

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

Волгоградский институт управления - филиал РАНХиГС  
Факультет государственного и муниципального управления  
Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА  
учёным советом  
Волгоградского института управления –  
филиала РАНХиГС  
Протокол №2 от 23.09.2021 г.

**ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Социальная структура, социальные институты и процессы**

---

*(наименование образовательной программы)*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,  
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

**Б1.В.04 «СОЦИАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ И ПРОЦЕССЫ»**

---

*(код и наименование дисциплины)*

**39.03.01 Социология**

---

*(код, наименование направления подготовки /специальности)*

**Очная**

---

*(форма (формы) обучения)*

Год набора – 2022 г.

Волгоград, 2021 г.

**Автор-составитель:**

Кандидат философских наук, доцент кафедры социологии, общей и юридической психологии  
С.Г. Лагутин

---

*(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)*

Заведующий кафедрой  
социологии, общей и юридической психологии, доктор социологических наук, доцент А.Л. Кузеванова

---

*(наименование кафедры) (ученая степень и(или) ученое звание) (Ф.И.О.)*

РПД Б1.В.04 «Социальные системы и процессы» одобрена на заседании кафедры социологии, общей и юридической психологии. Протокол от 31 августа 2021 года № 1

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы .....	5
3. Содержание и структура дисциплины .....	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств по дисциплине .....	7
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	12
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	14
6.1. Основная литература .....	14
6.2. Дополнительная литература .....	14
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы .....	14
6.4. Нормативные правовые документы .....	14
6.5. Интернет-ресурсы .....	14
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы .....	15

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

## 1.1. Осваиваемые компетенции

Дисциплина Б1.В.04 «Социальные системы и процессы» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКс-7	Способность использовать знание методов и теорий социальных и гуманитарных наук в аналитической работе, консультировании и экспертизе в рамках производственно-прикладной деятельности	ПКс-7.1	Способность использовать знание методов и теории социальных и гуманитарных наук в аналитической работе в рамках производственно-прикладных исследований

## 1.2. Результаты обучения

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта) трудовые или профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
формирование профессиональных действий, связанных консультированием по вопросам применения результатов социологических и маркетинговых исследований	ПКс-7.1	<p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Социальные процессы, системы, социальная реальность, социальное развитие, социальная инженерия</li> </ul> <p>На уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Определение методов, технологий и инструментария социального анализа, диагноза и прогнозирования в конкретных условиях функционирования социальной системы</li> </ul> <p>На уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Использование современных методов обработки и анализа социологических данных, реализация различных управленческих проектов</li> </ul>

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина Б1.В.04 «Социальные системы и процессы» принадлежит к блоку вариативная часть, обязательные дисциплины. В соответствии с учебным планом, по очной форме обучения дисциплина осваивается в 4 семестре, общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 2 ЗЕ (72 часа).

Учебная дисциплина Б1.В.04 «Социальные системы и процессы» реализуется после изучения: Б1.О.06 «Основы социологии», Б1.О.23 «Современные социологические теории».

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 28 часов и на самостоятельную работу обучающихся – 44 часа.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### 3.1. Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
<i>Очная форма обучения</i>								
<i>4 семестр</i>								
Тема 1	Социальные системы: понятийные основания	22	4	-	6	-	12	О,Р
Тема 2	История развития системных идей	12	4	-	-	-	8	О,Р,Т
Тема 3	Социальные процессы	16	-	-	6	-	10	О,Р,Т
Тема 4	Содержание и формы социального взаимодействия	22	6	-	2	-	14	О,Р,Т
Промежуточная аттестация		-	-	-	-	-	-	зачёт
<b>Всего:</b>		<b>72</b>	<b>14</b>	<b>-</b>	<b>14</b>		<b>44</b>	<b>2 ЗЕ</b>

*Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), реферат (Р).*

#### 3.2 Содержание дисциплины (модуля)

##### Тема 1. Социальные системы: понятийные основания

Социальная система. Сущность социальной системы. Виды социальных систем. Основные характеристики системы. Типология социальных систем. Условия возникновения социальных систем.

