

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления - филиал  
Факультет государственного и муниципального управления  
Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА  
учёным советом  
Волгоградского института управления –  
филиала РАНХиГС  
Протокол №2 от 15.09.2022 г.

**АДАптированная программа специалитета**

Психология служебной деятельности

---

*(НАИМЕНОВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ)*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,**  
**реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**  
для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и  
обучающихся инвалидов

**Б1.О.07 Введение в профессию**  
*КОД И НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ*

37.05.02 Психология служебной деятельности

---

*(код, наименование направления подготовки (специальности))*

*Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности*

*очная*

---

*(форма(ы) обучения)*

Год набора - 2023

Волгоград, 2022 г.

**Автор-составитель:**

Канд. психол. наук,  
доцент кафедры социологии, общей  
и юридической психологии

Сагайдак В.А.

Зав. кафедрой социологии, общей  
и юридической психологии

Кузеванова А.Л.

РПД Б1.О.07 Введение в профессию одобрена на заседании кафедры социологии, общей  
и юридической психологии Протокол от 31 августа 2022 № 1

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
1.1	Осваиваемые компетенции	4
1.2	Результаты обучения.....4.....	
2.	Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы .....	4
3.	Содержание и структура дисциплины	6
3.1	Структура дисциплины	6
3.2	Содержание дисциплины ...6.....	
4.	Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации	13
4.1.	Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.....	13
4.2	Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации	13.....
5.	Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплины	20
5.1.	Методы проведения экзамены	20
5.2	Оценочные материалы промежуточной аттестации	20.....
6.	Методические материалы по освоению дисциплины	
7.	Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет	20
7.1	Основная литература	
7.2	Дополнительная литература	
7.3	Нормативные и правовые документы и иная правовая информация	
7.4	Интернет-ресурсы, справочные системы	
7.5	Иные источники	
8.	Материально-техническая база, информационные технологии, программное	

обеспечение и информационно-справочные системы

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.О.07 Введение в профессию обеспечивает этапы формирования следующих компетенций:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код наименования компетенции	Наименование компонента компетенции
ОПК-1	Способен на основе анализа основных этапов и закономерностей исторического развития Российского государства, его места и роли в контексте всеобщей истории формировать устойчивые внутренние мотивы профессионально-служебной деятельности, базирующиеся на гражданской позиции, патриотизме, ответственном отношении к выполнению профессионального долга	ОПК-1.1	Формирование устойчивых внутренних мотивов профессионально-служебной деятельности используя знания истории России
ОПК -2	Способен анализировать мировоззренческие, социальные и личностно-значимые проблемы в целях формирования ценностных, этических основ профессионально-служебной деятельности	ОПК-2.1	Способен анализировать личностно-значимые проблемы клиента в целях формирования этических основ профессиональной деятельности
ОПК-8	Способен организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц к профессиональной деятельности	ОПК-8.1	Создать общее представление о возможностях разработки психологических и профилактических программ

ПК-6	Способен разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих	ПК-6.1	Создать общее представление о возможностях разработки психологических и профилактических программ.
------	--	--------	--

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ОТФ: решение комплексных задач психологического обеспечения управленческой, служебной деятельности личного состава и подразделений в сфере правоохранительной деятельности, обороны, безопасности личности, общества и государства, организационной и бизнес-сферах, а также в сфере образования, социальной помощи, организации работы психологических служб, предоставляющих услуги физическим лицам и организациям, и психологического образования (результаты форсайт-анализа, утв. протоколом кафедры психологии №12 от 28.04.2017 г.).	ОПК-1.1	На уровне знаний:
	ОПК-2.1	- Знает базовые принципы совместной деятельности работы в группе;
	ОПК-8.1	- Знает основные проблемные запросов населения. На уровне умений: - Знает этические принципы деятельности психолога; - Умеет работать в команде.
		На уровне навыков: - Владеет элементарными навыками информирования населения о видах психологической помощи;
Обобщённая трудовая функция: решение комплексных задач психологического обеспечения управленческой, служебной деятельности личного состава и подразделений в сфере правоохранительной деятельности, обороны, безопасности личности, общества и государства, организационной и бизнес-сферах, а также в сфере образования, социальной помощи, организации работы психологических служб, предоставляющих услуги физическим лицам и организациям, и психологического образования (результаты форсайт-анализа, утв. протоколом кафедры психологии №12 от 28.04.2017 г.).	ПК-6.1	На уровне знаний  об основных этапах психологического исследования; о понятии метода - эмпирических и теоретических методах познания; об основных проблемах психологии, подходы к их решению на разных этапах развития психологии; <b>об</b> основных закономерностях социализации личности, закономерностях возникновения социально-психологических отклонений в развитии личности;

	<p>На уровне умений выбирать направление исследования и анализировать научную литературу; использовать эмпирические и теоретические методы; выявлять значимость конкретных идей и концепций для развития областей психологии; анализировать причины отклонений в социальном и личностном статусе и развитии; определять ключевые новообразования, социальную ситуацию развития и ведущую деятельность на каждом возрастном этапе;</p>
	<p>На уровне навыков</p> <p>наблюдение за живыми существами и составления простейших этограмм; владения аналитическими и сравнительными приемами работы с информацией; владения технологией поиска, анализа и синтеза информации для решения стандартных задач профессиональной деятельности; применять методы науки в решении профессиональных задач; педагогического общения; обобщения результатов педагогического обследования; анализа социальной ситуации учащихся;</p>

## **2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Учебная дисциплина Б1.О.07 Введение в профессию принадлежит к блоку обязательной части, дисциплины обязательные. Является элементом модуля Введение в профессию. По очной форме обучения дисциплина осваивается в 1 семестре, общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 3 ЗЕ 108 часов).

Знания и навыки, получаемые студентами в результате изучения дисциплины, необходимы для работы в групповой, учебной, профессиональной деятельности, для работы с организационными структурами, персоналом.

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 36 часов.

Форма промежуточной аттестации – зачет.

### 3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

#### 3.1 Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО,Д ОТ	ЛР	ПЗ/ ЭО,Д ОТ	КСР		
<b>Очная форма обучения</b>								
<b>1 семестр</b>								
Тема 1	Общее представление о науке. Психология как наука. Общеметодологические проблемы психологии. Из истории становления психологической профессии.	6	4	-	2			О
Тема 2	Общее представление о профессии. О психологии профессиональной и любительской. Профессиональная деятельность психолога.	6	4	-	2			О
Тема 3	История становления психологии как науки. Место психологии в системе наук и ее структура. Исследовательская деятельность психолога.	4	2	-	2			О
Тема 4	Профессиональный психолог как прикладник и практик. Развитие личности в профессии. Проблемы развития и саморазвития психолога-профессионала.	4	2	-	2			О
Тема 5	Этические проблемы в психологии. Основные этические принципы в работе психолога.	4	2	-	2			О
Тема 6	Основные психологические	8	2	-	4			О



№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ЭО,Д ОТ	ЛР	ПЗ/ ЭО,Д ОТ	КСР		
	парадигмы и концепции в психологии.							
Тема 7	Подготовка курсовых исследований студента-психолога.	4	-	-	2			О, Т
Промежуточная аттестация								зачёт
<b>Всего:</b>		<b>36</b>	<b>16</b>		<b>16</b>			<b>1 ЗЕ</b>

Самостоятельная работа (СР) по изучению дисциплины осуществляется с применением ДОТ. Доступ к ДОТ осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru>. Пароль и логин к личному кабинету/профилю/учетной записи предоставляется обучающемуся деканатом.

