

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления – филиал РАНХиГС

Факультет государственного и муниципального управления

Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА
учёным советом
Волгоградского института управле-
ния –
филиала РАНХиГС
Протокол №2 от 21.09.2023 г.

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Психологическое консультирование

(наименование образовательной программы)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

Б1.О.02 «ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ»

(код и наименование дисциплины)

37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ

(код, наименование направления подготовки /специальности)

Очная

(форма (формы) обучения)

Год набора – 2024 г.

Волгоград, 2023 г.

Автор-составитель:

Кандидат философских наук,
доцент кафедры социологии, общей и юридической психологии С. В. Прокурова

(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой социологии, общей и юридической психологии
доктор социологических наук, доцент А.Л.Кузеванова

(наименование кафедры) (ученая степень и(или) ученое звание) (Ф.И.О.)

РПД Б1.О.02 «Введение в профессию» одобрена на заседании кафедры социологии, общей и юридической психологии. Протокол от 31 августа 2023 года № 1

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
1.1. Осваиваемые компетенции.....	4
1.2. Результаты обучения.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО.....	5
3.Содержание и структура дисциплины.....	5
3.1. Структура дисциплины.....	5
3.2 Содержание дисциплины (модуля).....	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.....	8
4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.....	8
4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.....	8
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.....	13
6. Методические материалы по освоению дисциплины.....	17
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет.....	21
7.1. Основная литература.....	21
7.2. Дополнительная литература.....	21
7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация.....	21
7.4. Интернет-ресурсы, справочные системы.....	21
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	22

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Осваиваемые компетенции

Дисциплина Б1.О.02 «Введение в профессию» обеспечивает овладение следующими компетенциями

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ОПК-5	Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	ОПК- 5.1	Способность организовывать мероприятия по оказанию психологической помощи, применять стандартные программы психологического сопровождения, развития и коррекции в основных областях деятельности психолога

1.2. Результаты обучения

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта) трудовые или профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп (результаты форсайт-сессии от 01.03.2016, утв. протоколом кафедры психологии №11 от 04.03.2016 г.). Профессиональное действие: Разработка и реализация программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения	ОПК-5.1	на уровне знаний: - знает основные виды деятельности психолога; - знает общие границы и понятия базовых парадигм психологии; - знает о границах возможностей психолога в практической работе с учетом принципов толерантности в условиях межкультурного разнообразия.
		на уровне умений: - уметет строить гипотезы об отклонениях в социальном и личностном статусе с учетом принципов толерантности в условиях межкультурного разнообразия; - умеет строить гипотезы о методической стратегии в работе с клиентом с учетом принципов толерантности в условиях межкультурного разнообразия; - умеет видеть границы своей компетентности
		на уровне навыков: - обзорно владеет базовыми концепциями для видения проблематики клиента с учетом принципов толерантности в условиях межкультурного разнообразия; - владеет представлениями о базовых приемах работы в профилактической (информирующей) сфере с учетом принципов толерантности в условиях межкультурного разнообразия;

		- владеет простыми базовыми техниками работы с ресурсами клиента (письменные техники, разговорные техники) с учетом принципов толерантности в условиях межкультурного разнообразия.
--	--	---

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина Б1.О.02 «Введение в профессию» относится к блоку обязательной части дисциплин. В соответствии с учебным планом, по очной форме обучения дисциплина осваивается в 1 семестре, общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 108 часов (3 ЗЕТ).

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 36 часов (лекций – 16 часов, практических занятий – 20 часов), на самостоятельную работу обучающихся – 68 часов, контроль – 4 часа.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

Знания и навыки, получаемые студентами в результате изучения дисциплины, необходимы для работы в групповой, учебной, профессиональной деятельности, для работы с организационными структурами, персоналом.

Учебная дисциплина Б1.О.02 «Введение в профессию» опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний, а также на приобретенные ранее умения и навыки в области базового курса, полученных в средних образовательных учреждениях.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					СРО	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л, ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ*	КСР		
Тема 1	Общее представление о науке. Психология как наука. Общеметодологические проблемы психологии. Из истории становления психологической профессии.	12	2	-	2		8	О
Тема 2	Общее представление о профессии. О психологии профессиональной и любительской. Профессиональная деятельность психолога.	16	2	-	4		10	О
Тема 3	История становления психологии как науки. Место психологии в системе наук и ее	14	2	-	2		10	О

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.				СРО	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				
			Л, ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ*		
	структура. Исследовательская деятельность психолога.						
Тема 4	Профессиональный психолог как прикладник и практик. Развитие личности в профессии. Проблемы развития и саморазвития психолога-профессионала.	14	2	-	2	10	О
Тема 5	Этические проблемы в психологии. Основные этические принципы в работе психолога.	14	2	-	2	10	О
Тема 6	Основные психологические парадигмы и концепции в психологии.	18	4	-	4	10	О
Тема 7	Подготовка курсовых исследований студента-психолога.	16	2	-	4	10	О, Т
Промежуточная аттестация		4					3
Итого:		108	16		20	68	3 ЗЕ

Примечание:

* формы заданий текущего контроля успеваемости: контрольные работы (К), опрос (О), тестирование (Т), коллоквиум (Кол) и виды учебных заданий: эссе (Э), реферат (Р), доклад (Д)

** формы промежуточной аттестации: экзамен (Экз), зачет (З), зачет с оценкой (ЗО).

3.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Общее представление о науке. Психология как наука. Общеметодологические проблемы психологии. Из истории становления психологической профессии.

Наука как деятельность, как особая сфера человеческой деятельности, как особый способ познания мира, как система знаний, как система учреждений и организаций. Обыденное познание, художественное познание и религиозное познание. Фундаментальные и прикладные науки. Эмпирические обобщения, теоретические обобщения. Этапы научного исследования: Проблема, задач, гипотеза, сбор эмпирических данных, обработка, интерпретация.

Тема 2. Общее представление о профессии. О психологии профессиональной и любительской. Профессиональная деятельность психолога.

Мифы о психологии и психологах. Возникновение понятия «психология» на рубеже XVI—XVII веков. Академическая и прикладная психология. Психологическая практика. Профессия как общность людей, профессия как область приложения сил, профессия как

деятельность и область проявления личности, профессия как исторически развивающаяся система, профессия как реальность, творчески формируемая самим субъектом труда.

Тема 3. История становления психологии как науки. Место психологии в системе наук и ее структура. Исследовательская деятельность психолога.

В. Вундт и экспериментальная психология. Фрэнсис Гальтон и психодиагностика. Франц Брендано и интенциональность сознания, Уильям Джеймс (поток сознания). Иван Михайлович Сеченов (рефлекторный характер психических явлений) и др.

Методологические направления в психологии: психоанализ, бихевиоризм, гештальт-психология, экзистенциально-гуманистическая психология, когнитивная психология. Исследовательская деятельность психолога.

Тема 4. Профессиональный психолог как прикладник и практик. Развитие личности в профессии. Проблемы развития и саморазвития психолога-профессионала

Общее представление о прикладной психологии и психологической практике. Основные направления деятельности практического психолога. Формы практической деятельности практического психолога. Основные сферы деятельности практических психологов. Некоторые общие вопросы деятельности практического психолога. Основные варианты рассмотрения сложных психологических проблем. Особенности организации деловых взаимоотношений. Проблема формирования «команды» психологов-единомышленников. Проблема модели специалиста» и индивидуального стиля деятельности психолога. «Кризисы разочарования» и основные этапы развития психолога-профессионала. Проблема профессиональных деструкций в развитии психолога. Идеал «естественного» развития психолога. Проблема дилетантизма в психологии. Идеал целенаправленного обучения и воспитания психолога. Типы и уровни профессионального самоопределения как возможные ориентиры саморазвития психолога. Проблема построения универсальной типологии психологической деятельности.

Тема 5. Этические проблемы в психологии. Основные этические принципы в работе психолога.

Общие принципы: уважение к личности, защита человеческих прав, чувство ответственности, честность и искренность по отношению к клиенту, осмотрительность в применении инструментов и процедур, профессиональная компетентность, твердость в достижении цели вмешательства и его научной основы.

Тема 6. Основные психологические парадигмы и концепции в психологии.

Психоанализ З. Фрейда. Психологические защиты по А.Фрейд. Практика и теория индивидуальной психологии А. Адлера. Аналитическая психология К.Юнга. Гуманистический психоанализ К. Хорни. Жизненный цикл Э. Эриксона. Психосоматика В. Райха. Основные принципы гуманистической психологии. Бихевиоральный подход.

Тема 7. Подготовка курсовых исследований студента-психолога.

