

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления - филиал  
Факультет государственного и муниципального управления  
Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА  
учёным советом  
Волгоградского института управления –  
филиала РАНХиГС  
Протокол №2 от 21.09.2023 г.

**ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Психологическое консультирование**

---

*(наименование образовательной программы)*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,  
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

**ФТД.02 Психология социальной работы**  
*(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)*  
по направлению подготовки

---

**37.03.01 «Психология»**

---

**Очная**

---

*форма(ы) обучения*

Год набора – 2024 г.

Волгоград, 2023 г.

**Автор(ы)-составитель(и):**

Старший преподаватель кафедры социологии, общей и юридической психологии  
К.В. Мартиросян

Заведующий кафедрой социологии, общей и юридической психологии,  
доктор социологических наук, доцент А.Л. Кузеванова

РПД ФТД.02 «Психология социальной работы» одобрена на заседании кафедры социологии, общей и юридической психологии 31 августа 2023 года протокол № 1

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....</b>	<b>4</b>
1.1. Осваиваемые компетенции.....	4
1.2. Результаты обучения .....	5
<b>2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО.....</b>	<b>5</b>
<b>3. Содержание и структура дисциплины.....</b>	<b>5</b>
3.1. Структура дисциплины .....	5
3.2. Содержание дисциплины.....	6
<b>4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся .....</b>	<b>8</b>
4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.....	8
4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся .....	9
<b>5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.....</b>	<b>10</b>
5.1. Методы проведения экзамена.....	10
5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации .....	11
<b>6. Методические указания по освоению дисциплины.....</b>	<b>13</b>
<b>7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет .....</b>	<b>14</b>
7.1. Основная литература.....	14
7.2. Дополнительная литература.....	14
7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация .....	15
7.4. Интернет-ресурсы, справочные системы .....	15
7.5. Иные источники.....	15
<b>8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....</b>	<b>15</b>

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

### 1.1. Осваиваемые компетенции

Дисциплина ФТД.02 «Психология социальной работы» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПКс-3	Способен к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий.	ПКс-3.2.	Способность решать типичные психологические и социально-психологические задачи на основе знания о соответствующих психологических технологиях, воспроизведения стандартных алгоритмов решения, традиционных методов и технологий психологии.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
<p>Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп. Профессиональный стандарт психолога в социальной сфере (результаты форсайт-сессии от 01.03.2016, утв. протоколом кафедры психологии №11 от 04.03.2016 г.).</p> <p>Профессиональное действие: Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения.</p>	ПКс-3.2	<p>на уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– проводит обследование с соблюдением всех этических норм и правил психологического консультирования</li> </ul>
		<p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применяет разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с полом, возрастом и особенностями жизненной ситуации</li> <li>– проводит оценку психологических потребностей, рисков и ресурсов клиента, выявляет особенности их социального окружения и условий жизни</li> </ul>

		на уровне навыков: – разрабатывает тематический учебный курс по психологии с приложенными дидактическими материалами
--	--	---

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина ФТД.02 «Психология социальной работы» принадлежит к блоку факультативных дисциплин. По очной форме обучения дисциплина осваивается 6 семестре общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 2 ЗЕ (72 часа).

Учебная дисциплина ФТД.02 «Психология социальной работы» осваивается после изучения дисциплин: «Общая психология», «Психология развития и возрастная психология», «Социология», «Физиология высшей нервной деятельности и сенсорных систем».

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 18 часов практических занятий и на самостоятельную работу обучающихся – 50 часов.

Форма промежуточной аттестации - зачет.

## 3. Содержание и структура дисциплины

### 3.1. Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л, ДОТ	ЛР/ ДО Т	ПЗ/ ДО Т	КСР		
<b>Очная форма обучения</b>								
<b>6 семестр</b>								
Тема 1	Психология социальной адаптации и дезадаптации личности.	8			2		6	О
Тема 2	Психоаналитический подход в современной социальной работе.	8			2		6	О
Тема 3	Когнитивно-бихевиоральные и гуманистические технологии в социальной работе	8			2		6	О
Тема 4	Консультирование как метод психосоциальной работы	10			4		6	О

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л, ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
Тема 5	Социально-психологический тренинг как метод психосоциальной работы	10			2		8	О
Тема 6	Психосоциальная помощь семье	8			2		6	О
Тема 7	Оказание экстренной психологической помощи в социальной работе	8			2		6	О,ПЗ
Тема 8	Организация профилактической работы в деятельности социального психолога.	8			2		6	О
Промежуточная аттестация		4						зачёт
<b>Всего:</b>		<b>72</b>			<b>18</b>		<b>50</b>	<b>2 ЗЕ</b>

*Примечание:*

\* формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), диспут (Д), отчет (От).

\*\* формы промежуточной аттестации: зачет (З)

### 3.2 Содержание дисциплины (модуля)

#### Тема 1. Психология социальной адаптации и дезадаптации личности.

Западная и отечественная парадигма. Теория социальной работы с точки зрения общей теории систем. Открытые и закрытые человеческие системы. Философские ценности социальной работы. Функции психологии в социальной работе. Теоретическая, методологическая, объяснительная, диагностическая и прогностическая функции.

Система психологического знания в социальной работе ее элементы. Профессиограмма социального психолога. Основные психологические методы социальной работы. Психосоциальное проектирование.

Социальная адаптация как механизм социальной адаптации личности.

