

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

Волгоградский институт управления – филиал РАНХиГС  
Факультет государственного и муниципального управления  
Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА  
учёным советом  
Волгоградского института управления –  
филиала РАНХиГС  
Протокол №2 от 15.09.2022 г.

**ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Социальная структура, социальные институты и процессы**

---

*(наименование образовательной программы)*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,  
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

**Б1.В.ДВ.11.02 «СРЕДСТВА СОЦИОЛОГИЧЕСКОЙ ДИАГНОСТИКИ»**

---

*(код и наименование дисциплины)*

**39.03.01 Социология**

---

*(код, наименование направления подготовки /специальности)*

**Очная**

---

*(форма (формы) обучения)*

Год набора – 2023 г.

Волгоград, 2022 г.

**Автор-составитель:**

Кандидат социологических наук, доцент кафедры  
социологии, общей и юридической психологии

М.Ю. Болдина

---

*(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)*

Заведующий кафедрой социологии, общей и юридической  
психологии, доктор социологических наук, доцент

А.Л. Кузеванова

---

*(наименование кафедры) (ученая степень и(или) ученое звание) (Ф.И.О.)*

РПД Б1.В.ДВ.11.02 «Средства социологической диагностики» одобрена на заседании кафедры социологии, общей и юридической психологии. Протокол от 31 августа 2022 года № 1

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы .....	5
3. Содержание и структура дисциплины .....	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств по дисциплине .....	8
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	14
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	16
6.1. Основная литература .....	16
6.2. Дополнительная литература .....	16
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы .....	16
6.4. Нормативные правовые документы .....	16
6.5. Интернет-ресурсы .....	16
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы .....	17
Приложение 1 .....	18

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

### 1.1. Осваиваемые компетенции

Дисциплина Б1.В.ДВ.11.02 Средства социологической диагностики обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКс-11	Способностью обосновать практическую целесообразность исследований, направленных на изучение различного рода социальных явлений, планировать и осуществлять исследование общественного мнения с использованием методов сбора и анализа социологической информации	ПКс-11.3	Способность осуществлять исследование общественного мнения с использованием методов сбора и обработки социологической информации

### 1.2. Результаты обучения

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта) трудовые или профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
формирование профессиональных действий, связанных со сбором данных из первичных и вторичных источников	ПКс-11.3	На уровне знаний: – Методологические принципы и специальные методы эмпирической социологии для изучения региональных проблем или специфики регионального развития
		На уровне умений: – Составление социальных прогнозов развития регионального пространства; использование результатов социологического анализа в управленческих проектах и практической деятельности для определения вектора развития регионов
		На уровне навыков: – Составление атласа состояния и возможностей современного регионального пространства, определение путей социально-экономической, политической модернизации регионов.

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.11.02 Средства социологической диагностики принадлежит к блоку вариативная часть, дисциплины по выбору. В соответствии с учебным планом, по очной форме обучения дисциплина осваивается в 7 семестре, общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 2 ЗЕ (72 часа).

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.11.02 Средства социологической диагностики реализуется после изучения дисциплины «Социология организаций»

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 32 часов и на

самостоятельную работу обучающихся – 36 часов.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

### 3.Содержание и структура дисциплины

#### 3.1. Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма текущего контроля успеваемости <sup>4</sup> , промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
<i>Очная форма обучения</i>								
Тема 1	Введение. История формирования и уровень осмысления специфики средств социологической диагностики (ССД) в менеджменте в сфере УЧР.	10	4		2		4	О
Тема 2	Специфика диагностики как межпредметного средства	8	2		2		4	О, Р
Тема 3	Социологическая специфика средств социальной диагностики. Направления и типы ССД	10	2		2		6	О, Т, Р
Тема 4	Сфера применения ССД. Типы социоинженерной деятельности	10	2		2		6	КР
Тема 5	Средства социологической диагностики (ССД) как разновидность социальной технологии	8	2		2		4	О
Тема 6	Функции и структура ССД в системе управления. Три универсальных блока ССД.	10	2		2		6	О Т
Тема 7	Традиционные средства диагностики, для работы с персоналом, выполненные в рамках предметного подхода	12	2		4		6	О, КР, Т
Промежуточная аттестация		4						зачет
<b>Всего:</b>		<b>72</b>	<b>16</b>		<b>16</b>		<b>36</b>	

*Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), реферат (Р), контрольная работа (КР).*

#### 3.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1 Введение. История формирования и уровень осмысления специфики средств социологической диагностики (ССД) в менеджменте в сфере УЧР  
Средства социологической диагностики (ССД) как объект изучения. ССД как специфическое социологическое информационное средство, используемое в практике управления.

Логика формирования ССД в нашей стране. Деятельность двух групп прикладных социологов, обслуживающих систему управления (заводские социологи и управленческие консультанты), как условие и предпосылка формирования ССД. Современное состояние

ССД. Два принципиально различных взгляда на специфику социологической диагностики: предметная (Г.С. Батыгин) и проблемная (А.И. Пригожин) версии

#### Тема 2 Специфика диагностики как межпредметного средства

Появление и содержание термина «диагностика». Представления о диагностике в разных сферах деятельности: в медицине, технике, в биологии и психологии. Различия в типе объекта, предметных основаниях, целях, сфере применения.

Три понимания диагностики вне предметных различий – диагностика как процесс, как средство практической деятельности, как особое направление деятельности по разработке специфических средств. Уровень развития науки и правомочность использования каждой из трактовок диагностики. Практико-преобразующая деятельность как сфера применения диагностики.

Диагностические и исследовательские средства: сходство и принципиальные различия.

Тема 3 Социологическая специфика средств социальной диагностики. Направления и типы ССД Основания для определения социологической специфики ССД: по типу объекта, по методу, по типу решаемых проблем, по типу социальных отношений. Проблемы, возникающие при использовании этих оснований для определения социологической специфики.

Определение социологической специфики ССД на базе институционального подхода в социологии (Парсонс) и положений социологии организаций. Рассмотрение организации в качестве целевого, иерархически построенного, многофункционального социального института.

Социальная организация как предмет деятельности социолога в системе управления (Лапин, Подмарков, Шкаратан). Ее составляющие и направления социальной инженерии.

#### Тема 4 Сфера применения ССД. Типы социоинженерной деятельности

Управление как сфера применения социологической диагностики. Междисциплинарность управления. Социологическая специфика управления. Три уровня развития социологических наук. Специфика академической науки, прикладной науки, социально-инженерной деятельности.

История возникновения и трансформация термина социальная инженерия. Современное представление о термине и предметная специфика. Три типа и уровня социоинженерной деятельности: внутреннее управленческое консультирование, внешнее управленческое консультирование, функциональное управление. Требования к специфике диагностических средств – социальных технологий и средств диагностики.

Тема 5 Средства социологической диагностики (ССД) как разновидность социальной технологии

Социальные технологии.

Проблема алгоритмизации социологической управленческой деятельности. Технологии в системе управленческих решений. Содержание и природа решений. Сфера социолого-управленческих решений. Цикл управленческих решений. Социальные технологии подготовки и реализации решений. ССД как информационная технология подготовки решения. Рутинизированные и инновационные решения. Границы и задачи применения средств ССД. Алгоритмизация деятельности и границы алгоритмизации.

Тема 6 Функции и структура ССД в системе управления. Три универсальных блока ССД.

Функция прогнозирования поведения социального объекта. Функция определения необходимости и типа возможных изменений в управленческих системах.

Структура ССД. Три универсальных блока ССД: блок описания реального состояния

объекта, блок задания должного состояния объекта, блок определения уровня и типа отклонения реального состояния от должного.

Блок описания реального состояния объекта как основа социологической диагностики. Сходства и различия со средствами исследования. Два подхода к описанию реального состояния - предметный и проблемный подходы.

Блок задания должного состояния объекта как не имеющий аналогов в программе исследования. Представление о норме как основе деятельности в сфере управления. Роль представлений о должном при подготовке управленческого решения. Три подхода к определению должного, сложившиеся в ССД: ценностно-нормативный, ситуационный, ситуационно-нормативный.

Блок определения отклонений реального состояния от должного как основа для принятия управленческих решений. Специфика блока. Различия блоков по основанию точности определения отклонений и допустимости выявленных отклонений.

Тема 7 Традиционные средства диагностики, для работы с персоналом, выполненные в рамках предметного подхода

ГОЛ как типичная традиционная методика оценки кадров. Проблемы использования. Критика недостатков. Методика САРС, как модифицированный и автоматизированный вариант ГОЛ.

Методика отбора кадров Е. Чугуновой. Сильные и слабые стороны методики. Использование психологических тестов. Проблема перевода личностных качеств в деловые качества.

Методики отбора и оценки кадров, использующие методы деловых игр. Методики Тарасова. Достоинства и методологические проблемы.

#### 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

##### 4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации

В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.11.02 Средства социологической диагностики используются следующие формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Методы текущего контроля успеваемости
<b>Очная форма</b>		
Тема 1	Введение. История формирования и уровень осмысления специфики средств социологической диагностики (ССД) в менеджменте в сфере УЧР.	<i>Опрос</i>
Тема 2	Специфика диагностики как межпредметного средства	<i>Опрос, Реферат</i>
Тема 3	Социологическая специфика средств социальной диагностики. Направления и типы ССД	<i>Опрос, Тест, Реферат</i>
Тема 4	Сфера применения ССД. Типы социоинженерной деятельности	<i>Контрольная работа</i>
Тема 5	Средства социологической диагностики (ССД) как разновидность социальной технологии	<i>Опрос Реферат</i>
Тема 6	Функции и структура ССД в системе управления. Три универсальных блока ССД.	<i>Опрос Тест</i>
Тема 7	Традиционные средства диагностики, для работы с персоналом, выполненные в рамках предметного подхода	<i>Опрос, Контрольная работа, Тест</i>

##### 4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые оценочные материалы по теме 1 Введение. История формирования и уровень осмысления специфики средств социологической диагностики (ССД) в менеджменте в сфере УЧР

Вопросы к устному опросу

1. Средства социологической диагностики (ССД) как объект изучения.
2. ССД как специфическое социологическое информационное средство, используемое в практике управления.
3. Предметная (Г.С. Батыгин) и проблемная (А.И. Пригожин) версии ССД

Типовые оценочные материалы по теме 2 Специфика диагностики как межпредметного средства

Вопросы к устному опросу

1. Появление и содержание термина «диагностика».
2. Представления о диагностике в разных сферах деятельности: в медицине, технике, в биологии и психологии.
3. Три понимания диагностики вне предметных различий
4. Диагностические и исследовательские средства: сходство и принципиальные различия.

Рефераты:

1. Социальная организация: виды и структура
2. Структура организации
3. Организация и внешняя среда: механизмы адаптации
4. Теория социальных систем в социологии управления

Типовые оценочные материалы по теме 3 Социологическая специфика средств социальной диагностики.

Вопросы к устному опросу

1. Основания для определения социологической специфики ССД: по типу объекта, по методу, по типу решаемых проблем, по типу социальных отношений.
2. Определение социологической специфики ССД на базе институционального подхода в социологии (Парсонс) и положений социологии организаций.
3. Социальная организация как предмет деятельности социолога в системе управления (Лапин, Подмарков, Шкаратан)

Рефераты:

1. Прикладные и теоретические исследования организации
2. Концепция диагностики и представление о патологии в социологии Э. Дюркгейма
3. Средства социологической диагностики без нормативного идеала

*Тест:*

1. К «проблемному» направлению в ССД можно отнести:

1. Г.С. Батыгина
2. А.И. Пригожина
3. И. Пригожина
4. Т. Парсонса

2. В структуре ССД (по мнению В.В. Щербины) отсутствует блок:

1. блок описания реального состояния объекта (БОРСО);
2. блок задания должного состояния объекта (БЗДСО);
3. блок социального планирования и прогнозирования (БСП и П);
4. блок соотнесения реального и должного состояния (БСР и ДС).

3. Социальная диагностика как разновидность исследования, направленного на изучение организации, понимается:

1. Г.С. Батыгиным
2. А.И. Пригожиным
3. М.Д. Прохоровым

4. Первоначально диагностика как исследовательский процесс наиболее распространилась:

1. В технических науках
2. В социологии



3. В медицине
4. В полеопатологии

Ключ к тестам: 1-2. 2-3. 3-2. 4-3.

Типовые оценочные материалы по теме 4 Сфера применения ССД. Типы социоинженерной деятельности

Вопросы контрольной работы

1. Управление как сфера применения социологической диагностики.
2. Междисциплинарность управления.
3. Социологическая специфика управления.
4. История возникновения и трансформация термина социальная инженерия. Современное представление о термине и предметная специфика.
5. Требования к специфике диагностических средств – социальных технологий и средств диагностики.

Типовые оценочные материалы по теме 5 Средства социологической диагностики (ССД) как разновидность социальной технологии.

Вопросы к устному опросу

1. Проблема алгоритмизации социологической управленческой деятельности.
2. Технологии в системе управленческих решений. Содержание и природа решений.
3. Цикл управленческих решений. Социальные технологии подготовки и реализации решений.
4. ССД как информационная технология подготовки решения.
5. Рутинизированные и инновационные решения.

Типовые оценочные материалы по теме 6 Функции и структура ССД в системе управления. Три универсальных блока ССД.

Вопросы к устному опросу:

1. Функция прогнозирования поведения социального объекта.
2. Функция определения необходимости и типа возможных изменений в управленческих системах.
3. Структура ССД.

