

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления - филиал
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра социологии, общей и юридической психологии
УТВЕРЖДЕНА
учёным советом
Волгоградского института управления –
филиала РАНХиГС
Протокол №2 от 15.09.2022 г.

ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА

Психология служебной деятельности

(НАИМЕНОВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса
Б1.О.28 Психологическое консультирование**

КОД И НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

37.05.02 Психология служебной деятельности

(код, наименование направления подготовки (специальности))

Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности

очная

(форма(ы) обучения)

Год набора - 2023

Волгоград, 2022 г.

Автор–составитель:

Канд. психол. наук,
доцент кафедры социологии, общей
и юридической психологии

Хрипунова С.В.

Зав. кафедрой социологии, общей
и юридической психологии

Кузеванова А.Л.

РПД Б1.О.28 Психологическое консультирование одобрена на заседании кафедры социологии, общей и юридической психологии Протокол от 31 августа 2022 № 1

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
1.1	Осваиваемые компетенции	4
1.2	Результаты обучения.....4.....	
2.	Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3.	Содержание и структура дисциплины	6
3.1	Структура дисциплины	6
3.2	Содержание дисциплины ...6.....	
4.	Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации	13
4.1.	Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.....	13
4.2	Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации	13.....
5.	Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплины	20
5.1.	Методы проведения экзамены	20
5.2	Оценочные материалы промежуточной аттестации	20.....
6.	Методические материалы по освоению дисциплины	
7.	Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет	20
7.1	Основная литература	
7.2	Дополнительная литература	
7.3	Нормативные и правовые документы и иная правовая информация	
7.4	Интернет-ресурсы, справочные системы	
7.5	Иные источники	
8.	Материально-техническая база, информационные технологии, программное	

обеспечение и информационно-справочные системы

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю),
соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной
программы**

1.1 Дисциплина обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код наименования компетенции	Наименование компонента компетенции
ОПК-7	Способен осуществлять консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала	ОПК-7.2	Способность проводить индивидуальное и групповое консультирование по различным проблемам с подбором и адаптацией соответствующих психологических технологий
ОПК-14	Способен использовать адекватные развивающие и коррекционные программы, осуществлять психологическую интервенцию с целью изменения негативных состояний лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в состоянии психологической дезадаптации, с различными проявлениями девиаций, зависимостей, суицидальными наклонностями	ОПК-14	Способность проводить индивидуальное и групповое консультирование по различным проблемам с целью изменения негативных состояний лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации

1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код наименования компетенции	Результаты обучения
<p>Компетенция направлена на формирование профессионального действия: оказание квалифицированной психологической помощи клиентам (результаты форсайт-анализа, утв. Протоколом кафедры психологии №12 от 28.04.2017 г.).</p> <p>ОТФ: решение комплексных задач психологического обеспечения управленческой, служебной деятельности личного состава и подразделений в сфере правоохранительной деятельности, обороны, безопасности личности, общества и государства, организационной и бизнес-сферах, а также в сфере образования, социальной помощи, организации работы психологических служб, предоставляющих услуги физическим лицам и организациям, и психологического образования (результаты форсайт-анализа, утв. Протоколом кафедры психологии №12 от 28.04.2017 г.).</p>	ОПК-7.2 ОПК-14.1	<p>На уровне знаний: Психологическое консультирование, принципы консультирования, этапы консультирования, возможности и ограничения психологического консультирования, сеттинг, запрос, заказ, проблема</p>
		<p>На уровне умений: Устанавливать контакт с клиентом, устанавливать сеттинг, формулировать запрос, подбирать и реализовывать техники консультирования, осуществлять оценку эффективности</p>
		<p>На уровне навыков: Разрабатывать программы индивидуальной и групповой консультативной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач</p>

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Данная учебная дисциплина принадлежит к базовой части учебного плана. Ведётся на 3 курсе (5 семестре). Общий объём – 108 час (3 ЗЕТ). Из них: 54 часа – контактная работа (18ч – лекционных, 36ч. – практических), 36 часа – СРС, 54 ч. – контроль. Форма промежуточной аттестации – экзамен.

Для изучения курса необходимы знания студентами таких общих базовых курсов психологии как Основы психодрамы; Психологическое консультирование семьи; Психология семьи; Психология личности; Основы психотерапии; Основы арт-терапии.

Изучение данной учебной дисциплины может быть полезно в прохождении таких дисциплин, как теоретические и методические основы социально-психологического тренинга; Производственная практика;

2. Содержание и структура дисциплины (модуля)

3.1 Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ			КСР
Очная форма обучения								
Тема 1	Консультирование как вид	10	2		4	4	Опрос	

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КС Р		
<i>Очная форма обучения</i>								
	психологической помощи							

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
<i>Очная форма обучения</i>								
Тема 2	Профессиональная компетентность консультанта	10	2		4		4	Опрос
Тема 3	Организация консультирования	12	2		4		4	Опрос, проведение практических упражнений, участие в выполнении практических упражнений, работа над кейсами, тестирование
Тема 4	Подходы к консультированию в отечественной и зарубежной психологии	12	2		4		4	Опрос, Проведение практических упражнений, участие в выполнении практических упражнений, работа над кейсами
Тема 5	Беседа (интервью) как основной метод консультирования. Этапы и техники	12	2		4		4	Опрос, Проведение практических упражнений, участие в выполнении практических упражнений, работа над кейсами
Тема 6	Диагностические методы и техники в консультировании	12	2		4		6	Опрос, Проведение практических упражнений, участие в выполнении практических упражнений, работа над кейсами, тестирование

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 7	Психотерапевтическая и психокоррекционная направленность консультирования	20	2		6		4	Опрос, Проведение практических упражнений, участие в выполнении практических упражнений, работа над кейсами
Тема 8	Консультирование по различным проблемам	20	4		6		6	Опрос, Проведение практических упражнений, участие в выполнении практических упражнений, работа над кейсами, итоговое тестирование
Промежуточная аттестация								экзамен
Всего:		108	18		36		36	54

Самостоятельная работа (СР) по изучению дисциплины осуществляется с применением ДОТ. Доступ к ДОТ осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru>. Пароль и логин к личному кабинету/профилю/учетной записи предоставляется обучающемуся деканатом.

3.2 Содержание дисциплины

Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Консультирование как вид психологической помощи	Понятие психологической помощи. Принципы, области применения, классификации, психологическая модель. Психологическое консультирование как вид психологической помощи. Консультирование как вид профессиональной деятельности. Место психологического консультирования в ряду других видов практики практического психолога. Классификации консультирования. Задачи и цели психологического консультирования (в отечественной и зарубежной психологии).
Профессиональная	Профессиональная деятельность консультанта. Консультант как инструмент воздействия. Позиции и стили психолога в консультировании. Принципы

компетентность консультанта	консультирования.
Организация консультирования	Структура процесса консультирования. Контрактные отношения между консультантом и клиентом. Роль, цели и содержание контракта. Виды контрактов. Административный и профессиональный контракт. Обсуждение прав и обязанностей клиента и консультанта, продолжительности работы, границ компетенции, условий конфиденциальности работы. Оформление контракта. Организация пространства консультирования. Требования к обстановке консультирования. Проблема структурирования времени консультирования. Проблема эффективности консультативного процесса. Подходы к оценке успешности консультирования, критерии эффективности консультирования.
Подходы к консультированию в отечественной и зарубежной психологии	Общая характеристика теории и практики консультирования в России. Диалогический подход к консультированию. Основные понятия и теоретическое основание. Триалогический подход к консультированию. Теоретические концепции. Общая характеристика психоаналитического подхода в консультировании. Консультирование в индивидуальной психологии А. Адлера. Трансактный анализ в консультативной практике Э. Берна. Классический психоанализ З. Фрейда. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники. Общая характеристика когнитивно-бихевиорального подхода в консультировании. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники. Общая характеристика гуманистической парадигмы теории и практики консультирования. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники.
Беседа (интервью) как основной метод консультирования. Этапы и техники	Беседа (интервью) как основной метод консультирования. Виды беседы. Вопрос как единица структуры беседы. Виды вопросов, прямые, косвенные, проективные; открытые, закрытые. Фокус (тема) беседы. Основные техники консультирования.
Диагностические методы и техники в консультировании	Выбор стратегии диагностической работы в консультировании. Первичная диагностика состояния клиента. Виды состояний клиента, их симптоматика. Домашние задания клиента. Дневниковые записи. Диагностические беседы. Биографическое интервью. Проективное интервью.
Психотерапевтическая и психокоррекционная направленность консультирования	Психологическая помощь людям в ситуациях влияния стрессогенных травматических факторов. Экстренная психотерапевтическая помощь. Консультирование родителей детей, родственников лиц, переживших травму. Консультирование педагогов, работающих с детьми, перенесшими травматический стресс. Клиническая беседа как метод экстренной психотерапевтической помощи: цели, содержание, приемы.
Консультирование по различным проблемам	Консультирование по профессиональным проблемам и проблемам управления. Специфика организации процесса. Основные техники. Консультирование в образовательной среде. Школьное консультирование.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
Тема 1	Консультирование как вид психологической помощи	Опрос
Тема 2	Профессиональная компетентность консультанта	Опрос
Тема 3	Организация консультирования	Опрос, проведение практических упражнений, участие в выполнении практических упражнений, работа над кейсами, тестирование
Тема 4	Подходы к консультированию в отечественной и зарубежной психологии	Опрос, Проведение практических упражнений, участие в выполнении практических упражнений, работа над кейсами
Тема 5	Беседа (интервью) как основной метод консультирования. Этапы и техники	Опрос, Проведение практических упражнений, участие в выполнении практических упражнений, работа над кейсами
Тема 6	Диагностические методы и техники в консультировании	Опрос, Проведение практических упражнений, участие в выполнении практических упражнений, работа над кейсами, тестирование
Тема 7	Психотерапевтическая и психокоррекционная направленность консультирования	Опрос, Проведение практических упражнений, участие в выполнении практических упражнений, работа над кейсами
Тема 8	Консультирование по различным проблемам	Опрос, Проведение практических упражнений, участие в выполнении практических упражнений, работа над кейсами, итоговое тестирование

Промежуточная аттестация проводится с применением следующих средств: устный опрос, работа над кейсами. Учитываются результаты текущей аттестации.

4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающегося.

Тема 1 Консультирование как вид психологической помощи

1. Виды психологического консультирования: профессиональное, непрофессиональное; индивидуальное, групповое; краткосрочное, длительное; очное, заочное.
2. Специфика телефонного консультирования: возможности и ограничения.
3. Консультирование через Интернет.
4. Письма и книги в консультировании.
5. Типы клиентов в консультировании
6. Использование письма в консультировании
7. Библиотерапия в консультировании
8. Кинотерапия в консультировании

Задание 1 (к семинару письменно): узнайте у родных или друзей (3-4 человека) об успешном (и/или неуспешном) опыте оказания ими психологической помощи, выясните наиболее проверенные ими способы оказания поддержки. Сравните их опыт оказания помощи другим людям со своим.

Узнайте, какие способы поддержки оказали наибольшее воздействие на Ваших близких (по их опыту). какие способы поддержки оказали наибольшее воздействие на Вас?

Письменно изложите Ваши выводы.

Тема 2 Профессиональная компетентность консультанта

1. Личностное развитие и профессиональное становление консультанта.
2. Профессионально значимые качества личности консультанта: эмпатия, конгруэнтность и др. (К. Роджерс, гуманистическая психология).
3. Теоретическая компетентность консультанта, содержание теоретического круга знаний.
4. Инструментальная компетентность консультанта, профессиональные умения.
5. Проблема влияния и внушения в консультировании (Р. Мэй, А.Н. Елизаров).
6. Трудности начинающих консультантов.
7. "Эффект сгорания" и его профилактика в консультативной практике.
8. Правовые и этические принципы профессиональной деятельности консультанта.
9. Профессионально-этический кодекс и правила работы консультанта.
10. Саморегуляция консультанта. Основные техники.
11. Супервизорство в становлении консультанта-профессионала.
12. Эмпатия как профессионально значимое качество и навык консультанта
13. Принятие консультантом клиента

Понимание в консультировании

Задание 1: на основе анализа литературы сравните в табличной форме компетентного и некомпетентного консультантов (ссылки на источники обязательны)

Задание 2. Законспектируйте основные этические принципы психолога-консультанта (ссылка на источники обязательна).

Тема 3 Организация консультирования

1. Сеттинг консультирования
2. Время и пространство в психологическом консультировании
3. Правила встречи

Практикум 1. Практическое упражнение «Обсуждение с клиентом условий психологического консультирования».

Типовые вопросы для тестирования:

1 В какой модели помощи: причины личностных проблем или неблагополучия в жизни лежат либо в неадекватном взаимодействии с самим собой и с другими людьми, либо в личностных особенностях людей по общению. Рассматривает дисгармонии в отношениях между людьми и самим собой, использует не абстрактные знания науки, а закономерности человеческого бытия, общения и структурирования психики. Цель — избавление от страданий.

- А) педагогической
- Б) психологической
- В) социальной
- Г) медицинской

2 Кто выделил три основных принципа "консультативного взаимодействия" между клиентом и консультантом: каждая личность обладает безусловной ценностью и заслуживает уважения как таковая; каждая личность в состоянии быть ответственной за себя; каждая личность имеет право выбирать ценности и цели, принимать самостоятельные решения.

- А) Э.Л.Шостром
- Б) К. Роджерс
- В) Ю.Е. Алешина
- Г) А. Адлер

3 Понятие «психическая норма»:

- а) основано на объективных данных;
- б) лежит между двумя четко определенными полюсами;
- в) в разных культурах почти не различается;
- г) ни один из ответов не верен.

Тема 4 Подходы к консультированию в отечественной и зарубежной психологии

1 Общая характеристика психоаналитического подхода в консультировании. Теоретическая база практики: теория влечений, структура личности, психологические защиты, стадии психосексуального развития и др. Цели консультативной работы. Особенности взаимодействия психоаналитика с клиентом.

2 Методы и техники: психоаналитическое интервью, метод свободных ассоциаций, метод интерпретации, метод анализа сопротивления и переноса.

3 Консультирование в индивидуальной психологии А. Адлера. Теоретическая база практики: чувство недостаточности, компенсация неполноценности, социально-психологическое развитие, социальный интерес, стиль жизни и др. Позиция консультанта при взаимодействии с клиентом. Методы и техники: адлеровское интервью, метод анализа ранних воспоминаний, поощрение инсайта, переориентация, парадоксальная интенция и др.

4 Трансактный анализ в консультативной практике Э. Берна. Теоретическая база практики: структурный анализ ЭГО-состояний, структурирование времени и др. Особенности взаимодействия консультанта с клиентом. Цели консультативной работы. Методы и техники.

Тема 5 Беседа (интервью) как основной метод консультирования. Этапы и техники

1. Специфика беседы на различных возрастных этапах (с детьми, подростками, взрослыми, пожилыми).
2. Текст высказывания клиента, схемы анализа текста. Запрос на психологическую помощь.
3. Вопросы консультанта в интервью. Классификация вопросов.
4. Рекомендации в консультировании (А.Л. Венгер).

Задание 1: проанализируйте высказывания клиента и консультанта в «случае Бронсона», приведенного в книге Р. Мэя «Искусство психологического консультирования», М., 2006. С. 79-87. Определите по тексту основные техники, используемые консультантом (письменно).

Задание 2: Попросите двух человек из круга Ваших близких письменно или устно ответить на вопрос по теме: "Мое возможное обращение к психологу-консультанту: проблема, ожидаемая помощь". Письменно проанализируйте тексты их высказывания, запросы на психологическую помощь.

Задание 3: Провести в группе практическое упражнение для развития навыков консультирования.

Тема 6 Диагностические методы и техники в консультировании

1. Выбор стратегии диагностической работы в консультировании. Первичная диагностика состояния клиента. Виды состояний клиента, их симптоматика.
2. Диагностическая направленность вопросов, схемы наблюдения. Диалогическая интенция клиента. Состояния клиентов "открытого типа": тревога, сомнение и неуверенность, уныние, потрясение, порочный круг конфликта, поиск участия. Состояния клиентов "закрытого типа": психологическая интоксикация, эстетизация личностных проблем, манипуляция пристрастием.
3. Клинические исследования в консультировании. Тестовые и экспериментальные процедуры в консультировании, их возможности и ограничения.
4. Психологическое заключение как результат диагностического этапа работы. Прогноз развития ситуации.
5. Диагностика актуальных эмоционально-психологических состояний клиентов на начальном этапе консультирования. Психологические портреты клиентов с разной мерой диалогической интенции, стратегия и тактика работы с ними.
6. Психологические типы личности (сенсорный, интуитивный, мыслительный, эмоциональный) в практике консультирования (К. Юнг).
7. Диагностические техники и пробы. Графические приемы в диагностике, проективные пробы. Графическая беседа «История жизни ребенка» (Т.Ю. Андрущенко).
8. Диагностические методы для работы с детьми. Графические беседы «Мой круг общения», «Радости и огорчения моей жизни» (Т.Ю. Андрущенко).
9. Домашние задания клиента. Дневниковые записи.
10. Диагностические беседы. Биографическое интервью. Проективное интервью.
11. Домашние задания клиентам в различных терапевтических подходах.
12. Графические техники в консультировании
13. Первичная диагностика состояния клиента.
14. Роль наблюдения в консультативной практике

Задание 1: прочитайте раздел «Чтение характера», приведенный в книге Р. Мэя «Искусство психологического консультирования», М., 2006. С. 66-70. Законспектируйте ключевые идеи текста.

Задание 2: проведите до семинарского занятия графическую беседу «Мой круг общения» с кем-то из родственников или друзей. Проанализируйте полученные результаты и сделайте выводы.

Типовые вопросы для теста:

1. Основателем гуманистического подхода в консультировании является:

- А) З. Фрейд
- Б) Б. Скиннер
- В) К. Роджерс
- Г) Н. Пезешкиан

2. Психоаналитический подход в консультировании базируется на теории:

- А) З. Фрейда
- Б) Б. Скиннера
- В) К. Роджерса
- Г) Н. Пезешкиана

3. Бихевиоральный подход в консультировании основан на концепции:

- А) З. Фрейда
- Б) Б. Скиннера
- В) К. Роджерса
- Г) Н. Пезешкиана

Тема 7 Психотерапевтическая и психокоррекционная направленность консультирования

1. Психологические механизмы адаптации и дезадаптации человека в экстремальных условиях.

2. Психологическая помощь людям в ситуациях влияния стрессогенных травматических факторов. Экстренная психотерапевтическая помощь. Консультирование родителей детей, родственников лиц, переживших травму. Консультирование педагогов, работающих с детьми, перенесшими травматический стресс. Клиническая беседа как метод экстренной психотерапевтической помощи: цели, содержание, приемы.

3. Психологическая поддержка в организации и курировании групп самопомощи. Методы самопомощи. Индивидуальные и групповые методы консультирования.

4. Предмет, цели и методы психотерапевтического (психокоррекционного) этапа в консультировании. Эмпатическая поддержка клиента. Нарративный подход в консультировании: терапевтическая направленность интервью об истории жизни клиента.

5. Психотехнический анализ психотерапевтического процесса. Подходы и приемы психотерапевтического воздействия в консультировании. Креативные приемы работы клиента в консультировании (рисунок, письмо, драма и др.).

6. Понятие кризиса. Кризис и критическая ситуация. «Потрясение» и его виды.

7. Специфика группового консультирования

8. Консультирование детей, перенесших травматический стресс

9. Консультирование взрослых, переживших насилие в детстве

10. Консультирование при переживании утраты

11. Беседа с умирающим человеком

Задание 1: Проанализировать психологическую работу с клиентом (условия, стадии, эффективные техники), описанную в статье В.О. Барской «Невидимые миру» силы: о

некоторых факторах консультативной работы». Какие выводы можно сделать на основе данного описания (письменно)?

Задание 2: Проведите с кем-то из родных или знакомых интервью об истории их жизни (используйте аудиозапись с последующей ее расшифровкой). Проанализируйте содержание и процесс интервью с точки зрения эффективности психотерапевтического воздействия. Обсудите успехи и трудности своего первого опыта проведения интервью об истории жизни предполагаемого клиента.

Тема 8 Консультирование по различным проблемам

1. Консультирование по профессиональным проблемам и проблемам управления. Специфика организации процесса. Основные техники.
2. Консультирование в образовательной среде. Школьное консультирование.
3. Консультирование пожилых.
4. Половые различия в консультировании.
5. Консультирование асоциальных личностей.
6. Консультирование клиентов с депрессией
7. Консультирование по сексуальным проблемам

Практикум: практические упражнения по отработке навыков консультирования.

Практическое задание

В консультацию обратилась мать подростка 15 лет с жалобой на то, что он отказывается общаться с ней: прекратил разговаривать, повесил на дверь комнаты замок, питается отдельно (устроился работать на почту). Семья полная. Отношения сына с родителями всегда были дистантными, но в рамках принятых приличий. Сын, по словам матери, уже давно ничем не делится и ничего не рассказывает о себе. Подросток хорошо учится в школе, самостоятелен, сам записался на подготовительные курсы в институт и посещает их. Запрос: помочь восстановить с сыном нормальные отношения.

Ваши предположения о возможных причинах поведения подростка? Составьте программу психологического обследования. Что можно рекомендовать родителям?

Типовые вопросы для итогового теста:

1 Психологическое консультирование – это...

- А) интуитивная деятельность
- Б) психологическая технология
- В) психологическая терапия
- Г) сфера психологической практики

2 Что из перечисленного не входит в предмет консультативной психологии

- А) Стрессы
- Б) Возрастные кризисы
- В) Трудности в отношениях
- Г) Шизофрения

3 Что из перечисленного нельзя считать целью психологического консультирования:

- а) Способствовать развитию личности
- б) Обучать новому поведению
- в) Помогать выбрать оптимальный способ действия в критической ситуации
- г) Сформировать манипулятивное поведение

Шкала оценивания

Устный опрос

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Знает об особенностях психологического консультирования как специфической форме групповой работы, умеет его организовывать и проводить
89% - 75%	Знает закономерности построения процесса психологического консультирования, понимает его особенности и отличия от других видов психологической помощи
74% - 60%	Имеет представление о психологического консультирования как методе практической работы.
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации информации по предмету

Выполнение практических упражнений:

При оценивании результатов выполнения практических упражнений используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	В совершенстве владеет основными техниками психологического консультирования различных направлений, в совершенстве модерирует процесс психологического консультирования в зависимости от конкретного запроса клиента
89% - 75%	Знает и умеет проводить некоторые техники консультирования, знает и умеет модерировать процесс психологического консультирования под конкретный запрос клиента
74% - 60%	Имеет представление об основных техниках консультирования, имеет представление об использовании консультирования при различных запросах
менее 60%	не умеет применять полученные знания на практике

Тестирование

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\%$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;
В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;
О – общее количество вопросов в тесте.

5.Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1 Методы проведения экзамена.

Экзамен проводится с применением следующих методов: метод устного опроса по вопросам из перечня примерных вопросов из п.5.2.

5.2 Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный (ключевой) индикатор оценивания	Критерий оценивания
<p>ОПК-7.2 Способность проводить индивидуальное и групповое консультирование по различным проблемам с подбором и адаптацией соответствующих психологических технологий</p>	<ul style="list-style-type: none"> - сформулирован запрос, поняты и проинтерпретированы выявленные проблемные зоны при анализе запроса - подобраны и реализованы техники консультирования, соответствующие индивидуальным особенностям личности (группы). <p>осуществлена оценка эффективности проделанной работы</p>	<p>Поняты и проинтерпретированы выявленные проблемные зоны при анализе запроса</p> <p>Сформулирован запрос</p> <p>Подобраны и реализованы техники консультирования, соответствующие индивидуальным особенностям личности (группы).</p> <p>Грамотно используются термины (в том числе принятые в психодинамическом подходе).</p> <p>Осуществлена оценка эффективности проделанной работы</p>
<p>ОПК-14.1 Способность проводить индивидуальное и групповое консультирование</p>	<ul style="list-style-type: none"> - поняты и проинтерпретированы выявленные проблемные зоны при анализе запроса, подобраны и реализованы техники консультирования, соответствующие индивидуальным особенностям личности (группы). - осуществляет оценка эффективности проделанной работы <p>различает состояния</p>	<p>Поняты и проинтерпретированы выявленные проблемные зоны при анализе запроса</p> <p>Сформулирован запрос</p> <p>Подобраны и реализованы техники консультирования, соответствующие индивидуальным особенностям личности (группы).</p> <p>Грамотно используются термины (в том числе принятые в психодинамическом подходе).</p> <p>Осуществлена оценка эффективности</p>

Компонент компетенции	Промежуточный (ключевой) индикатор оценивания	Критерий оценивания
	девиации, дезадаптации, знает признаки суицидального поведения	проделанной работы Различает состояния девиации, дезадаптации, знает признаки суицидального поведения

Типовые оценочные средства

Примерные вопросы к экзамену

Экзамен включает два теоретических вопроса и обсуждение кейса (анализ содержания жалобы клиента, планирование консультирования (цели, задачи, техники), прогноз трудностей и выделение критериев эффективности работы и др.).

1. Психологическое консультирование как вид психологической помощи, место в ряду других видов деятельности практического психолога.

2. Принципы консультирования. Профессионально-этический кодекс консультанта.

3. Профессионально значимые качества консультанта. Триада К. Роджерса.

4. Структура процесса консультирования. Семиступенчатая модель решения проблемы клиента Ст. Палмер

5. Беседа (интервью) как основной метод консультирования. Сбор информации по проблеме клиента, система С. Каллей.

6. Техника перефразирования и «Эхо-реакции» в консультировании

7. Возможности резюмирования и отражения: чувств клиента, мыслей, поведения.

8. Техники постановки вопросов: закрытые, открытые, альтернативные. Эффективные и неэффективные вопросы.

9. Обратная связь: принципы и алгоритм. «Я-, Ты-сообщения». Метод трёхступенчатой ракеты.

10. Невербальное поведение клиента и консультанта: контакт глаз, поза, мимика, жесты, дистанция. Модель SOLER

11. Некоторые арт-терапевтические, телесно-терапевтические, психодраматические и гештальт-техники для работы с клиентом: «Образ я», «Пустой стул», техники работы с дыханием.

12. Некоторые арт-терапевтические, телесно-терапевтические, психодраматические и гештальт-техники для работы с клиентом: «Линия жизни», «Монолог», техники для расслабления и снятия тревоги, напряжения (Метод Джекобсона и др.).

13. Саморегуляция консультанта. Основные техники.

14. Желательные и нежелательные личностные качества консультанта. Типичные ошибки начинающих консультантов.

15. Организация пространства консультирования. Требования к обстановке консультирования. Проблема структурирования времени консультирования.

16. Общая характеристика психоаналитического подхода в консультировании. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники.

17. Общая характеристика когнитивно-бихевиорального подхода в консультировании. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники.

18. Общая характеристика гуманистической парадигмы теории и практики консультирования. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники.

Кейсы для обсуждения в рамках изучения дисциплины

<p>Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Кристина, 14 лет. Первая влюблённость, не взаимная. Кристина замкнулась в себе, отказывается идти в школу, что-то рассказывает родителям. Не выходит из комнаты, всё время плачет. Мама заставила прийти к психологу.</p>
<p>Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Андрей, 41 год. Живёт с мамой в двухкомнатной квартире. Встретил женщину, на которой хочет жениться. Пришёл к психологу за советом – как лучше представить женщину другу, собирается привести жену жить к маме.</p>
<p>Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Марина, 25 лет. Юрист, после окончания вуза проработала 3 года по специальности. Сейчас разочаровалась в профессии, не видит в ней смысла. Пришла к психологу, чтобы понять, что делать дальше.</p>
<p>Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Ольга, 54 года. Замужем, есть двое детей. Пришла по поводу частых ссор с мужем. Муж пьёт, может ударить. Ольга: «Не знаю, что делать. И жить так дальше не могу, и уйти невозможно».</p>
<p>Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Евгений, 34 года. Расстался с девушкой, были вместе три года. Она изменила и даже при том, что он готов был ей всё простить, решила уйти от него. Пришёл к психологу за советом, как её вернуть.</p>
<p>Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Сергей, 17 лет. Хочет идти в армию, чтобы «стать настоящим мужчиной». Родители категорически против, пытаются устроить его в институт. Готов сбежать из дома. Пришёл к психологу, чтобы понять, кто прав. А вдруг родителей стоит послушаться?</p>
<p>Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Андрей, 27 лет. Рассказывает о том, как накануне он обидел свою мать. Они живут отдельно. У него своя семья и маленький ребенок. Он работает на двух работах и еще учится в институте заочно. Времени ни на что катастрофически не хватает. Мать же постоянно упрекает его в том, что он редко ей звонит и навещает.</p>

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Замужняя сорокалетняя женщина пришла за советом по поводу своих частых ссор с мужем. Из-за них ей в жизни все стало не мило, и ей даже стало казаться, что «из нее стала утекать жизненная энергия». Детей у них нет и практически ничего их не объединяет - ничего, кроме домашнего хозяйства.

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Елена, 56 лет. Пришла по поводу своей дочери (20 лет), которая решила бросить институт (получает юридическое образование) за год до его окончания и переехать в Москву, стать учителем танцев. Не знает, как отговорить её это делать.

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Александр, 29 лет. Женился год назад. С молодой супругой живут отдельно, снимают квартиру. Оба работают, видятся перед сном и утром перед работой. Супруга не довольна его поведением, маленьким заработком. Он не доволен постоянными упрёками в свой адрес и тем, что жена отказывается оставить работу для ведения домашнего хозяйства.

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Лидия, 40 лет. Не замужем, приняла решение родить ребёнка «для себя». Собирается воспитывать его со своей мамой. Пришла за информацией: вырастет ли ребёнок нормальным?

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Василий, 46 лет. Женат, есть сын (13 лет). Пришёл к психологу для того, чтобы принять решение – нужно ли разводиться с женой? Рассказывает о том, что недавно встретил женщину: «влюбился как мальчишка». В настоящий момент ухаживает за ней, приглашает на свидания, та отвечает взаимностью. К жене испытывает тёплые чувства, привязанность, благодарность: «жаль её, конечно, но а мне то что делать?».

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Валерия, 27 лет. Не замужем. Экономист, проработала по специальности 5 лет. Пришла к психологу из-за чувства, что «жизнь проходит мимо». Не ощущает интереса к жизни, не видит в ней смысла. «Все дни одинаковы. Неужели, так будет всегда?».

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Анна, 23 года. Замужем (2 года), есть ребёнок (1,5 года). В подростковые годы профессионально занималась плаванием. Считает, что рано вышла замуж, рано завела ребёнка – «из-за этого пришлось всё бросить. Ничего в жизни не успела, а теперь только заботы о доме и сыне». С мужем постоянные конфликты. Пришла к психологу из-за проблем со сном, постоянного плохого настроения. Всё время плачет, в том числе, на консультации.

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Виктория, 53 года. Разведена. Живут с сыном (25 лет) вместе. Работает делопроизводителем в одной из государственных организаций. Пришла к психологу с вопросом: «Сын нашёл себе странную девушку! Она ему не подходит, а они собираются уже даже жить вместе! Как его отговорить?»

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Ирина, 32 года: «Мы с мужем женаты полтора года. Когда поженились, он работал в

частной фирме и неплохо зарабатывал. Я могла не работать, мы снимали квартиру, жили счастливо. А потом фирму ликвидировали и муж остался без работы. Уже 6 месяцев не может ничего найти. Нам пришлось съехать с моими родителями, да ещё я забеременела... И понеслось – ссоры, скандалы, обиды, подозрения...»

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Марина, 42 года: «В последнее время у нас стали портиться отношения с дочерью. Ей 17 лет. Она стала меня сторониться, ничего не рассказывает, всё из неё клещами вытягиваю... Вроде не ссоримся, но эта небрежность по отношению ко мне, скрытое хамство с её стороны, насмешки надо мной – всё это меня ужасно задевает. Может быть, просто перетерпеть, у неё ведь возраст такой... Но ещё немного и чувствую, взорвусь!»

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Валерия, 37 лет: «Я проработала здесь почти семь лет и ко мне никаких претензий не было, наоборот, благодарности, грамоты со стороны руководства. После меня много других сотрудников пришло, менее опытных. А вот теперь – сокращение, и мне первой предложили уволиться! Как же так?!»

6.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины

Структура времени, необходимого на изучение дисциплины

Форма изучения дисциплины	Время, затрачиваемое на изучение дисциплины, %
Изучение литературы, рекомендованной в учебной программе	40
Решение задач, практических упражнений и ситуационных примеров	40
Изучение тем, выносимых на самостоятельное рассмотрение	20
Итого	100

Рекомендации по использованию материалов рабочей программы

В ходе лекции стоит обратить особое внимание на трактовку понятий, фиксировать ключевые моменты различных концепций, рассматриваемых в курсе.

В ходе дальнейшего просмотра конспекта лекции необходимо соотнести данный материал с содержанием учебной программы в целом, отметив, на каких содержательных моментах стоит сосредоточиться в ходе самостоятельной работы. Еще раз подчеркнем, что на лекциях не дается исчерпывающий материал, он необходим для дальнейшей углубленной работы над усвоением курса.

Подготовка к практическим занятиям предполагает основательное изучение рекомендованного списка литературы, выполнение заданий для самостоятельной работы, соотнесения полученного материала с текстом лекции. Обращаем ваше внимание на то, что в ходе подготовки к отдельным обширным темам материал практических занятий распределяется между студентами, что должно способствовать более качественному обсуждению содержания дисциплины. В этом случае работа на семинарском занятии

должна быть посвящена тому, чтобы построить целостную структурированную систему понятий, концепций, подходов. Крайне нежелательно механическое заучивание отдельных разделов курса, так как это способствует хаотичному восприятию материала, негативно отражается на интеграции содержания данной дисциплины в практическую деятельность будущих психологов.

Настоятельно рекомендуется фиксировать результаты своей работы в специальной тетради, не ограничиваясь подготовкой отдельных рефератов и написанием конспектов лекций.

Разъяснения по поводу работы с тестовой системой курса

Специфика решения данных заданий заключается в том, что основная их цель - самопроверка. Задания построены на материале всех разделов, при этом большое внимание уделено проблеме социализации. По форме большинство заданий предполагают дополнение предложений одним из предложенных вариантов.

Крайне нежелательно отвечать на вопросы случайным образом. Многие вопросы предполагают выбор из таких вариантов ответов как «все ответы верны» и «все ответы неверны». При решении данных заданий стоит внимательно проанализировать предложенные три варианта ответов. В случае самостоятельной работы над заданиями рекомендуем сначала ответить на вопросы без обращения к первоисточникам, продумав аргументы в пользу своего варианта, и лишь затем проводить самопроверку. В спорных случаях рекомендуем обратиться к преподавателям и обсудить возникшие сомнения в корректности того или иного вопроса.

Советы по подготовке к экзамену

Советы по подготовке к экзамену

При подготовке к экзамену особое внимание следует обратить на следующие моменты:

1. Экзаменационные вопросы имеют открытый характер и предполагают развернутый ответ.

2. При подготовке к экзамену следует представить в ответе точки зрения нескольких авторов.

3. При построении ответа не следует включать в него смежную информацию, имеющую далекое отношение к освещаемой проблеме и, как правило, заключающуюся в ответе на другой экзаменационный вопрос.