Представления о социальной адаптации в различных психологических школах. Субъект и объект психологии в социальной работе. Понятие дезадаптации личности. Основные группы социальнодезадаптированных лиц и методы работы с ними. Стратегии социальной адаптации.

Психосоциальная помощь людям с особыми потребностями. Психологические особенности детей-социальных сирот. Психологическое воздействие безработицы. Психологическая помощь в местах лишения свободы. Психосоциальная работа с лицами пожилого возраста. Психологические проблемы гомосексуальных отношений.

## **Тема 2. Психологические основы методологии социальной работы. Психоаналитический подход в современной социальной работе**

Современный структурный подход в социальной работе. Теория М.Дэвиса о позитивной практике социальной работы.

Анализ ситуации: структурный, организационный и психосоциальный уровни. Диагностический и функциональный подходы в социальной работе.

Концепции и методы Фрейда, Юнга, Адлера. Психоаналитический подход в современной социальной работе. Современная теория процесса психоаналитического консультирования.

## **Тема 3. Когнитивно-бихевиоральные и гуманистические модели в социальной работе.**

Концепции и методы Уотсона. Модели А.Бека и А.Эллиса. Теория оперантного обучения Скиннера.

Терапевтическая когнитивная оценка.

Мультимодальная терапия.

Принципы гуманистической психологии в социальной работе. Концепции К.Роджерса, К.Голдштейна, Г. Салливена, К. Хорни, А.Маслоу.

## **Тема 4. Консультирование - как метод психосоциальной работы.**

Сущность и специфика психологического консультирования. Цели и задачи. Виды психологического консультирования. Технология ведения консультативной беседы. Этапы беседы. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент. Структура консультативного процесса. Этические аспекты психологического консультирования. Модель эффективного психолога-консультанта.

## **Тема 5. Социально-психологический тренинг как метод групповой психосоциальной работы.**

Специфика и преимущества социально-психологического тренинга (СПТ). Основные виды тренинга. Преимущества и недостатки активных методов групповой работы.

Основные качества тренера. Принципы построения занятий. Цели и задачи тренинга. Основные методы групповой работы. Основные этапы тренинга. Этапы развития группового процесса.

Оценка эффективности тренинга. Основные проблемы, которые могут возникнуть при проведении тренинга.

## **Тема 6. Психосоциальная помощь семье.**

Современная модель российской семьи, ее особенности. Различные категории современной семьи. Семейные роли и современные функции семьи. Динамика семейных отношений и периодизация семейной жизни. Адаптация супругов в семье.

Семейные ссоры и специфика супружеского конфликта. Концепции и формы распада семейных отношений. Стадии развода.

Общие принципы семейного консультирования.

## **Тема 7. Оказание экстренной психологической помощи в социальной работе.**

История телефонной психологической помощи в России и за рубежом. Деятельность РАТЭПП.

Особенности телефонной психологической помощи в посттоталитарном обществе. Основные принципы работы и этика телефонной помощи. Модель обучения консультантов на основе опыта. Феномен «выгорания» у телефонных консультантов. Частные проблемы телефонной помощи.

Общая характеристика экстремальных ситуаций. Виды стрессовых ситуаций.

Психология в обеспечении успеха и безопасности человека в экстремальных ситуациях. Обеспечение безопасности и жизненный успех. Методы экстремальной психологии в деятельности социального психолога.

Неспецифическая и специфическая активность человека. Неспецифическая активность – биологический и психологический стресс. Психическая напряженность. Индивидуальная причинность различных реакций.

ПТСР и работа по диагностике и коррекции. Психология толпы и психология групповой паники.

Методы снятия острого психического напряжения.

**Тема 8. Организация профилактической работы в деятельности социального психолога.**

Основные подходы к ведению профилактической работы. Информационный подход. Метод запугивания. Метод морализирования. Метод эмоционального убеждения. Организация досуга.

Психосоциальные подходы профилактики: психологическая прививка, навыки сопротивлению давлению, развитие личной и социальной компетентности. Основные методы ведения профилактической работы: лекция, беседа, самостоятельное изучение материала, использование аудиовизуальных средств, использование наглядных пособий, обсуждение в группах, видеолекторий, обучение практикой.

Виды профилактики (первичная, вторичная, третичная) и их особенности.

Особенности подросткового возраста, ведущие к рискованному поведению.

Организация, принципы работы и деятельность СДМ (Служб дружественных к молодежи).

#### **4.Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся**

##### **4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.**

4.1.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие **методы текущего контроля успеваемости обучающихся:**

1.Психология социальной адаптации и дезадаптации личности.	<i>Опрос</i>
2.Психоаналитический подход в современной социальной работе.	<i>Опрос</i>
3. Когнитивно-бихевиоральные и гуманистические технологии в социальной работе	<i>Опрос</i>
4. Консультирование как метод психосоциальной работы	<i>Опрос</i>
5. Социально-психологический тренинг как метод психосоциальной работы	<i>Опрос</i>
6. Психосоциальная помощь семье	<i>Опрос</i>
7. Оказание экстренной психологической помощи в социальной работе	<i>Опрос, практическое задание</i>
8. Организация профилактической работы в деятельности социального психолога.	<i>Опрос</i>

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме зачёта.

##### **4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся**

###### **Тема 1. Психология социальной адаптации и дезадаптации личности.**

Вопросы для опроса:

1. Общие принципы консультирования.
2. Различные типы и уровни консультирования.



3. Различия в запросах и мотивах обращения к консультанту и типы консультируемых.

