

**Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО  
ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

Волгоградский институт управления-филиал РАНХиГС  
Факультет государственного и муниципального  
управления  
Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА  
учёным советом  
Волгоградского института управления –  
филиала РАНХиГС  
Протокол №2 от 15.09.2022 г.

**АДАптированная программа бакалавриата  
Социальная структура, социальные институты и процессы**

---

*(наименование образовательной программы)*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,  
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса  
для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся  
инвалидов**

**Б1.В.03 «СОЦИОЛОГИЯ КОНФЛИКТОВ»**

---

*(код и наименование дисциплины)*

**39.03.01 Социология**

---

*(код, наименование направления подготовки /специальности)*

**Очная**

---

*(форма (формы) обучения)*

Год набора – 2023 г.

Волгоград, 2022 г.

**Автор-составитель:**

Доктор социологических наук, профессор кафедры социологии, общей и юридической психологии  
А.Л. Кузеванова

---

*(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)*

Заведующий кафедрой  
социологии, общей и юридической психологии, доктор социологических наук, доцент А.Л. Кузеванова

---

*(наименование кафедры) (ученая степень и(или) ученое звание) (Ф.И.О.)*

РПД Б1.В.03 «Социология конфликтов» одобрена на заседании кафедры социологии, общей и юридической психологии. Протокол от 31 августа 2021 года № 1

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы .....	6
3. Содержание и структура дисциплины .....	7
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств по дисциплине .....	12
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	21
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	23
6.1. Основная литература .....	23
6.2. Дополнительная литература .....	23
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы .....	23
6.4. Нормативные правовые документы .....	23
6.5. Интернет-ресурсы .....	23
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы .....	24

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

## 1.1. Осваиваемые компетенции

Дисциплина Б1.В.03 «Социология конфликтов» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК–ОС 3	Способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК-ОС 3.2	Способность участвовать в командной деятельности с учетом особенностей ролевой позиции
ПКс-6	Способность использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности	ПКс-6.3	Способность использовать методы анализа комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности

## 1.2. Результаты обучения

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта) трудовые или профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
формирование профессиональных действий, связанных с анализом, интерпретацией данных социологических и маркетинговых исследований	УК-ОС 3.2	На уровне знаний: Команда, командное взаимодействие, бесконфликтное взаимодействие
		На уровне умений: Умение проявлять ориентацию на командные ценности и цели в ситуации конфликта
		На уровне навыков: Владеть способностью применять оптимальные стратегии урегулирования конфликта в условиях командного взаимодействия
	ПКс-6.3	На уровне знаний: Основные методы обобщения социологических понятий и категорий в практике научно-аналитической, экспертно-консультационной и преподавательской деятельности
		На уровне умений: Разрабатывать программу социологического исследования, обосновывать социальную и экономическую эффективность социологических исследований, идентифицировать потребности и интересы социальных групп
		На уровне навыков: Владеть навыками разработки и применения социологического инструментария; анализа социологической информации

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина Б1.В.03 «Социология конфликтов» принадлежит к блоку вариативная часть, обязательные дисциплины. В соответствии с учебным планом, по очной форме обучения дисциплина осваивается в 7 семестре, общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 2 ЗЕ (72 часа).

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 48 часов и на самостоятельную работу обучающихся – 24 часа.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

Учебная дисциплина Б1.В.03 «Социология конфликтов» реализуется после изучения: Б1.О.06 «Основы социологии», Б1.О.01 «История», Б1.О.02 «Философия», Б1.О.21 «История социологии», Б1.В.10 «Демография».

## 3. Содержание и структура дисциплины

### 3.1. Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости <sup>4</sup> , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
<b>Очная форма обучения</b>								
<b>7 семестр</b>								
Тема 1.	Социология конфликта как специальная социологическая дисциплина. Возникновение и развитие западной социологии конфликта. Становление социологии конфликта в России.	8	2	-	2		4	О, Р
Тема 2.	Социальный конфликт: сущность, причины	6	2	-	2		2	О, Р
Тема 3.	Характеристики, структура, динамика и функции социальных конфликтов.	4	-	-	2		2	О, Р

Тема 4.	Стадии конфликтов. Методы, способы разрешения конфликтов. Формулы конфликтов и правила их разрешения. Профилактика и управление социальными конфликтами.	8	2	-	4		2	<i>O, P, T</i>
Тема 5.	Организационно - управленческие конфликты: особенности, структура причины и последствия.	8	2	-	4		2	<i>O, P</i>
Тема 6.	Конфликты в сфере государственного и муниципального управления.	8	2	-	4		2	<i>O, P</i>
Тема 7.	Политические конфликты.	6	2	-	2		2	<i>O, P T</i>
Тема 8	Экономические конфликты.	8	2	-	4		2	<i>O, P T</i>
Тема 9.	Этнонациональные и религиозные конфликты.	8	2	-	4		2	<i>P</i>
Тема10.	Поведение в ситуации социального конфликта.	8	-		4		4	<i>P</i>
	Промежуточная аттестация	-	-	-	-	-	-	зачёт
<b>Всего:</b>		<b>72</b>	<b>16</b>		<b>32</b>		<b>24</b>	<b>2 ЗЕ</b>

*Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (O), тестирование (T), реферат (P).*

### **3.2 Содержание дисциплины (модуля)**

#### **Тема 1. Социология конфликта как специальная социологическая дисциплина. Возникновение и развитие западной социологии конфликта. Становление социологии конфликта в России.**

Институционализация социологии конфликта как учебной дисциплины. Предмет и методы социологии конфликта. Основные этапы становления социологии конфликта. Основные понятия социологии конфликта. Объект и предмет социологии конфликта. Фундаментальные проблемы социологии конфликта. Уровни исследования конфликтов в теоретическом и прикладном аспектах. Социология конфликта в структуре социологического знания. Соотношение социологии конфликта с конфликтологией и другими отраслями исследования конфликта. Возникновение и развитие западной социологии конфликта. Социально-исторические и теоретические предпосылки возникновения социологии конфликта. Проблемы конфликтов в древности и средние века. Осмысление природы конфликтов в общественной жизни XVIII в. Научный подход к восприятию конфликтов в XIX в. (Зиммель Г., Маркс К., Исследование конфликтов в XXв. (Т. Парсонс, Л. Козер, Р.

Дарендорф, К. Боулдинг). Модель социального конфликта Л.Крисберга, Дж. Рекса. Трехмерная модель Томаса – Киллмена стратегии поведения в конфликте. Теория структурного насилия И. Галтунга. Оценка теории конфликта. Проблема конфликта в контексте российской истории. Формирование отечественной школы конфликтологии в 80-х гг. XX в.

## **Тема 2. Социальный конфликт: понятие, сущность, причины**

Основные точки зрения на проблему конфликта в обществе: марксистская и немарксистская. Элементы социального конфликта: объект конфликта, субъект конфликта, участники конфликта. Причины возникновения социальных конфликтов: объективные, структурно — управленческие, организационные, социально - психологические факторы, субъективные причины. Четыре точки зрения на причины социального конфликта. Основания для конфликтов. «Переменные», влияющие на ход конфликта. Классификация социальных конфликтов. Конфликты ресурсов, конфликты целей, конфликты ценностей, конфликты коммуникаций. Позиционный конфликт. Формы организационного конфликта: открытые (забастовка) и скрытые (рестрикционизм и саботаж). Функциональные конфликты и дисфункциональные конфликты. Конструктивные конфликты, деструктивные конфликты. По длительности: кратковременные и затяжные и т.п. Личностные (ролевые), межличностные, межгрупповые, позиционные, общесоциальные (макроуровневые) конфликты. В зависимости от возможного исхода конфликты: чистые и смешанные конфликты. Реалистический и нереалистический конфликт. Типология конфликта Дойча: истинный, случайный, подмененный, безатрибутивный, латентный, фальшивый. Деструктивные и конструктивные конфликты. Гегемонистский конфликт, вигилентный конфликт, глобальные конфликты, региональные конфликты.