*Тест:*

1. Что следует понимать под социальной организацией?
  1. совокупность индивидов, объединенных общей деятельностью
  2. сумма социальных групп
  3. набор санкций
  4. набор целей
2. Что следует понимать под "формальными отношениями" в организации?
  1. необходимый ресурс организации
  2. функции управления
  3. правила и нормы поведения
  4. организационную структуру
3. Чем характеризуются "неформальные отношения" в организации?
  1. противоречивостью
  2. системностью
  3. безличностью
  4. все названные варианты
4. Социальная инженерия в отличие от социального эксперимента:
  1. предполагает возможность тиражирования с одного объекта на другой
  2. предполагает алгоритмизацию и типичность рассматриваемых вариантов

3. верны 1 и 2 вариант
- 4.ничего из перечисленного

Ответы: 1-1. 2-4. 3-1. 4-3.

Типовые оценочные материалы по теме 7 Традиционные средства диагностики, для работы с персоналом, выполненные в рамках предметного подхода

Вопросы к устному опросу

1. ГОЛ как типичная традиционная методика оценки кадров.
2. Методика САРС, как модифицированный и автоматизированный вариант ГОЛ.
3. Методика отбора кадров Е. Чугуновой.
4. Использование психологических тестов.
5. Методы деловых игр.

Задания контрольных работ

1. Средства социологической диагностики (ССД) как объект изучения.
2. Логика формирования ССД в нашей стране.
3. Два принципиально различных взгляда на специфику социологической диагностики: предметная (Г.С. Батыгин) и проблемная (А.И. Пригожин) версии.
4. Появление и содержание термина «диагностика».
5. Три понимания диагностики вне предметных различий – диагностика как процесс, как средство практической деятельности, как особое направление деятельности по разработке специфических средств.
6. Уровень развития науки и правомочность использования каждой из трактовок

#### *Тест*

- 1.С точки зрения теории социальных систем социолог в системе управления организацией это носитель:
  1. Механизмов варьирования
  2. Механизмов селекции
  3. Механизмов рестаблизации
- 2.С точки зрения теории социальных систем сопротивление инновациям со стороны коллектива является следствием работы:
  1. Механизмов варьирования
  2. Механизмов селекции
  3. Механизмов рестаблизации
- 3.Чем управленческие отношения отличаются от экономических, политических и т.д.?
  1. созданием продукта труда
  2. содержанием производственного процесса
  3. производственно - технологическим циклом
  4. осознанностью
- 4.Что следует понимать под социальной организацией?
  - 1.совокупность индивидов, объединенных общей деятельностью
  - 2.сумма социальных групп
  - 3.набор санкций
  - 4.набор целей

Ключ к тестам: 6-4. 7-2 и 4. 8-1. 9-3.

#### **Шкала оценивания**

#### **Устный опрос**

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время

проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации информации в области финансов. При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике, владеет навыками анализа и систематизации информации в области финансов
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в отдельных сферах профессиональной деятельности, владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области финансов
74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в отдельных сферах профессиональной деятельности, частично владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области финансов
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации информации в области финансов

### Тестирование

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\% ,$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;

В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;

О – общее количество вопросов в тесте.

### Проверка кейса

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при проверке кейса во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проверке кейса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.

При оценивании результатов решения кейса используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, практических и аналитических навыков в рамках осваиваемой компетенции.
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, практических и аналитических навыков в рамках осваиваемой компетенции.
74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, практических и аналитических навыков в рамках осваиваемой компетенции.
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, практических и аналитических навыков в рамках осваиваемой компетенции.

### Решение задач

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при решении задач во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при решении задач, является количество верно решенных задач. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам решения задач, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\% ,$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам решения задач;  
 В – количество верно решенных задач;  
 О – общее количество задач.

### Решение ситуационной задачи

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при выполнении ситуационной задачи во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %.

Критериями оценивания является сбор и обобщение необходимой информации, правильное выполнение необходимых расчетов, достоверность и обоснованность выводов.

При оценивании результатов решения ситуационной задачи используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, умеет собирать и обобщать необходимую информацию, правильно осуществляет расчеты, делает обоснованные выводы
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, может собрать большую часть необходимой информации, рассчитывает необходимые показатели, делает выводы, допуская при этом незначительные ошибки
74% - 60%	Учащийся демонстрирует знание некоторой части основных теоретических положений, может собрать некоторую часть необходимой информации, рассчитывает необходимые показатели, делает выводы, допуская при этом ошибки
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, умений и навыков в рамках осваиваемой компетенции.