Практические задания:

**Тема 2. Психологические основы методологии социальной работы. Психоаналитический подход в современной социальной работе**

Вопросы для опроса:

1. Структурный подход в социальной работе
2. Диагностический и функциональный подходы в социальной работе.
3. Психоаналитический подход в современной социальной работе. Современная теория процесса психоаналитического консультирования.

**Тема 3. Когнитивно-бихевиоральные и гуманистические модели в социальной работе.**

1. Концепции и методы Уотсона. Модели А.Бека и А.Эллиса. Теория оперантного обучения Скиннера.
2. Мультиmodalная терапия.
3. Принципы гуманистической психологии в социальной работе.

**Тема 4. Консультирование - как метод психосоциальной работы.**

1. Сущность и специфика психологического консультирования.
2. Цели и задачи психологического консультирования.
3. Виды психологического консультирования.
4. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.
5. Структура консультативного процесса.

**Тема 5. Социально-психологический тренинг как метод групповой психосоциальной работы.**

1. Специфика и преимущества социально-психологического тренинга (СПТ).
2. Основные качества тренера.
3. Принципы построения занятий. Цели и задачи тренинга. Основные методы групповой работы. Основные этапы тренинга. Этапы развития группового процесса.
4. Основные проблемы, которые могут возникнуть при проведении тренинга и способы их преодоления

**Тема 6. Психосоциальная помощь семье.**

1. Современная модель российской семьи, ее особенности, категории.
2. Семейные роли и современные функции семьи. Динамика семейных отношений и периодизация семейной жизни.
3. Семейные ссоры и специфика супружеского конфликта. Концепции и формы распада семейных отношений. Стадии развода.
4. Общие принципы семейного консультирования.

**Тема 7. Оказание экстренной психологической помощи в социальной работе.**

1. Особенности , основные принципы работы и этика телефонной помощи. Модель обучения консультантов на основе опыта.
2. Феномен «выгорания» у телефонных консультантов. Частные проблемы телефонной помощи.
3. Методы экстремальной психологии в деятельности социального психолога.
4. Неспецифическая и специфическая активность человека. Индивидуальная причинность различных реакций.
5. ПТСР и работа по диагностике и коррекции. Психология толпы и психология групповой паники. Методы снятия острого психического напряжения.

**Тема 8. Организация профилактической работы в деятельности социального психолога.**

1. Основные подходы к ведению профилактической работы.
2. Психосоциальные подходы профилактики
3. Основные методы ведения профилактической работы
4. Особенности подросткового возраста, ведущие к рискованному поведению.
5. Организация, принципы работы и деятельность СДМ (Служб дружественных к молодежи).

## **5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине**

### **5.1. Методы проведения экзамена**

**Зачет проводится в три этапа: 1 этап – представление отчетов, 2 этап – тестирование (на последнем занятии), 3 этап – устный опрос по вопросам из перечня примерных вопросов из п.5.2.**

### **5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации**

Компонент компетенции	Промежуточный / ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
<p>ПКс-3.2. Способность решать типичные психологические и социально-психологические задачи на основе знания о соответствующих психологических технологиях, воспроизведения стандартных алгоритмов решения, традиционных методов и технологий психологи.</p>	<p>Знает сущность традиционных методик и технологий оказания индивидуальной и групповой психологической помощи, социальную значимость профессии, принципы профессиональной этики, нормативную базу и организационные условия оказания психологической помощи. Умеет осуществлять анализ информации с позиции изучаемой проблемы; применять традиционные методики и технологии, в том числе и информационные для понимания и качественного выполнения профессиональной задачи, соблюдать принципы профессиональной этики.</p>	<p>Владеет приемами традиционных методик и технологий оказания индивидуальной и групповой психологической помощи. Соблюдает принципы профессиональной этики. Корректно применяет нормативную базу и организационные условия оказания психологической помощи.</p>

### **Типовые оценочные средства промежуточной аттестации**

**Примерный перечень вопросов к зачету в форме практического ситуационного задания.**

1. Основные функции и признаки семьи.
2. Техника работы с суицидальными клиентами.
3. Факторы риска семейного благополучия.

4. Принципы и методы экстренной психологической помощи.
5. Виды семейного насилия.
6. Работа социального психолога по профилактике девиантного поведения.
7. Техники работы с острой травмой.
8. Типология кризисов.
9. Основные признаки ПТСР.
10. Этапы кризисной интервенции.
11. Основные этапы работы с острой травмой по Дж. Инглу.
12. Организация и принципы работы ТД.
13. Основные этапы и принципы техники «Ресурсное состояние».
14. Основные этапы и особенности канселинга.
15. Особенности семейного консультирования.
16. Основы и этапы кризисной интервенции.
17. Стили семейного воспитания.
18. Типология кризисов.
19. Принципы психологического консультирования.
20. Принципы построения тренингового занятия.
21. Этапы консультационной беседы.
22. Виды профилактической деятельности социального психолога.

### Шкала оценивания

100% - 90% (отлично)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач
89% - 75% (хорошо)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
74% - 60% (удовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
менее 60% (неудовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в

	самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.
--	--

Процедура оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в ФГБОУ ВО РАНХиГС и Регламентом о балльно-рейтинговой системе в Волгоградском институте управления - филиале РАНХиГС.

Фонды оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине представлены в приложении 1.

## **6. Методические материалы по освоению дисциплины**

«Процедура оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в ФГБОУ ВО РАНХиГС и Регламентом о балльно-рейтинговой системе в Волгоградском институте управления - филиале РАНХиГС».

