

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления - филиал  
Факультет государственного и муниципального управления  
Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА  
учёным советом  
Волгоградского института управления –  
филиала РАНХиГС  
Протокол №2 от 15.09.2022 г.

**ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Психологическое консультирование**

---

*(наименование образовательной программы)*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,  
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

**Б1.В.ДВ.03.02 ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ В ТРУДНЫХ  
ЖИЗНЕННЫХ СИТУАЦИЯХ**

*(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)*  
по направлению подготовки

**37.03.01 «Психология»**

---

**Очная**

---

*форма(ы) обучения*

Год набора – 2023 г.

Волгоград, 2022 г.

**Автор(ы)-составитель(и):**

Кандидат философских наук,  
доцент кафедры социологии, общей и юридической психологии С.В. Хрипунова

Заведующий кафедрой социологии, общей и юридической психологии,  
доктор социологических наук, доцент А.Л. Кузеванова

РПД Б1.В.ДВ.03.02«Психологическое сопровождение в трудных жизненных ситуациях  
«одобрена на заседании кафедры социологии, общей и юридической психологии 31  
августа 2022 года протокол № 1.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
1.1. Осваиваемые компетенции.....	4
1.2. Результаты обучения.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
3.Содержание и структура дисциплины.....	5
3.1. Структура дисциплины.....	5
3.2. Содержание дисциплины.....	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.....	7
4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.....	7
4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.....	8
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.....	13
5.1. Методы проведения зачета.....	13
5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации.....	13
6. Методические материалы по освоению дисциплины.....	18
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет.....	22
7.1. Основная литература.....	22
7.2. Дополнительная литература.....	22
7.3. Нормативные правовые документы.....	22
7.4. Интернет-ресурсы, справочные системы.....	23
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	23

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

### 1.1. Осваиваемые компетенции

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.02 «Психологическое сопровождение в трудных жизненных ситуациях» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКс-5.	Способен к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека	ПКс-5.1.	Способность выявлять проблемы психологического здоровья населения, требующие психокоррекционной работы, разрабатывать систему методов диагностики, формы и методы оказания психологической помощи клиентам.

### 1.2. Результаты обучения

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта) трудовые или профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
организация и	ПКс-5.1.	на уровне знаний:

<p>ОТФ/ТФ</p> <p>(при наличии профстандарта) трудовые или профессиональные действия</p>	<p>Код этапа освоения компетенции</p>	<p>Результаты обучения</p>
<p>предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп (результаты форсайт-сессии от 01.03.2016, утв. протоколом кафедры психологии №11 от 04.03.2016 г.).</p> <p>Профессиональные действия: Организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам), организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>– знает специфику социальных этапов развития личности; основные параметры позитивного функционирования, психологию кризисных состояний</li> </ul>
		<p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применяет теоретические знания для выявления специфики отклонения личности от нормальной траектории развития в рамках определенной ситуации развития; умеет выбирать метод или концепцию помощи; умеет работать с различными кризисами личности с опорой на базовые концепции; разрабатывать программы и проводить психологическое обследование; вступать в контакт и развивать конструктивные отношения с разными социальными уязвимыми группам и населения;</li> </ul>
		<p>на уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– владеет понятийными категориями для интерпретации личностного кризиса клиента; отбирать и применять методы помощи, набором разговорных техник и с учетом специфики особенностей конкретной личности; обобщает результаты психологического обследования, оценивает психологические потребности, риски и ресурсы клиента, выявляет особенности их социального окружения и условий жизни; подбирает психологических методик, обобщает результаты психологического обследования</li> </ul>

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.03.02 «Психологическое сопровождение в трудных жизненных ситуациях» принадлежит к блоку дисциплин по выбору. По очной форме обучения дисциплина осваивается в 6 семестре, общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 3 ЗЕ (108 часов).

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий - 18 часов лекций, 36 часов практических) на самостоятельную работу обучающихся – 50 часов.

Форма промежуточной аттестации– зачет.

Освоение дисциплины опирается не только на психологические знания, но и умения организовывать теоретические, научно-методические и практические исследования. Такой вид деятельности направлен на развитие определенных качеств личности, формирование умений и навыков в области коммуникативной компетентности, развития эмпатии, целеполагания, умения конструировать коррекционные занятия, анализировать результаты своей деятельности.

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.03.02 «Психологическое сопровождение в трудных жизненных ситуациях» базируется на знаниях, полученных в процессе изучения дисциплин Б1.О.02 «Введение в профессию», Б1.О.09 «Социология», Б1.О.12 «Общая психология», Б1.О.14 «Социальная психология», Б1.О.15 «Психология личности», Б1.О.16 «Психофизиология», Б1.О.17 «Психология развития и возрастная психология».

### 3.Содержание и структура дисциплины

#### 3.1. Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.					СРО	Форма текущего контроля успеваемости *, промежуточн ой аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л, ДО Т	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ *	КСР		
Тема 1	Предмет и задачи экстремальной психологии	11	2		4		5	О
Тема 2	Типы экстремальных ситуаций. Понятие готовности к деятельности в экстремальных ситуациях.	11	2		4		5	О
Тема 3	Основные виды кризисов: травматические, кризисы развития, внутриличностные кризисы	11	2		4		5	О

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.					СРО	Форма текущего контроля успеваемости *, промежуточн ой аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ ДО Т	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ *	КСР		
Тема 4	Острые стрессовые реакции. Работа с пострадавшими в экстремальных ситуациях.	11	2		4		5	О
Тема 5	Кризисная интервенция и дебрифинг при психической травме	11	2		4		5	Т
Тема 6	Основные принципы психологической работы при большом скоплении людей	11	2		4		5	О
Тема 7	Понятие суицидального поведения. Экстренная психологическая помощь при попытке суицида	11	2		4		5	О
Тема 8	Посттравматическое стрессовое расстройство: симптомы, их диагностирование и коррекция	11	2		4		5	О
Тема 9	Принципы работы на «горячей линии»	9	2		2		5	О

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.					СРО	Форма текущего контроля успеваемости *, промежуточн ой аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ ДО Т	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ *	КСР		
Тема 10	Психология горя. Специфика оказания психологической помощи людям, перенесшим потерю близких.	7			2		5	Т
Промежуточная аттестация		4						зачет
<b>Всего:</b>		<b>108</b>	<b>18</b>		<b>36</b>		<b>50</b>	

*Примечание:*

\* – при применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в соответствии с учебным планом;

\*\* – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т)

### 3.2. Содержание дисциплины

#### **Тема 1.** Предмет и задачи экстремальной психологии

Определение понятия и предмет экстремальной психологии. Понятие «экстремальная (чрезвычайная) ситуация». Психогенные и социальные факторы внешних условий в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях. Информационные стресс-факторы и психогенные факторы, обусловленные деятельностью в экстремальных(чрезвычайных) условиях

#### **Тема 2.** Типы экстремальных ситуаций. Понятие готовности к деятельности в экстремальных ситуациях.

Понятие стресса. Виды, типы стрессов. Теория стресса Г.Селье. Экстремальные состояния человека: тревога, страх, аффект, паника, фрустрация, измененные состояния сознания. Готовность к деятельности в экстремальных ситуациях

#### **Тема 3..** Основные виды кризисов: травматические, кризисы развития, внутриличностные кризисы



Понятие психологического кризиса. Основные компоненты кризисов. Типологии и виды кризисов: травматические, кризисы становления, кризисы развития..

**Тема 4** Острые стрессовые реакции. Работа с пострадавшими в экстремальных ситуациях

Понятие и принцип действия острых стрессовых реакций. Диагностика ОСР. Методы оказания психологической помощи при различных реакциях на стресс. Общие принципы общения с пострадавшими во время проведения аварийно-спасательных работ

**Тема 5.** Кризисная интервенция и дебрифинг при психической травме

Сущность и понятие дебрифинга. Его смысл и применение. Организация дебрифинга. Общий алгоритм проведения дебрифинга.

**Тема 6.** Основные принципы психологической работы при большом скоплении людей

Понятие «стихийное массовое поведение людей» в экстремальных ситуациях. Основные механизмы образования толпы и виды толп. Профилактика образования толпы.

**Тема 7.** Понятие суицидального поведения. Экстренная психологическая помощь при попытке суицида

Понятие «суицид». Мифы и предубеждения в понимании суицидального поведения. Виды и формы суицидального поведения. Суицидальные и антисуицидальные факторы. Общая схема экстренной психологической помощи при попытке самоубийства.