### 3.2 Содержание дисциплины (модуля)

#### **Тема 1. Общее представление о науке. Психология как наука. Общеметодологические проблемы психологии. Из истории становления психологической профессии.**

Наука как деятельность, как особая сфера человеческой деятельности, как особый способ познания мира, как система знаний, как система учреждений и организаций. Обыденное познание, художественное познание и религиозное познание. Фундаментальные и прикладные науки. Эмпирические обобщения, теоретические обобщения. Этапы научного исследования: Проблема, задач, гипотеза, сбор эмпирических данных, обработка, интерпретация.

#### **Тема 2. Общее представление о профессии. О психологии профессиональной и любительской. Профессиональная деятельность психолога.**

Мифы о психологии и психологах. Возникновение понятия «психология» на рубеже XVI—XVII веков. Академическая и прикладная психология. Психологическая практика. Профессия как общность людей, профессия как область приложения сил, профессия как деятельность и область проявления личности, профессия как исторически развивающаяся система, профессия как реальность, творчески формируемая самим субъектом труда.

#### **Тема 3. История становления психологии как науки. Место психологии в системе наук и ее структура. Исследовательская деятельность психолога.**

В. Вундт и экспериментальная психология. Фрэнсис Гальтон и психодиагностика. Фпанц Brentano и интенциональность сознания, Уильям Джеймс (поток сознания). Иван Михайлович Сеченов (рефлекторный характер психических явлений) и др.

Методологические направления в психологии: психоанализ, бихевиоризм, гештальт-психология, экзистенциально-гуманистическая психология, когнитивная психология. Исследовательская деятельность психолога.

#### **Тема 4. Профессиональный психолог как прикладник и практик. Развитие личности в профессии. Проблемы развития и саморазвития психолога-профессионала**

Общее представление о прикладной психологии и психологической практике. Основные направления деятельности практического психолога. Формы практической деятельности практического психолога. Основные сферы деятельности практических психологов. Некоторые общие вопросы деятельности практического психолога. Основные варианты рассмотрения сложных психологических проблем. Особенности организации деловых взаимоотношений. Проблема формирования «команды» психологов-единомышленников. Проблема модели специалиста» и индивидуального стиля деятельности психолога. «Кризисы разочарования» и основные этапы развития психолога-профессионала. Проблема профессиональных деструкций в развитии психолога. Идеал «естественного» развития психолога. Проблема дилетантизма в психологии. Идеал целенаправленного обучения и воспитания психолога. Типы и уровни профессионального самоопределения как возможные ориентиры саморазвития психолога. Проблема построения универсальной типологии психологической деятельности.

#### **Тема 5. Этические проблемы в психологии. Основные этические принципы в работе психолога.**

Общие принципы: уважение к личности, защита человеческих прав, чувство ответственности, честность и искренность по отношению к клиенту, осмотрительность в применении инструментов и процедур, профессиональная компетентность, твердость в достижении цели вмешательства и его научной основы.

#### **Тема 6. Основные психологические парадигмы и концепции в психологии.**

Психоанализ З. Фрейда. Психологические защиты по А.Фрейд. Практика и теория индивидуальной психологии А. Адлера. Аналитическая психология К.Юнга. Гуманистический психоанализ К. Хорни. Жизненный цикл Э.Эриксона. Психосоматика В. Райха. Основные принципы гуманистической психологии. Бихевиоральный подход.

#### **Тема 7. Подготовка курсовых исследований студента-психолога.**

Основные виды квалификационных работ — рефераты, курсовые и дипломные работы — это формы самостоятельной учебной деятельности студентов, направленные на: 1) совершенствование психологических знаний по отдельным темам, 2) обучение применению этих знаний для решения прикладных задач, 3) формирование умений и навыков психологического исследования, 4) приобретение умений и навыков практической психологической работы.

Задачи и требования к выполнению тех или иных видов квалификационных работ. Изучение психического явления. Описание психологического феномена. Изучение структуры психического явления (или факторов, на него влияющих). Выявление психологических различий у испытуемых, относящихся к разным группам. Выявление взаимосвязи психических явлений у одних и тех же испытуемых. Изучение динамики возрастного развития определенных психических процессов, свойств, состояний. Изучение изменений психического явления в определенных условиях, например, в результате коррекционной работы. Обобщение, классификация, типологизация каких-либо данных. Разработка и апробация (или адаптация) методики научного исследования. Разработка или адаптация к новым условиям психодиагностической процедуры. Разработка или адаптация к новым условиям методики консультирования, коррекционной или развивающей психологической работы.

Вопросы, выносимые на СРС

№ п/п	Тема	Вопросы, выносимые на СРС	Форма
1.	2.	4.	6.
1.	Общее представление о науке. Психология как наука. Общеметодологические проблемы психологии. Из истории становления психологической профессии.	Понятийный аппарат темы	О
2.	Общее представление о профессии. О психологии профессиональной и любительской. Профессиональная деятельность психолога.	Понятийный аппарат темы	О
3.	История становления психологии как науки. Место психологии в системе наук и ее структура. Исследовательская деятельность психолога.	Понятийный аппарат темы	О
4.	Профессиональный психолог как прикладник и практик. Развитие личности в профессии. Проблемы развития и саморазвития психолога-профессионала.	Понятийный аппарат темы	О
5	Этические проблемы в психологии. Основные этические принципы в работе психолога.	Понятийный аппарат темы	
6	Основные психологические парадигмы и концепции в психологии.	Понятийный аппарат темы.	О
7	Подготовка курсовых исследований студента-психолога.	Понятийный аппарат темы.	О, Т

#### 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации по дисциплине

##### 4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Методы текущего контроля успеваемости
<b>Очная форма</b>		
Тема 1	Общее представление о науке. Психология как наука. Общеметодологические проблемы психологии. Из истории становления психологической профессии.	Устный опрос
Тема 2	Общее представление о профессии. О психологии профессиональной и любительской. Профессиональная деятельность психолога.	Устный опрос
Тема 3	История становления психологии как науки. Место психологии в системе наук и ее структура. Исследовательская деятельность психолога.	Устный опрос
Тема 4	Профессиональный психолог как прикладник и	Устный опрос

	практик. Развитие личности в профессии. Проблемы развития и саморазвития психолога-профессионала.	
Тема 5	Этические проблемы в психологии. Основные этические принципы в работе психолога.	Устный опрос
Тема 6	Основные психологические парадигмы и концепции в психологии.	Устный опрос
Тема 7	Подготовка курсовых исследований студента-психолога.	Устный опрос, Письменный тест

Промежуточная аттестация проводится в форме зачёта.

