

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления – филиал РАНХиГС
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА
учёным советом
Волгоградского института управления –
филиала РАНХиГС
Протокол №2 от 15.09.2022 г.

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Социальная структура, социальные институты и процессы

(наименование образовательной программы)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

Б1.В.ДВ.09.01 ЭТИКА

(код и наименование дисциплины)

39.03.01 Социология

(код, наименование направления подготовки /специальности)

Очная

(форма (формы) обучения)

Год набора – 2023 г.

Волгоград, 2022 г.

Автор–составитель:

к.ф.н., доцент кафедры
социологии, общей и
юридической психологии

Нагой Ф. Н.

Заведующий кафедрой социологии,
общей и юридической психологии

Кузеванова А.Л.

РПД Б1.В.ДВ.09.01 «ЭТИКА» одобрена на заседании кафедры социологии, общей и юридической психологии. Протокол от 31 августа 2022 года № 1.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
1.1.	Осваиваемые компетенции.....	4
1.2.	Результаты обучения.....	4
2.	Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО.....	6
3.	Содержание и структура дисциплины.....	7
3.1.	Структура дисциплины.....	7
3.2.	Содержание дисциплины.....	7
4.	Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.....	9
4.1.	Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.....	9
4.2.	Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.....	9
5.	Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.....	13
5.1.	Методы проведения экзамена / зачета.....	13
5.2.	Оценочные материалы промежуточной аттестации.....	13
6.	Методические материалы по освоению дисциплины.....	14
7.	Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	18
7.1.	Основная литература.....	18
7.2.	Дополнительная литература.....	18
7.3.	Нормативные правовые документы и иная правовая информация.....	18
7.4.	Интернет-ресурсы, справочные системы.....	18
7.5.	Иные источники.....	18
8.	Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	19

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Осваиваемые компетенции

Дисциплина Б1.В.ДВ.09.01 «Этика» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКс-4	Способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность	ПКс-4.2	Способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях

1.2. Результаты обучения

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта) трудовые или профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Формирование профессиональных действий, связанных с консультированием по вопросам применения результатов социологических и маркетинговых исследований	ПКс-4.2	На уровне знаний: теоретические основы теории принятия организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях; понятия организационно-управленческих решений, Их подходы к описанию процесса принятия организационно-управленческих решений
		На уровне умений: критически оценивать трудности, возникающие в процессе проведения исследований; рефлексивно оценивать результаты собственной деятельности;
		На уровне навыков: обоснования выбора и реализации технологий, приемов и механизмов принятия организационно-управленческих решений; и при условии получения следующего опыта профессиональной деятельности: опыта принятия организационно-управленческих решений при организации работ по реализации научно-исследовательского проекта

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.09.01 «Этика» принадлежит к дисциплинам по выбору вариативной части учебного плана. В соответствии с учебным планом, по очной форме обучения дисциплина осваивается в 7 семестре, общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 2 ЗЕ (72 часа).

Освоение дисциплины опирается на объем знаний в результате освоении дисциплин Б1.Б1. История, Б1.Б2 Философия, Б1.Б6 Психология.

По очной форме обучения на контактную работу с преподавателем запланировано 32 часа (лекций – 16 часов, практических занятий – 16 часа), на самостоятельную работу обучающихся – 36 часов; контроль – 4 часа.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
<i>Очная форма обучения</i>								
<i>7 семестр</i>								
Тема 1	Этика как учение о морали и нравственности. Понятие, сущность, структура и функции морали	8	2	-	2		4	О, Р, Т
Тема 2	История этики.	8	2	-	2		4	О, Р,
Тема 3	Категории этики, золотое правило нравственности: оформление и исторические смыслы.	8	2	-	2		4	СР
Тема 4	Структура этического знания и система этических категорий. Понятия профессиональной этики, деонтологии, профессиональной субкультуры	8	2	-	2		4	О, Р
Тема 5	Виды моральных кодексов: история и современное состояние. Профессионализм как этическая категория, кодексы и характер их обоснования.	8	2	-	2		4	О,Р
Тема 6	Правовая этика: основные идеи и принципы в области права и нравственности.	6	-	-	2		4	О
Тема 7	Корпоративная этика: основные понятия и принципы. Деловое общение: основные понятия и этические принципы.	8	2	-	2		4	О, Р,Т

Тема 8	Служебная этика и этикет: основные понятия, история, принципы, кодексы.	8	2	-	2		4	О, Р, Т
Тема 9	Проблемы теории этики, соотношение практического и этического	6	2	-	-		4	О, Р, Э
Промежуточная аттестация		4	-	-	-	-	-	зачёт
Всего:		72	16	-	16		36	2 ЗЕ

Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), эссе (Э), реферат (Р), самостоятельная работа (СР).

3.2. Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Этика как учение о морали и нравственности. Понятие, сущность, структура и функции морали

Природа и сущность человека, содержание моральной регуляции. Культура как мера духовности человека. Предмет этики, проблема природы и происхождения морали (идеалистические, натуралистические, социально-исторические концепции; ригористическое и эвдемонистическое понимание; рационалистическая, религиозная и холистическая этика). Общая структура и специфика морали (нормативный, философский, личностный, психологический, социальный и биологический подходы), структура этического знания, круг проблем этики. Мораль как форма общественного сознания в ее отношении к другим формам сознания, функции и свойства морали.

Тема 2. История этики

Возникновение и развитие нравственности. Сущность моральной регуляции. Проблемы генезиса морали в современном знании. Система моральной регуляции. Специфика морали как регулятора отношений в обществе. Понятийно-символические формы морали: нормы, ценности, идеалы, смысл жизни, принципы. Функции морали. ***Обзорное изложение материала по темам, который должен выступить как основа для написания самостоятельной работы к зачету***

Тема 3. Категории этики, золотое правило нравственности: оформление и исторические смыслы

Основные категории и учения этики: добро и зло, долг, патриотизм, свобода, справедливость, “золотое правило нравственности”, категорический императив Канта, утилитаризм и прагматизм, гедонизм и эвдемонизм, концепции справедливости (коммунитарные, индивидуалистические трактовки).

Тема 4. Структура этического знания и система этических категорий. Понятия профессиональной этики, деонтологии, профессиональной субкультуры

Разновидности этики: прикладная этика, профессиональная этика. Категории теоретической, прикладной, деловой, этикетные категории. Понятия профессиональной субкультуры, профессиональной деонтологии, корпоративной культуры. Конкретные формы профессиональной деонтологии (уставы, кодексы, присяги, законы). Элементы профессиональной субкультуры (профессиональное самосознание, корпоративная идеология, речевые стандарты, служебный, деловой этикет, принципы вхождения и выдворения членов профессионального сообщества).

Тема 5. Виды моральных кодексов: история и современное состояние. Профессионализм как этическая категория, кодексы и характер их обоснования.

Профессионализм: мотивационный, познавательный, эмоциональный аспекты. Профессиональная ориентация и профессиональный отбор: задачи, содержание и функции.

Психологическая культура: психология личности, психология труда и психологические характеристики отдельных профессий, навыки и приемы использования знаний в профессиональных ситуациях. Профессиональные кодексы: общее и специфическое. Профессиональная деформация: субъективные и объективные факторы. Общие и непосредственные меры профилактики.

Тема 6. Правовая этика: основные идеи и принципы в области права и нравственности.

Проблема личности: значение личности и проблема внутреннего убеждения. Судейская независимость и барьеры против подмены общественного мнения «общественными страстями», против автоматизма и механицизма в применении закона и против явлений волюнтаризма. Нравственный долг как уважение к человеческому достоинству и справедливое отношение к человеку. Основные этические принципы правовой этики: гуманизм, законность, справедливость, независимость, гласность.

Тема 7. Корпоративная этика: основные понятия и принципы. Деловое общение: основные понятия и этические принципы.

Культура организации: содержание, микро и макроуровень. Понятия «корпоративная культура» и «организационная культура»: соотношение, сущность и типологии. Понятия «организация», «менталитет», «хозяйственная культура», «деловая культура». Особенности модернизации России. Методы и инструменты исследования и оценки организационной культуры. Современные принципы этической культуры и корпоративные кодексы.

Введение в деловую этику. Бизнес-сообщество как профессиональная субкультура. Менталитет, корпоративная культура и трудовая этика делового сообщества в ретроспективе российской истории. Деловая этика на Руси до XVI в. Деловая этика на Руси до XV-XVII в. Деловая этика XVII-XIX вв. Деловая этика в советский период. Деловая этика современного российского предпринимательства. Профессионально-нравственные представления субкультуры современного делового сообщества.

Тема 8. Служебная этика и этикет: основные понятия, история, принципы, кодексы.

Менталитет, корпоративная культура и служебная этика чиновничества в ретроспективе российской истории. Служилое сословие на Руси до XVII века. Российская госслужба в XVII-XVIII вв. Госслужба в XIX в. Госслужба в советский период. Госслужба в новой России. Профессионально-этические представления субкультуры российских госслужащих. Имидж российской госслужбы в общественном восприятии. Диагностика профессионально-нравственных проблем деятельности госслужащих. Способы и формы этической регламентации деятельности чиновников. Зарубежный опыт этического регулирования поведения госслужащих.