Необходимо обратить внимание на то, что по итогам изучения курса студенты должны овладеть не только знаниями, но и рядом практических умений, в связи с чем экзаменационные вопросы включают анализ консультационных случаев. Важно четко понимать алгоритм анализа обращения клиента, выделять запрос, жалобу, проблему.

Пожелания к изучению отдельных тем курса

При изучении темы «Консультирование как вид психологической помощи» важно усвоить понятийный ряд, четко отличать изучаемые категории. Необходимо уяснить специфику процесса консультирования в отличие от психотерапии, психокоррекции, психопрофилактики.

При изучении темы «Профессиональная компетентность консультанта» необходимо понимать структуру и содержание компетентности консультанта с целью непрерывной рефлексии и коррекции процесса становления собственной профессиональной компетентности.

При изучении темы «Организация консультирования» важно сопоставить информацию из различных теоретических источников, понять обоснование логики построения процесса консультирования.

При изучении темы «Подходы к консультированию в отечественной и зарубежной психологии» важно глубоко проанализировать опыт отечественных и зарубежных авторов в проведении психологического консультирования, что позволит осмысленно и грамотно выстраивать концепцию оказания психологической помощи.

При изучении темы «Беседа (интервью) как основной метод консультирования. Этапы и техники» наиболее эффективным является рассмотрение конкретных практических примеров работы консультантов (примеры из литературы, видео- и аудиозаписи, работа на практических занятиях) и апробация различных техник.

При изучении темы «Диагностические методы и техники в консультировании» рекомендуется подобрать пакет диагностических процедур для различных возрастных групп и консультационных задач.

При недопонимании какого-либо материала рекомендуется обсудить его с преподавателем.

Рекомендации по работе с литературой

Внимание нужно обратить и на литературные источники, которые непосредственно не связаны с основами консультативной работы, но являются необходимыми для исследования проблематики, определяемой данной дисциплиной. Важно изучение литературы по возрастной, педагогической, социальной психологии, а также по вопросам психотерапии, психокоррекции.

Необходимо ориентироваться на анализ различных точек зрения по каждому изучаемому вопросу.

Все вопросы, возникающие при самостоятельном изучении литературы, рекомендуется фиксировать и обсуждать с преподавателем.

На самостоятельную работу студентов по дисциплине выносятся следующие темы:

№ п/п	Тема	Вопросы, выносимые на СРС	Содержание СРС	Форма контроля
1	2	4	5	6
1.	Тема 1 Консультирование как вид психологической помощи	Области психологического консультирования: консультирование людей разного возраста, семейное консультирование, консультирование клиентов разных социальных групп, экстренная социальная и психотерапевтическая помощь пострадавшим (физические и психические травмы, катастрофы др.).	Подготовка к практическому занятию, изучение учебного материала	Опрос, Проведение практических упражнений, работа над кейсами
2.	Тема 2 Профессионал	Разграничение личных и профессиональных отношений.	Подготовка к практическому	Опрос, Проведение

	ьная компетентность консультанта	Перенос и контрперенос в консультировании. Этика прикосновений.	занятию, изучение учебного материала	практических упражнений, работа над кейсами
3.	Тема 3 Организация консультирования	Проблема эффективности консультативного процесса. Подходы к оценке успешности консультирования, критерии эффективности консультирования.	Подготовка к практическому занятию, изучение учебного материала	Опрос, Проведение практических упражнений, работа над кейсами
4.	Тема 4 Подходы к консультированию в отечественной и зарубежной психологии	Диалогический подход к консультированию. Основные понятия и теоретическое основание. Триалогический подход к консультированию. Теоретические концепции.	Подготовка к практическому занятию, изучение учебного материала	Опрос, Проведение практических упражнений, работа над кейсами
5	Тема 5 Беседа (интервью) как основной метод консультирования. Этапы и техники	Психотерапевтический диалог в консультировании. Стили психотерапевтической работы в консультировании. Внимающий и влияющий стиль воздействия. Приемы внимающего стиля. Закрытые и открытые вопросы. Минимальная вербальная включенность консультанта. Обобщение или суммирование. Молчание. Роль паузы в диалоге. Приемы влияющего стиля воздействия. Указание. Разъяснение. Самораскрытие, выражение собственных чувств. Влиятельное обобщение. Интерпретация. Образ и метафора в интерпретации. Прямые совместные коммуникации (разработка плана).	Подготовка к практическому занятию, изучение учебного материала	Опрос, Проведение практических упражнений, работа над кейсами
6	Тема 6 Диагностические методы и техники в консультировании	Проективные методы диагностики; Стандартизированные методы диагностики	Подготовка к практическому занятию, изучение учебного материала	Опрос, Проведение практических упражнений, работа над кейсами
7	Тема 7 Психотерапевтическая и психокоррекционная направленность консультирования	Работа в различных направлениях психотерапии и коррекции: гештальт-группы, поведенческая психотерапия, транзактный анализ, позитивная терапия и пр.	Подготовка к практическому занятию, изучение учебного материала	Опрос, Проведение практических упражнений, работа над кейсами
	Тема 8 Консультирование	Кризисное сопровождение личности и семьи	Подготовка к практическому занятию, изучение учебного материала	Опрос, Проведение практических упражнений, работа над кейсами

	ние по различным проблемам		занятию, изучение учебного материала	упражнений, работа над кейсами
--	----------------------------	--	--------------------------------------	--------------------------------

7.1 Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

7.2 Основная литература

Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Л. В. Смолова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12382-1. — URL : <https://urait.ru/bcode/513859>

Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07244-0. — URL : <https://urait.ru/bcode/514868>

Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02549-1. — URL : <https://urait.ru/bcode/510719>

7.3 Дополнительная литература

Хухлаева, О. В. Групповое психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08434-4. — URL : <https://urait.ru/bcode/516834>

Шарапов, А. О. Технологии психологического консультирования : учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, О. В. Матвеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12011-0. — URL : <https://urait.ru/bcode/518403>

7.4. Нормативные правовые документы.

нет

7.5 Интернет-ресурсы:

Сайт Российского психологического общества <http://www.psyurus.ru/> (открытый доступ)
Психологическая газета – регулярное электронное издание <http://psy.su/> (открытый доступ)

Российская психология – информационно-аналитический портал <http://rospsy.ru> (открытый доступ)
Портал психологических изданий <http://psyjournals.ru/> (открытый доступ)
Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/> (открытый доступ)
Сайт «Экзистенциальная и гуманистическая психология» <http://hpsy.ru> (открытый доступ)

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows 7 Prof, Microsoft Office 2010, Kaspersky 8.2, СПС Гарант, СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций);
- текстовые редакторы (MS WORD), MS EXCEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащённость: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Научная электронная библиотека eLIBRARY» и др.

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления - филиал

Факультет государственного и муниципального управления

Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА
учёным советом
Волгоградского института управления –
филиала РАНХиГС
Протокол №2 от 23.09.2021 г.

ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА

Психология служебной деятельности

(НАИМЕНОВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ)

**ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Б1.О.28 Психологическое консультирование

КОД И НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

37.05.02 Психология служебной деятельности

(код, наименование направления подготовки (специальности))

Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности

очная

(форма(ы) обучения)

Год набора - 2022

Волгоград, 2021 г.

Примерные вопросы к экзамену

Экзамен включает два теоретических вопроса и обсуждение кейса (анализ содержания жалобы клиента, планирование консультирования (цели, задачи, техники), прогноз трудностей и выделение критериев эффективности работы и др.).

19. Психологическое консультирование как вид психологической помощи, место в ряду других видов деятельности практического психолога.

20. Принципы консультирования. Профессионально-этический кодекс консультанта.

21. Профессионально значимые качества консультанта. Триада К. Роджерса.

22. Структура процесса консультирования. Семиступенчатая модель решения проблемы клиента Ст. Палмер

23. Беседа (интервью) как основной метод консультирования. Сбор информации по проблеме клиента, система С. Каллей.

24. Техника перефразирования и «Эхо-реакции» в консультировании

25. Возможности резюмирования и отражения: чувств клиента, мыслей, поведения.

26. Техники постановки вопросов: закрытые, открытые, альтернативные. Эффективные и неэффективные вопросы.

27. Обратная связь: принципы и алгоритм. «Я-, Ты-сообщения». Метод трёхступенчатой ракеты.

28. Невербальное поведение клиента и консультанта: контакт глаз, поза, мимика, жесты, дистанция. Модель SOLER

29. Некоторые арт-терапевтические, телесно-терапевтические, психодраматические и гештальт-техники для работы с клиентом: «Образ я», «Пустой стул», техники работы с дыханием.

30. Некоторые арт-терапевтические, телесно-терапевтические, психодраматические и гештальт-техники для работы с клиентом: «Линия жизни», «Монолог», техники для расслабления и снятия тревоги, напряжения (Метод Джекобсона и др.).

31. Саморегуляция консультанта. Основные техники.

32. Желательные и нежелательные личностные качества консультанта. Типичные ошибки начинающих консультантов.

33. Организация пространства консультирования. Требования к обстановке консультирования. Проблема структурирования времени консультирования.

