ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2E4D72BFC2E715408D8C19EAEECBFEC3
Владелец: Алмосов Александр Павлович
Действителен: с 20.05.2022 до 13.08.2023

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1.4. СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

(индекс и наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

по группе научных специальностей

5.4. Социология

(шифр и наименование группы научных специальностей)

5.4.7. Социология управления

(шифр и наименование научной специальности)

кандидат социологических наук

(ученая степень)

очная

форма(ы) обучения

Волгоград, 2022 г.

Автор(ы)–составитель(и):

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание,	Должность	Структурное подразделение
1	Дроздова Юлия Алексеевна	кандидат социологических наук, доцент	декан факультета ГМУ ВИУ – филиал РАНХиГС, доцент кафедры социологии, общей и юридической психологии	кафедра социологии, общей и юридической психологии

РАССМОТРЕНА И РЕКОМЕНДОВАНА для использования в учебном процессе на заседании Научно-методическим советом

_____

(наименование совета по группе научных специальностей)

Протокол от «____»_____ 20____ г. № _____

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля) 4
2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) 4
3. Место дисциплины (модуля) в структуре ПА 5
4. Объем дисциплины (модуля) 5
5. Содержание и структура дисциплины (модуля) 5
6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) 10
7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) 17
8. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) 21
9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля) 21
   9.1. Основная литература 21
   9.2. Дополнительная литература 22
   9.3. Нормативно-правовые документы 22
   9.4. Интернет-ресурсы, справочные системы 22
10. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля) 22

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины 2.1.4. «Социология управления» заключается в получении обучающимися теоретических знаний о преобразовательной составляющей социологического знания с последующим применением их в профессиональной сфере и формировании практических навыков в применении методов диагностики состояния социальной реальности, прогнозирования её будущего состояния и методов модернизации, дающих научное обоснование построению социального проекта нового состояния социальной системы, правильного выбора социальных технологий для осуществления проекта. Социальная инженерия является средством реализации социального управления. Использование методов социальной инженерии способствует предотвращению конфликтных ситуаций в жизнедеятельности социальных сообществ.

Задачи учебной дисциплины:

1. подготовка высокопрофессиональных кадров для научно-исследовательской и педагогической деятельности, обеспечения различных сфер управления научными и научно-педагогическими кадрами, а также высококвалифицированными специалистами-практиками, владеющими современными научными методами управленческого анализа и принятия управленческих решений;
2. создание аспирантам условий для приобретения необходимого для осуществления профессиональной деятельности уровня знаний, умений, навыков, опыта деятельности и подготовки к защите научно-квалификационной работы (диссертации) на соискание ученой степени кандидата наук;
3. развитие у аспирантов личностных качеств и формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с ФГОС ВО по группе научных специальностей 5.4. «Социология», наименование научной специальности: 5.4.7. «Социология управления»;
4. привитие аспирантам навыков владения методами системного анализа социальных процессов и на этой основе умения осуществлять диагностику состояния социальной реальности и прогнозирование дальнейшего состояния этой реальности;
5. обучение аспирантов последовательности преобразовательных процедур, основанной на разработке модели нового состояния социального объекта, проведении социального эксперимента работоспособности новой модели социального объекта, на этой основе построения социального проекта;
6. формирование у аспирантов знаний о социальных технологиях и их классификации, в том числе об инновационных социальных технологиях, с помощью которых возможна эффективная реализация социальных проектов.

2. Планируемые результаты освоения дисциплины(модуля)

№ п\п	Планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)
1	Знает специфику преподавания социологических дисциплин, специфика проведения лекционных и практических занятий; Умеет подготавливать материалы для лекционного и семинарского типов занятий; Способен читать лекции и проводить семинарские и практические занятия по социологическим дисциплинам.
2	Знает методологию научного исследования; Умеет формулировать методологию научного исследования; Способен применять методологию научного исследования.

3. Место дисциплины (модуля) в структуре ПА

Изучение учебной дисциплины «Социология управления» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин, которые были изучение при подготовке на уровне высшего образования - магистратура, специалитет по социологии, государственному и муниципальному управлению, управлению персоналом, менеджменту.

Дисциплина 2.1.4. «Социология управления» принадлежит к Образовательному компоненту учебного плана. В соответствии с учебным планом, по очной форме обучения дисциплина осваивается на 1 и 2 курсах, общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 5 ЗЕ (180 часов).

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий: лекционные и практические) – 72 часа и на самостоятельную работу обучающихся – 36 часов (1 курс); 36 часов контактной работы с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся – 36 часов (2 курс).

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – экзамен.

4. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		**Объем дисциплины (модуля), час.**			
		Всего	**курс**		
			1	2	3
Очная форма обучения					
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		***108***	***72***	***36***	
лекционного типа (Л)		***54***	***36***	***18***	
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)					
практического (семинарского) типа (ПЗ)		***54***	***36***	***18***	
контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)					
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		***72***	***36***	***36***	
Промежуточная аттестация	**форма**	***э***		***э***	
	час.	***180***	***108***	***72***	
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		***5***	***3***	***2***	

5. Содержание и структура дисциплины (модуля)

№ п/п	**Наименование тем (разделов)**	**Объем дисциплины, час.**						**Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации**
		Всего	**Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий**				**СР**	
			Л	**ЛР**	**ПЗ**	**КСР**		
Очная форма обучения								
Тема 1	Социология управления как специальная социологическая дисциплина. Теоретические и исторические предпосылки возникновения социологии управления	10	2	-	4	-	4	Р

