

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### Б1.О.04 Система менеджмента качества в управлении персоналом

**Наименование образовательной программы:** *Управление обучением, конкурентоспособностью, трудоустройством и профессиональной карьерой персонала*

**Код и наименование направления подготовки:** *38.04.03 «Управление персоналом»*

**Форма обучения:** *очная, заочная*

**Планируемые результаты освоения дисциплины:** демонстрирует знания построения и функционирования управленческих процессов; понимает, как формируются системы стандартов по бизнес-процессам и профессиям, умеет анализировать данные в области управления персоналом, решать задачи по повышению эффективности развития современной системы менеджмента качества, ориентируется в разработке программ, определении принципов стандартизации, унификации, автоматизации процессов управления персоналом и безопасных условий труда

**Объем дисциплины:** общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 2 ЗЕ (72 часа); по очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 16 часов, в т.ч. 4 лекций, 12 практик, и на самостоятельную работу обучающихся – 56 часа, на контроль – 36 часа; по заочной форме количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 10 часа, в т.ч. лекции 4, семинары 6, и на самостоятельную работу обучающихся – 58 часа.

**Структура дисциплины:** *Тема 1. Возникновение, развитие и состав международных стандартов менеджмента качества серии ISO 9000. Тема 2. Разработка и внедрение системы менеджмента качества организации. Тема 3. Современная концепция процессного подхода. Тема 4. Обучение персонала в целях обеспечения качества. Тема 5. Качество системы управления персоналом в аспекте требований МС ISO 9001. Тема 6. Процесс обучения персонала в соответствии с требованиями системы менеджмента качества. Тема 7. Особенности корпоративной культуры в условиях TQM. Тема 8. Аудит управления персоналом в системе менеджмента качества.*

**Форма промежуточной аттестации:** зачет

#### Основная литература.

1. Маслова, В. М. Управление персоналом : учебник и практикум для вузов / В. М. Маслова. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 431 с. — Режим доступа: <https://urait.ru/book/upravlenie-personalom-468476> — ЭБС «Юрайт»
2. Павлов А.Н. Эффективное управление проектами на основе стандарта РМІ РМВОК® 6th Edition. [Электронный ресурс], 2019. — 252 с. — Режим доступа: <https://e-lanbook-com.ezproxy.ranepa.ru:2443/reader/book/110205/#1>. - ЭБС издательства "ЛАНЬ"
3. Пугачев, В. П. Управление персоналом организации: практикум : учебное пособие для вузов / В. П. Пугачев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 280 с. — Режим доступа: <https://urait.ru/book/upravlenie-personalom-organizacii-praktikum-473946> — ЭБС «Юрайт»