии в межличностных

отношениях. Конфликт в межличностных отношениях. Границы эффективности конфликтного поведения. Межличностные отношения в студенческом коллективе. Основные пути укрепления сплоченности коллектива.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации

В ходе реализации дисциплины Б1.О.03 «Психология» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Методы текущего контроля успеваемости*
1	2	3
Тема 1.	Предмет и методы психологии	опрос, доклад
Тема 2.	Психика и организм	опрос, доклад
Тема 3.	Чувственные формы психического отражения	опрос, доклад
Тема 4.	Рациональные формы психического отражения	опрос, доклад
Тема 5.	Психология личности	опрос, доклад
Тема 6.	Психология деятельности и межличностных отношений	опрос, доклад, тестирование

Примечание:

* формы заданий текущего контроля успеваемости: контрольные работы (К), опрос (О), тестирование (Т), коллоквиум (Кол) и виды учебных заданий: эссе (Э), реферат (Р), доклад (Д)

4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Вопросы для опроса по темам:

Тема 1. Общее представление о психологии как науке и практике

1. Специфика искусства и психологической науки в познании объективной и субъективной реальности человека.
2. Психологизм художественной литературы.
3. Б.Г. Ананьев о развитии системы человекознания.
4. Структура, отрасли, подходы и основные задачи психологии.
5. Естественнонаучный, гуманитарный и социокультурный дискурсы о конструировании психологических практик.

Тема 2. Общее представление о психологии как науке и практике

1. Современная наука о понимании объекта и предмета.

2. Полипредметность психологии и трудности определения предмета.
3. Предмет в разных отраслях, научных школах и направлениях.
4. Психологические феномены, изучаемые в разных научных школах и направлениях.
5. Современные дискуссии о предмете психологии.

Тема 3. Развитие представлений о предмете психологии

1. Материалистические и идеалистические представления древних философов о душе.
2. Фалес, Анаксимандр и Анаксимен о душе.
3. Психологические воззрения Гераклита, Алкмеона, Эмпедокла, Анаксагора и Демокрита.
4. Учения Сократа-Платона, Аристотеля и Эпикура о душе.
5. Представления о душе в православной психологии.

Тема 4. Развитие представлений о предмете психологии

1. Богословско-идеалистическая интерпретация природы души в учениях Платона и Августина.
2. Идеалистическая система Ф. Аквинского.
3. Р. Декарт и Дж. Локк о явлениях сознания как предмете психологии.
4. Развитие психологии сознания.
5. Психология как наука о поведении.

Тема 5. Методологические принципы и методы научной психологии

1. Структура и развитие методологии психологической науки.
2. Система методологических принципов российской психологии.
3. Современная психология в решении фундаментальных методологических проблем.
4. Поиск общей методологии в психологии.
5. Методы научной психологии.

Тема 6. Понятие о психике

1. Феномен психики в науке.
2. Структурная организация психики человека.
3. Содержательные характеристики проявления психики человека.
4. Основные функции психики человека.
5. Особенности развития психики человека в онтогенезе.

Примерные темы докладов:

1. История развития психологии как науки.
2. Основные методы психологического исследования.
3. Основные научные принципы психологии как науки.
4. Типы психологических школ.
5. Исторические этапы развития психики.
6. Связь речи и сознания человека.
7. Особенности сознательного и бессознательного поведения человека.
8. Восприятия и ощущения как 2 основные формы познания окружающего мира.

9. Проявление творческих способностей.
10. Предпосылки развития творческой личности.
11. Память и ее значение в жизни человека.
12. Основные методы успешного запоминания.
13. Значимость внимания в процессе познания.
14. Особенности процесса мышления.
15. Теоретическое и практическое мышление в жизни человека.
16. Связь мышления и речи в повседневной жизни человека.
17. Типы мышления людей и их специфическое проявление.
18. Предпосылки развития творческого мышления.
19. Характеристика эмоций.
20. Стресс и способы преодоления стрессовых ситуаций.
21. Мотивация: роль мотивов в развитии человека.
22. Развитие волевых качеств.
23. Проявление индивидуального стиля жизни личности.
24. Влияние семьи и фактора наследственности на развитие индивидуальных способностей личности.
25. Психология семейных отношений.
26. Взаимоотношения в православной и мусульманской семье.
27. Особенности развития самооценки.
28. Этапы брачных отношений.
29. Виды конфликтов и способы выхода из конфликтных ситуаций.
30. Конфликты родителей и детей.
31. Оказание психологической помощи детям в случае развода родителей.
32. Игра как средство развития личности.
33. Основные стили воспитания детей.
34. Факторы, способствующие самореализации личности.
35. Общение: сущность, механизмы и стили речи.
36. Искусство общения и его значимость во взаимном общении с людьми.
37. Особенности возникновения стереотипов.
38. Авторитет и способы его поддержания.
39. Комплексы: проявление и способы их устранения.
40. Психологические особенности возникновения интернет-зависимости.

Примерные тестовые задания:

Вариант 1

1. Выберите номер правильного варианта ответа

Оформление психологии как самостоятельной науки связано с деятельностью

1. Аристотеля
2. Р. Декарта
3. В. Вундта
4. З. Фрейда

2. Установите правильную последовательность

Изменения представлений о предметной области психологии в процессе исторического развития психологического знания

А. Психология – наука о поведении Б. Психология – учение о сознании В. Психология – наука о душе

Г. Психология – наука о психических процессах, свойствах и состояниях, осознаваемых и неосознаваемых человеком

3. Дополните

Согласно концепции античного философа душа обитает в теле в течение жизни человека, а после его смерти переходит в мир вечных идей (эйдосов)

4. Установите соответствие

Основатель психологической теории	Центральное понятие психологической теории
1. З. Фрейд	А. Самоактуализация
2. К. Юнг	Б. Архетип
3. Дж. Уотсон	В. Поведение
4. А. Маслоу	Г. Деятельность
5. А.Н. Леонтьев	Д. Либида

5. Выберите номер правильного варианта ответа

Значительным вкладом советских ученых в развитие психологической науки является признание в качестве главного предмета психологии и ее объяснительного принципа

1. Поведения
2. Деятельности
3. Сознания
4. Бессознательного
6. Дополните

По мнению основателя Дж. Уотсона, любые действия человека можно объяснить с помощью схемы S → R (стимул → реакция).