##### Тема 2. История развития системных идей.

Основные этапы развития системного знания. Классическая немецкая философия, социологические учения. Неоклассический этап: общая теория систем, кибернетика.

##### Тема 3. Социальные процессы.

Социальные процессы. Основные признаки процесса. Представления о социальных процессах. Структура социального процесса. Классификации социальных процессов.

##### Тема 4. Содержание и формы социального взаимодействия.

Сферы социального взаимодействия. Уровни социального взаимодействия. Формы социального взаимодействия. Автокоммуникации и экстракоммуникации.

#### 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

##### 4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации

В ходе реализации дисциплины Б1.В.04 «Социальные системы и процессы» используются

следующие формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Методы текущего контроля успеваемости
<b>Очная форма</b>		
Тема 1	Социальные системы: понятийные основания	Устный опрос, реферат
Тема 2	История развития системных идей	Устный опрос, реферат, письменный тест
Тема 3	Социальные процессы.	Устный опрос, реферат, письменный тест
Тема 4	Содержание и формы социального взаимодействия	Устный опрос, реферат, письменный тест

#### 4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

**Типовые оценочные материалы по теме теме 1. Социальные системы: понятийные основания.**

**Вопросы устного опроса:**

1. Определите понятие и сущность социальной системы.
2. Назовите виды социальных систем.
3. Определите основные характеристики системы.
4. Определите основания типологии социальных систем.
5. Определите условия возникновения социальных систем.
6. Определите виды социальных структур.

**Темы рефератов:**

1. Социентальная система.
2. Структура социальной системы.
3. Виды социальных структур

**Типовые оценочные материалы по теме теме 2. История развития системных идей.**

**Вопросы для устного опроса:**

1. Назовите сновные этапы развития системного знания.
2. Классическая немецкая философия.
3. Неоклассический этап: общая теория систем, кибернетика.
4. Социально-политическая доктрина К. Маркса.
5. Социально-философские воззрения О. Конта.
6. Общесоциологические и экономические воззрения К. Маркса.

**Темы рефератов:**

1. Социально-политическая доктрина К. Маркса
2. Кибернетика Н. Винера,
3. Системный эволюционизм

**Вопросы для тестирования:**

1. К социальным институтам, действующим в духовной сфере, не относится ...

- 1 наука
- 2 массовая коммуникация
- 3 семья
- 4 общественное мнение

2. В определении "Общество - это поток самовоспроизводящихся информационных

сообщений" реализован ... подход

- 1 культурологический
- 2 институциональный
- 3 информационный
- 4 системный

3. Признаками правового государства являются ...

- 1 наличие законов
- 2 верховенство власти
- 3 всенародное избирание президента
- 4 незыблемость прав и свобод человека

4. Элементы, которые включает в себя социальный контроль – это ...

- 1 нормы и санкции
- 2 честь и совесть
- 3 аппарат принуждения и законы
- 4 общественное мнение и СМИ

Ответы: 1-1; 2-3; 3-4; 4-1

### **Типовые оценочные материалы по теме теме 3. Социальные процессы.**

#### **Вопросы для устного опроса:**

1. Определите понятие и сущность социального процесса.
2. Назовите основные признаки процесса.
3. Социология изменений
4. Дайте определение понятию «структура социального процесса».
5. Приведите основания классификации социальных процессов
6. Определите элементы социального процесса.

#### **Темы рефератов:**

1. Структура социального процесса.
2. Классификации социальных процессов
3. Социология Г. Спенсера

#### **Вопросы для тестирования:**

1. К стихийным массовым формам социального конфликта относится ...

- 1 мятеж
- 2 ссора
- 3 азмолвка
- 4 драка

2. Конфликты по социальным последствиям бывают ...

- 1 латентными
- 2 предметными
- 3 деструктивными
- 4 затяжными

3. Объективные причины конфликта связаны с ...