## **Тема 3. Характеристики, структура, динамика и функции социальных конфликтов.**

Факторы конфликта: условия организации конфликтных групп, условия манифестации, социальная мобильность, социальный плюрализм, информационная стабильность. Структура социального конфликта: противоречие, носители противоречия (субъекты конфликта); объект конфликта (скрытые потребности, блага, ресурсы, по которым поводу чего возникает конфликт); предмет конфликта (открытые претензии, позиции и ресурсы); столкновение субъектов конфликта. Структура социального консенсуса. Функции социальных конфликтов: позитивные и негативные. Интеграция социальной организации. Функция сигнализации. Инновационная функция. Стабилизирующая функция. Функция познания и обучения.

## **Тема 4. Стадии конфликтов. Методы, способы разрешения конфликтов. Формулы конфликтов и правила их разрешения. Профилактика и управление социальными конфликтами.**

Этапы протекания конфликта. Скрытая стадия. Формирование конфликта. Инцидент. Активные действия сторон. Завершение конфликта. Модели завершения конфликта: выигрыш — проигрыш, выигрыш — выигрыш, проигрыш — проигрыш. Стадии, этапы протекания социальных конфликтов. Предконфликтная. Непосредственно конфликт и его развитие. Регулирование и разрешение конфликта. Способы разрешения конфликта. Стратегии разрешения конфликта: уход, отмена, подавление. Этапы регулирования конфликта: обнаружение конфликта, организация конфликтных групп, создание правил. Условия успешного регулирования конфликта: осознание конфликта, его естественной природы; регулирование конкретного предмета конфликта; манифестирование конфликта, то есть организация конфликтных групп как условие для его возможного успешного урегулирования; соглашение участников на определение «правил игры», в соответствии с которыми они хотят решить возникшую проблему. Тактики регулирования конфликтов Р.Дарендорфа: переговоры, посредничество, арбитраж, обязательный арбитраж. 4-шаговый

метод профилактики конфликта. Управление социальным конфликтом. Задачи управления конфликтом. Методы управления конфликтом. Метод избегания конфликта. Метод переговоров. Метод использования посредничества. Метод откладывания. Метод третейского разбирательства (арбитража). Функций консультанта при различных вмешательствах в конфликт. Способы поддержания продуктивной конфронтации. Стратегия эффективного вмешательства в процесс регулирования конфликта. Завоевание авторитета. Установление структуры взаимоотношений сторон. Поддержание определенного равновесия сторон. Поддержание определенного «оптимального» уровня интенсивности конфликта. Рекомендация вмешательств с учетом наличия четырех видов конфликта. Детализация конфликта, конфронтация, синтез. Четкость и решительность в определении. Принцип ненасильственного разрешения конфликтов. Формулы конфликтов и правила их разрешения. Конфликтогены и их типы. Закон эскалации конфликтогенов. Правила бесконфликтного общения. Разрешение конфликтов. Управление конфликтами: анализ, диагностика, экспертиза, проектирование конфликта. Теория трансактного анализа конфликта, её практическое применение.

#### **Тема 5. Организационно -управленческие конфликты: особенности, структура причины и последствия.**

Природа, сущность и специфика организационно-управленческих конфликтов. Типология организационно-управленческих конфликтов. Формы предупреждения и разрешения организационно-управленческих конфликтов. Организационный конфликт: особенности и отличие от социальных. Основные формы организационных конфликтов: открытые (забастовка) и скрытые (рестрикционизм и саботаж). Влияние типа организации на организационные конфликты. Функции организационных конфликтов и методы их регулирования. Сущность и особенности организационных конфликтов. Стратегии поведения руководителей в конфликтной ситуации. Управление конфликтами. Профилактика конфликтов в организации. Механизмы и условия предупреждения, разрешения конфликта в организации. Влияние типа организации на организационные конфликты.

#### **Тема 6. Конфликты в сфере государственного и муниципального управления.**

Факторы появления конфликтов в сфере государственного управления. Типология конфликтов в сфере государственного управления. Технологии контроля и урегулирования конфликтов в сфере государственного управления. Конфликты в государственно-административной сфере. Внутриорганизационные конфликты в сфере государственного управления и пути их решения. Теоретические основы анализа внутриорганизационной конфликтности сотрудников. Конфликты как объект государственного управления. Роль конфликтов в государственной среде. Сущность, типы, причины конфликтов в сфере государственного и муниципального управления. Этапы протекания конфликта. Основные направления профилактики и разрешения внутриорганизационных конфликтов в государственном управлении. Методы коррекции конфликтного поведения. Способы и приемы профилактики и предотвращения конфликтов в государственно-административной сфере.

#### **Тема 7. Политические конфликты.**

Определение политического конфликта. Виды политических конфликтов. Источники политических конфликтов. Этапы политических конфликтов. Методы разрешения политических конфликтов. Конфликт и власть. Идея социального пространства и новое понимание власти. Власть как средство конструирования конфликтной социальной реальности. Развертывание политического конфликта в процессе конструирования социальной реальности. Четыре поля борьбы в российском политическом пространстве.



Политические конфликты в современном российском обществе: истоки, динамика развития, особенности регулирования. Возможности формирования рефлексивной политики в России.

#### **Тема 8. Экономические конфликты.**

Рынок как объективная основа роста социальной и экономической напряженности. А.Смит и М.Вебер об экономических проблемах общества. Понятие «экономический конфликт». Причины экономических конфликтов. Типы экономических конфликтов. Субъекты экономических конфликтов. Основные противоречия, разделяющие конфликтующие стороны в экономических конфликтах. Правовые и социальные основы регулирования экономических конфликтов. Практические пути и методы разрешения экономических конфликтов.

#### **Тема 9. Этнонациональные и религиозные конфликты.**

Понятие «этнонациональный конфликт». Объект и предмет этнонациональных конфликтов. Субъекты межнациональных отношений. Механизм этнонационального конфликта. Формы национализма. Причины этнонациональных конфликтов: территориальные споры, этнодемографически разногласия, социально-экономически разногласия, культурно-языковые разногласия, миграции и перемещения, историческая память, стремление к самоопределению, борьба за материальные ресурсы или их перераспределение, претензии на власть национальных элит, конкуренция между этносами в сфере разделения труда и т.д. Особенности этнонациональных конфликтов. Динамика этнонациональных конфликтов. Стадии развития этнонациональных конфликтов. Классификация этнонациональных конфликтов. Формы и способы регулирования этнонациональных конфликтов. Приемы и способы урегулирования этнонациональный конфликт на каждом этапе. Методы ослабления и торможения этнонациональных конфликтов. Правовые основы предупреждения и разрешения этнонациональных конфликтов. Природа и сущность религиозных конфликтов. Основные причины и особенности динамики развития религиозных конфликтов современности. Пути урегулирования религиозных конфликтов. Крупные религиозные конфликты XX века.

#### **Тема 10. Поведение в ситуации социального конфликта.**

Модель поведения в конфликтной ситуации Е. Мелибруда. Основные стили поведения в конфликтной ситуации: конкуренция, уклонение, приспособление, сотрудничество, компромисс. Выбор стиля поведения, соответствующего конфликтной ситуации. Сетка Томаса — Килменна. Картография конфликта.

### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся**

#### **4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации**

В ходе реализации дисциплины Б1.В.03 «Социология конфликтов» используются следующие формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Методы текущего контроля успеваемости
<b>Очная форма</b>		
Тема 1.	Социология конфликта как специальная социологическая дисциплина. Возникновение и развитие западной социологии конфликта. Становление социологии конфликта в России.	Устный опрос
Тема 2.	Социальный конфликт: понятие, сущность, причины	Устный опрос Проверка реферата

Тема 3.	Характеристики, структура, динамика и функции социальных конфликтов.	Устный опрос Проверка реферата
Тема 4.	Стадии конфликтов. Методы, способы разрешения конфликтов. Формулы конфликтов и правила их разрешения. Профилактика и управление социальными конфликтами.	Устный опрос Проверка реферата Письменный тест
Тема 5.	Организационно -управленческие конфликты: особенности, структура причины и последствия.	Устный опрос Проверка реферата
Тема 6.	Конфликты в сфере государственного и муниципального управления.	Устный опрос Проверка реферата
Тема 7.	Политические конфликты.	Устный опрос Проверка реферата Письменный тест
Тема 8	Экономические конфликты.	Устный опрос. Проверка реферата Письменный тест.
Тема 9.	Этнонациональные и религиозные конфликты.	Проверка реферата
Тема10.	Поведение в ситуации социального конфликта.	Проверка реферата

#### 4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

##### Типовые оценочные материалы по теме 1. Возникновение и развитие западной и отечественной социологии конфликта.

###### Вопросы устного опроса:

1. Социально-исторические и теоретические предпосылки возникновения социологии конфликта.
2. Проблемы конфликтов в древности и средние века.
3. Осмысление природы конфликтов в общественной жизни XVIII в. Научный подход к восприятию конфликтов в XIX в. (Зиммель Г., Маркс К.).
4. Исследование конфликтов в XX в. (Т. Парсонс, Л. Козер, Р. Дарендорф, К.Боулдинг).
5. Модель социального конфликта Л.Крисберга, Дж. Рекса.
6. Проблема конфликта в контексте российской истории.
7. Формирование отечественной школы конфликтологии в 80-х гг. XX в..

###### Темы рефератов:

1. Четыре точки зрения на конфликт (по А.Г. Здравомыслову)
2. Трехмерная модель Томаса – Киллмена стратегии поведения в конфликте.
3. Теория структурного насилия И. Галтунга.
4. Игровая модель конфликта А. Рапопорта

##### Типовые оценочные материалы по теме 2. Понятие, сущность, причины возникновения, классификация

###### Вопросы для устного опроса:

1. Понятие социальных конфликтов
2. Сущность и элементы социальных конфликтов
3. Причины социальных конфликтов
4. Классификация конфликтов
5. Типология конфликта Дойчасоциальных конфликтов.

###### Темы рефератов:

1. Реалистический и нереалистический конфликт
2. Деструктивные и конструктивные конфликты
3. Внутриличностный конфликт.
4. Межличностный конфликт
5. Межгрупповой конфликт

**Типовые оценочные материалы по теме 3. Характеристики, структура и функции социальных конфликтов.**

**Вопросы для устного опроса:**

1. Характеристики социальных конфликтов.
2. Факторы социального конфликта.
3. Структура социального конфликта
4. Функции социальных конфликтов.

**Темы рефератов:**

1. Насилие как способ конфликтного достижения целей.
2. Персональное и структурное насилие.
3. Пределы деструктивности индивида и массы.
4. Способы наступательного и оборонительного поведения.
5. Агрессия и конвенция как способ достижения интересов.
6. Тактика сдерживания агрессии.
7. Война как насильственная и агрессивная стратегия принуждения.
8. Дипломатия как способ улаживания конфликта и налаживания сотрудничества.

**Типовые оценочные материалы по теме 4. Стадии социальных конфликтов. Методы, способы разрешения конфликтов. Формулы конфликтов и и правила их разрешения.**

**Вопросы для устного опроса:**

1. Этапы протекания конфликта.
2. Способы разрешения конфликта.
3. Стратегии разрешения конфликта.
4. Этапы регулирования конфликта.
5. Тактики регулирования конфликтов Р. Дарендорфа
6. 4-шаговый метод профилактики конфликта.
7. Методы управления конфликтом.
8. Формулы конфликтов и и правила их разрешения.
9. Управление социальным конфликтом

**Темы рефератов:**

1. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
2. Рефлексивное управление конфликтом.
3. 4-шаговый метод профилактики конфликта.
4. Технологии профилактики, урегулирования и разрешения конфликта.
5. Переговоры: стратегии, модели и техники.
6. Манипулятивные техники достижения целей и регулирования конфликта
7. Теория трансактного анализа конфликта, её практическое применение.

**Вопрос 1. Социологические теории конфликта появились** А. В XIX веке

Б. В нач. XX века С. В сер XX века Д. В нач. XXI века

**Вопрос 2. Возникновение социологии конфликта, как самостоятельного направлений в социологии связано с именем**

А. М. Вебера

Б. Р. Дарендорфа С. Р. Мертона

Д. П. Сорокина

**Вопрос 3. Циклическая модель социального конфликта разработана**

А. Р. Дарендорфом Б. Л. Козером

С. Л. Крисберг Д. Дж. Рексом

#### **Вопрос 4. Общая теория конфликта разработана**

А. Р. Дарендорфом Б. Л. Козером  
С. Л. Крисбергом Д. К. Боулдингом

**Ответы на вопросы теста: 1- Б; 2 -Б; 3- С; 4-Д ;**

#### **Типовые оценочные материалы по теме 5. Организационно-управленческие конфликты.**

##### **Вопросы для устного опроса:**

1. Природа, сущность и специфика организационно-управленческих конфликтов.
2. Типология организационно-управленческих конфликтов.
3. Формы предупреждения и разрешения организационно-управленческих конфликтов.
4. Организационный конфликт: особенности и отличие от социальных.
5. Основные формы организационных конфликтов.
6. Стратегии поведения руководителей в конфликтной ситуации.
7. Управление и профилактика конфликтов в организации.
8. Механизмы и условия предупреждения, разрешения конфликта в организации.
9. Влияние типа организации на организационные конфликты.

##### **Темы рефератов:**

1. Кризис в организации как источник корпоративного конфликта.
2. Управление персоналом в условиях корпоративного конфликта.
3. Конфликтологическое консультирование.

#### **Типовые оценочные материалы по теме 6. Политические конфликты. Вопросы для устного опроса:**

1. Определение политического конфликта.
2. Виды политических конфликтов.
3. Источники политических конфликтов.
4. Этапы политических конфликтов.
5. Методы разрешения политических конфликтов .
6. Конфликт и власть.
7. Идея социального пространства и новое понимание власти.
8. Власть как средство конструирования конфликтной социальной реальности.
9. Развертывание политического конфликта в процессе конструирования социальной реальности.
10. Четыре поля борьбы в российском политическом пространстве.

##### **Темы рефератов:**

1. Дипломатия как способ улаживания политического конфликта и налаживания сотрудничества.
2. Политические конфликты в современном российском обществе: истоки, динамика развития, особенности регулирования.
3. Возможности формирования рефлексивной политики в России.
4. Д. М. Фельдман. Конфликты в мире политики <http://koob.ru>

#### **Типовые оценочные материалы по теме 7. Экономические конфликты. Вопросы для устного опроса:**

1. Потенциал конфликтности в экономической сфере.
2. Рынок как объективная основа роста социальной напряженности.
3. А.Смит и М.Вебер об экономических проблемах общества.
4. Понятие экономической конфликт.
5. Причины экономических конфликтов.

##### **Темы рефератов:**

1. Межрегиональные, международные и межгосударственные конфликты в экономике и
2. способы их разрешения.
3. Человек в поле экономического конфликта: стили поведения.
4. Потребительский экстремизм: сущность, способы противостояния.
5. Конфликтный потенциал экономической глобализации.
6. Консюмеризм. Ценностные основания конфликтов в потребительском поведении.
7. Особенности трудовых конфликтов. Забастовки, саботаж как виды трудовых конфликтов
8. Способы управления трудовыми конфликтами.

### **Вопросы для тестирования**

**Вопрос 1. К основным функциями организационно-управленческих конфликтов не может быть отнесена**

Информативная Конфронтационная Интегративная Инновационная

**Вопрос 2. По значению для организации конфликты делятся на:**

Групповыми -индивидуальные Межличностными -внутриличностные Структурные -  
Бюрократические

Конструктивные -деструктивные

**Вопрос 3. Позиционный конфликт, по определению А. И. Пригожина, – это**

А Конфликт между необходимостью обеспечивать соответствующую производительность и соблюдать правила и процедуры организации.