## 5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

### 5.1. Методы проведения зачета

**Зачет проводится с применением следующих методов:** метод разработки проектов социологического исследования.

### 5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный / ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
ПК-11.3. Способность осуществлять исследование общественного мнения с использованием методов сбора и обработки социологической информации	<p>Реализует проект социологического исследования общественного мнения.</p> <p>Использует методы обработки социологической информации для исследования общественного мнения.</p>	<p>С высокой степенью результативности реализует проект социологического исследования общественного мнения</p> <p>Применяет актуальные и эффективные методы обработки социологической информации для исследования общественного мнения.</p>

### Типовые оценочные средства промежуточной аттестации

#### Темы проектов социологического исследования

Создать проект социологического исследования с основными блоками диагностики (блок описания реального состояния объекта, блок задания должного состояния объекта, блок определения уровня и типа отклонения реального состояния от должного) по предложенной теме:

1. Социально-экономическое положение населения в РФ
2. Демографическая ситуация в РФ
3. Миграционные потоки и процессы в РФ
4. Эффективность деятельности органов исполнительной власти РФ

## 5. Эффективность деятельности органов исполнительной власти субъекта РФ на примере Волгоградской области

### Шкала оценивания

100% - 90% (зачтено)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач
89% - 75% (зачтено)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
74% - 60% (зачтено)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
менее 60% (не зачтено)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.

## 6. Методические материалы по освоению дисциплины

### Рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию

Основной целью практического (семинарского) занятия является проверка глубины понимания студентом изучаемой темы, учебного материала и умения изложить его содержание ясным и четким языком, развитие самостоятельного мышления и творческой активности у студента. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию включает в себя следующее:

- обязательное ознакомление с планом занятия, в котором содержатся основные вопросы, выносимые на обсуждение;
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- работа с основными терминами (рекомендуется их выучить);
- изучение дополнительной литературы по теме занятия, делая при этом необходимые

выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре;

- формулирование своего мнения по каждому вопросу и аргументированное его обоснование;
- запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросов, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- обращение за консультацией к преподавателю.

### **Рекомендации по самостоятельной работе студентов**

При самостоятельной работе достигается конкретное усвоение учебного материала, развиваются теоретические способности, столь важные для современной подготовки специалистов. Задания для самостоятельной работы включают в себя комплекс аналитических заданий выполнение, которых, предполагает тщательное изучение научной и учебной литературы, периодических изданий, а также законодательных и нормативных документов предлагаемых в п.б.

«Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно- методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине». Задания предоставляются на проверку в печатном виде.

№ п/п	Тема	Вопросы, выносимые на СРС
1	2	3
1	Введение. История формирования и уровень осмысления специфики средств социологической диагностики (ССД) в менеджменте в сфере УЧР.	1. Средства социологической диагностики (ССД) как объект изучения. 2. Логика формирования ССД в нашей стране. 3. Два принципиально различных взгляда на специфику социологической диагностики: предметная (Г.С. Батыгин) и проблемная (А.И. Пригожин) версии.
2	Специфика диагностики как межпредметного средства	1. Появление и содержание термина «диагностика». 2. Три понимания диагностики вне предметных различий – диагностика как процесс, как средство практической деятельности, как особое направление деятельности по разработке специфических средств. 3. Уровень развития науки и правомочность использования каждой из трактовок диагностики. 4. Практико-преобразующая деятельность как сфера применения диагностики.
3	Социологическая специфика средств социальной диагностики. Направления и типы ССД	1. Основания для определения социологической специфики ССД: по типу объекта, по методу, по типу решаемых проблем, по типу социальных отношений. 2. Определение социологической специфики ССД на базе институционального подхода в социологии (Парсонс) и положений социологии организаций. 3. Рассмотрение организации в качестве целевого, иерархически построенного, многофункционального социального института.
4	Сфера применения ССД. Типы социоинженерной деятельности	1. Управление как сфера применения социологической диагностики. 2. Три уровня развития социологических наук. Специфика академической науки, прикладной науки, социально-инженерной деятельности. 3. История возникновения и трансформация термина социальная инженерия. Современное представление о термине и предметная специфика. 4. Три типа и уровня социоинженерной деятельности: внутреннее управленческое консультирование, внешнее управленческое консультирование, функциональное управление.