- 1 нехваткой ресурсов
- 2 духовным обнищанием
- 3 крахом идеологии

4 силой власти

4. Структурными составляющими социального конфликта не является ...

1 взаимоотношения между субъектами конфликта

2 предмет конфликта

3 состояние окружающей среды, в которой конфликт возникает и развивается

4 характеристика второстепенных участников

Ответы: 1-1; 2-3; 3-1; 4-4

#### **Типовые оценочные материалы по теме теме 4. Содержание и формы социального взаимодействия**

##### **Вопросы для устного опроса:**

1. Определите понятие и сущность социального взаимодействия.

2. Определите сферы социального взаимодействия.

3. Назовите уровни социального взаимодействия.

4. Дайте определение понятию автокоммуникации

5. Назовите формы социального взаимодействия.

6. Определите условия экстракоммуникации.

##### ***Темы рефератов:***

1. Формы социального взаимодействия.

2. Автокоммуникации и экстракоммуникации

3. Теория конфликта

##### ***Тест***

1. Концепция социальной мобильности была разработана ...

1 Н.Я. Данилевским

2 Н.К. Михайловским

3 М.М. Ковалевским

4 П.А. Сорокиным

2. Культурно-исторический тип, где «наука и технология», согласно концепции Н.Я. Данилевского, являлись ведущей сферой творческой активности – это ...

1 западно-европейский

2 греческий

3 китайский

4 славянский

3. Аристотель рассматривал как синонимы и отождествлял содержание понятий ...

1 общество и община

2 общество и род

3 общество и государство

4 общество и семья

4. Причиной фундаментальных социальных изменений в теории К. Маркса является ...

1 распространение демократии

2 классовый конфликт

3 развитие науки

4 развитие рынка труда

Ответы: 1-4; 2-1; 3-3; 4-2



## Шкала оценивания

### Устный опрос

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации информации в области финансов.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике, владеет навыками анализа и систематизации информации в области финансов
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в отдельных сферах профессиональной деятельности, владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области финансов
74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в отдельных сферах профессиональной деятельности, частично владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области финансов
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации информации в области финансов

### Тестирование

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$Б = \frac{В}{О} \times 100\% ,$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;

В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;

О – общее количество вопросов в тесте.

### Проверка кейса

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при проверке кейса во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проверке кейса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.

При оценивании результатов решения кейса используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, практических и аналитических навыков в рамках осваиваемой компетенции.
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, практических и аналитических навыков в рамках осваиваемой компетенции.
74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, практических и аналитических навыков в рамках осваиваемой компетенции.
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, практических и аналитических навыков в рамках осваиваемой компетенции.

### Решение задач

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при решении задач во время

проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при решении задач, является количество верно решенных задач. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам решения задач, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\% ,$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам решения задач;

В – количество верно решенных задач;

О – общее количество задач.

### Решение ситуационной задачи

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при выполнении ситуационной задачи во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %.

Критериями оценивания является сбор и обобщение необходимой информации, правильное выполнение необходимых расчетов, достоверность и обоснованность выводов.

При оценивании результатов решения ситуационной задачи используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, умеет собирать и обобщать необходимую информацию, правильно осуществляет расчеты, делает обоснованные выводы
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, может собрать большую часть необходимой информации, рассчитывает необходимые показатели, делает выводы, допуская при этом незначительные ошибки
74% - 60%	Учащийся демонстрирует знание некоторой части основных теоретических положений, может собрать некоторую часть необходимой информации, рассчитывает необходимые показатели, делает выводы, допуская при этом ошибки
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, умений и навыков в рамках осваиваемой компетенции.