Основные виды квалификационных работ — рефераты, курсовые и дипломные работы. Задачи и требования к выполнению тех или иных видов квалификационных работ. Изучение психического явления. Описание психологического феномена. Изучение структуры психического явления (или факторов, на него влияющих). Выявление психологических различий у испытуемых, относящихся к разным группам. Выявление взаимосвязи психических явлений у одних и тех же испытуемых. Изучение динамики возрастного развития определенных психических процессов, свойств, состояний. Изучение изменений психического явления в определенных условиях, например, в результате коррекционной работы. Обобщение, классификация, типологизация каких-

либо данных. Разработка и апробация (или адаптация) методики научного исследования. Разработка или адаптация к новым условиям психодиагностической процедуры. Разработка или адаптация к новым условиям методики консультирования, коррекционной или развивающей психологической работы.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации

В ходе реализации дисциплины Б1.О.02 «Введение в профессию» используются следующие **методы текущего контроля успеваемости обучающихся**:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Методы текущего контроля успеваемости*
1	2	3
Тема 1.	Общее представление о науке. Психология как наука. Общеметодологические проблемы психологии. Из истории становления психологической профессии.	О
Тема 2.	Общее представление о профессии. О психологии профессиональной и любительской. Профессиональная деятельность психолога.	О
Тема 3.	История становления психологии как науки. Место психологии в системе наук и ее структура. Исследовательская деятельность психолога.	О
Тема 4.	Профессиональный психолог как прикладник и практик. Развитие личности в профессии. Проблемы развития и саморазвития психолога-профессионала.	О
Тема 5.	Этические проблемы в психологии. Основные этические принципы в работе психолога.	О
Тема 6.	Основные психологические парадигмы и концепции в психологии.	О
Тема 7.	Подготовка курсовых исследований студента-психолога.	О,Т

Примечание:

* формы заданий текущего контроля успеваемости: контрольные работы (К), опрос (О), тестирование (Т), коллоквиум (Кол) и виды учебных заданий: эссе (Э), реферат (Р), доклад (Д)

4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Тема 1. Общее представление о науке. Психология как наука. Общеметодологические проблемы психологии. Из истории становления психологической профессии.

Вопросы для устного опроса:

1. Наука как деятельность, как особая сфера человеческой деятельности, как особый способ познания мира, как система знаний, как система учреждений и организаций.
2. Обыденное познание, художественное познание и религиозное познание.
3. Фундаментальные и прикладные науки.

4. Эмпирические обобщения, теоретические обобщения. Этапы научного исследования: Проблема, задач, гипотеза, сбор эмпирических данных, обработка, интерпретация.

5. Основные понятия: наука, предмет науки, обыденное сознание, научное познание, позитивизм, закономерности, исследование, эксперимент, объективность, гипотеза, методы, психика, эмоции, чувства, мышление.

Тема 2. Общее представление о профессии. О психологии профессиональной и любительской. Профессиональная деятельность психолога.

Вопросы для устного опроса:

1. Мифы о психологии и психологах.
2. Возникновение понятия «психология» на рубеже XVI—XVII веков.
3. Академическая и прикладная психология.
4. Психологическая практика.
5. Профессия как общность людей, профессия как область приложения сил, профессия как деятельность и область проявления личности, профессия как исторически развивающаяся система, профессия как реальность, творчески формируемая самим субъектом труда.

6. Основные понятия: Профессия как общность людей, профессия как область приложения сил, профессия как деятельность и область проявления личности, профессия как исторически развивающаяся система, профессия как реальность, творчески формируемая самим субъектом труда, научное познание, профессиональная рефлексия.

Тема 3. История становления психологии как науки. Место психологии в системе наук и ее структура. Исследовательская деятельность психолога.

Вопросы для устного опроса:

1. В. Вундт и экспериментальная психология.
2. Фрэнсис Гальтон и психодиагностика.
3. Франц Brentano и интенциональность сознания.
4. Уильям Джеймс (поток сознания).
5. Иван Михайлович Сеченов (рефлекторный характер психических явлений) и др.
6. Методологические направления в психологии: психоанализ, бихевиоризм, гештальт-психология, экзистенциально-гуманистическая психология, когнитивная психология.
7. Исследовательская деятельность психолога.
8. Основные понятия: Душа, сознание, интроспекция, ассоцианизм, материализм, идеализм, психоанализ.

Тема 4. Профессиональный психолог как прикладник и практик. Развитие личности в профессии. Проблемы развития и саморазвития психолога-профессионала.

Вопросы для устного опроса:

1. Общее представление о прикладной психологии и психологической практике. Основные направления деятельности практического психолога.
2. Формы практической деятельности практического психолога. Основные сферы деятельности практических психологов.
3. Некоторые общие вопросы деятельности практического психолога.
4. Основные варианты рассмотрения сложных психологических проблем. Особенности организации деловых взаимоотношений.
5. Проблема формирования «команды» психологов-единомышленников.
6. Проблема модели «специалиста» и индивидуального стиля деятельности психолога. «Кризисы разочарования» и основные этапы развития психолога-

профессионала. Проблема профессиональных деструкций в развитии психолога.

7. Идеал «естественного» развития психолога. Проблема дилетантизма в психологии. Идеал целенаправленного обучения и воспитания психолога.

8. Типы и уровни профессионального самоопределения как возможные ориентиры саморазвития психолога. Проблема построения универсальной типологии психологической деятельности.

9. Основные понятия: психологическая профилактика, просвещение, психодиагностика, психологическое консультирование, психокоррекция, социально-психологический тренинг, психотерапия.

Тема 5. Этические проблемы в психологии. Основные этические принципы в работе психолога.

Вопросы для устного опроса:

1. Общие принципы: уважение к личности, защита человеческих прав, чувство ответственности, честность и искренность по отношению к клиенту, осмотрительность в применении инструментов и процедур, профессиональная компетентность, твердость в достижении цели вмешательства и его научной основы. Раскрытие содержания.

2. Основные понятия: профессионализм, методы, достоинство, репутация, анонимность, конфиденциальность.

Тема 6. Основные психологические парадигмы и концепции в психологии.

Вопросы для устного опроса:

1. Психоанализ З. Фрейда.

2. Психологические защиты по А.Фрейд.

3. Практика и теория индивидуальной психологии А. Адлера.

4. Аналитическая психология К.Юнга.

5. Гуманистический психоанализ К. Хорни.

6. Жизненный цикл Э.Эриксона.

7. Психосоматика В. Райха.

8. Основные принципы гуманистической психологии.

9. Бихевиоральный подход.

10. Основные понятия: сознательное, бессознательное, топологическая модель психики, структурная модель личности, психологические защиты: забывание, отрицание, вытеснение, идентификация, проекция, рационализация, сублимация, ранний онтогенез, довербальные процессы, первичные и вторичные процессы, психосексуальные фазы развития, неполноценность, социальный интерес, фиктивные цели, коллективное бессознательное, архетипы, интроверт, экстраверт, базальная тревога, межличностные стратегии, эпигенез личности, стадии становления, кризисы, мышечные панцири, я-идеальное, я-реальное, существование, смыслы, поведение, научение.

Тема 7. Подготовка курсовых исследований студента-психолога.

Вопросы для устного опроса:

1. Основные виды квалификационных работ — рефераты, курсовые и дипломные работы — это формы самостоятельной учебной деятельности студентов, направленные на: 1) совершенствование психологических знаний по отдельным темам, 2) обучение применению этих знаний для решения прикладных задач, 3) формирование умений и навыков психологического исследования, 4) приобретение умений и навыков практической психологической работы.

2. Задачи и требования к выполнению тех или иных видов квалификационных работ. Изучение психического явления. Описание психологического феномена. Изучение структуры психического явления (или факторов, на него влияющих).

3. Выявление психологических различий у испытуемых, относящихся к разным группам.

4. Выявление взаимосвязи психических явлений у одних и тех же испытуемых.

5. Изучение динамики возрастного развития определенных психических процессов, свойств, состояний.

6. Изучение изменений психического явления в определенных условиях, например, в результате коррекционной работы.

7. Обобщение, классификация, типологизация каких-либо данных.

8. Разработка и апробация (или адаптация) методики научного исследования. Разработка или адаптация к новым условиям психодиагностической процедуры.

9. Разработка или адаптация к новым условиям методики консультирования, коррекционной или развивающей психологической работы.

10. Основные понятия: исследовательская работа, объект, предмет, цели, задачи, гипотеза, теоретико-методологическая база исследования, методы и методики исследования, психологическая диагностика, описательная статистика, математическая обработка, статистический анализ, интерпретация результатов.

Шкала оценивания

Устный опрос

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации информации.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 90% (отлично)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач
89% - 75% (хорошо)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
74% - 60% (удовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
менее 60% (неудовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.

Тестирование

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\%,$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;
 В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;
 О – общее количество вопросов в тесте.

Проверка кейса

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при проверке кейса во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проверке кейса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.

При оценивании результатов решения кейса используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, практических и аналитических навыков в рамках осваиваемой компетенции.
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, практических и аналитических навыков в рамках осваиваемой компетенции.
74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, практических и аналитических навыков в рамках осваиваемой компетенции.
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, практических и аналитических навыков в рамках осваиваемой компетенции.

Решение задач

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при решении задач во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при решении задач, является количество верно решенных задач. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам решения задач, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\%,$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам решения задач;
 В – количество верно решенных задач;
 О – общее количество задач.

Решение ситуационной задачи

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при выполнении ситуационной задачи во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания является сбор и обобщение необходимой информации, правильное выполнение необходимых расчетов, достоверность и обоснованность выводов.

При оценивании результатов решения ситуационной задачи используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, умеет собирать и обобщать необходимую информацию, правильно осуществляет расчеты, делает обоснованные выводы
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, может собрать большую часть необходимой информации, рассчитывает необходимые показатели, делает выводы, допуская при этом незначительные ошибки

74% - 60%	Учащийся демонстрирует знание некоторой части основных теоретических положений, может собрать некоторую часть необходимой информации, рассчитывает необходимые показатели, делает выводы, допуская при этом ошибки
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, умений и навыков в рамках осваиваемой компетенции.

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Методы проведения зачета

Зачет проводится с применением следующих методов:

- Тестирование на последнем занятии
- Дискуссия по видеоматериалам
- Устный опрос по вопросам из перечня примерных вопросов из п.5.2.

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный / ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
ОПК- 5.1 Способность организовывать мероприятия по оказанию психологической помощи, применять стандартные программы психологического сопровождения, развития и коррекции в основных областях деятельности психолога	– объясняет теоретические основы и принципы планирования, организации и проведения мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	– применяет заданные алгоритмы организационной и технической работы по планированию и реализации мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера.

Типовые оценочные средства промежуточной аттестации

Материалы для тестирования типовые

1. Наука – это (выберите правильные ответы):

- а) Сфера человеческой деятельности;
- б) Способ познания мира;
- в) Система знаний;
- г) Система учреждений и организаций;
- д) Художественное познание.

2. Что можно отнести к характеристикам житейских психологических знаний?

Выберите правильные ответы:

- а) Знания обобщены;
- б) Источник знаний – эксперимент;
- в) Источник знаний – наблюдение;
- г) Источник знаний – интуиция;
- д) Знания конкретизированы;
- е) Передача знаний затруднена.

Вопросы к зачету по дисциплине Б1.О.02 «Введение в профессию»

1. Понятие о профессии. Объективные и субъективные аспекты профессиональной деятельности.
2. Социальный заказ на профессию психолога: предпосылки и источники формирования.
3. Факторы, препятствующие формированию адекватного представления о профессии психолога.
4. Психология как профессия. Основные виды деятельности профессиональных психологов.
5. Наука: понятие и критерии. Наука и другие способы познания. Классификация наук.
6. Психология как наука. Предмет и объект психологии как науки.
7. Виды и особенности психологических знаний. Основные отличия профессиональной и «любительской» психологии.
8. Место психологии в системе науки, ее структура. Психология и другие науки.
9. Характеристика основных отраслей психологии.
10. Научная деятельность профессиональных психологов: цель и задачи (функции).
11. Психологическое исследование как основной механизм получения и развития научного знания.
12. Трудности передачи и использования академического психологического знания.
13. Требования к профессиональным и личностным качествам психологов-ученых.
14. Преподавательская деятельность профессиональных психологов: общая характеристика.
15. Требования к профессиональным и личностным качествам психологов-преподавателей.
16. Особенности прикладной психологии и психологической практики.
17. Предмет изучения практической психологии. Связь практической и академической психологии.
18. Цель и задачи деятельности практического психолога.
19. Особенности взаимоотношений психолога и человека, нуждающегося в его услугах.
20. Различия между профессиональной психологической помощью и дружеской (бытовой) психологической помощью.
21. Основные этапы и виды деятельности практического психолога. Рабочее место практического психолога.
22. Психологическое просвещение и профилактика в работе практического психолога. Важнейшие задачи психопрофилактической работы.
23. Психодиагностика как одно из направлений деятельности практического психолога. Классификация психодиагностических методов, их общая характеристика.
24. Консультативная работа практического психолога.
25. Коррекционная и развивающая работа практического психолога.
26. Психологическая реабилитация как вид деятельности практического психолога.
27. Основные сферы работы практического психолога: общая характеристика.
28. Психологическая работа в сфере образования.
29. Работа психолога на предприятиях и в организациях.
30. Психологическая работа в медицинской сфере. Задачи и виды деятельности медицинских психологов.
31. Социальная психология. Психология в политике.
32. Психология в экономике.
33. Психология в юридической практике. Психологическое консультирование в юридической практике. Судебно-психологическая экспертиза. Пенитенциарная психология.

34. Психология в спорте. История психологии спорта. Цели и задачи психологии спорта. Работа практического психолога в спорте.
35. Профессиональные и личностные качества практического психолога.
36. Основные направления зарубежной психологии XX века (Психоанализ и направления, с ним связанные, бихевиоризм, гештальтпсихология, экзистенциально-гуманистическая психология, трансперсональная психология)
37. Основные направления отечественной психологической науки (культурно-историческая теория Л. С. Выготского, теория деятельности А. Н. Леонтьева, философско-психологическая теория С. Л. Рубинштейна, теоретические представления, разработанные в Санкт-Петербургской психологической школе, теория установки» Д. Н. Узнадзе)
38. Психологическая помощь, психологическое содействие, психологическая поддержка и психологическое сопровождение.
39. Важнейшие задачи психопрофилактической работы.
40. Психодиагностика как одно из направлений деятельности практического психолога. Классификация психодиагностических методов, их общая характеристика.
41. Психокоррекция как направление практической психологии. Общая характеристика методов и приемов психокоррекции.
42. Теоретические и методологические основы психологического консультирования. Виды и методы психологического консультирования.
43. Психотерапия в деятельности практического психолога. Основные задачи немедицинской психотерапии. Краткая характеристика основных психотерапевтических направлений. Особенности групповой психотерапии.
44. Формы практической психологической работы. Сравнительный анализ групповой и индивидуальной форм психологической работы.
45. Психологический тренинг как метод практической психологии. Основные виды тренинговых групп в западной и отечественной практической психологии.
46. Задачи и основные проблемы психологической службы в народном образовании.
47. Практическая психология бизнеса, рекламы и менеджмента.
48. Психологическая помощь семьям. Специфика психодиагностической и психокоррекционной работы с семьями.
49. Сферы, «малодоступные» для практического психолога.
50. Проблема «модели специалиста» и индивидуального стиля деятельности психолога. Кризисы разочарования» и основные этапы развития психолога-профессионала. Проблема профессиональных деструкций в развитии психолога.
51. Идеал «естественного» развития психолога. Проблема дилетантизма в психологии. Идеал целенаправленного обучения и воспитания психолога.
52. Этические проблемы профессионального самоопределения психолога.
53. Пути профессионального совершенствования психолога.
54. Проблемы самопомощи в деятельности практических психологов.
55. Психолог как личность и профессионал: развитие личности в профессии, проблема «модели специалиста» и индивидуального стиля деятельности психолога.
56. «Кризисы разочарования» и основные этапы развития психолога-профессионала. Проблема профессиональных деструкций в развитии психолога.
57. Научные организации. Исследовательская деятельность психолога.
58. Публикации и поиск психологической информации.
59. Конференции и повышение квалификации. Профессиональные общества и ассоциации.
60. Этика профессиональной деятельности психолога.

Юрий Лотман - "Беседы о русской культуре". Толерантность (терпимость)// <https://www.youtube.com/watch?v=qWhM88EbBuc>. Открытый доступ.

Фильм 13-й. "Толерантность, или Жизнь с непохожими людьми" // <https://www.youtube.com/watch?v=ZmrcEcAQuIM>. Открытый доступ.

Культурная Революция – Толерантность// https://www.youtube.com/watch?v=jm5lt_UeYBI. Открытый доступ.

БесогонTV «Далеко ли от толерантности до фашизма?» // <https://www.youtube.com/watch?v=FvafkFa6A7k>. Открытый доступ.

Ютуб Группа Методология и история психологии. Гении и злодеи. Фрейд и Адлер. Открытый доступ.

Шкала оценивания

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время промежуточной аттестации определяется оценками «Отлично» / «Хорошо»/ «Удовлетворительно»/ «Неудовлетворительно». Критериями оценивания на зачете с оценкой является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации информации.

Для дисциплин, формой промежуточной аттестации которых является зачет с оценкой, приняты следующие соответствия:

- 90-100% - «отлично» (5);
- 75-89% - «хорошо» (4);
- 60-74% - «удовлетворительно» (3);
- менее 60% - «неудовлетворительно» (2).

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 90% (отлично)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач
89% - 75% (хорошо)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
74% - 60% (удовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
менее 60% (неудовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.

Фонды оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине представлены в приложении 1.

6. Методические материалы по освоению дисциплины

Методические рекомендации по написанию рефератов

Реферат является индивидуальной самостоятельно выполненной работой студента. Тему реферата студент выбирает из перечня тем, рекомендуемых преподавателем, ведущим соответствующую дисциплину. Реферат должен содержать следующие структурные элементы: Титульный лист Содержание Введение Основная часть Заключение Список литературы Приложения (при необходимости). Требования к оформлению рефератов: шрифт – 14, поля – по 2 см, интервал – 1, объем – не менее 10 стр.

Рекомендации по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины

Структура времени, необходимого на изучение дисциплины

Форма изучения дисциплины	Время, затрачиваемое на изучение дисциплины, %
Изучение литературы, рекомендованной в учебной программе	40
Решение задач, практических упражнений и ситуационных примеров	40
Изучение тем, выносимых на самостоятельное рассмотрение	20
Итого	100

Методические рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию

Основной целью практического (семинарского) занятия является проверка глубины понимания студентом изучаемой темы, учебного материала и умения изложить его содержание ясным и четким языком, развитие самостоятельного мышления и творческой активности у студента, умения решать практические задачи. На практических (семинарских) занятиях предполагается рассматривать наиболее важные, существенные, сложные вопросы которые, наиболее трудно усваиваются студентами. При этом готовиться к практическому (семинарскому) занятию всегда нужно заранее. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию включает в себя следующее:

- обязательное ознакомление с вопросами для устного опроса,
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- работа с основными терминами (рекомендуется их выучить);
- изучение дополнительной литературы по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре;
- формулирование своего мнения по каждому вопросу и аргументированное его обоснование;
- запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросов, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- обращение за консультацией к преподавателю.

Рекомендации по изучению методических материалов

Методические материалы по дисциплине позволяют студенту оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины. Методические материалы по дисциплине призваны помочь студенту понять специфику изучаемого материала, а в конечном итоге – максимально полно и качественно его освоить. В первую очередь студент должен осознать предназначение методических материалов: структуру, цели и задачи. Для этого он знакомится с преамбулой, оглавлением методических материалов, говоря иначе, осуществляет первичное знакомство с ним. В разделе, посвященном методическим рекомендациям по изучению дисциплины, приводятся советы по планированию и организации необходимого для изучения дисциплины времени, описание

последовательности действий студента («сценарий изучения дисциплины»), рекомендации по работе с литературой, советы по подготовке к экзамену и разъяснения по поводу работы с тестовой системой курса и над домашними заданиями. В целом данные методические рекомендации способны облегчить изучение студентами дисциплины и помочь успешно сдать экзамен. В разделе, содержащем учебно-методические материалы дисциплины, содержание практических занятий по дисциплине.

Рекомендации по самостоятельной работе студентов

На самостоятельную работу студентов по дисциплине Б1.О.02 «Введение в профессию» выносятся следующие темы:

№ п/п	Тема	Вопросы, выносимые на СРС	Очная форма
1	2	3	4
1.	Общее представление о науке. Психология как наука. Общеметодологические проблемы психологии. Из истории становления психологической профессии.	Обыденное познание, художественное познание и религиозное познание. Фундаментальные и прикладные науки	О
2.	Общее представление о профессии. О психологии профессиональной и любительской. Профессиональная деятельность психолога.	Академическая и прикладная психология. Психологическая практика.	О
3.	История становления психологии как науки. Место психологии в системе наук и ее структура. Исследовательская деятельность психолога.	Исследовательская деятельность психолога.	О
4.	Профессиональный психолог как прикладник и практик. Развитие личности в профессии. Проблемы развития и саморазвития психолога-профессионала.	Идеал целенаправленного обучения и воспитания психолога. Типы и уровни профессионального самоопределения как возможные ориентиры саморазвития психолога. Проблема построения универсальной типологии психологической деятельности.	О
5.	Этические проблемы в психологии. Основные этические принципы в работе психолога.	Этические проблемы в психологии.	О
6.	Основные психологические парадигмы и концепции в психологии.	Основные принципы гуманистической психологии. Бихевиоральный подход.	О
7.	Подготовка курсовых исследований студента-психолога.	Разработка и апробация (или адаптация) методики научного исследования. Разработка или адаптация к новым условиям психодиагностической процедуры. Разработка или адаптация к новым условиям методики консультирования, коррекционной или развивающей психологической работы.	О,Т

Неотъемлемым элементом учебного процесса является самостоятельная работа студента. При самостоятельной работе достигается конкретное усвоение учебного материала, развиваются теоретические способности, столь важные для современной подготовки специалистов. Формы самостоятельной работы студентов по дисциплине:

написание конспектов, подготовка ответов к вопросам, написание рефератов, решение задач, исследовательская работа.

Задания для самостоятельной работы включают в себя комплекс аналитических заданий выполнение, которых, предполагает тщательное изучение научной и учебной литературы, периодических изданий, а также законодательных и нормативных документов предлагаемых в п.6 «Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине». Задания предоставляются на проверку в печатном виде.

Рекомендации по работе с литературой

При изучении курса учебной дисциплины особое внимание следует обратить на рекомендуемую основную и дополнительную литературу.

Важным элементом подготовки к семинару является глубокое изучение основной и дополнительной литературы, рекомендованной по теме занятия, а также первоисточников. При этом полезно прочитанную литературу законспектировать. Конспект должен отвечать трем требованиям: быть содержательным, по возможности кратким и правильно оформленным.

Содержательным его следует считать в том случае, если он передает все основные мысли авторов в целостном виде. Изложить текст кратко – это значит передать содержание книги, статьи в значительной мере своими словами. При этом следует придерживаться правила - записывать мысль автора работы лишь после того, как она хорошо понята. В таком случае поставленная цель будет достигнута. Цитировать авторов изучаемых работ (с обязательной ссылкой на источник) следует в тех случаях, если надо записывать очень важное определение или положение, обобщающий вывод.

Важно и внешнее оформление конспекта. В его начале надо указать тему семинара, дату написания, названия литературных источников, которые будут законспектированы. Глубокая самостоятельная работа над ними обеспечит успешное усвоение изучаемой дисциплины.

Одним из важнейших средств серьезного овладения теорией является конспектирование первоисточников.

Для составления конспекта рекомендуется сначала прочитать работу целиком, чтобы уяснить ее общий смысл и содержание. При этом можно сделать пометки о ее структуре, об основных положениях, выводах, надо стараться отличать в тексте основное от второстепенного, выводы от аргументов и доказательств. Если есть непонятные слова, надо в энциклопедическом словаре найти, что это слово обозначает. Закончив чтение (параграфа, главы, статьи) надо задать себе вопросы такого рода: В чем главная мысль? Каковы основные звенья доказательства ее? Что вытекает из утверждений автора? Как это согласуется с тем, что уже знаете о прочитанном из других источников?

Ясность и отчетливость восприятия текста зависит от многого: от сосредоточенности студента, от техники чтения, от настойчивости, от яркости воображения, от техники фиксирования прочитанного, наконец, от эрудиции – общей и в конкретно рассматриваемой проблеме.

Результатом первоначального чтения должен быть простой план текста и четкое представление о неясных местах, отмеченных в книге. После предварительного ознакомления, при повторном чтении следует выделить основные мысли автора и их развитие в произведении, обратить внимание на обоснование отдельных положений, на методы и формы доказательства, наиболее яркие примеры. В ходе этой работы окончательно отбирается материал для записи и определяется ее вид: план, тезисы, конспект.

План это краткий, последовательный перечень основных мыслей автора. Запись прочитанного в виде тезисов – значит выявить и записать опорные мысли текста. Разница

между планом и тезисами заключается в следующем: в плане мысль называется (ставь всегда вопрос: о чем говорится?), в тезисах – формулируется – (что именно об этом говорится?). Запись опорных мыслей текста важна, но полного представления о прочитанном на основании подобной записи не составишь. Важно осмыслить, как автор доказывает свою мысль, как убеждает в истинности своих выводов. Так возникает конспект. Форма записи, как мы уже отметили, усложняется в зависимости от целей работы: план – о чем?; тезисы – о чем? что именно?; конспект – о чем? что именно? как?

Конспект это краткое последовательное изложение содержания. Основу его составляет план, тезисы и выписки. Недостатки конспектирования: многословие, цитирование не основных, а связующих мыслей, стремление сохранить стилистическую связанность текста в ущерб его логической стройности. Приступать к конспектированию необходимо тогда, когда сложились навыки составления записи в виде развернутого подробного плана.

Форма записи при конспектировании требует особого внимания: важно, чтобы собственные утверждения, размышления над прочитанным, четко отделялись при записи. Разумнее выносить свои пометки на широкие поля, записывать на них дополнительные справочные данные, помогающие усвоению текста (дата события, упомянутого авторами; сведения о лице, названном в книге; точное содержание термина). Если конспектируется текст внушительного объема, необходимо указывать страницы книги, которые охватывает та или иная часть конспекта.

Для удобства пользования своими записями важно озаглавить крупные части конспекта, подчеркивая заголовки. Следует помнить о назначении красной строки, стремиться к четкой графике записей - уступами, колонками. Излагать главные мысли автора и их систему аргументов - необходимо преимущественно своими словами, перерабатывая таким образом информацию, – так проходит уяснение ее сути. Мысль, фразы, понятия в контексте, могут приобрести более пространное изложение в записи. Но текст оригинала свертывается, и студент, обрабатывая логическое мышление, учиться выделять главное и обобщать однотипные суждения, однородные факты. Кроме того, делая записи своими словами, обобщая, студент учится письменной речи.

Знание общей стратегии чтения, техники составления плана и тезисов определяет и технологию конспектирования

Внимательно читать текст, попутно отмечая непонятные места, незнакомые термины и понятия. Выписать на поля значение отмеченных понятий.

При первом чтении текста необходимо составить его простой план, последовательный перечень основных мыслей автора.

При повторном чтении текста выделять систему доказательств основных положений работы автора.

Заключительный этап работы с текстом состоит в осмыслении ранее отмеченных мест и их краткой последовательной записи.

При конспектировании нужно стремиться выразить мысль автора своими словами, это помогает более глубокому усвоению текста.

В рамках работы над первоисточником важен умелый отбор цитат. Необходимо учитывать, насколько ярко, оригинально, сжато изложена мысль. Цитировать необходимо те суждения, на которые впоследствии возможна ссылка как на авторитетное изложение мнения, вывода по тому или иному вопросу.

Конспектировать целесообразно не на отдельном листе, а в общей тетради на одной странице листа. Обратная сторона листа может быть использована для дополнений, необходимость которых выяснится в дальнейшем. При конспектировании литературы следует оставить широкие поля, чтобы записать на них план конспекта. Поля могут быть использованы также для записи своих замечаний, дополнений, вопросов. При выступлении на семинаре студент может пользоваться своим конспектом для цитирования первоисточника. Все участники занятия внимательно слушают выступления товарищей по

группе, отмечают спорные или ошибочные положения в них, вносят поправки, представляют свои решения и обоснования обсуждаемых проблем.

В конце семинара, когда преподаватель занятия подводит итоги, студенты с учетом рекомендаций преподавателя и выступлений сокурсников, дополняют или исправляют свои конспекты.

