

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.04.02 «Практика эффективного общения»

Наименование образовательной программы: *Социальная психология*

Код и наименование направления подготовки: *37.04.01 «Психология»*

Форма обучения: *очная*

Планируемые результаты освоения дисциплины: знает теоретические основы научных исследований, умеет представлять публично промежуточные результаты научных исследований, представлять публично итоговые результаты научных исследований; владеет навыками продуцировать речь на иностранном языке, извлекает необходимую информацию из иностранных текстов (в том числе аудио- и видео-) различной тематики и создавать речевые произведения научного стиля.

Объем дисциплины: общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 72 часа (2 ЗЕТ), количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 60 часов (практических занятий – 60 часов) и на самостоятельную работу обучающихся – 12 часов.

Структура дисциплины: *Тема 1 Предмет дисциплины «Практика эффективного общения». Понятие «общение» и трудность его дефиниций. Общение в группе. Внутригрупповые процессы, влияющие на процесс взаимодействия, Тема 2 Типологии и модели общения. Общение как коммуникация, Тема 3 Перцептивная и эмоциональная стороны делового общения. Общение как взаимодействие, Тема 4 Психологические основы деловых отношений. Механизмы воздействия в процессе делового общения. Общие представления о технологиях развития эффективного общения. Техники налаживания конструктивного взаимодействия, Тема 5 Формы делового общения. Психологические аспекты переговорного процесса, Тема 6 Психологические требования к подготовке и проведению деловых бесед, Тема 7 Барьеры и конфликты в деловом общении. Способы их предупреждения и разрешения. Проблемы адекватного приема и передачи информации. Обратная связь и ее роль в общении людей. Методы развития коммуникативных способностей.*

Форма промежуточной аттестации: зачет

Основная литература:

1. Голуб, О. Ю. Теория коммуникации : учебник / О. Ю. Голуб, С. В. Тихонова. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2016. — 338 с. — ISBN 978-5-394-01262-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/57124.html> (дата обращения: 31.05.2022). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
2. Гулевич, О. А. Социальная психология : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева. — 2-е изд., испр. и доп. — М. — 452 с. — (Бакалавр. Академический курс). Изд-во Юрайт, 2015 <http://urait.ru/catalog/388514>
3. Мельникова Н.А Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие.— Саратов. - 159 с. Научная книга2012
4. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник/ Т.В. Бендас [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Оренбург.— 355 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52332>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю