

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### Б1.О.04 Система менеджмента качества в управлении персоналом

**Наименование образовательной программы:** *Управление обучением, конкурентоспособностью, трудоустройством и профессиональной карьерой персонала*

**Код и наименование направления подготовки:** *38.04.03 «Управление персоналом»*

**Форма обучения:** *заочная*

**Планируемые результаты освоения дисциплины:** демонстрирует знания построения и функционирования управленческих процессов; понимает, как формируются системы стандартов по бизнес-процессам и профессиям, умеет анализировать данные в области управления персоналом, решать задачи по повышению эффективности развития современной системы менеджмента качества, ориентируется в разработке программ, определении принципов стандартизации, унификации, автоматизации процессов управления персоналом и безопасных условий труда

**Объем дисциплины:** общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 2 ЗЕ (72 часа). Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (очная форма обучения), составляет 16 часов: лекции – 4 часа, практические занятия – 12 часов. Самостоятельная работа составляет 56 часов, в том числе 3 – подготовка к промежуточной аттестации. Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (заочная форма обучения), составляет 10 часов: лекции - 4 часа, практические занятия – 6 часов. Самостоятельная работа составляет 58 часов. Контроль- 4 часа.

**Структура дисциплины:** *Тема 1. Возникновение, развитие и состав международных стандартов менеджмента качества серии ISO 9000. Тема 2. Разработка и внедрение системы менеджмента качества организации. Тема 3. Современная концепция процессного подхода. Тема 4. Обучение персонала в целях обеспечения качества. Тема 5. Качество системы управления персоналом в аспекте требований МС ISO 9001. Тема 6. Процесс обучения персонала в соответствии с требованиями системы менеджмента качества. Тема 7. Особенности корпоративной культуры в условиях TQM. Тема 8. Аудит управления персоналом в системе менеджмента качества.*

**Форма промежуточной аттестации:** зачет

#### Основная литература.

1. Практический менеджмент качества : учебное пособие для вузов / Е. А. Горбашко [и др.] ; под редакцией Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 315 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17417-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/533593>
2. Управление качеством : учебник для вузов / А. Г. Зекунов [и др.] ; под редакцией А. Г. Зекунова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 475 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16195-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530592>
3. Фомичев, В. И. Управление качеством и конкурентоспособностью : учебник для вузов / В. И. Фомичев. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 156 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12241-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518680>
4. ISO 9001:2015 A complete guide to Quality Management Systems.- CRC Press, 2017. – 442 p.