

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления - филиал  
Факультет государственного и муниципального управления  
Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА  
учёным советом  
Волгоградского института управления –  
филиала РАНХиГС  
Протокол №2 от 15.09.2022 г.

**ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Психологическое консультирование**

---

*(наименование образовательной программы)*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,  
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

**Б1.О.25 ПСИХОЛОГИЯ БЕЗОПАСНОСТИ**

*(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)  
по направлению подготовки*

**37.03.01 «Психология»**

**Очная**

*форма(ы) обучения*

Год набора – 2023 г.

Волгоград, 2022 г.

**Автор(ы)-составитель(и):**

Кандидат психологических наук,  
доцент кафедры социологии,  
общей и юридической психологии

Терелянская И.В.

Заведующий кафедрой  
социологии, общей и юридической психологии

Кузеванова А. Л.

РПД Б1.О.25 «Психология безопасности» одобрена на заседании кафедры социологии,  
общей и юридической психологии 31 августа 2022 года протокол № 1

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....</b>	<b>4</b>
1.1. Осваиваемые компетенции.....	4
1.2. Результаты обучения .....	4
<b>2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО.....</b>	<b>5</b>
<b>3. Содержание и структура дисциплины.....</b>	<b>5</b>
3.1. Структура дисциплины .....	5
3.2. Содержание дисциплины.....	6
<b>4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся .....</b>	<b>9</b>
4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.....	9
4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся .....	10
<b>5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.....</b>	<b>12</b>
5.1. Методы проведения экзамена.....	12
5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации .....	12
<b>6. Методические указания по освоению дисциплины.....</b>	<b>14</b>
<b>7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет .....</b>	<b>15</b>
7.1. Основная литература.....	15
7.2. Дополнительная литература.....	16
7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация .....	16
7.4. Интернет-ресурсы, справочные системы .....	16
7.5. Иные источники.....	16
<b>8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....</b>	<b>16</b>

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

### 1.1. Осваиваемые компетенции

Дисциплина Б1.О.25 «Психология безопасности» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-8	Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК ОС-8.3	Способность выявлять и устранять проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте, оказывать психологическую помощь при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

### 1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
<p>Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп. Профессиональный стандарт психолога в социальной сфере (результаты форсайт-сессии от 01.03.2016, утв. протоколом кафедры психологии №11 от 04.03.2016 г.).</p> <p>Профессиональное действие: Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения.</p>	УК ОС-8.3	<p>на уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– знает психологию кризисных состояний, рискологию, психологию экстремальных ситуаций, психологию горя, потери, утраты, психологию беженцев, мигрантов.</li> </ul>
		<p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– вступает в контакт и развивает конструктивные отношения с разными социальными уязвимыми группам и населения. Разрабатывает программы и проводит психологическое обследование. Применяет разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с полом, возрастом и особенностями жизненной ситуации</li> </ul>
		<p>на уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– подбирает комплекс психологических методик,</li> </ul>

		планирует и проводит обследования. Обобщает результаты психологического обследования, оценивает психологические потребности, риски и ресурсы клиента, выявляет особенности их социального окружения и условия жизни.
--	--	--

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Психология безопасности» относится к базовой части учебного плана. Ведётся 2 курсе (3 семестр). Всего часов – 72 (2 ЗЕТ). Из них контактная работа – 54 ч. (18 ч – лекции, 36 ч – семинары), СРС – 14 ч, контроль – 4 ч.

Содержание дисциплины «Психология безопасности» предполагает взаимосвязь с ранее изученными дисциплинами: Безопасность жизнедеятельности, Социальная психология. Полученные знания могут быть полезны для прохождения Преддипломной практики. Форма промежуточной аттестации в соответствии с Учебным планом – зачет.

На практическую подготовку обучающихся выделено 36 часа по очной форме обучения.

## 3. Содержание и структура дисциплины

### 3.1. Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости <sup>4</sup> , промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л, ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ			КС Р
<b>Очная форма обучения</b>								
1	Психология безопасности как отрасль психологии служебной деятельности.	8	2		4	1	Дискуссия по теме	
2	Стресс, вызванный усложнением условий служебной деятельности.	8	2		4	1	Дискуссия по теме	
3	Деятельность и её безопасность.	8	2		4	1	Дискуссия по теме	
4	Использование психологических факторов в целях повышения безопасности.	8	2		4	1	Дискуссия по теме, тест	
5	Клинический подход в психологии безопасности.	8	2		4	2	Дискуссия по теме	
6	Статистический подход в психологии безопасности.	8	2		4	2	Дискуссия по теме	
7	Моделирование в психологии безопасности.	8	2		4	2	Дискуссия по теме	
8	Плакаты по безопасности.	8	2		4	2	Дискуссия по теме, тест	
9	Экстренная психологическая помощь в экстремальных ситуациях.	8	2		4	2	Дискуссия по теме, итоговый тест	

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости <sup>4</sup> , промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л, ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ			КС Р
<b>Очная форма обучения</b>								
	Промежуточная аттестация	4	-	-	-	-	Зачёт	
	<b>Всего:</b>	<b>72</b>	<b>18</b>		<b>36</b>	<b>14</b>	<b>2 ЗЕ</b>	

*Примечание:*

\* формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), диспут (Д), отчет (От).