Тема 9. Проблемы теории этики, соотношение практического и этического

Особенности развития и парадоксы морали. Современный мир и нравственные проблемы. Аксиология как учение о ценностях; проблемы нравственного прогресса и подходы к пониманию ценностей: волюнтивное и эмоциональное обоснование. Этический иррационализм и «неудачи» разума; марксистская этика и классовая сущность морали; эволюционная этика и социал-дарвинистские выводы; развитие метаэтики и невозможность научного обоснования гуманистических идей; «разумный эгоизм» и прагматизм; конформизм и умение приспособливаться. Мораль как единство автономии личности и морального закона. Этические идеалы и свойства морали: универсальность, нормативность, добровольность, априорность.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.11.01 «Этика» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Методы текущего контроля успеваемости
Очная форма		
Тема 1	Этика как учение о морали и нравственности. Понятие, сущность, структура и функции морали	Устный опрос, проверка реферата, тестирование
Тема 2	История этики.	Устный опрос, проверка реферата
Тема 3	Категории этики, золотое правило нравственности: оформление и исторические смыслы.	Самостоятельная работа
Тема 4	Структура этического знания и система этических категорий. Понятия профессиональной этики, деонтологии, профессиональной субкультуры	Устный опрос, проверка реферата
Тема 5	Виды моральных кодексов: история и современное состояние. Профессионализм как этическая категория, кодексы и характер их обоснования.	Устный опрос, проверка реферата
Тема 6	Правовая этика: основные идеи и принципы в области права и нравственности.	Устный опрос
Тема 7	Корпоративная этика: основные понятия и принципы. Деловое общение: основные понятия и этические принципы.	Устный опрос, проверка реферата, тестирование
Тема 8	Служебная этика и этикет: основные понятия, история, принципы, кодексы.	Устный опрос, проверка реферата, тестирование
Тема 9	Проблемы теории этики, соотношение практического и этического	Устный опрос, рефераты, эссе

4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые оценочные материалы по теме 1. Этика как учение о морали и нравственности. Понятие, сущность, структура и функции морали.

Вопросы для обсуждения

1. Этика как наука о человеческих нравах. Предмет, методы этики.
2. Истоки морали — уникальность человеческой природы.
3. Сущность моральной регуляции.
4. Моральные процессы и реакции нравственного сознания: моральные привычки, моральная рефлексия, моральная интуиция, моральное переживание.
5. Основные подходы к проблеме генезиса феномена морали:

Темы докладов и рефератов

1. Мораль как коллективный разум
2. Нравственность и психотехники развития самосознания
3. Взаимосвязь разумности и нравственности человеческой жизни
4. Философская антропология о своеобразии человеческой природы.
5. Проблема эволюции нравственного сознания.

Тест:

Выберите единственно верный вариант ответа.

Тест 1.

Под моралью в гуманитарной науке понимают:

1. сферу социально-бытовых условий жизнедеятельности людей
2. уровень устаревания техники
3. область человеческих нравов.

Тест 2.

Этика изучает такую сферу культуры как:

1. закономерности человеческого мышления
2. сферу межсубъектного взаимодействия
3. освоение человеком пространственной среды

Тест 3.

Нравственная рефлексия — это реакция нравственного сознания, проявляющаяся:

1. в автоматическом повторении ранее усвоенного алгоритма нравственного поведения
2. в эмоциональном переживании состояний радости или страдания по нравственным мотивам
3. в сосредоточенном размышлении над нравственной проблемой.

Тест 4.

Архетип — это:

1. рациональная формула нравственного поведения
2. психический прообраз, отражающий представления коллективной памяти прошлых поколений о благе и способах его достижения
3. конкретный образец общепринятого действия

Ответы: 1.3; 2.2; 3.2; 4.2

Типовые оценочные материалы по теме 2. История этики.

1. Этические учения Древнего Востока.
2. Античная этика.
3. Этические учения Средневековья и эпохи Возрождения.
4. Этические размышления философов Нового времени.
5. Этическая ситуация XIX--XX вв. Этика в XX в.

Рефераты к вопросу 1:

1. Основные положения трактата Конфуция «Лунь Юй».
2. Основные этические положения даосизма.
3. Этические положения буддизма.

Рефераты к вопросу 2:

1. Моральная регуляция в обществе. Общая характеристика античной этики.
2. Индивидуализм в моральной жизни и этические размышления софистов.
3. Этический рационализм Сократа и сократические школы.
4. Идеалистическая этика Платона.
5. Эвдемонистическая этика Аристотеля и принцип “золотой середины”.
6. Эвдемонизм и гедонизм в этической программе Эпикура.
7. Фаталистические мотивы в этике стоицизма и понимание свободы скептиками.
6. Критический анализ этики Платона в книге Карла Поппера «Открытое общество и его враги».
7. Диоген Лаэртский о жизни, учениях софистов, Сократа, Платона, Аристотеля, Эпикура.

Рефераты к вопросу 3:

1. Христианская этика и основные положения корпоративной морали в эпоху Средневековья.
2. Учение Августина Блаженного о личности, истолкование проблемы добра и зла.
3. Вера, разум, нравственность в этике Фомы Аквинского.
4. Гуманистическая этика эпохи Возрождения. Взгляды Лоренцо Валлы и Пико делла Мирандолы.
5. Соотношение политики и морали в учении Никколы Макиавелли. Макиавеллизм.

6. Этические взгляды М. Монтеня.

Рефераты к вопросу 4:

1. Характеристика индивидуалистической этики буржуазного общества.
2. Учение Т. Гоббса об эволюции человеческих нравов от естественного состояния к общественному договору.
3. Этика Б. Спинозы.
4. Учение Ж.Ж. Руссо о “естественном состоянии” человека и цивилизованности.
5. Категорический императив И. Канта.
6. Мораль в контексте абсолютного идеализма Гегеля.
7. Эвдемонистическая диалогическая этика Л.А. Фейербаха.

Рефераты к вопросу 5:

1. Воля и сострадание в этике А. Шопенгауэра.
2. Иррационализм и имморализм в учении Ф. Ницше о “сверхчеловеке”.
3. Экзистенциальная этика Ж.-П. Сартра.
4. А. Камю о смысле жизни и предназначении человека.
5. Религиозно-персоналистическая этика Ф.М. Достоевского.
6. Принцип “непротивления злу насилием” в этических воззрениях Л.Н. Толстого.
7. Психологическая трактовка форм духовной жизни в концепциях З. Фрейда, К.Г. Юнга, Э. Фромма.
8. Классические образцы христианской этики XX в. в учениях С.Л. Франка и К.С. Льюиса.
9. Христианский модернизм Д. Бонхёффера.
10. Принцип “благоговения перед жизнью” в этике А. Швейцера.
11. “Этический диалог” в концепциях М. Бубера и М.М. Бахтина.

Типовые оценочные материалы по теме 3. Категории этики, золотое правило нравственности: оформление и исторические смыслы.

Самостоятельная работа:

Изобразите схематически структуру этического знания и систему этических категорий

Типовые оценочные материалы по теме 4. Структура этического знания и система этических категорий. Понятия профессиональной этики, деонтологии, профессиональной субкультуры

1. Разновидности этики: прикладная этика, профессиональная этика.
2. Категории теоретической, прикладной, деловой, этикетные категории.
3. Понятия профессиональной субкультуры, профессиональной деонтологии, корпоративной культуры.
4. Конкретные формы профессиональной деонтологии (уставы, кодексы, присяги, законы). Элементы профессиональной субкультуры (профессиональное самосознание, корпоративная идеология, речевые стандарты, служебный, деловой этикет, принципы вхождения и выдворения членов профессионального сообщества).

Самостоятельная работа (рефераты):

Профессиональные кодексы: сравнительный анализ на примере двух документов.

Приведите примеры конкретных форм профессиональной деонтологии

Тест.

Тест 1.

Профессиональная субкультура — это:

1. культура, радикально противопоставляющая себя другим культурам
2. культура профессионального сообщества
3. культура масс

Тест 2.

Профессиональная деонтология — это:

1. установки и мотивации членов профессионального сообщества, связанные с получением прибыли
2. совокупность норм, однозначно регламентирующих должное поведение человека в определённой профессиональной сфере, закрепляется в текстах клятв, присяг, моральных кодексов, уставов и т.д.
3. образ профессионального сообщества в общественном восприятии

Тест 3.

Социальная миссия профессионального сообщества — это:

1. система социокультурных приоритетов, прямо не связанных с получением прибыли, характеризующих влияние производимой данным сообществом услуги на образ, стиль, качество жизни потребителя
2. мотивации членов профессионального сообщества, связанные исключительно с получением прибыли
3. установка на поиск новых ресурсов развития профессионального сообщества.

Тест 4.

Механизм инкорпорирования в профессиональное сообщество — это:

1. механизм включения в корпорацию новых членов на основе определённых требований, ценза и т.д.
2. механизм реализации инноваций
3. механизм выдворения дискредитировавших себя членов сообщества

Ответы: 1.2; 2.2;3.1;4.1

Типовые оценочные материалы по теме 5. Виды моральных кодексов: история и современное состояние. Профессионализм как этическая категория, кодексы и характер их обоснования.

Вопросы для обсуждения

1. Профессионализм: мотивационный, познавательный, эмоциональный аспекты. Профессиональная ориентация и профессиональный отбор: задачи, содержание и функции.
2. Психологическая культура: психология личности, психология труда и психологические характеристики отдельных профессий, навыки и приемы использования знаний в профессиональных ситуациях.
3. Профессиональные кодексы: общее и специфическое.
4. Профессиональная деформация: субъективные и объективные факторы. Общие и непосредственные меры профилактики.

