

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления– филиал РАНХиГС

Факультет государственного и муниципального управления

Кафедра государственного управления и менеджмента

УТВЕРЖДЕНА

учёным советом

Волгоградского института управления –  
филиала РАНХиГС

Протокол № 2 от 15.09.2022 г.

**ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

**Управление обучением, конкурентоспособностью, трудоустройством и  
профессиональной карьерой персонала**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

Б1.О.01 Социальная политика государства и управление социальным развитием  
организации

---

*(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)*

38.04.03 Управление персоналом

---

*(код, наименование направления подготовки)*

очная, заочная

---

*(формы обучения)*

Год набора-2023

Волгоград, 2022 г.

**Автор-составитель:**

Доктор социологических наук, доцент, профессор кафедры управления персоналом  
Коростылева Н.Н.

**Заведующий кафедрой:**

Государственного управления и менеджмента, кандидат экономических наук,  
доцент, доцент А.Н.Сырбу

РПД Б1.О.01 «Социальная политика государства и управление социальным развитием организации» одобрена на заседании кафедры государственного управления и менеджмента. Протокол от 30 августа 2022 года № 1.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....</b>	<b>4</b>
1.1. Осваиваемые компетенции.....	4
1.2. Результаты обучения.....	4
<b>2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....</b>	<b>5</b>
<b>3. Содержание и структура дисциплины .....</b>	<b>6</b>
3.1. Структура дисциплины.....	6
3.2. Содержание дисциплины.....	7
<b>4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся .....</b>	<b>99</b>
4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.....	9
4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающегося.....	9
<b>5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....</b>	<b>2520</b>
5.1. Методы проведения зачета.....	20
5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации .....	20
<b>6. Методические материалы по изучению дисциплины.....</b>	<b>24</b>
<b>7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....</b>	<b>3130</b>
7.1. Основная литература .....	31
7.2. Дополнительная литература .....	311
7.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы .....	31
7.4. Нормативные правовые документы .....	32
7.5. Интернет-ресурсы .....	32
7.6. Иные источники .....	32
<b>8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы .....</b>	<b>323</b>

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

### 1.1. Осваиваемые компетенции.

Дисциплина Б1.О.01. Социальная политика государства и управление социальным развитием организации обеспечивает овладение следующими компетенциями

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1	Способен учитывать межкультурное взаимодействие при формировании и реализации социальной политики
ОПК-5	Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач	ОПК-5.1	Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении социальных вопросов
ПКо ОС-3	Способен разрабатывать и внедрять на практике политику и технологии развития персонала, рационального и целевого использования человеческих ресурсов	ПКо ОС-3.1.1	Способен учитывать изменения социальной политики для разработки направлений совершенствования управления персоналом

### 1.2. Результаты обучения.

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта) трудовые и/ профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
-	УК-5.1	на уровне знаний: демонстрировать знания в области разработки социальной политики, процедур и технологий по управлению персоналом на уровне умений: разрабатывать корпоративную социальную политику и технологии по ее реализации

		на уровне навыков: применять технологии по реализации корпоративной социальной политики
Разработка системы стратегического управления персоналом организации	ОПК-5.1	на уровне знаний: демонстрировать знание в области контроля работ руководителем персонала в сфере решения профессиональных задач
		на уровне умений: разрабатывать системы анализа и контроля работы персонала
		на уровне навыков: ориентироваться в системе контроля работ по направлению разработки социальной политики
-	ПКо ОС-3.1.1	на уровне знаний: демонстрировать знание современного состояния социальной политики государства
		на уровне умений: определять возможности использования вновь введенных инструментов социальной политики для управления персоналом
		на уровне навыков: вносить изменения в систему управления персоналом в связи с трансформацией социальной политики на национальном уровне

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина Б1.О.01 «Социальная политика государства и управление социальным развитием организации» входит в раздел ОП ВО обязательной части дисциплин программы Блока 1. «Дисциплины (модули)». В соответствии с учебным планом, по очной форме обучения дисциплина осваивается в 1 семестре, по заочной форме обучения дисциплина осваивается в 1 семестре, общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 72 часа (2 ЗЕТ).

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем, составляет 32 часа (для очной формы обучения): лекции – 8 часов, практические занятия – 24 часа. Самостоятельная работа составляет 40 часов.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем, составляет 14 часов (для заочной формы обучения): лекции – 4 часа, практические занятия – 10 часов. Самостоятельная работа составляет 54 часа. Контроль – 4 часа.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет в 1 семестре.

На практическую подготовку обучающихся выделено 24 часа по очной форме обучения и 10 часов по заочной форме.

Освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний в области экономической теории, экономики предприятия, государственного и муниципального управления, основ менеджмента, а также на приобретенные ранее умения и навыки по принятию управленческих решений. Знания и навыки, получаемые студентами в результате изучения дисциплины, необходимы для организации управления персоналом, принятия решений в области кадровой работы, рекрутинга, организации обучения, аудита персонала, аутсорсинга.

Достижение планируемых результатов обучения служит основой для Б1.О.14 «Кадровый консалтинг и аудит» (2 семестр, очная форма и очно-заочная формы обучения, 5 семестр заочная форма обучения) Б1.О.11 «Технологии управления обучением и развитием персонала» (3 семестр, очная форма обучения, 3-4 семестры заочная форма обучения), Б1.О.13 «Функционально-стоимостной анализ системы и технологии

управления персоналом» (3 семестр очная формы обучения, 4 семестр заочная форма обучения).

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### 3.1. Структура дисциплины

##### Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.					СР О	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л, ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ*	КСР		
Тема 1	Социальная политика государства и организации: сущность и основные характеристики	8	2		2		4	О
Тема 2	Зарубежный опыт разработки и реализации социальной политики государства	6			2		4	В, П
Тема 3	Стратегическое управление социальной политикой государства и социальным развитием организации	9	2		2		5	КС
Тема 4	Основные направления социальной политики	9			4		5	ГЗ
Тема 5	Функции, методы и обеспечение управления социальным развитием организации	9			4		5	КС
Тема 6	Социальная ответственность организаций	9	2		2		5	КС
Тема 7	Формирование и реализация социального пакета на отечественных предприятиях: опыт и перспективы	11	2		4		5	ГЗ
Тема 8	Внешние и внутриорганизационные факторы социальных изменений и их влияние на развитие корпоративной культуры	8			4		4	Т
Промежуточная аттестация		3						За
<b>Итого:</b>		72	8		24		37	

*Примечание:*

\* формы заданий текущего контроля успеваемости: контрольные работы (К), опрос (О), тестирование (Т), коллоквиум (Кол) и виды учебных заданий: эссе (Э), реферат (Р), доклад (Д)

\*\* формы промежуточной аттестации: экзамен (Экз), зачет (З), зачет с оценкой (ЗО).

##### Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.					СР О	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л, ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ*	КСР		
Тема 1	Социальная политика	10	2				8	О

	государства и организации: сущность и основные характеристики							
Тема 2	Зарубежный опыт разработки и реализации социальной политики государства	8			2		6	В, П
Тема 3	Стратегическое управление социальной политикой государства и социальным развитием организации	8	2				6	КС
Тема 4	Основные направления социальной политики	8					8	ГЗ
Тема 5	Функции, методы и обеспечение управления социальным развитием организации	8			2		6	КС
Тема 6	Социальная ответственность организаций	10			2		8	КС
Тема 7	Формирование и реализация социального пакета на отечественных предприятиях: опыт и перспективы	8			2		6	ГЗ
Тема 8	Внешние и внутриорганизационные факторы социальных изменений и их влияние на развитие корпоративной культуры	8			2		6	Т
Промежуточная аттестация								За
<b>Итого:</b>		72	4		10		54	

*Примечание:*

\* – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), выступление (В), презентация (П), групповое задание (ГЗ), тестирование (Т), круглый стол (КС).

\*\* - формы промежуточной аттестации: зачет (За).

### 3.2. Содержание дисциплины (модуля)

**Тема 1. Социальная политика государства и организации: сущность и основные характеристики** (Лекция-дискуссия, практическое занятие в форме опроса)

Социальная политика: определение, функции, цели, задачи. Принципы социальной политики. Реальная и декларируемая социальная политика. Качество и удовлетворенностью жизнью. Международные рейтинги и показатели развития социальной политики в стране. Система социальной политики, её цели, принципы, направления. Классификация моделей социальной политики и их характеристика. Основные модели управления социальной политикой и их специфика.

Современное государство и его социальные функции. Российская Федерация как социальное государство.

Кризис государства всеобщего благосостояния и изменение принципов социального управления. Особенности современной социальной политики в России, основные подходы и принципы реализации.

**Тема 2. Зарубежный опыт разработки и реализации социальной политики государства** (Практическое занятие в форме выступления с презентацией)

Понятие «социальное управление». Историческая эволюция парадигмы социального управления в отдельно взятой стране. Особенности формирования современных моделей социальной политики и их основные характеристики в различных

странах. Система социального управления, ее элементы и уровни: международный опыт. Основные направления социальной политики государств: здравоохранение, образование, жилищное хозяйство, занятость населения. Основные методы и принципы социального управления в стране. Пределы и ограничения управленческого воздействия

**Тема 3. Стратегическое управление социальной политикой государства и социальным развитием организации** (Лекция-диспут, практическое занятие в форме круглого стола)

Понятие «стратегического управления» и его основные характеристики. Три компонента понятия «стратегии». Государственное стратегическое управление. Система государственного стратегического планирования. Основные функции системы государственного стратегического планирования. Использование инструментов стратегического управления в государственном управлении. Нормативная определенность стратегического государственного социального планирования. Стратегическое планирование в области социальной политики в России. Субъекты стратегии социального планирования в России.

Социальное планирование в организации. Основные стратегии развития организации и их связь с социальным планированием. Приоритеты социальной политики в организации. Этапы разработки социальной политики в организации. Технологии реализации социального развития организации.

**Тема 4. Основные направления социальной политики** (Практическое занятие в форме группового задания)

Основные направления социальной политики в области здравоохранения, образования, молодежной, семейной политик, в области спорта, занятости и защиты от безработицы и т.д. Правая регламентация социальных процессов и основы управления ими. Разработка социальных государственных программ. Разработка социальных программ на уровне организации. Социальное планирование в организации: приоритетные направления.