7. Выберите номер правильного варианта ответа По теории З. Фрейда либида – это энергия

1. Лежащая в основе бессознательных влечений человека
2. Соответствующая потребностям в самореализации личности
3. Возникающая в результате подавления полового влечения
4. Все ответы верны

8. Выберите номер правильного варианта ответа

По мнению А. Маслоу потребность в самоактуализации проявляется

1. Одновременно с другими потребностями
2. У людей стремящихся к самоуважению
3. У большинства людей
4. Все ответы верны
5. Ни один из ответов не верен
9. Дополните

Согласно необихевиористам, к которым принадлежит б. Скиннер, поведение всегда детерминируется своими

10. Выберите номер правильного варианта ответа

Общая психология - это область психологического знания, которая

1. Выявляет и описывает индивидуальные различия людей, их предпосылки и процесс формирования
2. Изучает те психические явления и законы, которые возникают как результат взаимодействия людей
3. Изучает основные особенности и общие закономерности психических процессов, состояний и свойств личности

11. Выберите номер правильного варианта ответа

А.Н. Леонтьев предлагает рассматривать в качестве объективного критерия психического такое свойство живой, высокоорганизованной материи, как

1. Реактивность
2. Чувствительность
3. Раздражимость
4. Активность

12. Выберите номер правильного варианта ответа Психика необходима живым существам потому, что она

1. Обеспечивает регуляцию деятельности и поведения
2. Обеспечивает отражение окружающего мира, его познание и ориентацию в мире
3. Обеспечивает более эффективное приспособление живых организмов к среде
4. Все ответы верны

13. Выберите номер правильного варианта ответа

Высший уровень психического отражения человеком действительности, ее представленность в виде обобщающих образов и понятий называется

1. Интеллектом
2. Сознанием
3. Восприятием
4. Ощущением

14. Выберите номер правильного варианта ответа Психическое отражение представляет собой

1. Творческий процесс произвольного продуцирования образов, осуществляющийся независимо от окружающего мира
2. Точное, зеркальное отражение человеком или животным окружающего мира в его связях и отношениях
3. Активное, избирательное отражение объективного мира, направлено на удовлетворение насущных потребностей организма
4. Все ответы верны

15. Выберите номер правильного варианта ответа Инстинктивные формы поведения

1. Запрограммированы от рождения
2. Менее сложны, чем рефлексы
3. Не могут изменяться в результате опыта
4. У человека более многочисленны, чем у других видов

16. Выберите номер правильного варианта ответа

Человеческая психика (сознание, членораздельная речь, высшие психические функции)

1. Генетически обусловлена
2. Формируется прижизненно в процессе усвоения общечеловеческого опыта
3. Развивается у ребенка спонтанно в процессе его взаимодействия с миром
4. Все ответы верны

17. Выберите номер правильного варианта ответа Человек – единственное существо, способное

1. Пользоваться различными сигналами для передачи информации о наличной, биологически значимой ситуации
2. Передавать информацию о прошлых и будущих событиях
3. пользоваться орудиями для удовлетворения насущных потребностей
4. Жить в сообществах

18. Выберите номер правильного варианта ответа

Наиболее точным определением понятия «деятельность» является следующее

1. Деятельность – это активность, направленная на удовлетворение насущных потребностей.
2. Деятельность – это процесс создания общественно полезного продукта.

3. Деятельность – это активное взаимодействие человека со средой, в котором он достигает сознательно поставленной цели, возникшей в результате осознания определенных потребностей

19. Установите правильную последовательность

Развитие форм психического отражения человеком действительности

А. Представление

Б. Ощущение

В. Абстрактно-логическое мышление

Г. Восприятие

20. Дополните

Простейший психический процесс, состоящий в отражении отдельных свойств предметов и явлений объективного мира, а также внутренних состояний организма при непосредственном воздействии раздражителей на соответствующие рецепторы, называется

Шкала оценивания

Устный опрос

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации информации в области финансов.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 90% (отлично)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач
89% - 75% (хорошо)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
74% - 60% (удовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
менее 60% (неудовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.

Тестирование

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\%,$$

где B – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;
 В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;
 O – общее количество вопросов в тесте.

Проверка кейса

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при проверке кейса во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проверке кейса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.

При оценивании результатов решения кейса используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, практических и аналитических навыков в рамках осваиваемой компетенции.
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, практических и аналитических навыков в рамках осваиваемой компетенции.
74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, практических и аналитических навыков в рамках осваиваемой компетенции.
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, практических и аналитических навыков в рамках осваиваемой компетенции.

Решение задач

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при решении задач во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при решении задач, является количество верно решенных задач. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам решения задач, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\%,$$

где B – количество баллов, полученных студентом по итогам решения задач;
 В – количество верно решенных задач;
 O – общее количество задач.

Решение ситуационной задачи

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при выполнении ситуационной задачи во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания является сбор и обобщение необходимой информации, правильное выполнение необходимых расчетов, достоверность и обоснованность выводов.

При оценивании результатов решения ситуационной задачи используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, умеет собирать и обобщать необходимую информацию, правильно осуществляет расчеты, делает обоснованные выводы
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, может собрать большую часть необходимой информации, рассчитывает необходимые показатели, делает выводы, допуская при этом незначительные ошибки
74% - 60%	Учащийся демонстрирует знание некоторой части основных теоретических положений, может собрать некоторую часть необходимой информации, рассчитывает необходимые показатели, делает выводы, допуская при этом ошибки
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, умений и навыков в рамках осваиваемой компетенции.

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Методы проведения зачета

Зачет проводится с применением следующих методов: метод устного опроса

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный / ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК ОС-3.1	Устанавливает контакты с членами группы, соблюдает правила ролевого поведения в общении с членами группы и руководителем, соотносит собственное поведение с поведением членов группы	- организует эффективное взаимодействие участников группы с целью повышения продуктивности деятельности
УК ОС-6.2	Применяет полученные в период обучения знания, навыки и умения в процессе саморазвития для достижения результата в различных сферах деятельности	- разрабатывает тактику и стратегию саморазвития
ОПК-2.2	Анализирует ситуации межличностного профессионального общения, составляет психологическую характеристику личности и группы для разработки и реализации эффективного управленческого решения	- применяет знания психологических законов управления коллективом

Типовые оценочные средства промежуточной аттестации

Вопросы к зачету по дисциплине Б1.О.03 «Психология»

1. Предмет психологии.
2. Основные направления в психологии XX века.
3. Методы психологического исследования.
4. Психология конституциональных различий.
5. Психика и особенности строения мозга.
6. Ощущения – первичная форма отражения действительности.
7. Сущность и основные качества восприятия.
8. Внимание. Виды внимания.
9. Память и ее виды.
10. Формы мышления и их характеристика.
11. Понятие личности в психологии.
12. Задатки и способности.
13. Понятие и типы темперамента.
14. Определение характера, его основных черт.
15. Волевая регуляция поведения.
16. Виды и роль эмоций в жизни человека.
17. Мотив и мотивация.
18. Психологические состояния человека.
19. Субъективный мир психики человека.
20. Общение – основа межличностных отношений.
21. Общение как взаимодействие.
22. Общение как восприятие людьми друг друга.

23. Социально – ролевое общение.

24. Социально – психологический климат коллектива.

Шкала оценивания

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время промежуточной аттестации определяется оценками «Отлично» / «Хорошо»/ «Удовлетворительно»/ «Неудовлетворительно». Критериями оценивания на зачете с оценкой является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации информации в области финансов.

Для дисциплин, формой промежуточной аттестации которых является зачет с оценкой, приняты следующие соответствия:

- 90-100% - «отлично» (5);
- 75-89% - «хорошо» (4);
- 60-74% - «удовлетворительно» (3);
- менее 60% - «неудовлетворительно» (2).

