

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления - филиал
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА
учёным советом
Волгоградского института управления –
филиала РАНХиГС
Протокол №2 от 15.09.2022 г.

АДАптированная программа бакалавриата

Психологическое консультирование

(наименование образовательной программы)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса
для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся
инвалидов**

Б1.О.25 ПСИХОЛОГИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

*(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)
по направлению подготовки*

37.03.01 «Психология»

Очная

форма(ы) обучения

Год набора – 2023 г.

Волгоград, 2022 г.

Автор(ы)-составитель(и):

Кандидат психологических наук,
доцент кафедры социологии,
общей и юридической психологии

Терелянская И.В.

Заведующий кафедрой
социологии, общей и юридической психологии

Кузеванова А. Л.

РПД Б1.О.25 «Психология безопасности» одобрена на заседании кафедры социологии,
общей и юридической психологии 31 августа 2022 года протокол № 1

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
1.1. Осваиваемые компетенции.....	4
1.2. Результаты обучения	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО.....	5
3. Содержание и структура дисциплины.....	5
3.1. Структура дисциплины	5
3.2. Содержание дисциплины.....	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся	9
4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.....	9
4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся	10
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.....	12
5.1. Методы проведения экзамена.....	12
5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации	12
6. Методические указания по освоению дисциплины.....	14
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет	15
7.1. Основная литература.....	15
7.2. Дополнительная литература.....	16
7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация	16
7.4. Интернет-ресурсы, справочные системы	16
7.5. Иные источники.....	16
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	16

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Осваиваемые компетенции

Дисциплина Б1.О.25 «Психология безопасности» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-8	Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК ОС-8.3	Способность выявлять и устранять проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте, оказывать психологическую помощь при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
<p>Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп. Профессиональный стандарт психолога в социальной сфере (результаты форсайт-сессии от 01.03.2016, утв. протоколом кафедры психологии №11 от 04.03.2016 г.).</p> <p>Профессиональное действие: Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения.</p>	УК ОС-8.3	<p>на уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> – знает психологию кризисных состояний, рискологию, психологию экстремальных ситуаций, психологию горя, потери, утраты, психологию беженцев, мигрантов.
		<p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> – вступает в контакт и развивает конструктивные отношения с разными социальными уязвимыми группам и населения. Разрабатывает программы и проводит психологическое обследование. Применяет разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с полом, возрастом и особенностями жизненной ситуации
		<p>на уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> – подбирает комплекс психологических методик,

		планирует и проводит обследования. Обобщает результаты психологического обследования, оценивает психологические потребности, риски и ресурсы клиента, выявляет особенности их социального окружения и условия жизни.
--	--	--

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Психология безопасности» относится к базовой части учебного плана. Ведётся 2 курсе (3 семестр). Заканчивается зачётом. Всего часов – 72 (2 ЗЕТ). Из них контактная работа – 54 ч. (18 ч – лекции, 36 ч – семинары), СРС – 14 ч, контроль – 4 ч.

Содержание дисциплины «Психология безопасности» предполагает взаимосвязь с ранее изученными дисциплинами: Безопасность жизнедеятельности, Социальная психология. Полученные знания могут быть полезны для прохождения Преддипломной практики. Форма промежуточной аттестации в соответствии с Учебным планом – зачет в 6 семестре.

На практическую подготовку обучающихся выделено 36 часа по очной форме обучения.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л, ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ	КС Р		
Очная форма обучения								
1	Психология безопасности как отрасль психологии служебной деятельности.	8	2		4		1	Дискуссия по теме
2	Стресс, вызванный усложнением условий служебной деятельности.	8	2		4		1	Дискуссия по теме
3	Деятельность и её безопасность.	8	2		4		1	Дискуссия по теме
4	Использование психологических факторов в целях повышения безопасности.	8	2		4		1	Дискуссия по теме, тест
5	Клинический подход в психологии безопасности.	8	2		4		2	Дискуссия по теме
6	Статистический подход в психологии безопасности.	8	2		4		2	Дискуссия по теме
7	Моделирование в психологии безопасности.	8	2		4		2	Дискуссия по теме
8	Плакаты по безопасности.	8	2		4		2	Дискуссия по теме, тест
9	Экстренная психологическая	8	2		4		2	Дискуссия по

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л, ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ	КС Р		
Очная форма обучения								
	помощь в экстремальных ситуациях.							теме, итоговый тест
	Промежуточная аттестация	4	-	-	-	-	-	Зачёт
	Всего:	72	18		36		14	2 ЗЕ

Примечание:

* формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), диспут (Д), отчет (От).

** формы промежуточной аттестации: зачет (З)

3.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Психология безопасности как отрасль психологии служебной деятельности.

Социально-психологическая безопасность личности: междисциплинарный подход. Неблагоприятные воздействия на личность (угрозы) и прогнозируемые факторы (риски). Психологическая безопасность среды и психологическая безопасность личности. Копинг-стратегии (стратегии совладания с трудными жизненными ситуациями) (Лазарус, Фолкман); сопротивляемость – как развитие концепции жизнестойкости Ш. Ионеску.