**Тема 5. Функции, методы и обеспечение управления социальным развитием организации** (Практическое занятие в форме круглого стола)

Социальное планирование в организации. Функции и методы социального развития организации. Миссия и цели развития организации. Выбор типа социального стратегического развития. Оценка финансово-экономического и социального состояния предприятия. Социальные технологии в реализации социальной политики организации. Оценка социального развития организации. Социальные рейтинги организаций. Социальное содержание коллективных договоров.

**Тема 6. Социальная ответственность организаций** (Лекция-дискуссия, практическое занятие в форме круглого стола)

Исторический аспект развития социальной ответственности организаций. Корпоративная этика. Идеологические основы социальной ответственности корпораций. Принципы корпоративной ответственности.

Модели корпоративной ответственности бизнеса. Американская и европейская модели. Социальная ответственность корпораций как разновидность социальной ответственности бизнеса. Взаимосвязь понятий «социальная гарантия» и «социальная ответственность организации».

Многоуровневый характер социальной ответственности бизнеса. Цель и задачи

совершенствования обеспечения социальных гарантий на предприятиях с позиций социальной ответственности. Пути достижения высокого уровня социальной защищенности на предприятиях.

Социальная организация как сложный тип организационных систем. Основные признаки социальной организации. Социально-экономическая среда предприятия. Взаимодействие человека и организации. Персонал организации и его социальные ожидания.

**Тема 7. Формирование и реализация социального пакета на отечественных предприятиях: опыт и перспективы** (Лекция-презентация, практическое занятие в форме группового задания)

Определение понятия «социальный пакет». Социальный пакет как инструмент повышения результативности работы персонала организации. Цель и задачи создания социального пакета на предприятии.

Зарубежный и отечественный опыт в области формирования социального пакета. Основные принципы и подходы в сфере формирования социального пакета на предприятиях.

Распределение дополнительных социальных льгот и компенсаций работникам предприятия. Тенденции развития рынка услуг по формированию социального пакета в РФ.

**Тема 8. Внешние и внутриорганизационные факторы социальных изменений и их влияние на развитие корпоративной культуры** (Практическое занятие в форме тестирования)

Влияние внешней среды на внутренние социальные изменения в организации. Факторы влияния и изменения. Модернизация социального управления: основные направления, цели, способы осуществления. Изменение подходов к управлению социальной сферой, методов и технологий решения общественных проблем. Развитие многосубъектной модели социального управления и практики социального партнерства. Управление социальной сферой как одно из приоритетных направлений современной общественной практики. Влияние социальных изменений на внутреннюю социальную среду организации и на корпоративную культуру. Связь социальной политики и корпоративных ценностей. Тенденции их изменений.

#### 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

##### 4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

В ходе реализации дисциплины Б1.О.01 «Социальная политика государства и управление социальным развитием организации» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1.	Социальная политика государства и организации: сущность и основные характеристики	опрос
Тема 2.	Зарубежный опыт разработки и реализации социальной политики государства	выступление, презентация
Тема 3.	Стратегическое управление социальной политикой	круглый стол

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
	государства и социальным развитием организации	
Тема 4.	Основные направления социальной политики	групповое задание
Тема 5	Функции, методы и обеспечение управления социальным развитием организации	круглый стол
Тема 6.	Социальная ответственность организаций	круглый стол
Тема 7	Формирование и реализация социального пакета на отечественных предприятиях: опыт и перспективы	групповое задание
Тема 8.	Внешние и внутриорганизационные факторы социальных изменений и их влияние на развитие корпоративной культуры	тестирование

#### 4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

##### **Тема 1. Социальная политика государства и организации: сущность и основные характеристики**

1. Роль социальной политики государства в организации предприятий.
2. Социальная политика и гражданское общество.
3. Междисциплинарное измерение управления социальным развитием организации.
4. Системный подход к проблеме социального развития организации и ее управления.
5. Факторы социального управления.

##### **Тема 2. Зарубежный опыт разработки и реализации социальной политики государства**

1. Опыт зарубежных стран в управлении социальным развитием
2. Социальная защита населения: опыт зарубежных стран.
3. Состояние уровня жизни населения зарубежных стран.

##### **Тема 3. Стратегическое управление социальной политикой государства и социальным развитием организации**

1. Понятие «стратегическое управление». Основные подходы.
2. Правовые основы стратегического управления в России. Федеральный закон от 28.06.2014 N 172-ФЗ "О стратегическом планировании в Российской Федерации"
3. Управление социальным развитием организации: основные понятия.

##### **Тема 4. Основные направления социальной политики**

1. Социальная защита населения. Основные подходы и регламентация.
2. Социальная политика в области здравоохранения.
3. Социальная политика в области образования.
4. Молодежная социальная политика.
5. Социальная политика в области жилищно-коммунального хозяйства

##### **Тема 5. Функции, методы и обеспечение управления социальным развитием организации**

1. Социальное развитие организации: основные понятия
2. Структура, компетенция и функции службы персонала.

3. Современные методики оценки уровня социального развития организации. Структура социальных показателей.

#### **Тема 6. Социальная ответственность организаций**

1. Корпоративная социальная ответственность: теоретико-методологический аспект.

2. Концепции социальной ответственности бизнеса.

3. Реализация концепций социально ответственного бизнеса в организации

#### **Тема 7. Формирование и реализация социального пакета на отечественных предприятиях: опыт и перспективы**

1. Цель и задачи формирования социального пакета на современном отечественном предприятии

2. Состав социального пакета. Для чего он предназначен?

3. Принципы и подходы, лежащие в основе формирования социального пакета в организации

4. Распределение социальных льгот и компенсаций на современных зарубежных предприятиях

5. Механизм формирования социального пакета в Российской Федерации

#### **Тема 8. Внешние и внутриорганизационные факторы социальных изменений и их влияние на развитие корпоративной культуры**

1. Механизм воздействия внешних факторов на развитие организации.

2. Факторы формирования внутренней социальной среды предприятия и роль среды в формировании корпоративной культуры.

3. Корпоративные ценности и их роль в формировании социальной политики организации.

#### **Пример группового задания**

##### **Задание**

Компания X дала задание отделу управления персоналом пересмотреть наполнение социального пакета: выбрать необходимые льготы на основе ранжирования с учетом пожеланий персонала компании. Отделу необходимо составить план последовательных действий по выбору приоритетных льгот.

Подсказ: Таблица

№	Название льготы	Ранг значимости (место)
---	-----------------	-------------------------

#### **Примерные тестовые задания для текущего контроля обучающихся:**

#### **Примерные тестовые задания для текущего контроля обучающихся:**

##### **1.Задание**

**Социальная политика это**

взаимоотношения социальных групп по поводу сохранения и изменения социального положения населения в целом и составляющих его стратов

комплексная характеристика жизнедеятельности населения

форма политических взаимоотношений в обществе

##### **2. Задание**

**Государственная социальная политика это**

- взаимоотношения социальных групп
- действия государства в социальной сфере
- система совместной жизнедеятельности людей

### 3. Задание

**Назовите основополагающие цели стратегического социального планирования**

- достижение социальной справедливости
- упорядочение действий государственных органов управления
- нормирование удовлетворения социальных потребностей населения

### 4. Задание

**Первая функция социальной политики, связанная с текущей поддержкой тех, кто в данный момент нуждается в жизненных средствах**

- помощь бедным
- борьба с бедностью
- помощь инвалидам

### 5. Задание

**Что не является характерным признаком социального прогнозирования**

- относительно высокая интенсивность связи между прогнозным заключением и решением
- относительно высокая интенсивность связи между целеполаганием и действием.

### 6. Задание

**Может ли быть экспертом, осуществляющим социальную экспертизу, человек, не обладающий профессиональными знаниями по социальной проблеме и ее решениям**

- да, для эксперта достаточны житейская мудрость и профессиональные знания
- не может
- зависит от обстоятельств и степени сложности проблемы

### 7. Задание

**Одно из главных направлений внутренней политики государства, призванное обеспечить воспроизводство тех социальных ресурсов, из которых создает предпосылки для воспроизводства и стабильности социальная система**

- демографическая политика
- экономическая политика
- социальная политика

### 8. Задание

**Практическая деятельность по реализации политического курса**

- власть
- политика
- государственная политика

### 9. Задание

**Целью социальной политики является**

- достижение равновесия, стабильности и динамизма
- достижение равновесия, динамизма и статики
- достижения единичности, равновесия и динамизма

**10. Задание**

**Объектом какой политики выступают условия жизни и труда человека, общественные отношения и социальная структура, все аспекты народного благосостояния**

- демографической
- социально-экономической
- социальной

**11. Задание**

**Какие два компонента взаимодействия можно выделить в социальной политике**

- научно-познавательный и прогностический
- практически-организационный и научно-методический
- научно-познавательный и практически-организационный

**12. Задание**

**Степень равенства и степень сохранения неравенства**

- социальная справедливость
- плюрализм
- демократизм

**13. Задание**

**Учёт социальных интересов различных групп и слоёв населения с точки зрения действительного удовлетворения их рациональных потребностей**

- референдум
- демократизм
- плюрализм

**14. Задание**

**В узком смысле под социальной политикой понимается:**

- одно из направлений государственной политики
- перераспределения финансовых ресурсов между различными социальными группами.
- государственная социальная доктрина или концепция социального развития страны
- мероприятие, затрагивающее все стороны жизни членов общества

**15. Задание**

**Одна из функций социальной политики, которая необходима для предвидения общественных процессов и влияние их на стабильность государства:**

- интегративная
- управленческая
- защитная
- прогностическая

**16. Задание**

**Деятельность, направленная на управление социальным развитием общества, обеспечения удовлетворения материальных и культурных потребностей этого общества и на регулирование процессов социальной дифференциации общества – это:**

- политика
- социальная политика

- социальная работа
- социальная обслуживание

### 17. Задание

**Что является объектом социальной политики?**

условия жизни и труда человека, общественные отношения и социальная структура

- человек
- люди, попавшие в трудную жизненную ситуацию
- социальная структура

### 18. Задание

**Субъектами социальной политики являются:**

- правовые нормы
- научные теории
- социальная группа, социальные общности
- человек

### 19. Задание

**Какой принцип социальной политики предусматривает оказание предпочтения общественным инициативам по сравнению с соответствующей деятельностью государственных органов и учреждений при финансировании мероприятий в области социальной политики?**

- принцип социальной справедливости
- принцип солидарности
- принцип социальной компенсации
- принцип социальных гарантий