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 90% (отлично)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач
89% - 75% (хорошо)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
74% - 60% (удовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
менее 60% (неудовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.

Фонды оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине представлены в приложении 1.

6. Методические материалы по освоению дисциплины

Методические рекомендации по написанию рефератов

Реферат является индивидуальной самостоятельно выполненной работой студента. Тему реферата студент выбирает из перечня тем, рекомендуемых преподавателем, ведущим соответствующую дисциплину. Реферат должен содержать следующие структурные элементы: Титульный лист Содержание Введение Основная часть Заключение Список литературы Приложения (при необходимости). Требования к оформлению рефератов: шрифт – 14, поля – по 2 см, интервал – 1, объем – не менее 10 стр.

Рекомендации по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины

Структура времени, необходимого на изучение дисциплины

Форма изучения дисциплины	Время, затрачиваемое на изучение дисциплины, %
Изучение литературы, рекомендованной в учебной программе	40
Решение задач, практических упражнений и ситуационных примеров	40
Изучение тем, выносимых на самостоятельное рассмотрение	20
Итого	100

Методические рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию

Основной целью практического (семинарского) занятия является проверка глубины понимания студентом изучаемой темы, учебного материала и умения изложить его содержание ясным и четким языком, развитие самостоятельного мышления и творческой активности у студента, умения решать практические задачи. На практических (семинарских) занятиях предполагается рассматривать наиболее важные, существенные, сложные вопросы которые, наиболее трудно усваиваются студентами. При этом готовиться к практическому (семинарскому) занятию всегда нужно заранее. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию включает в себя следующее:

- обязательное ознакомление с вопросами для устного опроса,
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- работа с основными терминами (рекомендуется их выучить);
- изучение дополнительной литературы по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре;
- формулирование своего мнения по каждому вопросу и аргументированное его обоснование;
- запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросов, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- обращение за консультацией к преподавателю.

Рекомендации по изучению методических материалов

Методические материалы по дисциплине позволяют студенту оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины. Методические материалы по дисциплине призваны помочь студенту понять специфику изучаемого материала, а в конечном итоге – максимально полно и качественно его освоить. В первую очередь студент должен осознать предназначение методических материалов: структуру, цели и задачи. Для этого он знакомится с преамбулой, оглавлением методических материалов, говоря иначе, осуществляет первичное знакомство с ним. В разделе, посвященном методическим рекомендациям по изучению дисциплины, приводятся советы по планированию и организации необходимого для изучения дисциплины времени, описание последовательности действий студента («сценарий изучения дисциплины»), рекомендации по работе с литературой, советы по подготовке к экзамену и разъяснения по поводу работы с тестовой системой курса и над домашними заданиями. В целом данные методические рекомендации способны облегчить изучение студентами дисциплины и помочь успешно сдать экзамен. В разделе, содержащем учебно-методические материалы дисциплины, содержание практических занятий по дисциплине.

Рекомендации по самостоятельной работе студентов

На самостоятельную работу студентов по дисциплине Б1.О.03 «Психология» выносятся следующие темы:

№ п/п	Тема	Вопросы, выносимые на СРС	Очная форма	
1	2	3	4	
1.	1	Предмет и методы психологии	Парадигмы и подходы психологии.	О
2.	2	Психика и организм	Определение, краткая характеристика особенностей развития линий психики и организма человека	О
3.	3	Чувственные формы психического отражения	Основные этапы развития чувственных форм психического	О,Р, ПР
4.	4	Рациональные формы психического	Основные этапы развития рациональных форм психического	О
5.	5	Психология личности	Структурные элементы личности в исследованиях разных ученых	О,Р
6.	6	Психология деятельности и межличностных отношений	Вербальное и невербальное общение	О,Т

Неотъемлемым элементом учебного процесса является самостоятельная работа студента. При самостоятельной работе достигается конкретное усвоение учебного материала, развиваются теоретические способности, столь важные для современной подготовки специалистов. Формы самостоятельной работы студентов по дисциплине: написание конспектов, подготовка ответов к вопросам, написание рефератов, решение задач, исследовательская работа.

Задания для самостоятельной работы включают в себя комплекс аналитических заданий выполнение, которых, предполагает тщательное изучение научной и учебной литературы, периодических изданий, а также законодательных и нормативных документов предлагаемых в п.б «Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине». Задания предоставляются на проверку в печатном виде.

Рекомендации по работе с литературой

При изучении курса учебной дисциплины особое внимание следует обратить на рекомендуемую основную и дополнительную литературу.

Важным элементом подготовки к семинару является глубокое изучение основной и дополнительной литературы, рекомендованной по теме занятия, а также первоисточников. При этом полезно прочитанную литературу законспектировать. Конспект должен отвечать трем требованиям: быть содержательным, по возможности кратким и правильно оформленным.

Содержательным его следует считать в том случае, если он передает все основные мысли авторов в целостном виде. Изложить текст кратко – это значит передать содержание книги, статьи в значительной мере своими словами. При этом следует придерживаться правила - записывать мысль автора работы лишь после того, как она

хорошо понята. В таком случае поставленная цель будет достигнута. Цитировать авторов изучаемых работ (с обязательной ссылкой на источник) следует в тех случаях, если надо записывать очень важное определение или положение, обобщающий вывод.

Важно и внешнее оформление конспекта. В его начале надо указать тему семинара, дату написания, названия литературных источников, которые будут законспектированы. Глубокая самостоятельная работа над ними обеспечит успешное усвоение изучаемой дисциплины.

Одним из важнейших средств серьезного овладения теорией является конспектирование первоисточников.

Для составления конспекта рекомендуется сначала прочитать работу целиком, чтобы уяснить ее общий смысл и содержание. При этом можно сделать пометки о ее структуре, об основных положениях, выводах, надо стараться отличать в тексте основное от второстепенного, выводы от аргументов и доказательств. Если есть непонятные слова, надо в энциклопедическом словаре найти, что это слово обозначает. Закончив чтение (параграфа, главы, статьи) надо задать себе вопросы такого рода: В чем главная мысль? Каковы основные звенья доказательства ее? Что вытекает из утверждений автора? Как это согласуется с тем, что уже знаете о прочитанном из других источников?

Ясность и отчетливость восприятия текста зависит от многого: от сосредоточенности студента, от техники чтения, от настойчивости, от яркости воображения, от техники фиксирования прочитанного, наконец, от эрудиции – общей и в конкретно рассматриваемой проблеме.

Результатом первоначального чтения должен быть простой план текста и четкое представление о неясных местах, отмеченных в книге. После предварительного ознакомления, при повторном чтении следует выделить основные мысли автора и их развитие в произведении, обратить внимание на обоснование отдельных положений, на методы и формы доказательства, наиболее яркие примеры. В ходе этой работы окончательно отбирается материал для записи и определяется ее вид: план, тезисы, конспект.