### **Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Максимально значимым элементом в работе является работа над отчетом и эффективный анализ полученных результатов тестирования в представлении отчета, самостоятельная работа над отчетом.

### **Методические рекомендации по написанию рефератов**

Реферат является индивидуальной самостоятельно выполненной работой студента. Тему реферата студент выбирает из перечня тем, рекомендуемых преподавателем, ведущим соответствующую дисциплину. Реферат должен содержать следующие структурные элементы: Титульный лист Содержание Введение Основная часть Заключение Список литературы Приложения (при необходимости). Требования к оформлению рефератов: шрифт – 14, поля – по 2 см, интервал – 1, объем – не менее 10 стр.

### **Методические рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию**

Основной целью практического (семинарского) занятия является проверка глубины понимания студентом изучаемой темы, учебного материала и умения изложить его содержание ясным и четким языком, развитие самостоятельного мышления и творческой активности у студента, умения решать практические задачи. На практических (семинарских) занятиях предполагается рассматривать наиболее важные, существенные, сложные вопросы которые, наиболее трудно усваиваются студентами. При этом готовиться к практическому (семинарскому) занятию всегда нужно заранее. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию включает в себя следующее:

- обязательное ознакомление с вопросами для устного опроса,
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- работа с основными терминами (рекомендуется их выучить);
- изучение дополнительной литературы по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре;
- формулирование своего мнения по каждому вопросу и аргументированное его обоснование;

- запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросов, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- обращение за консультацией к преподавателю.

### **Рекомендации по изучению методических материалов**

Методические материалы по дисциплине позволяют студенту оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины. Методические материалы по дисциплине призваны помочь студенту понять специфику изучаемого материала, а в конечном итоге – максимально полно и качественно его освоить. В первую очередь студент должен осознать предназначение методических материалов: структуру, цели и задачи. Для этого он знакомится с преамбулой, оглавлением методических материалов, говоря иначе, осуществляет первичное знакомство с ним. В разделе, посвященном методическим рекомендациям по изучению дисциплины, приводятся советы по планированию и организации необходимого для изучения дисциплины времени, описание последовательности действий студента («сценарий изучения дисциплины»), рекомендации по работе с литературой, советы по подготовке к экзамену и разъяснения по поводу работы с тестовой системой курса и над домашними заданиями. В целом данные методические рекомендации способны облегчить изучение студентами дисциплины и помочь успешно сдать экзамен. В разделе, содержащем учебно-методические материалы дисциплины, содержание практических занятий по дисциплине.

## **7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет**

### **7.1. Основная литература.**

1. Фирсов, М. В. Психология социальной работы : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 386 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02428-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/511823>
2. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 755 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11998-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518698>

### **7.2. Дополнительная литература**

1. Кононова, Т. Б. Теория и методика социальной работы: история социальной работы : учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. Б. Кононова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 356 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09378-0. — URL : <https://urait.ru/bcode/477859>
2. Профилактика профессиональных деформаций в системе социальной работы : учебное пособие для вузов / М. В. Воронцова [и др.] ; под редакцией М. В. Воронцовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 244 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13557-2. — URL : <https://urait.ru/bcode/519291>
3. Теория социальной работы : учебник для вузов / Е. И. Холостова [и др.] ; под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02942-0. — URL : <https://urait.ru/bcode/510694>
4. Торохтий, В. С. Социальная работа с семьей. Психолого-педагогическое обеспечение : учебное пособие для вузов / В. С. Торохтий. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 488 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06226-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/514230>

### **7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация**

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

Правила организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 N 1376

Методические рекомендации об особенностях обеспечения информационной доступности в сфере теле-, радиовещания, электронных и информационно-коммуникационных технологий, утвержденные Приказом Минкомсвязи России от 25.04.2014 N 108

### **7.4. Интернет-ресурсы, справочные системы**

1. ЭБС Лань <http://lib.ranepa.ru/base/abs-izdatelstva--lan-.html#>
2. ЭБС IPRbooks <http://lib.ranepa.ru/base/abs-iprbooks.html>
3. ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>
4. Справочно-поисковая система «Гарант» <http://base.garant.ru/>
5. Справочно-поисковая система «Консультант Плюс» <http://www.consultant.ru/>
6. Сайт Российского психологического общества <http://www.psyru.ru/> (открытый доступ)
7. Психологическая газета – регулярное электронное издание <http://psy.su/> (открытый доступ)
8. Российская психология – информационно-аналитический портал <http://rospsy.ru> (открытый доступ)
9. Портал психологических изданий <http://psyjournals.ru/> (открытый доступ)
10. Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/> (открытый доступ)
11. Сайт «Экзистенциальная и гуманистическая психология» <http://hpsy.ru> (открытый доступ)
12. Официальный сайт Президента РФ <http://www.kremlin.ru/>

### **7.5. Иные источники**

Иные источники отсутствуют.

## **8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows, Microsoft Office 2010, статистический пакет IBMSPSS (любой версии).

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащенность: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт»,

«Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Научная электронная библиотека eLIBRARY» и др.

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления - филиал  
Факультет государственного и муниципального управления  
Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА  
учёным советом  
Волгоградского института управления –  
филиала РАНХиГС  
Протокол №2 от 21.09.2023 г.

**ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Психологическое консультирование**

---

*(наименование образовательной программы)*

**ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО  
ДИСЦИПЛИНЕ**

**ФТД.02 Психология социальной работы**

*(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)*  
по направлению подготовки

**37.03.01 «Психология»**

---

**Очная**

---

*форма(ы) обучения*

Год набора – 2024 г.