Тема 2. Стресс, вызванный усложнением условий служебной деятельности.

Шесть групп производственных стрессоров. Ошибки на рабочем месте. Режимы работы. Факторы, способствующие предрасположенности человека к несчастным случаям: особенности темперамента, функциональные

изменения в организме (сердечно – сосудистые заболевания, диабет), недостатки органов чувств (ухудшение зрения, слуха), функциональные нарушения связи между сенсорными и моторными процессами (замедленное или поспешное реагирование на сигнальные раздражители), пристрастие к алкоголю, наркотикам. Факторы, временно повышающие предрасположенность сотрудника к несчастным случаям: неопытность, неосторожность, утомление, дистресс, влияние биологических ритмов и атмосферных факторов.

Тема 3. Деятельность и её безопасность.

Коммуникации и интерпретации: роль в психологической безопасности личности. Значение мотивации в безопасности труда. Правила безопасности труда. Роль воспитания в безопасности труда. Подходы к изучению причин несчастных случаев: клинический, статистический, моделирование.

Тема 4. Использование психологических факторов в целях повышения безопасности.

Пути оптимизации социально-психологической безопасности личности. Стимуляция безопасного поведения. Ошибки в деятельности, общие категории, типы.

Обучение безошибочной деятельности, инструкции, сокращение числа пунктов. Воспитание безопасного поведения, методы воздействия (Щлезингер). Средства одноканального воздействия.

Тема 5. Клинический подход в психологии безопасности.

Суть подхода, достоверность выявленных данных, особые причины происшествия, особые свойства работника, особые обстоятельства (Липман). Косвенная виновность человека (Миттенекер), непосредственные и косвенные причины несчастного случая (Балинт и Мурани).

Тема 6. Статистический подход в психологии безопасности.

Статистический подход: число показателей, стандартизация, сильные и слабые стороны. Общие закономерности проявления травматизма. Опасные точки – абсолютные и относительные (Буркарда), ранжирование. Внешние факторы, снижающие уровень защищённости. Внутренние факторы, незаметные для человека.

Тема 7. Плакаты по безопасности.

Плакат по безопасности как наиболее массовое и распространенное средство наглядного воспитания безопасного поведения в труде. Конкретное назначение плаката по безопасности. Типы плакатов. Главная задача плаката. Подходы к экспертизе и разработке плаката по безопасности. Мотивация к безопасной работе. Плакаты – аллегории, комические и нейтральные плакаты, двойные плакаты, где противопоставляются польза безопасности и вред пренебрежения ею. Устрашающий плакат. хорош тем, что он эмоционален и убедительно показывает опасность. Классы плакатов по целенаправленности.

Тема 8. Экстренная психологическая помощь в экстремальных ситуациях.

Техники экстренной психологической помощи. Психогении в экстремальных ситуациях. Психология терроризма. Взрывы. Захват заложников. Стихийное массовое поведение людей в экстремальных ситуациях. Психологический дебрифинг.

На самостоятельную работу студентов по дисциплине выносятся следующие темы:

Тема	Вопросы, выносимые на СРС	Форма контроля
2	4	6
Психология безопасности как отрасль психологии служебной деятельности.	Социально-психологическая безопасность личности: междисциплинарный подход. Неблагоприятные воздействия на личность (угрозы) и прогнозируемые факторы (риски). Психологическая безопасность среды и психологическая безопасность личности. Копинг-стратегии (стратегии совладания с трудными жизненными ситуациями) (Лазарус, Фолкман); сопротивляемость – как развитие концепции жизнестойкости Ш. Ионеску.	Дискуссия по теме