34. Общая характеристика психоаналитического подхода в консультировании. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники.

35. Общая характеристика когнитивно-бихевиорального подхода в консультировании. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники.

36. Общая характеристика гуманистической парадигмы теории и практики консультирования. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники.

Кейсы для обсуждения в рамках изучения дисциплины

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Кристина, 14 лет. Первая влюблённость, не взаимная. Кристина замкнулась в себе, отказывается идти в школу, что-то рассказывает родителям. Не выходит из комнаты, всё время плачет. Мама заставила придти к психологу.

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Андрей, 41 год. Живёт с мамой в двухкомнатной квартире. Встретил женщину, на которой хочет жениться. Пришёл к психологу за советом – как лучше представить женщин друг другу, собирается привести жену жить к маме.

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Марина, 25 лет. Юрист, после окончания вуза проработала 3 года по специальности. Сейчас разочаровалась в профессии, не видит в ней смысла. Пришла к психологу, чтобы понять, что делать дальше.

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Ольга, 54 года. Замужем, есть двое детей. Пришла по поводу частых ссор с мужем. Муж пьёт, может ударить. Ольга: «Не знаю, что делать. И жить так дальше не могу, и уйти невозможно».

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Евгений, 34 года. Расстался с девушкой, были вместе три года. Она изменила и даже при том, что он готов был ей всё простить, решила уйти от него. Пришёл к психологу за советом, как её вернуть.

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Сергей, 17 лет. Хочет идти в армию, чтобы «стать настоящим мужчиной». Родители категорически против, пытаются устроить его в институт. Готов сбежать из дома. Пришёл к психологу, чтобы понять, кто прав. А вдруг родителей стоит послушаться?

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Андрей, 27 лет. Рассказывает о том, как накануне он обидел свою мать. Они живут отдельно. У него своя семья и маленький ребенок. Он работает на двух работах и еще учится в институте заочно. Времени ни на что катастрофически не хватает. Мать же постоянно упрекает его в том, что он редко ей звонит и навещает.

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Замужняя сорокалетняя женщина пришла за советом по поводу своих частых ссор с мужем. Из-за них ей в жизни все стало не мило, и ей даже стало казаться, что «из нее стала утекать жизненная энергия». Детей у них нет и практически ничего их не объединяет - ничего, кроме домашнего хозяйства.

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Елена, 56 лет. Пришла по поводу своей дочери (20 лет), которая решила бросить институт (получает юридическое образование) за год до его окончания и переехать в Москву, стать учителем танцев. Не знает, как отговорить её это делать.

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Александр, 29 лет. Женился год назад. С молодой супругой живут отдельно, снимают квартиру. Оба работают, видятся перед сном и утром перед работой. Супруга не довольна его поведением, маленьким заработком. Он не доволен постоянными упреками в свой адрес и тем, что жена отказывается оставить работу для ведения домашнего хозяйства.

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Лидия, 40 лет. Не замужем, приняла решение родить ребёнка «для себя». Собирается воспитывать его со своей мамой. Пришла за информацией: вырастет ли ребёнок нормальным?

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Василий, 46 лет. Женат, есть сын (13 лет). Пришёл к психологу для того, чтобы принять решение – нужно ли разводиться с женой? Рассказывает о том, что недавно встретил женщину: «влюбился как мальчишка». В настоящий момент ухаживает за ней, приглашает на свидания, та отвечает взаимностью. К жене испытывает тёплые чувства, привязанность, благодарность: «жаль её, конечно, но а мне то что делать?».

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Валерия, 27 лет. Не замужем. Экономист, проработала по специальности 5 лет. Пришла к психологу из-за чувства, что «жизнь проходит мимо». Не ощущает интереса к жизни, не видит в ней смысла. «Все дни одинаковы. Неужели, так будет всегда?».

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Анна, 23 года. Замужем (2 года), есть ребёнок (1,5 года). В подростковые годы профессионально занималась плаванием. Считает, что рано вышла замуж, рано завела ребёнка – «из-за этого пришлось всё бросить. Ничего в жизни не успела, а теперь только заботы о доме и сыне». С мужем постоянные конфликты. Пришла к психологу из-за проблем со сном, постоянного плохого настроения. Всё время плачет, в том числе, на консультации.

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Виктория, 53 года. Разведена. Живут с сыном (25 лет) вместе. Работает делопроизводителем в одной из государственных организаций. Пришла к психологу с вопросом: «Сын нашёл себе странную девушку! Она ему не подходит, а они собираются уже даже жить вместе! Как его отговорить?»

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Ирина, 32 года: «Мы с мужем женаты полтора года. Когда поженились, он работал в частной фирме и неплохо зарабатывал. Я могла не работать, мы снимали квартиру, жили счастливо. А потом фирму ликвидировали и муж остался без работы. Уже 6 месяцев не может ничего найти. Нам пришлось съехать с моими родителями, да ещё я забеременела... И понеслось – ссоры, скандалы, обиды, подозрения...»

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Марина, 42 года: «В последнее время у нас стали портиться отношения с дочерью. Ей 17 лет. Она стала меня сторониться, ничего не рассказывает, всё из неё клещами вытягиваю... Вроде не ссоримся, но эта небрежность по отношению ко мне, скрытое хамство с её стороны, насмешки надо мной – всё это меня ужасно задевает. Может быть, просто перетерпеть, у неё ведь возраст такой... Но ещё немного и чувствую, взорвусь!»

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Валерия, 37 лет: «Я проработала здесь почти семь лет и ко мне никаких претензий не было, наоборот, благодарности, грамоты со стороны руководства. После меня много других сотрудников пришло, менее опытных. А вот теперь – сокращение, и мне первой предложили уволиться! Как же так?!»

1. Промежуточный срез 1

1 В какой модели помощи: причины личностных проблем или неблагополучия в жизни лежат либо в неадекватном взаимодействии с самим собой и с другими людьми, либо в личностных особенностях людей по общению. Рассматривает дисгармонии в отношениях между людьми и самим собой, использует не абстрактные знания науки, а закономерности человеческого бытия, общения и структурирования психики. Цель — избавление от страданий.

- А) педагогической
- Б) психологической
- В) социальной
- Г) медицинской

2 Кто выделил три основных принципа "консультативного взаимодействия" между клиентом и консультантом: каждая личность обладает безусловной ценностью и заслуживает уважения как таковая; каждая личность в состоянии быть ответственной за себя; каждая личность имеет право выбирать ценности и цели, принимать самостоятельные решения.

- А) Э.Л.Шостром
- Б) К. Роджерс
- В) Ю.Е. Алешина
- Г) А. Адлер

3 Понятие «психическая норма»:

- а) основано на объективных данных;
- б) лежит между двумя четко определенными полюсами;
- в) в разных культурах почти не различается;
- г) ни один из ответов не верен.

.....

4 В школьном консультировании:

- а) оказывается психологическая поддержка учащимся;
- б) проводятся собеседования и тесты;
- в) стремятся вводить эффективные методы обучения;
- г) верны все ответы.

5 Групповое консультирование предполагает:

- а) дискуссии под руководством психолога;
- б) контакты с членами группы на вербальном уровне;
- в) выявление социальной маскировки, к которой прибегают некоторые участники группы;
- г) все ответы верны.

6 Какая реакция носит характер рефлексивного переживания психолога:

- А) Наконец-то я понял, что он от меня хочет.
- Б) Боже, ничего не понимаю...
- В) От этого человека все можно ожидать...
- Г) ни один из вариантов не верен

7 Переживание - это...

- а) отражение человеком своего внутреннего мира;
- б) эмоциональное состояние человека, которое он может в себе осознать и зафиксировать его содержание для себя;
- в) показатель живого внутреннего мира человека - меняющегося, неопределенного, нестабильного; переживания всегда текучи, переходят из одного в другое;
- г) все ответы верны

8 Событие - это...

- а) резкое изменение течения жизни человека, как бы временная остановка, а потом движение жизни в другом направлении;

б) это одна из единиц субъективного времени жизни человека;

в) сверхзначимое переживание человека, которое может перестроить систему его жизненных ценностей.

Г) переживание человеком неизбежной встречи с предметами, окружающими его.

9. Психологическое пространство - это...

а) мир, в котором реально и в воображении живет человек;

б) психологическая реальность человека, которая организована, как и все на свете, в разных системах координат, появляющихся по мере необходимости;

в) отношение человека к объективным и субъективным свойствам мира людей и вещей, который ему недоступен.

Г) такая активность человека, которая организуется в соответствии со свойствами предметов, окружающих его;

10. Психологическая дистанция - это...

а) эмоциональное переживание присутствия другого человека;

б) мера допустимого воздействия на другого человека и себя, обоснование необходимости этой меры;

в) степень автономности одного человека от другого.

Г) поведение, направляемое не самим человеком, а предметами вокруг него;

11 Составляющими профессионального консультативного контакта являются:

а) пространство беседы;

б) дистанция;

в) плоскость контакта;

г) все ответы верны.