## 5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

### 5.1. Методы проведения зачета

**Зачет проводится с применением следующих методов:** метод выполнения практических контрольных заданий

### 5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный / ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
ПКс-7.1 Способность использовать знание методов и теории социальных и гуманитарных наук в аналитической работе в рамках производственно-прикладных исследований	Осуществляет процесс комплексной аналитики, используя знание методов и теории социальных и гуманитарных наук. Определяет практическую значимость результатов аналитической работы.	Проводит комплексную аналитику с использованием знания методов и теории социальных и гуманитарных наук на высоком профессиональном уровне. Корректно определяет практическую значимость результатов аналитической деятельности.

### Типовые оценочные средства промежуточной аттестации

#### Практические контрольные задания

1. Составьте список социальных организаций, членами которых вы являетесь или чьими услугами пользуетесь, обсудите результаты работы в группе.

2. Разработайте схему организационной структуры государственного учреждения, банка, крупного университета, фирмы по разработке и реализации информационных технологий. Какой тип организационной структуры был взят за основу и почему?
3. Составьте личное дерево целей (хобби, работа, личностный рост, образование).
4. Частный телевизионный канал как организация имеет тесные связи с внешней средой. Выделите составляющие ближайшего уровня внешней среды для этой организации. Опишите результаты влияния отдельных структурных единиц ближайшего уровня внешней среды на деятельность данной организации.
5. Вы являетесь специалистами отдела развития персонала большого универсального магазина. Руководство магазина считает, что отдел кадров подобрал в свое время не тех людей на должности консультантов. Разработайте модель личности для кандидата на должность.

### **Шкала оценивания**

Для дисциплины Б1.В.04 «Социальные системы и процессы», формой итогового отчета которой является зачет, приняты следующие соответствия:

60% - 100% - «зачтено»;

менее 60% - «не зачтено».

Установлены следующие критерии оценок:

100% - 90%	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач
89% - 75%	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
74% - 60%	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
менее 60%	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.

## **6. Методические материалы по освоению дисциплины**

### **Рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию**

Основной целью практического (семинарского) занятия является проверка глубины понимания студентом изучаемой темы, учебного материала и умения изложить его содержание ясным и четким языком, развитие самостоятельного мышления и творческой активности у студента. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию включает в себя следующее:

- обязательное ознакомление с планом занятия, в котором содержатся основные вопросы, выносимые на обсуждение;
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- работа с основными терминами (рекомендуется их выучить);
- изучение дополнительной литературы по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре;
- формулирование своего мнения по каждому вопросу и аргументированное его обоснование;
- запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросов, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- обращение за консультацией к преподавателю.

### **Рекомендации по самостоятельной работе студентов**

При самостоятельной работе достигается конкретное усвоение учебного материала, развиваются теоретические способности, столь важные для современной подготовки специалистов. Задания для самостоятельной работы включают в себя комплекс аналитических заданий выполнение, которых, предполагает тщательное изучение научной и учебной литературы, периодических изданий, а также законодательных и нормативных документов предлагаемых в п.б.

«Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно- методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине». Задания предоставляются на проверку в печатном виде.

<b>№ п/п</b>	<b>Тема</b>	<b>Вопросы, выносимые на СРС</b>
1	2	3
1	Социальные системы: понятийные основания	Сущность социальной системы. Виды социальных систем
2	История развития системных идей	Основные этапы развития системного знания
3	Социальные процессы.	Основные признаки процесса. Представления о социальных процессах в западной социальной науке.
4	Содержание и формы социального взаимодействия	Структура социального взаимодействия. Сферы социального взаимодействия

### **Рекомендации по работе с литературой**

При работе с литературой необходимо обратить внимание на следующие вопросы. Основная часть материала изложена в учебниках, включенных в основной список литературы рабочей программы дисциплины. Основная и дополнительная литература предназначена для повышения качества знаний студента, расширения его кругозора.

При этом полезно прочитанную литературу законспектировать. Конспект должен отвечать трем требованиям: быть содержательным, по возможности кратким и правильно оформленным.