**Тема 8.** Посттравматическое стрессовое расстройство: симптомы, их диагностирование и коррекция

Стресс. Травматический стресс, ПТСР. Исторический обзор. Диагностические критерии ПТСР. Теоретические модели ПТСР. Индивидуальная уязвимость и психологические последствия травмы

**Тема 9.** Принципы работы на «горячей линии»

«Горячая линия» как участок работы психолога на ЧС. Этапы организации работы телефона «Горячая линия».

**Тема 10.** Психология горя. Специфика оказания психологической помощи людям, перенесшим потерю близких.

Понятие горя. Патологическое горе. Задачи работы с горем. Фазы нормального переживания горя. Помощь горюющему. Психологические особенности детского горя. Помощь горюющему ребенку

**4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся**

#### 4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации

В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.03.02 «Психологическое сопровождение в трудных жизненных ситуациях» используются следующие формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Предмет и задачи экстремальной психологии	Устный опрос, тестирование
Тема 2	Типы экстремальных ситуаций. Понятие готовности к деятельности в экстремальных ситуациях	Устный опрос, диспут
Тема 3	Основные виды кризисов: травматические, кризисы развития, внутриличностные кризисы	Устный опрос, диспут
Тема 4	Острые стрессовые реакции. Работа с пострадавшими в экстремальных ситуациях.	Устный опрос, диспут
Тема 5	Кризисная интервенция и дебрифинг при психической травме	Устный опрос, решение кейса, тестирование
Тема 6	Основные принципы психологической работы при большом скоплении людей	Устный опрос, контрольная работа
Тема 7	Понятие суицидального поведения. Экстренная психологическая помощь при попытке суицида	Устный опрос, решение ситуационной задачи, тестирование
Тема 8	Посттравматическое стрессовое расстройство: симптомы, их диагностирование и коррекция	Устный опрос, тестирование
Тема 9	Принципы работы на «горячей линии»	Устный опрос, решение кейса, тестирование
Тема 10	Специфика оказания психологической помощи людям, перенесшим потерю близких.	Устный опрос, решение ситуационной задачи, тестирование

## 4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Тема 1. Предмет и задачи экстремальной психологии

Вопросы для устного опроса:

1. Определение понятия и предмет экстремальной психологии.
2. Понятие «экстремальная (чрезвычайная) ситуация».
3. Психогенные и социальные факторы внешних условий в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях.
4. Информационные стресс-факторы и психогенные факторы, обусловленные деятельностью в экстремальных(чрезвычайных) условиях

Тема 2. Типы экстремальных ситуаций. Понятие готовности к деятельности в экстремальных ситуациях

Вопросы для устного опроса:

1. Понятие стресса.
2. Виды, типы стрессов.
3. Теория стресса Г.Селье.
4. Экстремальные состояния человека: тревога, страх, аффект, паника, фрустрация, измененные состояния сознания.
5. Готовность к деятельности в экстремальных ситуациях

Тема 3.Основные виды кризисов: травматические, кризисы развития, внутриличностные кризисы

Вопросы для устного опроса:

1. Понятие психологического кризиса.
2. Основные компоненты кризисов.
3. Типологии и виды кризисов: травматические, кризисы становления, кризисы развития..

Тема 4.Острые стрессовые реакции. Работа с пострадавшими в экстремальных ситуациях

Вопросы для устного опроса:

1. Понятие и принцип действия острых стрессовых реакций.
2. Диагностика ОСР.
3. Методы оказания психологической помощи при различных реакциях на стресс.
4. Общие принципы общения с пострадавшими во время проведения аварийно-спасательных работ

Тема 5.Кризисная интервенция идебрифинг при психической травме

Вопросы для устного опроса:

1. Сущность и понятие дебрифинга. Его смысл и применение.
2. Организация дебрифинга
3. Общий алгоритм проведения дебрифинга.

Вопросы для тестирования:

1.Нетипичную реакцию организма на любое предъявляемое ему требование называют:

- а) стрессом;
- б) травмой;
- в) страхом;
- г) нет правильного ответа.

2.Первая стадия развития стресса:

- а) резистенция;
- б) тревога;
- в) истощение;

Стресс, ведущий к истощению внутренних резервов организма, относится к:

- а) дистрессу;
- б) эустрессу;
- в) нет правильных ответов.

3.Вид стрессора, к которому относятся болевые воздействия, холод, жара, давление, физические нагрузки:

- а) психологический;
- б) информационный;
- в) физиологический.

4.Стресс, который перегружает психологические, физиологические, адаптационные возможности человека и разрушает защиту:

- а) травматический;
- б) острый;
- в) эустресс.

Тема 6. Основные принципы психологической работы при большом скоплении людей  
Вопросы для устного опроса:

1. Понятие «стихийное массовое поведение людей» в экстремальных ситуациях.
2. Основные механизмы образования толпы и виды толп.
3. Профилактика образования толпы

Тема 7. Понятие суицидального поведения. Экстренная психологическая помощь при попытке суицида

Вопросы для устного опроса:

1. Понятие «суицид».
2. Мифы и предубеждения в понимании суицидального поведения.
3. Виды и формы суицидального поведения.
4. Суицидальные и антисуицидальные факторы.
5. Общая схема экстренной психологической помощи при попытке самоубийства.

Тема 8. Посттравматическое стрессовое расстройство: симптомы, их диагностирование и коррекция

Вопросы для устного опроса:

1. Стресс. Травматический стресс, ПТСР. Исторический обзор.
2. Диагностические критерии ПТСР.
3. Теоретические модели ПТСР.
4. Индивидуальная уязвимость и психологические последствия травмы

Тема 9. Принципы работы на «горячей линии»

Вопросы для устного опроса:

1. «Горячая линия» как участок работы психолога на ЧС.
2. Этапы организации работы телефона «Горячая линия».

Тема 10. Психология горя. Специфика оказания психологической помощи людям, перенесшим потерю близких.

Вопросы для устного опроса:

1. Понятие горя. Патологическое горе. Задачи работы с горем.
2. Фазы нормального переживания горя.
3. Помощь горюющему.
4. Психологические особенности детского горя.
5. Помощь горюющему ребенку

Вопросы для тестирования:

21.Симптомы: временное непонимание происходящего, человек находится в движении. Движений много – как простых, так и сложных, при этом движения не являются целесообразными действиями, относятся к реакции:

- а) психомоторное возбуждение;
- б) агрессия;

в) истероидная реакция;

г) другая реакция.

22. Симптомы: проявление злобы, гнева, не всегда имеющие объективную основу, относятся к реакции:

а) страх;

б) агрессия;

в) психомоторное возбуждение;

г) другая реакция.

23. Симптомы: человек находится в одной позе, долгое время неподвижен, ни на что не реагирует, контакт практически невозможен, относятся к реакции:

а) апатия;

б) истероидная реакция;

в) ступор;

г) другая реакция.

24. К механизмам образования толпы относятся:

---

а) общая цель;

б) слухи;

в) сплоченность группы;

г) нет правильных ответов.

### **ИТОГОВЫЙ ТЕСТ ПО КУРСУ « Психологическое сопровождение в трудных жизненных ситуациях»**

1. Нетипичную реакцию организма на любое предъявляемое ему требование называют:

а) стрессом;

- б) травмой;
- в) страхом;
- г) нет правильного ответа.

2.Первая стадия развития стресса:

- а) резистенция;
- б) тревога;
- в) истощение;

Стресс, ведущий к истощению внутренних резервов организма, относится к:

- а) дистрессу;
- б) эустрессу;
- в) нет правильных ответов.

3.Вид стрессора, к которому относятся болевые воздействия, холод, жара, давление, физические нагрузки:

- а) психологический;
- б) информационный;
- в) физиологический.

4.Стресс, который перегружает психологические, физиологические, адаптационные возможности человека и разрушает защиту:

- а) травматический;
- б) острый;
- в) эустресс.

5.Профессиональный стресс это:

- а) стресс, возникающий в процессе трудовой деятельности человека;
- б) стресс, возникающий во время отдыха;
- в) стресс, не возникающий вообще;
- г) стресс, возникающий в профессиональной деятельности человека при исключительных (травмирующих) обстоятельствах;
- д) нет правильного ответа.