5	Средства социологической диагностики (ССД) как разновидность социальной технологии	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определение технологии. Информационные, биологические, психологические и др. технологии. Социальные технологии.</li> <li>2. Проблема алгоритмизации социологической управленческой деятельности.</li> <li>3. Технологии в системе управленческих решений.</li> <li>4. Содержание и природа решений. Сфера социолого-управленческих решений. Цикл управленческих решений.</li> <li>5. Социальные технологии подготовки и реализации решений. ССД как информационная технология подготовки решения.</li> <li>6. Рутинизированные и инновационные решения.</li> </ol>
6	Функции и структура ССД в системе управления. Три универсальных блока ССД.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Функция прогнозирования поведения социального объекта. Функция определения необходимости и типа возможных изменений в управленческих системах.</li> <li>2. Структура ССД. Три универсальных блока ССД: блок описания реального состояния объекта, блок задания должного состояния объекта, блок определения уровня и типа отклонения реального состояния от должного.</li> <li>3. Блок описания реального состояния объекта как основа социологической диагностики. Сходства и различия со средствами исследования.</li> </ol>
7	Традиционные средства диагностики, для работы с персоналом, выполненные в рамках предметного подхода	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ГОЛ как типичная традиционная методика оценки кадров. Проблемы использования. Критика недостатков.</li> <li>2. Методика САРС, как модифицированный и автоматизированный вариант ГОЛ.</li> <li>3. Методика отбора кадров Е. Чугуновой. Сильные и слабые стороны методики.</li> <li>4. Использование психологических тестов. Проблема перевода личностных качеств в деловые качества.</li> <li>5. Методики отбора и оценки кадров, использующие методы деловых игр.</li> <li>6. Методики Тарасова. Достоинства и методологические проблемы.</li> </ol>

### **Рекомендации по работе с литературой**

При работе с литературой необходимо обратить внимание на следующие вопросы. Основная часть материала изложена в учебниках, включенных в основной список литературы рабочей программы дисциплины. Основная и дополнительная литература предназначена для повышения качества знаний студента, расширения его кругозора.

При этом полезно прочитанную литературу законспектировать. Конспект должен отвечать трем требованиям: быть содержательным, по возможности кратким и правильно оформленным.

Содержательным его следует считать в том случае, если он передает все основные мысли авторов в целостном виде. Изложить текст кратко – это значит передать содержание книги, статьи в значительной мере своими словами. При этом следует придерживаться правила - записывать мысль автора работы лишь после того, как она хорошо понята. В таком случае поставленная цель будет достигнута. Цитировать авторов изучаемых работ (с обязательной ссылкой на источник) следует в тех случаях, если надо записывать очень важное определение или положение, обобщающий вывод.

## **7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет**

### **7.1. Основная литература**

1. *Кравченко, С. А.* Социология. Социальная диагностика жизни : учебник и практикум для вузов / С. А. Кравченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 287 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16556-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531282> (дата обращения: 02.06.2023).
2. *Оганян, К. М.* Методология и методы социологического исследования : учебник для вузов / К. М. Оганян. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09590-6. — URL : <https://urait.ru/bcode/512697>

## **7.2. Дополнительная литература**

1. *Зерчанинова, Т. Е.* Социология: методы прикладных исследований : учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. Е. Зерчанинова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 207 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00108-2. — URL : <https://urait.ru/bcode/513816>
2. *Зерчанинова, Т. Е.* Социология: методы прикладных исследований : учебное пособие для вузов / Т. Е. Зерчанинова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 207 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00106-8. — URL : <https://urait.ru/bcode/513087>

## **7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация не предусмотрены**

## **7.4. Интернет-ресурсы, справочные системы.**

1. Методы и технологии// [http://www.sociologos.ru/metody\\_i\\_tehnologii/](http://www.sociologos.ru/metody_i_tehnologii/)
2. Институт социологии РАН <http://www.isras.ru/>
3. Социология 4М <http://www.isras.ru/4M.html>

## **8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроjectionным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows 7 Prof, Microsoft Office 2010, Kaspersky 8.2, СПС Гарант, СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций);
- текстовые редакторы (MS WORD), MS EXCEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащённость: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Научная электронная библиотека eLIBRARY» и др.



**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

Волгоградский институт управления - филиал РАНХиГС  
Факультет государственного и муниципального управления  
Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА  
учёным советом  
Волгоградского института управления –  
филиала РАНХиГС  
Протокол №2 от 15.09.2022 г.

**ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Социальная структура, социальные институты и процессы**

---

*(наименование образовательной программы)*

**ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Б1.В.ДВ.11.02 «СРЕДСТВА СОЦИОЛОГИЧЕСКОЙ ДИАГНОСТИКИ»**

---

*(код и наименование дисциплины)*

**39.03.01 Социология**

---

*(код, наименование направления подготовки /специальности)*

**Очная**

---

*(форма (формы) обучения)*

Год набора – 2023 г.

