

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.17 КОНФЛИКТОЛОГИЯ

**Наименование образовательной программы:** *Стратегическое и операционное управление персоналом организации*

**Код и наименование направления подготовки:** *38.03.03 «Управление персоналом»*

**Форма обучения:** *очная.*

**Планируемые результаты освоения дисциплины:** выявляет барьеры взаимодействия и общения людей в организации как причины конфликтов; осуществляет оценку траектории саморазвития и развития персонала для предупреждения негативного влияния ложных представлений и стереотипов на характер принимаемых управленческих решений; дает оценку возможностей использования в профессиональной деятельности знаний по конфликтологии

**Объем дисциплины:** общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з. е. (72 а.ч.), количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся по очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) –32 часа (16 часов лекционных занятий и 16 часов семинарских занятий) и на самостоятельную работу обучающихся – 40 часов.

**Структура дисциплины:** *Тема 1. Конфликтология как наука. Тема 2. Типология конфликтов потребностей различных групп российского населения. Тема 3. Содержательные характеристики конфликта. Тема 4. Особенности поведения личности в конфликте. Тема 5. Управление конфликтами в организации: понятие, этапы, методы. Тема 6. Посредничество в разрешении конфликтов в организации. Тема 7. Конфликтологические аспекты толерантного мышления и этического поведения*

**Форма промежуточной аттестации:** зачет.

### **Основная литература:**

1. Емельянов С. М. КОНФЛИКТОЛОГИЯ 4-е изд., испр. и доп. Учебник и практикум для вузов [Электронный ресурс] – Санкт-Петербургский государственный экономический университет (г. Санкт-Петербург). – 2022. – 322 с. –<https://urait.ru/book/konfliktologiya-492369>
2. УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ 3-е изд., пер. и доп. Учебник и практикум для вузов. [Электронный ресурс] – Ленинградский государственный университет имени А.С. Пушкина (г. Санкт-Петербург).- 2022. – 236 с – <https://urait.ru/book/upravlenie-konfliktami-492887>
3. Зеленков М. Ю. Конфликтология: учебник / Михаил Юрьевич Зеленков. - М.: Дашков и К, 2015- 323 с.
4. Козырев Г. И. Основы конфликтологии: учебник / Геннадий Иванович Козырев. - М.: ФОРУМ; ИНФРА-М, 2014. - 239 с. - (Профессиональное образование).
5. Шакарбиева С. В. Интеграционная роль конфликтологии в современной системе профессионального образования: учеб. пособие / Светлана Владиславовна Шакарбиева; ФГБОУ ВПО Рос. акад. народ. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ, Волгогр. фил. - Волгоград, . - 107 с.