### 20. Задание

**Социальные субъекты это**

- правовые нормы
- научные теории
- социальные группы и социальные общности

### 21. Задание

**Процесс по сохранению и восстановлению человеческих ресурсов в целях стабилизации и развития всех сфер общества**

- адаптация
- социальная работа
- социальная реабилитация

### 22. Задание

**К непостоянным субъектам социальной политики относятся:**

- государство
- религиозные организации
- политические партии
- акторы

### 23. Задание

**Какие субъекты социальной политики относятся к конъюнктурным?**

- политические партии
- государство

- работодатели
- акторы

#### 24. Задание

**Кто относится к активным субъектам политики ?**

- Банки
- Страховые организации
- Государство**
- Кредитные общества

#### 25. Задание

**Целенаправленная деятельность государства и иных социальных институтов в сфере регуляции процессов воспроизводства населения- это:**

- демография
- демографическая политика**
- этнография
- политика

#### 26. Задание

**Деятельность государства, направленная на решение специфической проблемы молодёжи – это:**

- социальный диагноз
- социальная профилактика
- государственная молодёжная политика**
- социальный прогноз

#### 27. Задание

**Главный субъект остаточной модели социальной политики**

- государство
- предприниматели
- семья, частное страхование**
- церковь

#### 28. Задание

**Что подразумевается под термином «актор»?**

- группа людей
- действующий человек**
- социальное государство
- политическая партия

#### 29. Задание

**Какая теория происхождения государства отрицала социальную политику по своей сути?**

- патриархальная теория
- теория завоеваний
- договорная теория
- теологическая теория**

#### 30. Задание

**К группе пассивных субъектов социальной политики относятся:**

- акторы
- партии
- государство
- банковские и кредитные учреждения**

**31. Задание**

Какой из ниже перечисленных субъектов социальной политики не относится к активным субъектам социальной политики:

- государство
- работодатели
- банковские учредители**
- общественные благотворительные объединения

**32. Задание**

Элементы социальной структуры общества, представляющие собой относительно устойчивые типы и формы социальной практики это

- социальные нормы
- социальные институты**
- социальные группы

**33. Задание**

Совокупность теоретических концепций и практических действий законодательства и политики современного государства в отношении укрепления и расширения социального благосостояния населения

- социальная стратегия
- социальное развитие**
- социальная трансформация
- социальная программа

**34 Задание**

Что относится к технологиям социальной политики?

- социальное планирование
- социальная реабилитация
- социальное обслуживание
- социальная диагностика**

**35. Задание**

Внутреннее устройство общества, отрицающее социальное первенство людей и их иерархию взаимодействия между собой – это...

- социальная стратификация
- социальная дифференциация
- социальное расслоение
- социальная интеграция**

**36. Задание**

В основе какого принципа социальной политики лежит тезис: «Человек-это главный субъект всей общественной жизни»?

- плюрализм
- гуманизм**
- социальная справедливость
- системность, непрерывность и преемственность социальной политики

**37. Задание**

В основе этой теории лежит поиск индивида, способного определять и реализовывать свои жизненные цели не только на уровне семьи, а также желание оказывать помощь другим людям

- теория благосостояния

- теория акторов
- теория самопомощи
- теория общественного развития

### 38. Задание

**Система социальных мероприятий, направленных на решение той или иной социальной проблемы – это...**

- социальная программа
- социальный механизм
- социальная политика
- социальные отношения

### 39. Задание

**Уровень потребления материальных и духовных благ в сравнении с исторически обусловленными социальными нормативами потребления – это...**

- потребительская корзина
- уровень жизни
- уровень бедности
- уровень развития

### 40. Задание

**Какой из компонентов социальной политики связан с непосредственным осуществлением концептуальных положений, стратегических задач социальной политики?**

- научно-познавательный
- практически-организационный
- социально-политический
- когнитивно-познавательный

### 41. Задание

**Система мероприятий, направленных на оптимизацию моральной, психологической адаптации в области трудоустройства – это...**

- социальная адаптация
- социальная профилактика
- социальная реабилитация
- социальная диагностика

### 42. Задание

**Что не относится к признакам среднего класса?**

- высокий уровень образования
- наличие собственности
- доход ниже среднего уровня
- профессиональная деятельность, имеющая достаточно высокий престиж в обществе

### 43. Задание

**Деятельность по социально-политической поддержке, оказанию социально-бытовых, психологических и правовых услуг для осуществления социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации...**

- социальная реабилитация
- социальная защита
- социальное обслуживание

- социальная поддержка

#### 44. Задание

**Совокупность всех средств социальной политики для поддержания достойного уровня собственного существования**

- учреждения социальной поддержки  
 социальные услуги  
 социальная самопомощь  
 государство

#### 45. Задание

**Предоставление кому-либо преимуществ, частичное освобождение от выполнения установленных правил, обязанностей или обеспечение условий их выполнения**

- льгота  
 пенсия  
 выплата  
 пособие

### Шкала оценивания

#### Устный опрос

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации информации в области финансов.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике, владеет навыками анализа и систематизации информации в области финансов
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в отдельных сферах профессиональной деятельности, владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области финансов
74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в отдельных сферах профессиональной деятельности, частично владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области финансов
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации информации в области финансов

#### Тестирование

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\%,$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;

В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;

О – общее количество вопросов в тесте.

### Проверка кейса

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при проверке кейса во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проверке кейса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.

При оценивании результатов решения кейса используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, практических и аналитических навыков в рамках осваиваемой компетенции.
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, практических и аналитических навыков в рамках осваиваемой компетенции.
74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, практических и аналитических навыков в рамках осваиваемой компетенции.
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, практических и аналитических навыков в рамках осваиваемой компетенции.

### Решение задач

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при решении задач во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при решении задач, является количество верно решенных задач. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам решения задач, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\%,$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам решения задач;

В – количество верно решенных задач;

О – общее количество задач.

### Решение ситуационной задачи

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при выполнении ситуационной задачи во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания является сбор и обобщение необходимой информации, правильное выполнение необходимых расчетов, достоверность и обоснованность выводов. При оценивании результатов решения ситуационной задачи используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, умеет собирать и обобщать необходимую информацию, правильно осуществляет расчеты, делает обоснованные выводы
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, может собрать большую часть необходимой информации, рассчитывает необходимые показатели, делает выводы, допуская при этом незначительные ошибки
74% - 60%	Учащийся демонстрирует знание некоторой части основных теоретических положений, может собрать некоторую часть необходимой информации, рассчитывает необходимые показатели, делает выводы, допуская при этом ошибки
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, умений и навыков в рамках осваиваемой компетенции.

## 5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

### 5.1. Методы проведения зачета.

Зачет проводится с применением следующих методов: метод устного опроса по вопросам из перечня примерных вопросов из п.5.2.

### 5.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Компонент компетенции	Промежуточный /ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК-5.1 Способен учитывать межкультурное взаимодействие при формировании и реализации социальной политики	выявляет возможные проблемные ситуации при осуществлении межкультурного профессионального взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных ценностных систем; решает профессиональные задачи в рамках межкультурного взаимодействия с учетом этнических, религиозных, национальных отличий	-Анализирует критерии эффективности управления социальным развитием организации. - Выделяет и характеризует этапы и приемы внедрения проектного подхода при составлении стратегий социального развития организации.
ОПК-5.1 Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении социальных вопросов	Использует научную методологию и инструментарий для определения задач, функций, принципов, механизма реализации корпоративной социальной политики.	-Анализирует современные концепции корпоративной социальной политики. - Выделяет и характеризует приоритеты корпоративной социальной политики на предприятиях и в организациях различных форм собственности. - Выделяет и характеризует основные этапы и тенденции развития социального законодательства в РФ. -Формулирует критерии эффективности мер социальной политики с точки зрения их влияния на социальное развитие организации
ПКо ОС-3.1.1 Способен учитывать изменения социальной политики для разработки направлений совершенствования управления персоналом	-способен учитывать изменения социальной политики на уровне государства для разработки направлений совершенствования управления персоналом организации -способен учитывать изменения социальной политики на уровне субъектов РФ для разработки направлений совершенствования управления персоналом	- Наличие знаний современного состояния социальной политики государства, - Оценка возможности использования вновь введенных инструментов социальной политики для управления персоналом - Навыки внесения изменений в систему управления

	организации	персоналом в связи с трансформацией социальной политики на национальном уровне
--	-------------	--------------------------------------------------------------------------------

## Типовые оценочные средства промежуточной аттестации

### Вопросы к зачету

1. Внешние и внутренние социальные условия организации.
2. Направления социальной деятельности организации.
3. Макросоциальные процессы.
4. Стили поведения современной организации в окружающей среде.
5. Система факторов социальной среды.
6. Особенность государственного управления и регулирования социальных процессов в современных условиях.
7. Основные показатели социального развития организации.
8. Особенность современной системы государственного социального планирования.
9. Общее и особенное в государственном стратегическом управлении социальным развитием государства.
10. Особенность трудовой этики индустриального общества.
11. Мероприятия по управлению социальным развитием персонала в XIX веке на Западе и в России.
12. Вклад классиков менеджмента в социальное управление.
13. Особенности управления социальным развитием в организациях скандинавских стран.
14. Концепция качества трудовой жизни.
15. Подходы к социальной деятельности в Западной Европе.
16. Общее и особенное в западной и восточной модели управления социальным развитием.
17. Возможность применения зарубежных моделей социального развития предприятий и управления в российских условиях.
18. Стратегическое планирование в организации: структура, виды.
19. Особенности социального стратегического планирования.
20. Классификация факторов внешней среды, влияющих на организацию.
21. Важнейшие элементы социального планирования.
22. Главные задачи и приоритеты управления организацией как сложной системой.
23. Принципы и методы разработки стратегического плана организации.
24. Место социальной стратегии в структуре стратегического плана организации.
25. Содержание плана социальной стратегии в организации.
26. Суть принципа гуманизации труда.
27. Содержание понятия «качество трудовой жизни».
28. Влияние социальных факторов на поведение работника на рынке труда и в организации.
29. Влияние социальных факторов на лояльность работника организации.
30. Миссия и направления деятельности по управлению социальным развитием организации.
31. Структура и сфера ответственности (компетенции) службы персонала по осуществлению социальной деятельности.
32. Квалификационные требования к специалисту и руководителю по осуществлению социальной деятельности.

