

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.17 КОНФЛИКТОЛОГИЯ

**Наименование образовательной программы:** *Стратегическое и операционное управление персоналом организации*

**Код и наименование направления подготовки:** *38.03.03 «Управление персоналом»*

**Форма обучения:** *очная.*

**Планируемые результаты освоения дисциплины:** выявляет барьеры взаимодействия и общения людей в организации как причины конфликтов; осуществляет оценку траектории саморазвития и развития персонала для предупреждения негативного влияния ложных представлений и стереотипов на характер принимаемых управленческих решений; дает оценку возможностей использования в профессиональной деятельности знаний по конфликтологии

**Объем дисциплины:** общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з. е. (72 а.ч.), количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся по очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) –32 часа (16 часов лекционных занятий и 16 часов семинарских занятий) и на самостоятельную работу обучающихся – 40 часов.

**Структура дисциплины:** *Тема 1. Конфликтология как наука. Тема 2. Типология конфликтов потребностей различных групп российского населения. Тема 3. Содержательные характеристики конфликта. Тема 4. Особенности поведения личности в конфликте. Тема 5. Управление конфликтами в организации: понятие, этапы, методы. Тема 6. Посредничество в разрешении конфликтов в организации. Тема 7. Конфликтологические аспекты толерантного мышления и этического поведения*

**Форма промежуточной аттестации:** зачет.

### **Основная литература:**

1. Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515063>
2. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516451>
3. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/5167582>.