#### **4.2 Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

##### **Тема 1. Общее представление о науке. Психология как наука. Общеметодологические проблемы психологии. Из истории становления психологической профессии.**

###### **Вопросы для устного опроса:**

1. Наука как деятельность, как особая сфера человеческой деятельности, как особый способ познания мира, как система знаний, как система учреждений и организаций.
2. Обыденное познание, художественное познание и религиозное познание.
3. Фундаментальные и прикладные науки.
4. Эмпирические обобщения, теоретические обобщения. Этапы научного исследования: Проблема, задач, гипотеза, сбор эмпирических данных, обработка, интерпретация.
5. Основные понятия: наука, предмет науки, обыденное сознание, научное познание, позитивизм, закономерности, исследование, эксперимент, объективность, гипотеза, методы, психика, эмоции, чувства, мышление.

##### **Тема 2. Общее представление о профессии. О психологии профессиональной и любительской. Профессиональная деятельность психолога.**

###### **Вопросы для устного опроса:**

1. Мифы о психологии и психологах.
2. Возникновение понятия «психология» на рубеже XVI—XVII веков.
3. Академическая и прикладная психология.
4. Психологическая практика.
5. Профессия как общность людей, профессия как область приложения сил, профессия как деятельность и область проявления личности, профессия как исторически развивающаяся система, профессия как реальность, творчески формируемая самим субъектом труда.
6. Основные понятия: Профессия как общность людей, профессия как область приложения сил, профессия как деятельность и область проявления личности, профессия как исторически развивающаяся система, профессия как реальность, творчески формируемая самим субъектом труда, научное познание, профессиональная рефлексия.

##### **Тема 3. История становления психологии как науки. Место психологии в системе наук и ее структура. Исследовательская деятельность психолога.**

###### **Вопросы для устного опроса:**

1. В. Вундт и экспериментальная психология.
2. Фрэнсис Гальтон и психодиагностика.

3. Франц Brentano и интенциональность сознания.
4. Уильям Джеймс (поток сознания).
5. Иван Михайлович Сеченов (рефлекторный характер психических явлений) и др.
6. Методологические направления в психологии: психоанализ, бихевиоризм, гештальт-психология, экзистенциально-гуманистическая психология, когнитивная психология.
7. Исследовательская деятельность психолога.
8. Основные понятия: Душа, сознание, интроспекция, ассоцианизм, материализм, идеализм, психоанализ.

**Тема 4. Профессиональный психолог как прикладник и практик. Развитие личности в профессии. Проблемы развития и саморазвития психолога-профессионала.**

**Вопросы для устного опроса:**

1. Общее представление о прикладной психологии и психологической практике. Основные направления деятельности практического психолога.
2. Формы практической деятельности практического психолога. Основные сферы деятельности практических психологов.
3. Некоторые общие вопросы деятельности практического психолога.
4. Основные варианты рассмотрения сложных психологических проблем. Особенности организации деловых взаимоотношений.
5. Проблема формирования «команды» психологов-единомышленников.
6. Проблема модели специалиста» и индивидуального стиля деятельности психолога. «Кризисы разочарования» и основные этапы развития психолога-профессионала. Проблема профессиональных деструкций в развитии психолога.
7. Идеал «естественного» развития психолога. Проблема дилетантизма в психологии. Идеал целенаправленного обучения и воспитания психолога.
8. Типы и уровни профессионального самоопределения как возможные ориентиры саморазвития психолога. Проблема построения универсальной типологии психологической деятельности.
9. Основные понятия: психологическая профилактика, просвещение, психодиагностика, психологическое консультирование, психокоррекция, социально-психологический тренинг, психотерапия.

**Тема 5. Этические проблемы в психологии. Основные этические принципы в работе психолога.**

**Вопросы для устного опроса:**

1. Общие принципы: уважение к личности, защита человеческих прав, чувство ответственности, честность и искренность по отношению к клиенту, осмотрительность в применении инструментов и процедур, профессиональная компетентность, твердость в достижении цели вмешательства и его научной основы. Раскрытие содержания.
2. Основные понятия: профессионализм, методы, достоинство, репутация, анонимность, конфиденциальность.

**Тема 6. Основные психологические парадигмы и концепции в психологии.**

**Вопросы для устного опроса:**

1. Психоанализ З. Фрейда.
2. Психологические защиты по А.Фрейд.
3. Практика и теория индивидуальной психологии А. Адлера.
4. Аналитическая психология К.Юнга.
5. Гуманистический психоанализ К. Хорни.

6. Жизненный цикл Э.Эриксона.
7. Психосоматика В. Райха.
8. Основные принципы гуманистической психологии.
9. Бихевиоральный подход.
10. Основные понятия: сознательное, бессознательное, топологическая модель психики, структурная модель личности, психологические защиты: забывание, отрицание, вытеснение, идентификация, проекция, рационализация, сублимация, ранний онтогенез, довербальные процессы, первичные и вторичные процессы, психосексуальные фазы развития, неполноценность, социальный интерес, фиктивные цели, коллективное бессознательное, архетипы, интроверт, экстраверт, базальная тревога, межличностные стратегии, эпигенез личности, стадии становления, кризисы, мышечные панцири, я-идеальное, я-реальное, существование, смыслы, поведение, научение.

## **Тема 7. Подготовка курсовых исследований студента-психолога.**

### **Вопросы для устного опроса:**

1. Основные виды квалификационных работ — рефераты, курсовые и дипломные работы — это формы самостоятельной учебной деятельности студентов, направленные на: 1) совершенствование психологических знаний по отдельным темам, 2) обучение применению этих знаний для решения прикладных задач, 3) формирование умений и навыков психологического исследования, 4) приобретение умений и навыков практической психологической работы.
2. Задачи и требования к выполнению тех или иных видов квалификационных работ. Изучение психического явления. Описание психологического феномена. Изучение структуры психического явления (или факторов, на него влияющих).
3. Выявление психологических различий у испытуемых, относящихся к разным группам.
4. Выявление взаимосвязи психических явлений у одних и тех же испытуемых.
5. Изучение динамики возрастного развития определенных психических процессов, свойств, состояний.
6. Изучение изменений психического явления в определенных условиях, например, в результате коррекционной работы.
7. Обобщение, классификация, типологизация каких-либо данных.
8. Разработка и апробация (или адаптация) методики научного исследования. Разработка или адаптация к новым условиям психодиагностической процедуры.
9. Разработка или адаптация к новым условиям методики консультирования, коррекционной или развивающей психологической работы.
10. Основные понятия: исследовательская работа, объект, предмет, цели, задачи, гипотеза, теоретико-методологическая база исследования, методы и методики исследования, психологическая диагностика, описательная статистика, математическая обработка, статистический анализ, интерпретация результатов.