Содержательным его следует считать в том случае, если он передает все основные мысли авторов в целостном виде. Изложить текст кратко – это значит передать содержание книги, статьи в значительной мере своими словами. При этом следует

придерживаться правила - записывать мысль автора работы лишь после того, как она хорошо понята. В таком случае поставленная цель будет достигнута. Цитировать авторов изучаемых работ (с обязательной ссылкой на источник) следует в тех случаях, если надо записывать очень важное определение или положение, обобщающий вывод.

### **Рекомендации для подготовки к зачету**

При подготовке к зачету особое внимание следует обратить на следующие моменты:

Большинство вопросов охватывают значительный объем учебного материала. В то же время, в экзаменационных билетах часть из этих вопросов обычно разбиваются на несколько частей. Поэтому необходимо, чтобы студенты продемонстрировали целостную систему знаний, включающую не только полное представление о тех или иных теоретических концепциях, но и взаимосвязях между ними, ключевых категориях каждой из них.

Для того, чтобы избежать трудностей при ответах, рекомендуем подготовку к зачету сопровождать построением ориентировочных схем, отражающих основные связи между различными частями курса, а также готовиться к зачету, начиная с первых практических занятий.

## **7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет**

### **7.1. Основная литература**

1. Привалова Г.Ф. Управление социальными системами [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов.— Кемерово.- 220 с. Кемеровский гос. институт культуры 2014 Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/55268>

### **7.2. Дополнительная литература**

1. Бабосов Е.М. Человек в социальных системах [Электронный ресурс].— Минск.— 482 с. Белорусская наука 2013 Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29543>

### **7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация**

1. Конституция Российской Федерации: основной закон// Конституция Российской Федерации. – М.2011.

### **7.4. Интернет-ресурсы, справочные системы.**

1. Официальный сайт Государственной Думы РФ - [duma.gov.ru](http://duma.gov.ru)
2. Официальный сайт Правительства Волгоградской области - [volganet.ru](http://volganet.ru)
3. Официальный сайт Правительства РФ - [pravительство.рф](http://pravительство.рф)

## **8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows 7 Prof, Microsoft Office 2010, Kaspersky 8.2, СПС Гарант, СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций);
- текстовые редакторы (MS WORD), MS EXCEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащённость: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Научная электронная библиотека eLIBRARY»

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

Волгоградский институт управления - филиал РАНХиГС  
Факультет государственного и муниципального управления  
Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА  
учёным советом  
Волгоградского института управления –  
филиала РАНХиГС  
Протокол №2 от 23.09.2021 г.

**ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Социальная структура, социальные институты и процессы**

---

*(наименование образовательной программы)*

**ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Б1.В.04 «СОЦИАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ И ПРОЦЕССЫ»**

---

*(код и наименование дисциплины)*

**39.03.01 Социология**

---

*(код, наименование направления подготовки /специальности)*

**Очная**

---

*(форма (формы) обучения)*

Год набора – 2022 г.

Волгоград, 2021 г.

## 1. Вопросы к зачету

1. Понятие и основные характеристики социальной системы.
2. Типы социальных систем.
3. Структура социальной системы.
4. Виды социальных структур.
5. История развития системных идей (донаучный период).
6. История развития системных идей (протонаучный период).
7. История развития системных идей (классический этап).
8. История развития системных идей (неоклассический этап).
9. История развития системных идей (неклассический этап).
10. Понятие и основные признаки социальных процессов.
11. Понимание социальных процессов в рамках эволюционизма.
12. Понимание социальных процессов в рамках диффузионизма.
13. Понимание социальных процессов в рамках социологии изменений.
14. Структура социальных процессов.
15. Виды социальных процессов.
16. Понимание социального взаимодействия в современной социологии.
17. Структура социального взаимодействия.
18. Уровни социального взаимодействия.
19. Формы социального взаимодействия.
20. Автокоммуникации и экстракоммуникации.