Рефераты:

Мораль и право: общее и специфическое.

Типовые оценочные материалы по теме 6. Правовая этика: основные идеи и принципы в области права и нравственности.

1. Проблема личности: значение личности и проблема внутреннего убеждения.
2. Судейская независимость и барьеры против подмены общественного мнения «общественными страстями», против автоматизма и механицизма в применении закона и против явлений волюнтаризма.
3. Нравственный долг как уважение к человеческому достоинству и справедливое отношение к человеку.
4. Основные этические принципы правовой этики: гуманизм, законность, справедливость, независимость, гласность.

Типовые оценочные материалы по теме 7. Корпоративная этика: основные понятия и принципы. Деловое общение: основные понятия и этические принципы.

Вопросы для обсуждения

1. Понятие корпоративной (организационной) культуры

2. Концепции структуры корпоративной культуры и её основные элементы (лидеры, ценности или идеология, процедуры или мероприятия, инфраструктура, имидж)
3. Общие закономерности функционирования, деградации и развития корпоративной культуры

Темы докладов и рефератов

1. Типологии корпоративных культур
2. Лидерство в организационной культуре
3. Циклы динамики развития организационной культуры

Тест

Тест 1.

Институт потомственного дворянства как основной механизм инкорпорирования служилого сословия в царской России обосновывался:

1. принципом профессионализма
2. представлением о наследовании благородных, героических качеств потомками дворянского рода
3. соображениями финансовой состоятельности

Тест 2.

Номенклатура — это:

1. порядок комплектования госорганов, при котором кандидатуры на важные должности выдвигаются и утверждаются партийными органами или влиятельными политическими структурами
2. перечень сведений о потенциальных деловых партнёрах
3. порядок комплектования гос.органов, основанный на институте потомственного дворянства

Тест 3.

Бюрократия — это:

1. поздний этап развития чиновничества, в котором деятельность чиновника становится систематической, специализированной и социально-значимой;
2. ранний этап развития чиновничества, в котором деятельность чиновника характеризуется эпизодическим выполнением нерегулярных и разнородных поручений;
3. средний этап развития чиновничества, в котором деятельность чиновника обеспечивается денежным довольствием.

Тест 4.

«Прагматики» в профессионально-этическом плане — это:

1. сотрудники, ориентированные на результативность, действенность принимаемых мер
2. сотрудники, пришедшие в компанию с корыстными целями
3. романтические и чувствительные натуры

Ответы: 1.2; 2.1;3.1; 4.1

Типовые оценочные материалы по теме 8. Служебная этика и этикет: основные понятия, история, принципы, кодексы.

Вопросы для обсуждения

1. Понятие и структура деловой этики (сферы отношений бизнес-сообщества с обществом, государственной и муниципальной властью, отношений работодателя и работника, отношений между хозяйствующими субъектами)
2. Деловая этика в ретроспективе российской истории
3. Диагностика профессионально-этических проблем предпринимательской деятельности
4. Основные подходы к формированию, развитию, оздоровлению бизнес-отношений.
5. Зарубежный опыт развития деловой этики
 1. Служебная этика чиновничества в ретроспективе российской истории
 2. Диагностика профессионально-этических проблем в сфере государственной и муниципальной службы. Коррупция. Лоббизм.

3. Основные подходы к проблемам оздоровления и модернизации государственной и муниципальной службы

Темы докладов и рефератов

1. Тайм-менеджмент и повышение эффективности служащего

2. Зарубежный опыт противодействия коррупции

3. Зарубежный опыт оптимизации системы государственной и муниципальной службы

1. Зарубежный опыт развития отношений предпринимательского сообщества и государственной и муниципальной власти

2. Зарубежный опыт развития отношений бизнеса и общества

3. Зарубежный опыт развития внутрикорпоративных отношений между собственником, менеджментом и персоналом

Тест

Тест 1.

В XX в. обращение к бизнес-этике прежде всего было продиктовано:

1. низкими стандартами деловой этики в хозяйственной практике

2. кризисом моделей управления, не использующих моральный ресурс взаимодействия сотрудников

Тест 2.

Бизнес-этика в основном рассматривается специалистами как:

1. альтернатива юридическим «правилам игры» на рынке

2. дополнительный регулятор отношений участников рынка по отношению к законодательству

3. система принципов, не соприкасающаяся с правовой регуляцией

Тест 3.

Вспомните, профессиональная деонтология — это:

1. учение о профессиональной лексике

2. этикетные нормы, одобряемые обществом

3. обязательные для исполнения профессионально-этические нормы

Тест 4.

Какое представление не отражает стереотипы делового мира России 17-18 вв.:

1. «Вынужденное» плутовство.

2. Суеверность, иррациональность

3. Способность защититься от произвола государственных чиновников.

Ответы: 1.1; 2,2; 3.3; 4.2

Типовые оценочные материалы по теме 9. Проблемы теории этики, соотношение практического и этического

Вопросы для обсуждения

1. Этический иррационализм и «неудачи» разума; марксистская этика и классовая сущность морали; эволюционная этика и социал-дарвинистские выводы; развитие метаэтики и невозможность научного обоснования гуманистических идей; «разумный эгоизм» и прагматизм; конформизм и умение приспособливаться.

2. Мораль как единство автономии личности и морального закона. Этические идеалы и свойства морали: универсальность, нормативность, добровольность, априорность.

Темы рефератов:

1. Проблема жизни и смерти в духовном опыте человека, человек как носитель добра и зла. Свобода и ответственность. Долг, совесть, стыд, вина. Честность и справедливость. Достоинство человека. Счастье и смысл жизни.

2. Подходы к пониманию человека и содержания морали: историческое содержание морали.

3. Человек как существо космическое, биологическое, социальное и духовное; сознание, душа и любовь человека.

4. Проблемы нравственного прогресса в концепциях традиционализма, модернизма, постмодернизма; перспективы развития.
5. Проблема насилия в социальной практике. Биоэтика.

Эссе:

1. Понимание добра и зла в религиозном и нерелигиозном сознании.
2. Свяжите понятия «свободный выбор» и «свободная воля».
3. Проблема персонификации морали.
4. Моральный суд как моральное учительство.
5. Моральная необходимость и природная необходимость.
6. Моральная ответственность за осмысленность жизни человеком.
7. Возможна ли свобода без ответственности?
8. Какое представление о счастье вы можете описать?

Шкала оценивания

60% - 100% - «зачтено»;
 менее 60% - «не зачтено».

Установлены следующие критерии оценок

100% - 90%	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач
89% - 75%	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
74% - 60%	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
менее 60%	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.

Тестирование

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\%,$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования; В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;
О – общее количество вопросов в тесте.

Решение задач

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при решении задач во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при решении задач, является количество верно решенных задач. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам решения задач, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\%,$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам решения задач;
В – количество верно решенных задач;
О – общее количество задач.

Решение ситуационной задачи

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при выполнении ситуационной задачи во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания является сбор и обобщение необходимой информации, правильное выполнение необходимых расчетов, достоверность и обоснованность выводов.

При оценивании результатов решения ситуационной задачи используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, умеет собирать и обобщать необходимую информацию, правильно осуществляет расчеты, делает обоснованные выводы
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, может собрать большую часть необходимой информации, рассчитывает необходимые показатели, делает выводы, допуская при этом незначительные ошибки
74% - 60%	Учащийся демонстрирует знание некоторой части основных теоретических положений, может собрать некоторую часть необходимой информации, рассчитывает необходимые показатели, делает выводы, допуская при этом ошибки
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, умений и навыков в рамках осваиваемой компетенции.

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Методы проведения экзамена/зачета

Зачет проводится с применением следующих методов: перечень примерных вариантов заданий в п.5.2.

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный / ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
ПКс -4.2 Способность оценить результаты принятого в нестандартной ситуации организационно-управленческого решения	Анализирует нестандартные организационно-управленческие ситуации Предлагает организационно-управленческие решения в нестандартных практических ситуациях	Глубоко анализирует нестандартные организационно-управленческие ситуации Предлагает оптимальные для нестандартных ситуаций организационно-управленческие решения

Типовые оценочные средства промежуточной аттестации

Практические контрольные задания

1. Оцените, насколько этически оправдано поведение сотрудников в приведенной ниже ситуации.

Двое сотрудников финансовой организации «Империал» проработали в ней более семи лет, успешно выполняя задачи руководства и осуществляя собственную служебную карьеру. Им становится известно о серьезных финансовых махинациях, которые совершаются людьми, входящими в руководство организации. Свои подозрения они подкрепляют фактическим материалом, собранным ими в процессе собственных наблюдений. Не ставя в известность других коллег и руководителя своей организации, добытые документы сотрудники отправляют в ведущие средства массовой информации. Опубликованный материал становится причиной возникновения крупного скандала в финансовой сфере, получившего общественный резонанс, а авторитету уважаемой ранее организации нанесен серьезный удар. Ее акции на финансовом рынке упали, ущерб составил пять миллионов рублей.

Какое организационно-управленческое решение необходимо принять руководству организации в данной ситуации?