Стресс, вызванный усложнением условий служебной деятельности.	Шесть групп производственных стрессоров. Ошибки на рабочем месте. Режимы работы. Факторы, способствующие предрасположенности человека к несчастным случаям: особенности темперамента, функциональные изменения в организме (сердечно – сосудистые заболевания, диабет), недостатки органов чувств (ухудшение зрения, слуха), функциональные нарушения связи между сенсорными и моторными процессами (замедленное или поспешное реагирование на сигнальные раздражители), пристрастие к алкоголю, наркотикам. Факторы, временно повышающие предрасположенность сотрудника к несчастным случаям: неопытность, неосторожность, утомление, дистресс, влияние биологических ритмов и атмосферных факторов.	Дискуссия по теме
Деятельность и её безопасность.	Коммуникации и интерпретации: роль в психологической безопасности личности. Значение мотивации в безопасности труда. Правила безопасности труда. Роль воспитания в безопасности труда. Подходы к изучения причин несчастных случаев: клинический, статистический, моделирование.	Дискуссия по теме
Использование психологических факторов в целях повышения безопасности.	Пути оптимизации социально-психологической безопасности личности. Стимуляция безопасного поведения. Ошибки в деятельности, общие категории, типы. Обучение безошибочной деятельности, инструкции, сокращение числа пунктов. Воспитание безопасного поведения, методы воздействия (Щлезингер). Средства одноканального воздействия.	Дискуссия по теме, тест
Клинический подход в психологии безопасности.	Суть подхода, достоверность выявленных данных, особые причины происшествия, особые свойства работника, особые обстоятельства (Липман). Косвенная виновность человека (Миттенекер), непосредственные и косвенные причины несчастного случая (Балинт и Мурани).	Дискуссия по теме
Статистический подход в психологии безопасности.	Статистический подход: число показателей, стандартизация, сильные и слабые стороны. Общие закономерности проявления травматизма. Опасные точки – абсолютные и относительные (Буркарда), ранжирование. Внешние факторы, снижающие уровень защищённости. Внутренние факторы, незаметные для человека.	Дискуссия по теме
Моделирование в психологии безопасности.	Модель как заменитель явления, исследование этого явления на модели. Сбор данных о побудителях несчастных случаев, методы моделирования поведения или моделирования безопасности. Предупреждение об опасности, связь обстоятельств с происшествием, актуализация опасности, предпосылки к несчастным случаям.	Дискуссия по теме
Плакаты по безопасности.	Плакат по безопасности как наиболее массовое и распространенное средство наглядного воспитания безопасного поведения в труде. Конкретное назначение плаката по безопасности. Типы плакатов. Главная задача плаката. Подходы к экспертизе и разработке плаката по безопасности. Мотивация к безопасной работе. Плакаты – аллегории, комические и нейтральные плакаты, двойные плакаты, где противопоставляются польза безопасности и вред пренебрежения ею. Устрашающий плакат. хорош тем, что он эмоционален и убедительно показывает опасность. Классы плакатов по целенаправленности.	Дискуссия по теме, тест
Экстренная психологическая помощь в	Техники экстренной психологической помощи. Психогении в экстремальных ситуациях. Психология терроризма. Взрывы. Захват заложников. Стихийное массовое поведение людей в	Дискуссия по теме,

экстремальных ситуациях.	экстремальных ситуациях. Психологический дебрифинг.	итоговый тест
--------------------------	---	---------------

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
1	Психология безопасности как отрасль психологии служебной деятельности.	Дискуссия по теме
2	Стресс, вызванный усложнением условий служебной деятельности.	Дискуссия по теме
3	Деятельность и её безопасность.	Дискуссия по теме
4	Использование психологических факторов в целях повышения безопасности.	Дискуссия по теме, тест
5	Клинический подход в психологии безопасности.	Дискуссия по теме
6	Статистический подход в психологии безопасности.	Дискуссия по теме
7	Моделирование в психологии безопасности.	Дискуссия по теме
8	Плакаты по безопасности.	Дискуссия по теме, тест
9	Экстренная психологическая помощь в экстремальных ситуациях.	Дискуссия по теме, итоговый тест

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме зачёта методом устного опроса по перечню примерных вопросов из п.4.3.

К сдаче экзамена по дисциплине допускаются студенты, получившие не меньше 60 баллов при текущей аттестации. При подготовке к экзамену студент внимательно просматривает вопросы, предусмотренные рабочей программой, и знакомится с рекомендованной основной литературой. Основой для сдачи экзамена студентом является обсуждаемая информация в рамках практических занятий, анализ практических упражнений, информация, полученная в результате самостоятельной работы, и практические навыки, полученные в течение семестра.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Психология безопасности как отрасль психологии служебной деятельности.

Вопросы для дискуссии:

Социально-психологическая безопасность личности: междисциплинарный подход. Неблагоприятные воздействия на личность (угрозы) и прогнозируемые факторы (риски). Психологическая безопасность среды и психологическая безопасность личности. Копинг-стратегии (стратегии совладания с трудными жизненными ситуациями) (Лазарус, Фолкман); сопротивляемость – как развитие концепции жизнестойкости Ш. Ионеску.

Стресс, вызванный усложнением условий служебной деятельности.

Вопросы для дискуссии:

Шесть групп производственных стрессоров. Ошибки на рабочем месте. Режимы работы. Факторы, способствующие предрасположенности человека к несчастным случаям: особенности темперамента, функциональные изменения в организме (сердечно – сосудистые заболевания, диабет), недостатки органов чувств (ухудшение зрения, слуха), функциональные нарушения связи между сенсорными и моторными процессами (замедленное или поспешное реагирование на сигнальные раздражители), пристрастие к алкоголю, наркотикам. Факторы, временно повышающие предрасположенность сотрудника к несчастным случаям: неопытность, неосторожность, утомление, дистресс, влияние биологических ритмов и атмосферных факторов.

Деятельность и её безопасность.

Вопросы для дискуссии:

Коммуникации и интерпретации: роль в психологической безопасности личности. Значение мотивации в безопасности труда. Правила безопасности труда. Роль воспитания в безопасности труда. Подходы к изучению причин несчастных случаев: клинический, статистический, моделирование.

Использование психологических факторов в целях повышения безопасности.

Вопросы для дискуссии:

Пути оптимизации социально-психологической безопасности личности. Стимуляция безопасного поведения. Ошибки в деятельности, общие категории, типы. Обучение безошибочной деятельности, инструкции, сокращение числа пунктов. Воспитание безопасного поведения, методы воздействия (Щлезингер). Средства одноканального воздействия.

Клинический подход в психологии безопасности.