План это краткий, последовательный перечень основных мыслей автора. Запись прочитанного в виде тезисов – значит выявить и записать опорные мысли текста. Разница между планом и тезисами заключается в следующем: в плане мысль называется (ставь всегда вопрос: о чем говорится?), в тезисах – формулируется – (что именно об этом говорится?). Запись опорных мыслей текста важна, но полного представления о прочитанном на основании подобной записи не составишь. Важно осмыслить, как автор доказывает свою мысль, как убеждает в истинности своих выводов. Так возникает конспект. Форма записи, как мы уже отметили, усложняется в зависимости от целей работы: план – о чем?; тезисы – о чем? что именно?; конспект – о чем? что именно? как?

Конспект это краткое последовательное изложение содержания. Основу его составляет план, тезисы и выписки. Недостатки конспектирования: многословие, цитирование не основных, а связующих мыслей, стремление сохранить стилистическую связанность текста в ущерб его логической стройности. Приступать к конспектированию необходимо тогда, когда сложились навыки составления записи в виде развернутого подробного плана.

Форма записи при конспектировании требует особого внимания: важно, чтобы собственные утверждения, размышления над прочитанным, четко отделялись при записи. Разумнее выносить свои пометки на широкие поля, записывать на них дополнительные справочные данные, помогающие усвоению текста (дата события, упомянутого авторами; сведения о лице, названном в книге; точное содержание термина). Если конспектируется текст внушительного объема, необходимо указывать страницы книги, которые охватывает та или иная часть конспекта.

Для удобства пользования своими записями важно озаглавить крупные части конспекта, подчеркивая заголовки. Следует помнить о назначении красной строки,

стремиться к четкой графике записей - уступами, колонками. Излагать главные мысли автора и их систему аргументов - необходимо преимущественно своими словами, перерабатывая таким образом информацию, – так проходит уяснение ее сути. Мысль, фразы, понятия в контексте, могут приобрести более пространное изложение в записи. Но текст оригинала свертывается, и студент, отрабатывая логическое мышление, учиться выделять главное и обобщать однотипные суждения, однородные факты. Кроме того, делая записи своими словами, обобщая, студент учится письменной речи.

Знание общей стратегии чтения, техники составления плана и тезисов определяет и технологию конспектирования

Внимательно читать текст, попутно отмечая непонятные места, незнакомые термины и понятия. Выписать на поля значение отмеченных понятий.

При первом чтении текста необходимо составить его простой план, последовательный перечень основных мыслей автора.

При повторном чтении текста выделять систему доказательств основных положений работы автора.

Заключительный этап работы с текстом состоит в осмыслении ранее отмеченных мест и их краткой последовательной записи.

При конспектировании нужно стремиться выразить мысль автора своими словами, это помогает более глубокому усвоению текста.

В рамках работы над первоисточником важен умелый отбор цитат. Необходимо учитывать, насколько ярко, оригинально, сжато изложена мысль. Цитировать необходимо те суждения, на которые впоследствии возможна ссылка как на авторитетное изложение мнения, вывода по тому или иному вопросу.

Конспектировать целесообразно не на отдельном листе, а в общей тетради на одной странице листа. Обратная сторона листа может быть использована для дополнений, необходимость которых выяснится в дальнейшем. При конспектировании литературы следует оставить широкие поля, чтобы записать на них план конспекта. Поля могут быть использованы также для записи своих замечаний, дополнений, вопросов. При выступлении на семинаре студент может пользоваться своим конспектом для цитирования первоисточника. Все участники занятия внимательно слушают выступления товарищей по группе, отмечают спорные или ошибочные положения в них, вносят поправки, представляют свои решения и обоснования обсуждаемых проблем.

В конце семинара, когда преподаватель занятия подводит итоги, студенты с учетом рекомендаций преподавателя и выступлений сокурсников, дополняют или исправляют свои конспекты.

Рекомендации для подготовки к экзамену, зачету

При подготовке к экзамену, зачету студент внимательно просматривает вопросы, предусмотренные рабочей программой, и знакомится с рекомендованной основной литературой. Основой для сдачи экзамена, зачета студентом является изучение конспектов лекций, прослушанных в течение семестра, информация, полученная в результате самостоятельной работы в течение семестра.

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

7.1. Основная литература

1. Немов, Р. С. Психология в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 243 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9196-3. — URL : <https://urait.ru/bcode/512566>

2. Немов, Р. С. Психология в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 292 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9198-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/512567>
3. Психология : учебник и практикум для вузов / А. С. Обухов [и др.] ; под общей редакцией А. С. Обухова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 404 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00631-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/510664>

7.2. Дополнительная литература

1. Акимова, Ю. Н. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Ю. Н. Акимова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 320 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00630-8. — URL : <https://urait.ru/bcode/511399>
2. Бережковская, Е. Л. Психология развития и возрастная психология : учебник для вузов / Е. Л. Бережковская. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 357 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14308-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/519955>
3. Кавун, Л. В. Психология личности. Теории зарубежных психологов : учебное пособие для вузов / Л. В. Кавун. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 109 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07439-0. — URL : <https://urait.ru/bcode/514172>
4. Морозюк, С. Н. Психология личности. Психология характера : учебное пособие для вузов / С. Н. Морозюк. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 217 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06609-8. — URL : <https://urait.ru/bcode/516118>
5. Селезнева, Е. В. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Е. В. Селезнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8378-4. — URL : <https://urait.ru/bcode/511259>

7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Конституция Российской Федерации от 12.12.1993 (с посл. поправками)
2. ISO 9001:2008 Системы менеджмента качества. Требования. URL: <http://www.internet-law.ru/gosts/gost/47856/> (Открытый доступ).
3. Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации». М., 2012.
- 4.

7.4. Интернет-ресурсы, справочные системы.

1. Справочно-поисковая система «Гарант» <http://base.garant.ru/>
2. Справочно-поисковая система «Консультант Плюс» <http://www.consultant.ru/>
3. Сайт Российского психологического общества <http://www.psygus.ru/> (открытый доступ)
4. Психологическая газета – регулярное электронное издание <http://psy.su/> (открытый доступ)
5. Российская психология – информационно-аналитический портал <http://rospsy.ru> (открытый доступ)
6. Портал психологических изданий <http://psyjournals.ru/> (открытый доступ)
7. Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/> (открытый доступ)

8. Сайт «Экзистенциальная и гуманистическая психология» <http://hpsy.ru> (открытый доступ)

9. Официальный сайт Президента РФ <http://www.kremlin.ru/>

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows 7 Prof, Microsoft Office 2010, Kaspersky 8.2, СПС Гарант, СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций);
- текстовые редакторы (MS WORD), MS EXCEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащенность: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Научная электронная библиотека eLIBRARY» и др.

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления – филиал РАНХиГС

Факультет государственного и муниципального управления

Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА
учёным советом
Волгоградского института
управления –
филиала РАНХиГС
Протокол №2 от 23.09.2021 г.

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Региональное управление

(наименование образовательной программы)

**ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Б1.О.03 ПСИХОЛОГИЯ

(код и наименование дисциплины)

38.03.04 «ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»

(код, наименование направления подготовки /специальности)

Очная, очно-заочная

(форма (формы) обучения)

Год набора – 2022 г.