\*\* формы промежуточной аттестации: зачет (З)

### 3.2 Содержание дисциплины (модуля)

#### **Тема 1. Психология безопасности как отрасль психологии служебной деятельности.**

Социально-психологическая безопасность личности: междисциплинарный подход. Неблагоприятные воздействия на личность (угрозы) и прогнозируемые факторы (риски). Психологическая безопасность среды и психологическая безопасность личности. Копинг-стратегии (стратегии совладания с трудными жизненными ситуациями) (Лазарус, Фолкман); сопротивляемость – как развитие концепции жизнестойкости Ш. Ионеску.

#### **Тема 2. Стресс, вызванный усложнением условий служебной деятельности.**

Шесть групп производственных стрессоров. Ошибки на рабочем месте. Режимы работы. Факторы, способствующие предрасположенности человека к несчастным случаям: особенности темперамента, функциональные

изменения в организме (сердечно – сосудистые заболевания, диабет), недостатки органов чувств (ухудшение зрения, слуха), функциональные нарушения связи между сенсорными и моторными процессами (замедленное или поспешное реагирование на сигнальные раздражители), пристрастие к алкоголю, наркотикам. Факторы, временно повышающие предрасположенность сотрудника к несчастным случаям: неопытность, неосторожность, утомление, дистресс, влияние биологических ритмов и атмосферных факторов.

#### **Тема 3. Деятельность и её безопасность.**

Коммуникации и интерпретации: роль в психологической безопасности личности. Значение мотивации в безопасности труда. Правила безопасности труда. Роль воспитания в безопасности труда. Подходы к изучения причин несчастных случаев: клинический, статистический, моделирование.

#### **Тема 4. Использование психологических факторов в целях повышения безопасности.**

Пути оптимизации социально-психологической безопасности личности. Стимуляция безопасного поведения. Ошибки в деятельности, общие категории, типы. Обучение безошибочной деятельности, инструкции, сокращение числа пунктов.

Воспитание безопасного поведения, методы воздействия (Щлезингер). Средства одноканального воздействия.

#### **Тема 5. Клинический подход в психологии безопасности.**

Суть подхода, достоверность выявленных данных, особые причины происшествия, особые свойства работника, особые обстоятельства (Липман). Косвенная виновность человека (Миттенекер), непосредственные и косвенные причины несчастного случая (Балинт и Муран).

#### **Тема 6. Статистический подход в психологии безопасности.**

Статистический подход: число показателей, стандартизация, сильные и слабые стороны. Общие закономерности проявления травматизма. Опасные точки – абсолютные и относительные (Буркарда), ранжирование. Внешние факторы, снижающие уровень защищённости. Внутренние факторы, незаметные для человека.

#### **Тема 7. Плакаты по безопасности.**

Плакат по безопасности как наиболее массовое и распространенное средство наглядного воспитания безопасного поведения в труде. Конкретное назначение плаката по безопасности. Типы плакатов. Главная задача плаката. Подходы к экспертизе и разработке плаката по безопасности. Мотивация к безопасной работе. Плакаты – аллегории, комические и нейтральные плакаты, двойные плакаты, где противопоставляются польза безопасности и вред пренебрежения ею. Устрашающий плакат. хорош тем, что он эмоционален и убедительно показывает опасность. Классы плакатов по целенаправленности.

#### **Тема 8. Экстренная психологическая помощь в экстремальных ситуациях.**

Техники экстренной психологической помощи. Психогении в экстремальных ситуациях. Психология терроризма. Взрывы. Захват заложников. Стихийное массовое поведение людей в экстремальных ситуациях. Психологический дебрифинг.

На самостоятельную работу студентов по дисциплине выносятся следующие темы:

<b>Тема</b>	<b>Вопросы, выносимые на СРС</b>	<b>Форма контроля</b>
2	4	6
Психология безопасности как отрасль психологии служебной деятельности.	Социально-психологическая безопасность личности: междисциплинарный подход. Неблагоприятные воздействия на личность (угрозы) и прогнозируемые факторы (риски). Психологическая безопасность среды и психологическая безопасность личности. Копинг-стратегии (стратегии совладания с трудными жизненными ситуациями) (Лазарус, Фолкман); сопротивляемость – как развитие концепции жизнестойкости Ш. Ионеску.	Дискуссия по теме

Стресс, вызванный усложнением условий служебной деятельности.	Шесть групп производственных стрессоров. Ошибки на рабочем месте. Режимы работы. Факторы, способствующие предрасположенности человека к несчастным случаям: особенности темперамента, функциональные изменения в организме (сердечно – сосудистые заболевания, диабет), недостатки органов чувств (ухудшение зрения, слуха), функциональные нарушения связи между сенсорными и моторными процессами (замедленное или поспешное реагирование на сигнальные раздражители), пристрастие к алкоголю, наркотикам. Факторы, временно повышающие предрасположенность сотрудника к несчастным случаям: неопытность, неосторожность, утомление, дистресс, влияние биологических ритмов и атмосферных факторов.	Дискуссия по теме
Деятельность и её безопасность.	Коммуникации и интерпретации: роль в психологической безопасности личности. Значение мотивации в безопасности труда. Правила безопасности труда. Роль воспитания в безопасности труда. Подходы к изучению причин несчастных случаев: клинический, статистический, моделирование.	Дискуссия по теме
Использование психологических факторов в целях повышения безопасности.	Пути оптимизации социально-психологической безопасности личности. Стимуляция безопасного поведения. Ошибки в деятельности, общие категории, типы. Обучение безошибочной деятельности, инструкции, сокращение числа пунктов. Воспитание безопасного поведения, методы воздействия (Шлезингер). Средства одноканального воздействия.	Дискуссия по теме, тест
Клинический подход в психологии безопасности.	Суть подхода, достоверность выявленных данных, особые причины происшествия, особые свойства работника, особые обстоятельства (Липман). Косвенная виновность человека (Миттенекер), непосредственные и косвенные причины несчастного случая (Балинт и Мурани).	Дискуссия по теме
Статистический подход в психологии безопасности.	Статистический подход: число показателей, стандартизация, сильные и слабые стороны. Общие закономерности проявления травматизма. Опасные точки – абсолютные и относительные (Буркарда), ранжирование. Внешние факторы, снижающие уровень защищённости. Внутренние факторы, незаметные для человека.	Дискуссия по теме
Моделирование в психологии безопасности.	Модель как заменитель явления, исследование этого явления на модели. Сбор данных о побудителях несчастных случаев, методы моделирования поведения или моделирования безопасности. Предупреждение об опасности, связь обстоятельств с происшествием, актуализация опасности, предпосылки к несчастным случаям.	Дискуссия по теме
Плакаты по безопасности.	Плакат по безопасности как наиболее массовое и распространенное средство наглядного воспитания безопасного поведения в труде. Конкретное назначение плаката по безопасности. Типы плакатов. Главная задача плаката. Подходы к экспертизе и разработке плаката по безопасности. Мотивация к безопасной работе. Плакаты – аллегории, комические и нейтральные плакаты, двойные плакаты, где противопоставляются польза безопасности и вред пренебрежения ею. Устрашающий плакат. Хорошо тем, что он эмоционален и убедительно показывает опасность. Классы плакатов по целенаправленности.	Дискуссия по теме, тест
Экстренная психологическая помощь в	Техники экстренной психологической помощи в экстремальных ситуациях. Психогении в экстремальных ситуациях. Психология терроризма. Взрывы. Захват заложников. Стихийное массовое поведение людей в	Дискуссия по теме,



экстремальных ситуациях.	экстремальных ситуациях. Психологический дебрифинг.	итоговый тест
--------------------------	---	---------------

#### 4.Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

##### 4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Форма текущего контроля успеваемости <sup>4</sup> , промежуточной аттестации
1	Психология безопасности как отрасль психологии служебной деятельности.	Дискуссия по теме
2	Стресс, вызванный усложнением условий служебной деятельности.	Дискуссия по теме
3	Деятельность и её безопасность.	Дискуссия по теме
4	Использование психологических факторов в целях повышения безопасности.	Дискуссия по теме, тест
5	Клинический подход в психологии безопасности.	Дискуссия по теме
6	Статистический подход в психологии безопасности.	Дискуссия по теме
7	Моделирование в психологии безопасности.	Дискуссия по теме
8	Плакаты по безопасности.	Дискуссия по теме, тест
9	Экстренная психологическая помощь в экстремальных ситуациях.	Дискуссия по теме, итоговый тест

##### 4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме зачёта методом устного опроса по перечню примерных вопросов из п.4.3.

К сдаче экзамена по дисциплине допускаются студенты, получившие не меньше 60 баллов при текущей аттестации. При подготовке к экзамену студент внимательно просматривает вопросы, предусмотренные рабочей программой, и знакомится с рекомендованной основной литературой. Основой для сдачи экзамена студентом является обсуждаемая информация в рамках практических занятий, анализ практических упражнений, информация, полученная в результате самостоятельной работы, и практические навыки, полученные в течение семестра.

##### 4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

###### Психология безопасности как отрасль психологии служебной деятельности.

###### Вопросы для дискуссии:

Социально-психологическая безопасность личности: междисциплинарный подход. Неблагоприятные воздействия на личность (угрозы) и прогнозируемые факторы (риски). Психологическая безопасность среды и психологическая безопасность личности. Копинг-стратегии (стратегии совладания с трудными жизненными ситуациями) (Лазарус, Фолкман); сопротивляемость – как развитие концепции жизнестойкости Ш. Ионеску.

### **Стресс, вызванный усложнением условий служебной деятельности.**

#### **Вопросы для дискуссии:**

Шесть групп производственных стрессоров. Ошибки на рабочем месте. Режимы работы. Факторы, способствующие предрасположенности человека к несчастным случаям: особенности темперамента, функциональные изменения в организме (сердечно – сосудистые заболевания, диабет), недостатки органов чувств (ухудшение зрения, слуха), функциональные нарушения связи между сенсорными и моторными процессами (замедленное или поспешное реагирование на сигнальные раздражители), пристрастие к алкоголю, наркотикам. Факторы, временно повышающие предрасположенность сотрудника к несчастным случаям: неопытность, неосторожность, утомление, дистресс, влияние биологических ритмов и атмосферных факторов.