Будучи руководителем организации, какие требования профессиональной этики вы бы предъявляли к работающим у вас социологам? Не менее 15 позиций.

2. Вы работаете социологом в департаменте исследований российской исследовательской компании. В вашем департаменте работают еще 7 человек. У вашего непосредственного руководителя намечается день рождения. Коллектив поручил вам заняться организацией поздравления. Как вы поздравите руководителя? Составьте текст поздравительного письма.

3. Оцените ситуацию

В приемной директора три посетителя пожилого возраста уже достаточно долго ждут разрешения войти. На часах 18.00. Директор очень занят, постоянно приходит и уходит. Еще через 20 минут приезжает руководитель другого производственного объединения и заходит в кабинет. Через 30 минут директор выходит объясниться с посетителями. Самый пожилой указывает на табличку «Прием по личным вопросам с 17.30 до 18.30».

Как вы поступите на месте директора?

4. Оцените ситуацию.

На участке допущен брак. Никто не признавался в его совершении. Мастер заявил, что если к концу смены не будет установлен виновник, то весь участок лишится премии. Перед окончанием смены один из рабочих признал свою вину и был наказан соответствующим распоряжением. Однако через два дня к мастеру пришел другой рабочий и заявил, что брак допустил в тот день именно он. Какие действия вы предприняли бы на месте мастера?

Шкала оценивания

60% - 100% - «зачтено»;

менее 60% - «не зачтено».

Установлены следующие критерии оценок

100% - 90%	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач
------------	--

89% - 75%	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
74% - 60%	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
менее 60%	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.

Полный комплект оценочных материалов для промежуточной аттестации представлен в Приложении 1 РПД.

6. Методические материалы по освоению дисциплины

Методические рекомендации по написанию рефератов

Реферат является индивидуальной самостоятельно выполненной работой студента. Тему реферата студент выбирает из перечня тем, рекомендуемых преподавателем, ведущим соответствующую дисциплину. Реферат должен содержать следующие структурные элементы: Титульный лист Содержание Введение Основная часть Заключение Список литературы Приложения (при необходимости). Требования к оформлению рефератов: шрифт – 14, поля – по 2 см, интервал – 1, объем – не менее 10 стр.

Рекомендации по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины

Структура времени, необходимого на изучение дисциплины

Форма изучения дисциплины	Время, затрачиваемое на изучение дисциплины, %
Изучение литературы, рекомендованной в учебной программе	40
Решение задач, практических упражнений и ситуационных примеров	40
Изучение тем, выносимых на самостоятельное рассмотрение	20
Итого	100

Рекомендации по решению кейс-заданий

Ознакомление студентов с текстом кейса и последующий анализ кейса может осуществляться заранее (за несколько дней до его обсуждения) как самостоятельная работа студентов.

Обсуждение небольших кейсов может быть включено в учебный процесс, и студенты могут знакомиться с ними непосредственно на занятиях. Общая схема работы с кейсом на этапе анализа может быть представлена следующим образом: в первую очередь следует выявить ключевые проблемы кейса и понять, какие именно из представленных данных важны

для решения; войти в ситуационный контекст кейса, определить, кто его главные действующие лица, отобрать информацию необходимую для анализа, понять, какие трудности могут возникнуть при решении задачи.

Максимальная польза из работы над кейсами будет извлечена в том случае, если студенты при предварительном знакомстве с ними будут придерживаться систематического подхода к их анализу, основные шаги которого представлены ниже.

1. Выпишите из соответствующих разделов учебной дисциплины ключевые идеи, для того, чтобы освежить в памяти теоретические концепции и подходы, которые Вам предстоит использовать при анализе кейса.

2. Бегло прочтите кейс, чтобы составить о нем общее представление.

3. Внимательно прочтите вопросы к кейсу и убедитесь в том, что Вы хорошо поняли, что Вас просят сделать.

4. Вновь прочтите текст кейса, внимательно фиксируя все факторы или проблемы, имеющие отношение к поставленным вопросам.

5. Продумайте, какие идеи и концепции соотносятся с проблемами, которые Вам предлагается рассмотреть при работе с кейсом.

Для успешного анализа кейсов следует придерживаться ряда принципов: используйте знания, полученные в процессе лекционного курса; внимательно читайте кейс для ознакомления с имеющейся информацией, не торопитесь с выводами; не смешивайте предположения с фактами; При проведении письменного анализа кейса помните, что основное требование, предъявляемое к нему, – краткость.

Рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию

Основной целью практического (семинарского) занятия является проверка глубины понимания студентом изучаемой темы, учебного материала и умения изложить его содержание ясным и четким языком, развитие самостоятельного мышления и творческой активности у студента. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию включает в себя следующее:

обязательное ознакомление с планом занятия, в котором содержатся основные вопросы, выносимые на обсуждение;

изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;

работа с основными терминами (рекомендуется их выучить);

изучение дополнительной литературы по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре;

формулирование своего мнения по каждому вопросу и аргументированное его обоснование;

запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросов, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;

обращение за консультацией к преподавателю.

Рекомендации по самостоятельной работе студентов

При самостоятельной работе достигается конкретное усвоение учебного материала, развиваются теоретические способности, столь важные для современной подготовки специалистов. Задания для самостоятельной работы включают в себя комплекс аналитических заданий выполнение, которых, предполагает тщательное изучение научной и учебной литературы, периодических изданий, а также законодательных и нормативных документов предлагаемых в п.б. «Учебная литература и ресурсы информационно- телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине». Задания предоставляются на проверку в печатном виде.

№ п/п	Тема	Вопросы, выносимые на СРС
1	Этика как учение о морали и нравственности. Понятие, сущность, структура и функции морали	Предмет этики как науки. Типологии и основные характеристики этических учений
2	История этики.	<ul style="list-style-type: none"> • Этические учения Древнего Востока. • Античная этика. • Этические учения Средневековья и эпохи Возрождения. • Этические размышления философов Нового времени. • Этическая ситуация XIX--XX вв. Этика В XX в.
3	Категории этики, золотое правило нравственности: оформление и исторические смыслы.	Основные категории и учения этики: добро и зло, долг, патриотизм, свобода, справедливость, “золотое правило нравственности”, категорический императив Канта, утилитаризм и прагматизм, гедонизм и эвдемонизм, концепции справедливости (коммунитарные, индивидуалистические трактовки).
4	Структура этического знания и система этических категорий. Понятия профессиональной этики, деонтологии, профессиональной субкультуры	Разновидности этики. Профессиональная этика. Этикетные категории.
5	Виды моральных кодексов: история и современное состояние. Профессионализм как этическая категория, кодексы и характер их обоснования.	<p>1. Психологическая культура: психология личности, психология труда и психологические характеристики отдельных профессий, навыки и приемы использования знаний в профессиональных ситуациях.</p> <p>2. Профессиональные кодексы: общее и специфическое.</p> <p>3. Профессиональная деформация: субъективные и объективные факторы. Общие и непосредственные меры профилактики.</p>
6	Правовая этика: основные идеи и принципы в области права и нравственности.	<p>1. Проблема личности: значение личности и проблема внутреннего убеждения. Судейская независимость и барьеры против подмены общественного мнения «общественными страстями», против автоматизма и механицизма в применении закона и против явлений волонтаризма.</p> <p>2. Нравственный долг как уважение к человеческому достоинству и справедливое отношение к человеку.</p> <p>3. Основные этические принципы правовой этики: гуманизм, законность, справедливость, независимость, гласность.</p>
7	Корпоративная этика: основные понятия и принципы. Деловое общение: основные понятия и этические принципы.	<p>1. Культура организации: содержание, микро и макроуровень.</p> <p>2. Понятия «корпоративная культура» и «организационная культура»: соотношение, сущность и типологии.</p> <p>3. Понятия «организация», «менталитет», «хозяйственная культура», «деловая культура».</p>
8	Служебная этика и этикет: основные понятия, история, принципы, кодексы.	<p>1. Менталитет, корпоративная культура и служебная этика чиновничества в ретроспективе российской истории.</p> <p>2. Этика отношений работодателя и работника.</p> <p>3. Основные принципы этикета: история и современное звучание</p>
9	Проблемы теории этики, соотношение практического и этического	<p>1. Мораль как единство автономии личности и морального закона.</p> <p>2. Этические идеалы и свойства морали: универсальность, нормативность, добровольность, априорность.</p>

Рекомендации по работе с литературой

При изучении курса учебной дисциплины особое внимание следует обратить на рекомендуемую основную и дополнительную литературу.

Важным элементом подготовки к семинару является глубокое изучение основной и дополнительной литературы, рекомендованной по теме занятия, а также первоисточников. При этом полезно прочитанную литературу законспектировать. Конспект должен отвечать трем требованиям: быть содержательным, по возможности кратким и правильно оформленным.

Содержательным его следует считать в том случае, если он передает все основные мысли авторов в целостном виде. Изложить текст кратко – это значит передать содержание книги, статьи в значительной мере своими словами. При этом следует придерживаться правила - записывать мысль автора работы лишь после того, как она хорошо понята. В таком случае поставленная цель будет достигнута. Цитировать авторов изучаемых работ (с обязательной ссылкой на источник) следует в тех случаях, если надо записывать очень важное определение или положение, обобщающий вывод.

Важно и внешнее оформление конспекта. В его начале надо указать тему семинара, дату написания, названия литературных источников, которые будут законспектированы. Глубокая самостоятельная работа над ними обеспечит успешное усвоение изучаемой дисциплины.