Волгоград, 2021 г.

1. Вопросы к зачету

Вопросы к зачету по дисциплине Б1.О.03 «Психология»

1. Предмет психологии.
2. Основные направления в психологии XX века.
3. Методы психологического исследования.
4. Психология конституциональных различий.
5. Психика и особенности строения мозга.
6. Ощущения – первичная форма отражения действительности.
7. Сущность и основные качества восприятия.
8. Внимание. Виды внимания.
9. Память и ее виды.
10. Формы мышления и их характеристика.
11. Понятие личности в психологии.
12. Задатки и способности.
13. Понятие и типы темперамента.
14. Определение характера, его основных черт.
15. Волевая регуляция поведения.
16. Виды и роль эмоций в жизни человека.
17. Мотив и мотивация.
18. Психологические состояния человека.
19. Субъективный мир психики человека.
20. Общение – основа межличностных отношений.
21. Общение как взаимодействие.
22. Общение как восприятие людьми друг друга.
23. Социально – ролевое общение.
24. Социально – психологический климат коллектива.

2. Тестовые материалы

1. Пространственно-временные характеристики объективного мира отражают процессы:

- а) познавательные;
- б) мотивационные;
- в) эмоциональные;
- г) волевые.

2. Общей чертой значительного числа современных структурных теорий познавательных процессов не является представление о существовании:

- а) сенсорных регистров;
- б) кратковременной памяти;
- в) долговременной памяти;

г) информационных фильтров.

3. Проблема операционного состава и структуры стала центральной в контексте исследования познавательных процессов:

а) в 30-е гг. XX в.;

б) в 50-е гг. XX в.;

в) в 60-е гг. XX в.;

г) в 70-е гг. XX в.

4. Центральной категорией психологии познавательных процессов является категория:

а) установки;

б) отношения;

в) образа;

г) ощущения.

5. Целостность образа не детерминирована:

а) онтологически;

б) психофизиологически;

в) психологически;

г) кибернетически.

6. Получение первичных образов обеспечивают:

а) сенсорно-перцептивные процессы;

б) процесс мышления;

в) процесс представления;

г) процесс воображения.

7. Когнитивный стиль по отношению к познавательной деятельности является:

- а) способом;
- б) уровнем выполнения;
- в) условием выполнения;
- г) фактором выполнения.

8. Полезависимый/полenezависимый параметр когнитивного стиля выделяется по типу:

- а) восприятия;
- б) мышления;
- в) реагирования;
- г) обучения.

9. Параметром когнитивного стиля познавательной деятельности по типу мышления является:

- а) полезависимость/полenezависимость;
- б) дивергентность/конвергентность;
- в) импульсивность/рефлексивность;
- г) серийность/целостность.

10. По данным М.А. Холодной, полenezависимость не коррелирует:

- а) с высоким показателем невербального интеллекта;
- б) с гибкостью информационных процессов;
- в) с легкостью смены обстановки;
- г) с конформностью.

11. Для лиц, склонных к полезависимости, характерна:

- а) ориентация на внешние признаки;
- б) образность мышления;
- в) склонность игнорировать менее заметные черты анализируемого объекта;

г) легкость генерализации и переноса знаний и навыков.

12. Познавательная способность, определяющая готовность человека к усвоению и использованию знаний и опыта, а также к разумному поведению в проблемных ситуациях, – это:

- а) мышление;
- б) интеллект;
- в) эвристика;
- г) гипотеза.

13. Сквозным психическим процессом считается:

- а) восприятие;
- б) внимание;
- в) воображение;
- г) мышление.

14. В отличие от других познавательных процессов особого содержания не имеет:

- а) ощущение;
- б) восприятие;
- в) память;
- г) внимание.

15. Серьезные разногласия в психологической науке вызывают природа и сущность:

- а) памяти;
- б) восприятия;
- в) мышления;
- г) внимания.

16. Отражение актуальной реальности и обеспечение адаптации к ней осуществляет:

- а) память;
- б) восприятие;
- в) воображение;
- г) представление.

17. Трансформацию информации во времени, воспроизведение прошлого в настоящем осуществляет:

- а) восприятие;
- б) память;
- в) воображение;
- г) мышление.

18. Одну из первых моделей интеллекта предложил:

- а) Ч. Спирмен;
- б) Дж. Гилфорд;
- в) Дж. Равен;
- г) Г. Айзенк.

19. В западной психологии наиболее распространено понимание интеллекта как адаптации к наличным обстоятельствам жизни:

- а) биопсихической;
- б) социальной;
- в) психологической;
- г) социально-психологической.

20. Интеллект в ряде психологических концепций не отождествляется:

- а) с системой умственных способностей;
- б) со стилем и стратегией решения проблем;
- в) с когнитивным стилем;

г) с перцепцией.

21. К. Спирмен разработал теорию интеллекта:

- а) однофакторную;
- б) двухфакторную;
- в) трехфакторную;
- г) четырехфакторную.

22. В качестве промежуточного фактора интеллекта К.Спирмен выделил фактор:

- а) числовой;
- б) исторический;
- в) невербальный;
- г) временной.

23. Дж. Гилфорд разработал модель интеллекта:

- а) однофакторную;
- б) двухфакторную;
- в) трехфакторную;
- г) четырехфакторную.

24. Главным оппонентом К. Спирмена был:

- а) Дж. Гилфорд;
- б) Ж. Пиаже;
- в) Л. Тёрстон;
- г) Р. Стренберг.

25. Дж. Гилфорд разработал модель интеллекта, которую называют:

- а) квадратической;

- б) кубической;
- в) тетраэдрической;
- г) цилиндрической.

26. Дж. Гилфорд считал, что способности человека определяются не категорией:

- а) операции;
- б) содержания;
- в) продуктов;
- г) установки.

27. Существует набор независимых способностей, которые определяют успешность интеллектуальной деятельности, по мнению:

- а) Ж. Пиаже;
- б) К. Спирмена;
- в) Л. Тёрстона;
- г) Дж. Равена.

28. Р. Зайонц исследовал зависимость интеллекта детей:

- а) от культурных условий их воспитания;
- б) от порядка их рождения в семье;
- в) от их национальных особенностей;
- г) от уровня развития речи.

29. Заслуга введения структурного анализа в психологию интеллекта принадлежит:

- а) Х. Паскуаль-Леоне;
- б) Р. Кейсу;
- в) Ж. Пиаже;
- г) Дж. Равену.

30. Для решения задач исследования интеллектуальных способностей был создан анализ:

- а) кластерный;
- б) факторный;
- в) дисперсионный;
- г) корреляционный.

31. Понятие «интеллектуальный климат» в научный язык ввел:

- а) Дж. Равен;
- б) О. Зельц;
- в) Дж. Кеттелл;
- г) Р. Зайонц.

32. В отечественной психологии так называемый материнский эффект изучает:

- а) О.К. Тихомиров;
- б) В.Д. Шадриков;
- в) В.Н. Дружинин;
- г) В.А. Ядов.