33. Основные функции служб по управлению социальным развитием организации.
34. Последовательность формирования социальной стратегии организации.
35. Сущность методики формирования социального паспорта.
36. Основная структура и уровни социальных стратегий.
37. Основные социальные показатели оценки организации.
38. Методика оценки уровня социального развития организации.
39. Социальная ответственность организаций: теоретические подходы.
40. Исторический аспект развития социальной ответственности организаций.
41. Зарубежные концепции социальной ответственности корпораций
42. Российский опыт корпоративной социальной ответственности.
43. Основные понятия корпоративной социальной ответственности
44. Социальные ресурсы в организации
45. Управление социальной сферой в организации
46. Социальная служба: функции, принципы формирования
47. Социальная политика в организации: типы и виды.
48. Коллективный договор как регулирующий фактор социально-трудовых отношений
49. Коллективный договор как средство осуществления социальной политики предприятия
50. Социальный пакет как инструмент повышения результативности работы персонала организации.
51. Зарубежный и отечественный опыт в области формирования социального пакета.
52. Распределение дополнительных социальных льгот и компенсаций работникам предприятия.
53. Социальная среда организации и ее влияние на развитие корпоративной культуры в организации
54. Социокультурные ценности компании.

### **Практические задания (кейсы) к зачету:**

1. В Концепции долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 года стратегической целью государственной жилищной политики названо обеспечение доступности жилья для всех категорий граждан, соответствия объема комфортного жилищного фонда потребностям населения. Реализация государственной жилищной политики должна привести к следующим результатам: создание безопасной и комфортной среды обитания и жизнедеятельности человека; обеспечение возможностей для территориальной мобильности населения. В настоящее время как реализуется государственная жилищная политика? Дайте комментарий к реализации данной политики государством.

2. Содействию занятости населения призвана способствовать государственная программа РФ «Содействие занятости населения», реализация которой предусмотрена к 2020 г., целью которой является создание правовых, экономических, институциональных условий, способствующих эффективному развитию рынка труда. Задачи Программы: предотвращение роста напряженности на рынке труда; привлечение иностранных работников в соответствии с потребностями экономики; содействие поддержанию высокой квалификации и сохранению здоровья работников, обеспечение защиты трудовых прав граждан. Программа предусматривает реализацию подпрограмм: «Активная политика занятости населения и социальная поддержка безработных граждан»; «Внешняя трудовая миграция», «Развитие институтов рынка труда». Как в настоящее время реализуется программа? Проведите swot-анализ программы?

3. Вам, как специалисту по управлению персоналом компании «Автодор» предложено разработать локальный нормативный акт «Положение о компенсациях и льготах». Что и как

прописать Вам в положении, чтобы удовлетворить персонал организации и одновременно экономить на налогах, и подстраховаться на случай споров и конфликтов.

4. Директор Управления персоналом компании «УК Холдинга Теплоком» на совещаниях только и слышал, как одна служба упрекает другую в том, что та не вовремя что-то сделала и подвела. Он решил, что в компании совсем разладилась дисциплина, и пригласил HR-директора обсудить это. Но тот объяснил: инспекторы по кадрам завалены больничными листами, люди болеют, потому сроки и не соблюдаются. Гендиректор попросил посчитать, как долго болеют сотрудники, и наметить план низкокзатратных мероприятий. Что в данном случае предложит HR-директор? Какие его действия?

5. Ситуация: У компании «П» диверсифицированный портфель активов. Один из них – девелоперский бизнес (строительство торговых центров, управление торговыми центрами), достаточно молодая компания, 10 лет на рынке. Численность всей структуры девелоперской компании – 600 человек (290 – управляющий офис и 310 – персонал торговых центров). Доходность компании низкая, текучесть персонала крайне высокая – 50% в год. Высокий уровень текучести на руководящих должностях, в службе по управлению персоналом, в службе, отвечающей за строительство. Уровень заработной платы сотрудников значительно выше рынка. Кадровые технологии практически все внедрены, однако их эффективность низка. Собственник компании желает справиться с проблемой низкой доходности, считает, что основной вопрос – это неверная социальная политика предприятия и необходимо ее срочно оптимизировать.

Задание: Оцените решение собственника, какие могут быть возможные плюсы или минусы от его реализации. Подумайте и поясните, какие задачи в области управления персоналом необходимо решить в данной ситуации в первую очередь. Перечислите эти задачи в порядке приоритетности. Вы согласны с директором в том, что необходимо в первую очередь пересматривать социальную политику компании?

6. Из компании стали один за другим уходить ключевые опытные сотрудники, которые работают давно, стабильно выдают высокие результаты. Это люди в возрасте около 40 лет и чуть больше – так сказать, золотой фонд компании. У них уже есть опыт и житейская мудрость, и еще достаточно сил, чтобы эффективно трудиться. Гендиректор всерьез задумался о том, как их удерживать. HR-директор предложил внедрить корпоративную пенсию. Она, кстати, позволяет и поощрить лучших, не уплачивая налогов. Как создать систему корпоративного пенсионного обеспечения? Какой алгоритм действий выбрать?

7. В современном мире все больше государственных услуг переводится в электронный вид. Многим пожилым людям сложно пользоваться современной техникой в силу возраста и возможностей. Каким образом можно облегчить им жизнь? Приведите примеры решений.

8. На приеме одна из посетительниц государственного органа спрашивает Вас: «Есть ли хоть какая-нибудь комиссия или совет, которые занимались бы вопросами политики в интересах семьи и детей и вопросами демографической политики?» Что Вы ей ответите?

9. В Российской Федерации прошла реформа ил увеличению пенсионного возраста. Таким образом, для женщин его будут поднимать до 63, для мужчин – 65. Оцените последствия реформы.

10. Пожилая посетительница государственного органа спрашивает Вас (как государственного служащего): «Могу ли я обратиться со своим вопросом в Координационный совет при Правительстве по реализации социальной политики в отношении граждан старшего поколения и ветеранов?» Что Вы ей ответите? Существует ли такой совет?

11. Вы слышите разговор двух соседок:- Слышала, закон принят о том, что можно брать стариков, а не только детей в приемные семьи, и деньги за это платить будут?

12. - Правда? Мы бы с мужем взяли кого-нибудь, но места в квартире маловато... Является ли препятствием небольшая жилая площадь у людей, желающих стать приемной семьей для пожилого человека?

13. Во время радиointервью у государственного служащего спрашивают в прямом эфире: «Используются ли в медицине краудсорсинговые проекты?» Интервьюируемый затруднился ответить, так как не знал, что такое «краудсорсинг». А Вы смогли бы ответить на данный вопрос?

Студент допускается к зачету по дисциплине в случае выполнения им всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины.

Зачет выставляется студенту по результатам выполненных работ в течение семестра, при условии, что оценки студента за работу в течение семестра (по всем результатам текущего контроля знаний) составляют не менее чем на 70 % «отлично» и 30 % «хорошо», пропуски занятий отсутствуют.

Зачет проводится в форме публичной защиты практической работы. Готовиться к зачету необходимо самостоятельно, последовательно, на протяжении всего периода изучения дисциплины.

Студенту необходимо выбрать одну из тем, представленных в Разделе 4.3.2. Внимательно изучить и осмыслить выбранную тему в рекомендованных учебниках и других источниках (Интернет-ресурсы, научно-методические журналы и пр.). Структурировать теоретический материал, составить план его представления. Исследуемый вопрос излагать с позиции значения для профессиональной деятельности. При этом важно показать знание не только теории вопроса, но и практическое применение. Необходимо подготовить практическую часть ответа, включающую типы и виды документов, деловых писем (не менее 7-10 примеров), отражающих специфику вопроса. Примеры текстов деловых документов должны быть подобраны из различных источников информации, в том числе с официальных сайтов организаций. В документе должны быть даны указания (пояснения) особенностей применения правил и требований документной лингвистики по исследуемому вопросу. Кроме того, необходимо представить документы с типичными ошибками, допускаемыми по исследуемому вопросу, и варианты их исправления.

Подготовить презентацию к защите (не менее 10-15 слайдов).

Защиту практической работы необходимо построить на основе требований к публичному выступлению (вступление, основная часть, заключение). Рекомендации по подготовке к публичному выступлению и оформлению презентации необходимо смотреть в методических рекомендациях по подготовке сообщений и презентаций для общественных дисциплин. Результат по сдаче зачета объявляется студентам после защиты практической работы, вносится в экзаменационную ведомость и зачетную книжку. Не зачтено проставляется в ведомости.

### Шкала оценивания

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время промежуточной аттестации определяется оценками «Отлично» / «Хорошо»/ «Удовлетворительно»/ «Неудовлетворительно». Критериями оценивания на зачете с оценкой является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации информации в области финансов.

Для дисциплин, формой промежуточной аттестации которых является зачет с оценкой, приняты следующие соответствия:

- 90-100% - «отлично» (5);

- 75-89% - «хорошо» (4);
- 60-74% - «удовлетворительно» (3);
- менее 60% - «неудовлетворительно» (2).

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 90% (отлично)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач
89% - 75% (хорошо)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
74% - 60% (удовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
менее 60% (неудовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.

## 6. Методические материалы по изучению дисциплины

Устный опрос является одним из основных способов проверки усвоения знаний обучающимися. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Основные критерии оценки устного ответа: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); использование дополнительного материала.

Практические задания являются необходимым звеном для оценки умений и навыков обучающихся. Основные критерии оценки практического задания (кейса): качество предложений и рекомендаций по решению проблемы (выходу из ситуации), описанной в практическом задании (кейсе), качество обоснования анализа проблем и последствий внедрения сформулированных предложений и рекомендаций по решению проблемы (выходу из ситуации), описанном в практическом задании (кейсе).

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов.

Обучающийся готовит доклад в форме устного сообщения по теме дисциплины.

Предлагается следующая структура доклада:

### 1. Введение:

- указывается тема и цель доклада;
- обозначается проблемное поле, тематические разделы доклада.

### 2. Основное содержание доклада:

– последовательно раскрываются тематические разделы доклада.

### 3. Заключение:

– приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций.

### **Методические рекомендации по подготовке выступления и презентации**

Выступление – это официальное сообщение, посвященное заданной теме, которое может содержать описание состояния дел в какой-либо сфере деятельности или ситуации; взгляд автора на ситуацию или проблему, анализ и возможные пути решения проблемы.

Доклад должен быть представлен в устной форме. Структура доклада включает:

#### 1. Введение:

– указывается тема и цель выступления;

– обозначается проблемное поле и вводятся основные термины выступления, а также тематические разделы содержания выступления;

– намечаются методы решения представленной в выступлении проблемы и предполагаемые результаты.

#### 2. Основное содержание:

– последовательно раскрываются тематические разделы выступления.