## 1. Вопросы к зачету

1. Основные функции и признаки семьи.
2. Техника работы с суицидальными клиентами.
3. Факторы риска семейного благополучия.
4. Принципы и методы экстренной психологической помощи.
5. Виды семейного насилия.
6. Работа социального психолога по профилактике девиантного поведения.
7. Техники работы с острой травмой.
8. Типология кризисов.
9. Основные признаки ПТСР.
10. Этапы кризисной интервенции.
11. Основные этапы работы с острой травмой по Дж. Инглу.
12. Организация и принципы работы ТД.
13. Основные этапы и принципы техники «Ресурсное состояние».
14. Основные этапы и особенности канселинга.
15. Особенности семейного консультирования.
16. Основы и этапы кризисной интервенции.
17. Стили семейного воспитания.
18. Типология кризисов.
19. Принципы психологического консультирования.
20. Принципы построения тренингового занятия.
21. Этапы консультационной беседы.
22. Виды профилактической деятельности социального психолога.

## 2. Тестовые материалы

### Тест 1

Вопросы для тестирования:

1. Социальная психология – это отрасль:
  - а) психологии;
  - б) социологии;
  - в) философии;
  - г) междисциплинарное направление.
2. Социальная психология изучает:
  - а) общение людей в социальных группах;
  - б) поведение людей в социальных группах;
  - в) психологические характеристики социальных групп;
  - г) все варианты верны.
3. Найдите правильный ответ: социально-психологическая концепция «психология масс» разрабатывалась исследователями:
  - а) В. Вундтом;
  - б) Г. Лебоном;
  - в) У. Мак-Дагулом;
  - г) Л.С. Выготским



4. Совокупность способов и приёмов исследования, конкретных социально-психологических явлений и процессов – это:
- а) задачи исследования;
  - б) методы исследования;
  - в) категория исследования;
  - г) цели исследования.
5. Метод исследования в социальной психологии, который предполагает организацию ситуации исследования и позволяющий её контролировать:
- а) эксперимент;
  - б) наблюдение;
  - в) анкетирование;
  - г) все варианты верны.
6. Социальная психология не изучает:
- а) психологические классификации лидерства;
  - б) развитие психики ребенка в онтогенезе;
  - в) психологические закономерности общения;
  - г) феноменологию малых групп.
7. Социально-психологические явления – это феномены обусловленные...
- а) ...больше самим фактом взаимодействия личности с личностью, группой;
  - б) ... больше психологическими особенностями человека;
  - в)... больше биологическими особенностями человека;
  - г)...больше индивидуальными особенностями человека
8. Выберите современное понимание предмета социальной психологии:
- а) ... - это изучение массовидных явлений психики;
  - б) ...- это изучение закономерностей поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы;
  - в) ... - это изучение личности, ее черт, положения в группе;
  - г)...- это изучение закономерности поведения, деятельности и общения людей, обусловленные их включением в социальные группы, а также психологические характеристики самих этих групп
9. Вопрос о статусе социальной психологии в настоящее время решен следующим образом:
- а) социальная психология является частью психологии;
  - б) социальная психология является частью социологии;
  - в) социальная психология развивается на стыке социологии и психологии;
  - г) социальная психология автономна от психологии и социологии.
10. Создателями теории «психологии народов» являются:
- а) М. Лазарус и Х. Штейнталь;
  - б) В. М. Бехтерев;
  - в) А.А. Потебня;
  - г) Л.С.Выготский
11. Основные заслуги В.М. Бехтерева в развитии социальной психологии:
- а) исследовал массовые психические процессы;
  - б) основатель школы бихевиоризма;

- в) опубликовал в 1898 г. первое специальное социально-психологическое произведение «Коллективная рефлексология»;
- г) проводил совместные исследования с И.П. Павловым

12. С позиции, какой концепции задача социальной психологии – «познавать психологически сущность духа народа, открывать законы, по которым протекает духовная деятельность народов». Выберите правильный вариант ответа:

- а) психологии масс;
- б) «психологии народов»;
- в) теории «инстинктов социального поведения»;
- г) «психология толпы»

13. В современном обществе запросы на социально-психологические исследования поступают:

- а) из сферы управления;
- б) из политической сферы;
- в) из сферы рекламы;
- г) все варианты верны.

14. Метод психологического исследования, предполагающий, что обследуемый отвечает на ряд задаваемых ему вопросов или дает свой ответ на определенный стимульный материал:

- а) манипуляция;
- б) опрос;
- в) тестирование;
- г) эксперимент.

15. Бихевиористский подход рассматривает человека как результат:

- а) постижения им последствий своего поведения;
- б) когнитивной интерпретации различных ситуаций;
- в) конфликтов между познавательными силами и реальностью;
- г) взаимодействий между людьми.

16. Направление в психологии, сконцентрировавшее основное внимание в исследовании не на связи между стимулом и реакцией, а на характере их отношений, называется:

- а) необихевиоризмом;
- б) интербихевиоризмом;
- в) социальным бихевиоризмом;
- г) нейролингвистическим программированием.

17. Только поведение, поддающееся наблюдению, может быть описано объективно, по мнению:

- а) гештальтистов;
- б) фрейдистов;
- в) бихевиористов;
- г) когнитивистов.