Одним из важнейших средств серьезного овладения теорией является **конспектирование первоисточников**.

Для составления конспекта рекомендуется сначала прочитать работу целиком, чтобы уяснить ее общий смысл и содержание. При этом можно сделать пометки о ее структуре, об основных положениях, выводах, надо стараться отличать в тексте основное от второстепенного, выводы от аргументов и доказательств. Если есть непонятные слова, надо в энциклопедическом словаре найти, что это слово обозначает. Закончив чтение (параграфа, главы, статьи) надо задать себе вопросы такого рода: В чем главная мысль? Каковы основные звенья доказательства ее? Что вытекает из утверждений автора? Как это согласуется с тем, что уже знаете о прочитанном из других источников? Ясность и отчетливость восприятия текста зависит от многого: от сосредоточенности студента, от техники чтения, от настойчивости, от яркости воображения, от техники фиксирования прочитанного, наконец, от эрудиции – общей и в конкретно рассматриваемой проблеме.

Результатом первоначального чтения должен быть простой **план текста и четкое представление о неясных местах**, отмеченных в книге. После предварительного ознакомления, при повторном чтении следует **выделить основные мысли автора** и их развитие в произведении, обратить внимание на обоснование отдельных положений, на методы и формы доказательства, наиболее яркие примеры. В ходе этой работы окончательно отбирается материал для записи и определяется ее вид: **план, тезисы, конспект**.

План это краткий, последовательный перечень основных мыслей автора. Запись прочитанного в виде тезисов – значит выявить и записать опорные мысли текста. Разница между планом и тезисами заключается в следующем: в плане мысль называется (ставь всегда вопрос: о чем говорится?), в тезисах – формулируется – (что именно об этом говорится?). Запись опорных мыслей текста важна, но полного представления о прочитанном на основании подобной записи не составишь. Важно осмыслить, как автор доказывает свою мысль, как убеждает в истинности своих выводов. Так возникает конспект. Форма записи, как мы уже отметили, усложняется в зависимости от целей работы: план – о чем?; тезисы – о чем? что именно?; конспект – о чем? что именно? как?

Конспект это краткое последовательное изложение содержания. Основу его составляет план, тезисы и выписки. Недостатки конспектирования: многословие, цитирование не основных, а связующих мыслей, стремление сохранить стилистическую связанность текста в ущерб его логической стройности. Приступать к конспектированию необходимо тогда, когда сложились навыки составления записи в виде развернутого подробного плана.

Форма записи при конспектировании требует особого внимания: важно, чтобы собственные утверждения, размышления над прочитанным, четко отделялись при записи. Разумнее выносить свои пометки на широкие поля, записывать на них дополнительные справочные данные, помогающие усвоению текста (дата события, упомянутого авторами; сведения о лице, названном в

книге; точное содержание термина). Если конспектируется текст внушительного объема, необходимо указывать страницы книги, которые охватывает та или иная часть конспекта.

Для удобства пользования своими записями важно озаглавить крупные части конспекта, подчеркивая **заголовки**. Следует помнить о назначении красной строки, стремиться к четкой графике записей - уступами, колонками. Излагать главные мысли автора и их систему аргументов - необходимо преимущественно своими словами, перерабатывая таким образом информацию, - так проходит уяснение ее сути. Мысль, фразы, понятия в контексте, могут приобрести более пространное изложение в записи. Но текст оригинала свертывается, и студент, отработывая логическое мышление, учиться выделять главное и обобщать однотипные суждения, однородные факты. Кроме того, делая записи своими словами, обобщая, студент учится письменной речи. Знание общей стратегии чтения, техники составления плана и тезисов определяет и технологию конспектирования

- Внимательно читать текст, попутно отмечая непонятные места, незнакомые термины и понятия. **Выписать на поля** значение отмеченных понятий.

- При первом чтении текста необходимо составить его **простой план**, последовательный перечень основных мыслей автора.

- При повторном чтении текста выделять **систему доказательств** основных положений работы автора.

- Заключительный этап работы с текстом состоит в осмыслении ранее отмеченных мест и их краткой последовательной записи.

- При конспектировании нужно стремиться **выразить мысль автора своими словами**, это помогает более глубокому усвоению текста.

- В рамках работы над первоисточником важен умелый **отбор цитат**. Необходимо учитывать, насколько ярко, оригинально, сжато изложена мысль. Цитировать необходимо те суждения, на которые впоследствии возможна ссылка как на авторитетное изложение мнения, вывода по тому или иному вопросу.

Конспектировать целесообразно не на отдельном листе, а в общей тетради на одной странице листа. Обратная сторона листа может быть использована для дополнений, необходимость которых выяснится в дальнейшем. При конспектировании литературы следует оставить широкие поля, чтобы записать на них план конспекта. Поля могут быть использованы также для записи своих замечаний, дополнений, вопросов. При выступлении на семинаре студент может пользоваться своим конспектом для цитирования первоисточника. Все участники занятия внимательно слушают выступления товарищей по группе, отмечают спорные или ошибочные положения в них, вносят поправки, представляют свои решения и обоснования обсуждаемых проблем.

В конце семинара, когда преподаватель занятия подводит итоги, студенты с учетом рекомендаций преподавателя и выступлений сокурсников, дополняют или исправляют свои конспекты.

Рекомендации для подготовки к зачету

При подготовке к зачету студент внимательно просматривает вопросы, предусмотренные рабочей программой, и знакомится с рекомендованной основной литературой. Основой для сдачи зачета студентом является изучение конспектов лекций, прослушанных в течение семестра, информация, полученная в результате самостоятельной работы в течение семестра.

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" обучающихся по дисциплине

7.1. Основная литература

1. Родыгина, Н. Ю. Этика деловых отношений : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Ю. Родыгина. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 430 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3562-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425905>
2. Скворцов, А. А. Этика : учебник и практикум для вузов / А. А. Скворцов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 321 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09812-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535503>

7.2. Дополнительная литература

1. Гуревич, П. С. Этика : учебник для вузов / П. С. Гуревич. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 516 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17483-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535976>
2. Спивак, В. А. Деловая этика : учебник и практикум для вузов / В. А. Спивак. - Москва : Издательство Юрайт, 2020. - 463 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534- 11895-7. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/446373>

7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Конституция Российской Федерации: основной закон// Конституция Российской Федерации. – М.2011.

7.4. Интернет-ресурсы, справочные системы

1. Научная электронная библиотека «Киберленинка», <https://cyberleninka.ru/>

7.5. Иные источники:

1. Аминов И.И. Профессиональная этика и служебный этикет сотрудников органов внутренних дел: учебник / Аминов И.И., Щеглов А.В., Эриашвили Н.Д., Дедюхин К.Г., Усиевич А.Р., Горохова В.В., Реуцкая Г.М., Ласкин А.А., Кушнарченко И.А., Никоноров Е.А.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. 271 с. — <https://www.iprbookshop.ru/81547.html?replacement=1>
2. Ермакова Ж.А. Профессиональная этика и этикет (практикум): учебное пособие / Ермакова Ж.А., Тетерятник О.П., Холодилина Ю.Е.— О.: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2013. 104 с. — <https://www.iprbookshop.ru/30125>

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows 7 Prof, Microsoft Office 2010, Kaspersky 8.2, СПС Гарант, СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций);
- текстовые редакторы (MS WORD), MS EXCEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащенность: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Научная электронная библиотека eLIBRARY» и др.

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления - филиал РАНХиГС
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА
учёным советом
Волгоградского института управления –
филиала РАНХиГС
Протокол №2 от 15.09.2022 г.

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Социальная структура, социальные институты и процессы

(наименование образовательной программы)

**ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ**

Б1.В.ДВ.11.1 ЭТИКА

(код и наименование дисциплины)

39.03.01 Социология

(код, наименование направления подготовки /специальности)

Очная

(форма (формы) обучения)

Год набора – 2023 г.

Волгоград, 2022 г.