6.Стессовая реакция, выражаемая изменением восприятия и осознания информации, поступающей к человеку, который находится в экстремальной ситуации, называется:

- а) эмоционально-поведенческой;
- б) когнитивной;
- в) вегетативной;
- г) социально-психологической.

7. Активным, преимущественно сознательным усилием человека, направленным на овладение ситуацией или проблемой, является:

- а) механизм защиты;
- б) копинг-механизм;
- в) рационализация;
- г) нет правильного ответа.

### **Шкала оценивания**

#### **Устный опрос**

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации информации в области финансов.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 90%  (отлично)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач
89% - 75%  (хорошо)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере



	сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
74% - 60% (удовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
менее 60% (неудовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.

### **Тестирование**

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\%$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;

В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;

О – общее количество вопросов в тесте.

### **Проверка кейса**

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при проверке кейса во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проверке кейса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.

При оценивании результатов решения кейса используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, практических и аналитических навыков в рамках осваиваемой
------------	---

	компетенции.
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, практических и аналитических навыков в рамках осваиваемой компетенции.
74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, практических и аналитических навыков в рамках осваиваемой компетенции.
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, практических и аналитических навыков в рамках осваиваемой компетенции.

### **Решение задач**

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при решении задач во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при решении задач, является количество верно решенных задач. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам решения задач, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\%$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам решения задач;

В – количество верно решенных задач;

О – общее количество задач.

### **Решение ситуационной задачи**

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при выполнении ситуационной задачи во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания является сбор и обобщение необходимой информации, правильное выполнение необходимых расчетов, достоверность и обоснованность выводов.

При оценивании результатов решения ситуационной задачи используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, умеет собирать и обобщать необходимую информацию,
------------	---

	правильно осуществляет расчеты, делает обоснованные выводы
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, может собрать большую часть необходимой информации, рассчитывает необходимые показатели, делает выводы, допуская при этом незначительные ошибки
74% - 60%	Учащийся демонстрирует знание некоторой части основных теоретических положений, может собрать некоторую часть необходимой информации, рассчитывает необходимые показатели, делает выводы, допуская при этом ошибки
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, умений и навыков в рамках осваиваемой компетенции.

## 5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

### 5.1. Методы проведения зачета

**Зачет проводится с применением следующих методов:** метод устного опроса по вопросам из перечня примерных вопросов из п.5.2, решение ситуационной задачи (кейса).

### 5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный / ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
ПКс-5.1.	Способность выявлять проблемы психологического здоровья населения, требующие психокоррекционной работы, разрабатывать систему методов диагностики, формы и методы оказания психологической помощи клиентам.	Проанализирован анамнез клиента с целью выявления факторов, способствующих патогенезу психосоматических расстройств Определен психосоматический статус клиента и необходимость перенаправления его к специалистам медицинского профиля (психотерапевт, психиатр) Освоены элементы телесно-ориентированной терапии с целью релаксации и выражения чувств клиента Организована работа других посредством управленческих коммуникаций (команда создана, ею управляют, в ней работают) Проделана эффективная работа над формированием имиджа и психологической устойчивости, сформировано умение влиять и

		убеждать, проводить переговоры
--	--	--------------------------------

## Типовые оценочные средства

### 1 этап

**Задания для моделирования ситуаций по курсу «Психологическое сопровождение в трудных жизненных ситуациях»:**

#### **Тема 1. Острые стрессовые реакции. Работа с пострадавшими в экстремальных ситуациях.**

Цель упражнения: отработать навыки оказания психологической помощи людям с признаками ОСР в экстремальной ситуации

Для выполнения упражнения необходимо разделить группу на подгруппы из четырех человек. Двое выполняют функции пострадавших, двое – психологов.

Задание 1: На улице вы видите человека, лежащего на тротуаре ( Пострадавший 1). Вокруг него с криками мечется другой человек (Пострадавший 2). Из его обрывочных высказываний вы узнаете, что его родственнику (Пострадавшему 1) внезапно стало плохо, у него проблемы с сердцем. Определить острую стрессовую реакцию и оказать помощь

Задание 2: Взрыв бытового газа. Пострадавший 1 демонстрирует острую стрессовую реакцию: неподвижно сидит на месте, практически не разговаривает. Пострадавший 2 демонстрирует острую стрессовую реакцию: бежит, кричит, заламывает руки, громкие рыдания. Определить острую стрессовую реакцию и оказать помощь.

#### **Тема 2. Принципы работы на «горячей линии»**

Цель упражнения: отработать навыки оказания психологической помощи людям в экстремальной ситуации при помощи телефона «Горячая линия»

Для выполнения упражнения необходимо разделить группу на пары.

Задание 1: В результате пожара, произошедшего в стационаре больницы, пострадали люди, есть информация о погибших. На телефон ГЛ обратился представитель СМИ, которому необходимо узнать как можно больше сенсационной информации.

Задание для консультанта: ответить на звонок и выяснить, какая информация интересует звонящего.

Задание 2 На телефон ГЛ обратился ребенок двенадцати лет с вопросом о местонахождении и судьбе своей бабушки, которая вчера легла в больницу, где произошел пожар. Бабушка является единственным опекуном ребенка.

Задание для консультанта: найти в списках фамилию разыскиваемой и дать информацию, с учетом специфики построения разговора с несовершеннолетним.

### **Тема 3 Психология горя. Специфика оказания психологической помощи людям, перенесшим потерю близких.**

Цель упражнения: отработать навыки психологической помощи людям, переживающим горе на различных стадиях.

Для выполнения упражнения необходимо разделить группу на четыре подгруппы. Каждой из четырех групп выдается карточка с описанием картины нормального или патологического горя. Группам дается по 7 минут на то, чтобы участники группы обсудили описанный случай, определили стадию переживания горя, а также предложили свой алгоритм действия оказания помощи.

Задание 1. В результате ЧС мужчина потерял своего старшего брата, с которым они были очень близки. После похорон мужчина оборвал все нити, связывающие его с внешним миром. Мир, по его мнению, стал опасен, верить никому нельзя. Близких родственников у мужчины не осталось, друзей он со временем растерял. Мужчина практически перестал выходить из дома, а на «хлеб» зарабатывает переводами, общаясь с работодателем через курьера в определенные дни.

Задание для консультанта: отработать навыки вступления в контакт с пострадавшим в период острого горя.

Задание 2. В результате ЧС женщина потеряла младшего сына. Муж и старший сын-подросток не пострадали. Женщина находится в апатии, ни на кого в семье не обращает внимания, все свое свободное время проводит в комнате младшего сына, где все сохраняется так, как было при его жизни. У старшего сына возникли проблемы в школе, он подавлен, но мать не обращает на него никакого внимания.

Задание для консультанта: определить стадию горя и отработать алгоритм действия в подобной ситуации.

#### **2 этап**

### **ИТОГОВЫЙ ТЕСТ ПО КУРСУ « Психологическое сопровождение в трудных жизненных ситуациях»**

1.Нетипичную реакцию организма на любое предъявляемое ему требование называют:

- а) стрессом;
- б) травмой;
- в) страхом;
- г) нет правильного ответа.

2.Первая стадия развития стресса:

- а) резистенция;
- б) тревога;
- в) истощение;

Стресс, ведущий к истощению внутренних резервов организма, относится к:

- а) дистрессу;
- б) эустрессу;
- в) нет правильных ответов.

3. Вид стрессора, к которому относятся болевые воздействия, холод, жара, давление, физические нагрузки:

- а) психологический;
- б) информационный;
- в) физиологический.

4. Стресс, который перегружает психологические, физиологические, адаптационные возможности человека и разрушает защиту:

- а) травматический;
- б) острый;
- в) эустресс.

5. Профессиональный стресс это:

- а) стресс, возникающий в процессе трудовой деятельности человека;
- б) стресс, возникающий во время отдыха;
- в) стресс, не возникающий вообще;
- г) стресс, возникающий в профессиональной деятельности человека при исключительных (травмирующих) обстоятельствах;
- д) нет правильного ответа.

6. Стессовая реакция, выражаемая изменением восприятия и осознания информации, поступающей к человеку, который находится в экстремальной ситуации, называется:

- а) эмоционально-поведенческой;
- б) когнитивной;
- в) вегетативной;
- г) социально-психологической.