### **Деятельность и её безопасность.**

#### **Вопросы для дискуссии:**

Коммуникации и интерпретации: роль в психологической безопасности личности. Значение мотивации в безопасности труда. Правила безопасности труда. Роль воспитания в безопасности труда. Подходы к изучению причин несчастных случаев: клинический, статистический, моделирование.

### **Использование психологических факторов в целях повышения безопасности.**

#### **Вопросы для дискуссии:**

Пути оптимизации социально-психологической безопасности личности. Стимуляция безопасного поведения. Ошибки в деятельности, общие категории, типы. Обучение безошибочной деятельности, инструкции, сокращение числа пунктов. Воспитание безопасного поведения, методы воздействия (Щлезингер). Средства одноканального воздействия.

### **Клинический подход в психологии безопасности.**

#### **Вопросы для дискуссии:**

Суть подхода, достоверность выявленных данных, особые причины происшествия, особые свойства работника, особые обстоятельства (Липман). Косвенная виновность человека (Миттенкер), непосредственные и косвенные причины несчастного случая (Балинт и Муран).

### **Статистический подход в психологии безопасности.**

#### **Вопросы для дискуссии:**

Статистический подход: число показателей, стандартизация, сильные и слабые стороны. Общие закономерности проявления травматизма. Опасные точки – абсолютные и относительные (Буркарда), ранжирование. Внешние факторы, снижающие уровень защищённости. Внутренние факторы, незаметные для человека.

### **Моделирование в психологии безопасности.**

#### **Вопросы для дискуссии:**

Модель как заменитель явления, исследование этого явления на модели. Сбор данных о побудителях несчастных случаев, методы моделирования поведения или

моделирования безопасности. Предупреждение об опасности, связь обстоятельств с происшествием, актуализация опасности, предпосылки к несчастным случаям.

### **Плакаты по безопасности.**

#### **Вопросы для дискуссии:**

Плакат по безопасности как наиболее массовое и распространенное средство наглядного воспитания безопасного поведения в труде. Конкретное назначение плаката по безопасности. Типы плакатов. Главная задача плаката. Подходы к экспертизе и разработке плаката по безопасности. Мотивация к безопасной работе. Плакаты – аллегории, комические и нейтральные плакаты, двойные плакаты, где противопоставляются польза безопасности и вред пренебрежения ею. Устрашающий плакат. Хорошо тем, что он эмоционален и убедительно показывает опасность. Классы плакатов по целенаправленности.

### **Экстренная психологическая помощь в экстремальных ситуациях.**

#### **Вопросы для дискуссии:**

Техники экстренной психологической помощи. Психогении в экстремальных ситуациях. Психология терроризма. Взрывы. Захват заложников. Стихийное массовое поведение людей в экстремальных ситуациях. Психологический дебрифинг.

## **Шкала оценивания**

### **Устный опрос, дискуссия**

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Знает об особенностях психотерапии как специфической форме групповой работы, умеет её организовывать и модерировать
89% - 75%	Знает закономерности построения процесса психотерапии, понимает её особенности и отличия от других видов психологической помощи
74% - 60%	Имеет представление о психотерапии как методе практической работы.
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации информации по предмету

### **Тестирование**

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\%,$$

где B – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;

В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;

О – общее количество вопросов в тесте.

## 5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

### 5.1. Методы проведения экзамена

Зачет проводится в три этапа: 1 этап – представление отчетов, 2 этап – тестирование (на последнем занятии), 3 этап – устный опрос по вопросам из перечня примерных вопросов из п.5.2.

### 5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный / ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК ОС-8.3 Способность выявлять и устранять проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте, оказывать психологическую помощь при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	обосновывает особенности организации и поддержания комфортных условий труда и психологической атмосферы на рабочем месте;  опирается на нейрофизиологические и философские теории сознания, критерии осознанного восприятия, основные методы исследования локализации психических функций при применении приемов составления алгоритма действий предупреждения возникновения посттравматических стрессовых расстройств в чрезвычайных ситуациях (природного и техногенного происхождения)	Умеет применять силы и средства ликвидации ЧС; осознает цели и основные задачи спасательных и неотложных аварийно-восстановительных мероприятий; особенности оповещения населения о ЧС и его эвакуацию; специальную (полную или частичную) обработку населения и территорий после ЧС. Составляет алгоритм действий при проведении спасательных и неотложных аварийно-восстановительных мероприятий в случае возникновения чрезвычайных ситуаций. Демонстрирует навыки составления алгоритма действий при возникновении спасательных и неотложных аварийно-восстановительных работ

### Типовые оценочные средства промежуточной аттестации

Условием допуска обучающегося к промежуточной аттестации является:

1. Посещаемость более 60%
2. Активная работа на семинарах (ответы на вопросы преподавателя, участие в дискуссиях, вопросы преподавателю по теме занятия, проведение практических упражнений, участие в практической групповой работе).

### **Вопросы к зачёту**

1. Предмет, система и содержание психологии безопасности.
2. История психологии безопасности.
3. Информационно-психологическая безопасность личности и общества.
4. Системная природа проблемы безопасности.
5. Негативные информационные воздействия и их последствия. СМИ как источник негативных воздействий.
6. Политические, социально-экономические и духовные факторы информационно-психологической безопасности.
7. Проблема повышения информационно-психологической безопасности.
8. Психологические характеристики риска. Риск как травматогенный фактор.
9. Волевая регуляция деятельности. Волевые качества личности как фактор безопасной жизнедеятельности.
10. Методы оценки функциональных состояний.
11. Социально-психологические факторы безопасной трудовой деятельности.
12. Классификация индивидуальных явлений в экстремальных условиях жизнедеятельности. Понятие о кризисах, конфликтах, фрустрациях.
13. Психология суицида.
14. Виктимность личности. Психотерапевтическая помощь личности в критических ситуациях.
15. Экстремальные ситуации: классификация психических явлений. Паника.
16. Массовые психозы.
17. Психологические аспекты посттравматических ситуаций.
18. Психология масс в условиях войны.
19. Межгрупповые конфликты. Захваты заложников.
20. Психология терроризма и сектантства.
21. Управление массовыми явлениями в экстремальных условиях. Психология толпы.
22. Психологическое исследование личности потерпевшего.
23. Проблема риска в психологии.
24. Риск как травматогенный фактор в системе жизнедеятельности человека.
25. Манипулятивные технологии: основные приемы и уловки манипуляторов.

### **Шкала оценивания**

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время промежуточной аттестации определяется оценками:

- 90 – 100% - «отлично» (5)
- 75 – 89% - «хорошо» (4)
- 60 – 74% - «удовлетворительно» (3)
- Менее 60% - «неудовлетворительно» (2).

Установлены следующие критерии оценки:

100% - 95%	Студент глубоко понимает пройденный материал, отвечает чётко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно
------------	---

	рассуждает, отличается способностью обосновывать выводы, разьяснять их в логической последовательности
94% - 90%	Студент глубоко понимает пройденный материал, отвечает чётко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает, отличается способностью обосновывать выводы и разьяснять их в логической последовательности, но допускает отдельные неточности
89% - 85%	Студент глубоко понимает пройденный материал, отвечает чётко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает, отличается способностью обосновывать выводы и разьяснять их в логической последовательности, но допускает некоторые ошибки общего характера
84% - 80%	Студент хорошо понимает пройденный материал, но не может теоретически обосновать некоторые выводы
79% - 75%	Студент отвечает в основном правильно, но чувствуется механическое заучивание материала.
74% - 70%	В ответе студента имеются существенные недостатки, материал охвачен неполно, в рассуждениях допускаются ошибки
69% - 65%	Ответ студента правилен лишь частично, при разьяснении материала допускаются серьёзные ошибки
64% - 60%	Студент имеет общее представление о теме, но не умеет логически обосновать свои мысли
Менее 60%	Студент имеет лишь частичное представление о теме

Фонды оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине представлены в приложении 1.

## **6. Методические материалы по освоению дисциплины**

«Процедура оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в ФГБОУ ВО РАНХиГС и Регламентом о балльно-рейтинговой системе в Волгоградском институте управления - филиале РАНХиГС».

### **Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Максимально значимым элементом в работе является работа над отчетом и эффективный анализ полученных результатов тестирования в представлении отчета, самостоятельная работа над отчетом.

### **Методические рекомендации по написанию рефератов**

Реферат является индивидуальной самостоятельно выполненной работой студента. Тему реферата студент выбирает из перечня тем, рекомендуемых преподавателем, ведущим соответствующую дисциплину. Реферат должен содержать следующие структурные элементы: Титульный лист Содержание Введение Основная часть Заключение Список литературы Приложения (при необходимости). Требования к оформлению рефератов: шрифт – 14, поля – по 2 см, интервал – 1, объем – не менее 10 стр.

### **Методические рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию**

Основной целью практического (семинарского) занятия является проверка глубины понимания студентом изучаемой темы, учебного материала и умения изложить его содержание ясным и четким языком, развитие самостоятельного мышления и творческой

активности у студента, умения решать практические задачи. На практических (семинарских) занятиях предполагается рассматривать наиболее важные, существенные, сложные вопросы которые, наиболее трудно усваиваются студентами. При этом готовиться к практическому (семинарскому) занятию всегда нужно заранее. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию включает в себя следующее:

- обязательное ознакомление с вопросами для устного опроса,
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- работа с основными терминами (рекомендуется их выучить);
- изучение дополнительной литературы по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре;
- формулирование своего мнения по каждому вопросу и аргументированное его обоснование;
- запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросов, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- обращение за консультацией к преподавателю.