### **Типовые вопросы теста**

1. Какому критерию должно отвечать научное знание? Выберите один ответ.  
 А) истинность  
 Б) полезность  
 В) доступность
2. Основная задача общей психологии: научное описание психических явлений  
 Выберите один ответ.  
 А) Определение задач психологии правильное  
 Б) Определение не полное, задачи психологии гораздо шире

В) Определение неправильное

## Шкала оценивания

### Тестирование

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\%,$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;

В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;

О – общее количество вопросов в тесте.

### Дискуссия

Название оценки	Описание
Отлично 90-100 %	Оценка соответствует оптимальной выраженности компетенции в целом, <u>высокому уровню развития умений и навыков</u> в области участия в групповой работе, с учетом способности проявлять толерантность и профессиональную позицию, что делает возможным выявление и решение комплексных проблем. Совершенствование компетенции может быть продолжено самостоятельно.
Хорошо 75-89 %	Оценка соответствует <u>достаточно высокому развитию умений и навыков</u> в области участия в групповой работе, с учетом способности проявлять толерантность и профессиональную позицию, что позволяет успешно выполнять задачи, обусловленные спецификой деятельности. Развитие компетенции может быть продолжено самостоятельно.
Удовлетворительно 60-74 %	Оценка свидетельствует о <u>допустимом уровне умений и навыков</u> в области участия в групповой работе, с учетом способности проявлять толерантность и профессиональную позицию, что может компенсироваться опытом конкретной деятельности. Компетенция может быть развита при помощи специального обучения.
Неудовлетворительно 30-59 %	Оценка свидетельствует о <u>частичном наличии умений и навыков</u> в области участия в групповой работе, с учетом способности проявлять толерантность и профессиональную позицию, проявляющихся не систематически либо на низком уровне. Существует возможность развить компетенцию при условии комплексного обучения.
Плохо 0-30 %	Оценка означает <u>отсутствие практических умений и навыков</u> в области участия в групповой работе, с учетом способности проявлять толерантность и профессиональную позицию, личностной предрасположенности к формированию компетенции. Нецелесообразно (долго, дорого) развивать данную компетенцию до уровня её практического применения.

### Устный опрос

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных

теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации информации в области представлений о профессиональной деятельности.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике, владеет навыками анализа и систематизации информации в области представлений о профессиональной деятельности
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в отдельных сферах профессиональной деятельности, владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области представлений о профессиональной деятельности
74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в отдельных сферах профессиональной деятельности, частично владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области представлений о профессиональной деятельности
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации информации в области представлений о профессиональной деятельности

## 5.Оценочные средства для промежуточной аттестации.

### 5.1Методы проведения экзамена (зачета).

Зачет проводится с применением следующих методов: метод устного опроса по вопросам из перечня примерных вопросов

При необходимости предусматривается увеличение времени на подготовку к промежуточной аттестации. Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов устанавливается с учётом индивидуальных психофизических особенностей.

Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

### 5.2 Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный (ключевой) индикатор оценивания	Критерий оценивания
ОПК-1.1 Формирование устойчивых внутренних мотивов профессионально-служебной деятельности используя знания истории России	- анализирует влияние истории РФ на профессионально-служебную деятельность применяет базовые знания в области психологии и истории для понимания возможных мотивов профессионально-служебной деятельности	Анализирует влияние истории РФ на профессионально-служебную деятельность  Применяет базовые знания в области психологии и истории для понимания возможных мотивов профессионально-служебной деятельности
ОПК -2.1 Способен анализировать	- обзорно владеет базовыми психологическими концепциями для видения проблематики клиента с учетом принципов этики и толерантности	Анализирует информацию от клиента



лично-значимые проблемы клиента в целях формирования этических основ профессиональной деятельности	- грамотно анализирует информацию, полученную от клиента умеет выстраивать коммуникацию с клиентом, учитывая специфику его профессиональной деятельности, этнической, религиозной принадлежности и пр.	Взаимодействует с клиентом в рамках профессиональной этики
ОПК-8.1 Создать общее представление о возможностях разработки психологических и профилактических программ	- владеет знаниями об общих методах психологического воздействия в области подготовки сотрудников анализирует особенности профессиональной деятельности	Комплексно владеет знаниями об общих методах психологического воздействия в области подготовки сотрудников
ПК-6.1	- определяет особенности целевой аудитории, содержание и формат взаимодействия с сотрудниками, военнослужащими и служащими - комплексно владеет знаниями об общих методах психологического воздействия в области подготовки сотрудников подобраны техники развития элементарных навыков в области организационных и общепрофессиональных	Комплексно владеет знаниями об общих методах психологического воздействия в области подготовки сотрудников

## Типовые оценочные средства

### Материалы для тестирования типовые

1. Наука – это (выберите правильные ответы):

- А) сфера человеческой деятельности
- Б) способ познания мира
- В) система знаний
- Г) система учреждений и организаций
- Д) художественное познание

2. Что можно отнести к характеристикам житейских психологических знаний? Выберите правильные ответы:

- А) знания обобщены
- Б) источник знаний – эксперимент
- В) источник знаний – наблюдение
- Г) источник знаний – интуиция
- Д) знания конкретизированы
- Е) передача знаний затруднена

### Вопросы для устного опроса

1. Общее представление о науке. Психология как наука.
2. Отрасли психологического знания.
3. Профессия: общее представление.
4. Психология профессиональная и любительская.
5. История становления психологии.
6. Проблемы прикладной психологии.
7. Развитие личности в профессии.
8. Этические принципы в работе психолога.
9. Требования к курсовым работам по специальности «Психология».

10. Выступление на интересующую студента проблему психологии.

### Типовая тематика видеоматериалов для дискуссии

Юрий Лотман - "Беседы о русской культуре". Толерантность (терпимость)// <https://www.youtube.com/watch?v=qWhM88EbBuc>. Открытый доступ.

Фильм 13-й. "Толерантность, или Жизнь с непохожими людьми" // <https://www.youtube.com/watch?v=ZmrcEcAQuIM>. Открытый доступ.

Культурная Революция – Толерантность// [https://www.youtube.com/watch?v=jm5lt\\_UeYBI](https://www.youtube.com/watch?v=jm5lt_UeYBI). Открытый доступ.

БесогонTV «Далеко ли от толерантности до фашизма?» // <https://www.youtube.com/watch?v=FvafkFa6A7k>. Открытый доступ.

Ютуб Группа Методология и история психологии. Гении и злодеи. Фрейд и Адлер. Открытый доступ.

### Интегральная шкала оценивания

Интегральный критерий оценивания – сумма баллов за результаты работы в семестре, результаты тестов, участия в дискуссии по видеоматериалам, ответы на вопросы на зачете. Максимальное количество баллов -100.

Оценочный критерий:

Меньше 60 баллов – не зачтено.

От 60 до 100 баллов – зачтено.