7. Активным, преимущественно сознательным усилием человека, направленным на овладение ситуацией или проблемой, является:

- а) механизм защиты;
- б) копинг-механизм;
- в) рационализация;
- г) нет правильного ответа.

### 3 этап

#### **Вопросы к зачету по дисциплине «Психологическое сопровождение в трудных жизненных ситуациях»**

1. Дайте определение экстремальной психологии как отрасли психологической науки.
2. Что изучает экстремальная психология?
3. Сформулируйте определение экстремальной ситуации.
4. Определите основные признаки экстремальной ситуации.
5. Какие факторы определяют экстремальность ситуации?
6. Определите признаки стихийного бедствия как катастрофической ситуации.
7. Предложите классификацию признаков чрезвычайной ситуации.
8. Сформулируйте общие характеристики понятия «дефицит времени». В чем заключается его опасность для психологического состояния личности?
9. Дайте определение понятия «гиподинамия» и «гипокинезия».
10. При каких условиях возникает «информационный стресс»?
11. Сформулируйте понятие «стресс», виды и типы стрессов.
12. Теория стресса Г.Селье.
13. Какие последствия могут возникнуть после травматического события.
14. Дайте определение «фрустрация».
15. Сформулируйте понятие «паника». Дайте основные характеристики паники.
16. В чем заключается готовность к деятельности в экстремальной ситуации?
17. Дайте определение понятия «кризис».
18. Назовите основные компоненты кризисного состояния.
19. Раскройте основную типологию кризисов.
20. В чем заключается сущность медицинского и психологического подходов к кризисным состояниям?
21. Понятие и принцип действия острых стрессовых реакций.
22. Назовите основные принципы диагностики ОСР.
23. Сформулируйте основные методы помощи при различных реакциях на стресс.
24. Плач, истероидные реакции, нервная дрожь.
25. Страх, двигательное возбуждение, агрессия.
26. Ступор, апатия.
27. В чем заключаются основные принципы работы с «жертвой» при ведении аварийно-спасательных работ.
28. Раскройте основной смысл сущность понятия дебрифинг.
29. Организация процесса дебрифинга.
30. Общий алгоритм проведения дебрифинга.
31. Сформулируйте определение понятия «стихийное массовое поведение».
32. Какие виды скопления людей вы знаете?
33. Расскажите об особенностях панической толпы.

34. Какие средства борьбы с панической толпой вы знаете?
35. Раскройте основные принципы профилактики образования толпы.
36. Какие принципы безопасного нахождения в толпе вы знаете?
37. Дайте определение понятия «суицид».
38. Какие основные виды и формы суицидального поведения вы знаете?
39. Назовите противопоказания для психолога при работе с суицидентом.
40. Назовите основные принципы общей схемы экстренной психологической помощи при попытке самоубийства.
41. Какие суицидальные и антисуицидальные факторы вы знаете?
42. В чем заключается специфика работы с суицидентами в зависимости от их возраста, пола и положения в обществе?
43. Дайте определения понятия «стресс», «травматический стресс», «посттравматическое стрессовое расстройство».
44. Какие диагностические критерии ПТСР вы знаете?
45. Назовите основные модели ПТСР.
46. Какова цель организации «Горячей линии»?
47. При каких условиях открывается ГЛ?
48. Перечислите основные этапы организации работы телефона «Горячая линия»
49. Что входит в обязанности специалиста, работающего на ГЛ?
50. Сформулируйте понятие «Горе». Что такое патологическое горе?
51. Каковы основные задачи горя?
52. Назовите основные фазы нормального горя.
53. В чем заключается специфика детского горя? Как оказать помощь горящему ребенку?

### **Шкала оценивания**

Процедура оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в ФГБОУ ВО РАНХиГС и Регламентом о балльно-рейтинговой системе в Волгоградском институте управления - филиале РАНХиГС.

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время промежуточной аттестации определяется оценками «Отлично» / «Хорошо»/ «Удовлетворительно»/ «Неудовлетворительно». Критериями оценивания на зачете с оценкой является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации информации в области финансов.

Для дисциплин, формой промежуточной аттестации которых является зачет с оценкой, приняты следующие соответствия:

- 90-100% - «отлично» (5);
- 75-89% - «хорошо» (4);
- 60-74% - «удовлетворительно» (3);
- менее 60% - «неудовлетворительно» (2).



При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 90% (отлично)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач
89% - 75% (хорошо)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
74% - 60% (удовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
менее 60% (неудовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.

## 6. Методические материалы по освоению дисциплины

### Методические рекомендации по написанию рефератов

Реферат является индивидуальной самостоятельно выполненной работой студента. Тему реферата студент выбирает из перечня тем, рекомендуемых преподавателем, ведущим соответствующую дисциплину. Реферат должен содержать следующие структурные элементы: Титульный лист Содержание Введение Основная часть Заключение Список литературы Приложения (при необходимости). Требования к оформлению рефератов: шрифт – 14, поля – по 2 см, интервал – 1, объем – не менее 10 стр.

### Рекомендации по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины

#### Структура времени, необходимого на изучение дисциплины

Форма изучения дисциплины	Время, затрачиваемое на изучение дисциплины, %
---------------------------	--

Изучение литературы, рекомендованной в учебной программе	40
Решение задач, практических упражнений и ситуационных примеров	40
Изучение тем, выносимых на самостоятельное рассмотрение	20
Итого	100

### **Методические рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию**

Основной целью практического (семинарского) занятия является проверка глубины понимания студентом изучаемой темы, учебного материала и умения изложить его содержание ясным и четким языком, развитие самостоятельного мышления и творческой активности у студента, умения решать практические задачи. На практических (семинарских) занятиях предполагается рассматривать наиболее важные, существенные, сложные вопросы которые, наиболее трудно усваиваются студентами. При этом готовиться к практическому (семинарскому) занятию всегда нужно заранее. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию включает в себя следующее:

- обязательное ознакомление с вопросами для устного опроса,
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- работа с основными терминами (рекомендуется их выучить);
- изучение дополнительной литературы по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре;
- формулирование своего мнения по каждому вопросу и аргументированное его обоснование;
- запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросов, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- обращение за консультацией к преподавателю.

### **Рекомендации по изучению методических материалов**

Методические материалы по дисциплине позволяют студенту оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины. Методические материалы по дисциплине призваны помочь студенту понять специфику изучаемого материала, а в конечном итоге – максимально полно и качественно его освоить. В первую очередь студент должен осознать предназначение методических материалов: структуру, цели и задачи. Для этого он знакомится с преамбулой, оглавлением методических материалов, говоря иначе, осуществляет первичное знакомство с ним. В разделе, посвященном методическим рекомендациям по изучению дисциплины, приводятся советы по планированию и организации необходимого для изучения дисциплины времени, описание последовательности действий студента («сценарий изучения дисциплины»), рекомендации по работе с литературой, советы по подготовке к экзамену и разъяснения по поводу работы с тестовой системой курса и над домашними заданиями. В целом данные методические рекомендации способны облегчить изучение студентами дисциплины и помочь успешно сдать экзамен. В разделе, содержащем учебно-методические материалы дисциплины, содержание практических занятий по дисциплине.

### **Рекомендации по самостоятельной работе студентов**

На самостоятельную работу студентов по дисциплине Б1.В.ДВ.03.02 «Психологическое сопровождение в трудных жизненных ситуациях» выносятся следующие темы:

Тема	Вопросы, выносимые на СРС	Очная форма
Предмет и задачи экстремальной психологии	Психогенные и социальные факторы внешних условий в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях.	О
Типы экстремальных ситуаций. Понятие готовности к деятельности в экстремальных ситуациях.	Понятие стресса. Виды, типы стрессов. Теория стресса Г.Селье.	О
Основные виды кризисов: травматические, кризисы развития, внутриличностные кризисы	Типологии и виды кризисов: травматические, кризисы становления, кризисы развития..	О
Острые стрессовые реакции. Работа с пострадавшими в экстремальных ситуациях	Понятие и принцип действия острых стрессовых реакций. Диагностика ОСР.	О
Кризисная интервенция и дебрифинг при психической травме	Сущность и понятие дебрифинга. Его смысл и применение. Организация дебрифинга. Общий алгоритм проведения дебрифинга.	Т
Основные принципы психологической работы при большом скоплении людей	Основные механизмы образования толпы и виды толп. Профилактика образования толпы.	О
Понятие суицидального поведения. Экстренная психологическая помощь при попытке суицида	Виды и формы суицидального поведения. Суицидальные и антисуицидальные факторы. Общая схема экстренной психологической помощи при попытке самоубийства.	О

Тема	Вопросы, выносимые на СРС	Очная форма
Посттравматическое стрессовое расстройство: симптомы, их диагностирование и коррекция	.Стресс. Травматический стресс, ПТСР. Исторический обзор. Диагностические критерии ПТСР. Теоретические модели ПТСР. Индивидуальная уязвимость и психологические последствия травмы	О
Принципы работы на «горячей линии»	«Горячая линия» как участок работы психолога на ЧС. Этапы организации работы телефона «Горячая линия».	О
Психология горя. Специфика оказания психологической помощи людям, перенесшим потерю близких.	Помощь горяющему. Психологические особенности детского горя. Помощь горяющему ребенку	Т

Неотъемлемым элементом учебного процесса является самостоятельная работа студента. При самостоятельной работе достигается конкретное усвоение учебного материала, развиваются теоретические способности, столь важные для современной подготовки специалистов. Формы самостоятельной работы студентов по дисциплине: написание конспектов, подготовка ответов к вопросам, написание рефератов, решение задач, исследовательская работа.