## 2. Тестовые материалы

1. К социальным институтам, действующим в духовной сфере, не относится ...
  - 1 наука
  - 2 массовая коммуникация
  - 3 семья
  - 4 общественное мнение
2. В определении "Общество - это поток самовоспроизводящихся информационных сообщений" реализован ... подход
  - 1 культурологический
  - 2 институциональный
  - 3 информационный
  - 4 системный
3. Признаками правового государства являются ...
  - 1 наличие законов
  - 2 верховенство власти
  - 3 всенародное избирание президента
  - 4 незыблемость прав и свобод человека
4. Элементы, которые включает в себя социальный контроль – это ...
  - 1 нормы и санкции
  - 2 честь и совесть
  - 3 аппарат принуждения и законы
  - 4 общественное мнение и СМИ
5. Элементом социального института не являются ...



- 1 ценности
- 2 роли
- 3 знания
- 4 нормы

6. Если социальный институт неэффективен и его престиж в обществе падает, то говорят о ... социального института

- 1 дисфункции
- 2 реорганизации
- 3 ликвидации
- 4 перестройке

7. К примерам социальных институтов не относятся ...

- 1 авторитет
- 2 семья
- 3 религия
- 4 образование

8. Ввел в научный оборот понятие «дисфункция социального института» и обосновал его ...

- 1 Ф. Теннис
- 2 К. Маркс
- 3 Г. Зиммель
- 4 Р. Мертон

9. Потребность в решении духовных проблем, поиска смысла жизни удовлетворяет социальный институт ...

- 1 религии
- 2 образования
- 3 семьи
- 4 науки

10. Предпосылкой возникновения любой социальной системы является ...

- 1 государственное регулирование
- 2 наличие общественного договора
- 3 возникновение общественной потребности
- 4 возникновение социальных стереотипов

11. Правовые нормы характеризует ...

- 1 общеобязательность
- 2 неформализованность
- 3 самое раннее появление в обществе
- 4 регулирование силой общественного мнения

12. К основным отличительным чертам социальной организации не относится ...

- 1 целевая природа
- 2 функциональность
- 3 наличие средств регулирования и контроля
- 4 разделение труда, специализация

13. К культурным комплексам организации не относятся ...

- 1 деятельностно-ролевой
- 2 управленческий

3 отношения с внешней средой  
4 узаконенный

14. Альтернативность образования проявляется в ...

- 1 наличие наряду с государственными, частных школ
- 2 усиление внимания к личности ученика, его запросам и интересам
- 3 рост значения гуманитарных предметов
- 4 внедрении болонской системы

15. К стихийным массовым формам социального конфликта относится ...

- 1 мятеж
- 2 ссора
- 3 размолвка
- 4 драка

16. Конфликтологическое направление в теории систем разрабатывал ...

- 1 Т. Парсонс
- 2 М. Вебер
- 3 Дж. Мид
- 4 Р. Даррендорф

17. Ролевым конфликтом в социальной системе называют ...

- 1 отсутствие выполняемых человеком социальных функций
- 2 противоречия, возникающие между функциями, выполняемыми одним человеком
- 3 явления социальной маргинальности
- 4 явление большого количества социальных функций у одного человека

18. Переход конфликта из фазы неразрешимого противоречия в фазу взаимовыгодного сотрудничества – это ...

- 1 изменение конфликта
- 2 разрешение конфликта
- 3 утрирование конфликта
- 4 смягчение конфликта

19. Перечислите препятствия, снижающие возможность предупреждения конфликтов

- 1 общепринятые нравственные нормы
- 2 конфликтность общества
- 3 норма
- 4 установка

20. Конфликты по сферам проявления могут быть ...

- 1 экономическими
- 2 внутригрупповыми
- 3 межгрупповыми
- 4 индивидуальными

21. К стихийным массовым формам социального конфликта относится ...

- 1 мятеж
- 2 ссора
- 3 размолвка
- 4 драка

22. Конфликты по социальным последствиям бывают ...

- 1 латентными
- 2 предметными
- 3 деструктивными
- 4 затяжными

23. Объективные причины конфликта связаны с ...

- 1 нехваткой ресурсов
- 2 духовным обнищанием
- 3 крахом идеологии
- 4 силой власти

24. Структурными составляющими социального конфликта не является ...