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 2	Возникновение научных подходов к управлению. Классические теории управления (Ф. Тейлор, А. Файоль, М. Вебер и др.)	12	4	-	4	-	4	О,Р
Тема 3	Гуманистическое направление в теории управления	12	4	-	4	-	4	О,Р
Тема 4	Системные теории управления	12	4	-	4	-	4	Р
Тема 5	Ситуационный подход к управлению	12	4		4		4	Р
Тема 6	Возникновение социального менеджмента	14	4		4		6	Р
Тема 7	Становление социологии управления в России	12	4		4		4	О, Р
Тема 8	Становление социологического подхода к организациям	8	2		2		4	О, Р
Тема 9	Управление как социальная технология. Социальное управление как предмет социологического анализа	8	2		2		4	О, Р
Тема 10	Место и роль коммуникаций в системе управления	10	4		2		4	О, Р
Тема 11	Информационное обеспечение систем управления	10	2		2		6	О, Р
Тема 12	Кадровая политика в системе управления	10	4		2		4	О, Р
Тема 13	Карьерная стратегия в управлении организацией	8	2		2		4	Р
Тема 14	Управление инновационными процессами в организации	12	4		4		4	О, Р
Тема 15	Социальное прогнозирование, проектирование и планирование в системе управления	14	4		6		4	Р
Тема 16	Социологическое обеспечение системы управления. Социологическая диагностика	14	4	-	4	-	6	О, Т
Промежуточная аттестация		2	-	-	-	-	-	экзамен
	Всего:	**180**	**54**	**-**	**54**		**72**	**5 ЗЕ**

Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), коллоквиум (К), эссе (Э), реферат (Р), диспут (Д) и др.

Содержание дисциплины

Тема 1. Социология управления как специальная социологическая дисциплина. Теоретические и исторические предпосылки формирования социологии управления. Определение понятия «социология управления». Цель и исследовательские задачи социологии управления. Методология социологии управления. Основной понятийный и категориальный аппарат социологии управления. Междисциплинарный характер социологии управления. Специфика социологического анализа проблем организации и социального управления. Объект социологии управления. Предмет социологии управления. Специфика предмета социологии управления: социальные механизмы и способы управленческого воздействия на сознание, и поведение людей (организаций, социальных групп, общества), их характеристики. Субъект социологии управления. Специфика преподавания социологических дисциплин, специфика проведения лекционных и практических занятий по социологии управления.

Тема 2. Классические теории управления (Ф. Тейлор, А. Файоль, М. Вебер и др.). Особенности становления и развития западной организационно- управленческой науки. Тектология А.А. Богданова. Этапы развития управленческой науки. Вклад социологии в данный процесс и основные направления западных школ социологии управления. Классические теории организации и управления. Особенности «научной организации управления» Ф. Тейлора. Теория рациональности Ф.Тейлора. «Великие» принципы управления Ф.Тейлора. Обязанности администрации предприятия Тейлор. Концепции - "достигающего работника" и "достигающего руководителя".

Тема 3. Гуманистическое направление в теории управления. Теория "человеческих отношений" Э. Мейо и ее основные положения. Критерии эффективности управления. Основные принципы управления. Недостатки школы человеческих отношений. Школа «организационного гуманизма». Иерархическая теория потребностей А. Маслоу. Физиологические, экзистенциальные, социальные, престижные, духовные потребности. Цикличность потребностей. Принцип иерархичности или доминанты в теории потребностей. Перспективы теории А. Маслоу и влияние на развитие управленческой науки. Двухфакторная теория мотивации Ф. Херцберга. Теория факторов "актуализации атмосферы.

Тема 4. Системные теории управления. Основы общей теории систем. Предпосылки возникновения системного подхода (Г.Спенсер). Создание общей теории систем (А.А.Богданов, Л.фон Берталанфи). Системный поход в управлении (Дж.Миллер). Особенности и основные модели системного подхода к организации и управлению. (Т. Парсонс, Р. Мертон, Ч. Бернард. Р. Саймон и др.). Системные модели организации. Модель естественной организации (Т. Парсонс и Р. Мертон). Интеракционистская модель (Ч. Бернард, Р. Саймон, Дж. Марш). Основные черты системного подхода.

Тема 5. Ситуационный подход к управлению. "Новая школа науки управления" (Д. Форрестер, А. Раппопорт, К. Боулдинг, С. Бир, Е. Арноф, Р. Аккоф, Робертс, Фосетт, Д. Экман, Р. Калман, Л. Заде, М. Месарович, Я. Типберген, Л. Клейн, А. Гольдбергер, В. Леонтьев, Фогаль, Льюс и др.). Понятие «ситуационный подход». Основная идея ситуационного подхода. Концепция управления М. Фолетт. Управление как психологический феномен. Проблема власти и авторитета. Теория "кумулятивной отвественности". Идея "участия рабочих в управлении". Концепция "непринуждающей власти". Проблема организационных конфликтов. Эмпирические исследования Джоан Вудворд**:** технология и организационная структура. Берне и Сталкер: окружающая среда и структура. Лоуренс и Лорш: дифференциация и интеграция. Астонские исследования.

Размер организации и ее структура. Исследования Пью, Блау и Шенхера."Национальное исследование" Чайлда.Ситуационный подход к изучению лидерства. Теория ситуационной эффективности Фред Фидлера. Хаус и мотивационная теория лидерства. Социальный менеджмент П. Друкера. «Необходимое разнообразие» (У. Эшби) основа системной и ситуационной концепций. Концепция «умной организации» Э. Пинчота.