Рекомендации для подготовки к экзамену, зачету

При подготовке к экзамену, зачету студент внимательно просматривает вопросы, предусмотренные рабочей программой, и знакомится с рекомендованной основной литературой. Основой для сдачи экзамена, зачета студентом является изучение конспектов лекций, прослушанных в течение семестра, информация, полученная в результате самостоятельной работы в течение семестра.

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

7.1. Основная литература

1. Кузнецова, О. В. Введение в профессию: психолог : учебник и практикум для вузов / О. В. Кузнецова ; под редакцией Л. Ф. Обуховой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8783-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511141>
2. Введение в профессию: психолог : учебник и практикум для вузов / В. Н. Панферов, С. В. Васильева, А. В. Микляева, С. А. Безгодова ; под редакцией В. Н. Панферова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 291 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01444-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511722>

7.2. Дополнительная литература

1. Иванников, В. А. Психология : учебник для среднего профессионального образования / В. А. Иванников. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 480 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-5915-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511990>
2. ведение в профессию: психолог : учебник и практикум для среднего профессионального образования / под редакцией В. Н. Панферова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 291 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-7795-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513112>

7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Конституция Российской Федерации от 12.12.1993 (с посл. поправками)
2. ISO 9001:2008 Системы менеджмента качества. Требования. URL: <http://www.internet-law.ru/gosts/gost/47856/> (Открытый доступ).
3. Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации». М., 2012.

7.4. Интернет-ресурсы, справочные системы.

1. ЭБСIPRbooks <http://lib.ranepa.ru/base/abs-iprbooks.html>

2. ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>
3. ЭБС Лань <http://lib.ranepa.ru/base/abs-izdatelstva--lan-.html#>
4. Сайт Российского психологического общества <http://www.psyrus.ru/>
(открытый доступ)
5. Психологическая газета – регулярное электронное издание <http://psy.su/>
(открытый доступ)
6. Российская психология – информационно-аналитический портал
<http://roscopy.ru> (открытый доступ)
7. Портал психологических изданий <http://psyjournals.ru/> (открытый доступ)
8. Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/> (открытый доступ)
9. Сайт «Экзистенциальная и гуманистическая психология» <http://hpsy.ru>
(открытый доступ)

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроjectionным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows 7 Prof, Microsoft Office 2010, Kaspersky 8.2, СПС Гарант, СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций);
- текстовые редакторы (MS WORD), MS EXCEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащенность: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Научная электронная библиотека eLIBRARY» и др.

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления – филиал РАНХиГС

Факультет государственного и муниципального управления

Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА
учёным советом
Волгоградского института управле-
ния –
филиала РАНХиГС
Протокол №2 от 21.09.2023 г.

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Психологическое консультирование

(наименование образовательной программы)

**ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Б1.О.02 «ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ»

(код и наименование дисциплины)

37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ

(код, наименование направления подготовки /специальности)

Очная

(форма (формы) обучения)

Год набора – 2024 г.

Волгоград, 2023 г.

1. Вопросы к зачету

Вопросы к зачету по дисциплине Б1.О.02 «Введение в профессию»

1. Понятие о профессии. Объективные и субъективные аспекты профессиональной деятельности.
2. Социальный заказ на профессию психолога: предпосылки и источники формирования.
3. Факторы, препятствующие формированию адекватного представления о профессии психолога.
4. Психология как профессия. Основные виды деятельности профессиональных психологов.
5. Наука: понятие и критерии. Наука и другие способы познания. Классификация наук.
6. Психология как наука. Предмет и объект психологии как науки.
7. Виды и особенности психологических знаний. Основные отличия профессиональной и «любительской» психологии.
8. Место психологии в системе науки, ее структура. Психология и другие науки.
9. Характеристика основных отраслей психологии.
10. Научная деятельность профессиональных психологов: цель и задачи (функции).
11. Психологическое исследование как основной механизм получения и развития научного знания.
12. Трудности передачи и использования академического психологического знания.
13. Требования к профессиональным и личностным качествам психологов-ученых.
14. Преподавательская деятельность профессиональных психологов: общая характеристика.
15. Требования к профессиональным и личностным качествам психологов-преподавателей.
16. Особенности прикладной психологии и психологической практики.
17. Предмет изучения практической психологии. Связь практической и академической психологии.
18. Цель и задачи деятельности практического психолога.
19. Особенности взаимоотношений психолога и человека, нуждающегося в его услугах.
20. Различия между профессиональной психологической помощью и дружеской (бытовой) психологической помощью.
21. Основные этапы и виды деятельности практического психолога. Рабочее место практического психолога.
22. Психологическое просвещение и профилактика в работе практического психолога. Важнейшие задачи психопрофилактической работы.
23. Психодиагностика как одно из направлений деятельности практического психолога. Классификация психодиагностических методов, их общая характеристика.
24. Консультативная работа практического психолога.
25. Коррекционная и развивающая работа практического психолога.
26. Психологическая реабилитация как вид деятельности практического психолога.
27. Основные сферы работы практического психолога: общая характеристика.
28. Психологическая работа в сфере образования.
29. Работа психолога на предприятиях и в организациях.
30. Психологическая работа в медицинской сфере. Задачи и виды деятельности медицинских психологов.
31. Социальная психология. Психология в политике.
32. Психология в экономике.

33. Психология в юридической практике. Психологическое консультирование в юридической практике. Судебно-психологическая экспертиза. Пенитенциарная психология.
34. Психология в спорте. История психологии спорта. Цели и задачи психологии спорта. Работа практического психолога в спорте.
35. Профессиональные и личностные качества практического психолога.
36. Основные направления зарубежной психологии XX века (Психоанализ и направления, с ним связанные, бихевиоризм, гештальтпсихология, экзистенциально-гуманистическая психология, трансперсональная психология)
37. Основные направления отечественной психологической науки (культурно-историческая теория Л. С. Выготского, теория деятельности А. Н. Леонтьева, философско-психологическая теория С. Л. Рубинштейна, теоретические представления, разработанные в Санкт-Петербургской психологической школе, теория установки» Д. Н. Узнадзе)
38. Психологическая помощь, психологическое содействие, психологическая поддержка и психологическое сопровождение.
39. Важнейшие задачи психопрофилактической работы.
40. Психодиагностика как одно из направлений деятельности практического психолога. Классификация психодиагностических методов, их общая характеристика.
41. Психокоррекция как направление практической психологии. Общая характеристика методов и приемов психокоррекции.
42. Теоретические и методологические основы психологического консультирования. Виды и методы психологического консультирования.
43. Психотерапия в деятельности практического психолога. Основные задачи немедицинской психотерапии. Краткая характеристика основных психотерапевтических направлений. Особенности групповой психотерапии.
44. Формы практической психологической работы. Сравнительный анализ групповой и индивидуальной форм психологической работы.
45. Психологический тренинг как метод практической психологии. Основные виды тренинговых групп в западной и отечественной практической психологии.
46. Задачи и основные проблемы психологической службы в народном образовании.
47. Практическая психология бизнеса, рекламы и менеджмента.
48. Психологическая помощь семьям. Специфика психодиагностической и психокоррекционной работы с семьями.
49. Сферы, «малодоступные» для практического психолога.
50. Проблема «модели специалиста» и индивидуального стиля деятельности психолога. Кризисы разочарования» и основные этапы развития психолога-профессионала. Проблема профессиональных деструкции в развитии психолога.
51. Идеал «естественного» развития психолога. Проблема дилетантизма в психологии. Идеал целенаправленного обучения и воспитания психолога.
52. Этические проблемы профессионального самоопределения психолога.
53. Пути профессионального совершенствования психолога.
54. Проблемы самопомощи в деятельности практических психологов.
55. Психолог как личность и профессионал: развитие личности в профессии, проблема «модели специалиста» и индивидуального стиля деятельности психолога.
56. «Кризисы разочарования» и основные этапы развития психолога-профессионала. Проблема профессиональных деструкций в развитии психолога.
57. Научные организации. Исследовательская деятельность психолога.
58. Публикации и поиск психологической информации.
59. Конференции и повышение квалификации. Профессиональные общества и ассоциации.
60. Этика профессиональной деятельности психолога.

2. Тестовые материалы

1. Наука – это (выберите правильные ответы):

- А) сфера человеческой деятельности
- Б) способ познания мира
- В) система знаний
- Г) система учреждений и организаций
- Д) художественное познание

2. Что можно отнести к характеристикам житейских психологических знаний? Выберите правильные ответы:

- А) знания обобщены
- Б) источник знаний – эксперимент
- В) источник знаний – наблюдение
- Г) источник знаний – интуиция
- Д) знания конкретизированы
- Е) передача знаний затруднена

3. Какому критерию должно отвечать научное знание? Выберите один ответ.

- А) истинность
- Б) полезность
- В) доступность

4. Основная задача общей психологии: научное описание психических явлений
Выберите один ответ.

- А) Определение задач психологии правильное
- Б) Определение не полное, задачи психологии гораздо шире
- В) Определение неправильное

5. Грани между психологией и искусством, психологией и религией. Выберите один ответ.

- А) иногда условны
- Б) четко разграничены

6. Умозрительное знание может считаться объективным? Выберите один ответ.

- А) Да
- Б) Нет

7. Научная проблема возникает в результате (Выберите правильные ответы):

- А) невозможности объяснить данные в рамках имеющихся представлений
- Б) наличия противоречий в знании
- В) личного любопытства автора

8. Гипотеза в психологии – это:

- А) предположение о результатах, которые будут получены в результате эмпирического исследования
- Б) ответ исследователя, который он получает в результате анализа научной литературы.