1. Вопросу к зачету по дисциплине «Этика»

1. Этика, ее предмет и роль в обществе.
2. Особенности философско-этического мировоззрения Древней Индии.
3. Особенности социально-этического мировоззрения Древнего Китая.
4. Античная этика: разнообразие жизненных программ и их обоснований.
5. Особенности обоснования морали в средневековой этике. Христианская этическая концепция.
6. Этика эпохи Возрождения: обоснование гуманизма как нравственного принципа.
7. Этические воззрения эпохи Просвещения. Теория «разумного эгоизма».
8. Этические искания в немецкой классической философии. Категорический императив И. Канта.
9. Иррационализм и антинормативизм этических взглядов представителей «философии жизни» (А. Шопенгауэр, Ф. Ницше).
10. Социальная направленность марксистской этической концепции.
11. Религиозная направленность русской этической мысли «серебряного века» (XIX–начало XX в.).
12. Нравственное сознание и этическая мысль в России.
13. Основные направления этики XX – начала XXI века (рационалистическое направление).
14. Основные направления этики XX начала XXI века (иррационалистическое направление).
15. Историческое развитие нравственности: основные этапы и их характеристика.
16. Мораль, ее сущность и основные свойства.
17. Структура и функции морали.
18. Моральное сознание и его структурные компоненты. Рациональный и иррациональный уровни морального сознания.
19. Моральные ценности. Нормы, принципы, идеалы как формы выражения моральных ценностей.
20. Нравственные отношения и их виды. Механизм регулирования нравственных отношений.
21. Нравственное поведение. Поступок и его структура. Моральная оценка поступка.
22. Нравственная свобода личности. Моральный выбор, условия его реализации. Дилеммы как ситуации морального выбора.
23. Добро и зло как наиболее общие понятия морального сознания. Специфика взаимосвязи добра и зла в нравственной жизни.
24. Проблема борьбы добра со злом в истории этики. Сущность этики ненасилия.
25. Понятия страдания и сострадания. Сущность этики милосердия.
26. Понятия достоинства и чести как отражение ценности личности.
27. Долг в нравственной жизни личности. Соотношение долга и ответственности.
28. Понятие совести. Основные характеристики и значения совести в нравственной жизни личности.
29. Нравственная ценность счастья. Основные представления о счастье в этике. Условия счастья.
30. Смысл жизни как высшая ценность морального сознания.
31. Любовь как нравственная ценность.
32. Дружба как нравственная ценность.
33. Семья как нравственная ценность. Основные принципы и нормы этики семейных отношений.
34. Общение как нравственная ценность. Принципы и нормы этики общения.
35. Профессиональная этика и ее разновидности. Тенденции развития профессиональных этик.
36. Этикет как внешнее проявление нравственной культуры. Основные принципы и нормы этикета.
37. Этика гражданственности: основные нормы и принципы.
38. Экологическая этика: основные нормы и принципы.
39. «Открытые» проблемы современной этики.
40. Основные закономерности и тенденции развития морали. Нравственные проблемы в современном мире.

2. Тестовые материалы

1. Под моралью в гуманитарной науке понимают:

- 1 сферу социально-бытовых условий жизнедеятельности людей
- 2 уровень устаревания техники
- 3 область человеческих нравов
- 4 противоположность праву

2. Учение о добродетелях областью философского знания – этикой назвал:

- 1 Аристотель
- 2 И. Кант
- 3 К. Маркс
- 4 А. Шопенгауэр

3. Этика изучает такую сферу культуры как:

- 1 закономерности человеческого мышления
- 2 сферу межсубъектного взаимодействия
- 3 освоение человеком пространственной среды
- 4 художественное творчество

4. Мораль как механизм социальной регуляции предполагает:

- 1 следование стандартам поведения, установленным правом и обеспечиваемым санкциями со стороны государства
- 2 ориентация на образцы действия, выработанные прошлыми поколениями
- 3 самоопределение личности под влиянием культуры и воздействием общественного мнения
- 4 доминирование религиозного регулирования общественных отношений

5. Нравственная рефлексия как реакция нравственного сознания, проявляется:

- 1 в автоматическом повторении ранее усвоенного алгоритма нравственного поведения
- 2 в эмоциональном переживании состояний радости или страдания по нравственным мотивам
- 3 в сосредоточенном размышлении над нравственной проблемой
- 4 в слепом следовании социальным стандартам

6. Архетип - это:

- 1 рациональная формула нравственного поведения
- 2 психический прообраз, отражающий представления коллективной памяти прошлых поколений о благе и способах его достижения
- 3 конкретный образец общепринятого действия
- 4 представление о нравственном идеале

7. Нравственный идеал — это:

- 1 интегрированное представление о месте человека в обществе
- 2 высшая ценность, привлекающая личность и выступающая целью её развития
- 3 психический прообраз, отражающий представления коллективной памяти прошлых поколений о благе и способах его достижения
- 4 образ любимой (ого)

8. Идеалистические концепции морали утверждают:

- 1 божественное происхождение, «априорную сущность» морали
- 2 биологическую заданность нравственных свойств человека, эволюционное происхождение морали
- 3 теорию антропосоциогенеза, диалектико-материалистическую теорию этики

4 противоречивость содержания морали

9. Натуралистические (гуманистические) концепции морали утверждают:

- 1 божественное происхождение, «априорную сущность»
- 2 биологическую заданность нравственных свойств человека, эволюционное происхождение морали
- 3 теорию антропосоциогенеза, диалектико-материалистическую теорию этики
- 4 противоречивость содержания морали

10. Социально-исторические концепции морали утверждают:

- 1 божественное происхождение, «априорную сущность» морали
- 2 биологическую заданность нравственных свойств человека, эволюционное происхождение морали
- 3 теорию антропосоциогенеза, диалектико-материалистическую теорию этики
- 4 противоречивость содержания морали

11. В христианской этике нравственное совершенство связано с:

- 1 спасением души и деятельной любовью к Богу
- 2 возвышением личности через образование
- 3 совершенствованием природных данных человека
- 4 недеянием

12. Корпоративная мораль в Средние века включает представление о:

- 1 справедливости по сословному принципу
- 2 равенстве по рождению
- 3 самоценности личности
- 4 духовной свободе человека

13. Блаженство, счастье в этике буддизма понимается как:

- 1 аскетизм или «склонность себя изнурять»
- 2 принцип меры
- 3 внутренняя гармония человека, отсутствие желания и освобождение
- 4 гедонизм или «склонность ко всем похотям»

14. Основой человеколюбия по Конфуцию является

- 1 взаимность
- 2 самопожертвование
- 3 доброта
- 4 любовь к людям

15. Трансцендентные ценности – представления о:

- 1 Боге и абсолютных моральных принципах
- 2 политических идеалах
- 3 ценности личной жизни человека
- 4 культуре и истории страны

16. Цинизм — это:

- 1 этическая доктрина, согласно которой высшим критерием поведения является достижение общественной и индивидуальной пользы
- 2 этическое учение, согласно которому высшей целью человеческой жизни является достижение счастья
- 3 крайняя мера пренебрежения моральными нормами общества
- 4 этическое учение, требующее строго следования установленным нормам

17. «Золотое правило нравственности» гласит:

- 1 «Око за око, зуб за зуб»
- 2 «Ничто не слишком»
- 3 «Поступай по отношению к другим так, как бы ты хотел, чтобы другие поступали с тобой»
- 4 «Если тебя ударили по щеке – подставь другую»

18. Правило талиона как правило справедливости звучит:

- 1 «Жизнь за жизнь, око за око»
- 2 « Живи и дай жить другому»
- 3 «Не вреди»
- 4 « Люби ближнего как себя»

19. Этические взгляды в эпоху Возрождения развивались в работах:

- 1 Эпикура
- 2 Л.Валла
- 3 Г.В.Ф.Гегеля
- 4 А.Камю

20. Макиавелли утверждал, что:

- 1 достижение общественного блага допускает нарушение норм морали
- 2 всякий произвол по отношению к слабому оправдан
- 3 ответ должен быть адекватен действию
- 4 богатство важнее чести

21. Эвдемонизм – это:

- 1 этическое учение, согласно которому высшим уделом человека является достижение счастья
- 2 этическая доктрина, провозглашающая высшим критерием поведения человека действенность, результативность, успешность
- 3 этическое учение, согласно которому ведущим мотивом человеческой деятельности является получение выгоды
- 4 этическое учение, согласно которого критерием поведения человека является следование долгу

22. Ригоризм – это:

- 1 этическое учение, согласно которому высшим уделом человека является достижение счастья
- 2 этическая доктрина, провозглашающая высшим критерием поведения человека действенность, результативность, успешность
- 3 этическое учение, согласно которому ведущим мотивом человеческой деятельности является получение выгоды
- 4 этическое учение, согласно которого критерием поведения человека является следование долгу

23. Утилитаризм – это:

- 1 этическое учение, согласно которому высшим уделом человека является достижение счастья
- 2 этическая доктрина, провозглашающая высшим критерием поведения человека действенность, результативность, успешность
- 3 этическое учение, согласно которому ведущим мотивом человеческой деятельности является получение выгоды
- 4 этическое учение, согласно которого критерием поведения человека является следование долгу

долгу

24. Прагматизм - это:

- 1 этическое учение, согласно которому высшим уделом человека является достижение счастья
- 2 этическая доктрина, провозглашающая высшим критерием поведения человека действительность, результативность, успешность
- 3 этическое учение, согласно которому ведущим мотивом человеческой деятельности является получение выгоды
- 4 этическое учение, согласно которого критерием поведения человека является следование долгу

25. Эгоизм – это:

- 1 жизненная позиция, когда человек считает удовлетворение своего интереса высшим благом, игнорируя интересы других
- 2 бескорыстие, действия, направленные на достижение высшего блага, удовлетворение интересов других людей
- 3 отношение человека к себе как к безусловной ценности, а к другим людям как к средству для достижения собственных целей
- 4 человек живет, не задумываясь

26. Альтруизм – это:

- 1 жизненная позиция, когда человек считает удовлетворение своего интереса высшим благом, игнорируя интересы других
- 2 бескорыстие, действия, направленные на достижение высшего блага, удовлетворение интересов других людей
- 3 отношение человека к себе как к безусловной ценности, а к другим людям как к средству для достижения собственных целей
- 4 когда человеку все равно

27. Эгоцентризм – это:

- 1 жизненная позиция, когда человек считает удовлетворение своего интереса высшим благом, игнорируя интересы других
- 2 бескорыстие, действия, направленные на достижение высшего блага, удовлетворение интересов других людей
- 3 отношение человека к себе как к безусловной ценности, а к другим людям как к средству для достижения собственных целей
- 4 когда человек ничего не делает