№	Оцениваемый компонент программы	Максимальный вес в итоговой оценке
1	Участие на практических занятиях	20
2	Тестирование	20
3	Участие в дискуссии	30
4.	Устный ответ на зачете	30

### 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Для устного опроса необходимо внимательно читать электронные лекции, предоставленные преподавателем. Умение слушать и задавать вопросы на занятиях также очень значимо при проведении текущей и промежуточной аттестации и при выставлении оценок учитывается преподавателем.

### Методические рекомендации по написанию рефератов

Реферат является индивидуальной самостоятельно выполненной работой студента. Тему реферата студент выбирает из перечня тем, рекомендуемых преподавателем, ведущим соответствующую дисциплину. Реферат должен содержать следующие структурные элементы: Титульный лист Содержание Введение Основная часть Заключение Список литературы Приложения (при необходимости). Требования к оформлению рефератов: шрифт – 14, поля – по 2 см, интервал – 1, объем – не менее 10 стр.

## Рекомендации по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины

### Структура времени, необходимого на изучение дисциплины

Форма изучения дисциплины	Время, затрачиваемое на изучение дисциплины, %
Изучение литературы, рекомендованной в учебной программе	40
Решение задач, практических упражнений и ситуационных примеров	40
Изучение тем, выносимых на самостоятельное рассмотрение	20
Итого	100

### Методические рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию

Основной целью практического (семинарского) занятия является проверка глубины понимания студентом изучаемой темы, учебного материала и умения изложить его содержание ясным и четким языком, развитие самостоятельного мышления и творческой активности у студента, умения решать практические задачи. На практических (семинарских) занятиях предполагается рассматривать наиболее важные, существенные, сложные вопросы которые, наиболее трудно усваиваются студентами. При этом готовиться к практическому (семинарскому) занятию всегда нужно заранее. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию включает в себя следующее:

- обязательное ознакомление с вопросами для устного опроса,
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- работа с основными терминами (рекомендуется их выучить);
- изучение дополнительной литературы по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре;
- формулирование своего мнения по каждому вопросу и аргументированное его обоснование;
- запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросов, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- обращение за консультацией к преподавателю.

### Рекомендации по изучению методических материалов

Методические материалы по дисциплине позволяют студенту оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины. Методические материалы по дисциплине призваны помочь студенту понять специфику изучаемого материала, а в конечном итоге – максимально полно и качественно его освоить. В первую очередь студент должен осознать предназначение методических материалов: структуру, цели и задачи. Для этого он знакомится с преамбулой, оглавлением методических материалов, говоря иначе, осуществляет первичное знакомство с ним. В разделе, посвященном методическим рекомендациям по изучению дисциплины, приводятся советы по планированию и организации необходимого для изучения дисциплины времени, описание последовательности действий студента («сценарий изучения дисциплины»), рекомендации по работе с литературой, советы по подготовке к экзамену и разъяснения по поводу работы с тестовой системой курса и над домашними заданиями. В целом данные методические рекомендации способны облегчить изучение студентами дисциплины и помочь успешно сдать экзамен. В разделе, содержащем учебно-методические материалы дисциплины, содержание практических занятий по дисциплине.

Неотъемлемым элементом учебного процесса является самостоятельная работа студента. При самостоятельной работе достигается конкретное усвоение учебного материала, развиваются теоретические способности, столь важные для современной подготовки специалистов. Формы самостоятельной работы студентов по дисциплине: написание конспектов, подготовка ответов к вопросам, написание рефератов, решение задач, исследовательская работа.

Задания для самостоятельной работы включают в себя комплекс аналитических заданий выполнение, которых, предполагает тщательное изучение научной и учебной литературы, периодических изданий, а также законодательных и нормативных документов предлагаемых в п.6 «Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине». Задания предоставляются на проверку в печатном виде.

### **Рекомендации по работе с литературой**

При изучении курса учебной дисциплины особое внимание следует обратить на рекомендуемую основную и дополнительную литературу.

Важным элементом подготовки к семинару является глубокое изучение основной и дополнительной литературы, рекомендованной по теме занятия, а также первоисточников. При этом полезно прочитанную литературу законспектировать. Конспект должен отвечать трем требованиям: быть содержательным, по возможности кратким и правильно оформленным.

Содержательным его следует считать в том случае, если он передает все основные мысли авторов в целостном виде. Изложить текст кратко – это значит передать содержание книги, статьи в значительной мере своими словами. При этом следует придерживаться правила - записывать мысль автора работы лишь после того, как она хорошо понята. В таком случае поставленная цель будет достигнута. Цитировать авторов изучаемых работ (с обязательной ссылкой на источник) следует в тех случаях, если надо записывать очень важное определение или положение, обобщающий вывод.

Важно и внешнее оформление конспекта. В его начале надо указать тему семинара, дату написания, названия литературных источников, которые будут законспектированы. Глубокая самостоятельная работа над ними обеспечит успешное усвоение изучаемой дисциплины.

Одним из важнейших средств серьезного овладения теорией является **конспектирование первоисточников**.

Для составления конспекта рекомендуется сначала прочитать работу целиком, чтобы уяснить ее общий смысл и содержание. При этом можно сделать пометки о ее структуре, об основных положениях, выводах, надо стараться отличать в тексте основное от второстепенного, выводы от аргументов и доказательств. Если есть непонятные слова, надо в энциклопедическом словаре найти, что это слово обозначает. Закончив чтение (параграфа, главы, статьи) надо задать себе вопросы такого рода: В чем главная мысль? Каковы основные звенья доказательства ее? Что вытекает из утверждений автора? Как это согласуется с тем, что уже знаете о прочитанном из других источников?

Ясность и отчетливость восприятия текста зависит от многого: от сосредоточенности студента, от техники чтения, от настойчивости, от яркости воображения, от техники

фиксирования прочитанного, наконец, от эрудиции – общей и в конкретно рассматриваемой проблеме.

Результатом первоначального чтения должен быть простой **план текста и четкое представление о неясных местах**, отмеченных в книге. После предварительного ознакомления, при повторном чтении следует **выделить основные мысли автора** и их развитие в произведении, обратить внимание на обоснование отдельных положений, на методы и формы доказательства, наиболее яркие примеры. В ходе этой работы окончательно отбирается материал для записи и определяется ее вид: **план, тезисы, конспект**.

План это краткий, последовательный перечень основных мыслей автора. Запись прочитанного в виде тезисов – значит выявить и записать опорные мысли текста. Разница между планом и тезисами заключается в следующем: в плане мысль называется (ставь всегда вопрос: о чем говорится?), в тезисах – формулируется – (что именно об этом говорится?). Запись опорных мыслей текста важна, но полного представления о прочитанном на основании подобной записи не составишь. Важно осмыслить, как автор доказывает свою мысль, как убеждает в истинности своих выводов. Так возникает конспект. Форма записи, как мы уже отметили, усложняется в зависимости от целей работы: план – о чем?; тезисы – о чем? что именно?; конспект – о чем? что именно? как?

Конспект это краткое последовательное изложение содержания. Основу его составляет план, тезисы и выписки. Недостатки конспектирования: многословие, цитирование не основных, а связующих мыслей, стремление сохранить стилистическую связанность текста в ущерб его логической стройности. Приступать к конспектированию необходимо тогда, когда сложились навыки составления записи в виде развернутого подробного плана.