#### 3. Заключение:

– приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций.

Текст выступления должен быть построен в соответствии с регламентом предстоящего выступления: не более пяти–семи минут.

### **Методические рекомендации по проведению группового задания**

Групповые задания – это метод обучения, требующий совместной деятельности обучающихся, когда каждый в группе решает общую задачу, обсуждает ее и группа выносит единое решение. Группа состоит из 3-4 обучающихся. На выполнение задания отводится 40 минут, на представление результатов работы группы отводится 10-12 минут.

### **Рекомендации по подготовке к круглому столу:**

Подготовка к круглому столу представляет собой проектирование студентом обсуждения в группе в форме дискуссии. В этих целях студенту необходимо:

– самостоятельно выбрать тему (проблему) круглого стола;

– разработать вопросы, продумать проблемные ситуации (с использованием периодической, научной литературы, а также интернет-сайтов);

– разработать план-конспект обсуждения с указанием времени обсуждения, вопросов, вариантов ответов.

### **Инструкция по выполнению тестового задания**

Тестирование представляет собой выполнение тестового задания (теста), состоящего из 45 вопросов и вариантов ответов на них. Вопросы предусматривают один правильный вариант ответа. Время прохождения теста 50 минут. Напротив каждого вопроса обучающийся ставит отметку (например, «галочку» или «крестик»). Для прохождения теста обучающийся должен набрать не более 50 баллов. Максимальный балл составляет 90 баллов. За каждый правильный ответ присваивается два (2) балла.

Если обучающийся не знает правильного ответа на вопрос теста, он может его пропустить, но в этом случае будет засчитан неверный ответ.

### **Контроль самостоятельной работы осуществляется в рамках опроса по темам.**

Для самостоятельной подготовки к занятиям студентам предлагается изучить следующие темы и подготовить по одной из них реферат.

### **Вопросы для самостоятельного изучения:**

1. Роль социальной политики государства в организации предприятий.
2. Социальная политика и гражданское общество.
3. Междисциплинарное измерение управления социальным развитием организации.
4. Системный подход к проблеме социального развития организации и ее управления.
5. Факторы социального управления: менеджер и коллектив.
6. Проблема духовного и психофизического совершенства в коллективе.
7. Проблема защиты психосферы личности в коллективе.
8. Социальная сфера и ее факторы.
9. Культурно-антропологические измерения социальной сферы коллектива.
10. Жизнь и труды выдающихся менеджеров.
11. Социальная эволюция в обществе и на предприятии.
12. Социальная антропология предпринимательства.
13. Управление: основные учения о нем.
14. Становление системы предпринимательства в России.
15. Духовность как человеческая сущность: на работе всегда должно быть место новаторской мысли.
16. Гуманизация труда: перспективы в России и за рубежом.
17. Специфика управленческого подхода к социальному развитию коллектива.
18. Идея целостности человека: труд и коллектив.
19. Развитие человечности в свободном предпринимательском предприятии.
20. Влияние на предприятие социальной политики.
21. Управление социальными процессами.
22. Факторы социальной среды организации.
23. Облик социального работника: социальная сфера организации.
24. Социальный менеджмент: концепции и эволюция.
25. Современные тенденции социального развития и гуманизации труда.
26. Понятие социального управления.
27. Предприимчивость руководителя.
28. Исследование организации труда. Нормирование труда.
29. Проблема определения приоритетов в социальной политике на современном этапе развития российского общества.
30. Основные принципы правового регулирования трудовых отношений.

### **Методические рекомендации по защите кейсов:**

Кейсы – это проблемные ситуации, специально разработанные на основе фактического материала для оценки умений и навыков обучающихся.

Цель метода применения кейсов - научить обучающихся, анализировать проблемную ситуацию, возникшую при конкретном положении дел, и выработать наиболее рациональное решение; научить работать с информационными источниками, перерабатывать и анализировать их.

На знакомство и решение кейса обучающемуся отводится 30 мин. Обучающийся знакомится с материалом кейса. Осмысливает ситуацию. Если необходимо, собирает необходимую информацию по ситуации. Рассматривает альтернативы решения проблемы и находит ее верное или оптимальное решение. Обучающийся презентует (защищает) свое решение. Преподаватель оценивает качество выполнения задания по критериям: диагностики проблемы, качества предложений и рекомендаций по решению кейса, качества изложения материала.

## Рекомендации по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины

### Структура времени, необходимого на изучение дисциплины

Форма изучения дисциплины	Время, затрачиваемое на изучение дисциплины, %
Изучение литературы, рекомендованной в учебной программе	40
Решение задач, практических упражнений и ситуационных примеров	40
Изучение тем, выносимых на самостоятельное рассмотрение	20
Итого	100

### Рекомендации по самостоятельной работе студентов

На самостоятельную работу студентов по дисциплине Б1.О.01 «Социальная политика государства и управление социальным развитием организации» выносятся следующие темы:

№ п/п	Тема	Вопросы, выносимые на СРС	Очная форма	Заочная форма
1	2	3	4	5
1	Социальная политика государства и организации: сущность и основные характеристики	Социальная политика государства и организации: сущность и основные характеристики	О	О
2	Зарубежный опыт разработки и реализации социальной политики государства	Зарубежный опыт разработки и реализации социальной политики государства	О	О
3	Стратегическое управление социальной политикой государства и социальным развитием организации	Стратегическое управление социальной политикой государства и социальным развитием организации	О	Р
4	Основные направления социальной политики	Основные направления социальной политики	О	О
5	Функции, методы и обеспечение управления социальным развитием организации	Функции, методы и обеспечение управления социальным развитием организации	О	О
6	Социальная ответственность организаций	Социальная ответственность организаций	О, 3	О,3
7	Формирование и реализация социального пакета на отечественных предприятиях: опыт и перспективы	Формирование и реализация социального пакета на отечественных предприятиях: опыт и перспективы	О	Р
8	Внешние и внутриорганизационные факторы социальных изменений и их влияние на развитие корпоративной культуры	Внешние и внутриорганизационные факторы социальных изменений и их влияние на развитие корпоративной культуры	О	О

Неотъемлемым элементом учебного процесса является самостоятельная работа студента. При самостоятельной работе достигается конкретное усвоение учебного материала, развиваются теоретические способности, столь важные для современной подготовки специалистов. Формы самостоятельной работы студентов по дисциплине: написание конспектов, подготовка ответов к вопросам, написание рефератов, решение задач, исследовательская работа.

Задания для самостоятельной работы включают в себя комплекс аналитических заданий выполнение, которых, предполагает тщательное изучение научной и учебной литературы, периодических изданий, а также законодательных и нормативных

документов, предлагаемых в п.6 «Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине». Задания предоставляются на проверку в печатном виде.

### **Рекомендации по работе с литературой**

При изучении курса учебной дисциплины особое внимание следует обратить на рекомендуемую основную и дополнительную литературу.

Важным элементом подготовки к семинару является глубокое изучение основной и дополнительной литературы, рекомендованной по теме занятия, а также первоисточников. При этом полезно прочитанную литературу законспектировать. Конспект должен отвечать трем требованиям: быть содержательным, по возможности кратким и правильно оформленным.

Содержательным его следует считать в том случае, если он передает все основные мысли авторов в целостном виде. Изложить текст кратко – это значит передать содержание книги, статьи в значительной мере своими словами. При этом следует придерживаться правила - записывать мысль автора работы лишь после того, как она хорошо понята. В таком случае поставленная цель будет достигнута. Цитировать авторов изучаемых работ (с обязательной ссылкой на источник) следует в тех случаях, если надо записывать очень важное определение или положение, обобщающий вывод.

Важно и внешнее оформление конспекта. В его начале надо указать тему семинара, дату написания, названия литературных источников, которые будут законспектированы. Глубокая самостоятельная работа над ними обеспечит успешное усвоение изучаемой дисциплины.

Одним из важнейших средств серьезного овладения теорией является **конспектирование первоисточников**.

Для составления конспекта рекомендуется сначала прочитать работу целиком, чтобы уяснить ее общий смысл и содержание. При этом можно сделать пометки о ее структуре, об основных положениях, выводах, надо стараться отличать в тексте основное от второстепенного, выводы от аргументов и доказательств. Если есть непонятные слова, надо в энциклопедическом словаре найти, что это слово обозначает. Закончив чтение (параграфа, главы, статьи) надо задать себе вопросы такого рода: В чем главная мысль? Каковы основные звенья доказательства ее? Что вытекает из утверждений автора? Как это согласуется с тем, что уже знаете о прочитанном из других источников?

Ясность и отчетливость восприятия текста зависит от многого: от сосредоточенности студента, от техники чтения, от настойчивости, от яркости воображения, от техники фиксирования прочитанного, наконец, от эрудиции – общей и в конкретно рассматриваемой проблеме.

Результатом первоначального чтения должен быть простой **план текста и четкое представление о неясных местах**, отмеченных в книге. После предварительного ознакомления, при повторном чтении следует **выделить основные мысли автора** и их развитие в произведении, обратить внимание на обоснование отдельных положений, на методы и формы доказательства, наиболее яркие примеры. В ходе этой работы окончательно отбирается материал для записи и определяется ее вид: **план, тезисы, конспект**.

План это краткий, последовательный перечень основных мыслей автора. Запись прочитанного в виде тезисов – значит выявить и записать опорные мысли текста. Разница между планом и тезисами заключается в следующем: в плане мысль называется (ставь всегда вопрос: о чем говорится?), в тезисах – формулируется – (что именно об этом говорится?). Запись опорных мыслей текста важна, но полного представления о прочитанном на основании подобной записи не составишь. Важно осмыслить, как автор доказывает свою мысль, как убеждает в истинности своих выводов. Так возникает

конспект. Форма записи, как мы уже отметили, усложняется в зависимости от целей работы: план – о чем? тезисы – о чем? что именно? конспект – о чем? что именно? как?

Конспект — это краткое последовательное изложение содержания. Основу его составляет план, тезисы и выписки. Недостатки конспектирования: многословие, цитирование не основных, а связующих мыслей, стремление сохранить стилистическую связанность текста в ущерб его логической стройности. Приступать к конспектированию необходимо тогда, когда сложились навыки составления записи в виде развернутого подробного плана. Форма записи при конспектировании требует особого внимания: важно, чтобы собственные утверждения, размышления над прочитанным, четко отделялись при записи. Разумнее выносить свои пометки на широкие поля, записывать на них дополнительные справочные данные, помогающие усвоению текста (дата события, упомянутого авторами; сведения о лице, названном в книге; точное содержание термина). Если конспектируется текст внушительного объема, необходимо указывать страницы книги, которые охватывает та или иная часть конспекта.

