

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### Б1.В.07 «Психология управления конфликтом и медиация»

**Наименование образовательной программы:** *Социальная психология*

**Код и наименование направления подготовки:** *37.04.01 «Психология»*

**Форма обучения:** *очная*

**Планируемые результаты освоения дисциплины:** знает методы оптимизации социально-психологического климата коллектива, адаптации и мотивирования персонала, умеет организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач в условиях неопределенности. организовывать совместную групповую деятельность, межличностных, групповых и организационных коммуникаций, владеет навыками этичного разрешения конфликтов, разрешения конфликтов, ведения переговоров, оптимизации социально-психологического климата коллектива.

**Объем дисциплины:** общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 72 часа (2 ЗЕТ). По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 60 часов (лекций – 20 часов, практических занятий – 40 часов) и на самостоятельную работу обучающихся – 8 часов, на контроль – 4 часа.

**Структура дисциплины:** *Тема 1 Введение в дисциплину «Психология управления конфликтом и медиация». Основной понятийный аппарат дисциплины. Объект и предмет науки. Тема 2 Классификации конфликтов. Тема 3 Внутриличностный конфликт. Тема 4 Межличностные конфликты. Тема 5 Стратегии поведения в конфликте. Типология переживания различных критических ситуаций. Тема 6 Внутригрупповые и межгрупповые конфликты. Тема 7 Методы изучения и разрешения конфликтов. Тема 8 Предупреждение, профилактика и разрешение конфликтов. Тема 9 Этнические конфликты. Межгосударственные конфликты. Тема 10 Служебные конфликты и их последствия. Виды служебных конфликтов. Проблема медиации.*

**Форма промежуточной аттестации:** зачет

#### **Основная литература:**

1. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06003-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/514458>
2. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/516449>
3. Новопашина, Л. А. Конфликт-менеджмент. Практикум : учебное пособие для вузов / Л. А. Новопашина, Б. И. Хасан, Т. И. Юстус. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14448-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/519883>.