9. Для проверки гипотезы в психологии используют (Выберите правильные ответы):

- А) эксперимент
- Б) наблюдение

- В) психодиагностические тесты
- Г) умозрительные суждения
- Д) интроспекцию

10. Интерпретация эмпирических данных – это (выберите один ответ):

- А) Объяснение полученных эмпирических данных
- Б) Анализ научной литературы

11. Исследование, направленное на познание реальности без учета практического эффекта от применения знаний называется:

Выберите один ответ.

- А) Фундаментальное
- Б) Прикладное

12. Интроспекция – это (выберите один ответ):

- А) Самонаблюдение
- Б) Наблюдение за другими

13. Результаты интроспекции (выберите один ответ):

- А) объективны
- Б) субъективны

14. Практический психолог (выберите один ответ) -

- А) человек, от природы наделенный особыми способностями к общению с другими и пониманию других
- Б) должен быть лично проработан
- В) человек, умеющий управлять поведением, чувствами, мыслями других

15. Понятие «психология» возникло (выберите один ответ):

- А) Авторство признают за немецким богословом Гоклениусом рубеже XVI—XVII веков
- Б) Такое определение дали в Древней Греции»

16. Датой рождения психологии как самостоятельной дисциплины считается (выберите один ответ)

- А) 1874 г., когда Вильгельм Вундт открыл при кафедре философии Лейпцигского университета лабораторию экспериментальной психологии,
- Б) 1879 г., когда Вильгельм Вундт открыл при кафедре философии Лейпцигского университета лабораторию экспериментальной психологии,
- В) 1876 г., когда Вильгельм Вундт открыл при кафедре философии Лейпцигского университета лабораторию экспериментальной психологии,

17 Психологическая практика (выберите один ответ)

- А) предполагает, что психолог, обладающий соответствующими знаниями и владеющий методами практической работы, выполняет запрос клиента на оказание психологической помощи в той или иной форме
- Б) это психология научно-исследовательская, ставящая перед собой собственно познавательные задачи
- В) предлагает свои разработки в виде рекомендаций для совершенствования разнообразных сфер человеческой деятельности

18. Трудовая деятельность - это (выберите правильные ответы)

- А) продуктивная деятельность

- Б) способ самореализации
- В) участие в жизни общества

19. Основу профессиональной рефлексии составляет (выберите один ответ)

- А) Постоянное размышление о самом себе и своей деятельности
- Б) Постоянное размышление об особенностях психики клиента

20. Расставьте в правильном порядке согласно хронологии основные этапы развития психологической науки:

- А) психология – как наука о сознании
- Б) изучение факторов, закономерностей и механизмов психики
- В) психология – как наука о душе
- Г) психология – как наука о поведении

21. Основная особенность психического отражения (выберите один ответ):

- А) спонтанная активность
- Б) адекватность
- В) константность
- Г) чувственная доступность

22. Психологическое исследование предполагает (расставьте в правильном порядке):

- А) интерпретацию результатов проверки
- Б) формулировку проблемы
- В) выдвижение гипотезы
- Г) осуществление проверки гипотезы

23. Какие этические принципы Вы запомнили? Опишите их.

24. Опишите основные пункты своего плана саморазвития и самообразования.

25. Какому критерию должно отвечать научное знание? Выберите один ответ.

- а) Истинность;
- б) Полезность;
- в) Доступность.

26. Основная задача общей психологии: научное описание психических явлений
Выберите один ответ.

- а) Определение задач психологии правильное;
- б) Определение не полное, задачи психологии гораздо шире;
- в) Определение неправильное.

3. Открытые задания (не менее 30)

3.1. Теоретические задания с открытыми вопросами

Тема 1. Общее представление о науке. Психология как наука. Общесметодологические проблемы психологии. Из истории становления психологической профессии.

Вопросы для устного опроса:

1. Наука как деятельность, как особая сфера человеческой деятельности, как особый способ познания мира, как система знаний, как система учреждений и организаций.
2. Обыденное познание, художественное познание и религиозное познание.
3. Фундаментальные и прикладные науки.
4. Эмпирические обобщения, теоретические обобщения. Этапы научного исследования: Проблема, задач, гипотеза, сбор эмпирических данных, обработка, интерпретация.
5. Основные понятия: наука, предмет науки, обыденное сознание, научное познание, позитивизм, закономерности, исследование, эксперимент, объективность, гипотеза, методы, психика, эмоции, чувства, мышление.

Тема 2. Общее представление о профессии. О психологии профессиональной и любительской. Профессиональная деятельность психолога.

Вопросы для устного опроса:

1. Мифы о психологии и психологах.
2. Возникновение понятия «психология» на рубеже XVI—XVII веков.
3. Академическая и прикладная психология.
4. Психологическая практика.
5. Профессия как общность людей, профессия как область приложения сил, профессия как деятельность и область проявления личности, профессия как исторически развивающаяся система, профессия как реальность, творчески формируемая самим субъектом труда.
6. Основные понятия: Профессия как общность людей, профессия как область приложения сил, профессия как деятельность и область проявления личности, профессия как исторически развивающаяся система, профессия как реальность, творчески формируемая самим субъектом труда, научное познание, профессиональная рефлексия.

Тема 3. История становления психологии как науки. Место психологии в системе наук и ее структура. Исследовательская деятельность психолога.

Вопросы для устного опроса:

1. В. Вундт и экспериментальная психология.
2. Фрэнсис Гальтон и психодиагностика.
3. Франц Brentano и интенциональность сознания.
4. Уильям Джеймс (поток сознания).
5. Иван Михайлович Сеченов (рефлекторный характер психических явлений) и др.
6. Методологические направления в психологии: психоанализ, бихевиоризм, гештальт-психология, экзистенциально-гуманистическая психология, когнитивная психология.
7. Исследовательская деятельность психолога.
8. Основные понятия: Душа, сознание, интроспекция, ассоцианизм, материализм, идеализм, психоанализ.

Тема 4. Профессиональный психолог как прикладник и практик. Развитие личности в профессии. Проблемы развития и саморазвития психолога-профессионала.

Вопросы для устного опроса:

1. Общее представление о прикладной психологии и психологической практике. Основные направления деятельности практического психолога.
2. Формы практической деятельности практического психолога. Основные сферы деятельности практических психологов.
3. Некоторые общие вопросы деятельности практического психолога.
4. Основные варианты рассмотрения сложных психологических проблем.

Особенности организации деловых взаимоотношений.

5. Проблема формирования «команды» психологов-единомышленников.

6. Проблема модели специалиста» и индивидуального стиля деятельности психолога. «Кризисы разочарования» и основные этапы развития психолога-профессионала. Проблема профессиональных деструкций в развитии психолога.

7. Идеал «естественного» развития психолога. Проблема дилетантизма в психологии. Идеал целенаправленного обучения и воспитания психолога.

8. Типы и уровни профессионального самоопределения как возможные ориентиры саморазвития психолога. Проблема построения универсальной типологии психологической деятельности.

9. Основные понятия: психологическая профилактика, просвещение, психодиагностика, психологическое консультирование, психокоррекция, социально-психологический тренинг, психотерапия.

Тема 5. Этические проблемы в психологии. Основные этические принципы в работе психолога.

Вопросы для устного опроса:

1. Общие принципы: уважение к личности, защита человеческих прав, чувство ответственности, честность и искренность по отношению к клиенту, осмотрительность в применении инструментов и процедур, профессиональная компетентность, твердость в достижении цели вмешательства и его научной основы. Раскрытие содержания.

2. Основные понятия: профессионализм, методы, достоинство, репутация, анонимность, конфиденциальность.

Тема 6. Основные психологические парадигмы и концепции в психологии.

Вопросы для устного опроса:

1. Психоанализ З. Фрейда.

2. Психологические защиты по А.Фрейд.

3. Практика и теория индивидуальной психологии А. Адлера.

4. Аналитическая психология К.Юнга.

5. Гуманистический психоанализ К. Хорни.

6. Жизненный цикл Э.Эриксона.

7. Психосоматика В. Райха.

8. Основные принципы гуманистической психологии.

9. Бихевиоральный подход.

10. Основные понятия: сознательное, бессознательное, топологическая модель психики, структурная модель личности, психологические защиты: забывание, отрицание, вытеснение, идентификация, проекция, рационализация, сублимация, ранний онтогенез, довербальные процессы, первичные и вторичные процессы, психосексуальные фазы развития, неполноценность, социальный интерес, фиктивные цели, коллективное бессознательное, архетипы, интроверт, экстраверт, базальная тревога, межличностные стратегии, эпигенез личности, стадии становления, кризисы, мышечные панцири, я-идеальное, я-реальное, существование, смыслы, поведение, научение.

Тема 7. Подготовка курсовых исследований студента-психолога.

Вопросы для устного опроса:

1. Основные виды квалификационных работ — рефераты, курсовые и дипломные работы — это формы самостоятельной учебной деятельности студентов, направленные на: 1) совершенствование психологических знаний по отдельным темам, 2) обучение применению этих знаний для решения прикладных задач, 3) формирование умений и

навыков психологического исследования, 4) приобретение умений и навыков практической психологической работы.

2. Задачи и требования к выполнению тех или иных видов квалификационных работ. Изучение психического явления. Описание психологического феномена. Изучение структуры психического явления (или факторов, на него влияющих).

3. Выявление психологических различий у испытуемых, относящихся к разным группам.