Б Вид контролируемого межцелевого напряжения, связанного с противопоставлением параллельных целей по единой горизонтали

С Когда к одному человеку предъявляются противоречивые требования по поводу того, каким должен быть результат его работы.

Д Борьба между носителями различного типа власти – административной и профессионального знания

**Вопрос 4. Скрытые организационные конфликты могут проявляться в виде**

А Инноваций Б Бойкота

С Забастовки

Д Рестрикционизма

**Ответы на вопросы теста: 1-Б ; 2-Д; 3- С; 4- Д;**

**Типовые оценочные материалы по теме 8. Этнонациональные конфликты. Вопросы для устного опроса:**

1. Понятие “этнонациональный конфликт”.
2. Объект и предмет этнонациональных конфликтов.
3. Субъекты межнациональных отношений.
4. Механизм этнонационального конфликта.
5. Причины этнонациональных конфликтов.
6. Особенности этнонациональных конфликтов.
7. Динамика этнонациональных конфликтов.

**Темы рефератов:**

1. Принципы типологии этнонационального конфликта.
2. Стратегии силового контроля и подавление экстремизма
3. Стратегия кооптации в этнических конфликтах
4. Манипуляция этническими идентичностями и мультикультурализм.

**Тест:**

**Вопрос 1. Социологические теории конфликта появились** А. В XIX веке

Б. В нач. XX века С. В сер XX века Д. В нач. XXI века

**Вопрос 2. Возникновение социологии конфликта, как самостоятельного направления в социологии связано с именем**

А. М. Вебера

Б. Р. Дарендорфа С. Р. Мертона

Д. П. Сорокина

**Вопрос 3. Циклическая модель социального конфликта разработана**

А. Р. ДарендорфомБ. Л. Козером

С. Л. КрисбергомД. Дж. Рексом

**Вопрос 4. Общая теория конфликта разработана**

А. Р. ДарендорфомБ. Л. Козером

С. Л. КрисбергомД. К. Боулдингом

**Вопрос 5. Исследования в области социологии конфликтов в современной России начались**

А В нач. XX в.

Б. В 80-х гг. XX в.С. В XIX в.

Д. В нач. XIX в.

**Ответы на вопросы теста: 1- Б; 2 -Б; 3- С; 4-Д; 5-Б;**

**Типовые оценочные материалы по теме 9. Этнонациональные и религиозные конфликты.**

**Рефераты:**

Основные причины и особенности динамики развития религиозных конфликтовсовременности.

Пути урегулирования религиозных конфликтов.Крупные религиозные конфликты XX века.

**Типовые оценочные материалы по теме 10. Поведение в ситуации социального конфликта.**

**Рефераты:**

Модель поведения в конфликтной ситуации Е. МелибрудаСетка Томаса — Килменна.

Картография конфликта.

**Шкала оценивания**

**Устный опрос**

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации информации в области финансов.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике, владеет навыками анализа и систематизации информации в области финансов
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в отдельных сферах профессиональной деятельности, владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области финансов
74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в отдельных сферах профессиональной деятельности, частично владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области финансов
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации информации в области финансов

**Тестирование**

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал

студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\%,$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;

В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;

О – общее количество вопросов в тесте.

### Проверка кейса

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при проверке кейса во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проверке кейса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.

При оценивании результатов решения кейса используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, практических и аналитических навыков в рамках осваиваемой компетенции.
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, практических и аналитических навыков в рамках осваиваемой компетенции.
74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, практических и аналитических навыков в рамках осваиваемой компетенции.
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, практических и аналитических навыков в рамках осваиваемой компетенции.

### Решение задач

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при решении задач во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при решении задач, является количество верно решенных задач. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам решения задач, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\%,$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам решения задач;

В – количество верно решенных задач;

О – общее количество задач.

### Решение ситуационной задачи

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при выполнении ситуационной задачи во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания является сбор и обобщение необходимой информации, правильное выполнение необходимых расчетов, достоверность и обоснованность выводов.

При оценивании результатов решения ситуационной задачи используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, умеет собирать и обобщать необходимую информацию, правильно осуществляет расчеты, делает обоснованные выводы
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, может собрать большую часть необходимой информации, рассчитывает необходимые показатели, делает выводы, допуская при этом незначительные ошибки
74% - 60%	Учащийся демонстрирует знание некоторой части основных теоретических положений, может собрать некоторую часть необходимой информации, рассчитывает необходимые показатели, делает выводы, допуская при этом ошибки
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, умений и навыков в рамках осваиваемой компетенции.

## 5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

### 5.1. Методы проведения зачета

**Зачет проводится с применением следующих методов:** метод выполнения кейс-заданий и практических контрольных заданий.

При необходимости предусматривается увеличение времени на подготовку к промежуточной аттестации. Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов устанавливается с учётом индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

### 5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный / ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК-ОС 3.2 Способность участвовать в командной деятельности с учетом особенностей ролевой позиции	Анализирует команду с точки зрения социально-психологических характеристик. Использует навыки коммуникации в команде. Применяет групповые методы взаимодействия в зависимости от командной задачи.	Компетентно оценивает социальную общность и ее социально-психологические характеристики. Эффективно использует коммуникационные навыки в командной работе. Адекватно применяет групповые методы взаимодействия.
ПКс-6.3 Способность использовать методы анализа комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности	Анализирует собранную комплексную социальную информацию.	Всесторонне анализирует собранную комплексную социальную информацию.
управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности		

### Типовые оценочные средства промежуточной аттестации

#### Кейс-задания

**Кейс-задание № 1.** Приведите примеры социальных конфликтов в семье. Проанализируйте их причины, формы проявления. Определите объект, субъект и предмет конфликта. Укажите пути урегулирования.

**Кейс-задание № 2.** Приведите примеры социальных конфликтов между государствами. Проанализируйте их причины, формы проявления. Определите объект, субъект и предмет конфликта. . Предложите способы их решения.



**Кейс-задание № 3.** Приведите примеры социальных конфликтов в обществе. Проанализируйте их причины, формы проявления. Определите объект, субъект и предмет конфликта. Укажите пути урегулирования данных конфликтов. Предложите способы их решения.

### Практические контрольные задания

**Задание 1.** Приведите примеры социальных конфликтов в государстве. Проанализируйте их причины, формы проявления. Определите объект, субъект и предмет конфликта. Укажите пути урегулирования данных конфликтов. Предложите способы их решения.

**Задание 2.** Приведите примеры межнациональных конфликтов. Определите объект, субъект и предмет конфликта. Укажите пути урегулирования данных конфликтов. Проанализируйте их причины, формы проявления. Предложите способы их решения.

### Шкала оценивания

Для дисциплин, формой итогового отчета которых является зачет, приняты следующие соответствия:

60% - 100% - «зачтено»;

менее 60% - «не зачтено».

Установлены следующие критерии оценок:

100% - 90% (зачтено)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач
89% - 75% (зачтено)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
74% - 60% (зачтено)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
менее 60% (не зачтено)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.

## 6. Методические материалы по освоению дисциплины

### Рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию

Основной целью практического (семинарского) занятия является проверка глубины

понимания студентом изучаемой темы, учебного материала и умения изложить его содержание ясным и четким языком, развитие самостоятельного мышления и творческой активности у студента. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию включает в себя следующее:

- обязательное ознакомление с планом занятия, в котором содержатся основные вопросы, выносимые на обсуждение;
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- работа с основными терминами (рекомендуется их выучить);
- изучение дополнительной литературы по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре;
- формулирование своего мнения по каждому вопросу и аргументированное его обоснование;
- запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросов, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- обращение за консультацией к преподавателю.