Тема 6. Возникновение социального менеджмента. Расширение значения понятия «менеджмент» П. Друкером. «Этика благоразумия». Философия и теория современного менеджмента. Современное общество - «общество управляющих». Превращения менеджмента в профессию. Функции менеджера: управление бизнесом; управление менеджерами; управление работниками. Бизнес, как фирма. Понятие «социальная ответственность бизнеса». Концепция П. Друкера об управлении по целям. «Революция в управлении» как инновационная деятельность и предпринимательство. Условия становления и существования предпринимательского общества. Высокая технология как область инновационной и предпринимательской деятельности. Инновационные мероприятия социального характера. Социальная защиту резервной рабочей силы. Необходимое социальное нововведение как систематическая замена изжившей себя социальной политики и устаревших структур. Условия роста современного предпринимательства: непрерывное обучение и переобучение. Концепция «общества знаний».

Тема 7. Становление социологии управления в России. Интеллектуальные и социальные истоки социологии управления в России (АЛ. Ордин-Нащокин, А.П. Волынский, В.Н. Татищев, М.В. Ломоносов, П.А. Столыпин). Движение за научную организацию труда (НОТ) в России. Первая отечественная научная школа Н.И. Савина («Резание металла»). Журналы «Русское богатство», «Мир божий», «Журнал для всех», «Фабрично-заводское дело». Первая Всероссийская инициативная конференция по научной организации труда и производства. Тейлористы (Р. Поляков, Н. Сарновский, В. Железнов, И. Озеров, И. Каннегиссер, Н. Гредескул и др.). Антитейлористы (О. Ерманский, В. Воронцов, П. Маслов, И. Поплавский, Г. Алексинский). «Платформа 17-ти» (П. Керженцев, И. Бурдянский, М.Рудакова и др.). «Группа 4-х», (Центрального института труда во главе с Алексеем Гастевым). Теоретические основы отечественной науки управления (А. Чаянов, Н. Кондратьев, С. Струмилин, А. Гастев, А. Богданов, Ф. Дунаевский, Н. Витке, П. Керженцев, А. Журавский, О. Ерманский, А.Р. Лурия, М.А. Юровская, И.М. Бурдянский и др.).

Тема 8. Организация как объект управления. Становление социологического подхода к организациям. Основные теории организации и управления в социологии. Сущность и основные признаки организации. Социальные свойства организации. Механизмы образования социальных организаций. Строение организаций: социальная структура, цель, члены организации, технология, внешнее окружение. Социальная структура организации. Виды формальных структур организации. Линейные структуры. Функциональные структуры. Линейно-функциональные структуры. Гибкие структуры. Свободные структуры. Понятие организационных целей. Значение целей в деятельности организаций. Функции целей организаций. Классификация целей организации. Персонал организаций. Иерархия: понятие, виды. Уровни организации. Управляемая и управляющая подсистемы.

Тема 9. Управление как социальная технология. Сущность и функции технологии управления. Особенности социальных технологий. Управленческие технологии как разновидность социальных технологий. Управление как объект социологического анализа. Управление и его место в обществе. Социальная природа и

сущность управления и менеджмента. Управление как социальное отношение. Психологические, управленческие, культурные, экономические и др. отношения в управлении и менеджменте. Субъект и объект управления как социальные феномены. Содержание функций управления. Социальная направленность функций управления. Понятия «управление», «социальное управление», «организационное управление». Особенности социологического подхода к управлению. Субъект, объект управления, основные принципы управления. Основные элементы управленческой деятельности. Базовые модели управления. Координация, субординация и реординация как модели управления. Основные уровни управления. Этапы управления. Функции и методы управления. Проблемы управляемости социальной системы и организации.

Тема 10. Место и роль коммуникций в системе управления. Понятия «коммуникация», «социальная коммуникация», «организационная коммуникация», «коммуникативный процесс». Роль и место коммуникаций в организации. Основные модели коммуникаций. Этапы коммуникаций. Виды коммуникаций. Основные элементы коммуникационных процессов. Коммуникативные связи. Коммуникативный процесс. Место и роль обратной связи в коммуникативном взаимодействии. Коммуникативные сети. Особенности информационных потоков в коммуникативных сетях. Преграды в организационной коммуникации. Причины плохой коммуникации в организации и ее последствия. Способы совершенствования коммуникаций в организациях. Коммуникативные связи в будущем.

Тема 11. Информационное обеспечение систем управления. Понятия «информация», «социальная информация». Виды информации. Этапы информационного обмена. Механизм информационного обеспечения процесса управления. Требования к информации. Основные системы передачи информации в организации. Способы и проблемы регулирования информационных потоков. Особенности реализации новых информационных технологий в управлении и их значение для управленческой деятельности.

Тема 12. Кадровая политика в системе управления. Социальная обусловленность кадровой политики. Зарубежный и отечественный опыт работы с кадрами. Концепция КП: понятие, цели и приоритеты. Субъекты и объекты кадровой политики. Принципы кадровой политики. Механизм реализации кадровой политики. Кадровая политика в организации. Профессионализация и кадровая политика. Кадровое планирование. Создание системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров. Особенности профессиональной подготовки кадров управления. Проблемы кадрового резерва в организации и система работы с кадровым резервом. Нравственные основы кадровой политики. Проблемы профессионализации кадровой политики и управления персоналом. Кадровая служба организации. Место кадровой службы в системе управления организаций.

Тема 13. Карьерная стратегия в управлении организацией. Карьерная стратегия в организации. Содержание и классификация карьеры. Управление карьерой: механизм и технология. Карьера и карьерные процессы в организации. Механизмы карьерного процесса. Содержание и классификация карьеры. Сущность и общие принципы карьерной стратегии. Карьерный потенциал государственных служащих. Регулирование карьеры государственных служащих. Планирование карьеры государственных служащих. Стратегия и тактика самоуправления карьерой. Карьерное целеполагание. Мобилизация ресурсов карьеры. Освоение карьерной среды. Управление служебной карьерой. Служебная карьера как форма реализации способностей персонала и удовлетворения потребностей организации в человеческих ресурсах.

Тема 14. Управление инновационными процессами в организации. Понятия «инновация», «социальная инновация», «инновационный процесс». Нововведение как процесс. Нововведение как результат. Источники нововведения: внезапное изменение ситуации; выявившиеся противоречия: изменения во внешней среде, структурные лакуны (ниши), изменения в массовом (групповом) сознании, новое знание как импульс для нововведения, новые потребности. Уровни нововведения. Типология инноваций. Продуктивные нововведения. Технологические нововведения. Социальные нововведения. Комплексные нововведения. Сущность социальных инноваций. «Жизненный цикл» инноваций. Алгоритм социального нововведения. Формирование потребности в изменениях. Осознание потребности и возможности изменений. Поиск соответствующего новшества. Принятие решения об увязке потребности в изменении, нововведения и ресурсов.

Тема 15. Социальное проектирование, прогнозирование, планирование в системе управления. Понятие «прогнозирование», «социальное прогнозирование». Социальная прогностика в зарубежной и отечественной социологии. Сущность социального прогнозирования. Специфика социального прогнозирования. Основные типы социальных прогнозов и перспективы их развития. Методы социального прогнозирования. Прогностическая информация и управление. Уровни прогнозирования. Сущность и логическая структура прогноза. Специфика социального прогноза. Предмет социального прогнозирования. Объекты социологического прогнозирования (цивилизация, общество, группа). Классификация социальных прогнозов. Роль социального прогнозирования в управлении. Понятия «проектирование» и «социальное проектирование».

Тема 16. Социологическое обеспечение системы управления. Социологическая диагностика. Объективная необходимость социологического информационного обеспечения управления, его место в управленческом цикле. Виды социологической информации. Дифференцированный подход к ее использованию в социальном управлении. Исследовательская практика и возможности прикладных социологических исследований. Прикладная социология и менеджмент. Организация и проведение социологического исследования: программа, основные этапы и методы. Требования, предъявленные к социологической информации: объективность, надежность, достоверность. Маркетинговые исследования в управленческой деятельности. Основные способы маркетинговых исследований. Использование результатов социологического исследования в практике социального управления. Понятия «диагностика», «социологическая диагностика». Становление и специфика социологической диагностики. Основные направления социологической диагностики. Структура социологической диагностики.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Типовые оценочные материалы по теме 1. Социология управления как специальная социологическая дисциплина

Темы рефератов:

1. Управление и управленческая мысль в Древней Индии.
2. Управление и управленческая мысль в Древнем Китае.
3. Основные особенности античной цивилизации и ее влияние на практику и теорию управления.
4. Особенности управления и управленческой мысли в древней Греции.
5. Особенности управления и управленческой мысли в древнем Риме.

6. Особенности практики и теории управления в средневековой Европе.
7. Мыслители эпохи Возрождения и их вклад в развитие управленческой мысли.
8. Управленческие идеи в трудах Н. Макиавелли.
9. Основные управленческие революции.

Типовые оценочные материалы по теме 2. Возникновение научных подходов к управлению. Классические теории управления (Ф. Тейлор, А. Файоль, М. Вебер)

Вопросы для устного опроса:

1. Научный менеджмент Ф. Тейлора
2. Административное управление А. Файоля
3. Бюрократическая модель М. Вебера

Темы рефератов:

1. Особенности методов управления в эпоху становления промышленного капитализма.
2. Вклад предшественников научного менеджмента в развитие теории социального менеджмента.
3. Вклад Ф.У. Тейлора в развитие теории и практики менеджмента
4. Вклад Ф. и Л. Гилбретов в теорию и практику менеджмента
5. Вклад Г. Гантта в теорию и практику менеджмента.
6. Роль А. Файоля в развитии административной школы менеджмента.
7. Теория рациональности М. Вебера и феномен западноевропейской бюрократии.

Типовые оценочные материалы по теме 3. Гуманистические теории управления

Вопросы для устного опроса:

1. Школа “человеческих отношений” Э. Мейо.
2. Теория потребностей Ф.Маслоу
3. Двухфакторная теория мотивации Ф. Херцберга.
4. Концепция человеческих ресурсов Мак-Грегора.
5. Бихевиоризм

Темы рефератов:

1. «Пирамида А. Маслоу» как основа для управления человеческими ресурсами.
2. «Хоторнскиу эксперименты» Э. Мэйо. и их роль в становлении школы человеческих отношений.
3. Теории X и *Y.*

Типовые оценочные материалы по теме 4. Системный подход к управлению

Устный опрос:

1. Значение системного подхода в управлении.
2. Системный подход к управлению предприятием

Темы рефератов:

1. Системный подход к управлению образовательного учреждения.
2. *Роль системного подхода в управлении бизнесом.*

Типовые оценочные материалы по теме 5. Ситуационный подходы к управлению

Темы рефератов:

1. Основополагающие принципы ситуационного подхода.
2. Возможности и ограничения ситуационного подхода к управлению.

3. Основная идея ситуационного подхода.
4. Концепция управления М. Фолетт. Дж. Вудворд: технология и организационная структура
5. Т. Берне и Дж.Сталкер: окружающая среда и структура.
6. Лоуренс и Лорш: дифференциация и интеграция.
7. Астонские исследования. Ситуационный подход к изучению лидерства.