### **Рекомендации по изучению методических материалов**

Методические материалы по дисциплине позволяют студенту оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины. Методические материалы по дисциплине призваны помочь студенту понять специфику изучаемого материала, а в конечном итоге – максимально полно и качественно его освоить. В первую очередь студент должен осознать предназначение методических материалов: структуру, цели и задачи. Для этого он знакомится с преамбулой, оглавлением методических материалов, говоря иначе, осуществляет первичное знакомство с ним. В разделе, посвященном методическим рекомендациям по изучению дисциплины, приводятся советы по планированию и организации необходимого для изучения дисциплины времени, описание последовательности действий студента («сценарий изучения дисциплины»), рекомендации по работе с литературой, советы по подготовке к экзамену и разъяснения по поводу работы с тестовой системой курса и над домашними заданиями. В целом данные методические рекомендации способны облегчить изучение студентами дисциплины и помочь успешно сдать экзамен. В разделе, содержащем учебно-методические материалы дисциплины, содержание практических занятий по дисциплине.

## **7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет**

### **7.1. Основная литература.**

1. Одинцова, М. А. Психология экстремальных ситуаций : учебник и практикум для вузов / М. А. Одинцова, Е. В. Самаль. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 303 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9094-2. — URL : <https://urait.ru/bcode/512068>
2. Пряжникова, Е. Ю. Психология труда: теория и практика : учебник для бакалавров / Е. Ю. Пряжникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 520 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-1964-6. — URL : <https://urait.ru/bcode/478140>
3. Психология безопасности : учебное пособие для вузов / А. И. Донцов, Ю. П. Зинченко, О. Ю. Зотова, Е. Б. Перельгина. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 269 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15702-4. — URL : <https://urait.ru/bcode/509485>

4. Психологическая безопасность личности : учебник и практикум для вузов / А. И. Донцов, Ю. П. Зинченко, О. Ю. Зотова, Е. Б. Перелыгина. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09996-6. — URL : <https://urait.ru/bcode/517468>

## **7.2. Дополнительная литература**

1. Кисляков, П. А. Безопасность образовательной среды. Социальная безопасность : учебное пособие для вузов / П. А. Кисляков. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 156 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11818-6. — URL : <https://urait.ru/bcode/518183>

2. Собольников, В. В. Психология профессиональной деятельности в особых и экстремальных условиях : учебное пособие для вузов / В. В. Собольников. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08656-0. — URL : <https://urait.ru/bcode/515608>

3. Суворова, Г. М. Психологические основы безопасности : учебник и практикум для вузов / Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 182 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08342-2. — URL : <https://urait.ru/bcode/513412>

## **7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация**

Нормативные правовые документы и иная правовая информация отсутствуют.

## **7.4. Интернет-ресурсы, справочные системы**

1. ЭБС Лань <http://lib.ranepa.ru/base/abs-izdatelstva--lan-.html#>
2. ЭБСIPRbooks <http://lib.ranepa.ru/base/abs-iprbooks.html>
3. ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>
4. Справочно-поисковая система «Гарант» <http://base.garant.ru/>
5. Справочно-поисковая система «Консультант Плюс» <http://www.consultant.ru/>
6. Сайт Российского психологического общества <http://www.psyrus.ru/> (открытый доступ)
7. Психологическая газета – регулярное электронное издание <http://psy.su/> (открытый доступ)
8. Российская психология – информационно-аналитический портал <http://rospsy.ru> (открытый доступ)
9. Портал психологических изданий <http://psyjournals.ru/> (открытый доступ)
10. Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/> (открытый доступ)
11. Сайт «Экзистенциальная и гуманистическая психология» <http://hpsy.ru> (открытый доступ)
12. Официальный сайт Президента РФ <http://www.kremlin.ru/>

## **7.5. Иные источники**

Иные источники отсутствуют.

## **8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.



Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows, Microsoft Office 2010, статистический пакет IBMSPSS (любой версии).

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащенность: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Научная электронная библиотека eLIBRARY» и др.

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления - филиал  
Факультет государственного и муниципального управления  
Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА  
учёным советом  
Волгоградского института управления –  
филиала РАНХиГС  
Протокол №2 от 15.09.2022 г.

**ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Психологическое консультирование**

---

*(наименование образовательной программы)*

**ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО  
ДИСЦИПЛИНЕ**

**Б1.О.25 ПСИХОЛОГИЯ БЕЗОПАСНОСТИ**

*(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)  
по направлению подготовки*

**37.03.01 «Психология»**

**Очная**

*форма(ы) обучения*

Год набора – 2023 г.

Волгоград, 2022 г.

