

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.15.02 МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ПО СТАНДАРТУ ISO 9000

Наименование образовательной программы: *Финансы и кредит*

Код и наименование специальности: *38.03.01 «Экономическая безопасность»*

Форма обучения: *очная, очно-заочная*

Планируемые результаты освоения дисциплины: знает современное понятие обеспечения качества в стандартах ИСО 9000:2008 и ГОСТ Р 50779.11-2000, модель управления качеством Total Quality Management (TQM), современные методологии и программные продукты моделирования, анализа и оптимизации бизнес-процессов: IDEF0, DFD, IDEF3, ORACLE, BAAN, ARIS; осуществляет разработку плана работ по созданию функциональной модели бизнес-процесса на основе стандартов ISO 9000; владеет одним из возможных подходов к реализации общей методики моделирования бизнес-процессов на базе методологии функционального моделирования процессов IDEF0.

Объем дисциплины: общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е. (72 а.ч.), количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся: 1. очная форма обучения: лекции – 20 а.ч., практические занятия – 16 а.ч., самостоятельная работа – 34 ч., демонстрирует навыки работы в информационно-аналитических системах, обеспечивающих сбор, обработку, хранение и анализ данных о состоянии фирмы. 2. заочная форма обучения: лекции – 14 а.ч., практические занятия – 10 а.ч., самостоятельная работа – 46 ч., контроль – 2 ч.

Структура дисциплины: *Тема 1. Принципы и определения менеджмента качества по ISO 9000. Тема 2. Современные методологии и программные продукты моделирования, анализа и оптимизации бизнес-процессов. Тема 3. Порядок разработки матрицы плана работ по подготовке сертификации на ISO 9000.*

Форма промежуточной аттестации: зачет с оценкой.

Основная литература:

1. Горбашко Е. А. Управление качеством: учебник для бакалавров. - М.: Юрайт, 2016
2. С.Д. Ильенкова [и др.]. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21008>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
3. Николаев М.И. Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством [Электронный ресурс]— Электрон. текстовые данные. - М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52149>.— ЭБС «IPRbooks»