Задания для самостоятельной работы включают в себя комплекс аналитических заданий выполнение, которых, предполагает тщательное изучение научной и учебной литературы, периодических изданий, а также законодательных и нормативных документов предлагаемых в п.6 «Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине». Задания предоставляются на проверку в печатном виде.

### **Рекомендации по работе с литературой**

При изучении курса учебной дисциплины особое внимание следует обратить на рекомендуемую основную и дополнительную литературу.

Важным элементом подготовки к семинару является глубокое изучение основной и дополнительной литературы, рекомендованной по теме занятия, а также первоисточников. При этом полезно прочитанную литературу законспектировать. Конспект должен отвечать трем требованиям: быть содержательным, по возможности кратким и правильно оформленным.

Содержательным его следует считать в том случае, если он передает все основные мысли авторов в целостном виде. Изложить текст кратко – это значит передать содержание книги, статьи в значительной мере своими словами. При этом следует придерживаться правила - записывать мысль автора работы лишь после того, как она хорошо понята. В таком случае поставленная цель будет достигнута. Цитировать авторов

изучаемых работ (с обязательной ссылкой на источник) следует в тех случаях, если надо записывать очень важное определение или положение, обобщающий вывод.

Важно и внешнее оформление конспекта. В его начале надо указать тему семинара, дату написания, названия литературных источников, которые будут законспектированы. Глубокая самостоятельная работа над ними обеспечит успешное усвоение изучаемой дисциплины.

Одним из важнейших средств серьезного овладения теорией является **конспектирование первоисточников**.

Для составления конспекта рекомендуется сначала прочитать работу целиком, чтобы уяснить ее общий смысл и содержание. При этом можно сделать пометки о ее структуре, об основных положениях, выводах, надо стараться отличать в тексте основное от второстепенного, выводы от аргументов и доказательств. Если есть непонятные слова, надо в энциклопедическом словаре найти, что это слово обозначает. Закончив чтение (параграфа, главы, статьи) надо задать себе вопросы такого рода: В чем главная мысль? Каковы основные звенья доказательства ее? Что вытекает из утверждений автора? Как это согласуется с тем, что уже знаете о прочитанном из других источников?

Ясность и отчетливость восприятия текста зависит от многого: от сосредоточенности студента, от техники чтения, от настойчивости, от яркости воображения, от техники фиксирования прочитанного, наконец, от эрудиции – общей и в конкретно рассматриваемой проблеме.

Результатом первоначального чтения должен быть простой **план текста и четкое представление о неясных местах**, отмеченных в книге. После предварительного ознакомления, при повторном чтении следует **выделить основные мысли автора** и их развитие в произведении, обратить внимание на обоснование отдельных положений, на методы и формы доказательства, наиболее яркие примеры. В ходе этой работы окончательно отбирается материал для записи и определяется ее вид: **план, тезисы, конспект**.

План это краткий, последовательный перечень основных мыслей автора. Запись прочитанного в виде тезисов – значит выявить и записать опорные мысли текста. Разница между планом и тезисами заключается в следующем: в плане мысль называется (ставь всегда вопрос: о чем говорится?), в тезисах – формулируется – (что именно об этом говорится?). Запись опорных мыслей текста важна, но полного представления о прочитанном на основании подобной записи не составишь. Важно осмыслить, как автор доказывает свою мысль, как убеждает в истинности своих выводов. Так возникает конспект. Форма записи, как мы уже отметили, усложняется в зависимости от целей работы: план – о чем?; тезисы – о чем? что именно?; конспект – о чем? что именно? как?

Конспект это краткое последовательное изложение содержания. Основу его составляет план, тезисы и выписки. Недостатки конспектирования: многословие, цитирование не основных, а связующих мыслей, стремление сохранить стилистическую связанность текста в ущерб его логической стройности. Приступать к конспектированию необходимо тогда, когда сложились навыки составления записи в виде развернутого подробного плана.

Форма записи при конспектировании требует особого внимания: важно, чтобы собственные утверждения, размышления над прочитанным, четко отделялись при записи. Разумнее выносить свои пометки на широкие поля, записывать на них дополнительные справочные данные, помогающие усвоению текста (дата события, упомянутого авторами; сведения о лице, названном в книге; точное содержание термина). Если конспектируется текст внушительного объема, необходимо указывать страницы книги, которые охватывает та или иная часть конспекта.

Для удобства пользования своими записями важно озаглавить крупные части конспекта, подчеркивая **заголовки**. Следует помнить о назначении красной строки, стремиться к четкой графике записей - уступами, колонками. Излагать главные мысли

автора и их систему аргументов - необходимо преимущественно своими словами, перерабатывая таким образом информацию, – так проходит уяснение ее сути. Мысль, фразы, понятия в контексте, могут приобрести более пространное изложение в записи. Но текст оригинала свертывается, и студент, отработывая логическое мышление, учиться выделять главное и обобщать однотипные суждения, однородные факты. Кроме того, делая записи своими словами, обобщая, студент учится письменной речи.

Знание общей стратегии чтения, техники составления плана и тезисов определяет и технологию конспектирования

– Внимательно читать текст, попутно отмечая непонятные места, незнакомые термины и понятия. **Выписать на поля** значение отмеченных понятий.

– При первом чтении текста необходимо составить его **простой план**, последовательный перечень основных мыслей автора.

– При повторном чтении текста выделять **систему доказательств** основных положений работы автора.

– Заключительный этап работы с текстом состоит в осмыслении ранее отмеченных мест и их краткой последовательной записи.

– При конспектировании нужно стремиться **выразить мысль автора своими словами**, это помогает более глубокому усвоению текста.

– В рамках работы над первоисточником важен умелый **отбор цитат**. Необходимо учитывать, насколько ярко, оригинально, сжато изложена мысль. Цитировать необходимо те суждения, на которые впоследствии возможна ссылка как на авторитетное изложение мнения, вывода по тому или иному вопросу.

Конспектировать целесообразно не на отдельном листе, а в общей тетради на одной странице листа. Обратная сторона листа может быть использована для дополнений, необходимость которых выяснится в дальнейшем. При конспектировании литературы следует оставить широкие поля, чтобы записать на них план конспекта. Поля могут быть использованы также для записи своих замечаний, дополнений, вопросов. При выступлении на семинаре студент может пользоваться своим конспектом для цитирования первоисточника. Все участники занятия внимательно слушают выступления товарищей по группе, отмечают спорные или ошибочные положения в них, вносят поправки, представляют свои решения и обоснования обсуждаемых проблем.

В конце семинара, когда преподаватель занятия подводит итоги, студенты с учетом рекомендаций преподавателя и выступлений сокурсников, дополняют или исправляют свои конспекты.