33. Шкалы интеллекта IQ соответствуют измерению на уровне:

- а) номинальном;
- б) ординальном;
- в) интервальном;
- г) отношений.

34. Критерием оценки развития интеллекта не является(ются):

- а) глубина, обобщенность и подвижность знаний;
- б) владение способами кодирования и перекодирования информации;

в) владение способами интеграции и генерализации чувственного опыта на уровне представлений и понятий;

г) скорость протекания нервных процессов.

35. Идея количественного определения интеллектуального развития детей с помощью тестов принадлежит:

а) Дж. Равену;

б) Г. Айзенку;

в) Дж. Кеттеллу;

г) А. Бине.

36. Термин «коэффициент интеллектуальности» ввел:

а) А. Бине;

б) Дж. Равен;

в) В. Штерн;

г) Г. Айзенк.

37. Попытка изучения продуктивных творческих составляющих интеллекта была предпринята представителями психологии:

а) гуманистической;

б) когнитивной;

в) гештальтпсихологии;

г) ассоциативной.

38. Валидность измерения интеллекта не зависит:

а) от определения понятия интеллекта, представляющего ту или иную концепцию этого феномена;

б) от состава тестовых заданий, разрабатываемых в соответствии с концепцией;

в) от эмпирических критериев;

г) от темперамента испытуемых.

39. Критерием научной теории в психологии не является(ются):

- а) относительно завершенная логическая структура;
- б) принципы и основания построения психологических теорий;
- в) положения, доказательства, соединяющие теоретические конструкты с имеющимися фактами, другими теориями;
- г) материальная целенаправленная деятельность людей по преобразованию природных и социальных объектов.

40. Для научного психологического и стихийно-эмпирического исследований общим(ми) является(ются):

- а) средства познания;
- б) характер целеполагания;
- в) требования к точности понятийно-терминологического аппарата;
- г) постановка целей и задач исследования.

3. Открытые задания

Задание 1. Прокомментируйте следующие суждения о психологии. Выберите наиболее правильные и полные.

1. Психология – наука, занимающаяся изучением переживаний и психологических состояний, которые устанавливаются внечувственным путем, интроспективно.
2. Психология изучает процессы активного отражения человеком и животными объективной реальности в форме ощущений, восприятий, понятий, чувств и других явлений психики.
3. Психология – наука о закономерностях, механизмах и фактах психической жизни человека и животных.
4. Психология – отрасль биологической науки, занимающаяся функционированием нервных процессов мозга.
5. Психология – наука о феноменальных (бестелесных) сущностях, которые образуют содержание отдельного «Я» (т.е. сознание индивида).

Задание 2. Прокомментируйте следующие суждения. С какими из них можно согласиться, а с которыми нельзя и почему?

1. При изучении психических явлений всегда следует устанавливать материальные причины их возникновения.
2. Чужая душа – потемки.
3. У души нет тайн, которых не выдавало бы поведение.
4. Единственный источник познания психических процессов есть самонаблюдение.
5. О сознательности человека судят не по тому, что он о себе говорит или думает, а по тому, что и как он делает.

6. Психическая деятельность всегда получает свое объективное выражение в тех или других действиях, движениях, речевых реакциях, в изменениях работы внутренних органов и т.д.

Задание 3. Из указанных в скобках слов выберите те, которые находятся к данному слову в том же отношении, что и в приведенном образце. Укажите принцип построения аналогии.

1. *Образец:* мозг: психика
Материя: ... (природа, вещество, отражение, действие)
2. *Образец:* сознание: субъективное
Нервный процесс: ... (рефлекс, отражение, объективное, материальное, психическое)
3. *Образец:* мозг: материальное
Сознание: ... (физиологическое, реальное, идеальное, активное)
4. *Образец:* физическое: первичное
Психическое: ... (объективное, активное, вторичное)
5. *Образец:* образ: отражаемое
Копия: ... (психическое, действительность, активность, вторичность)

Задание 4. Прочитайте отрывок из стихотворения С. Есенина:

Отговорила роща золотая
Березовым веселым языком.
И журавли, печально пролетая,
Уж не жалеют больше ни о ком...

Опишите свое душевное состояние: чувства, мысли, воспоминания, образы, желания, мечты и т. п., то есть все то, что вы испытываете в душе. Можете ли вы назвать все эти душевные процессы своими, частью самих себя? Бывают ли такие периоды, когда душевная жизнь прекращается? Для чего нужны человеку душевные процессы?

Задание 5.

Представьте себе какой-нибудь предмет, который остался у вас дома: книгу, ручку, настольную лампу, часы и т. п. Постарайтесь вспомнить, где этот предмет находится, его цвет, форму, размеры и другие признаки. Образ этого предмета составляет часть вашей души. Где вы его ощущаете: в голове, в каких-то других частях тела, там, где находится реальный предмет, где-то еще? Попробуйте описать образ этого предмета, то есть назвать какие-то признаки: размер, форму, цвет, строение, вес, химический состав и т. п. В каких отношениях он состоит с реальным предметом: это разные реальности или одна и та же?

Задание 6.

Постарайтесь вспомнить в деталях, что вы делали и где находились 31 декабря прошлого года в 22 часа. Было ли у вас ощущение, что вы как бы побывали там сейчас? Если это так, то получается, что любой человек может мысленно переместить себя в другие пространственно-временные координаты, в то время, когда его тело будет оставаться на месте. А может ли душа вообще обходиться без тела? Остается ли душа существовать после смерти тела? Что случается в момент смерти: умирает человек или умирает только его тело?

Задание 7.

Напишите несколько пословиц, несущих психологическое содержание.

Задание 8.

Воспользовавшись своим личным психологическим опытом, напишите как можно больше психологических рекомендаций (советов) на тему "Как следует вести себя по отношению к тем или иным людям в каких-то жизненных ситуациях". Они должны включать в себя следующие компоненты: цель (для чего), ситуацию (где, в каких обстоятельствах), адресат (кому) и способ поведения (как поступать).

Задание 9.

Напишите список известных вам психических свойств человека: трудолюбие, эгоизм, настойчивость и т. д. В него следует включить любые слова независимо от стиля (научные, литературные, разговорно-бытовые, жаргонизмы), знака (характеризующие человека положительно или отрицательно) и формы (отдельные слова или словосочетания). На выполнение этой части задания отводится 30-40 минут. Для удобства последующей работы со словарем личностных черт слова рекомендуется нумеровать и располагать столбиком.

В словаре личностных черт зафиксирована довольно значительная часть индивидуального психологического опыта человека, то есть житейские психологические знания. С целью количественной и качественной их оценки по таким параметрам, как объем (полнота), знак (положительность-отрицательность), источники (происхождение), уровень систематизированности и логической упорядоченности, уровень осознаваемости и унифицированности, необходимо проделать следующий анализ.

Мерой полноты психологического опыта является длина словаря. Сравните этот показатель с аналогичными показателями членов своей группы. Оцените свой показатель с данными словаря С. И. Ожегова, в котором зафиксировано 1300 подобных слов.