12 Когда участники консультирования договариваются о продолжительности работы, длительности одного сеанса, оплате, они заключают

А) терапевтический контракт

- Б) административный контракт
- В) рабочий контракт
- Г) профессиональный контракт

13 Процесс психологического консультирования начинается с:

- а) формирования гипотезы и ее проверки;
- б) заключения консультативного соглашения;
- в) сбора информации;
- г) ни один ответ не верен.

14 В консультативной практике переносу свойственно:

А Перенос не всегда ошибочен.

Б Перенос может быть только отрицательным.

В Возникновению переноса способствуют определенность консультанта, т.е. его беспристрастность.

Г Перенос чаще возникает в сферах, где имеются неразрешенные детские конфликты со значимыми личностями.

15 Часто встречается следующая причина контрпереноса:

А Стремление консультанта понравиться клиентам, быть принятым и хорошо оцененным.

Б Стремление занимать пророческую позицию и давать клиентам навязчивые советы, как им следует жить и действовать в различных ситуациях.

В Чрезмерная реакция на клиентов, провоцирующих у консультанта чувства, обусловленные его внутренними конфликтами.

Г Все варианты правильные

16. Основателем гуманистического подхода в консультировании является:

А) З. Фрейд

Б) Б. Скиннер

В) К. Роджерс

Г) Н. Пезешкиан

17. Психоаналитический подход в консультировании базируется на теории:

- А) З. Фрейда
- Б) Б. Скиннера
- В) К. Роджерса
- Г) Н. Пезешкиана

18. Бихевиоральный подход в консультировании основан на концепции:

- А) З. Фрейда
- Б) Б. Скиннера
- В) К. Роджерса
- Г) Н. Пезешкиана

19. Экзистенциальный подход в консультировании базируется на теории:

- А) З. Фрейда
- Б) Б. Скиннера
- В) К. Роджерса
- Г) Дж. Бьюдженталя

20. Когнитивный подход в консультировании базируется на положениях теории:

- А) З. Фрейда
- Б) Б. Скиннера
- В) К. Роджерса
- Г) Дж. Келли

Ответы:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
б	б	г	г	г	г	г	б	б	б	г	а	б	г	г	в	а	б	г	г

2. Промежуточный тест 2

1. Основателем гуманистического подхода в консультировании является:

- А) З. Фрейд
- Б) Б. Скиннер
- В) К. Роджерс
- Г) Н. Пезешкиан

2. Психоаналитический подход в консультировании базируется на теории:

- А) З. Фрейда
- Б) Б. Скиннера
- В) К. Роджерса
- Г) Н. Пезешкиана

3. Бихевиоральный подход в консультировании основан на концепции:

- А) З. Фрейда
- Б) Б. Скиннера
- В) К. Роджерса
- Г) Н. Пезешкиана

4. Экзистенциальный подход в консультировании базируется на теории:

- А) З. Фрейда
- Б) Б. Скиннера
- В) К. Роджерса
- Г) Дж. Бьюдженталя

5. Когнитивный подход в консультировании базируется на положениях теории:

- А) З. Фрейда

- Б) Б. Скиннера
- В) К. Роджерса
- Г) Дж. Келли

6 Советовать в психологическом консультировании можно в случаях, если:

- а) клиент находится в кризисной, опасной для его жизни ситуации и в данный момент не способен принимать решения;
- б) клиент закрыт для диалога, а его действия наносят психологический ущерб близким; совет психолога в этом случае может быть изложен в директивной форме, буквально как предписание, рецепт;
- в) если клиент активен, действует и нуждается только в квалифицированной информации типа «как делать»;
- г) все варианты правильные.

7. Первичный сбор информации о проблеме клиента может занимать:

- А) 10 минут
- Б) 20 минут
- В) 30 минут
- Г) 40 минут

8. Отношения между клиентом и психологом как основной инструмент помощи воспринимал:

- А) Б. Скиннер
- Б) К. Роджерс
- В) Р. Мэй
- Г) З. Фрейд

9. Если клиент выражает сильные эмоции, консультант:

- А) молчит, ждёт продолжения рассказа
- Б) убеждает клиента успокоиться
- В) помогает выразить подавленные чувства здесь и сейчас
- Г) интерпретирует

10. Завершением консультации является:

- А) подведение итогов работы, резюме
- Б) оплата
- В) договор о следующей встрече или её отсутствии
- Г) все ответы верны

11 Особая, профессиональная позиция психотерапевта-консультанта, осваивая которую он перестает воспринимать внутренний мир собеседника (пациента-клиента) как сферу своей практической деятельности или как объект рационального анализирования и гипотезирования, но, напротив, начинает воспринимать этот мир как лишь отображаемое и понимаемое содержание (в диалогическом подходе) –

- А) диалогическая позиция

- Б) позиция внаходимости
- В) диалогическая интенция
- Г) позиция наблюдателя

12 Характеристика внутренней активности пациента-клиента в ситуации блокирования и фрустрации собственной внутренней диалогичности

- А) диалогическая позиция
- Б) позиция внаходимости
- В) диалогическая интенция
- Г) психологическая интоксикация

13 Содержание триалогического подхода к психотерапии-консультированию задается идеей о:

- А) Идея трех территорий
- Б) Идея трехсубъектов
- В) Идея трех языков
- Г) все ответы верны

14 Согласно гуманистическим теориям самореализация тесно связана:

- а) с самоуважением;
- б) с переоценкой собственного «Я»;
- в) с комплексом превосходства;
- г) со способностью любить.

15 По Роджерсу, равновесие реального «Я» нарушается, когда оно:

- а) слишком полно соответствует идеальному «Я»;
- б) деформируется под влиянием определенного жизненного опыта;
- в) перестает соответствовать представлениям человека о самом себе;
- г) ни один ответ не верен.

16 Работа с высвобождением чувств, эмоций клиентами уместно в случаях:

- а) отсутствия конкретного запроса, проблемы, в которой клиент хотел бы сориентироваться;
- б) активное вмешательство психолога, предложение разобраться в том или ином моменте собеседником игнорируется, и он продолжает свое;
- в) когда клиент только что пережил эмоционально напряженную ситуацию;
- г) все ответы верны.

17 Интерпретация как комментарий — это:

- а) переход к другому масштабу видения ситуации или в сведении в одну логическую систему разрозненных и часто не связанных в сознании клиента деталей психологической ситуации, поднимающей его на новый уровень понимания проблем;
- б) обнаружение причинно-следственных связей между явлениями;
- в) трактовка или подача в новом ракурсе сказанного или продемонстрированного клиентом, а также того, что было выявлено с помощью диагностических методик и процедур до начала и в процессе общения;
- г) ни один ответ не верен.

18 Выяснение скрытых мыслей и чувств через рефлексирование переживаний и чувств возможно, если:

- а) обращать внимание на слова и выражения, употребляемые для определения чувств; уточнять эмоционально насыщенные слова;
- б) отслеживать невербальные реакции клиента, замечать несоответствие невербальных и вербальных сообщений передаваемому значению;
- в) точно идентифицировать и воссоздавать эмоции собеседника, проникаться его состоянием;
- г) все ответы верны.

19 Для реализации отражения в активном слушании характерно:

- а) из каждого фрагмента монолога говорящему слушатель выбирает и повторяет то, что, по его мнению, является центральным ядром фрагмента, его цементирующим началом;

б) все ключевые слова, несущие смысловую или эмоциональную нагрузку, должны быть точно повторены, при этом можно изменить вспомогательные или несущественные слова;

в) важнейшим моментом адекватного повтора является отсутствие в нем перцептивных искажений, которые могут быть допущены слушателем;

г) все ответы верны.

20 Эффективной позицией взаимодействующих в консультировании является:

а) на равных;

б) сверху вниз;

в) снизу вверх;

г) ни один ответ не верен.

Ответы:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
в	а	б	г	г	г	б	б	в	а	б	в	г	а	б	г	в	а	г	а

3. Итоговый тест

1 Психологическое консультирование – это...

А) интуитивная деятельность

Б) психологическая технология

В) психологическая терапия

Г) сфера психологической практики

2 Что из перечисленного не входит в предмет консультативной психологии

А) Стрессы

Б) Возрастные кризисы

В) Трудности в отношениях

Г) Шизофрения

3 Что из перечисленного нельзя считать целью психологического консультирования:

- а) Способствовать развитию личности
- б) Обучать новому поведению
- в) Помогать выбрать оптимальный способ действия в критической ситуации
- г) Сформировать манипулятивное поведение

4 Консультант стремится актуализировать и опираться прежде всего на:

- а) эмоции клиента
- б) ответственность клиента
- в) волю клиента
- г) эмпатию клиента

5 Выберите правильную установку консультанта:

- а) у большинства людей одного возраста или социального происхождения – сходные психологические проблемы
- б) в консультировании практически все ситуации типичны
- в) клиент – лучший эксперт собственных проблем
- г) консультант может помочь любому клиенту

6 Какая реакция носит характер рефлексивного переживания психолога:

- А) Наконец-то я понял, что он от меня хочет.
- Б) Боже, ничего не понимаю...
- В) От этого человека все можно ожидать...
- Г) ни один из вариантов не верен

7 Переживание - это...