Типовые оценочные материалы по теме 6. Становление социологии управления в России

Темы рефератов:

1. Особенности развития практики и теории управления в России до промышленного капитализма.
2. Становление научного менеджмента в России. Современное значение основных идей тектологии А.А. Богданова.
3. Концепция А.К. Гастева и тейлоризм.
4. А.К. Гастев и его вклад в развитие идей научного менеджмента.
5. Вклад керженцева в развитие социального менеджмента. Основные разногласия с Нотовцами.
6. Особенности развития социального управления в России в советский и постсоветский период.

Типовые оценочные материалы по теме 7. Возникновение социального менеджмента

Устный опрос:

1. Расширение значения понятия «менеджмент» П. Друкером. Социальный менеджмент как новая парадигма менеджмента.
2. Философия и теория современного менеджмента.
3. Современное общество- «общество управляющих».
4. Превращения менеджмента в профессию.
5. Функции менеджера: управление бизнесом; управление менеджерами; управление работниками.

Темы рефератов:

1. Концепция «общества знаний».
2. Инновации как основа современного управления.
3. Бизнес, как фирма. Понятие «социальная ответственность бизнеса»
4. «Этика благоразумия».
5. «Менеджмент - это не менеджмент бизнеса», по работе Друкера П. Ф. «Задачи менеджмента в XXI в.».
6. Задачи менеджмента в XXI в. в сфере информации.
7. Задачи менеджмента в XXI в. в сфере умственного труда.
8. Инновации как основа современного управления.

Типовые оценочные материалы по теме 8. Организация как объект социального управления

Вопросы для устного опроса:

1. Особенности становления и развития западной организационной науки.
2. Развитие представлений о социальных организациях (М. Вебер, Р. Мертон, Э. Дюркгейм. В. Парето, А. Маслоу, Э. Этциони
3. Сущность и основные признаки организации.
4. Современные социальные организации. Системный подход к организациям.
5. Механизмы образования социальной организации

6. Жизненный цикл организации.
7. Строение организаций
8. Классификация организаций.

Темы рефератов:

1. Организация как социальная система.
2. Роль формализации в управлении организацией.
3. Формальные и неформальные организации: общее и особенное.
4. Иерархия как основной принцип построения организации.

Типовые оценочные материалы по теме 9. Управление как социальная технология. Социальное управление

Вопросы для устного опроса:

1. Сущность управления.
2. Базовые модели управления. Координация, субординация и реординация как модели управления.
3. Специфика и основные элементы управления
4. Принципы и структура управления
5. Функции и методы управления.
6. Проблема управляемости организаций.
7. Понятие «социальное управление». Особенности социального управления.
8. История социального управления
9. Цели социального управления и элементы социального управления.
10. Функции социального управления. Стили и виды социального управления
11. Методы социального управления

Темы рефератов:

1. Управленческие технологии как разновидность социальных технологий
2. Базовые модели управления.
3. Роль и место управленца в организации.
4. Власть и социальное управление
5. Социальный механизм и механизм управления
6. Знания как основа управления.

Типовые оценочные материалы по теме 10. Место и роль коммуникаций в системе управления

Вопросы для устного опроса:

1. Понятия «коммуникация», «социальная коммуникация», «организационная коммуникация», «коммуникативный процесс».
2. Роль и место коммуникаций в организации.
3. Основные модели коммуникаций.
4. Этапы коммуникаций.
5. Виды коммуникаций.
6. Основные элементы коммуникационных процессов.
7. Коммуникативные связи. Коммуникативный процесс.
8. Место и роль обратной связи в коммуникативном взаимодействии.
9. Коммуникативные сети. Особенности информационных потоков в коммуникативных сетях.

Темы рефератов:

1. Преграды в организационной коммуникации.
2. Причины плохой коммуникации в организации и ее последствия.

3. Способы совершенствования коммуникаций в организациях.
4. Коммуникативные связи в условиях информатизации общества.

Типовые оценочные материалы по теме 11. Информационное обеспечение систем управления

Вопросы для устного опроса:

1. Понятия «информация», «социальная информация».
2. Виды информации.
3. Этапы информационного обмена.
4. Механизм информационного обеспечения процесса управления.
5. Требования к информации. Основные системы передачи информации в организации.
6. Способы и проблемы регулирования информационных потоков.

Темы рефератов:

1. Особенности управленческой деятельности в условиях информатизации управленческой деятельности.
2. Особенности регулирования информационных потоков в организации в условиях внедрения информационных технологий.

Типовые оценочные материалы по теме 12. Кадровая политика как компонент управления

Вопросы для устного опроса:

1. Социальная обусловленность кадровой политики.
2. Зарубежный и отечественный опыт работы с кадрами.
3. Концепция КП: понятие, цели и приоритеты.
4. Субъекты и объекты кадровой политики.
5. Принципы кадровой политики.
6. Механизм реализации кадровой политики.
7. Профессионализация и кадровая политика.
8. Создание системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров.
9. Проблемы кадрового резерва в организации и система работы с кадровым резервом.
10. Задачи и основные функции кадровых служб.

Темы рефератов:

1. Особенности профессиональной подготовки кадров управления.
2. Кадровое планирование.
3. Место кадровой службы в системе управления организаций. Задачи и основные функции кадровых служб.
4. Место кадровой службы в системе управления организаций

Типовые оценочные материалы по теме 13. Карьерная стратегия в управлении организацией

Темы рефератов:

1. Содержание и классификация карьеры.
2. Управление карьерой: механизм и технология.
3. Механизмы карьерного процесса. Содержание и классификация карьеры.
4. Сущность и общие принципы карьерной стратегии.
5. Карьерный потенциал
6. Управление служебной карьерой. Субъекты управления карьерой.
7. Основные этапы служебной карьеры
8. Организационно-правовые, социально-экономические и нравственно-психологические аспекты карьерного продвижения персонала.