Для удобства пользования своими записями важно озаглавить крупные части конспекта, подчеркивая *заголовки*. Следует помнить о назначении красной строки, стремиться к четкой графике записей - уступами, колонками. Излагать главные мысли автора и их систему аргументов - необходимо преимущественно своими словами, перерабатывая таким образом информацию, – так проходит уяснение ее сути. Мысль, фразы, понятия в контексте, могут приобрести более пространное изложение в записи. Но текст оригинала свертывается, и студент, обрабатывая логическое мышление, учиться выделять главное и обобщать однотипные суждения, однородные факты. Кроме того, делая записи своими словами, обобщая, студент учится письменной речи.

Знание общей стратегии чтения, техники составления плана и тезисов определяет и технологию конспектирования

- Внимательно читать текст, попутно отмечая непонятные места, незнакомые термины и понятия. *Выписать на поля* значение отмеченных понятий.

- При первом чтении текста необходимо составить его *простой план*, последовательный перечень основных мыслей автора.

- При повторном чтении текста выделять *систему доказательств* основных положений работы автора.

- Заключительный этап работы с текстом состоит в осмыслении ранее отмеченных мест и их краткой последовательной записи.

- При конспектировании нужно стремиться *выразить мысль автора своими словами*, это помогает более глубокому усвоению текста.

- В рамках работы над первоисточником важен умелый *отбор цитат*. Необходимо учитывать, насколько ярко, оригинально, сжато изложена мысль. Цитировать необходимо те суждения, на которые впоследствии возможна ссылка как на авторитетное изложение мнения, вывода по тому или иному вопросу.

Конспектировать целесообразно не на отдельном листе, а в общей тетради на одной странице листа. Обратная сторона листа может быть использована для дополнений, необходимость которых выяснится в дальнейшем. При конспектировании литературы следует оставить широкие поля, чтобы записать на них план конспекта. Поля могут быть использованы также для записи своих замечаний, дополнений, вопросов. При выступлении на семинаре студент может пользоваться своим конспектом для цитирования первоисточника. Все участники занятия внимательно слушают выступления товарищей по группе, отмечают спорные или ошибочные положения в них, вносят поправки, представляют свои решения и обоснования обсуждаемых проблем.

В конце семинара, когда преподаватель занятия подводит итоги, студенты с учетом рекомендаций преподавателя и выступлений сокурсников, дополняют или исправляют свои конспекты.

### Рекомендации для подготовки к зачету

При подготовке к экзамену студент внимательно просматривает вопросы, предусмотренные рабочей программой, и знакомится с рекомендованной основной литературой. Основой для сдачи экзамена студентом является изучение конспектов лекций, прослушанных в течение семестра, информация, полученная в результате самостоятельной работы в течение семестра.

## 7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методического обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

### 7.1. Основная литература

1. Корпоративная социальная ответственность : учебник для вузов / В. Я. Горфинкель [и др.] ; под редакцией В. Я. Горфинкеля, Н. В. Родионовой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 490 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14561-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511052>
2. Роик, В. Д. Социальная политика государства: социальная сплоченность : учебное пособие для вузов / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 468 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12613-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518964>
3. Социальная политика государства и бизнеса : учебник для вузов / О. А. Канаева [и др.] ; под редакцией О. А. Канаевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03190-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511195>
4. Тавокин, Е. П. Социология управления. Методы получения социальной информации : учебное пособие для вузов / Е. П. Тавокин. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 190 с. — Режим доступа: <https://urait.ru/book/sociologiya-upravleniya-metody-polucheniya-socialnoy-informacii-472159> — ЭБС «Юрайт»

### 7.2. Дополнительная литература

1. Аганбегян А.Г. О приоритетах социальной политики [Электронный ресурс] / А.Г. Аганбегян.— Электрон. Текстовые данные - М: Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2018. — 512 с. Режим доступа: - URL: <https://new-znanium-com.ezproxy.ranepa.ru:2443/catalog/product/1043198> ЭБС РАНХиГС.
2. Горяйнова Н. М. Государственная социальная политика : учебное пособие [Электронный ресурс]/ Н. М. Горяйнова. — 2-е изд. Электрон. Текстовые данные - М: Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 226 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/81475.html> ЭБС IPR BOOKS.
3. Слободенюк Е. Д. Где пролегает "черта бедности" в России? / Е.Д. Слободенюк, В.А. Аникин // Вопросы экономики. - 2018. - № 1. - С. 104-127.

### 7.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Гулевич, О. А. Социальная психология : учебник и практикум для вузов / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт,

2020. — 424 с. — Режим доступа: <https://urait.ru/book/socialnaya-psihologiya-450197> — ЭБС «Юрайт»
2. Кононова Л. И. Технология социальной работы: учебник для бакалавров / Л. И. Кононова, Е. И. Холостова ; отв. ред. Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 503 с.
  3. Управление персоналом организации: современные технологии : учебник / С. И. Сотникова, Е. В. Маслов, Н. Н. Абакумова [и др.] ; под ред. С. И. Сотниковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 513 с. — Режим доступа: <https://znanium-com.ezproxy.ranepa.ru:2443/catalog/document?id=347068> — ЭБС «Znanium»

#### 7.4. Нормативные правовые документы

1. Конституция Российской Федерации.
2. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации».
3. Жилищный кодекс Российской Федерации.

#### 7.5. Интернет-ресурсы

1. [www.nir.ru/socio/scipubl/socjour.htm](http://www.nir.ru/socio/scipubl/socjour.htm) – Социологический журнал
2. [www.nir.ru/socio/scipubl/socis.htm](http://www.nir.ru/socio/scipubl/socis.htm) – Журнал «социологические исследования»
3. <http://uptp.ru> – журнал «Проблемы теории и практики управления»
4. <http://romir.ru> – РОМИР
5. [www.soc-otvet.ru](http://www.soc-otvet.ru) – сайт Агентства социальной ответственности бизнеса
6. <http://goldenheart.ru> – интернет-издание о спонсорстве, благотворительности и меценатстве
7. <http://www.indexbrand.ru> – социально-маркетинговые кампании в России
8. <http://bd.fom.ru> – база данных ФОМ [Фонда «Общественное мнение»]
9. [www.demoscope.ru](http://www.demoscope.ru) – электронная версия бюллетеня «Население и общество»
10. [www.socpol.ru](http://www.socpol.ru) – сайт независимого института социальной политики.

#### 7.6. Иные источники

1. Журнал «СОЦИС»: <http://www.nir.ru/Socio/scipubl/socis.htm>
2. Социальные изменения и социальный прогресс: <http://ecsocman.hse.ru/data/838/649/1219/t4.pdf>
3. Федеральный образовательный портал: <http://ecsocman.hse.ru/text/18748029/?eng=1>
4. Феноменология социальных трансформаций: <http://fst.myl.ru/>
5. Учебный портал по социологии: <http://socportal.ucoz.ru/>
6. Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ). <http://wciom.ru/>
7. [www.nnir.ru](http://www.nnir.ru) / - Российская национальная библиотека
8. [www.nns.ru](http://www.nns.ru) / -Национальная электронная библиотека
9. [www.rsi.ru](http://www.rsi.ru) / - Российская государственная библиотека
10. [www.aport.ru](http://www.aport.ru) / - Поисковая система
11. [www.rambler.ru](http://www.rambler.ru) / - Поисковая система
12. [www.yandex.ru](http://www.yandex.ru) / - Поисковая система
13. <http://www.consultant.ru> / - Консультант плюс
14. <http://www.garant.ru> / - Гарант

#### 8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows 7 Prof, Microsoft Office 2010, Kaspersky 8.2, СПС Гарант, СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций);
- текстовые редакторы (MS WORD), MS EXCEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащенность: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Научная электронная библиотека eLIBRARY» и др.

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Программное обеспечение: Microsoft Windows 10 LTSB 1607, Microsoft Office Professional 2016.

Информационные справочные системы:

Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>;

Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>;

Национальная электронная библиотека. URL: [www.nns.ru](http://www.nns.ru);

Российская государственная библиотека. URL: [www.rsl.ru](http://www.rsl.ru);

Российская национальная библиотека. URL: [www.nnir.ru](http://www.nnir.ru);

Электронная библиотека Grebennikon. URL: <http://grebennikon.ru/>;

Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: <http://e.lanbook.com>;

Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru/>.

Базы данных РАНХиГС за 2018г.:

Интеграция мигрантов второго поколения: результаты пилотного опроса детей мигрантов армянского и азербайджанского происхождения/ Разработчики: Варшавер Е.А., Рочева А.Л., Иванова Н.С.-РАНХиГС, 2018.

Оценка эффективности миграционного законодательства: результаты опроса мигрантов из Узбекистана и Таджикистана/ Разработчики: Варшавер Е.А., Рочева А.Л., Иванова Н.С.-РАНХиГС, 2018.

Социологическое исследование факторов многокритериальной бедности – 2017/ Разработчики: Гришина Е.Е., Кузнецова П.О., Галиева Н.И.-РАНХиГС, 2018.

Квалифицированная миграция в России/ Разработчики: Флоринская Ю.Ф., Мкртчян Н.В., Галиева Н.И. -РАНХиГС, 2018.

Активное долголетие – 2017/ Разработчики: Рогозин Д.М., Галиева Н.И., Вырская М.С. -РАНХиГС, 2018.

Адаптационные стратегии населения – 2017/ Разработчики: Аврамова Е.М., Логинов Д.М., Галиева Н.И., Каравай А.В.-РАНХиГС, 2018.

Человек, семья, общество 2017/ Разработчики: Макаренцева А.О., Вырская М.С.-

РАНХиГС, 2018.

Система показателей для сравнительной оценки региональных систем среднего профессионального образования и оценки их вклада в социально-экономическое развитие российских регионов/ Разработчики: Клячко Т.Л., Куклин В.Ж., Семионова Е.А., Токарева Г.С., Виноградов В.А. – РАНХиГС,2018.

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления – филиал РАНХиГС

Факультет государственного и муниципального управления

Кафедра государственного управления и менеджмента

УТВЕРЖДЕНА

учёным советом

Волгоградского института управления –  
филиала РАНХиГС

Протокол №2 от 15.09.2022 г.

**ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

**Управление обучением, конкурентоспособностью, трудоустройством и  
профессиональной карьерой персонала**

---

*(наименование образовательной программы)*

**ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ  
АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Б1.О.01 Социальная политика государства и управление социальным развитием  
организации**

---

*(код и наименование дисциплины)*

**38.04.03 Управление персоналом**

---

*(код, наименование направления подготовки /специальности)*

**Очная, заочная**

---

*(форма (формы) обучения)*

Год набора – 2023 г.

Волгоград, 2022 г.

## 1. Вопросы к зачету (экзамену)

1. Внешние и внутренние социальные условия организации.
2. Направления социальной деятельности организации.
3. Макросоциальные процессы.
4. Стили поведения современной организации в окружающей среде.
5. Система факторов социальной среды.
6. Особенности государственного управления и регулирования социальных процессов в современных условиях.
7. Основные показатели социального развития организации.
8. Особенности современной системы государственного социального планирования.
9. Общее и особенное в государственном стратегическом управлении социальным развитием государства.
10. Особенности трудовой этики индустриального общества.
11. Мероприятия по управлению социальным развитием персонала в XIX веке на Западе и в России.
12. Вклад классиков менеджмента в социальное управление.
13. Особенности управления социальным развитием в организациях скандинавских стран.
14. Концепция качества трудовой жизни.
15. Подходы к социальной деятельности в Западной Европе.
16. Общее и особенное в западной и восточной модели управления социальным развитием.
17. Возможность применения зарубежных моделей социального развития предприятий и управления в российских условиях.
18. Стратегическое планирование в организации: структура, виды.
19. Особенности социального стратегического планирования.
20. Классификация факторов внешней среды, влияющих на организацию.
21. Важнейшие элементы социального планирования.
22. Главные задачи и приоритеты управления организацией как сложной системой.
23. Принципы и методы разработки стратегического плана организации.
24. Место социальной стратегии в структуре стратегического плана организации.
25. Содержание плана социальной стратегии в организации.
26. Суть принципа гуманизации труда.
27. Содержание понятия «качество трудовой жизни».
28. Влияние социальных факторов на поведение работника на рынке труда и в организации.
29. Влияние социальных факторов на лояльность работника организации.
30. Миссия и направления деятельности по управлению социальным развитием организации.
31. Структура и сфера ответственности (компетенции) службы персонала по осуществлению социальной деятельности.
32. Квалификационные требования к специалисту и руководителю по осуществлению социальной деятельности.
33. Основные функции служб по управлению социальным развитием организации.
34. Последовательность формирования социальной стратегии организации.
35. Сущность методики формирования социального паспорта.
36. Основная структура и уровни социальных стратегий.
37. Основные социальные показатели оценки организации.
38. Методика оценки уровня социального развития организации.

39. Социальная ответственность организаций: теоретические подходы.
40. Исторический аспект развития социальной ответственности организаций.
41. Зарубежные концепции социальной ответственности корпораций
42. Российский опыт корпоративной социальной ответственности.
43. Основные понятия корпоративной социальной ответственности
44. Социальные ресурсы в организации
45. Управление социальной сферой в организации
46. Социальная служба: функции, принципы формирования
47. Социальная политика в организации: типы и виды.
48. Коллективный договор как регулирующий фактор социально-трудовых отношений
49. Коллективный договор как средство осуществления социальной политики предприятия
50. Социальный пакет как инструмент повышения результативности работы персонала организации.
51. Зарубежный и отечественный опыт в области формирования социального пакета.
52. Распределение дополнительных социальных льгот и компенсаций работникам предприятия.
53. Социальная среда организации и ее влияние на развитие корпоративной культуры в организации
54. Социокультурные ценности компании.

## 2. Тестовые материалы

### Примерные тестовые задания для текущего контроля обучающихся:

#### 1. Задание

##### Социальная политика это

взаимоотношения социальных групп по поводу сохранения и изменения социального положения населения в целом и составляющих его стратов

комплексная характеристика жизнедеятельности населения

форма политических взаимоотношений в обществе

#### 2. Задание

##### Государственная социальная политика это

взаимоотношения социальных групп

действия государства в социальной сфере

система совместной жизнедеятельности людей

#### 3. Задание

Назовите основополагающие цели стратегического социального планирования

достижение социальной справедливости

упорядочение действий государственных органов управления

нормирование удовлетворения социальных потребностей населения

#### 4. Задание

Первая функция социальной политики, связанная с текущей поддержкой тех, кто в данный момент нуждается в жизненных средствах

помощь бедным

борьба с бедностью

помощь инвалидам

**5. Задание**

**Что не является характерным признаком социального прогнозирования**

относительно высокая интенсивность связи между прогнозным заключением и решением

относительно высокая интенсивность связи между целеполаганием и действием.

**6. Задание**

**Может ли быть экспертом, осуществляющим социальную экспертизу, человек, не обладающий профессиональными знаниями по социальной проблеме и ее решениям**

да, для эксперта достаточны житейская мудрость и профессиональные знания

не может

зависит от обстоятельств и степени сложности проблемы

**7. Задание**

**Одно из главных направлений внутренней политики государства, призванное обеспечить воспроизводство тех социальных ресурсов, из которых создает предпосылки для воспроизводства и стабильности социальная система**

демографическая политика

экономическая политика

социальная политика

**8. Задание**

**Практическая деятельность по реализации политического курса**

власть

политика

государственная политика

**9. Задание**

**Целью социальной политики является**

достижение равновесия, стабильности и динамизма

достижение равновесия, динамизма и статичности

достижения единичности, равновесия и динамизма

**10. Задание**

**Объектом какой политики выступают условия жизни и труда человека, общественные отношения и социальная структура, все аспекты народного благосостояния**

демографической

социально-экономической

социальной

**11. Задание**

**Какие два компонента взаимодействия можно выделить в социальной политике**

научно-познавательный и прогностический

практически-организационный и научно-методический

научно-познавательный и практически-организационный

**12. Задание**

**Степень равенства и степень сохранения неравенства**

- социальная справедливость**
- плюрализм
- демократизм

### 13. Задание

**Учёт социальных интересов различных групп и слоёв населения с точки зрения действительного удовлетворения их рациональных потребностей**

- референдум
- демократизм
- плюрализм

### 14. Задание

**В узком смысле под социальной политикой понимается:**

- одно из направлений государственной политики
- перераспределения финансовых ресурсов между различными социальными группами.
- государственная социальная доктрина или концепция социального развития страны
- мероприятие, затрагивающее все стороны жизни членов общества

### 15. Задание

**Одна из функций социальной политики, которая необходима для предвидения общественных процессов и влияние их на стабильность государства:**

- интегративная
- управленческая
- защитная
- прогностическая

### 16. Задание

**Деятельность, направленная на управление социальным развитием общества, обеспечения удовлетворения материальных и культурных потребностей этого общества и на регулирование процессов социальной дифференциации общества – это:**

- политика
- социальная политика**
- социальная работа
- социальная обслуживание

### 17. Задание

**Что является объектом социальной политики?**

- условия жизни и труда человека, общественные отношения и социальная структура
- человек
- люди, попавшие в трудную жизненную ситуацию
- социальная структура

### 18. Задание

**Субъектами социальной политики являются:**

- правовые нормы
- научные теории
- социальная группа, социальные общности**
- человек

**19. Задание**

Какой принцип социальной политики предусматривает оказание предпочтения общественным инициативам по сравнению с соответствующей деятельностью государственных органов и учреждений при финансировании мероприятий в области социальной политики?

- принцип социальной справедливости
- принцип солидарности
- принцип социальной компенсации**
- принцип социальных гарантий

**20. Задание**

Социальные субъекты это

- правовые нормы
- научные теории
- социальные группы и социальные общности**

**21. Задание**

Процесс по сохранению и восстановлению человеческих ресурсов в целях стабилизации и развития всех сфер общества

- адаптация
- социальная работа
- социальная реабилитация**

**22. Задание**

К непостоянным субъектам социальной политики относятся:

- государство
- религиозные организации
- политические партии
- акторы**

**23. Задание**

Какие субъекты социальной политики относятся к конъюнктурным?

- политические партии**
- государство
- работодатели
- акторы

**24. Задание**

Кто относится к активным субъектам политики ?

- Банки
- Страховые организации
- Государство**
- Кредитные общества

**25. Задание**

Целенаправленная деятельность государства и иных социальных институтов в сфере регуляции процессов воспроизводства населения- это:

- демография
- демографическая политика**
- этнография
- политика

**26. Задание**

**Деятельность государства, направленная на решение специфической проблемы молодёжи – это:**

- социальный диагноз
- социальная профилактика
- государственная молодёжная политика**
- социальный прогноз

**27. Задание**

**Главный субъект остаточной модели социальной политики**

- государство
- предприниматели
- семья, частное страхование**
- церковь

**28. Задание**

**Что подразумевается под термином «актор»?**

- группа людей
- действующий человек**
- социальное государство
- политическая партия

**29. Задание**

**Какая теория происхождения государства отрицала социальную политику по своей сути?**

- патриархальная теория
- теория завоеваний
- договорная теория
- теологическая теория**

**30. Задание**

**К группе пассивных субъектов социальной политики относятся:**

- акторы
- партии
- государство
- банковские и кредитные учреждения**

**31. Задание**

**Какой из ниже перечисленных субъектов социальной политики не относится к активным субъектам социальной политики:**

- государство
- работодатели
- банковские учредители**
- общественные благотворительные объединения

**32. Задание**

**Элементы социальной структуры общества, представляющие собой относительно устойчивые типы и формы социальной практики это**

- социальные нормы
- социальные институты**
- социальные группы

**33. Задание**

**Совокупность теоретических концепций и практических действий законодательства и политики современного государства в отношении укрепления и расширения социального благосостояния населения**

- социальная стратегия
- социальное развитие**
- социальная трансформация
- социальная программа

### **34 Задание**

**Что относится к технологиям социальной политики?**

- социальное планирование
- социальная реабилитация
- социальное обслуживание
- социальная диагностика**

### **35. Задание**

**Внутреннее устройство общества, отрицающее социальное первенство людей и их иерархию взаимодействия между собой – это...**

- социальная стратификация
- социальная дифференциация
- социальное расслоение
- социальная интеграция**

### **36. Задание**

**В основе какого принципа социальной политики лежит тезис: «Человек-это главный субъект всей общественной жизни»?**

- плюрализм
- гуманизм**
- социальная справедливость
- системность, непрерывность и преемственность социальной политики