Волгоград, 2022 г.

## 1. Вопросы к зачету

1. Средства социологической диагностики (ССД) как объект изучения.
2. Логика формирования ССД в нашей стране.
3. Два принципиально различных взгляда на специфику социологической диагностики: предметная (Г.С. Батыгин) и проблемная (А.И. Пригожин) версии.
4. Появление и содержание термина «диагностика».
5. Три понимания диагностики вне предметных различий – диагностика как процесс, как средство практической деятельности, как особое направление деятельности по разработке специфических средств.
6. Уровень развития науки и правомочность использования каждой из трактовок диагностики.
7. Практико-преобразующая деятельность как сфера применения диагностики.
8. Основания для определения социологической специфики ССД: по типу объекта, по методу, по типу решаемых проблем, по типу социальных отношений.
9. Определение социологической специфики ССД на базе институционального подхода в социологии (Парсонс) и положений социологии организаций.
10. Рассмотрение организации в качестве целевого, иерархически построенного, многофункционального социального института.
11. Управление как сфера применения социологической диагностики.
12. Три уровня развития социологических наук. Специфика академической науки, прикладной науки, социально-инженерной деятельности.
13. История возникновения и трансформация термина социальная инженерия. Современное представление о термине и предметная специфика.
14. Три типа и уровня социоинженерной деятельности: внутреннее управленческое консультирование, внешнее управленческое консультирование, функциональное управление.
15. Определение технологии. Информационные, биологические, психологические и др. технологии. Социальные технологии.
16. Проблема алгоритмизации социологической управленческой деятельности.
17. Технологии в системе управленческих решений.
18. Содержание и природа решений. Сфера социолого-управленческих решений. Цикл управленческих решений.
19. Социальные технологии подготовки и реализации решений. ССД как информационная технология подготовки решения.
20. Рутинизированные и инновационные решения.
21. Функция прогнозирования поведения социального объекта. Функция определения необходимости и типа возможных изменений в управленческих системах.
22. Структура ССД. Три универсальных блока ССД: блок описания реального состояния объекта, блок задания должного состояния объекта, блок определения уровня и типа отклонения реального состояния от должного.
23. Блок описания реального состояния объекта как основа социологической диагностики. Сходства и различия со средствами исследования.
24. Два подхода к описанию реального состояния - предметный и проблемный подходы.
25. Блок задания должного состояния объекта как не имеющий аналогов в программе исследования. Представление о норме как основе деятельности в сфере управления.
26. Три подхода к определению должного, сложившиеся в ССД: ценностно-нормативный, ситуационный, ситуационно-нормативный.
27. Блок определения отклонений реального состояния от должного как основа для принятия управленческих решений. Специфика блока.
28. ГОЛ как типичная традиционная методика оценки кадров. Проблемы использования. Критика недостатков.
29. Методика САРС, как модифицированный и автоматизированный вариант ГОЛ.
30. Методика отбора кадров Е. Чугуновой. Сильные и слабые стороны методики.

31. Использование психологических тестов. Проблема перевода личностных качеств в деловые качества.
32. Методики отбора и оценки кадров, использующие методы деловых игр.
33. Методики Тарасова. Достоинства и методологические проблемы.

## 2. Тестовые материалы

1. К «проблемному» направлению в ССД можно отнести:

1. Г.С. Батыгина
2. А.И. Пригожина
3. И. Пригожина
4. Т. Парсонса
2. В структуре ССД (по мнению В.В. Щербины) отсутствует блок:
  1. блок описания реального состояния объекта (БОРСО);
  2. блок задания должного состояния объекта (БЗДСО);
  3. блок социального планирования и прогнозирования (БСП и П);
  4. блок соотнесения реального и должного состояния (БСР и ДС).
3. Социальная диагностика как разновидность исследования, направленного на изучение организации, понимается:
  1. Г.С. Батыгиным
  2. А.И. Пригожиным
  3. М.Д. Прохоровым
  4. Первоначально диагностика как исследовательский процесс наиболее распространилась:
    1. В технических науках
    2. В социологии
    3. В медицине
    4. В психопатологии
  5. В.В. Щербина относит к режимам социальной инженерии:
    1. менеджмент человеческих ресурсов
    2. внутреннее управленческое консультирование
    3. внешнее управленческое консультирование
    4. все вышеперечисленное
  6. Продолжите предложение: "Социальное управление – это
    1. особый вид социальной диагностики
    2. принцип воздействия человека на биологический организм
    3. воздействия на природные явления
    4. целенаправленное изменение образа жизни социальных групп
  7. К теоретикам административной школы управления относят:
    1. Т. Парсонса
    2. М. Вебера
    3. А. Шюца
    4. А. Файоля
  8. С точки зрения теории социальных систем социолог в системе управления организацией это носитель:
    1. Механизмов варьирования
    2. Механизмов селекции
    3. Механизмов рестаблизации
  9. С точки зрения теории социальных систем сопротивление инновациям со стороны коллектива является следствием работы:
    1. Механизмов варьирования
    2. Механизмов селекции
    3. Механизмов рестаблизации
  10. Чем управленческие отношения отличаются от экономических, политических и т.д.?