9. Технология планирования карьеры

Типовые оценочные материалы по теме 14. Управление инновационными процессами в организации

Вопросы для устного опроса:

1. Понятия «инновация», «социальная инновация», «инновационный процесс».
2. Нововведение как процесс и как результат.
3. Источники нововведения:
4. Уровни нововведения.
5. Типология инноваций. Продуктивные нововведения.
6. Сущность социальных инноваций.
7. «Жизненный цикл» инноваций.
8. Принципы и методы нововведения.
9. Инновационные риски. Управление инновационными рисками.
10. Социологическое обеспечение организационных нововведений.

Темы рефератов:

1. Социальная прогностика в зарубежной и отечественной социологии. Роль социального прогнозирования в управлении.
2. Природа и сущность социального проектирования.
3. Стратегия и тактика планирования.

Типовые оценочные материалы по теме 15. Социальное прогнозирование, проектирование и планирование в системе управления

Темы рефератов:

1. Социальная и отечественная прогностика в зарубежной и отечественной социологии.
2. Сущность и специфика социального прогнозирования. Понятие «прогнозирование».
3. Основные типы социальных прогнозов и перспективы их развития. Методы социального прогнозирования.
4. Социальное проектирование: основные научные подходы.
5. Природа и сущность социального проектирования. Объект и субъект социального проектирования.
6. Методы, виды и этапы социального проектирования.
7. Стратегии социального проектирования. Требования к проектированию организаций.
8. Социальное планирование. возникновение Сущность и специфика планирования. Предмет и объект социального планирования.
9. Уровни, формы и методы социального планирования. Ресурсы и резервы социального планирования.
10. Отличия социального прогнозирования, проектирования и планирования.
11. Особенности социального проектированя в системах управления.
12. Отличия социального прогнозирования, проектирования и планирования.
13. Роль социологических исследований в социальном планировании**.**

Типовые оценочные материалы по теме 16. Социологическая диагностика

Вопросы для устного опроса:

1. Понятия «диагностика», «социологическая диагностика».
2. Становление и специфика социологической диагностики.
3. Основные направления социологической диагностики.
4. Структура социологической диагностики.
5. Методы социологической диагностики.
6. Диагностическое интервью: особенности, основные блоки.

7. Методики выявления проблемного поля диагностируемой организации: экспертный и профильный анализ.
8. Особенности и методы выработки решений по результатам диагностического исследования.

Практические контрольные задания:

Практическое задание № 1. В рамках системного подхода к обществу в науке возникло представление об организации как высшей форме социальной системы. Определите тип (в зависимости от характера целей) и опишите социальные свойства следующих организаций: городской администрации, Областной Думы, высшего учебного заведения, школы, суда, городской Думы, партии, товарищества собственников недвижимости, предприятия по выпуску продукции, общества слабослышащих, детского сада, роддома, детского дома, церкви, IT- кампании и т.д.)

Практическое задание № 2. Определите тип (в зависимости от характера внутренней социальной структуры) и опишите механизм образования следующих организаций: городской администрации, Областной Думы, высшего учебного заведения, школы, суда, городской Думы, партии, товарищества собственников недвижимости, предприятия по выпуску продукции, общества слабослышащих, детского сада, роддома, детского дома, церкви, IT- кампании и т.д.). строение и особенности взаимодействия с внешней средой.

Практическое задание № 3. Проанализируйте строение следующих организаций: городской администрации, Областной Думы, высшего учебного заведения, школы, суда, городской Думы, партии, товарищества собственников недвижимости, предприятия по выпуску продукции, общества слабослышащих, детского сада, роддома, детского дома, церкви, IT- кампании и т.д.).

Практическое задание № 4. Опишите главную задачу управления, объект, субъект, предмет управления в следующих организациях: городскую администрацию, Областную Думу, высшее учебное заведение, школу, суд, городскую Думу, партию, товарищество собственников недвижимости, предприятие по выпуску продукции, обществе слабослышащих, детский сад, родддом, детский дом и т.д.)

Практическое задание № 5. Покажите особенности взаимодействия с внешней средой следующих организаций: городской администрации, Областной Думы, высшего учебного заведения, школы, суда, городской Думы, партии, товарищества собственников недвижимости, предприятия по выпуску продукции, общества слабослышащих, детского сада, роддома, детского дома, церкви, IT- кампании и т.д.).

Полный перечень практических контрольных заданий находится на кафедре социологии, общей и юридической психологии ВИУ РАНХиГС.

Шкала оценивания:

Знания аспирантов, показанные ими на экзамене, оцениваются по следующим критериям:

- оценка **«отлично»** выставляется аспиранту, если он глубоко и прочно усвоил программный материала, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами и вопросами, причем не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач;

- оценка **«хорошо»** выставляется аспиранту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения;
- оценка **«удовлетворительно»** выставляется аспиранту, если он показывает знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, неправильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических задач;
- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется аспиранту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно.

***Методические материалы**:*

Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в ФГБОУ ВО РАНХиГС и Регламентом о балльно-рейтинговой системе в Волгоградском институте управления - филиале РАНХиГС.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию:

Основной целью практического (семинарского) занятия является проверка глубины понимания аспирантом изучаемой темы, учебного материала и умения изложить его содержание ясным и четким языком, развитие самостоятельного мышления и творческой активности у аспиранта. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию включает в себя следующее:

- обязательное ознакомление с планом занятия, в котором содержатся основные вопросы, выносимые на обсуждение;
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- работа с основными терминами (рекомендуется их выучить);
- изучение дополнительной литературы по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре;
- формулирование своего мнения по каждому вопросу и аргументированное его обоснование;
- запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросов, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- обращение за консультацией к преподавателю.