18. Поведение человека в проблемной ситуации, базирующееся на переборе «слепых» двигательных проб, лишь случайно приводящих к успеху, объяснил(а):

- а) психология сознания;
- б) гештальтпсихология;
- в) бихевиоризм;

г) психоанализ.

19. В качестве элементов личности бихевиористская теории личности называет:

- а) задатки;
- б) рефлексы или социальные навыки;
- в) способности;
- г) темперамент.

20. Одним из основоположников социального научения в поведенческой теории личности является:

- а) Дж. Уотсон;
- б) Б. Скиннер;
- в) А. Бандура;
- г) К. Хорни.

## Тест 2

Вопросы для тестирования:

1. Групповые интересы, групповые потребности, групповые цели, групповые нормы, групповые ценности, групповое мнение в совокупности представляют собой, выберете правильный вариант ответа:

- а) элементарные параметры социальной группы;
- б) механизмы формирования групповой идентичности;
- в) основные психологические характеристики группы;
- г) термины, характеризующие отношения личности и группы.

2. Б.Ф. Поршнев утверждал, что главной психологической характеристикой группы является:

- а) переживания «свой – чужой»;
- б) наличие «Мы-чувства»;
- в) отсутствие доверия к другим группам;
- г) рефлексия границы группы.

3. Какие из перечисленных групп относятся к малым:

- а) зрители на концерте;
- б) пассажиры автобуса;
- в) семья;
- г) все ответы верны.

4. Малая группа, психология и поведение которой чужды для индивида или безразличны для него, называется:

- а) нереперентной;
- б) реперентной;
- в) слаборазвитой;
- г) вторичной.

5. Психология больших социальных групп изучает:

- а) потребности личности;
- б) индивидуальные проявления в обществе;
- в) общественные социальные явления;
- г) социализацию личности.

6. Член социальной группы, чьи авторитет, власть и полномочия добровольно признаются членами этой группы, готовыми ему подчиняться и следовать за ним, называется:

- а) индивидом;
- б) руководителем;
- в) личностью;
- г) лидером.

7. Ситуация, в которой факт присутствия другого усиливает, продуктивность деятельности называется:

- а) социальной ингибцией;
- б) социальной фасилитацией;
- в) сдвигом риска;
- г) каузальной атрибуцией.

8. Основными признаками социальной группы являются:

- а) интегральные психологические характеристики, установление определенных отношений между членами группы;
- б) наличие параметров группы как целого;
- в) способность индивидов к согласованным действиям, действие группового давления;
- г) все ответы верны.

9. Показатели динамики, сплоченность группы, групповое давление, выработка решений представляют собой, выберите правильный вариант ответа:

- а) состав группы;
- б) групповые процессы;
- в) структура группы;
- г) характеристика группы.

10. Групповые нормы – это..., выберите правильный вариант ответа:

- а) это правила, принятые группой и должно подчиняться поведение членов группы;
- б) выполняют функцию регуляции поведения членов группы, поддерживаются групповыми санкциями;
- в) связаны с ценностями группы;
- г) все ответы верны.

11. Группа, являющаяся для индивида источником социальных установок и ценностных ориентаций, называется:

- а) группой членства;
- б) вторичной группой;
- в) референтной группой;
- г) неформальной группой.

12. Толпа, масса, публика и аудитория относятся к:

- а) стихийным (неорганизованным) большим социальным группам;
- б) большим социальным группам;
- в) устойчивым (организованным) большим социальным группам;
- г) нет правильного варианта ответа.

13. Ситуация, в которой факт присутствия другого уменьшает, продуктивность деятельности называется:

- А) социальной фасилитацией;
- Б) социальной ингибцией;

- В) сдвигом риска;
- Г) каузальной атрибуцией.

14. Личность человека в значительной мере определяет оценку им ситуации, а также то, откуда исходит контроль за его поступками, по мнению:

- а) бихевиористов;
- б) гештальтистов;
- в) фрейдистов;
- г) когнитивистов.

15. Влияние интеллектуальных процессов на поведение человека подчеркивает теория личности:

- а) аналитическая;
- б) гуманистическая;
- в) когнитивная;
- г) деятельностная.

16. Дж. Келли считает, что когнитивно сложная личность отличается от когнитивно простой тем, что:

- а) имеет лучшее психическое здоровье;
- б) хуже справляется со стрессом;
- в) имеет более низкий уровень самооценки;
- г) менее адаптивна к социуму.

17. Основным в когнитивной теории личности является понятие:

- а) «схема»;
- б) «модель»;
- в) «конструкт»;
- г) «установка».

18. Интеракционизм как направление в современной западной психологии основывается на концепции:

- а) Р. Бернса;
- б) Э. Берна;
- в) Дж. Мида;
- г) Дж. Морено.

19. К когнитивистскому направлению в социальной психологии относятся:

- а) теория сбалансированных структур Ф.Хайдера;
- б) теория коммуникативных актов Т.Ньюкома;
- в) теория конгруэнтности Ч.Осгуда и П.Танненбаума;
- г) верны все ответы.

20. В рамках интеракционизма коммуникация рассматривается, прежде всего, как:

- а) обмен транзакциями между индивидами;
- б) согласование поведения индивидов в группе;
- в) обмен символами и выработка единых значений и смыслов;
- г) совместное принятие решения в группе.

### **Итоговое тестирование**

Вопросы для итогового тестирования:

1. Социальная психология – это отрасль:
  - а) психологии;
  - б) социологии;
  - в) философии;
  - г) междисциплинарное направление.
  