### **Рекомендации для подготовки к экзамену**

При подготовке к экзамену студент внимательно просматривает вопросы, предусмотренные рабочей программой, и знакомится с рекомендованной основной литературой. Основой для сдачи экзамена студентом является изучение конспектов лекций, прослушанных в течение семестра, информация, полученная в результате самостоятельной работы в течение семестра.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной**

### **сети Интернет**

#### **7.1. Основная литература**

1. *Мищенко, Л. В.* Психотравма. Предотвращение рецидивов. Технологии социально-психологического сопровождения : практическое пособие / Л. В. Мищенко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 225 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-07852-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/516287>

2. *Авдиенко, Г. Ю.* Психологическая коррекция и реабилитация участников боевых действий : учебник и практикум для вузов / Г. Ю. Авдиенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06065-2. — URL : <https://urait.ru/bcode/516159>

## **7.2. Дополнительная литература**

1. *Савинков, С. Н.* Психологическая служба и сопровождение сотрудников силовых структур : учебное пособие для вузов / С. Н. Савинков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 208 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15252-4. — URL : <https://urait.ru/bcode/520397>
2. *Мищенко, Л. В.* Психическая травма. Социально-психологическое сопровождение и предотвращение рецидивов : учебное пособие для вузов / Л. В. Мищенко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 225 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06460-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/516210>

## **7.3. Нормативные правовые документы**

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон);
2. Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденным приказом Минобрнауки России от 19 декабря 2013 г. № 1367;
3. Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования-программам подготовки научнопедагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 ноября 2013 г. № 1259;
4. Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»;
5. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
6. Правила организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 N 1376;
7. Методические рекомендации об особенностях обеспечения информационной доступности в сфере теле-, радиовещания, электронных и информационно-коммуникационных технологий, утвержденные Приказом Минкомсвязи России от 25.04.2014 N 108

## **7.4. Интернет-ресурсы, справочные системы**

1. <http://base.garant.ru/> - справочно-поисковая система «Гарант»
2. <http://www.consultant.ru/> - справочно-поисковая система «Консультант Плюс»
3. ЭБСIPRbooks <http://lib.ranepa.ru/base/abs-iprbooks.html>

4. ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>
5. ЭБС Лань <http://lib.ranepa.ru/base/abs-izdatelstva--lan-.html#>

## **8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows 7 Prof, Microsoft Office 2010, Kaspersky 8.2, СПС Гарант, СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций);
- текстовые редакторы (MS WORD), MS EXCEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащенность: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Научная электронная библиотека eLIBRARY» и др.



**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления – филиал РАНХиГС  
Факультет государственного и муниципального управления  
Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА  
учёным советом  
Волгоградского института  
управления –  
филиала РАНХиГС  
Протокол №2 от 15.09.2022 г.

**ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Психологическое консультирование**

---

*(наименование образовательной программы)*

**ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ  
АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Б1.В.ДВ.03.02 «Психологическое сопровождение в трудных жизненных ситуациях»**

---

*(код и наименование дисциплины)*

**37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ**

---

*(код, наименование направления подготовки /специальности)*

**Очная**

---

*(форма (формы) обучения)*

Год набора – 2023 г.

Волгоград, 2022 г.

## 1. Вопросы к зачету

Вопросы к зачету по дисциплине «Психологическое сопровождение в трудных жизненных ситуациях»

1. Дайте определение экстремальной психологии как отрасли психологической науки.
2. Что изучает экстремальная психология?
3. Сформулируйте определение экстремальной ситуации.
4. Определите основные признаки экстремальной ситуации.
5. Какие факторы определяют экстремальность ситуации?
6. Определите признаки стихийного бедствия как катастрофической ситуации.
7. Предложите классификацию признаков чрезвычайной ситуации.
8. Сформулируйте общие характеристики понятия «дефицит времени». В чем заключается его опасность для психологического состояния личности?
9. Дайте определение понятия «гиподинамия» и «гипокинезия».
10. При каких условиях возникает «информационный стресс»?
11. Сформулируйте понятие «стресс», виды и типы стрессов.
12. Теория стресса Г.Селье.
13. Какие последствия могут возникнуть после травматического события.
14. Дайте определение «фрустрация».
15. Сформулируйте понятие «паника». Дайте основные характеристики паники.
16. В чем заключается готовность к деятельности в экстремальной ситуации?
17. Дайте определение понятия «кризис».
18. Назовите основные компоненты кризисного состояния.
19. Раскройте основную типологию кризисов.
20. В чем заключается сущность медицинского и психологического подходов к кризисным состояниям?
21. Понятие и принцип действия острых стрессовых реакций.
22. Назовите основные принципы диагностики ОСР.
23. Сформулируйте основные методы помощи при различных реакциях на стресс.
24. Плач, истероидные реакции, нервная дрожь.
25. Страх, двигательное возбуждение, агрессия.
26. Ступор, апатия.
27. В чем заключаются основные принципы работы с «жертвой» при ведении аварийно-спасательных работ.
28. Раскройте основной смысл сущность понятия дебрифинг.
29. Организация процесса дебрифинга.
30. Общий алгоритм проведения дебрифинга.
31. Сформулируйте определение понятия «стихийное массовое поведение».
32. Какие виды скопления людей вы знаете?
33. Расскажите об особенностях панической толпы.
34. Какие средства борьбы с панической толпой вы знаете?
35. Раскройте основные принципы профилактики образования толпы.
36. Какие принципы безопасного нахождения в толпе вы знаете?
37. Дайте определение понятия «суицид».
38. Какие основные виды и формы суицидального поведения вы знаете?
39. Назовите противопоказания для психолога при работе с суицидентом.

40. Назовите основные принципы общей схемы экстренной психологической помощи при попытке самоубийства.
41. Какие суицидальные и антисуицидальные факторы вы знаете?
42. В чем заключается специфика работы с суицидентами в зависимости от их возраста, пола и положения в обществе?
43. Дайте определения понятия «стресс», «травматический стресс», «посттравматическое стрессовое расстройство».
44. Какие диагностические критерии ПТСР вы знаете?
45. Назовите основные модели ПТСР.
46. Какова цель организации «Горячей линии»?
47. При каких условиях открывается ГЛ?
48. Перечислите основные этапы организации работы телефона «Горячая линия»
49. Что входит в обязанности специалиста, работающего на ГЛ?
50. Сформулируйте понятие «Горе». Что такое патологическое горе?
51. Каковы основные задачи горя?
52. Назовите основные фазы нормального горевания.
53. В чем заключается специфика детского горя? Как оказать помощь горящему ребенку?

## 2. Тестовые материалы

Вопросы для тестирования:

1.Нетипичную реакцию организма на любое предъявляемое ему требование называют:

- а) стрессом;
- б) травмой;
- в) страхом;
- г) нет правильного ответа.

2.Первая стадия развития стресса:

- а) резистенция;
- б) тревога;
- в) истощение;

Стресс, ведущий к истощению внутренних резервов организма, относится к:

- а) дистрессу;
- б) эустрессу;
- в) нет правильных ответов.

3.Вид стрессора, к которому относятся болевые воздействия, холод, жара, давление, физические нагрузки:

- а) психологический;
- б) информационный;
- в) физиологический.

4.Стресс, который перегружает психологические, физиологические, адаптационные возможности человека и разрушает защиту:

- а) травматический;
- б) острый;
- в) эустресс.

5.Профессиональный стресс это:

- а) стресс, возникающий в процессе трудовой деятельности человека;
- б) стресс, возникающий во время отдыха;
- в) стресс, не возникающий вообще;
- г) стресс, возникающий в профессиональной деятельности человека при исключительных (травмирующих) обстоятельствах;

д) нет правильного ответа.

6. Стессовая реакция, выражаемая изменением восприятия и осознания информации, поступающей к человеку, который находится в экстремальной ситуации, называется:

- а) эмоционально-поведенческой;
- б) когнитивной;
- в) вегетативной;
- г) социально-психологической.

7. Активным, преимущественно сознательным усилием человека, направленным на овладение ситуацией или проблемой, является:

- а) механизм защиты;
- б) копинг-механизм;
- в) рационализация;
- г) нет правильного ответа.

8. Процесс установления контакта между людьми, в ходе которого происходит обмен информацией, необходимой для совместной деятельности и сотрудничества – это:

- а) перефразирование;
- б) общение;
- в) работа с пострадавшими.

9. К видам общения НЕ относится:

- а) вербальное;
- б) невербальное;
- в) паранормальное;
- г) паравербальное.

10. Общение с временно изолированным пострадавшим включает в себя:

- а) общение с пострадавшим в течение аварийно-спасательных работ;
- б) общение с пострадавшим уже после его извлечения;
- в) все ответы правильные;
- г) нет правильного ответа.