Форма записи при конспектировании требует особого внимания: важно, чтобы собственные утверждения, размышления над прочитанным, четко отделялись при записи. Разумнее выносить свои пометки на широкие поля, записывать на них дополнительные справочные данные, помогающие усвоению текста (дата события, упомянутого авторами; сведения о лице, названном в книге; точное содержание термина). Если конспектируется текст внушительного объема, необходимо указывать страницы книги, которые охватывает та или иная часть конспекта.

Для удобства пользования своими записями важно озаглавить крупные части конспекта, подчеркивая **заголовки**. Следует помнить о назначении красной строки, стремиться к четкой графике записей - уступами, колонками. Излагать главные мысли автора и их систему аргументов - необходимо преимущественно своими словами, перерабатывая таким образом информацию, – так проходит уяснение ее сути. Мысль, фразы, понятия в контексте, могут приобрести более пространное изложение в записи. Но текст оригинала свертывается, и студент, отрабатывая логическое мышление, учиться выделять главное и обобщать однотипные суждения, однородные факты. Кроме того, делая записи своими словами, обобщая, студент учится письменной речи.

Знание общей стратегии чтения, техники составления плана и тезисов определяет и технологию конспектирования

- Внимательно читать текст, попутно отмечая непонятные места, незнакомые термины и понятия. **Выписать на поля** значение отмеченных понятий.
  - При первом чтении текста необходимо составить его **простой план**, последовательный перечень основных мыслей автора.
  - При повторном чтении текста выделять **систему доказательств** основных положений работы автора.
  - Заключительный этап работы с текстом состоит в осмыслении ранее отмеченных мест и их краткой последовательной записи.
  - При конспектировании нужно стремиться **выразить мысль автора своими словами**, это помогает более глубокому усвоению текста.
  - В рамках работы над первоисточником важен умелый **отбор цитат**. Необходимо учитывать, насколько ярко, оригинально, сжато изложена мысль. Цитировать необходимо те суждения, на которые впоследствии возможна ссылка как на авторитетное изложение мнения, вывода по тому или иному вопросу.
- Конспектировать целесообразно не на отдельном листе, а в общей тетради на одной странице листа. Обратная сторона листа может быть использована для дополнений, необходимость которых выяснится в дальнейшем. При конспектировании литературы следует оставить широкие поля, чтобы записать на них план конспекта. Поля могут быть использованы также для записи своих замечаний, дополнений, вопросов. При выступлении на семинаре студент может пользоваться своим конспектом для цитирования первоисточника. Все участники занятия внимательно слушают выступления товарищей по группе, отмечают спорные или ошибочные положения в них, вносят поправки, представляют свои решения и обоснования обсуждаемых проблем.

В конце семинара, когда преподаватель занятия подводит итоги, студенты с учетом рекомендаций преподавателя и выступлений сокурсников, дополняют или исправляют свои конспекты.

### **Рекомендации для подготовки к экзамену**

При подготовке к экзамену студент внимательно просматривает вопросы, предусмотренные рабочей программой, и знакомится с рекомендованной основной литературой. Основой для сдачи экзамена студентом является изучение конспектов лекций, прослушанных в течение семестра, информация, полученная в результате самостоятельной работы в течение семестра.

### **Структура времени, необходимого на изучение дисциплины**

Форма изучения дисциплины	Время, затрачиваемое на изучение дисциплины, %
Изучение литературы, подготовка эссе	40
Подготовка проектов	40
Изучение тем, выносимых на самостоятельное рассмотрение	20
Итого	100

## 7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

### 7.1 Основная литература.

Психология сегодня [Электронный ресурс]: теория, образование и практика/ Д.И. Абрамов [и др.]. — Электрон. текстовые данные.— М.: Институт психологии РАН, 2009.— 688 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47558.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Пономарева И.М. Работа психолога в кризисных службах [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пономарева И.М.— Электрон. текстовые данные.— СПб.— 198 с. -Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы-2014--Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22995>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

### 7.2. Дополнительная литература

Вундт В. Введение в психологию. [Электронный ресурс] : Монографии — Электрон. дан. — СПб.: — 165 с. -Лань-2014--Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/46366> — Загл. с экрана.

### 7.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Электронные лекции, предоставленные преподавателем

### 7.4. Нормативные правовые документы.

Этический кодекс психолога. Принят “14” февраля 2012 года V съездом Российского психологического общества. Режим доступа свободный: <http://psyrgus.ru/rpo/documentation/ethics.php>

### 7.5. Интернет-ресурсы.

ЭБС IPRbooks <http://lib.ranepa.ru/base/abs-iprbooks.html> . По паролю

ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>. По паролю

ЭБС Лань <http://lib.ranepa.ru/base/abs-izdatelstva--lan-.html#>. По паролю

Видеохостинг «УниверТВ. Образовательный портал»: Открытый доступ.

### 7.6. Иные источники

Электронные лекции, предоставленные преподавателем

## **8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows 7 Prof, Microsoft Office 2010, Kaspersky 8.2, СПС Гарант, СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций);
- текстовые редакторы (MS WORD), MS EXCEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащенность: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Научная электронная библиотека eLIBRARY» и др.

Обеспечивается возможность беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория располагается на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов с разными видами ограничений здоровья:

- с нарушениями зрения:

Принтер Брайля braille embosser everest-dv4

Электронный ручной видеувелечитель САНЭД



- с нарушениями слуха:

средства беспроводной передачи звука (FM-системы);

акустический усилитель и колонки;

тифлофлешплееры, радиоклассы.

- с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

передвижные, регулируемые эргономические парты с источником питания для индивидуальных технических средств;

компьютерная техника со специальным программным обеспечением;

альтернативные устройства ввода информации;

других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося инвалида или обучающегося с ограниченными возможностями здоровья обеспечен предоставлением ему не менее чем одного учебного, методического печатного и/или электронного издания по адаптационной дисциплине (включая электронные базы периодических изданий), в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для обучающихся с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для обучающихся с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Содержание адаптационной дисциплины размещено на сайте информационно-коммуникационной сети Интернет: Ссылка: <http://vlgr.ranepa.ru/sveden/education/> ...

Информационные средства обучения, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся:

электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, интерактивные учебные и наглядные пособия, технические средства предъявления информации (мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы).

ЭБС «Айбукс», Информационно-правовые базы данных («Консультант Плюс», «Гарант»).

Мультимедийный комплекс в лекционной аудитории.

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления - филиал  
Факультет государственного и муниципального управления  
Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА  
учёным советом  
Волгоградского института управления –  
филиала РАНХиГС  
Протокол №2 от 15.09.2022 г.

