

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

РАЗВИТИЕ ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Автор: Дроздова Ю.А., канд. социол. н., доцент кафедры государственного управления и менеджмента

Код и наименование направления подготовки, профиля: 38.04.03 «Управление персоналом», профиль Управление обучением, конкурентоспособностью, трудоустройством и профессиональной карьерой персонала

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, заочная

План курса:

Тема 1. Управление персоналом как составная часть менеджмента организации

Управление персоналом как профессиональная деятельность, научная дисциплина и учебный предмет. Менеджмент персонала и его место в общем менеджменте организации. Содержание понятий «кадры», «персонал», «человеческие ресурсы», «кадровая политика» и «управление персоналом», их соотношение в кадровом менеджменте. Основные функции управления персоналом. Современные принципы работы с персоналом и специфика их реализации в административных, финансовых учреждениях и производственных предприятиях. Нравственно-психологические аспекты управления персоналом.

Тема 2. Развитие теории и практики управления персоналом в XX-XXI вв.

Доктрина научного управления или научная организация труда: принципы и особенности. Тейлорская система управления персоналом: концепция «достигающего работника», «концепция достигающего руководителя».

Доктрина «человеческих отношений». Хоторнские эксперименты Э.Мейо: цели, этапы и выводы исследований.

Инновационные системы управления персоналом: причины перехода и принципиальные особенности. Теория человеческого капитала (Теодор Шульц и Генри Беккер) и её содержание. Японская и американская модели управления персоналом: общая характеристика.

Тема 3. Американская и японская модели управления персоналом: особенности практического применения и сравнительная характеристика

Американская модель управления персоналом – что это? Основы американской системы управления. Что поспособствовало формированию американской системы управления? Основные принципы американского управления. Характерные приоритеты. Управление человеческими ресурсами. Достижение целей. Делегирование полномочий. Оплата и мотивация сотрудников. Как выглядит современная система управления персоналом США?

Философия японского менеджмента: система пожизненного найма, ротация труда, коллективные ценности, культ верности, групповой метод принятия решений, управление, ориентированное на качество, присутствие руководства на производстве, поддержание чистоты и порядка. Дао-философия Sony.

Тема 4. Особенности немецкой модели управления персоналом: практика применения в BMW Group

Теоретические истоки немецкой модели менеджмента. Стимулирование роста профессионального мастерства в немецких фирмах. Расширенный объем ответственности и полномочий. Лояльность менеджеров. Качество и инновации. Эффективные трудовые отношения. Функции кадровых служб компаний Германии. Решение социальных вопросов. Пенсионное обеспечение сотрудников. Основные составные элементы мотивации труда. Немецкая «модель Гарцбурга». Типы гибких схем оплаты труда. Германская модель управления персоналом на примере BMW Group.

Тема 5. Шведская модель управления персоналом: практика применения в компании ИКЕА

Основные черты шведской модели управления: низкая безработица; профсоюзная политика солидарности в области зарплаты; централизованные переговоры по зарплате; значительный государственный сектор; тяжелое налоговое бремя.

Управление персоналом по шведской модели управления: базовые принципы (делегирование, децентрализация, демократичность и другие). Закон Янте. Принцип «Lagom». Самокритичность. Почитание природы. Контроль. Принятие управленческих решений. Управление конфликтами.

Система управления персоналом в компании ИКЕА.

Основная литература:

1. Кибанов А.Я. Управление персоналом организации: Учебник / Под. Ред. А.Я. Кибанова. – 4-е изд., доп. и перераб. – М.: ИНФРА-М, 2015.
2. Мелихов Ю.Е., Малуев П.А. Управление персоналом: портфель надежных технологий. Учебно-практическое пособие для ВУЗов [Электронный ресурс]. – 2 изд-е. Изд-во: Дашков и К. – М., 2016. с. 344. - Режим доступа: http://thelib.ru/books/pavel_aleksandrovich_maluev/upravlenie_personalom_portfel_nadezhnyh_tehnologiy-read.html.