Вопросы для дискуссии:

Суть подхода, достоверность выявленных данных, особые причины происшествий, особые свойства работника, особые обстоятельства (Липман). Косвенная виновность человека (Миттенекер), непосредственные и косвенные причины несчастного случая (Балинт и Муран).

Статистический подход в психологии безопасности.

Вопросы для дискуссии:

Статистический подход: число показателей, стандартизация, сильные и слабые стороны. Общие закономерности проявления травматизма. Опасные точки – абсолютные и относительные (Буркарда), ранжирование. Внешние факторы, снижающие уровень защищённости. Внутренние факторы, незаметные для человека.

Моделирование в психологии безопасности.

Вопросы для дискуссии:

Модель как заменитель явления, исследование этого явления на модели. Сбор данных о побудителях несчастных случаев, методы моделирования поведения или

моделирования безопасности. Предупреждение об опасности, связь обстоятельств с происшествием, актуализация опасности, предпосылки к несчастным случаям.

Плакаты по безопасности.

Вопросы для дискуссии:

Плакат по безопасности как наиболее массовое и распространенное средство наглядного воспитания безопасного поведения в труде. Конкретное назначение плаката по безопасности. Типы плакатов. Главная задача плаката. Подходы к экспертизе и разработке плаката по безопасности. Мотивация к безопасной работе. Плакаты – аллегории, комические и нейтральные плакаты, двойные плакаты, где противопоставляются польза безопасности и вред пренебрежения ею. Устрашающий плакат. Хорошо тем, что он эмоционален и убедительно показывает опасность. Классы плакатов по целенаправленности.

Экстренная психологическая помощь в экстремальных ситуациях.

Вопросы для дискуссии:

Техники экстренной психологической помощи. Психогении в экстремальных ситуациях. Психология терроризма. Взрывы. Захват заложников. Стихийное массовое поведение людей в экстремальных ситуациях. Психологический дебрифинг.

Шкала оценивания

Устный опрос, дискуссия

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Знает об особенностях психотерапии как специфической форме групповой работы, умеет её организовывать и модерировать
89% - 75%	Знает закономерности построения процесса психотерапии, понимает её особенности и отличия от других видов психологической помощи
74% - 60%	Имеет представление о психотерапии как методе практической работы.
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации информации по предмету

Тестирование

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\%,$$

где B – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;

В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;

О – общее количество вопросов в тесте.

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Методы проведения экзамена

Зачет проводится в три этапа: 1 этап – представление отчетов, 2 этап – тестирование (на последнем занятии), 3 этап – устный опрос по вопросам из перечня примерных вопросов из п.5.2.

При необходимости предусматривается увеличение времени на подготовку к промежуточной аттестации. Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов устанавливается с учётом индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный / ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК ОС-8.3 Способность выявлять и устранять проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте, оказывать психологическую помощь при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	обосновывает особенности организации и поддержания комфортных условий труда и психологической атмосферы на рабочем месте; опирается на нейрофизиологические и философские теории сознания, критерии осознанного восприятия, основные методы исследования локализации психических функций при применении приемов составления алгоритма действий предупреждения возникновения посттравматических стрессовых расстройств в чрезвычайных ситуациях (природного и техногенного происхождения)	Умеет применять силы и средства ликвидации ЧС; осознает цели и основные задачи спасательных и неотложных аварийно-восстановительных мероприятий; особенности оповещения населения о ЧС и его эвакуацию; специальную (полную или частичную) обработку населения и территорий после ЧС. Составляет алгоритм действий при проведении спасательных и неотложных аварийно-восстановительных мероприятий в случае возникновения чрезвычайных ситуаций. Демонстрирует навыки составления алгоритма действий при возникновении спасательных и неотложных аварийно-восстановительных работ

Типовые оценочные средства промежуточной аттестации

Условием допуска обучающегося к промежуточной аттестации является:

1. Посещаемость более 60%
2. Активная работа на семинарах (ответы на вопросы преподавателя, участие в дискуссиях, вопросы преподавателю по теме занятия, проведение практических упражнений, участие в практической групповой работе).

Вопросы к зачёту

1. Предмет, система и содержание психологии безопасности.
2. История психологии безопасности.
3. Информационно-психологическая безопасность личности и общества.
4. Системная природа проблемы безопасности.
5. Негативные информационные воздействия и их последствия. СМИ как источник негативных воздействий.
6. Политические, социально-экономические и духовные факторы информационно-психологической безопасности.
7. Проблема повышения информационно-психологической безопасности.
8. Психологические характеристики риска. Риск как травматогенный фактор.
9. Волевая регуляция деятельности. Волевые качества личности как фактор безопасной жизнедеятельности.
10. Методы оценки функциональных состояний.
11. Социально-психологические факторы безопасной трудовой деятельности.
12. Классификация индивидуальных явлений в экстремальных условиях жизнедеятельности. Понятие о кризисах, конфликтах, фрустрациях.
13. Психология суицида.
14. Виктимность личности. Психотерапевтическая помощь личности в критических ситуациях.
15. Экстремальные ситуации: классификация психических явлений. Паника.
16. Массовые психозы.
17. Психологические аспекты посттравматических ситуаций.
18. Психология масс в условиях войны.
19. Межгрупповые конфликты. Захваты заложников.
20. Психология терроризма и сектантства.
21. Управление массовыми явлениями в экстремальных условиях. Психология толпы.
22. Психологическое исследование личности потерпевшего.
23. Проблема риска в психологии.
24. Риск как травматогенный фактор в системе жизнедеятельности человека.
25. Манипулятивные технологии: основные приемы и уловки манипуляторов.