Психологический опыт может иметь разную смысловую окраску: положительную или негативную. Для его оценки по данному параметру необходимо подсчитать процентное соотношение слов в зависимости от их смысловой окраски: положительной, отрицательной, неопределенной. В идеале две первые группы слов должны быть уравновешенными. Преобладание одной из них свидетельствует о доминировании соответствующей смысловой окраски личного психологического опыта.

Для оценки источников полученного психологического опыта необходимо провести стилистический анализ словарей. В самом упрощенном варианте в зависимости от стиля слова можно разделить на две группы: литературные и разговорно-бытовые. Слова литературного стиля фигурируют главным образом в художественных и публицистических текстах, а также в фильмах и спектаклях. Они и выступают источником усвоения соответствующего психологического опыта. Слова разговорно-бытового стиля существуют в функциональной форме, то есть в реальном общении. Соответственно и усваиваются они не из книг, а в процессе общения с людьми. Подсчитайте процентное соотношение слов двух названных стилевых групп и сделайте соответствующий вывод.

С целью оценки уровня систематизированности, логической упорядоченности и осознаваемости психологического опыта необходимо проделать классификацию словаря личностных черт, то есть разделить слова на группы в соответствии с каким-либо критерием и дать каждой из них название.

Технически задание выполняется следующим образом: сначала выделяется группа, ей присваивается номер, который проставляется в списке против соответствующих ей слов. Группе дается название. Затем таким же образом выделяются вторая, третья группы и т. д. Классификация продолжается до тех пор, пока все слова не окажутся в соответствующих группах. Никаких ограничений по количеству, размеру, пропорциональности и названиям групп не дается. Допускается отнесение одних и тех же слов в разные группы. Мерой логической упорядоченности и систематизированности психологического опыта является степень субъективной сложности и трудоемкости процедуры классификации, а также единство основания и пересеканность смысловых групп. Чем выше эти показатели, тем ниже уровень систематизированности и логической упорядоченности психологического опыта. В идеале классификация должна проходить легко, быть непересекающейся и иметь единое основание. Мерой осознаваемости психологического опыта является уровень субъективной трудности выделить и сформулировать основание классификации и дать название каждой группе. Высокий уровень осознания психологического опыта предполагает умение достаточно легко выделить и сформулировать основание классификации и дать название каждой группе. Для определения уровня унифицированности личного психологического опыта

необходимо соотнести его по всем выделенным показателям с опытом остальных членов группы. С этой целью организуется групповая дискуссия. В заключение этого задания необходимо сделать выводы по всем пунктам анализа индивидуального житейского психологического опыта.

Задание 10.

Напишите множество жизненных и профессиональных ситуаций, в которых возникает необходимость в психологических знаниях.

Задание 11.

Напишите, какие знания по психологии могут потребоваться в вашей будущей профессии.

Задание 12.

Какие отрасли психологии решают следующие задачи.

1. Оценить эффективность воздействия телепередачи на зрителей.
2. Установить психологические причины преступности среди молодежи.
3. Выявить условия эффективного запоминания информации.
4. Выявить психологические причины аварийности на производстве.
5. Разработать меры по устранению дедовщины в армии.
6. Разработать методы работы с пожилыми людьми в доме престарелых.
7. Установить уровень психического развития ребенка.
8. Выделить основные условия развития способностей.
9. Разработать систему методов и приемов повышения рейтинга политического лидера.
10. Выявить психологические причины неуспеваемости школьников.
11. Выявить причины отставания в психическом развитии детей.
12. Установить влияние алкоголизма родителей на психическое развитие детей.
13. Выявить психологические особенности людей разного пола.
14. Дать психологический анализ последствий для детей социально-экономических изменений в России.
15. Установить эффективность рекламы.
16. Выявить влияние окраски производственных помещений на эффективность труда.
17. Разработать программу профессионального отбора руководителей.
18. Разработать методы перевоспитания осужденных.
19. Установить связь между характером и телосложением.
20. Оценить эффективность национальной политики правительства.

Задание 13.

Вспомните и опишите 4-5 жизненных ситуаций, в которых вам приходилось сталкиваться с позицией или точкой зрения другого человека, задумываться над ней, сравнивать с собственной позицией и принимать ее во внимание при решении соответствующих задач.

Задание 14.

Вспомните и опишите 10 жизненных ситуаций, в которых вы отчетливо осознавали себя: поступки, предстоящие действия, черты характера и т. п. Подчеркните, что именно вы выделяли в себе и в связи с чем.

Задание 15.

На основе анализа собственного опыта сделайте общий вывод о том, в каких жизненных ситуациях происходит актуализация самосознания.

Задание 16.

Придумайте и опишите 10 конкретных жизненных ситуаций, в которых актуализируется самосознание.

Задание 17.

Чем отличаются два разных способа представления одного и того же предмета?
Виден ли здесь автор и что можно узнать о нем?

1. "Это круглый по форме предмет с гладкой поверхностью. Довольно твердый. Обычная температура 10-20°C. Состоит из клетчатки, кислоты, воды, сахарозы и других углеводов. Имеет природное происхождение. Растет на деревьях. Созревает в течение трех-четырех месяцев. Излучает молекулы ароматических веществ. При дневном освещении отражает электромагнитные волны в желтом, зеленом и красном диапазоне спектра".

2. "Я взял в руки... и почувствовал прохладность и гладкость его поверхности. Я медленно поднес его ко рту и ощутил волнующий аромат лета. Неожиданно мне представился летний сад и потекли воспоминания... Я с наслаждением откусил хрустящий кусочек плода и почувствовал у себя во рту божественной сладкий нектар. "Как много в жизни разных удовольствий, и почему люди не понимают таких простых вещей и занимаются погоней за призрачным счастьем. А счастье спрятано в самой жизни, в этих нехитрых ее моментах..."

Задание 18.

Опишите что-либо (предмет, пейзаж, цветок, дерево и т. п.) в субъективных категориях, то есть представьте через этот объект самого себя: свои ощущения, образы, воспоминания, мысли, мечты, желания, эмоциональные переживания, чувства, личностные качества и т. п.

Задание 19.

Разработайте множество психологических воздействий, ориентированных на каждый из перечисленных "образов Я" (по 3 на каждый): "настоящее Я", "динамическое Я", "идеальное Я", "ретроспективное Я", "функционально-ролевое Я", "изображаемое Я", "социальное Я", "физическое Я", "духовное Я".

Задание 20.