## АДАптированная программа специалитета

Психология служебной деятельности

---

*(НАИМЕНОВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ)*

## ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и  
обучающихся инвалидов

**Б1.О.07 Введение в профессию**  
*КОД И НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ*

37.05.02 Психология служебной деятельности

---

*(код, наименование направления подготовки (специальности))*

*Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности*  
*очная*

---

*(форма(ы) обучения)*

Год набора - 2023

Волгоград, 2022 г.

## Вопросы для устного опроса

1. Общее представление о науке. Психология как наука.
2. Отрасли психологического знания.
3. Профессия: общее представление.
4. Психология профессиональная и любительская.
5. История становления психологии.
6. Проблемы прикладной психологии.
7. Развитие личности в профессии.
8. Этические принципы в работе психолога.
9. Требования к курсовым работам по специальности «Психология».
10. Выступление на интересующую студента проблему психологии.

## Типовая тематика видеоматериалов для дискуссии

Юрий Лотман - "Беседы о русской культуре". Толерантность (терпимость)// <https://www.youtube.com/watch?v=qWhM88EbBuc>. Открытый доступ.

Фильм 13-й. "Толерантность, или Жизнь с непохожими людьми" // <https://www.youtube.com/watch?v=ZmrcEcAQuIM>. Открытый доступ.

Культурная Революция – Толерантность// [https://www.youtube.com/watch?v=jm5lt\\_UeYBI](https://www.youtube.com/watch?v=jm5lt_UeYBI). Открытый доступ.

БесогонTV «Далеко ли от толерантности до фашизма?» // <https://www.youtube.com/watch?v=FvafkFa6A7k>. Открытый доступ.

Ютуб Группа Методология и история психологии. Гении и злодеи. Фрейд и Адлер. Открытый доступ.

## Тема 1. Общее представление о науке. Психология как наука. Общеметодологические проблемы психологии. Из истории становления психологической профессии.

### Вопросы для устного опроса:

6. Наука как деятельность, как особая сфера человеческой деятельности, как особый способ познания мира, как система знаний, как система учреждений и организаций.
7. Обыденное познание, художественное познание и религиозное познание.
8. Фундаментальные и прикладные науки.
9. Эмпирические обобщения, теоретические обобщения. Этапы научного исследования: Проблема, задач, гипотеза, сбор эмпирических данных, обработка, интерпретация.
10. Основные понятия: наука, предмет науки, обыденное сознание, научное познание, позитивизм, закономерности, исследование, эксперимент, объективность, гипотеза, методы, психика, эмоции, чувства, мышление.

## Тема 2. Общее представление о профессии. О психологии профессиональной и любительской. Профессиональная деятельность психолога.

### Вопросы для устного опроса:

7. Мифы о психологии и психологах.
8. Возникновение понятия «психология» на рубеже XVI—XVII веков.
9. Академическая и прикладная психология.
10. Психологическая практика.
11. Профессия как общность людей, профессия как область приложения сил, профессия как деятельность и область проявления личности, профессия как

исторически развивающаяся система, профессия как реальность, творчески формируемая самим субъектом труда.

12. Основные понятия: Профессия как общность людей, профессия как область приложения сил, профессия как деятельность и область проявления личности, профессия как исторически развивающаяся система, профессия как реальность, творчески формируемая самим субъектом труда, научное познание, профессиональная рефлексия.

### **Тема 3. История становления психологии как науки. Место психологии в системе наук и ее структура. Исследовательская деятельность психолога.**

#### **Вопросы для устного опроса:**

9. В. Вундт и экспериментальная психология.
10. Фрэнсис Гальтон и психодиагностика.
11. Франц Brentano и интенциональность сознания.
12. Уильям Джеймс (поток сознания).
13. Иван Михайлович Сеченов (рефлекторный характер психических явлений) и др.
14. Методологические направления в психологии: психоанализ, бихевиоризм, гештальт-психология, экзистенциально-гуманистическая психология, когнитивная психология.
15. Исследовательская деятельность психолога.
16. Основные понятия: Душа, сознание, интроспекция, ассоцианизм, материализм, идеализм, психоанализ.

### **Тема 4. Профессиональный психолог как прикладник и практик. Развитие личности в профессии. Проблемы развития и саморазвития психолога-профессионала.**

#### **Вопросы для устного опроса:**

10. Общее представление о прикладной психологии и психологической практике. Основные направления деятельности практического психолога.
11. Формы практической деятельности практического психолога. Основные сферы деятельности практических психологов.
12. Некоторые общие вопросы деятельности практического психолога.
13. Основные варианты рассмотрения сложных психологических проблем. Особенности организации деловых взаимоотношений.
14. Проблема формирования «команды» психологов-единомышленников.
15. Проблема модели специалиста» и индивидуального стиля деятельности психолога. «Кризисы разочарования» и основные этапы развития психолога-профессионала. Проблема профессиональных деструкций в развитии психолога.
16. Идеал «естественного» развития психолога. Проблема дилетантизма в психологии. Идеал целенаправленного обучения и воспитания психолога.
17. Типы и уровни профессионального самоопределения как возможные ориентиры саморазвития психолога. Проблема построения универсальной типологии психологической деятельности.
18. Основные понятия: психологическая профилактика, просвещение, психодиагностика, психологическое консультирование, психокоррекция, социально-психологический тренинг, психотерапия.

### **Тема 5. Этические проблемы в психологии. Основные этические принципы в работе психолога.**

#### **Вопросы для устного опроса:**

3. Общие принципы: уважение к личности, защита человеческих прав, чувство ответственности, честность и искренность по отношению к клиенту, осмотрительность в применении инструментов и процедур, профессиональная компетентность, твердость в достижении цели вмешательства и его научной основы. Раскрытие содержания.
4. Основные понятия: профессионализм, методы, достоинство, репутация, анонимность, конфиденциальность.

## **Тема 6. Основные психологические парадигмы и концепции в психологии.**

### **Вопросы для устного опроса:**

11. Психоанализ З. Фрейда.
12. Психологические защиты по А.Фрейд.
13. Практика и теория индивидуальной психологии А. Адлера.
14. Аналитическая психология К.Юнга.
15. Гуманистический психоанализ К. Хорни.
16. Жизненный цикл Э.Эриксона.
17. Психосоматика В. Райха.
18. Основные принципы гуманистической психологии.
19. Бихевиоральный подход.
20. Основные понятия: сознательное, бессознательное, топологическая модель психики, структурная модель личности, психологические защиты: забывание, отрицание, вытеснение, идентификация, проекция, рационализация, сублимация, ранний онтогенез, довербальные процессы, первичные и вторичные процессы, психосексуальные фазы развития, неполноценность, социальный интерес, фиктивные цели, коллективное бессознательное, архетипы, интроверт, экстраверт, базальная тревога, межличностные стратегии, эпигенез личности, стадии становления, кризисы, мышечные панцири, я-идеальное, я-реальное, существование, смыслы, поведение, научение.