Шкала оценивания

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время промежуточной аттестации определяется оценками:

- 90 – 100% - «отлично» (5)
- 75 – 89% - «хорошо» (4)
- 60 – 74% - «удовлетворительно» (3)
- Менее 60% - «неудовлетворительно» (2).

Установлены следующие критерии оценки:

100% - 95%	Студент глубоко понимает пройденный материал, отвечает чётко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает, отличается способностью обосновывать выводы, разьяснять их в логической последовательности
94% - 90%	Студент глубоко понимает пройденный материал, отвечает чётко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает, отличается способностью обосновывать выводы и разьяснять их в логической последовательности, но допускает отдельные неточности
89% - 85%	Студент глубоко понимает пройденный материал, отвечает чётко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает, отличается способностью обосновывать выводы и разьяснять их в логической последовательности, но допускает некоторые ошибки общего характера
84% - 80%	Студент хорошо понимает пройденный материал, но не может теоретически обосновать некоторые выводы
79% - 75%	Студент отвечает в основном правильно, но чувствуется механическое заучивание материала.
74% - 70%	В ответе студента имеются существенные недостатки, материал охвачен неполно, в рассуждениях допускаются ошибки
69% - 65%	Ответ студента правилен лишь частично, при разьяснении материала допускаются серьёзные ошибки
64% - 60%	Студент имеет общее представление о теме, но не умеет логически обосновать свои мысли
Менее 60%	Студент имеет лишь частичное представление о теме

Фонды оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине представлены в приложении 1.

6. Методические материалы по освоению дисциплины

«Процедура оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в ФГБОУ ВО РАНХиГС и Регламентом о балльно-рейтинговой системе в Волгоградском институте управления - филиале РАНХиГС».

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Максимально значимым элементом в работе является работа над отчетом и эффективный анализ полученных результатов тестирования в представлении отчета, самостоятельная работа над отчетом.

Методические рекомендации по написанию рефератов

Реферат является индивидуальной самостоятельно выполненной работой студента. Тему реферата студент выбирает из перечня тем, рекомендуемых преподавателем, ведущим соответствующую дисциплину. Реферат должен содержать следующие структурные элементы: Титульный лист Содержание Введение Основная часть Заключение Список литературы Приложения (при необходимости). Требования к оформлению рефератов: шрифт – 14, поля – по 2 см, интервал – 1, объем – не менее 10 стр.

Методические рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию

Основной целью практического (семинарского) занятия является проверка глубины понимания студентом изучаемой темы, учебного материала и умения изложить его содержание ясным и четким языком, развитие самостоятельного мышления и творческой активности у студента, умения решать практические задачи. На практических (семинарских) занятиях предполагается рассматривать наиболее важные, существенные, сложные вопросы которые, наиболее трудно усваиваются студентами. При этом готовиться к практическому (семинарскому) занятию всегда нужно заранее. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию включает в себя следующее:

- обязательное ознакомление с вопросами для устного опроса,
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- работа с основными терминами (рекомендуется их выучить);
- изучение дополнительной литературы по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре;
- формулирование своего мнения по каждому вопросу и аргументированное его обоснование;
- запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросов, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- обращение за консультацией к преподавателю.

Рекомендации по изучению методических материалов

Методические материалы по дисциплине позволяют студенту оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины. Методические материалы по дисциплине призваны помочь студенту понять специфику изучаемого материала, а в конечном итоге – максимально полно и качественно его освоить. В первую очередь студент должен осознать предназначение методических материалов: структуру, цели и задачи. Для этого он знакомится с преамбулой, оглавлением методических материалов, говоря иначе, осуществляет первичное знакомство с ним. В разделе, посвященном методическим рекомендациям по изучению дисциплины, приводятся советы по планированию и организации необходимого для изучения дисциплины времени, описание последовательности действий студента («сценарий изучения дисциплины»), рекомендации по работе с литературой, советы по подготовке к экзамену и разъяснения по поводу работы с тестовой системой курса и над домашними заданиями. В целом данные методические рекомендации способны облегчить изучение студентами дисциплины и помочь успешно сдать экзамен. В разделе, содержащем учебно-методические материалы дисциплины, содержание практических занятий по дисциплине.

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

7.1. Основная литература.