4. Выявление взаимосвязи психических явлений у одних и тех же испытуемых.

5. Изучение динамики возрастного развития определенных психических процессов, свойств, состояний.

6. Изучение изменений психического явления в определенных условиях, например, в результате коррекционной работы.

7. Обобщение, классификация, типологизация каких-либо данных.

8. Разработка и апробация (или адаптация) методики научного исследования. Разработка или адаптация к новым условиям психодиагностической процедуры.

9. Разработка или адаптация к новым условиям методики консультирования, коррекционной или развивающей психологической работы.

10. Основные понятия: исследовательская работа, объект, предмет, цели, задачи, гипотеза, теоретико-методологическая база исследования, методы и методики исследования, психологическая диагностика, описательная статистика, математическая обработка, статистический анализ, интерпретация результатов.

3.2. Практические задания (кейсы)

Кейс 1. Способы взаимодействия в процессе психологического консультирования и психологической коррекции.

Воздействие — изменение психической реальности другого человека с целью создания для него новых переживаний и качеств. Предполагает ценность другого человека как меру изменения психической реальности.

Манипулирование — изменение психической реальности человека в соответствии с целями и задачами кого-то или чего-то. Предполагает скрытое или явное обесценивание человека.

Управление — изменение психической реальности человека в соответствии с ее свойствами. Предполагает отсутствие у человека возможности адекватной саморегуляции.

Формирование — изменение психической реальности человека в соответствии с представлением о ее социальной и индивидуальной норме. Предполагается, что человек не может достичь этой нормы самостоятельно.

Проанализируйте, какое из высказываний психолога ориентировано на воздействие; манипулирование; управление; формирование

1. Надо разобраться вам с ним — кто за что отвечает, да ладно, вернемся к этому позже.

2. Неужели вам хочется мне об этом говорить столько раз!

3. Вы же знаете, что перед вами ребенок, почему вы ее нагружаете взрослыми проблемами?

4. Ваши опасения мне ясны, но что вы делали, чтобы их не было? Делали что-нибудь?

5. Вы говорите, что все ее не любят. Думаю, что это преувеличение.
6. Постарайтесь припомнить все, до мелочей, я помогу вам в этом, вот мое задание...
7. Как человек я вас понимаю, но вы сами сказали, что не чувствуете себя человеком, давайте изменим тему.
8. Было бы неплохо узнать мнение и другой стороны. Вы можете проанализировать его мысли, а не свои...
9. Вы говорите, что вы не психолог, но ведь на уровне здравого смысла понятно, что если ребенку трудно, то ему нужно помогать, а не ругать его, жалеть, а не наказывать.
10. Об этом трудно говорить, попробуйте узнать себя в этих заданиях.
11. Вы не можете говорить? Давайте помолчим, а йотом предпримем новую попытку.
12. Вы не могли бы лучше сосредоточиться на моих вопросах?
13. Хорошо, больше ничего не говорите, я сама вас буду обо всем спрашивать.
14. Кто вам сказал, что ребенок должен быть таким, каким его кто-то хочет видеть? Пусть даже это и близкие люди.
15. Вы уже успели сказать ей, что не любите ее?
16. Это был желаемый для вас ребенок?
17. Она вам никогда не говорила, что боится потерять вашу любовь?
18. Вам нужно точно отвечать на мои вопросы, я еще раз вам это повторяю.
19. Вы сказали, что врачи называют ее «капризной», они хорошо знакомы с вашей девочкой?
20. Вы лучше настройтесь на себя, тогда нам будет легче говорить.

Кейс 2. Оценка поведения.

Прочитав рассказ, оцените поведение мальчика. Чем вы объясните его поведение? В помощи каких специалистов, по вашему мнению, нуждаются приемные родители и Саша?

«Саше К. 10 лет. Ему не было еще и трех, когда без вести пропала его мать. Кудато сбежала из дома или погибла от чьей-то злой руки, кто теперь скажет.

Сашу усыновили почти в 10 лет. Он очень хотел иметь семью, свой дом, папу и маму. Но когда было оформлено усыновление, мальчик почувствовал себя в семье неловко и неудобно. Затосковал о детском доме. Приемные родители взяли из детдома еще и девочку четырех лет, чтобы Саше не было скучно расти одному.

Но вот однажды, после незначительной семейной ссоры, Саша отправился на автобусную остановку, сел в первый попавшийся автобус и уехал за 40 километров, в другой город. Его нашли. Через некоторое время он снова убежал. А дальше — чуть что не по нему — на автобус и куда глаза глядят. Детский психиатр признал Сашу нормальным ребенком, но остро нуждающимся в коллективе.

Саша захотел вернуться в детский дом. Но и там он повадился бегать".

Кейс 3. Кризисная ситуация

Кризисная ситуация в лингвистическом центре Некоммерческое партнерство «Элит Класс» — лингвистический центр, который был основан в 1998 г. собранием учредителей и действует на основании Устава.

Задачи Партнерства:

- 1) осуществление образовательной деятельности в области дополнительного образования (иностранные языки);
- 2) разработка и реализация программ дополнительного образования;
- 3) консультационная и информационная деятельности в области, имеющей отношение к образовательным программам Партнерства;^[2]
- 4) экспертиза программ, проектов, рекомендаций и других материалов в области, имеющей отношение к образовательным программам Партнерства.

Партнерство в соответствии со своими уставными целями и задачами реализует дополнительные образовательные программы, а именно:

- 1) преподавание специальных циклов и курсов дисциплин;
- 2) репетиторство;
- 3) занятия с углубленным изучением одного или нескольких языковых аспектов;
- 4) преподавание по дополнительным образовательным программам;
- 5) организация факультативных и индивидуальных занятий.

Персонал «Элит Класс» состоит из 7 человек, включая директора, менеджера, секретаря, старшего преподавателя и трех преподавателей-совместителей. Возрастной состав преподавателей — 25—40 лет. Все преподаватели являются специалистами с филологическим образованием и опытом преподавательской деятельности не менее 5 лет. Кроме того, все они обладают престижными международными сертификатами и регулярно принимают участие в педагогических конференциях, проводимых и под эгидой Британского совета.

Оплата труда преподавателя осуществляется на почасовой основе (50% от стоимости занятия, куда входит не только время самого урока, но и время подготовки к занятию и проверки домашнего задания).

Несмотря на высокий профессиональный уровень педагогического коллектива, в прошедшем учебном году произошло событие, которое вскрыло ряд проблем в организации фирмы. Принятый на работу педагог, проработав в Партнерстве два месяца, покинул рабочее место без предупреждения, объяснения причин и предъявления каких-либо претензий. В результате для 20 слушателей учебный процесс был сорван. Выяснилось, что организация оказалась неготовой к предотвращению подобных кризисных ситуаций и их преодолению. В спешном порядке был принят на работу в качестве совместителя новый преподаватель. Расписание было восстановлено, все ученики продолжили обучение. Однако кризисная ситуация не была проанализирована и решена организационно, до сих пор не выяснено, в чем заключалась причина спешного ухода преподавателя.

Какие первоочередные кадровые проблемы необходимо решить руководителю «Элит Класс»? Предложите программу первоочередных кадровых мероприятий.

Требуется ли проведение комплексного психодиагностического обследования персонала для минимизации рисков? Если да, то применение каких методов будет наиболее результативно?

Кейс 4. Болезнь Никиты

Никита (8 лет) с рождения страдает эпилептическими припадками и наблюдается у невролога. Он активный, любознательный мальчик. Много читает, любит играть в шахматы, учится в музыкальной школе. В школе учится хорошо, по характеру лидер. В последние полгода болезнь обострилась, несколько раз в школе были кратковременные приступы во время уроков. Родители учеников класса, где учится Никита, обратились к директору с просьбой перевести мальчика на домашнее обучение. Но родители Никиты хотят, чтобы их сын учился в этой школе.

Как психолог способен помочь Никите, его родителям и родителям одноклассников в разрешении данного конфликта?

Что такое инклюзивное обучение и как психологическая служба может снизить риски при его внедрении?

Кейс 5. Телефон доверия

Первая в Европе служба доверия была создана в 1953 г. в Англии. Священник англиканской церкви Чэд Вара, потрясенный самоубийством девочки-подростка, основал общество «Самаритяне» — службу неотложной помощи, но телефону.

«Самаритяне» впервые сформулировали признаки успешного и неуспешного разговора для «телефона доверия»

Ниже перечислены эти признаки. Разделите их на две группы по принципу успешности беседы.

Консультант внимательно слушает, деликатно входит в мир собеседника; собеседники переживают чувство душевного контакта; консультант рассказывает о своем жизненном опыте; консультант критически относится к уровню образования, культуры, акценту и т. д. собеседника; консультант пытается понять клиента, даже если у него самого иные ценности; консультант заканчивает фразы за собеседника; после разговора консультант чувствует усталость, изнеможение; консультант позволяет собеседнику самому принимать важные решения; консультант прерывает звонящего; у консультанта всегда есть решение проблемы собеседника; консультант не решает проблему клиента, но помогает справиться с ней; консультант бросается говорить прежде, чем собеседник кончит излагать проблему; между собеседниками возникает чувство глубокого взаимопонимания, «общего языка»; консультант считает собеседника скучным, но не говорит ему об этом; консультант не предлагает готовых решений; консультант не принимает благодарности; во время беседы консультант еще с кем-то разговаривает; консультант предоставляет собеседнику достаточно свободы, не направляет его, а помогает выработать оптимальную дистанцию, отойти от проблемы, чтобы посмотреть на нее с разных сторон; консультант не слушает собеседника; консультант принимает благодарность; консультант непременно хочет высказать свое мнение по обсуждаемым проблемам.