### **Рекомендации по самостоятельной работе студентов**

При самостоятельной работе достигается конкретное усвоение учебного материала, развиваются теоретические способности, столь важные для современной подготовки специалистов. Задания для самостоятельной работы включают в себя комплекс аналитических заданий выполнение, которых, предполагает тщательное изучение научной и учебной литературы, периодических изданий, а также законодательных и нормативных документов предлагаемых в п.б. «Учебная литература и ресурсы информационно- телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине». Задания предоставляются на проверку в печатном виде.

№ п/п	Тема	Вопросы, выносимые на СРС
1	2	3
Тема 1.	Социология конфликта как специальная социологическая дисциплина. Возникновение и развитие западной социологии конфликта. Становление социологии конфликта в России.	Модель социального конфликта Л.Крисберга, Дж. Рекса. Трехмерная модель – Киллмена стратегии поведения в конфликте. Теория структурного наса Галтунга. Оценка теории конфликта. Проблема конфликта в контексте ро истории. Формирование отечественной школы конфликтологии в 80-х гг. Х
Тема 2.	Социальный конфликт: понятие, причины	Механизмы возникновения межгосударственных конфликтов. Динамика и типология межгосударственных конфликтов. Формы и методы предотвращения и урегулирования межгосударственных конфликтов. Подходы к пониманию, типология и динамика юридических конфликтов. Юридические способы предупреждения конфликтов. Юридические способы разрешения конфликтов
Тема 3.	Характеристики, структура, динамика функции социальных конфликтов.	Функции социальных конфликтов: позитивные и негативные. Интеграция социальной организации. Функция сигнализации. Инновационная функция. Стабилизирующая функция. Функция познания и обучения.

Тема 4.	Стадии конфликтов. Методы, способы разрешения конфликтов. Формулы конфликтов и правила их разрешения. Профилактика и управление социальными конфликтами.	4-шаговый метод профилактики конфликта. Управление социальным конфликтом. Задачи управления конфликтом. Методы управления конфликтом. Метод избегания конфликта. Метод переговоров. Метод использования посредничества. Метод откладывания. Метод третейского разбирательства (арбитража).
Тема 5.	Организационно - управленческие конфликты: особенности, структура причины и последствия.	Стратегии поведения руководителей в конфликтной ситуации. Управление конфликтами. Профилактика конфликтов в организации. Механизмы и условия предупреждения, разрешения конфликта в организации. Влияние типа организации на организационные конфликты. Конфликт и свойства организации, ее особенности, структура и организационная динамика. Позиционный конфликт.
Тема 6.	Конфликты в сфере государственного и муниципального управления.	Факторы появления конфликтов в сфере государственного управления. Типология конфликтов в сфере государственного управления. Технологии контроля и урегулирования конфликтов в сфере государственного управления. Конфликты в государственно-административной сфере. Внутриорганизационные конфликты в сфере государственного управления и пути их решения.
Тема 7.	Политические конфликты.	Конфликт и власть. Идея социального пространства и новое понимание власти. Власть как средство конструирования конфликтной социальной реальности. Четыре поля борьбы в российском политическом пространстве. Политические конфликты в современном российском обществе: истоки, динамика развития, особенности регулирования. Возможности формирования рефлексивной политики в России.
Тема 8	Экономические конфликты.	Рынок как объективная основа роста социальной и экономической напряженности. А.Смит и М.Вебер об экономических проблемах общества. Понятие «экономический конфликт».
Тема 9.	Этнонациональные и религиозные конфликты.	Понятие «этнонациональный конфликт». Объект и предмет этнонациональных конфликтов. Субъекты межнациональных отношений. Механизм этнонационального конфликта. Формы национализма. .
Тема10.	Поведение в ситуации социального конфликта.	Модель поведения в конфликтной ситуации Е. Мелибруда. Основные стили поведения в конфликтной ситуации: конкуренция, уклонение, приспособление, сотрудничество, компромисс. Выбор стиля поведения, соответствующего конфликтной ситуации. Сетка Томаса — Килменна. Картография конфликта.

### Рекомендации по работе с литературой

При работе с литературой необходимо обратить внимание на следующие вопросы. Основная часть материала изложена в учебниках, включенных в основной список литературы рабочей программы дисциплины. Основная и дополнительная литература предназначена для повышения качества знаний студента, расширения его кругозора.

При этом полезно прочитанную литературу законспектировать. Конспект должен отвечать трем требованиям: быть содержательным, по возможности кратким и правильно оформленным.

Содержательным его следует считать в том случае, если он передает все основные мысли авторов в целостном виде. Изложить текст кратко – это значит передать

содержание книги, статьи в значительной мере своими словами. При этом следует придерживаться правила - записывать мысль автора работы лишь после того, как она хорошо понята. В таком случае поставленная цель будет достигнута. Цитировать авторов изучаемых работ (с обязательной ссылкой на источник) следует в тех случаях, если надо записывать очень важное определение или положение, обобщающий вывод.

### **Рекомендации для подготовки к зачету**

При подготовке к зачету особое внимание следует обратить на следующие моменты:

Большинство вопросов охватывают значительный объем учебного материала. В то же время, в экзаменационных билетах часть из этих вопросов обычно разбиваются на несколько частей. Поэтому необходимо, чтобы студенты продемонстрировали целостную систему знаний, включающую не только полное представление о тех или иных теоретических концепциях, но и взаимосвязях между ними, ключевых категориях каждой из них.

Для того, чтобы избежать трудностей при ответах, рекомендуем подготовку к зачету сопровождать построением ориентировочных схем, отражающих основные связи между различными частями курса, а также готовиться к зачету, начиная с первых практических занятий.

## **7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет**

### **7.1. Основная литература**

1. Светлов В.А. Управление конфликтом [Электронный ресурс]: учебное пособие.- Саратов.- 137 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8249>
2. Соломатина Е. Н. Социология конфликта [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов. 2-е изд., испр. и доп. - М.: Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, 2022.- 192 с. Режим доступа: <https://urait.ru/book/sociologiya-konflikta-490018>

### **7.2. Дополнительная литература**

1. Кузьмина Т.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие.— Саратов.— 64 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/645>
2. Иванова О.А, Суртаева Н.Н. Конфликтология в социальной работе. Учебник и практикум для академического бакалавриата. М.:Юрайт, 2015

### **7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация**

1. Конституция Российской Федерации. — М.: Б.и., 1993.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации
3. Профессиональный кодекс социолога.
4. Устав общественной организации — российское общество социологов (РОС)

### **7.4. Интернет-ресурсы, справочные системы.**

1. Научная электронная библиотека «Киберленинка», <http://cyberleninka.ru/>
2. Институт социологии РАН <http://www.isras.ru/>
3. Социология 4М <http://www.isras.ru/4M.html>

## **8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows 7 Prof, Microsoft Office 2010, Kaspersky 8.2, СПС Гарант,

СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций);

- текстовые редакторы (MS WORD), MS EXCEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащенность: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Научная электронная библиотека eLIBRARY» и др.

Обеспечивается возможность беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория располагается на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов с разными видами ограничений здоровья:

- с нарушениями зрения:

Принтер Брайля braille embosser everest-dv4

Электронный ручной видеувелечитель САНЭД

- с нарушениями слуха:

средства беспроводной передачи звука (FM-системы);

акустический усилитель и колонки;

тифлофлешплееры, радиоклассы.

- с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

передвижные, регулируемые эргономические парты с источником питания для индивидуальных технических средств;

компьютерная техника со специальным программным обеспечением;

альтернативные устройства ввода информации;

других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося инвалида или обучающегося с ограниченными возможностями здоровья обеспечен предоставлением ему не менее чем одного учебного, методического печатного и/или электронного издания по адаптационной дисциплине (включая электронные базы периодических изданий), в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для обучающихся с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для обучающихся с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;

- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Содержание адаптационной дисциплины размещено на сайте информационно-коммуникационной сети Интернет: Ссылка: <http://vlgr.ranepa.ru/sveden/education/> ...

Информационные средства обучения, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся: электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, интерактивные учебные и наглядные пособия, технические средства предъявления информации (мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы).