11. Острые стрессовые реакции возникают:

- а) в течение нескольких месяцев после произошедшего события;
- б) в течение нескольких лет после события;
- в) в момент события, длительностью до нескольких дней.

11. Острые стрессовые реакции возникают:

- а) в течение нескольких месяцев после произошедшего события;
- б) в течение нескольких лет после события;
- в) в момент события, длительностью до нескольких дней.

12. Симптомы: насыщенная, быстрая речь, рыдания, крики, чрезмерное возбуждение, театральные позы, множество движений, относятся к реакции:

- а) плач;
- б) истероидная реакция;
- в) психомоторное возбуждение;
- г) другая реакция.

13. Симптомы: сильное сердцебиение, учащенное поверхностное дыхание, сниженный контроль за собственным поведением, напряжение мышц (особенно лицевых), данное состояние способно побудить человека к бегству, относятся к реакции:

- а) агрессия;
- б) истероидная реакция;
- в) страх;
- г) плач.

14. Симптомы: непреодолимая усталость, равнодушие, безразличие, отсутствие сил, относятся к реакции:

- а) ступор;
- б) апатия;
- в) нервная дрожь;
- г) страх.

15. Симптомы: человек готов разрыдаться, подрагивают губы, наблюдается ощущение подавленности, возбуждение в поведении отсутствует, относятся к реакции:

- а) плач;
- б) ступор;
- в) страх;
- г) другая реакция.

16. Сильная неконтролируемая дрожь наблюдается при:

- а) страхе;
- б) психомоторном возбуждении;
- в) нервной дрожи;
- г) другой реакции.

16. Является ли дебрифинг терапевтической процедурой:

- а) нет
- б) да
- в) снижает интенсивность симптомов и предупреждает развитие травмы
- г) нет правильного ответа

17. Время проведения дебрифинга:

- а) не позднее 24 часов после ЧС
- б) не ранее 72 часов
- в) не позднее 48 часов
- г) не имеет кардинального значения

18. Сколько времени может длиться одна сессия дебрифинга:

- а) от часа до двух часов
- б) время не ограничено
- в) от 4 до пяти часов
- г) сколько захочет группа

19. Самое главное правило проведения дебрифинга:

- а) конфиденциальность
- б) молчание
- в) громкие споры
- г) нет правильного ответа

20. На какой срок происходит планирование в заключительной фазе проведения дебрифинга:

- а) краткосрочная
- б) среднесрочная
- в) долгосрочная
- г) все ответы правильные

Ключ: 1а,2б,3а,4в,5а,6а,7б,8б,9б,10в11в,12в,13б,14в,15б,16а,17а,18в,19в,20а

21. Симптомы: временное непонимание происходящего, человек находится в движении. Движений много – как простых, так и сложных, при этом движения не являются целесообразными действиями, относятся к реакции:

- а) психомоторное возбуждение;
- б) агрессия;
- в) истероидная реакция;
- г) другая реакция.

22. Симптомы: проявление злобы, гнева, не всегда имеющие объективную основу, относятся к реакции:

- а) страх;
- б) агрессия;
- в) психомоторное возбуждение;
- г) другая реакция.

23. Симптомы: человек находится в одной позе, долгое время неподвижен, ни на что не реагирует, контакт практически невозможен, относятся к реакции:

- а) апатия;
- б) истероидная реакция;
- в) ступор;
- г) другая реакция.

24. К механизмам образования толпы относятся:

- а) общая цель;
- б) слухи;
- в) сплоченность группы;
- г) нет правильных ответов.

25. К разновидностям толпы относят:

- а) политическая;
- б) активная;
- в) легкая;
- г) нет правильного ответа.

26. Суицид – это:

- а) определенное состояние человека;
- б) форма кризисного реагирования;
- в) форма стресса;
- г) другое.

27. К видам суицида относят:

- а) эмоциональный;
- б) когнитивный;
- в) аффективный;
- г) поведенческий.

28. Чаще суицидальные попытки совершают:

- а) мужчины;
- б) женщины;
- в) дети;
- г) бабушки.

29. Информация, доводящаяся до пострадавших должна быть:

- а) Достоверной;
- б) Дозированной;
- в) Лаконичной;
- г) Точной;
- д) Своевременной;
- е) Периодичной;
- ж) Успокаивающей;
- з) нет правильных ответов;
- и) все ответы правильные.

30. К основным психологическим характеристикам толпы обычно относят:

- А) кратковременность и бесструктурность скопления множества людей;
- Б) наличие общей осознанной цели
- В) отсутствие контактности у людей

31. Неорганизованность общность людей, возникающая в связи с каким-либо неожиданным событием, называется:

- А) экспрессивной толпой
- Б) случайной толпой
- В) конвенциональной толпой

32. Общность людей, отличающаяся особой силой массового проявления эмоций и чувств, называется:

- А) экспрессивной толпой
- Б) случайной толпой
- В) конвенциональной толпой

33. Скопление людей, охваченных чувством страха, стремлением избежать некой воображаемой или реальной опасности, называется:

- А) панической толпой
- Б) агрессивной толпой
- В) стяжательской толпой

34. К способам управления толпой относят:

- А) переориентирование внимания
- Б) обращение к участникам толпы по конкретным ФИО
- В) использование ритмичной музыки
- Г) все вышеперечисленное

35. Какие группы факторов приводят к возникновению ПТСР:

а) Факторы, связанные с травматическим событием: тяжесть травмы, ее неконтролируемость

б) защитные факторы: способность к осмыслению происшедшего, наличие социальной поддержки, механизмы совладания

в) факторы риска: возраст на момент травматизации, отрицательный прошлый опыт, психические расстройства в анамнезе, низкий интеллект и социоэкономический уровень

г) все вышеперечисленное

36. Процесс возникновения ПТСР:

а) острое стрессовое расстройство + травматический стресс + посттравматическое стрессовое расстройство

б) стресс-фактор + стрессовое событие + общий дистресс

в) острое стрессовое событие + посттравматическое стрессовое расстройство + посттравматическое расстройство личности

г) нет правильного ответа

37. Кем принимается решение об открытии «Горячей линии» в случае ЧС федерального масштаба:

а) Начальником Национального Центра управления в кризисных ситуациях МЧС РФ

б) Начальников Главного управления МЧС РФ в субъекте, где произошло ЧС

в) Министром МЧС РФ

г) нет правильного ответа

38. В каком режиме организовано дежурство на «Горячей линии»

а) в круглосуточном режиме

б) в двенадцатичасовом режиме

в) в свободном режиме

г) нет правильного ответа

39. Информироваются ли средства массовой информации по телефону «Горячая линия»

а) в обязательном порядке

б) нет, ни при каких обстоятельствах

- в) по выбору специалиста психологической службы
  - г) нет правильного ответа
40. Сколько фаз переживания нормального горя вы знаете
- а) четыре фазы
  - б) две фазы
  - в) шесть фаз
  - г) нет правильного ответа

Ключи к тесту: 21г,22а,23б,24а,25г,26б,27в,28а,29а,30б,31б,32а,33а,34г,35г,36а,37а,38а,39б,40а

### **3. Открытые задания**

**Задания для моделирования ситуаций по курсу «Экстремальная психология и психологическое сопровождение в трудных жизненных ситуациях»:**

**Тема 1. Острые стрессовые реакции. Работа с пострадавшими в экстремальных ситуациях.**

Цель упражнения: отработать навыки оказания психологической помощи людям с признаками ОСР в экстремальной ситуации

Для выполнения упражнения необходимо разделить группу на подгруппы из четырех человек. Двое выполняют функции пострадавших, двое – психологов.

Задание 1: На улице вы видите человека, лежащего на тротуаре ( Пострадавший 1). Вокруг него с криками мечется другой человек (Пострадавший 2). Из его обрывочных высказываний вы узнаете, что его родственнику (Пострадавшему 1) внезапно стало плохо, у него проблемы с сердцем. Определить острую стрессовую реакцию и оказать помощь

Задание 2: Взрыв бытового газа. Пострадавший 1 демонстрирует острую стрессовую реакцию: неподвижно сидит на месте, практически не разговаривает. Пострадавший 2 демонстрирует острую стрессовую реакцию: бежит, кричит, заламывает руки, громкие рыдания. Определить острую стрессовую реакцию и оказать помощь.