28. Категорический императив И. Канта гласит:

- 1 «Делай, что должен и будь, что будет»
- 2 «Поступай так, чтобы максима твоей воли имела характер всеобщего нравственного закона»
- 3 «Следуй традициям предков»
- 4 «Все проходит»

29. И. Кант утверждал, что

- 1 мотивом нравственной деятельности является не любовь, а долг
- 2 любовь всегда согласованна с долгом
- 3 любовь является проявлением свободы
- 4 нет ни любви, ни долга

30. Категорический императив Канта представляет собой:

- 1 априорный закон морали, является самоценным
- 2 связь практических целей индивида и условий их достижения
- 3 поступки, ведущие к результату
- 4 выражение индивидуальности человека

31. Л. Фейербах полагал, что моральный идеал –

- 1 образ мученика, аскета
- 2 цельный, всесторонний, разумный, образованный человек
- 3 реализуется в плодах деятельности мирового разума
- 4 необходимое руководство человеческому разуму

32. По мнению Ницше, человек должен любить

- 1 Бога.
- 2 свои обязанности
- 3 не ближнего (обыденное), а «дальнее», будущее
- 4 ближнего

33. По учению З.Фрейда моральные структуры сознания проявляются в:

- 1 «Эго» (Я)
- 2 либидо
- 3 «Супер-Эго» (Сверх-Я)
- 4 «Оно»

34. Л.Н. Толстой был сторонником идеи:

- 1 сопротивления злу насилем
- 2 непротivления злу
- 3 не злое насиле не противно
- 4 непротivления злу насилем

35. Эпикуру принадлежит утверждение, что:

- 1 «Не следует бояться смерти, потому что когда мы живём, то смерти нет, а когда смерть приходит, то нас нет»
- 2 «Не стоит бояться смерти, потому что человеческая душа бессмертна»
- 3 «Смерть характеризует конечность человеческой природы»
- 4 «Смерть открывает дорогу к перерождению»

36. Гуманистические концепции этики исходят из:

- 1 значимости личности
- 2 значимости социального авторитета
- 3 значимости духовного авторитета
- 4 значимости социального статуса

37. Согласно учению Августина Блаженного зло есть:

- 1 недостаток добра в поступках человека
- 2 равновесная по силе и укоренённая в бытии альтернатива добра
- 3 проявление непознаваемого
- 4 результат познания мира

38. К теологическому виду добродетелей принято относить:

- 1 умеренность, мужество, мудрость, справедливость
- 2 веру, надежду, любовь

- 3 мудрость, науку, искусство
- 4 осторожность, аккуратность, рациональность

39. А. Швейцер называл чистой совестью:

- 1 «выдумкой дьявола», духовной незрелостью или лицемерием
- 2 отсутствием стыда
- 3 равнодушием
- 4 удовлетворенностью и счастьем

40. Нравственный идеализм – вера человека в существование

- 1 святого и высокой цели, которой должен служить человек
- 2 то, что все подчинено интересам людей и их стремлениям
- 3 вневременных цивилизаций
- 4 судьбы

3. Открытые задания

3.1. Теоретические задания с открытым вопросом

- Основные положения трактата Конфуция «Лунь Юй».
- Основные этические положения даосизма.
- Этические положения буддизма.
- Моральная регуляция в обществе. Общая характеристика античной этики.
- Индивидуализм в моральной жизни и этические размышления софистов.
- Этический рационализм Сократа и сократические школы.
- Идеалистическая этика Платона.
- Эвдемонистическая этика Аристотеля и принцип “золотой середины”.
- Эвдемонизм и гедонизм в этической программе Эпикура.
- Фаталистические мотивы в этике стоицизма и понимание свободы скептиками.
- Критический анализ этики Платона в книге Карла Поппера «Открытое общество и его враги».
- Диоген Лаэртский о жизни, учениях софистов, Сократа, Платона, Аристотеля, Эпикура.
- Христианская этика и основные положения корпоративной морали в эпоху Средневековья.
- Учение Августина Блаженного о личности, истолкование проблемы добра и зла.
- Вера, разум, нравственность в этике Фомы Аквинского.
- Гуманистическая этика эпохи Возрождения. Взгляды Лоренцо Валлы и Пико делла Мирандолы.
- Соотношение политики и морали в учении Никколы Макиавелли. Макиавеллизм.
- Этические взгляды М. Монтеня.
- Характеристика индивидуалистической этики буржуазного общества.
- Учение Т. Гоббса об эволюции человеческих нравов от естественного состояния к общественному договору.
- Этика Б. Спинозы.
- Учение Ж.Ж. Руссо о “естественном состоянии” человека и цивилизованности.
- Категорический императив И. Канта.
- Мораль в контексте абсолютного идеализма Гегеля.
- Эвдемонистическая диалогическая этика Л.А. Фейербаха.
- Воля и сострадание в этике А. Шопенгауэра.
- Иррационализм и имморализм в учении Ф. Ницше о “сверхчеловеке”.
- Экзистенциальная этика Ж.-П. Сартра.
- А. Камю о смысле жизни и предназначении человека.
- Религиозно-персоналистическая этика Ф.М. Достоевского.
- Принцип “непротивления злу насилием” в этических воззрениях Л.Н. Толстого.
- 7.. Психологическая трактовка форм духовной жизни в концепциях З. Фрейда, К.Г. Юнга, Э. Фромма.
- Классические образцы христианской этики XX в. в учениях С.Л. Франка и К.С. Льюиса.
- Христианский модернизм Д. Бонхёффера.
- Принцип “благоговения перед жизнью” в этике А. Швейцера. 11. “Этический диалог” в концепциях М. Бубера и М.М. Бахтина.

3.2 Практические контрольные задания

1. Оцените, насколько этически оправдано поведение сотрудников в приведенной ниже ситуации.

Двое сотрудников финансовой организации «Империал» проработали в ней более семи лет, успешно выполняя задачи руководства и осуществляя собственную служебную карьеру. Им становится известно о серьезных финансовых махинациях, которые совершаются людьми, входящими в руководство организации. Свои подозрения они подкрепляют фактическим материалом, собранным ими в процессе собственных наблюдений. Не ставя в известность других коллег и руководителя своей организации, добытые документы сотрудники отправляют в ведущие средства массовой информации. Опубликованный материал становится причиной возникновения крупного скандала в финансовой сфере, получившего общественный резонанс, а авторитету уважаемой ранее организации нанесен серьезный удар. Ее акции на финансовом рынке упали, ущерб составил пять миллионов рублей.

Какое организационно-управленческое решение необходимо принять руководству организации в данной ситуации?

2. Будучи руководителем организации, какие требования профессиональной этики вы бы предъявляли к работающим у вас социологам? Не менее 15 позиций.

3. Вы работаете социологом в департаменте исследований российской исследовательской компании. В вашем департаменте работают еще 7 человек. У вашего непосредственного руководителя намечается день рождения. Коллектив поручил вам заняться организацией поздравления. Как вы поздравите руководителя? Составьте текст поздравительного письма.

4. Оцените ситуацию

В приемной директора три посетителя пожилого возраста уже достаточно долго ждут разрешения войти. На часах 18.00. Директор очень занят, постоянно приходит и уходит. Еще через 20 минут приезжает руководитель другого производственного объединения и заходит в кабинет. Через 30 минут директор выходит объясниться с посетителями. Самый пожилой указывает на табличку «Прием по личным вопросам с 17.30 до 18.30».

Как вы поступите на месте директора?

5. Оцените ситуацию.

На участке допущен брак. Никто не признавался в его совершении. Мастер заявил, что если к концу смены не будет установлен виновник, то весь участок лишится премии. Перед окончанием смены один из рабочих признал свою вину и был наказан соответствующим распоряжением. Однако через два дня к мастеру пришел другой рабочий и

заявил, что брак допустил в тот день именно он. Какие действия вы предприняли бы на месте мастера?

6. Исследуя культурные, психологические, философские, социальные аспекты, можно выделить 10 факторов влияния на этику РиСО. Сделаем таблицу: слева обозначим эти факторы, а справа (Вы самостоятельно) определите необходимые профессиональные качества, помогающие эффективной работе.

Факторы	Профессиональные качества
<p>1. Стрессы, давление и неопределенность присутствуют в жизни организации. Поэтому от грамотных специалистов требуется эффективно управлять собой и своим временем</p> <p>2. Упадок традиционных нравственных ценностей в обществе оказали определенное влияние и на личные убеждения</p> <p>3. Имеется широкая возможность выбора ценностей, поступков, требований и навыков.</p> <p>4. Организационные системы не в состоянии обеспечить все возможности для обучения современного руководителя</p> <p>5. Проблем становится все больше, и они усложняются, а средства для их решения – ограничены.</p> <p>6. Расширяющаяся борьба за рынки сбыта, энергетические ресурсы и прибыльность делает необходимым выдвижение новых идей и постоянное приспособление</p> <p>7. Традиционные иерархические отношения (основанные на приказах) затрудняются</p> <p>8. Многие школы и методики исчерпали себя и не отвечают запросам современности</p> <p>9. Большие затраты связаны с использованием наемных работников</p> <p>10. Сложные задачи производства требуют объединения усилий нескольких людей, совместно осуществляющих их решение.</p>	<p>1. Четкие личные цели</p> <p>2.</p>

7. Прочтите следующую ситуацию и проанализируйте, насколько этически оправдано поведение сотрудников организации:

Двое сотрудников финансовой организации «Империал Z» проработали в ней более 7 лет, успешно выполняя задачи руководства и осуществляя собственную служебную карьеру. Им становится известно о серьезных финансовых махинациях, которые совершаются людьми,

входящих в руководство организации. Свои подозрения они подкрепляют фактическим материалом, собранным ими в процессе собственных наблюдений. Не ставя в известность других коллег и руководителя своей компании, добытые документы сотрудники отправляют в ведущие средства массовой информации. Опубликованный материал становится причиной возникновения крупного скандала в финансовой сфере, получившего общественный резонанс, а по авторитету уважаемой ранее компании нанесен серьезный удар. Ее акции на финансовом рынке упали, и был получен ущерб в пять миллионов рублей.