### **37. Задание**

**В основе этой теории лежит поиск индивида, способного определять и реализовывать свои жизненные цели не только на уровне семьи, а также желание оказывать помощь другим людям**

- теория благосостояния
- теория акторов**
- теория самопомощи
- теория общественного развития

### **38. Задание**

**Система социальных мероприятий, направленных на решение той или иной социальной проблемы – это...**

- социальная программа**
- социальный механизм
- социальная политика
- социальные отношения

### **39. Задание**

**Уровень потребления материальных и духовных благ в сравнении с исторически обусловленными социальными нормативами потребления – это...**

- потребительская корзина**

- уровень жизни
- уровень бедности
- уровень развития**

#### 40. Задание

**Какой из компонентов социальной политики связан с непосредственным осуществлением концептуальных положений, стратегических задач социальной политики?**

- научно-познавательный
- практически-организационный**
- социально-политический
- когнитивно-познавательный

#### 41. Задание

**Система мероприятий, направленных на оптимизацию моральной, психологической адаптации в области трудоустройства – это...**

- социальная адаптация**
- социальная профилактика
- социальная реабилитация
- социальная диагностика

#### 42. Задание

**Что не относится к признакам среднего класса?**

- высокий уровень образования
- наличие собственности
- доход ниже среднего уровня**
- профессиональная деятельность, имеющая достаточно высокий престиж в обществе

#### 43. Задание

**Деятельность по социально-политической поддержке, оказанию социально-бытовых, психологических и правовых услуг для осуществления социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации...**

- социальная реабилитация
- социальная защита
- социальное обслуживание
- социальная поддержка**

#### 44. Задание

**Совокупность всех средств социальной политики для поддержания достойного уровня собственного существования**

- учреждения социальной поддержки**
- социальные услуги
- социальная самопомощь
- государство

#### 45. Задание

**Предоставление кому-либо преимуществ, частичное освобождение от выполнения установленных правил, обязанностей или обеспечение условий их выполнения**

- льгота**
- пенсия

- выплата
- пособие

### **3. Открытые задания**

#### **3.1. Теоретические задания с открытыми вопросами**

##### **Тема 1. Социальная политика государства и организации: сущность и основные характеристики**

6. Роль социальной политики государства в организации предприятий.
7. Социальная политика и гражданское общество.
8. Междисциплинарное измерение управления социальным развитием организации.
9. Системный подход к проблеме социального развития организации и ее управления.
10. Факторы социального управления.

##### **Тема 2. Зарубежный опыт разработки и реализации социальной политики государства**

4. Опыт зарубежных стран в управлении социальным развитием
5. Социальная защита населения: опыт зарубежных стран.
6. Состояние уровня жизни населения зарубежных стран.

##### **Тема 3. Стратегическое управление социальной политикой государства и социальным развитием организации**

4. Понятие «стратегическое управление». Основные подходы.
5. Правовые основы стратегического управления в России. Федеральный закон от 28.06.2014 N 172-ФЗ "О стратегическом планировании в Российской Федерации"
6. Управление социальным развитием организации: основные понятия.

##### **Тема 4. Основные направления социальной политики**

6. Социальная защита населения. Основные подходы и регламентация.
7. Социальная политика в области здравоохранения.
8. Социальная политика в области образования.
9. Молодежная социальная политика.
10. Социальная политика в области жилищно-коммунального хозяйства

##### **Тема 5. Функции, методы и обеспечение управления социальным развитием организации**

4. Социальное развитие организации: основные понятия
5. Структура, компетенция и функции службы персонала.
6. Современные методики оценки уровня социального развития организации. Структура социальных показателей.

##### **Тема 6. Социальная ответственность организаций**

4. Корпоративная социальная ответственность: теоретико-методологический аспект.
5. Концепции социальной ответственности бизнеса.
6. Реализация концепций социально ответственного бизнеса в организации

##### **Тема 7. Формирование и реализация социального пакета на отечественных предприятиях: опыт и перспективы**

6. Цель и задачи формирования социального пакета на современном отечественном предприятии
7. Состав социального пакета. Для чего он предназначен?
8. Принципы и подходы, лежащие в основе формирования социального пакета в организации
9. Распределение социальных льгот и компенсаций на современных зарубежных предприятиях
10. Механизм формирования социального пакета в Российской Федерации

### **Тема 8. Внешние и внутриорганизационные факторы социальных изменений и их влияние на развитие корпоративной культуры**

1. Механизм воздействия внешних факторов на развитие организации.
2. Факторы формирования внутренней социальной среды предприятия и роль среды в формировании корпоративной культуры.
3. Корпоративные ценности и их роль в формировании социальной политики организации.

### **3.2. Практические задания (задачи)**

#### **Групповое задание**

Компания X дала задание отделу управления персоналом пересмотреть наполнение социального пакета: выбрать необходимые льготы на основе ранжирования с учетом пожеланий персонала компании. Отделу необходимо составить план последовательных действий по выбору приоритетных льгот.

Подсказ: Таблица

№	Название льготы	Ранг значимости (место)
---	-----------------	----------------------------

#### **Практические задания (кейсы) к зачету:**

1. В Концепции долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 года стратегической целью государственной жилищной политики названо обеспечение доступности жилья для всех категорий граждан, соответствия объема комфортного жилищного фонда потребностям населения. Реализация государственной жилищной политики должна привести к следующим результатам: создание безопасной и комфортной среды обитания и жизнедеятельности человека; обеспечение возможностей для территориальной мобильности населения. В настоящее время как реализуется государственная жилищная политика? Дайте комментарий к реализации данной политики государством.

2. Содействием занятости населения призвана способствовать государственная программа РФ «Содействие занятости населения», реализация которой предусмотрена к 2020 г., целью которой является создание правовых, экономических, институциональных условий, способствующих эффективному развитию рынка труда. Задачи Программы: предотвращение роста напряженности на рынке труда; привлечение иностранных работников в соответствии с потребностями экономики; содействие поддержанию высокой квалификации и сохранению здоровья работников, обеспечение защиты трудовых прав граждан. Программа предусматривает реализацию подпрограмм: «Активная политика занятости населения и социальная поддержка безработных граждан»; «Внешняя трудовая миграция», «Развитие институтов рынка труда». Как в настоящее время реализуется программа? Проведите swot-анализ программы?

3. Вам, как специалисту по управлению персоналом компании «Автодор» предложено разработать локальный нормативный акт «Положение о компенсациях и льготах». Что и как прописать Вам в положении, чтобы удовлетворить персонал организации и одновременно сэкономить на налогах, и подстраховаться на случай споров и конфликтов.

4. Директор Управления персоналом компании «УК Холдинга Теплоком» на совещаниях только и слышал, как одна служба упрекает другую в том, что та не вовремя что-то сделала и подвела. Он решил, что в компании совсем разладилась дисциплина, и пригласил HR-директора обсудить это. Но тот объяснил: инспекторы по кадрам завалены больничными листами, люди болеют, потому сроки и не соблюдаются. Гендиректор попросил посчитать, как долго болеют сотрудники, и наметить план низкочастотных мероприятий. Что в данном случае предложит HR-директор? Какие его действия?

5. Ситуация: У компании «П» диверсифицированный портфель активов. Один из них – девелоперский бизнес (строительство торговых центров, управление торговыми центрами), достаточно молодая компания, 10 лет на рынке. Численность всей структуры девелоперской компании – 600 человек (290 – управляющий офис и 310 – персонал торговых центров). Доходность компании низкая, текучесть персонала крайне высокая – 50% в год. Высокий уровень текучести на руководящих должностях, в службе по управлению персоналом, в службе, отвечающей за строительство. Уровень заработной платы сотрудников значительно выше рынка. Кадровые технологии практически все внедрены, однако их эффективность низка. Собственник компании желает справиться с проблемой низкой доходности, считает, что основной вопрос – это неверная социальная политика предприятия и необходимо ее срочно оптимизировать.

Задание: Оцените решение собственника, какие могут быть возможные плюсы или минусы от его реализации. Подумайте и поясните, какие задачи в области управления персоналом необходимо решить в данной ситуации в первую очередь. Перечислите эти задачи в порядке приоритетности. Вы согласны с директором в том, что необходимо в первую очередь пересматривать социальную политику компании?

6. Из компании стали один за другим уходить ключевые опытные сотрудники, которые работают давно, стабильно выдают высокие результаты. Это люди в возрасте около 40 лет и чуть больше – так сказать, золотой фонд компании. У них уже есть опыт и житейская мудрость, и еще достаточно сил, чтобы эффективно трудиться. Гендиректор всерьез задумался о том, как их удерживать. HR-директор предложил внедрить корпоративную пенсию. Она, кстати, позволяет и поощрить лучших, не уплачивая налогов. Как создать систему корпоративного пенсионного обеспечения? Какой алгоритм действий выбрать?

7. В современном мире все больше государственных услуг переводится в электронный вид. Многим пожилым людям сложно пользоваться современной техникой в силу возраста и возможностей. Каким образом можно облегчить им жизнь? Приведите примеры решений.

8. На приеме одна из посетительниц государственного органа спрашивает Вас: «Есть ли хоть какая-нибудь комиссия или совет, которые занимались бы вопросами политики в интересах семьи и детей и вопросами демографической политики?» Что Вы ей ответите?

9. В Российской Федерации прошла реформа ил увеличению пенсионного возраста. Таким образом, для женщин его будут поднимать до 63, для мужчин – 65. Оцените последствия реформы.

10. Пожилая посетительница государственного органа спрашивает Вас (как государственного служащего): «Могу ли я обратиться со своим вопросом в Координационный совет при Правительстве по реализации социальной политики в отношении граждан старшего поколения и ветеранов?» Что Вы ей ответите? Существует ли такой совет?

11. Вы слышите разговор двух соседок:- Слышала, закон принят о том, что можно брать стариков, а не только детей в приемные семьи, и деньги за это платить будут? - Правда? Мы бы с мужем взяли кого-нибудь, но места в квартире маловато...Является ли препятствием небольшая жилая площадь у людей, желающих стать приемной семьей для пожилого человека?

12. Во время радиointервью у государственного служащего спрашивают в прямом эфире: «Используются ли в медицине краудсорсинговые проекты?» Интервьюируемый затруднился ответить, так как не знал, что такое «краудсорсинг». А Вы смогли бы ответить на данный вопрос?

#### **4.Ключи (ответы) к оценочным материалам**

Верные ответы на тесты выделены жирным шрифтом непосредственно в вариантах ответов на тестовые вопросы.