ЭБС «Айбукс», Информационно-правовые базы данных («Консультант Плюс», «Гарант»).

Мультимедийный комплекс в лекционной аудитории.

**Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

Волгоградский институт управления - филиал РАНХиГС  
Факультет государственного и муниципального управления  
Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА  
учёным советом  
Волгоградского института управления –  
филиала РАНХиГС  
Протокол №2 от 15.09.2022 г.

**АДАптированная программа бакалавриата**

**Социальная структура, социальные институты и процессы**

*(наименование образовательной программы)*

**Фонды оценочных средств промежуточной аттестации по  
дисциплине**

для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся  
инвалидов

**Б1.В.03 «СОЦИОЛОГИЯ КОНФЛИКТОВ»**

*(код и наименование дисциплины)*

**39.03.01 Социология**

*(код, наименование направления подготовки /специальности)*

**Очная**

*(форма (формы) обучения)*

Год набора – 2023 г.

Волгоград, 2022 г.

## 1. Вопросы к зачету

1. Социально-исторические и теоретические предпосылки возникновения социологии конфликта.
2. Проблемы конфликтов в древности и средние века.
3. Осмысление природы конфликтов в общественной жизни XVIII в.
4. Научный подход к восприятию конфликтов в XIX в. (Зиммель Г., Маркс К.).
5. Диалектическая концепция конфликта Р. Дарендорфа
6. Функционалистское объяснение конфликта (Т. Парсонс).
7. Концепция конфликта Л. Козера.
8. Общая теория конфликта К. Боулдинга.
9. Модель социального конфликта Л.Крисберга.
10. «Чистая» модель конфликта Дж. Рекса.
11. Проблема конфликта в контексте российской истории. Формирование отечественной школы конфликтологии в 80-х гг. XX в.
12. Понятие конфликтов в обществе. Сущность и специфика социальных конфликтов
13. Элементы социальных конфликтов.
14. Причины возникновения социальных конфликтов,
15. Основания конфликтов и переменные являющие на ход конфликтов
16. Классификация социальных конфликтов.
17. Реалистический и нереалистический конфликт.
18. Типология конфликта Дойча.
19. Внутриличностный и межличностный конфликт.
20. Конфликт между группой и личностью.
21. Глобальный и региональный конфликт.
22. Структура социального конфликта
23. Функции социальных конфликтов
24. Этапы протекания конфликта.
25. Способы разрешения конфликта.
26. Стратегии разрешения конфликта.
27. Этапы регулирования конфликта.
28. Тактики регулирования конфликтов Р. Дарендорфа
29. 4-шаговый метод профилактики конфликта.
30. Методы управления конфликтом.
31. Формулы конфликтов и правила их разрешения.
32. Управление социальным конфликтом.
33. Природа, сущность и специфика организационно-управленческих конфликтов.
34. Типология организационно-управленческих конфликтов.
35. Формы предупреждения и разрешения организационно-управленческих конфликтов.
36. Организационный конфликт: особенности и отличие от социальных. Типы и формы организационных конфликтов.
37. Стратегии поведения руководителей в конфликтной ситуации. Управление и профилактика конфликтов в организации. Механизмы и условия предупреждения, разрешения конфликта в организации.
38. Определение политического конфликта. Виды политических конфликтов. Источники политических конфликтов.
39. Этапы политических конфликтов. Методы разрешения политических конфликтов .
40. Понятие экономический конфликт. Причины экономических конфликтов. Субъекты экономических конфликтов.
41. Основание типологии экономических конфликтов. Типы экономических конфликтов.
42. Понятие “этнонациональный конфликт”. Объект и предмет этнонациональных конфликтов.



43. Субъекты межнациональных отношений.
44. Причины и особенности этнонациональных конфликтов.
45. Стадии развития этнонациональных конфликтов.
46. Классификация этнонациональных конфликтов.
47. Формы и способы регулирования этнонациональных конфликтов. Методы ослабления и торможения этнонациональных конфликтов.
48. Поведение в ситуации социального конфликта

## 2. Тестовые материалы

### Тест 1

**Вопрос 1. Социологические теории конфликта появились**

- А. В XIX веке
- Б. В нач. XX века
- С. В сер XX века
- Д. В нач. XXI века

**Вопрос 2. Возникновение социологии конфликта, как самостоятельного направления в социологии связано с именем**

- А. М. Вебера
- Б. Р. Дарендорфа
- С. Р. Мертона
- Д. П. Сорокина

**Вопрос 3. Циклическая модель социального конфликта разработана**

- А. Р. Дарендорфом
- Б. Л. Козером
- С. Л. Крисбергом
- Д. Дж. Рексом

**Вопрос 4. Общая теория конфликта разработана**

- А. Р. Дарендорфом
- Б. Л. Козером
- С. Л. Крисбергом
- Д. К. Боулдингом

**Вопрос 5. Исследования в области социологии конфликтов в современной России начались**

- А. В нач. XX в.
- Б. В 80-х гг. XX в.
- С. В XIX в.
- Д. В нач. XIX в.

**Вопрос 6. Представители какого направления считают, что конфликт ненормальное, временное состояние общества, которое должно быть преодолено различными**

- А. Конфликтологического
- Б. Марксистского
- С. Неопозитивистского
- Д. Конструктивистского

**Вопрос 7. Элементом социального конфликта не является**

- А. Субъект конфликта
- Б. Причина конфликта
- С. Объект конфликта
- Д. Участники конфликта

**Вопрос 8. Индикатором нарастающего социального конфликта является**

- А. Несовершенство человеческой психики
- Б. Социальная напряженность

С. Недоразумения, логические ошибки и семантические трудности в процессе коммуникации

Д. Противоположное восприятие людьми целей, ценностей, интересов и поведения

**Вопрос 9. По специфике воздействия на общество выделяют следующий вид социальных конфликтов:**

- А. Затяжной
- Б. Межличностный
- С. Конструктивный
- Д. Кратковременный

**Вопрос 10. В типологии социальных конфликтов Дойча отсутствует конфликт**

- А. Истинный
- Б. Случайный
- С. Нереалистичный
- Д. Безатрибутивный

**Вопрос 11. Чем определяется интенсивность конфликта?**

- А. Причиной
- Б. Предметом
- С. Участниками
- Д. Значимостью исхода конфликта для участников

**Вопрос 12. Факторы конфликта связаны с.....**

- А. Предметом конфликта
- Б. Состоянием социальных систем
- С. Фазой конфликта
- Д. Ресурсами конфликта

**Вопрос 13. Субъективными составляющими конфликта являются**

- А. Стратегии и тактики поведения сторон
- Б. Общественно-экономические условия жизни
- С. Социально-политическое устройство общества.
- Д. Тип цивилизации

**Вопрос 14. Деструктивные функции конфликтов ведут к....**

- А. Повышению авторитета одного из участников
- Б. Приобретению социального опыта решения трудных ситуаций
- С. Травмированию оппонентов
- Д. Самоутверждению личности

**Вопрос 15. Открытая стадия конфликта включает**

- А. Осознание обстоятельств, препятствующих удовлетворению интересов
- Б. Осознание хотя бы одним из субъектов своих интересов в этой ситуации
- С. Эскалацию
- Д. Урегулирование

**Вопрос 16. Стратегией разрешения конфликта не является**

- А. Уход
- Б. Отмена
- С. Подавление
- Д. Редукция

**Вопрос 17. Управление конфликтами осуществляется в несколько шагов, куда не входит:**

- А. Институционализация
- Б. Легитимизация
- С. Инцидент
- Д. Структурирование

**Вопрос 18. Р. Дарендорф, в основные тактики регулирования конфликтов не включил:**

- А. Переговоры
- Б. Отсрочка конфликта

С Посредничество

Д Арбитраж

Вопрос 19. Медиация как способ разрешения конфликта предполагает

А Участие третьей стороны

Б Участие двух сторон

С Участие государтсвенных органов

Д Участие

**Вопрос 20. Особенности организационно - управленческих конфликтов не является**

А Наблюдаемость

Б Локальность

С Анонимность

Д Связь с личностными качествами людей

**Ответы на вопросы теста: 1- Б; 2 -Б; 3- С; 4-Д ; 5-Б; 6- Б; 7- Б; 8-Б; 9- С; 10-С; 11-Д ; 12- Б; 13- А; 14-С; 15-С; 16- Д; 17- С; 18-Б; 19-А; 20-С**

## Тест 2

**Вопрос 1. К основными функциями организационно-управленческих конфликтов не может быть отнесена**

Информативная

Конфронтационная

Интегративная

Инновационная

**Вопрос 2. По значению для организации конфликты делятся на:**

Групповыми -индивидуальные

Межличностными -внутриличностные

Структурные -Бюрократические

Конструкутивные -деструктивные

**Вопрос 3. Позиционный конфликт, по определению А. И. Пригожина, – это**

А Конфликт между необходимостью обеспечивать соответствующую производительность и соблюдать правила и процедуры организации.