2. Социальная психология изучает:
  - а) общение людей в социальных группах;
  - б) поведение людей в социальных группах;
  - в) психологические характеристики социальных групп;
  - г) все варианты верны.
  
3. Найдите правильный ответ: социально-психологическая концепция «психология масс» разрабатывалась исследователями:
  - а) В. Вундтом;
  - б) Г. Лебоном;
  - в) У. Мак-Дагулом;
  - г) Л.С. Выготским
  
4. Совокупность способов и приёмов исследования, конкретных социально-психологических явлений и процессов – это:
  - а) задачи исследования;
  - б) методы исследования;
  - в) категория исследования;
  - г) цели исследования.
  
5. Метод исследования в социальной психологии, который предполагает организацию ситуации исследования и позволяющий её контролировать:
  - а) эксперимент;
  - б) наблюдение;
  - в) анкетирование;
  - г) все варианты верны.
  
6. Социальная психология не изучает:
  - а) психологические классификации лидерства;
  - б) развитие психики ребенка в онтогенезе;
  - в) психологические закономерности общения;
  - г) феноменологию малых групп.
  
7. Социально-психологические явления – это феномены обусловленные...
  - а) ...больше самим фактом взаимодействия личности с личностью, группой;
  - б) ... больше психологическими особенностями человека;
  - в) ... больше биологическими особенностями человека;
  - г) ...больше индивидуальными особенностями человека
  
8. Выберите современное понимание предмета социальной психологии:
  - а) ... - это изучение массовидных явлений психики;
  - б) ...- это изучение закономерностей поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы;
  - в) ... - это изучение личности, ее черт, положения в группе;

г)...- это изучение закономерности поведения, деятельности и общения людей, обусловленные их включением в социальные группы, а также психологические характеристики самих этих групп

9. Вопрос о статусе социальной психологии в настоящее время решен следующим образом:

- а) социальная психология является частью психологии;
- б) социальная психология является частью социологии;
- в) социальная психология развивается на стыке социологии и психологии;
- г) социальная психология автономна от психологии и социологии.

10. Создателями теории «психологии народов» являются:

- а) М. Лазарус и Х. Штейнталь;
- б) В. М. Бехтерев;
- в) А.А. Потебня;
- г) Л.С.Выготский

11. Основные заслуги В.М. Бехтерева в развитии социальной психологии:

- а) исследовал массовые психические процессы;
- б) основатель школы бихевиоризма;
- в) опубликовал в 1898 г. первое специальное социально-психологическое произведение «Коллективная рефлексология»;
- г) проводил совместные исследования с И.П. Павловым

12. С позиции, какой концепции задача социальной психологии – «познавать психологически сущность духа народа, открывать законы, по которым протекает духовная деятельность народов». Выберите правильный вариант ответа:

- а) психологии масс;
- б) «психологии народов»;
- в) теории «инстинктов социального поведения»;
- г) «психология толпы»

13. В современном обществе запросы на социально-психологические исследования поступают:

- а) из сферы управления;
- б) из политической сферы;
- в) из сферы рекламы;
- г) все варианты верны.

14. Метод психологического исследования, предполагающий, что обследуемый отвечает на ряд задаваемых ему вопросов или дает свой ответ на определенный стимульный материал:

- а) манипуляция;
- б) опрос;
- в) тестирование;
- г) эксперимент.

15. Бихевиористский подход рассматривает человека как результат:

- а) постижения им последствий своего поведения;
- б) когнитивной интерпретации различных ситуаций;
- в) конфликтов между познавательными силами и реальностью;
- г) взаимодействий между людьми.

16. Направление в психологии, сконцентрировавшее основное внимание в исследовании не на связи между стимулом и реакцией, а на характере их отношений, называется:

- а) необихевиоризмом;
- б) интербихевиоризмом;
- в) социальным бихевиоризмом;
- г) нейролингвистическим программированием.

17. Только поведение, поддающееся наблюдению, может быть описано объективно, по мнению:

- а) гештальтистов;
- б) фрейдистов;
- в) бихевиористов;
- г) когнитивистов.

18. Поведение человека в проблемной ситуации, базирующееся на переборе «слепых» двигательных проб, лишь случайно приводящих к успеху, объяснил(а):

- а) психология сознания;
- б) гештальтпсихология;
- в) бихевиоризм;
- г) психоанализ.

19. В качестве элементов личности бихевиористская теории личности называет:

- а) задатки;
- б) рефлексy или социальные навыки;
- в) способности;
- г) темперамент.

20. Одним из основоположников социального научения в поведенческой теории личности является:

- а) Дж. Уотсон;
- б) Б. Скиннер;
- в) А. Бандура;
- г) К. Хорни.

21. Групповые интересы, групповые потребности, групповые цели, групповые нормы, групповые ценности, групповое мнение в совокупности представляют собой, выберете правильный вариант ответа:

- а) элементарные параметры социальной группы;
- б) механизмы формирования групповой идентичности;
- в) основные психологические характеристики группы;
- г) термины, характеризующие отношения личности и группы.

22. Б.Ф. Поршнев утверждал, что главной психологической характеристикой группы является:

- а) переживания «свой – чужой»;
- б) наличие «Мы-чувства»;
- в) отсутствие доверия к другим группам;
- г) рефлексия границы группы.

23. Какие из перечисленных групп относятся к малым:

- а) зрители на концерте;



- б) пассажиры автобуса;
- в) семья;
- г) все ответы верны.

24. Малая группа, психология и поведение которой чужды для индивида или безразличны для него, называется:

- а) нереферентной;
- б) референтной;
- в) слаборазвитой;
- г) вторичной.