Как вы думаете, насколько справедлив с точки зрения этики деловых отношений подобный поступок сотрудников?

Как поступит руководство «Империял Z» с этими двумя сотрудниками после расследования утечки информации?

Какие перспективы у руководства организации в части стратегии развития и работы с персоналом?

8. Перечислите и раскройте содержание основных проблем современной деловой этики в России.

9. Выберите одну интересующую Вас культуру или страну. Составьте перечень основных элементов этики деловых отношений в зарубежных странах. Представьте материал в табличной форме:

Этика деловых отношений в		
Элементы этики деловых отношений	Пояснения	Ваши действия на деловой встрече

10. Проанализируйте ситуацию с точки зрения соблюдения деловых отношений.

Нина Ивановна, инженер по автоматизированным системам управления производством 2 категории, проработав более 2 лет в отделе АСУ предприятия, решила уволиться. В кадровой службе предприятия ей сообщили, что есть вакантная должность инженера по автоматизированным системам управления производством на соседнем предприятии и порекомендовали встретиться с Борисом Николаевичем — директором информационно-вычислительного центра, который к ним обращался. При встрече с директором Нина Ивановна откровенно рассказала о причинах, побуждающих ее к увольнению, и поделилась своими представлениями о направлениях развития работы отделов АСУ и информационных центров. Директор по многим вопросам с ней согласился и пригласил работать инженером по автоматизированным системам управления производством 1 категории, пообещав создать по возможности условия для реализации ее инициатив. Однако через полгода она рассказывала о своей новой работе: «Всегда знала и другим говорила, что от одних проблем уйдешь — к другим придешь. Это сразу и проявилось на новом месте. За всю первую неделю работы директор, с которым я ранее вела переговоры о переходе, не сказал мне ни «здравствуй», ни «до свидания». Как я себя должна себя чувствовать при этом? Человеком, которого ждали и возлагали на него большие надежды, или просто прохожим?.. У руководства не было ни малейшего желания помочь мне скорее адаптироваться, освоиться, войти в трудовой коллектив... Я с первых же дней почувствовала неприязненное отношение к себе со стороны начальницы отдела, в отдел которой меня приняли на должность инженера и сразу поручили руководить работой трех специалистов отдела: инженера по защите информации, инженера-программиста, техника вычислительного центра. При этом меня никому даже толком не представили. В своей группе я должна была сама нащупывать контакты, что было очень трудно: здесь для меня было все новое. Никто не передал мне дела, а их оказалось очень много. Я попала в положение человека, брошенного в воду: выплывай сам, как можешь. Но самое неприятное — это демонстративно игнорирующее поведение начальницы по отношению ко мне, причем почти во всем. Например, к моим подчиненным обращается напрямую, будто меня нет. Планы отдела составила для каждого персонально, не

посоветовавшись со мною как с руководителем группы. Ходили 36 коллективом в театр — меня будто нет. Хотя специалисты, с которыми я работаю, быстро признали мою высокую квалификацию, и у нас уже стали складываться хорошие товарищеские и служебные отношения. Может перебить меня тогда, когда я разговариваю с людьми и мы что-то обсуждаем. Со мной если и разговаривает, то старается упрекнуть в чем-то, выговорить за что-то... Мне кажется, я стала понимать одну из причин такого ее поведения: у нее разногласия с директором — Главкомандующим, как его называют сотрудники. Он, видимо, сильно ущемляет ее полномочия, в чем-то справедливо одергивает. К тому же он принимал меня на работу без ее ведома. Положение усугубляется еще и тем, что мне к ней просто не хочется подходить, поэтому я обращаюсь к Главкомандующему, а когда он разговаривает со мной, начальница выходит из себя, вся кипит...» И вот прошло два года. Нина Ивановна пишет: «Я стала задумываться о том, что такое любимая работа? Как понимать фразу: «Ищите удовлетворенность в труде?» Ведь я специалист со стажем (16 лет!), а занимаюсь не своим делом. Но есть люди, которые говорят: «Я люблю свою работу, а потому и терплю начальницу». Но ведь это терпение расшатывает нервы... А может быть, отношения в трудовом коллективе волнуют слабых людей? Ведь иногда «психологический фактор» воспринимается руководителем как отговорка, как нежелание работать по его указке. А я вот в последнее время и не помню, когда смеялась по-настоящему. Зато стала раздражительной, главным образом из-за отсутствия понимания. Главкомандующий не хочет слушать ни о чем, кроме работы. Зная мое серьезное отношение к самостоятельному обучению по проблемам информационных технологий и менеджмента, он насмешливо и пренебрежительно говорит: «Слишком много увлечений. Надо бы поубавить». А вот вчера встретил меня в коридоре и спрашивает: «Ну, как дела, профессор?..». Поручили мне разработать предложения по освоению сотрудниками административного аппарата предприятия современной информационной базы данных. Я организовала опрос более 100 руководителей и специалистов, выявила трудности, которые они испытывают при работе с базой данных, и составила программу внедрения. Разработанная программа уже более месяца лежит у Главкомандующего, а начальница отдела откровенно посмеивается. ... Я размышляю над тем, почему люди терпят ее унижающие достоинства выпады? И я тоже терплю... Ведь она подавляет не эрудицией, не умом, а грубостью. Однажды она в пылу гнева швырнула коробку дискет в лицо двум специалистам. А среди них был всеми уважаемый человек... И она никогда не извиняется за такие «срывы»... Я успокаиваю себя тем, что надо быть выше, но это слабое утешение. Я вот все думаю — типичный это случай или исключение? Не попадала я еще никогда в такую «антиразумную» ситуацию. Да и не заслуживаю такого отношения к себе. Ведь руководитель должен бы, да и обязан, сделать все, чтобы сотрудник реализовал свою квалификацию и приносил пользу отделу и организации в целом.

Охарактеризуйте факторы, повлиявшие на морально-психологический климат в отделе. Анализ силы воздействия факторов оформите в виде таблицы:

Фактор	Признак влияния	Степень влияния		
		Сильно влияет	Влияет в некоторой степени	Почти не влияет

11. Какие методы управления персоналом практикуют руководители организации? Насколько данные методы управления способствуют эффективной работе подразделения? —

12. Разработайте рекомендации руководителю и сотрудникам по улучшению морально-психологического климата в подразделении.

13. В коллективе, которым вы руководите, работает несколько человек с ярко выраженными лидерскими качествами. Какие проблемы или преимущества имеет такая ситуация? Опишите на конкретных примерах, как вы учитываете это обстоятельство при принятии решений.

14. Что, на ваш взгляд, влияет больше на эффективность принятого решения: власть, статус (должность) или лидерство? Чем лидерство отличается от менеджмента? Аргументируйте свой ответ.

15. Изучить понятия: «Престиж должности» и «авторитет личности», их соотношение. Подобрать 3-5 примеров, иллюстрирующих теоретические положения.

16. Подготовить информативное сообщение по теме «Способы разрешения конфликтов», раскрывающее следующие положения:

- способы решения конфликтов;
- примеры конкретных решений конфликтов;
- способы урегулирования конфликта интересов на государственной службе;
- примеры конфликтов и вариантов их урегулирования.

17. Какие категории этики наиболее ярко являют себя в сфере предпринимательства и позволяют квалифицировать профессиональное поведение как «свидетельство приверженности высшим этическим нормам»?

18. Охарактеризуйте структуру переговоров и дайте определение понятия «тактика ведения переговоров». Какие требования предъявляются к специалистам, ведущим переговоры? Чем отличаются конфронтационный и партнерский подходы к переговорам?

19. Обязательным условием делового контакта является культура речи. Культурная речь – это прежде всего правильная, грамотная речь и, кроме того, верный тон общения, манера разговора, точно подобранные слова. Чем больше словарный запас человека, тем лучше он владеет языком, легче выражает свои мысли и чувства, а так же понимает себя и других.

Специалисты рекомендуют:

- следить за правильным употреблением слов, их произношением и ударением;
- не использовать обороты, содержащие лишние слова (например, «абсолютно новый» вместо «новый»);
- избегать от слов-«паразитов» («так сказать», «короче»);
- избегать заносчивости, категоричности и самонадеянности.

Вопрос:

1. В чём роль культуры речевого воздействия в обеспечении этичности делового общения?

20. Ваш партнёр по деловому общению неоправданно выбирает Ты-общение. Как вы будете себя вести? Какими этикетными формулами вы можете подчеркнуть дистанцию официального общения?