## **1. Вопросы к зачёту**

1. Предмет, система и содержание психологии безопасности.
2. История психологии безопасности.
3. Информационно-психологическая безопасность личности и общества.
4. Системная природа проблемы безопасности.
5. Негативные информационные воздействия и их последствия. СМИ как источник негативных воздействий.
6. Политические, социально-экономические и духовные факторы информационно-психологической безопасности.
7. Проблема повышения информационно-психологической безопасности.
8. Психологические характеристики риска. Риск как травматогенный фактор.
9. Волевая регуляция деятельности. Волевые качества личности как фактор безопасной жизнедеятельности.
10. Методы оценки функциональных состояний.
11. Социально-психологические факторы безопасной трудовой деятельности.
12. Классификация индивидуальных явлений в экстремальных условиях жизнедеятельности. Понятие о кризисах, конфликтах, фрустрациях.
13. Психология суицида.
14. Виктимность личности. Психотерапевтическая помощь личности в критических ситуациях.
15. Экстремальные ситуации: классификация психических явлений. Паника.
16. Массовые психозы.
17. Психологические аспекты посттравматических ситуаций.
18. Психология масс в условиях войны.
19. Межгрупповые конфликты. Захваты заложников.
20. Психология терроризма и сектантства.
21. Управление массовыми явлениями в экстремальных условиях. Психология толпы.
22. Психологическое исследование личности потерпевшего.
23. Проблема риска в психологии.
24. Риск как травматогенный фактор в системе жизнедеятельности человека.
25. Манипулятивные технологии: основные приемы и уловки манипуляторов.

## **2. Тестовые материалы**

1. Психология безопасности труда:
  - а) Отрасль психологической науки, изучающая психологические причины несчастных случаев, возникающих в процессе труда и других видов деятельности, и пути использования психологии для повышения безопасности деятельности
  - б) Наука, изучающая психологические закономерности влияния трудовой деятельности на поведение человека
  - в) Наука, изучающая состояние условий труда, при которых исключено воздействие на работающих вредных и опасных производственных факторов
2. Назовите ученого, который занимался исследованием потребности повиновения авторитетам:
  - а) Ф. Зимбардо
  - б) С. Милгрэм
  - в) С. Аш

3. Причины несчастных случаев делятся на:
- а) Организационные и субъективные
  - б) Технические и управленческие
  - в) Технические и организационные
4. Кто из ученых считал, что люди в толпе становятся иррациональными:
- а) Г. Ле Бон
  - б) Г. Джекобе
  - в) Ф. Г. Олпорт
5. Последствия, к которым приводят внешние экстремальные факторы труда:
- а) Повышенная утомляемость с сохранением общей работоспособности
  - б) Снижение общей работоспособности и повышение уровня тревожности
  - в) Развитие крайней степени напряжения физиологических и психологических функций с полным исчерпанием всех физиологических резервов
6. Назовите ученого, который впервые ввел понятие «психоз»:
- а) Р. Д. Лэйнг
  - б) К. Ф. Канштатт
  - в) Э. фон Фейхтерслебей
7. Стрессирующий фактор, влияющий на поведение работников:
- а) Состояние рабочего места
  - б) Продолжительность рабочего дня
  - в) Термические, вредные и опасные воздействия
8. Экстремальные действия:
- а) Действия, связанные с осознанной опасностью для человеческой жизни +
  - б) Действия, связанные с умственной деятельностью личности
  - в) Действия, связанные с неосознанным игнорированием любой опасности
9. Стрессирующий фактор, влияющий на поведение работников:
- а) Продолжительность рабочего дня
  - б) Состояние рабочего места
  - в) Организационные и межличностные конфликты
10. В некоторых случаях занятие экстримом является проявлением:
- а) Страх
  - б) Аутоагрессии
  - в) Одиночества
11. Основные социально – психологические факторы, влияющие на безопасное поведение:
- а) Возраст и пол
  - б) Система наставничества
  - в) Количество работников
12. Назовите автора концепции добровольного принятия рисков:
- а) В. В. Аршавский
  - б) С. Линг
  - в) М. Цукерман
13. Основные социально – психологические факторы, влияющие на безопасное поведение:

- а) Уровень квалификации
- б) Количество работников
- в) Система наставничества

14. Виктимное поведение:

- а) Психическое состояние, возникающее в ситуации несоответствия желаний имеющимся возможностям
- б) Действия, связанные с осознанной опасностью для человеческой жизни
- в) Поступки или действия человека, так или иначе провоцирующие причинить ему какой-либо вред

15. Основные психофизиологические факторы, влияющие на безопасное поведение:

- а) Слабое развитие перцептивных процессов
- б) Темперамент и характер
- в) Пол и возраст

RELAP

RELAP

16. Назовите ученого, который впервые описал острую реакцию на стресс:

- а) Дж. Форд
- б) У. Кэннон
- в) К. Куртуа

17. Основные психофизиологические факторы, влияющие на безопасное поведение:

- а) Темперамент и характер
- б) Пол и возраст
- в) Стресс, утомление, неосторожность

18. Посттравматическое стрессовое расстройство:

- а) Психическое состояние, возникающее в ситуации несоответствия желаний имеющимся возможностям
- б) Тяжелое психическое состояние, которое возникает в результате единичной или повторяющихся психотравмирующих ситуаций
- в) Психологическое состояние, вызванное угрожающим воздействием внешних условий и выраженное в чувстве неконтролируемого страха или тревоги

19. Утомление, как психофизиологический фактор, приводит к:

- а) Критичному восприятию деятельности
- б) Снижению лояльности работника
- в) Подавлению интереса рабочего к выполняемой работе и снижению его работоспособности

20. Психологическая устойчивость:

- а) Психологическое состояние, вызванное угрожающим воздействием внешних условий и выраженное в чувстве неконтролируемого страха или тревоги
- б) Психологический процесс, включающий в себя ответ человека на разнообразные стресс-факторы и облегчающий здоровое функционирование личности +
- в) Действия, связанные с осознанной опасностью для человеческой жизни

21. Одним из вариантов устранения социально-психологических предпосылок производственного травматизма является:

- а) Разумное использование системы санкций, поощрений и наказаний

- б) Проведение дополнительных инструктажей
- в) Увеличение количества поощрительных санкций за безопасное поведение

22. Психология безопасности изучает:

- а) Физиологические процессы
- б) Психологические причины несчастных случаев
- в) Психические процессы

23. Социально – психологические факторы, влияющие на подверженность работников несчастным случаям:

- а) Наличие оппозиции в коллективе
- б) Формальная структура коллектива
- в) Групповые нормы, коллективная позиция по отношению к опасности и мерам ее предотвращения

24. Психофизиологические показатели, определяющие подверженность травматизму:

- а) Качество интеллектуальной деятельности
- б) Уровень сенсомоторной координации
- в) Уровень самомотивации и самопринятия

25. Социально – психологические факторы, влияющие на подверженность работников несчастным случаям:

- а) Формальная структура коллектива
- б) Наличие оппозиции в коллективе
- в) Взаимоотношения в коллективе

26. Психофизиологические показатели, определяющие подверженность травматизму:

- а) Уровень самомотивации и самопринятия
- б) Качество перцептивных процессов
- в) Качество интеллектуальной деятельности

27. Состояние дистресса проявляется на работе как:

- а) Понижение точности движений
- б) Понижение общей продуктивности деятельности
- в) Снижение социальной активности

28. Свойства характера, определяющие подверженность травматизму:

- а) Агрессивность, чрезмерная самоуверенность
- б) Нормированность и последовательность
- в) Оба варианта верны
- г) Нет верного ответа

29. Состояние дистресса проявляется на работе как:

- а) Неверное оценивание сигналов окружающей среды
- б) Снижение социальной активности
- в) Понижение общей продуктивности деятельности

30. Свойства характера, определяющие подверженность травматизму:

- а) Критичность, гиперактивность
- б) Недисциплинированность, тревожность
- в) Оба варианта верны
- г) Нет верного ответа

### 3. Открытые задания

#### **Примерный перечень тем для контрольной работы**

1. Деятельность психолога при работе с кризисными состояниями.
2. Телефон экстренной психологической помощи.
3. Психологическая диагностика в системе сопровождения специалистов экстремальных видов деятельности.
4. Культурные и этнические особенности переживания в экстремальных ситуациях.
5. Методологические проблемы психологии экстремальных ситуаций.
6. Суицидальное поведение: диагностика, роль и место психолога в его коррекции.
7. Гендерные особенности поведения в экстремальных ситуациях.
8. Технологии формирования моделей безопасного поведения.
9. Экстренная психологическая помощь.
10. Психологическая подготовка и коррекция специалистов экстремального профиля.
11. Информационная среда и информационно-психологическое воздействие.
12. Взаимодействие человека и информационной среды: проблема информационно-психологической безопасности.
13. Особенности анализа феномена тайного принуждения личности.
14. Характеристика лоббирования как компонента информационно-психологических операций.
15. Позиции рассмотрения и особенности анализа психологических манипуляций в массовых информационных процессах.
16. Слухи и провокации как техника информационно-психологического воздействия.
17. Психологические основы методики выявления дезинформирования и манипуляций в непосредственном общении.

#### **Контрольная работа**

*Цель* написания контрольной работы: закрепление теоретического материала, представленного в лекциях и полученных знаний в ходе проведения семинарских занятий, расширение представлений о проблематике современных исследований в области психологии безопасности; объемом 0,5 печатных листа (12 стр.).

*Примерный план контрольной работы.*

1. Титульный лист.
2. Содержание.
3. Введение.
4. Основная часть.
5. Выводы.

6. Заключение.

7. Список используемой литературы.

Для успешного написания контрольной работы рекомендуется, во-первых, составить подобный план, отражающий этапы раскрытия проблемы, представленной в теме. Во-вторых, необходимо соотнести план работы с имеющимся материалом для подбора наиболее адекватной научной информации, которая позволит достичь поставленной цели. Для этого необходимо использовать максимальное количество научных источников. Затем, проанализировав информацию, важно законспектировать наиболее значимые разделы и выстроить их в логически связанную структуру, осуществляя анализ, синтез, обобщение, сравнение и т.д. РПД «Психология безопасности»

В конце контрольной работы обязательно формулируются выводы, пишется заключение и приводится список используемой литературы.

**4. Ключи (ответы) к оценочным материалам**

1. а, 2. б, 3. в, 4. а, 5. в, 6. б, 7. в, 8. а, 9. в, 10.б, 11. а, 12. б, 13. а, 14. в, 15.а, 16. б, 17.в, 18. б, 19.в, 20.б, 21. а, 22. б, 23. в, 24.б, 25.в, 27. а, 28.а, 29. а, 30. б.