- а) отражение человеком своего внутреннего мира;

б) эмоциональное состояние человека, которое он может в себе осознать и зафиксировать его содержание для себя;

в) показатель живого внутреннего мира человека - меняющегося, неопределенного, нестабильного; переживания всегда текучи, переходят из одного в другое;

г) все ответы верны

8 Психологическое консультирование не решает:

а) этические вопросы клиента

б) трудовые споры

в) психологические проблемы клиента

Г) внутриличностные задачи

9. К. Роджерс выделил 3 основных принципа своего направления. Что является лишним?

а) Каждая личность обладает безусловной ценностью и заслуживает внимания как таковая

б) Каждая личность в состоянии быть ответственной за себя

в) Каждая личность должна ориентироваться на социальное большинство

Г) Каждая личность имеет право выбирать ценности и цели, принимать самостоятельные решения

10. Идентификация проблемы, выдвижение целей и плана работы осуществляется консультантом на..

а) первой стадии консультирования

б) второй стадии консультирования

в) третьей стадии консультирования

Г) четвертой стадии консультирования

11 Составляющими профессионального консультативного контакта являются:

а) пространство беседы;

- б) дистанция;
- в) плоскость контакта;
- г) все ответы верны.

12 Когда участники консультирования договариваются о продолжительности работы, длительности одного сеанса, оплате, они заключают

- А) терапевтический контракт
- Б) административный контракт
- В) рабочий контракт
- Г) профессиональный контракт

13 Процесс психологического консультирования начинается с:

- а) формирования гипотезы и ее проверки;
- б) заключения консультативного соглашения;
- в) сбора информации;
- г) ни один ответ не верен.

14 В консультативной практике переносу свойственно:

А Перенос не всегда ошибочен.

Б Перенос может быть только отрицательным.

В Возникновению переноса способствуют определенность консультанта, т.е. его беспристрастность.

Г Перенос чаще возникает в сферах, где имеются неразрешенные детские конфликты со значимыми личностями.

15 Часто встречается следующая причина контрпереноса:

А Стремление консультанта понравиться клиентам, быть принятым и хорошо оцененным.

Б Стремление занимать пророческую позицию и давать клиентам навязчивые советы, как им следует жить и действовать в различных ситуациях.

В Чрезмерная реакция на клиентов, провоцирующих у консультанта чувства, обусловленные его внутренними конфликтами.

Г Все варианты правильные

16. Основателем гуманистического подхода в консультировании является:

- А) З. Фрейд
- Б) Б. Скиннер
- В) К. Роджерс
- Г) Н. Пезешкиан

17. Психоаналитический подход в консультировании базируется на теории:

- А) З. Фрейда
- Б) Б. Скиннера
- В) К. Роджерса
- Г) Н. Пезешкиана

18. Бихевиоральный подход в консультировании основан на концепции:

- А) З. Фрейда
- Б) Б. Скиннера
- В) К. Роджерса
- Г) Н. Пезешкиана

19. Экзистенциальный подход в консультировании базируется на теории:

- А) З. Фрейда
- Б) Б. Скиннера
- В) К. Роджерса
- Г) Дж. Бьюдженталя

20. Когнитивный подход в консультировании базируется на положениях теории:

- А) З. Фрейда

- Б) Б. Скиннера
- В) К. Роджерса
- Г) Дж. Келли

21 Советовать в психологическом консультировании можно в случаях, если:

- а) клиент находится в кризисной, опасной для его жизни ситуации и в данный момент не способен принимать решения;
- б) клиент закрыт для диалога, а его действия наносят психологический ущерб близким; совет психолога в этом случае может быть изложен в директивной форме, буквально как предписание, рецепт;
- в) если клиент активен, действует и нуждается только в квалифицированной информации типа «как делать»;
- г) все варианты правильные.

22. Первичный сбор информации о проблеме клиента может занимать:

- А) 10 минут
- Б) 20 минут
- В) 30 минут
- Г) 40 минут

23. Приоритет конфиденциальности кончается там, где начинается...

- А) опасность жизни и здоровью клиента или его близким
- Б) нравственность консультанта
- В) любовь и доверие клиента консультанту
- Г) альянс

24. Если клиент выражает сильные эмоции, консультант:

- А) молчит, ждёт продолжения рассказа
- Б) убеждает клиента успокоиться
- В) помогает выразить подавленные чувства здесь и сейчас
- Г) интерпретирует

25. Завершением консультации является:

- А) подведение итогов работы, резюме
- Б) оплата
- В) договор о следующей встрече или её отсутствии
- Г) все ответы верны

26 В качестве средства психологической поддержки клиента неправильной является реплика...

- А) «Действительно, непростая ситуация...»
- Б) «Это всё пустяки, ерунда, не берите в голову...»
- В) «Возможно, это можно поправить...»
- Г) «Это нормально чувствовать такие эмоции в подобной ситуации...»

27 Оpoznать и понять переживания клиента помогают приёмы, кроме одного. Найдите его:

А) обращать внимание на слова и выражения, которые клиент употребляет для определения чувств

Б) тщательно следить на невербальными реакциями клиента

В) на некоторое время представить себя на месте клиента

Г) отыскать в личном опыте сходную проблему и поделиться ей с клиентом

28 Реакция консультанта, противоречащая поведению клиента, называется

А) интерпретацией

Б) конфронтацией

В) вербализацией

Г) идентификацией

29 При перефразировании рекомендуется соблюдать три основных правила. Какое из приведённых ниже лишнее?

а) нельзя искажать или подменять смысл утверждения клиента

б) перефразировать основную мысль клиента

в) надо избегать дословного повторения высказывания клиента

г) надо в высказывание клиента добавлять что-то от себя

30 По Роджерсу, равновесие реального «Я» нарушается, когда оно:

а) слишком полно соответствует идеальному «Я»;

б) деформируется под влиянием определенного жизненного опыта;

в) перестает соответствовать представлениям человека о самом себе;

г) ни один ответ не верен.

31 Работа с высвобождением чувств, эмоций клиентами уместно в случаях:

а) отсутствия конкретного запроса, проблемы, в которой клиент хотел бы сориентироваться;

б) активное вмешательство психолога, предложение разобраться в том или ином моменте собеседником игнорируется, и он продолжает свое;

- в) когда клиент только что пережил эмоционально напряженную ситуацию;
- г) все ответы верны.

32 Интерпретация как комментарий — это:

а) переход к другому масштабу видения ситуации или в сведении в одну логическую систему разрозненных и часто не связанных в сознании клиента деталей психологической ситуации, поднимающей его на новый уровень понимания проблем;

б) обнаружение причинно-следственных связей между явлениями;

в) трактовка или подача в новом ракурсе сказанного или продемонстрированного клиентом, а также того, что было выявлено с помощью диагностических методик и процедур до начала и в процессе общения;

г) ни один ответ не верен.

33 Консультант выполняет роль учителя, а клиент – ученика в...

а) поведенческом подходе

б) психоаналитическом подходе

в) гуманистическом подходе

г) все ответы верны.

34 По преимуществу консультант работает:

а) с субъективной реальностью клиента

б) с объективно возникшей проблемой

в) с интерактивными проблемами

г) с проблемами других людей, которые клиент считает своими

35 Эффективной позицией взаимодействующих в консультировании является:

а) на равных;

б) сверху вниз;

в) снизу вверх;

г) ни один ответ не верен.

36. Цель профессионального психологического консультирования сводится к (выберите один ответ)

- А развитию внутренних способностей клиента разрешить возникшую проблемную ситуацию
- Б предоставлению уникальной возможности свободно поговорить о проблеме в доверительной обстановке с понимающим и принимающим собеседником
- В адекватному отражению и разделению чувств человека, оказавшегося в проблемной ситуации
- Г все ответы верны

37. Чтобы сформировалась ситуация психологического консультирования, человек, её оказывающий, прежде всего, должен (выберите один ответ)

- А иметь теоретические знания в области психологии
- Б восприниматься клиентом в качестве человека, способного помочь
- В владеть практическими навыками разрешения психологических проблем
- Г все ответы верны

38. Какая из нижеперечисленных целей является минимально достаточной для положительной оценки эффективности психологического консультирования?

- А разрешение заявленной клиентом проблемы
- Б удовлетворение клиента в процессе работы над проблемой
- В изменение отношения к проблеме
- Г появление нового взгляда на проблему (расширение границ видения проблемы)

39. Вопрос консультанта «Вы сразу же пожалели о том, что сказали ему?» относится к:

- А открытым вопросам
- Б закрытым вопросам
- В проективным вопросам
- Г ни один ответ не верен

40. К ошибкам реагирования консультанта на высказывания клиента не относится:

- А призывы к совести, долгу, нравственности
- Б приказы и команды
- В снижение значимости проблемы клиента
- Г логическое аргументирование

Ответы:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
г	г	г	б	в	б	г	б	в	а	г	а	б	г	г	в	а	б	г	г
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
г	б	а	в	а	б	г	б	г	в	г	в	а	а	а	г	г	г	б	г