1. Одинцова, М. А. Психология экстремальных ситуаций : учебник и практикум для вузов / М. А. Одинцова, Е. В. Самаль. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 303 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9094-2. — URL : <https://urait.ru/bcode/512068>
2. Пряжникова, Е. Ю. Психология труда: теория и практика : учебник для бакалавров / Е. Ю. Пряжникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 520 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-1964-6. — URL : <https://urait.ru/bcode/478140>
3. Психология безопасности : учебное пособие для вузов / А. И. Донцов, Ю. П. Зинченко, О. Ю. Зотова, Е. Б. Перельгина. — Москва : Издательство Юрайт,

2023. — 269 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15702-4. — URL : <https://urait.ru/bcode/509485>

4. Психологическая безопасность личности : учебник и практикум для вузов / А. И. Донцов, Ю. П. Зинченко, О. Ю. Зотова, Е. Б. Перельгина. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09996-6. — URL : <https://urait.ru/bcode/517468>

7.2. Дополнительная литература

1. Кисляков, П. А. Безопасность образовательной среды. Социальная безопасность : учебное пособие для вузов / П. А. Кисляков. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 156 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11818-6. — URL : <https://urait.ru/bcode/518183>

2. Собольников, В. В. Психология профессиональной деятельности в особых и экстремальных условиях : учебное пособие для вузов / В. В. Собольников. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08656-0. — URL : <https://urait.ru/bcode/515608>

3. Суворова, Г. М. Психологические основы безопасности : учебник и практикум для вузов / Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 182 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08342-2. — URL : <https://urait.ru/bcode/513412>

7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

Нормативные правовые документы и иная правовая информация отсутствуют.

7.4. Интернет-ресурсы, справочные системы

1. ЭБС Лань <http://lib.ranepa.ru/base/abs-izdatelstva--lan-.html#>
2. ЭБС IPRbooks <http://lib.ranepa.ru/base/abs-iprbooks.html>
3. ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>
4. Справочно-поисковая система «Гарант» <http://base.garant.ru/>
5. Справочно-поисковая система «Консультант Плюс» <http://www.consultant.ru/>
6. Сайт Российского психологического общества <http://www.psyurus.ru/> (открытый доступ)
7. Психологическая газета – регулярное электронное издание <http://psy.su/> (открытый доступ)
8. Российская психология – информационно-аналитический портал <http://rospsy.ru> (открытый доступ)
9. Портал психологических изданий <http://psyjournals.ru/> (открытый доступ)
10. Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/> (открытый доступ)
11. Сайт «Экзистенциальная и гуманистическая психология» <http://hpsy.ru> (открытый доступ)
12. Официальный сайт Президента РФ <http://www.kremlin.ru/>

7.5. Иные источники

Иные источники отсутствуют.

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows, Microsoft Office 2010, статистический пакет IBMSPSS (любой версии).

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащенность: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Научная электронная библиотека eLIBRARY» и др.

Обеспечивается возможность беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория располагается на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов с разными видами ограничений здоровья:

- с нарушениями зрения:

Принтер Брайля braille embosser everest-dv4

Электронный ручной видеувелечитель САНЭД

- с нарушениями слуха:

средства беспроводной передачи звука (FM-системы);

акустический усилитель и колонки;

тифлофлешплееры, радиоклассы.

- с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

передвижные, регулируемые эргономические парты с источником питания для индивидуальных технических средств;

компьютерная техника со специальным программным обеспечением;

альтернативные устройства ввода информации;

других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося инвалида или обучающегося с ограниченными возможностями здоровья обеспечен предоставлением ему не менее чем одного учебного, методического печатного и/или электронного издания по адаптационной дисциплине (включая электронные базы периодических изданий), в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для обучающихся с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом;

– в форме электронного документа;

– в форме аудиофайла;

– в печатной форме шрифтом Брайля.

– Для обучающихся с нарушениями слуха:

– в печатной форме;

– в форме электронного документа;

- в форме аудиофайла.
- Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Содержание адаптационной дисциплины размещено на сайте информационно-коммуникационной сети Интернет: Ссылка: [http://vlgr.ranepa.ru/sveden/education/ ...](http://vlgr.ranepa.ru/sveden/education/)

Информационные средства обучения, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся:

электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, интерактивные учебные и наглядные пособия, технические средства предъявления информации (мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы).

ЭБС «Айбукс», Информационно-правовые базы данных («Консультант Плюс», «Гарант»).

Мультимедийный комплекс в лекционной аудитории.

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления - филиал
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА
учёным советом
Волгоградского института управления –
филиала РАНХиГС
Протокол №2 от 15.09.2022 г.

АДАптированная программа бакалавриата

Психологическое консультирование

(наименование образовательной программы)

**ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ**
для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся
инвалидов

Б1.О.25 ПСИХОЛОГИЯ БЕЗОПАСНОСТИ
(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)
по направлению подготовки

37.03.01 «Психология»

Очная

форма(ы) обучения

Год набора – 2023 г.