Б Вид контролируемого межцелевого напряжения, связанного с противопоставлением параллельных целей по единой горизонтали

С Когда к одному человеку предъявляются противоречивые требования по поводу того, каким должен быть результат его работы.

Д Борьба между носителями различного типа власти – административной и профессионального знания

**Вопрос 4. Скрытые организационные конфликты могут проявляться в виде**

А Инновации

Б Бойкота

С Забастовки

Д Рестрикционизма

**Вопрос 5. Что является предметом политических конфликтов**

А. Государственная власть

Б. Государственные ресурсы

С. Государственная Дума

Д. Государственный Совет

**Вопрос 6. Не являются формой политических конфликтов**

А. Митинги

Б. Демонстрации

С. Забастовки

Д. Перевороты

**Вопрос 7. По масштабности политический конфликт бывает.....**

- А. Межгосударственный
- Б. Мировой
- С. Межнациональный
- Д. Межрасовый

**Вопрос 8. По субъектам политический конфликт бывает**

- А. Региональный
- Б. Межнациональный
- С. Локальный
- Д. Мировой

**Вопрос 9. Что является предметом экономических конфликтов**

- А. Государственная власть
- Б. Рынки сбыта
- С. Льготы
- Д. Образование

**Вопрос 10. Не является формой проявления экономических конфликтов**

- А. Эмбарго
- Б. Конкуренция
- С. Забастовки
- Д. Перевороты

**Вопрос 11. Экономические конфликты — это противоборство:**

- А. Субъектов социального взаимодействия на основе стремления к захвату политической власти
- Б. Субъектов социального взаимодействия на основе противоположных интересов, обусловленных положением и ролью в системе общественных отношений
- С. Граждан с властями, обусловленная ущемлением интересов граждан, а также нарушением их прав и гарантий в социальной сфере.
- Д. Субъектов социального взаимодействия на основе противоположных интересов и взглядов в процессе производства, распределения и потребления ценностей.

**Вопрос 12. По форме проявления и по степени публичности этнонациональные конфликты делятся на:**

- А. Горизонтальные
- Б. Латентные
- С. Локальные
- Д. Затяжные

**Вопрос 13. Степень этнической напряженности не зависит от:**

- А. Особенности этнической культуры взаимодействующих общностей
- Б. Исторического характера отношений между ними.
- С. Территории
- Д. Структуры и содержания межэтнических коммуникаций

**Вопрос 14. Субъектами этнонациональных конфликтов не являются:**

- А. Коренные народы
- Б. Национальные меньшинства
- С. Национальные государства
- Д. Монополии

**Вопрос 15. Миаленаристские конфликты являются видом.... конфликтов**

- А. Политических
- Б. Экономических
- С. Религиозных
- Д. Этнонациональных

**Вопрос 16. Общими особенностями религиозных конфликтов не является**

- А. Конструктивность
- Б. Тенденция к быстрой эскалации
- С. Тотальная мобилизация

Д. «Взрывной» характер их возникновения

**Вопрос 17. Моделью поведения личности в конфликтной ситуации не является:**

А. Конструктивная

Б. Круговая

С. Деструктивная

Д. Конформистская

**Вопрос 18. Конструктивному разрешению конфликтов мешает следующий фактор:**

А. Адекватность отражения конфликта

Б. Открытость и эффективность общения конфликтующих сторон

С. Определение существа конфликта

Д. Искажение восприятия при конфликте

**Вопрос 19. Метод Томаса — Килменна включает ... стилей разрешения конфликтов**

А. Три

Б. Пять

С. Два

Д. Семь

**Вопрос 20. Человек, использующий стиль конкуренции**

А. Действует совместно с другим человеком не пытаясь отстаивать собственные интересы.

Б. Уклоняется от разрешения конфликта, не очень заинтересован в сотрудничестве с другими людьми, но способен на волевые решения.

С. Предпочитает идти к разрешению конфликта своим собственным путем.

Д. Активно участвует в разрешении конфликта и отстаивает свои интересы, но старается при этом сотрудничать с другим человеком.

**Ответы на вопросы теста:** 1-Б ; 2-Д; 3- С; 4- Д; 5-А ; 6-С ; 7-Б; 8-Б; 9-Б; 0-Д; 11-Д; 12-Б ; 13-С; 14-Д; 15 -С; 16-А; 17-Б; 18-Д; 19-Д; 20- С.

### 3.Открытые задания

#### Практические контрольные задания

**Кейс-задание № 1.** Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой. Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

**Кейс-задание № 2.** По итогам конкурса на замещение вакантной должности государственной гражданской службы в государственном органе большинством голосов членов конкурсной комиссии был выбран один из участников, ранее работавший в данном органе власти, но уволившийся по личным причинам. Однако два члена конкурсной комиссии, являющиеся независимыми экспертами, выразили в письменной форме особое мнение, указав, что не согласны с результатами конкурса, поскольку победивший конкурсант совершенно не соответствует квалификационным требованиям по вакантной должности и не смог ответить на их вопросы. Остальные же члены конкурсной комиссии (служащие данного органа власти) в процессе подведения итогов конкурса ссылались на то, что хорошо знают этого конкурсанта, что он неплохо справлялся раньше со своей работой и что «лучше работать с ним, чем с незнакомым человеком». В результате возникла конфликтная ситуация. Следует ли подвергать сомнению решение комиссии? Какие способы разрешения данной ситуации можно использовать? Какой из них, по Вашему мнению, является наиболее эффективным. Обоснуйте свой выбор.

**Кейс-задание № 3.** Сотрудница организации высказывает коллеге претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница приняла высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.*Вопрос. В чем*

**причина конфликта? Определите характер конфликта. Проанализируйте возможные варианты его развития и разрешения.**

**Кейс-задание № 4.** Вы – начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, постоянно срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту. **Вопрос. Как Вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.**

**Кейс-задание № 5.** В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью. **Вопрос.** В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

**Кейс-задание № 6.** Государственный служащий на платной основе участвует в выполнении работы, заказчиком которой является государственный орган, в котором он замещает должность. Есть ли здесь конфликт интересов, и **как следует вести себя государственному служащему?**

**Кейс-задание № 7.** Во время обучения в университете Виктор женился на Эльнаре. Родители девочки были против этого брака. Они считали, что их дочь должна быть женой только мужчины той же культуры и вероисповедания. Сразу после окончания вуза их брак распался, появились конфликты. Что могло бы быть предметом конфликта? Можно ли было сохранить этот брак. В чем могла бы быть причина развода. **Как должен был решиться вопрос о сохранении брака, какие базовые моменты и отношения можно было применить для их счастливой семейной жизни.**

**Кейс-задание № 8.** В организацию, где существует конфликт между двумя группами, каждая из которых имеет своего лидера, приходит новый руководитель, приглашенный со стороны. Эффективность работы коллектива организации низкая, все держится только на нескольких добросовестных и компетентных специалистах. **Каким образом лучше действовать новому руководителю, чтобы нормализовать обстановку, создавшуюся в коллективе, и повысить слаженность и эффективность работы?**