Рекомендации по самостоятельной работе аспирантов:

При самостоятельной работе достигается конкретное усвоение учебного материала, развиваются теоретические способности, столь важные для современной подготовки

специалистов. Задания для самостоятельной работы включают в себя комплекс аналитических заданий выполнение, которых, предполагает тщательное изучение научной и учебной литературы, периодических изданий, а также законодательных и нормативных документов. Задания предоставляются на проверку в печатном виде.

№ п/п	Тема	Вопросы, выносимые на СРС
1	2	3
Тема 1	Социология управления как специальная социологическая дисциплина. Теоретические и исторические предпосылки возникновения социологии управления	Взаимосвязь социологии управления с общей теорией управления, с прикладными и специальными социологическими дисциплинами. Социология управления и менеджмент, их сходство и различие. Исходные понятия об управлении в Древнем Китае и Древней Индии, на Ближнем Востоке в V-IV вв. до н.э. Становление управленческой мысли в античности (Сократ, Платон, Аристотель). Теологические основы управления в трудах средневековых мыслителей. Концепции управления Нового времени (Т. Мор и Т. Кампанелла, Н. Макиавелли)
Тема 2	Возникновение научных подходов к управлению. Классические теории управления (Ф. Тейлор, А. Файоль, М. Вебер и др.)	Особенности становления и развития западной организационно- управленческой науки. Особенности «научной организации управления» Ф. Тейлора. Теория рациональности Ф.Тейлора. «Великие» принципы управления Ф.Тейлора. Обязанности администрации предприятия Тейлор. Концепции - "достигающего работника" и "достигающего руководителя". Концепция профессионального обучения
Тема 3	Гуманистическое направление в теории управления	Прогнозирование Г. Ливитта особенностей управления в 80-е годы. Перспективы развития управленческой деятельности. Изменения в организационной деятельности высшего звена управления. Рекомендации по перестройке организационной деятельности. Школа лидерского поведения Р. Танненбаума и У. Шмидта. Факторы определяющие стиль руководства. Шкала лидерского поведения. Основные типы поведения руководителей
Тема 4	Системные теории управления	Предпосылки возникновения системного подхода (Г. Спенсер). Создание общей теории систем (А.А. Богданов, Л.фон Берталанфи). Теория организации и управления Г. Саймона. Сущность, основные черты и принципы системного подхода к организации и управлению. Открытые системы. Характеристики открытых организационных систем. Значение системного подхода в управлении. Достоинства и недостатки системного подхода. Основные модели системного подхода к организации и управлению. Модель естественной организации Т. Парсонса, Р. Мертона. Интеракционистская модель (Ч. Бернард, Р. Саймон, Дж. Марш и др.). Достоинства и недостатки системного подхода
Тема 5	Ситуационный подход к управлению	Концепция управления М. Фолетт. Управление как психологический феномен. Проблема власти и авторитета. Теория "кумулятивной отвественности". Идея "участия рабочих в управлении". Концепция "непринуждающей власти". Проблема организационных конфликтов. Эмпирические исследования Джоан Вудворд**:** технология и организационная структура. Берне и Сталкер: окружающая среда и структура.

		«Необходимое разнообразие» (У. Эшби) основа системной и ситуационной концепций
Тема 6	Возникновение социального менеджмента	Расширение значения понятия «менеджмент» П. Друкером. «Этика благоразумия». Философия и теория современного менеджмента. Современное общество- «общество управляющих». Превращения менеджмента в профессию. Функции менеджера: управление бизнесом; управление менеджерами; управление работниками. Бизнес, как фирма
Тема 7	Становление социологии управления в России	Интеллектуальные и социальные истоки социологии управления в России. Заводская социология в России Развитие психотехники 20-30-е годы XX века. Достоинства и недостатки психотехники. Этапы возникновения и становления заводской социологии. Социотехнический подход к управлению В.Г. Подмаркова. Социальная структура, состав и уровни организации. Социальные связи и виды организаций. Понятийный аппарат "Социологии организаций"
Тема 8	Становление социологического подхода к организациям	Строение организаций: социальная структура, цель, члены организации, технология, внешнее окружение. Социальная структура организации. Виды формальных структур организации. Классификация организаций. Формальная, неформальная и внеформальная организация
Тема 9	Управление как социальная технология. Социальное управление как предмет социологического анализа	Основные элементы управленческой деятельности. Базовые модели управления. Признаки функций социального управления
Тема 10	Место и роль коммуникаций в системе управления	Понятия «коммуникация», «социальная коммуникация», «организационная коммуникация», «коммуникативный процесс». Роль и место коммуникаций в организации. Основные модели коммуникаций. Этапы коммуникаций. Виды коммуникаций. Основные элементы коммуникационных процессов. Коммуникативные связи. Коммуникативный процесс. Место и роль обратной связи в коммуникативном взаимодействии. Коммуникативные сети. Особенности информационных потоков в коммуникативных сетях. Преграды в организационной коммуникации. Причины плохой коммуникации в организации и ее последствия. Способы совершенствования коммуникаций в организациях. Коммуникативные связи в будущем
Тема 11	Информационное обеспечение систем управления	Особенности реализации новых информационных технологий в управлении и их значение для управленческой деятельности
Тема 12	Кадровая политика в системе управления	Кадровая служба организации. Место кадровой службы в системе управления организаций. Задачи и основные функции кадровых служб. Организационная структура кадровых служб с учетом профиля и размера предприятия. Взаимодействие кадровых служб с линейным руководством и консультантами. Подготовка менеджеров по персоналу и нравственно-