1. Вопросы к зачёту

1. Предмет, система и содержание психологии безопасности.
2. История психологии безопасности.
3. Информационно-психологическая безопасность личности и общества.
4. Системная природа проблемы безопасности.
5. Негативные информационные воздействия и их последствия. СМИ как источник негативных воздействий.
6. Политические, социально-экономические и духовные факторы информационно-психологической безопасности.
7. Проблема повышения информационно-психологической безопасности.
8. Психологические характеристики риска. Риск как травматогенный фактор.
9. Волевая регуляция деятельности. Волевые качества личности как фактор безопасной жизнедеятельности.
10. Методы оценки функциональных состояний.
11. Социально-психологические факторы безопасной трудовой деятельности.
12. Классификация индивидуальных явлений в экстремальных условиях жизнедеятельности. Понятие о кризисах, конфликтах, фрустрациях.
13. Психология суицида.
14. Виктимность личности. Психотерапевтическая помощь личности в критических ситуациях.
15. Экстремальные ситуации: классификация психических явлений. Паника.
16. Массовые психозы.
17. Психологические аспекты посттравматических ситуаций.
18. Психология масс в условиях войны.
19. Межгрупповые конфликты. Захваты заложников.
20. Психология терроризма и сектантства.
21. Управление массовыми явлениями в экстремальных условиях. Психология толпы.
22. Психологическое исследование личности потерпевшего.
23. Проблема риска в психологии.
24. Риск как травматогенный фактор в системе жизнедеятельности человека.
25. Манипулятивные технологии: основные приемы и уловки манипуляторов.

2. Тестовые материалы

1. Психология безопасности труда:
 - а) Отрасль психологической науки, изучающая психологические причины несчастных случаев, возникающих в процессе труда и других видов деятельности, и пути использования психологии для повышения безопасности деятельности
 - б) Наука, изучающая психологические закономерности влияния трудовой деятельности на поведение человека
 - в) Наука, изучающая состояние условий труда, при которых исключено воздействие на работающих вредных и опасных производственных факторов
2. Назовите ученого, который занимался исследованием потребности повиновения авторитетам:
 - а) Ф. Зимбардо
 - б) С. Милгрэм
 - в) С. Аш

3. Причины несчастных случаев делятся на:

- а) Организационные и субъективные
- б) Технические и управленческие
- в) Технические и организационные

4. Кто из ученых считал, что люди в толпе становятся иррациональными:

- а) Г. Ле Бон
- б) Г. Джекобе
- в) Ф. Г. Олпорт

5. Последствия, к которым приводят внешние экстремальные факторы труда:

- а) Повышенная утомляемость с сохранением общей работоспособности
- б) Снижение общей работоспособности и повышение уровня тревожности
- в) Развитие крайней степени напряжения физиологических и психологических функций с полным исчерпанием всех физиологических резервов

6. Назовите ученого, который впервые ввел понятие «психоз»:

- а) Р. Д. Лэйнг
- б) К. Ф. Канштатт
- в) Э. фон Фейхтерслебеи

7. Стрессирующий фактор, влияющий на поведение работников:

- а) Состояние рабочего места
- б) Продолжительность рабочего дня
- в) Термические, вредные и опасные воздействия

8. Экстремальные действия:

- а) Действия, связанные с осознанной опасностью для человеческой жизни +
- б) Действия, связанные с умственной деятельностью личности
- в) Действия, связанные с неосознанным игнорированием любой опасности

9. Стрессирующий фактор, влияющий на поведение работников:

- а) Продолжительность рабочего дня
- б) Состояние рабочего места
- в) Организационные и межличностные конфликты

10. В некоторых случаях занятие экстримом является проявлением:

- а) Страх
- б) Аутоагрессии
- в) Одиночества

11. Основные социально – психологические факторы, влияющие на безопасное поведение:

- а) Возраст и пол
- б) Система наставничества
- в) Количество работников

12. Назовите автора концепции добровольного принятия рисков:

- а) В. В. Аршавский
- б) С. Линг
- в) М. Цукерман

13. Основные социально – психологические факторы, влияющие на безопасное поведение:

- а) Уровень квалификации
- б) Количество работников
- в) Система наставничества

14. Виктимное поведение:

- а) Психическое состояние, возникающее в ситуации несоответствия желаний имеющимся возможностям
- б) Действия, связанные с осознанной опасностью для человеческой жизни
- в) Поступки или действия человека, так или иначе провоцирующие причинить ему какой-либо вред

15. Основные психофизиологические факторы, влияющие на безопасное поведение:

- а) Слабое развитие перцептивных процессов
- б) Темперамент и характер
- в) Пол и возраст

RELAP

RELAP

16. Назовите ученого, который впервые описал острую реакцию на стресс:

- а) Дж. Форд
- б) У. Кэннон
- в) К. Куртуа

17. Основные психофизиологические факторы, влияющие на безопасное поведение:

- а) Темперамент и характер
- б) Пол и возраст
- в) Стресс, утомление, неосторожность

18. Посттравматическое стрессовое расстройство:

- а) Психическое состояние, возникающее в ситуации несоответствия желаний имеющимся возможностям
- б) Тяжелое психическое состояние, которое возникает в результате единичной или повторяющихся психотравмирующих ситуаций
- в) Психологическое состояние, вызванное угрожающим воздействием внешних условий и выраженное в чувстве неконтролируемого страха или тревоги

19. Утомление, как психофизиологический фактор, приводит к:

- а) Критичному восприятию деятельности
- б) Снижению лояльности работника
- в) Подавлению интереса рабочего к выполняемой работе и снижению его работоспособности

20. Психологическая устойчивость:

- а) Психологическое состояние, вызванное угрожающим воздействием внешних условий и выраженное в чувстве неконтролируемого страха или тревоги
- б) Психологический процесс, включающий в себя ответ человека на разнообразные стресс-факторы и облегчающий здоровое функционирование личности +
- в) Действия, связанные с осознанной опасностью для человеческой жизни

21. Одним из вариантов устранения социально-психологических предпосылок производственного травматизма является:

- а) Разумное использование системы санкций, поощрений и наказаний
- б) Проведение дополнительных инструктажей
- в) Увеличение количества поощрительных санкций за безопасное поведение

22. Психология безопасности изучает:

- а) Физиологические процессы
- б) Психологические причины несчастных случаев
- в) Психические процессы

23. Социально – психологические факторы, влияющие на подверженность работников несчастным случаям:

- а) Наличие оппозиции в коллективе
- б) Формальная структура коллектива
- в) Групповые нормы, коллективная позиция по отношению к опасности и мерам ее предотвращения

24. Психофизиологические показатели, определяющие подверженность травматизму:

- а) Качество интеллектуальной деятельности
- б) Уровень сенсомоторной координации
- в) Уровень самомотивации и самопринятия

25. Социально – психологические факторы, влияющие на подверженность работников несчастным случаям:

- а) Формальная структура коллектива
- б) Наличие оппозиции в коллективе
- в) Взаимоотношения в коллективе

26. Психофизиологические показатели, определяющие подверженность травматизму:

- а) Уровень самомотивации и самопринятия
- б) Качество перцептивных процессов
- в) Качество интеллектуальной деятельности

27. Состояние дистресса проявляется на работе как:

- а) Понижение точности движений
- б) Понижение общей продуктивности деятельности
- в) Снижение социальной активности

28. Свойства характера, определяющие подверженность травматизму:

- а) Агрессивность, чрезмерная самоуверенность
- б) Нормированность и последовательность
- в) Оба варианта верны
- г) Нет верного ответа

29. Состояние дистресса проявляется на работе как:

- а) Неверное оценивание сигналов окружающей среды
- б) Снижение социальной активности
- в) Понижение общей продуктивности деятельности

30. Свойства характера, определяющие подверженность травматизму:

- а) Критичность, гиперактивность
- б) Недисциплинированность, тревожность
- в) Оба варианта верны

г) Нет верного ответа

3. Открытые задания

Примерный перечень тем для контрольной работы

1. Деятельность психолога при работе с кризисными состояниями.
2. Телефон экстренной психологической помощи.
3. Психологическая диагностика в системе сопровождения специалистов экстремальных видов деятельности.
4. Культурные и этнические особенности переживания в экстремальных ситуациях.
5. Методологические проблемы психологии экстремальных ситуаций.
6. Суицидальное поведение: диагностика, роль и место психолога в его коррекции.
7. Гендерные особенности поведения в экстремальных ситуациях.
8. Технологии формирования моделей безопасного поведения.
9. Экстренная психологическая помощь.
10. Психологическая подготовка и коррекция специалистов экстремального профиля.
11. Информационная среда и информационно-психологическое воздействие.
12. Взаимодействие человека и информационной среды: проблема информационно-психологической безопасности.
13. Особенности анализа феномена тайного принуждения личности.
14. Характеристика лоббирования как компонента информационно-психологических операций.
15. Позиции рассмотрения и особенности анализа психологических манипуляций в массовых информационных процессах.
16. Слухи и провокации как техника информационно-психологического воздействия.
17. Психологические основы методики выявления дезинформирования и манипуляций в непосредственном общении.

Контрольная работа

Цель написания контрольной работы: закрепление теоретического материала, представленного в лекциях и полученных знаний в ходе проведения семинарских занятий, расширение представлений о проблематике современных исследований в области психологии безопасности; объемом 0,5 печатных листа (12 стр.).

Примерный план контрольной работы.

1. Титульный лист.
2. Содержание.
3. Введение.
4. Основная часть.

5. Выводы.

6. Заключение.

7. Список используемой литературы.

Для успешного написания контрольной работы рекомендуется, во-первых, составить подобный план, отражающий этапы раскрытия проблемы, представленной в теме. Во-вторых, необходимо соотнести план работы с имеющимся материалом для подбора наиболее адекватной научной информации, которая позволит достичь поставленной цели. Для этого необходимо использовать максимальное количество научных источников. Затем, проанализировав информацию, важно законспектировать наиболее значимые разделы и выстроить их в логически связанную структуру, осуществляя анализ, синтез, обобщение, сравнение и т.д. РПД «Психология безопасности»

В конце контрольной работы обязательно формулируются выводы, пишется заключение и приводится список используемой литературы.

4. Ключи (ответы) к оценочным материалам

1. а, 2. б, 3. в, 4. а, 5. в, 6. б, 7. в, 8. а, 9. в, 10.б, 11. а, 12. б, 13. а, 14. в, 15.а, 16. б, 17.в, 18. б, 19.в, 20.б, 21. а, 22. б, 23. в, 24.б, 25.в, 27. а, 28.а, 29. а, 30. б.