## **Тема 7. Подготовка курсовых исследований студента-психолога.**

### **Вопросы для устного опроса:**

11. Основные виды квалификационных работ — рефераты, курсовые и дипломные работы — это формы самостоятельной учебной деятельности студентов, направленные на: 1) совершенствование психологических знаний по отдельным темам, 2) обучение применению этих знаний для решения прикладных задач, 3) формирование умений и навыков психологического исследования, 4) приобретение умений и навыков практической психологической работы.
12. Задачи и требования к выполнению тех или иных видов квалификационных работ. Изучение психического явления. Описание психологического феномена. Изучение структуры психического явления (или факторов, на него влияющих).
13. Выявление психологических различий у испытуемых, относящихся к разным группам.
14. Выявление взаимосвязи психических явлений у одних и тех же испытуемых.
15. Изучение динамики возрастного развития определенных психических процессов, свойств, состояний.
16. Изучение изменений психического явления в определенных условиях, например, в результате коррекционной работы.
17. Обобщение, классификация, типологизация каких-либо данных.
18. Разработка и апробация (или адаптация) методики научного исследования. Разработка или адаптация к новым условиям психодиагностической процедуры.

19. Разработка или адаптация к новым условиям методики консультирования, коррекционной или развивающей психологической работы.
20. Основные понятия: исследовательская работа, объект, предмет, цели, задачи, гипотеза, теоретико-методологическая база исследования, методы и методики исследования, психологическая диагностика, описательная статистика, математическая обработка, статистический анализ, интерпретация результатов.

### **Типовые вопросы теста**

1. Какому критерию должно отвечать научное знание? Выберите один ответ.  
А) истинность  
Б) полезность  
В) доступность
2. Основная задача общей психологии: научное описание психических явлений  
Выберите один ответ.  
А) Определение задач психологии правильное  
Б) Определение не полное, задачи психологии гораздо шире  
В) Определение неправильное

### **Материалы для тестирования**

1. Наука – это (выберите правильные ответы):  
А) сфера человеческой деятельности  
Б) способ познания мира  
В) система знаний  
Г) система учреждений и организаций  
Д) художественное познание
2. Что можно отнести к характеристикам житейских психологических знаний? Выберите правильные ответы:  
А) знания обобщены  
Б) источник знаний – эксперимент  
В) источник знаний – наблюдение  
Г) источник знаний – интуиция  
Д) знания конкретизированы  
Е) передача знаний затруднена
3. Какому критерию должно отвечать научное знание? Выберите один ответ.  
А) истинность  
Б) полезность  
В) доступность
4. Основная задача общей психологии: научное описание психических явлений  
Выберите один ответ.  
А) Определение задач психологии правильное  
Б) Определение не полное, задачи психологии гораздо шире  
В) Определение неправильное
5. Грани между психологией и искусством, психологией и религией. Выберите один ответ.  
А) иногда условны  
Б) четко разграничены
6. Умозрительное знание может считаться объективным? Выберите один ответ.  
А) Да  
Б) Нет
7. Научная проблема возникает в результате (Выберите правильные ответы):

- А) невозможности объяснить данные в рамках имеющихся представлений
- Б) наличия противоречий в знании
- В) личного любопытства автора

8. Гипотеза в психологии – это:

- А) предположение о результатах, которые будут получены в результате эмпирического исследования
- Б) ответ исследователя, который он получает в результате анализа научной литературы.

9. Для проверки гипотезы в психологии используют (Выберите правильные ответы):

- А) эксперимент
- Б) наблюдение
- В) психодиагностические тесты
- Г) умозрительные суждения
- Д) интроспекцию

10. Интерпретация эмпирических данных – это (выберите один ответ):

- А) Объяснение полученных эмпирических данных
- Б) Анализ научной литературы

11. Исследование, направленное на познание реальности без учета практического эффекта от применения знаний называется:

Выберите один ответ.

- А) Фундаментальное
- Б) Прикладное

12. Интроспекция – это (выберите один ответ):

- А) Самонаблюдение
- Б) Наблюдение за другими

13. Результаты интроспекции (выберите один ответ):

- А) объективны
- Б) субъективны

14. Практический психолог (выберите один ответ) -

- А) человек, от природы наделенный особыми способностями к общению с другими и пониманию других
- Б) должен быть лично проработан
- В) человек, умеющий управлять поведением, чувствами, мыслями других

15. Понятие «психология» возникло (выберите один ответ):

- А) Авторство признают за немецким богословом Гоклениусом рубеже XVI—XVII веков
- Б) Такое определение дали в Древней Греции»

16. Датой рождения психологии как самостоятельной дисциплины считается (выберите один ответ)

- А) 1874 г., когда Вильгельм Вундт открыл при кафедре философии Лейпцигского университета лабораторию экспериментальной психологии,
- Б) 1879 г., когда Вильгельм Вундт открыл при кафедре философии Лейпцигского университета лабораторию экспериментальной психологии,
- В) 1876 г., когда Вильгельм Вундт открыл при кафедре философии Лейпцигского университета лабораторию экспериментальной психологии,

17 Психологическая практика (выберите один ответ)

- А) предполагает, что психолог, обладающий соответствующими знаниями и владеющий методами практической работы, выполняет запрос клиента на оказание психологической помощи в той или иной форме



- Б) это психология научно-исследовательская, ставящая перед собой собственно познавательные задачи  
В) предлагает свои разработки в виде рекомендаций для совершенствования разнообразных сфер человеческой деятельности

18. Трудовая деятельность - это (выберите правильные ответы)

- А) продуктивная деятельность  
Б) способ самореализации  
В) участие в жизни общества

19. Основу профессиональной рефлексии составляет (выберите один ответ)

- А) Постоянное размышление о самом себе и своей деятельности  
Б) Постоянное размышление об особенностях психики клиента

20. Расставьте в правильном порядке согласно хронологии основные этапы развития психологической науки:

- А) психология – как наука о сознании  
Б) изучение факторов, закономерностей и механизмов психики  
В) психология – как наука о душе  
Г) психология – как наука о поведении

21. Основная особенность психического отражения (выберите один ответ):

- А) спонтанная активность  
Б) адекватность  
В) константность  
Г) чувственная доступность

22. Психологическое исследование предполагает (расставьте в правильном порядке):

- А) интерпретацию результатов проверки  
Б) формулировку проблемы  
В) выдвижение гипотезы  
Г) осуществление проверки гипотезы

23. Какие этические принципы Вы запомнили? Опишите их.

24. Опишите основные пункты своего плана саморазвития и самообразования.

*Ответы теста:*

**1** А, Б, В, Г; **2** В, Г; **3** А; **4** Б; **5** А; **6** В; **7** А,Б,В; **8** А; **9** А,Б,В; **10** А; **11** А; **12** А; **13** Б; **14** Б; **15** А; **16** А; **17** А; **18** А,Б,В; **19** А; **20** ВГАБ, **21** А; **22** Б, В, Г, А. **23:** Общие принципы: уважение к личности, защита человеческих прав, чувство ответственности, честность и искренность по отношению к клиенту, осмотрительность в применении инструментов и процедур, профессиональная компетентность, твердость в достижении цели вмешательства и его научной основы. **24.** Оценивается критериальность и структурированность ответа.