25. Психология больших социальных групп изучает:

- а) потребности личности;
- б) индивидуальные проявления в обществе;
- в) общественные социальные явления;
- г) социализацию личности.

26. Член социальной группы, чьи авторитет, власть и полномочия добровольно признаются членами этой группы, готовыми ему подчиняться и следовать за ним, называется:

- а) индивидом;
- б) руководителем;
- в) личностью;
- г) лидером.

27. Ситуация, в которой факт присутствия другого усиливает, продуктивность деятельности называется:

- а) социальной ингибцией;
- б) социальной фасилитацией;
- в) сдвигом риска;
- г) каузальной атрибуцией.

28. Основными признаками социальной группы являются:

- а) интегральные психологические характеристики, установление определенных отношений между членами группы;
- б) наличие параметров группы как целого;
- в) способность индивидов к согласованным действиям, действие группового давления;
- г) все ответы верны.

29. Показатели динамики, сплоченность группы, групповое давление, выработка решений представляют собой, выберите правильный вариант ответа:

- а) состав группы;
- б) групповые процессы;
- в) структура группы;
- г) характеристика группы.

30. Групповые нормы – это..., выберите правильный вариант ответа:

- а) это правила, принятые группой и должно подчиняться поведение членов группы;
- б) выполняют функцию регуляции поведения членов группы, поддерживаются групповыми санкциями;
- в) связаны с ценностями группы;
- г) все ответы верны.

31. Группа, являющаяся для индивида источником социальных установок и ценностных ориентаций, называется:

- а) группой членства;
- б) вторичной группой;
- в) референтной группой;
- г) неформальной группой.

32. Толпа, масса, публика и аудитория относятся к:

- а) стихийным (неорганизованным) большим социальным группам;
- б) большим социальным группам;
- в) устойчивым (организованным) большим социальным группам;
- г) нет правильного варианта ответа.

33. Ситуация, в которой факт присутствия другого уменьшает, продуктивность деятельности называется:

- А) социальной фасилитацией;
- Б) социальной ингибцией;
- В) сдвигом риска;
- Г) каузальной атрибуцией.

34. Личность человека в значительной мере определяет оценку им ситуации, а также то, откуда исходит контроль за его поступками, по мнению:

- а) бихевиористов;
- б) гештальтистов;
- в) фрейдистов;
- г) когнитивистов.

35. Влияние интеллектуальных процессов на поведение человека подчеркивает теория личности:

- а) аналитическая;
- б) гуманистическая;
- в) когнитивная;
- г) деятельностная.

36. Дж. Келли считает, что когнитивно сложная личность отличается от когнитивно простой тем, что:

- а) имеет лучшее психическое здоровье;
- б) хуже справляется со стрессом;
- в) имеет более низкий уровень самооценки;
- г) менее адаптивна к социуму.

37. Основным в когнитивной теории личности является понятие:

- а) «схема»;
- б) «модель»;
- в) «конструкт»;
- г) «установка».

38. Интеракционизм как направление в современной западной психологии основывается на концепции:

- а) Р. Бернса;

- б) Э. Берна;
- в) Дж. Мида;
- г) Дж. Морено.

39. К когнитивистскому направлению в социальной психологии относятся:

- а) теория сбалансированных структур Ф.Хайдера;
- б) теория коммуникативных актов Т.Ньюкома;
- в) теория конгруэнтности Ч.Осгуда и П.Танненбаума;
- г) верны все ответы.

40. В рамках интеракционизма коммуникация рассматривается, прежде всего, как:

- а) обмен транзакциями между индивидами;
- б) согласование поведения индивидов в группе;
- в) обмен символами и выработка единых значений и смыслов;
- г) совместное принятие решения в группе

### 3. Открытые задания

#### Задание 1.

Заполните сравнительную таблицу

Параметры сравнения	Очное консультирование	Телефонное консультирование
1. Привлекательность		
2.Доступность		
3.Пространственные особенности		
4.Временные особенности		
5. Анонимность		
6.Коммуникация		
7.Доверительность		
8.Семантическое пространство		

#### Задание 2.

Заполните таблицу.

Параметры	Цель	Реализация	Примеры
-----------	------	------------	---------

<b>1. Поощрение</b>			
<b>2.Повторение</b>			
<b>3.Переформулировка</b>			
<b>4.Отражение</b>			
<b>5. Обобщение</b>			

**Задание 3.**

Перечислите и поясните основные «роли телефонных консультантов»:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_
6. \_\_\_\_\_
7. \_\_\_\_\_

**4. Ключи (ответы) к оценочным материалам**

Ответы 1: 1г; 2г; 3б; 4б; 5а; 6б; 7а; 8г; 9в; 10а; 11в; 12б; 13г; 14в; 15а; 16б; 17в; 18в; 19б; 20в.

Ответы 2: 1в; 2б; 3в; 4а; 5в; 6г; 7б; 8г; 9б; 10г; 11в; 12б; 13б; 14г; 15в; 16а; 17в; 18в; 19г; 20в.

Ответы: 1г, 2г, 3б, 4б, 5а, 6б, 7а, 8г, 9в, 10а, 11в, 12б, 13г, 14в, 15а, 16а, 17в, 18б, 19б, 20в, 21б, 22б, 23в, 24а, 25в, 26г, 27б, 28г, 29б, 30г, 31в, 32б, 33б, 34в, 35в, 36а, 37в, 38в, 39г, 40в.