#### **Тема 2. Принципы работы на «горячей линии»**

Цель упражнения: отработать навыки оказания психологической помощи людям в экстремальной ситуации при помощи телефона «Горячая линия»

Для выполнения упражнения необходимо разделить группу на пары.

Задание 3: В результате пожара, произошедшего в стационаре больницы, пострадали люди, есть информация о погибших. На телефон ГЛ обратился представитель СМИ, которому необходимо узнать как можно больше сенсационной информации.

Задание для консультанта: ответить на звонок и выяснить, какая информация интересует звонящего.

Задание 4 На телефон ГЛ обратился ребенок двенадцати лет с вопросом о местонахождении и судьбе своей бабушки, которая вчера легла в больницу, где произошел пожар. Бабушка является единственным опекуном ребенка.

Задание для консультанта: найти в списках фамилию разыскиваемой и дать информацию, с учетом специфики построения разговора с несовершеннолетним.

Задание 5 В результате пожара, произошедшего в стационаре больницы, пострадали люди, есть информация о погибших. На телефон ГЛ обратилась женщина, которая разыскивает своего сына, находившегося на лечении в терапевтическом отделении. Накануне вечером мать общалась с сыном по телефону, но на данный момент телефон не «доступен». Фамилия молодого человека значится в списках погибших.

Задание для консультанта: Найти в списках фамилию разыскиваемого и правильно дать информацию.

Задание 6. На телефон ГЛ обратился отец несовершеннолетнего пациента, фамилия которого числится в списках пострадавших. Список отец увидел в интернете. У обратившегося мужчины есть заболевания сердца.



Задание для консультанта: найти в списках фамилию разыскиваемого и дать информацию.

Задание 7 На телефон ГЛ обратился мужчина, который утверждает, что во всем виноваты, и в пожаре тоже, шпионы иностранных государств, которые также являются его соседями.

Задание для консультанта: Выстроить алгоритм работы с данным абонентом.

**Тема 3 Психология горя. Специфика оказания психологической помощи людям, перенесшим потерю близких.**

Цель упражнения: отработать навыки психологической помощи людям, переживающим горе на различных стадиях.

Для выполнения упражнения необходимо разделить группу на четыре подгруппы. Каждой из четырех групп выдается карточка с описанием картины нормального или патологического горя. Группам дается по 7 минут на то, чтобы участники группы обсудили описанный случай, определили стадию переживания горя, а также предложили свой алгоритм действия оказания помощи.

Задание 8. В результате ЧС мужчина потерял своего старшего брата, с которым они были очень близки. После похорон мужчина оборвал все нити, связывающие его с внешним миром. Мир, по его мнению, стал опасен, верить никому нельзя. Близких родственников у мужчины не осталось, друзей он со временем растерял. Мужчина практически перестал выходить из дома, а на «хлеб» зарабатывает переводами, общаясь с работодателем через курьера в определенные дни.

Задание для консультанта: отработать навыки вступления в контакт с пострадавшим в период острого горя.

Задание 9. В результате ЧС женщина потеряла младшего сына. Муж и старший сын- подросток не пострадали. Женщина находится в апатии, ни на кого в семье не обращает внимания, все свое свободное время проводит в комнате младшего сына, где все сохраняется так, как было при его жизни. У старшего сына возникли проблемы в школе, он подавлен, но мать не обращает на него никакого внимания.

Задание для консультанта: определить стадию горя и отработать алгоритм действия в подобной ситуации.

Задание 10. В ДТП погибает молодой человек. Его матери о произошедшем сообщили друзья молодого человека, ехавшие с ним в одной машине, но получившие только легкие травмы. На сообщение женщина отреагировала фразой: «Что это за шутки? Как вам не стыдно!» на опознание приехали отец и мать погибшего. Женщина сидела очень тихо, не проявляя практически никаких эмоций, не плакала. На вопросы о самочувствии ответила с третьего раза, медленно сказала, что все нормально.

Задание для консультанта: определить стадию горя и отработать алгоритм действия в подобной ситуации.

Задание 11 Произошла трагедия: летом утонули два подростка, брат с сестрой. Мать погибших детей (42 года) по мнению окружающих «держалась»: ходила на работу, занималась домашними делами и не проявляла видимых признаков горя. Внешне она стала безэмоциональной, несколько заторможенной, ходила с серым лицом. Не прошло и двух месяцев, как женщина заявила, что решила снова родить ребенка.

Задание для консультанта: определить стадию горя и отработать алгоритм действия в подобной ситуации.

Задание 12. Пожар в шахте. Молодая женщина ждет, пока поднимут тело ее брата. Состояние стабильное, она старается поддержать остальных родственников. После того, как тело ее брата подняли, она уединяется, не проявляет сильных эмоций: лежит, разговаривает очень медленно. Отказывается от любой деятельности. Ссылаясь на слабость и плохое самочувствие.

Задание для консультанта: определить стадию горя и отработать алгоритм действия в подобной ситуации.

Задание 13 Произошла трагедия: летом утонули два подростка, брат с сестрой. Отец погибших детей первое время после трагедии не верил, что это произошло именно с его детьми, но через несколько дней, осознав случившееся, впервые заплакал. Мужчина стал пытаться выяснить подробности случившегося и найти виновных.

Задание для консультанта: определить стадию горя и отработать алгоритм действия в подобной ситуации.

#### **Тема 4. Кризисная интервенция и дебрифинг при психической травме.**

Цель упражнения выработать навыки и умения проводить дебрифинг с пострадавшими и родственниками погибших и пострадавших. Для выполнения упражнения выбирается ведущий дебрифинга из состава студенческой группы, остальные представляют пострадавших.

Задание 14. Предоставить группе возможность вспомнить и воспроизвести любое значимое для группы событие методом дебрифинга.

#### **Тема 5. Основные принципы психологической работы при большом скоплении людей.**

Цель упражнения выработать навыки работы при большом скоплении людей. Уметь ориентироваться при различных видах толпы.

Для выполнения упражнения разделить группу на психологов ( два человека) и пострадавших.

Задание 15. Произошло ДТП с жертвами и пострадавшими, образовалась толпа.

Задание для консультанта: определит тип толпы и виды ОСР у пострадавших, а также указать алгоритм работы с окказиональной толпой.

Задание 16. Произошел крупный пожар в Торговом Центре. Образовавшаяся толпа ведет себя панически.

Задание для консультанта: определить вид толпы, масштаб, деструктивные последствия и назвать алгоритм действий в отношении панической толпы.

#### **Тема 6. Понятие суицидального поведения. Экстренная психологическая помощь при попытке суицида.**

Цель выполнения упражнения отработать навыки оказания помощи при попытке суицида.

Для выполнения упражнения необходимо разделить группу на пары.

Задание 17. Женщина 25 лет. Стоит на крыше. Из разговора с матерью стало известно, что от женщины ушел муж, в это же время она потеряла работу. Отношения с матерью конфликтные. Накануне произошедшего, пострадавшая была в состоянии алкогольного опьянения. Попыток суицида не было, но в 13-14 лет пострадавшая угрожала своим родителям покончить жизнь самоубийством.

Задание для консультанта: оценить летальность, предположить, какие ресурсы могут быть найдены, что может послужить поворотом на 180 градусов.

Задание 18. Женщина 45 лет. Долгое время не может найти работу, дети разъехались, осталась одна. Поддерживает хорошие, дружеские отношения с соседкой. Вернувшись с работы, соседка обнаружила у себя в двери прощальную записку своей приятельницы. На просьбы открыть дверь, женщина отвечает отказом. Судя по голосу, женщина не принимала алкоголя или наркотиков.

Задание для консультанта: оценить летальность, предположить, какие ресурсы могут быть найдены, что может послужить поворотом на 180 градусов.

#### **Тема 7. Посттравматическое стрессовое расстройство: симптомы, их диагностирование и коррекция.**

Цель упражнения выработать навыки и умения при диагностировании ПТСР.

Для выполнения упражнения разделить группу на пары.

Задание 19. Мужчина 45 лет. Участник боевых действий. Жалобы на плохой сон с кошмарами и агрессивное поведение по отношению к близким.

Задание для консультанта: Диагностировать ПТСР и рассказать алгоритм дальнейших действий.

Задание 20. Женщина 20 лет. Рассказывает о своих странных реакциях на красный цвет. Испытывает различные негативные реакции. С чем это связано, не помнит.

Задание для консультанта: Диагностировать ПТСР и рассказать алгоритм дальнейших действий.