- 1 взаимоотношения между субъектами конфликта
- 2 предмет конфликта
- 3 состояние окружающей среды, в которой конфликт возникает и развивается
- 4 характеристика второстепенных участников

25. Элементами возникновения конфликта не является ...

- 1 конфликтная ситуация
- 2 участники
- 3 инцидент
- 4 действия

26. Критерием оценки социальной напряженности не является ...

- 1 влияние средств массовой информации
- 2 мобилизация общества
- 3 влияние криминальных структур
- 4 степень консолидации оппозиции

27. Форма выражения согласия с аргументами противника в споре называется ...

- 1 компромисс
- 2 консенсус
- 3 избегание
- 4 приспособление

28. Перечислите каналы воздействия социальной нормы на поведение людей.

- 1 информационное воздействие
- 2 физическое воздействие
- 3 психологическое воздействие
- 4 моральное воздействие

29. Методологический подход к анализу социальной системы, согласно которому уровень развития науки и техники определяет социальные процессы во всех сферах общества, называется ... детерминизмом

- 1 экономическим
- 2 технологическим
- 3 психологическим
- 4 географическим

30. Методологический подход к анализу социальной системы, придающий решающее значение для объяснения социальных процессов уровню развития производства и характеру отношений собственности называется ... детерминизмом

- 1 экономическим

- 2 культурным
- 3 психологическим
- 4 географическим

31. Социология О.Конта включает в себя разделы ...

- 1 социология социальных групп и социология личности
- 2 теоретическая и практическая социология
- 3 микросоциология и макросоциология
- 4 социальная статика и социальная динамика

32. Понятие «теория среднего уровня» введено в научный оборот ...

- 1 Р. Мертоном
- 2 П. Сорокиным
- 3 О.Контом
- 4 Э. Дюркгеймом

33. Базовые социальные идеи в работах Т. Мора и Т. Кампанеллы – это ...

- 1 конкуренция и частная собственность
- 2 эгоизм и гедонизм
- 3 социальное равенство и общественная собственность
- 4 индивидуализм и частный труд

34. Западный социолог, который придерживался мнения, что все социальные взаимодействия подчинены принципу эквивалентности обмена – это ...

- 1 М. Ковалевский
- 2 П. Сорокин
- 3 Дж. Хоманс
- 4 Б. Малиновский

35. Материальное производство как фактор, определяющий сущность и развитие человеческой деятельности, был выделен в работах ...

- 1 П. Бурдьё
- 2 М. Вебера
- 3 К. Маркса
- 4 Г. Спенсера

36. К теории «общественного договора» Т. Гоббса не относится принцип ...

- 1 беспристрастной защиты каждого в суде
- 2 защиты частной собственности
- 3 всеобщего равенства
- 4 незыблемости договора

37. Концепция социальной мобильности была разработана ...

- 1 Н.Я. Данилевским
- 2 Н.К. Михайловским
- 3 М.М. Ковалевским
- 4 П.А. Сорокиным

38. Культурно-исторический тип, где «наука и технология», согласно концепции Н.Я. Данилевского, являлись ведущей сферой творческой активности – это ...

- 1 западно-европейский
- 2 греческий
- 3 китайский

4 славянский

39. Аристотель рассматривал как синонимы и отождествлял содержание понятий ...

- 1 общество и община
- 2 общество и род
- 3 общество и государство
- 4 общество и семья

40. Причиной фундаментальных социальных изменений в теории К. Маркса является ...