1. созданием продукта труда
2. содержанием производственного процесса
3. производственно - технологическим циклом
4. осознанностью
11. Что следует понимать под социальной организацией?
  1. совокупность индивидов, объединенных общей деятельностью
  2. сумма социальных групп
  3. набор санкций
  4. набор целей
12. Что следует понимать под "формальными отношениями" в организации?
  1. необходимый ресурс организации
  2. функции управления
  3. правила и нормы поведения
  4. организационную структуру
13. Чем характеризуются "неформальные отношения" в организации?
  1. противоречивостью
  2. системностью
  3. безличностью
  4. все названные варианты
14. Социальная инженерия в отличие от социального эксперимента:
  1. предполагает возможность тиражирования с одного объекта на другой
  2. предполагает алгоритмизацию и типичность рассматриваемых вариантов
  3. верны 1 и 2 вариант
  4. ничего из перечисленного
15. Специфика СТ обусловлена:
  1. социологическим взглядом на организацию
  2. спецификой объекта управления
  3. особенностью социологии управления
16. СТ – это:
  1. разновидность управленческих технологий
  2. разновидность социологических методик
  3. синоним социологического исследования, ограниченного конкретной организацией
17. СТ отличается от собственно социологического исследования:
  1. жесткой формализацией, технологизацией и рутинизацией процесса
  2. возможностью тиражировать результаты исследования
  3. СТ – это технология управления, а не исследования
18. Блок задания должного состояния объекта задается:
  1. Менеджментом организации
  2. Нормативными документами организации
  3. Научными представлениями о деятельности организации
  4. Всем вышеперечисленным
19. Основной сложностью в подготовке блока реального является:
  1. Проблема измерения процессов в организации
  2. Проблема определения основных показателей
  3. Обе представленные проблемы
20. К видам ситуационного подхода в определении должного состояния объекта не является:
  1. Нормативно-ценностный подход
  2. Ситуационно-типологический подход
  3. Объективно-деятельностный подход
  4. Проблемно-ситуационный подход

Ключ к тестам: 1-2. 2-3. 3-2. 4-3. 5-4. 6-4. 7-2 и 4. 8-1. 9-3. 10-1. 11-1. 12-4. 13-1. 14-3. 15-

### 3. Открытые задания

#### Практические контрольные задания

Создать проект социологического исследования с основными блоками диагностики (блок описания реального состояния объекта, блок задания должного состояния объекта, блок определения уровня и типа отклонения реального состояния от должного) по предложенной теме:

1. Социально-экономическое положение населения В РФ
2. Демографическая ситуация в РФ
3. Миграционный потоки и процессы в РФ
4. Эффективность деятельности органов исполнительной власти РФ
5. Эффективность деятельности органов исполнительной власти субъекта РФ на примере Волгоградской области
6. Эффективность деятельности органов местного самоуправления на примере муниципальных образований Волгоградской области
7. Эффективность деятельности по управлению кадрами в органах местного самоуправления (на примере муниципальных образований Волгоградской области)
8. Эффективность деятельности по управлению кадрами в коммерческих организациях
9. Некоммерческие организации в Волгоградской области
10. Развитие системы здравоохранения в Волгоградской области
11. Социально-политическая ситуация в Волгоградской области
12. Наркотизация населения в Волгоградской области
13. Доступная среда и ее состояние (на примере муниципальных образований Волгоградской области)
14. Положение лиц пожилого возраста (на примере муниципальных образований Волгоградской области)
15. Коррупция и отношение к ней в РФ
16. Коррупция и отношение к ней в (на примере муниципальных образований Волгоградской области)
17. Электоральные предпочтения населения (на примере муниципальных образований Волгоградской области)
18. Благоустройство территорий и развитие инфраструктуры (на примере муниципальных образований Волгоградской области)
19. Протестные настроения в Волгоградской области
20. Межэтнические отношения в Волгоградской области