		психологические аспекты их деятельности
Тема 13	Карьерная стратегия в управлении организацией	Карьерный потенциал государственных служащих. Регулирование карьеры государственных служащих. Планирование карьеры государственных служащих. Стратегия и тактика самоуправления карьерой. Управление служебной карьерой. Служебная карьера как форма реализации способностей персонала и удовлетворения потребностей организации в человеческих ресурсах
Тема 14	Управление инновационными процессами в организации	Основные проблемы инновационных изменений в организациях. Причины и типы антиинновационного поведения. Факторы сопротивления инновациям. Методы преодоления сопротивления
Тема 15	Социальное прогнозирование, проектирование и планирование в системе управления	Прогнозирование и футурология: общее и различия. Классификация футурологических теорий. Организация прогностических исследований в нашей стране и за рубежом. Всемирная федерация исследований будущего и другие международные прогностические организации. Социальное проектирование в системах управления. Ресурсы и резервы социального планирования. Отличия социального прогнозирования, проектирования и планирования
Тема 16	Социологическое обеспечение системы управления. Социологическая диагностика	Диагностическое интервью: особенности, основные блоки. Методики выявления проблемного поля диагностируемой организации: экспертный и профильный анализ, Особенности и методы выработки решений по результатам диагностического исследования

Рекомендации по работе с литературой:

При работе с литературой необходимо обратить внимание на следующие вопросы. Основная часть материала изложена в учебниках, включенных в основной список литературы рабочей программы дисциплины. Основная и дополнительная литература предназначена для повышения качества знаний аспиранта, расширения его кругозора.

При этом полезно прочитанную литературу законспектировать. Конспект должен отвечать трем требованиям: быть содержательным, по возможности кратким и правильно оформленным.

Содержательным его следует считать в том случае, если он передает все основные мысли авторов в целостном виде. Изложить текст кратко – это значит передать содержание книги, статьи в значительной мере своими словами. При этом следует придерживаться правила - записывать мысль автора работы лишь после того, как она хорошо понята. В таком случае поставленная цель будет достигнута. Цитировать авторов изучаемых работ (с обязательной ссылкой на источник) следует в тех случаях, если надо записывать очень важное определение или положение, обобщающий вывод.

Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации:

Во 2 семестре: выполнено не менее 20% текста диссертационного исследования, одобренного научным руководителем; наличие научной статьи по результатам научного исследования.

В 3 семестре: выполнено не менее 40% текста диссертационного исследования, одобренного научным руководителем; наличие 1 научной статьи по результатам научного исследования.

8. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Вопросы к кандидатскому экзамену:

1. Социология управления как специальная социологическая дисциплина
2. Возникновение социологии управления: предпосылки и этапы становления
3. Классические теории управления
4. Гуманистическое направление в теории управления
5. Системные теории управления
6. Ситуационный подход к управлению
7. Возникновение социального менеджмента
8. Становление социологии управления в России
9. Организация как объект управления
10. Управление как социальная технология
11. Социальное управление как самостоятельный институт
12. Стили, виды, методы социального управления
13. Управленческие решения как продукт управленческой деятельности
14. Власть и управление.
15. Место и роль коммуникаций в системе управления
16. Информационное обеспечение систем управления
17. Кадровая политика как компонент управления
18. Управление персоналом в организации
19. Карьерная стратегия в управлении организацией
20. Социальное прогнозирование в системе управления
21. Социальное проектирование в системе управления
22. Социальное планирование в системе управления
23. Корпоративная (организационная культура)
24. Управление инновационными процессами в организации
25. Управление конфликтами в организации
26. Социологическое обеспечение системы управления
27. Процессы и структуры государственного и муниципального управления
28. Социальные технологии в управлении
29. Социальный эксперимент в управлении.
30. Социальные проблемы местного самоуправления
31. Кризисное управление и управленческие конфликты
32. Проблема мотивации и формы участия граждан в управлении.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

9.1. Основная литература

1. Граждан В. Д. Социология управления: учеб. / Валерий Дмитриевич Граждан. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2014. - 607 с.
2. Социология управления: учеб. / под ред. В. И. Башмакова, В. Н. Князева, Р. В. Ленькова ; Гос. Ун-т Упр. (ГУУ); Каф. социологии и психологии упр. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2013. - 360 с.
3. Фененко Ю.В. Социология управления [Электронный ресурс]: учебник. - ЮНИТИ-ДАНА. – 2012. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8579

9.2. Дополнительная литература

1. Ефименко А.З. Социология управления. Ч. 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие.— М. Московский государственный строительный университет, 2015.— 240 с. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/30446
2. Белозор Ф.И. Социология управления [Электронный ресурс]: учеб. Пособие. - Ай Пи Эр Медиа .-2012. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8235
3. Волков Ю. Г. Социология: учебник / Юрий Григорьевич Волков. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.:КноРус. -2015.
4. Граждан В. Д. Социология управления: учеб. / Валерий Дмитриевич Граждан. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2014. - 607 с.
5. Социология управления: учеб. / под ред. В. И. Башмакова, В. Н. Князева, Р. В. Ленькова ; Гос. Ун-т Упр. (ГУУ); Каф. социологии и психологии упр. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2013. - 360 с.

9.3. Нормативные правовые документы

1. Конституция Российской Федерации. — М.: Б.и., 1993.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации

9.4. Интернет-ресурсы, справочные системы

1. Научная электронная библиотека «Киберленинка», http://cyberleninka.ru/
2. Институт социологии РАН http://www.isras.ru/
3. Социология 4М http://www.isras.ru/4M.html

10. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;

- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows 7 Prof, Microsoft Office 2010, Kaspersky 8.2, СПС Гарант, СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций);

- текстовые редакторы (MS WORD), MS ECXEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащенность: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Научная электронная библиотека eLIBRARY» и др.