**Кейс-задание № 9.** Между жителями многоквартирного дома и управляющей компанией возник конфликт. Жители обвиняют УК в том, что плохо убираются подъезды и двор, а УК обвиняет жильцов в несвоевременной оплате жилищно-коммунальных услуг, в постоянной порче общедомового имущества, что мешает обеспечению качественных услуг из-за финансовых проблем. Определите характер конфликта. **Какие способы его разрешения существуют? Какой может быть наиболее эффективным в данном конфликте? Обоснуйте свой ответ.**

**Кейс-задание № 10.** В организации сложилась конфликтная ситуация между двумя подразделениями. Для того чтоб не допустить конфликта необходимо собрать информацию о сложившейся ситуации. **Какие социологические методы могут быть использованы для этого? Какую информацию можно собрать с их помощью?**

**Практическое задание № 1.** Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем, который столкнулся с неспособностью принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю... **Как бы вы поступили на месте руководителя? Проиграйте возможные варианты.**

**Практическое задание № 2.** Между двумя Вашими подчиненными возник конфликт, который мешает им успешно работать. Каждый из них в отдельности обращался к Вам с просьбой, чтобы Вы разобрались и поддержали его позицию. **Выберите свой вариант поведения в этой ситуации.**

А. Я должен пресечь конфликт на работе, а разрешить конфликтные взаимоотношения – это их личное дело.

Б. Лучше всего попросить разобраться в конфликте представителей общественных организаций.

В. Прежде всего, лично по пытаться разобраться в мотивах конфликта и найти приемлемый для обоих способ примирения.

Г. Выяснить, кто из членов коллектива служит авторитетом для конфликтующих, и попытаться через него воздействовать на этих людей.

**Обоснуйте свой выбор.**

**Практическое задание 3.** Напишите программу анкетного опроса на тему «Конфликты в семье между супругами» или «Конфликты в семье между родителями и детьми» для опроса супругов о характере и причинах семейных конфликтов.

**Практическое задание 4.** Составьте анкету на тему «Конфликты в семье между супругами» или «Конфликты в семье между родителями и детьми» для опроса родителей и детей о характере и причинах семейных конфликтов.

**Практическое задание 5.** Напишите программу интервью на тему «Конфликтность в организации»

**Практическое задание 6.** Составьте опросник для интервью на тему «Конфликтность в организации»

**Практическое задание 7.** Напишите аналитическую записку об отношении россиян к конфликту на Донбассе (**по результатам всероссийского опроса, проведенного ВЦИОМ 5-6 февраля 2017 г.**).

Как Вы считаете, какую позицию должна занять Россия в отношении Донецкой и Луганской народных республик? (закрытый вопрос, один ответ, %)							
	IV.2014 *	VII.2014	X.2014	I.2015	IX.2015	VIII.2016	II.2017
Помочь киевским властям восстановить контроль над территорией ДНР и ЛНР	4	2	3	2	3	3	4
Помочь ДНР и ЛНР расширить автономию, оставаясь в составе Украины	12	15	8	12	12	8	8
Признать ДНР и ЛНР как независимые государства	13	27	23	29	26	23	24
Принять ДНР и ЛНР в состав Российской Федерации	18	12	11	16	16	14	18
Не вмешиваться, соблюдать нейтралитет	45	36	43	28	31	38	36
Затрудняюсь	8	8	12	13	12	14	10

ответить							
----------	--	--	--	--	--	--	--

*\*в апреле 2014 г. вопрос звучал: «Часть жителей Донбасса объявили о создании Донецкой Народной Республики и Харьковской республики. Как Вы считаете, какую позицию должна занять Россия в этой связи?»*

Почти два года назад в Минске представители киевских властей и народных республик Донбасса пришли к соглашению о прекращении огня, отводе тяжелого вооружения, обмене пленными и так далее. Сейчас многие политики и общественные деятели говорят, что это соглашение не соблюдается. Что в этой ситуации следует сделать России? (открытый вопрос, любое число ответов, %)	
	Все опрошенные
Ничего не делать (19%)	
Ничего не делать	17
Ждать дальнейшего развития событий	2
Решить дипломатическим путем (16%)	
Вести переговоры	10
Привлекать к ситуации мировое внимание, освещать на международном уровне	3
Привлекать к решению ситуации другие страны	2
Помогать с точки зрения наблюдателя, посредника	
Давить на Киев (16%)	
Добиваться выполнения минских соглашений	8
Ввести миротворческие войска на Украину	3
Наказать виновных	1
Вмешаться в конфликт	1
Ввести санкции против Украины	1
Надо принимать жесткие меры, давить на правительство Украины	1
Уничтожить киевские власти	1
Поддержать Донбасс (11%)	
Помогать Донбассу (без уточнения методов)	6
Помогать Донбассу материально, в т.ч. гуманитарная помощь	2
Принять ДНР и ЛНР в состав РФ	1
Признать самостоятельность ДНР и ЛНР	1



Помогать Донбассу техникой, оружием	1
Другое	
То же, что и до этого делали	1
Другое	4
Затрудняюсь ответить	39

Как Вы считаете, России следует или не следует ради улучшения отношений с Украиной и Западом пре Донбасса? (закрытый вопрос, один ответ, %)			
России следует прекратить поддержку ополченцев Донбасса ради улучшения отношений с Украиной и Западом			
России не следует прекращать поддержку ополченцев Донбасса ради улучшения отношений с Украиной и Западом			
Не следует стремиться к улучшению отношений с Украиной			
Затрудняюсь ответить			
Россия направляет в Донбасс гуманитарные конвои с продуктами, медикаментами, водой, расходуя на это России следует или не следует дальше поставлять Донбассу гуманитарную помощь? (закры			
	IX.2014	I.2015	IX.2015
Скорее следует	78	75	73

Практическое задание 8. **Напишите аналитическую записку по данным, полученным ВЦИОМ.** Покажите настроение россиян по поводу возможных конфликтных ситуаций в их жизни.

<b>Как Вы оцениваете вероятность появления следующих проблем в Вашей жизни?</b>							
<i>(закрытый вопрос, один ответ по каждой строке, % респондентов, январь 2016 г.)</i>							
	<i>Полностью уверен, что случится (или уже случилось)</i>	<i>Думаю, это случится</i>	<i>Скорее случится</i>	<i>Скорее не случится</i>	<i>Думаю, это не случится</i>	<i>Полностью уверен, что не случится</i>	<i>Затрудняюсь ответить</i>
<b>Международная напряжённость, конфликты между странами, военные действия</b>	21	21	25	12	12	4	5

<b>Стали слишком дорогими или исчезли из продажи привычные товары, обесценились сбережения</b>	21	19	23	15	13	6	3
<b>Разгул преступности</b>	11	16	23	19	18	7	6
<b>Проблемы со здоровьем: ухудшение здоровья, трудности с получением медицинской помощи, лекарств</b>	8	14	21	22	22	7	6
<b>Беспорядки, конфликты внутристраны на политической, национальной, или религиозной почве</b>	10	15	23	19	19	8	6
<b>Снижение доходов (урезание зарплат, перевод на низкооплачиваемую работу, переход на неполную рабочую неделю, задержки с выплатой зарплаты т.п.)</b>	8	13	21	17	18	15	8
<b>Наводнение, землетрясение, другое стихийное бедствие</b>	6	12	16	20	22	13	11
<b>Потеря работы</b>	4	8	14	21	22	20	11
<b>Конфликты в семье, разрыв с близкими людьми</b>	1	4	7	20	28	36	4

**Практическое задание 9.** Составьте сценарий организации проведения переговоров для разрешения конфликта между двумя сторонами «Конфликт между руководителем и подчиненными» .

**Практическое задание 10.** Разработайте сценарий разрешения трудового конфликта в организации по поводу **условий труда** (объекты- технология производства, нормирование труда, режим труда, безопасность труда и т.д.).