- 1 распространение демократии
- 2 классовый конфликт
- 3 развитие науки
- 4 развитие рынка труда

Ответы: 1-1; 2-3; 3-4; 4-1; 5-3; 6-1; 7-1; 8-4; 9-1; 10-3; 11-1; 12-2; 13-4; 14-1; 15-1; 16-4; 17-2; 18-2; 19-1; 20-1, 21-1; 22-3; 23-1; 24-4; 25-4; 26-2; 27-2; 28-1; 29-2; 30-1; 31-4; 32-1; 33-3; 34-3; 35-3; 36-1; 37-4; 38-1; 39-3; 40-2

### 3. Открытые задания

#### Практические контрольные задания

1. Составьте классификационный список социальных организаций.
2. Разработайте схему организационной структуры государственного учреждения.
3. Составьте личное дерево целей (хобби, работа, личностный рост, образование).
4. Опишите результаты влияния отдельных структурных единиц ближайшего уровня внешней среды на деятельность конкретной организации.
5. Разработайте модель личности для кандидата на должность.
6. Проанализируйте конкретную ситуацию. Вы начальник отдела. Одна из ваших сотрудниц - ваша старая знакомая. Она не отличается энтузиазмом в работе, часто опаздывает, много времени проводит, разговаривая по телефону по личным вопросам. Так как она ваш друг, вы вынуждены относиться к ней снисходительно. В завершении всего, однажды сотрудница взяла больничный (в принципе в то время было достаточно много работы в отделе - составление срочного отчета). Вы в это время как раз находитесь в отпуске - отдыхаете в другой стране - и встречаете там вашу сотрудницу, которая якобы болеет, в полном здравии. Ответьте на вопросы:
  - 1) Как вы поступите в этой ситуации?
  - 2) Какие ошибки изначально совершил руководитель?
  - 3) Где должна проходить граница в отношениях, чтобы они не стали слишком тесными, чтобы подчиненные воспринимали Вас как руководителя, а не как друга, который все поймет и простит?
7. Разработайте систему показателей эффективности социальной организации с учётом особенностей ее деятельности.
8. Предложите способы повышения эффективности линейной структуры без изменения ее основных характеристик.
9. Определите оптимальную структуру социальной организации, занимающейся проектно-конструкторскими работами в области авиастроения.
10. Определите комплекс причин непонимания и недоверия, которые могут возникнуть между высшим руководством и исполнителями в организации смешанного типа.
11. Определите тип культуры рекламного агентства, деятельность которого построена на постоянном творческом поиске.

12. Определите компоненты процесса коммуникации, которые должны быть учтены при распространении рекламной продукции фирмы для своих потребителей.
13. Разработайте критерии целесообразности для руководителя социальной организации, который планирует провести совещание для свободного и широкого обсуждения проблемы.
14. Члены коллектива подразделения организации не знают, как выполнить задание, и полностью полагаются на своего руководителя, который является для них непререкаемым авторитетом. Но руководитель вдруг начинает общаться с подчиненными как с высококлассными специалистами, равными ему по уровню знаний и навыков. Какие виды транзакций наблюдаются в данном случае?
15. Руководитель социальной организации перегружен информацией, поступающей из разных подразделений. Предложите коммуникационную роль, которую необходимо ввести для предотвращения этого негативного явления?
16. Социальная организация нуждается в постоянных и достаточно тесных контактах с внешней рыночной и институциональной средой. Какая из коммуникационных ролей в наибольшей степени подходит для достижения этой цели?
16. Отдавая указания подчиненным, руководитель допускает неточности. Определите, какую группу проблем порождает такая ситуация?
17. Отдавая указания подчиненным, руководитель допускает неопределенности. Какие, конкретно способы коррекции нужно применить, для того чтобы избежать негативных последствий этой ситуации?
18. Руководитель в своей повседневной деятельности применяет нерутинные управленческие технологии. Он испытывает постоянные трудности при принятии сложных управленческих решений. Какие способы повышения эффективности управленческих решений может применять руководитель?
19. Руководство социальной организации решило применить стратегию отталкивания по отношению к весьма значимым структурным единицам рыночной среды. Определите действия организации при осуществлении такого решения?
20. Руководство организации, ориентированной на рынок, понимает, что производство продукта и его реализация не могут быть успешно осуществлены без тесных связей с другими организациями. Определите адекватные стратегии организации, которые могут быть применимы в данном случае?