Используя 20 суждений и слов, дайте себе психологическую характеристику. Это будет ваш "образ Я". Проанализируйте, что именно вы выделяете в себе. Таким же способом опишите свой идеал. Сравните, в какой мере совпадают полученные образы. Это говорит об отношении к себе. Чем выше их совпадение, тем выше уровень самоуважения

Практические задания (кейсы)

Кейс-задания

1. Учет психологических особенностей сотрудника и знание рекомендаций по его адаптации согласно типам темперамента человека позволит фирме привлечь новых клиентов и увеличить объем продаж, достичь экономии затрат по финансированию своей деятельности. Определите какому типу темперамента соответствует данная рекомендация:

Процесс адаптации не принесет работникам с подобным типом темперамента большое число неприятных ощущений и не повлечет за собой негативных последствий, а наоборот, «подстегнет» их на эффективную работу в новом коллективе и в новых условиях. Такому работнику необходимо давать поручения, связанные с ответственностью и самостоятельностью, применяя при этом умеренный контроль, поручать задачи, требующие высокой творческой активности и креативности, а также, учитывая тот факт, что подчиненный стремится сделать карьеру и чувствовать себя значимым, создавать перспективу повышения; использовать его на прорывах, инновационных направлениях деятельности компании.

А. холерик Б. сангвиник В. меланхолик Г. флегматик

2. Учет психологических особенностей сотрудника и знание рекомендаций по его адаптации согласно типам темперамента человека позволит фирме привлечь новых клиентов и увеличить объем продаж, достичь экономии затрат по финансированию своей деятельности. Определите какому типу темперамента соответствует данная рекомендация:

Рекомендуется использовать данный тип работников на участках работы, требующих хорошей концентрации внимания, а также там, где нужно работать в условиях однообразия и монотонии (составление отчетов, обобщение большого массива фактических данных). При формулировании нового задания ему необходимо давать время для запоминания, предлагать записать необходимые условия задачи; обязательно контролировать выполнение задания, стимулировать и «подгонять», держать активный контакт и заинтересовывать; активизировать инициативу. Учитывая особенности данного типа темперамента работников, можно существенно сгладить негативные стороны и последствия процесса адаптации, что сделает ее более успешной и более эффективной.

А. холерик Б. сангвиник В. меланхолик Г. флегматик

3. Учет психологических особенностей сотрудника и знание рекомендаций по его адаптации согласно типам темперамента человека позволит фирме привлечь новых клиентов и увеличить объем продаж, достичь экономии затрат по финансированию своей деятельности. Определите какому типу темперамента соответствует данная рекомендация: Трудовая адаптация не должна нанести существенный удар по эмоциональному, внутреннему состоянию, она пройдет достаточно спокойно, если увлечь такого работника новой задачей, стимулировать, контролировать выполнение задания; загружать новыми делами; поддерживать формально-деловые отношения с таким работником.

Г. флегматик

4. Учет психологических особенностей сотрудника и знание рекомендаций по его адаптации согласно типам темперамента человека позволит фирме привлечь новых клиентов и увеличить объем продаж, достичь экономии затрат по финансированию своей деятельности. Определите какому типу темперамента соответствует данная рекомендация: Проводя адаптацию работника с данным темпераментом, следует тщательно контролировать этот процесс, проводить постоянный мониторинг текущего эмоционального, психологического состояния адаптанта, а при выявлении малейших отклонений от нормального протекания процесса адаптации вносить соответствующие и своевременные коррективы. Следует также помнить, что такой подчиненный нуждается в постоянной эмоциональной поддержке и позитивной оценке в случае достижений, в случае же ошибки — нежелательно его критиковать в присутствии других людей. Кроме того, такого работника не рекомендуется использовать на участках работы, связанных с риском и стрессом.

А. холерик Б. сангвиник В. меланхолик Г. флегматик

5. Учет психологических особенностей сотрудника и знание его индивидуально-типологических особенностей согласно типам темперамента человека позволит фирме привлечь новых клиентов и увеличить объем продаж, достичь экономии затрат по финансированию своей деятельности. Определите какому типу темперамента соответствуют данные индивидуально-типологические особенности:

Отличается эмоциональной чувствительностью, долго переживает ошибки и неудачи, проявляет повышенную обидчивость, отличается высокой тревожностью, рисковать не любит, может расстраиваться при неудачах, женщины данного типа часто плачут. Тяжело переживают несправедливость и конфликты, склонны к самообвинению и самокопанию. Они ценят позитивную атмосферу в компании, по причине хороших отношений на работе переходить в другую организацию не будут даже тогда, когда там предложат более высокую заработную плату.

А. холерик Б. сангвиник В. меланхолик Г. флегматик

6. Учет психологических особенностей сотрудника и знание его индивидуально-типологических особенностей согласно типам темперамента человека

позволит фирме привлечь новых клиентов и увеличить объем продаж, достичь экономии затрат по финансированию своей деятельности. Определите какому типу темперамента соответствуют данные индивидуально-типологические особенности:

Спокойный, медлительный, вдумчивый и основательный работник, который проявляет надежность в отношениях и стабильность. Он нуждается в длительной адаптации, новую информацию воспринимает с трудом, запоминает все долго, но глубоко и основательно. При изменении условий работы может временно снизить производительность. Такой работник склонен к уединению, замкнутости, не любит конфликтов, имеет невысокую инициативность, может проявлять склонность к повторению ошибок, особенно в процессе адаптации. Однако он хорошо работает в условиях однообразия и монотоний, не рвется в лидеры, отличается терпеливостью, но склонен накапливать неудовлетворенность и редко, но очень сильно проявлять «взрыв негодования».

Г. флегматик

7. Учет психологических особенностей сотрудника и знание его индивидуально-типологических особенностей согласно типам темперамента человека позволит фирме привлечь новых клиентов и увеличить объем продаж, достичь экономии затрат по финансированию своей деятельности. Определите какому типу темперамента соответствуют данные индивидуально-типологические особенности:

Обладает очень высокой работоспособностью, выносливостью, активностью и инициативой, хорошо работает в условиях изменений. Очень часто стремится к формальному или неформальному лидерству, самостоятельности, ответственности. Он отличается также высокой скоростью мышления и переживаний, повышенной возбудимостью и эмоциональностью, способен на неожиданную смену настроений в течение дня. Любят трудности и умеют их преодолевать, можно сказать, что препятствия и проблемы повышают их жизненную энергию и стремление к самоутверждению. В некоторых случаях эти сотрудники неосознанно сами «организуют себе проблемы», чтобы «жизнь и работа не казались излишне скучными и монотонными». Работник, обладающий данным темпераментом, может быть вспыльчивым и раздражительным, нередко имеет сниженный самоконтроль и направлен на «сбрасывание» своих эмоций на других людей.

А. холерик Б. сангвиник В. меланхолик Г. флегматик

8. Учет психологических особенностей сотрудника и знание его индивидуально-типологических особенностей согласно типам темперамента человека позволит фирме привлечь новых клиентов и увеличить объем продаж, достичь экономии затрат по финансированию своей деятельности. Определите какому типу темперамента соответствуют данные индивидуально-типологические особенности:

Активен, энергичен, имеет высокую работоспособность и развитый самоконтроль, общителен, жизнерадостен, ориентирован на карьеру и хороший заработок, хорошо переносит перегрузки и эмоционально устойчив к неприятностям и тяжелым событиям, эмоционально малочувствителен, как говорят — «толстокожий».

А. холерик Б. сангвиник В. меланхолик Г. флегматик