Кейс 6. Профессиональный психолог и психолог-любитель.

Какие из предложенных директив, на ваш взгляд, заданы профессиональным, а какие — непрофессиональным психологом и почему?

1. Вам обязательно нужно провериться у психиатра.

2. Вы должны ежедневно подходить к зеркалу и говорить себе: «Я умная, я красивая, я счастливая!»
3. Я считаю, что вам крайне важно изменить внешность.
4. Никогда не поздно начать все сначала, вам об этом нужно подумать...
5. Вы похожи сейчас на колючего ежика, думаю, что вам это и самой не очень нравится...
6. Хотелось бы предложить вам следующее...
7. Думаю, что вы согласитесь со мной, вам нужно предпринять следующее...
8. Ваши чувства должны немедленно измениться!
9. Скорее всего, вам нужно заняться не самоедством, а самоизучением...
10. Давайте пофантазируем, а что можно было бы еще сделать в этой непростой ситуации?
11. Представьте себе, что ваши чувства узнали все люди, которых вы любите, разве после этого вам не захочется их выразить по-другому?
12. Никогда больше ему этого не говорите, я вам категорически запрещаю!
13. Вам необходимо выбрать для себя новые способы выражения чувств к нему.
14. Я огорчена, что вы не смогли справиться со своими желаниями.
15. Я знаю, что вы примете верное для себя решение. У вас есть для этого все основания.
16. У вас есть все данные, чтобы принять верное решение и понять его последствия.
17. Почему бы вам не заняться этим сразу сейчас?
18. Я хочу предложить вам такой вариант, может быть, он вас устроит...
19. Ваша аффективная готовность мешает и вам, и мне. Успокойтесь!
20. Никто за вас это не сделает, делайте это сами, именно вы и вы сами это сделаете...
21. Прекратите истерику, замолчите!
22. Я собираюсь предложить вам несколько вариантов, но выбирать будете вы сами.
23. Нельзя повторять это без конца — это не сеанс черной магии.
24. Думайте о себе иначе!
25. Продолжайте, я вас внимательно слушаю...
26. Простите, что перебиваю, вы сказали...
27. Это и так понятно, нечего даже обсуждать!
28. Я вас не узнаю... Разве можно было это ему говорить!

Кейс 7. Стратегия решения проблем «ИДЕАЛ»

Прочитайте отрывок из повести В. Медведева «Баранкин, будь человеком!» и заполните таблицу, используя стратегию анализа ситуаций и решения проблем «ИДЕАЛ» Дж. Брэмсфорда. Основные этапы работы в данной стратегии следующие:

1. Проблема формулируется в виде конкретного вопроса, в нем не должна присутствовать частица «не».
2. Определяется наиболее важная информация по проблеме.
3. Создается банк идей, но проблеме.
4. Выбираются три наиболее оптимальных решения с обоснованием выбора.
5. Выбирается лучший вариант с обоснованием выбора.

«Как только прозвенел звонок с последнего урока, все ребята гурьбой ринулись к дверям. Я уже собирался толкнуть дверь плечом, но Эрка Кузякина успела какимто образом встать на моем пути.

Не расходиться! Не расходиться! Будет общее собрание! — закричала она и добавила ехидным тоном:

— Посвященное Баранкину и Малинину!

И никакое не собрание, — крикнула Зинка Фокина, — а разговор! Очень серьезный разговор!.. Садитесь на места!..

Когда все расселись, и в классе наступила тишина, Зинка Фокина закричала:

— Ой, ребята! Это просто какое-то несчастье! Новый учебный год еще не успел начаться, а Баранкин и Малинин уже успели получить две двойки!..

В классе снова сразу же поднялся ужасный шум, но отдельные выкрики, конечно, можно было разобрать.

В таких условиях я отказываюсь быть главным редактором стенгазеты! (Это сказала Эра Кузякина.) — А еще слово давали, что исправятся! (Мишка Яковлев.) — Трутни несчастные! В прошлом году с ними нянчились, и опять все сначала! (Алик Новиков.) — Вызвать родителей! (Нина Семенова.) — Только класс наш позорят! (Ирка Пухова.) — Решили все заниматься на «хорошо» и «отлично», и вот вам, пожалуйста! (Элла Сеницына.) — Позор Баранкину и Малинину! (Нинка и Ирка вместе.) — Да выгнать их из нашей школы, и все!!! (Эрка Кузякина.)

«Ладно, Эрка, я тебе припомню эту фразу!».

— Ой, тише, ребята, — сказала Фокина, — замолчите! Пусть говорит Баранкин!

— А что говорить? — сказал я. — Мы с Костей не виноваты, что Михаил Михалыч в этом учебном году вызвал нас к доске первыми. Спросил бы сначала кого-нибудь из отличников, например Мишку Яковлева, и все началось бы с пятёрки...

Все стали шуметь и смеяться, а Фокина сказала:

— Ты бы, Баранкин, лучше не острил, а брал пример с Миши Яковлева.

— Подумаешь, премьер-министр! — сказал я не очень громко, но так, чтобы все слышали.

Ребята опять засмеялись. Зинка Фокина заойкала, а Эрка покачала головой, как большая, и сказала:

— Баранкин! Ты лучше скажи, когда вы с Малининым исправите свои двойки?

— Малинин! — сказал я Косте. — Разъясни...

— Чего вы орете? — сказал Малинин. — Исправим мы двойки...

— Когда?

— Юра, когда мы исправим двойки? — спросил меня Костя Малинин.

— А ты, Малинин, своей головы на плечах не имеешь? — закричала Кузякина.

В четверти исправим, — сказал я твердым голосом, чтобы внести окончательную ясность в этот вопрос.

Ребята! Это что же получается? Значит, наш класс должен всю четверть переживать эти несчастные двойки!

Баранкин! — сказала Зинка Фокина. — Класс постановил, чтобы вы исправили двойки завтра!

— Извините, пожалуйста! — возмутился я. — Завтра воскресенье!

— Ничего, позанимайтесь! (Миша Яковлев.) — Так им и надо! (Алик Новиков.) — Привязать их веревками к партам! (Эрка Кузякина.) — А если мы не понимаем с Костей решение задачи? (Это сказал уже я.) — А я вам объясню! (Миша Яковлев.) Мы с Костей переглянулись и ничего не сказали.

— Молчание — знак согласия! — сказала Зинка Фокина. — Значит, договорились на воскресенье! Утром позанимаетесь с Яковлевым, а потом придете в школьный сад — будем сажать деревья!

Что? — заорали мы с Костей в один голос. — Еще и деревья сажать?.. Да мы же... мы же устанем после занятий!

Физический труд, — сказал главный редактор нашей стенгазеты, — лучший отдых после умственной работы.

— Это что же получается, — сказал я, — значит, как в опере, получается... «Ни сна, ни отдыха измученной душе!..»".

Стратегия решения проблем «ИДЕАЛ».

1. Какую проблему должны решить герои повести?
2. Какой важной информацией снабдил нас автор?
3. Что из того, что вы знаете, помогло бы решить данную проблему? Дайте все возможные варианты решения проблемы. Обоснуйте их.
4. Какие риски вы видите в решении проблемы?
5. Чем мог бы помочь психолог героям повести?
6. Каковы три главных решения проблемы? Совпадают ли ваши решения с выбором учащихся из повести В. Медведева?
7. Какой из выбранных вами способов наилучший? Почему?

Кейс 8. О «тонких» и «толстых» вопросах

Прочитайте фрагмент статьи Т. П. Тарасенко «Детский суицид», кто виноват, и что делать?», составьте вопросы по тексту. По ходу работы с таблицей в левую колонку записываются вопросы, требующие простого, односложного ответа. В правую колонку — вопросы, требующие подробного, развернутого ответа.

В таблице приведены примеры того, как начать вопрос. Закончите предложения и продолжите таблицу.

«Тонкие» вопросы	«Толстые» вопросы
------------------	-------------------

Сколько.	Объясните почему.
Что планируется.	Почему вы считаете.
Согласны ли вы.	В чем различие.
Может.	Предположите, что будет, если.

«...В России об «эпидемии самоубийств» впервые заговорили весной 2012 г. По статистике Следственного комитета, в 2011 г. в стране произошло 896 детских суицидов, а в 2012 г. их стало практически вдвое больше. Среди причин суицидов эксперты, выступавшие на слушаниях в Общественной палате, называли в основном одни и те же: одиночество, проблемы в семье, сложности в общении со сверстниками, влияние информационной среды. В отдельные категории выделили случаи употребления средств наркотической зависимости, токсических веществ. Член Общественной палаты Ольга Костина отмстила, что основное в обсуждаемой проблеме — вопросы, связанные с семейной политикой. С 2013 г., по словам представителя Минздрава РФ И. Лысенкова, планируется проведение ежегодной диспансеризации детей. Впервые в практике запланирован осмотр детей, начиная с подросткового возраста, врачом-психиатром. Эти осмотры нацелены на раннее выявление проблем с психическим здоровьем, а они нередко чреваты суицидом и назначением корректирующего лечения. И здесь разъяснительная работа с семьей должна быть, по мнению Лысенкова, более активной. По словам члена Общественной палаты Ольги Костиной, каждый раз обсуждение любой тематики, связанной с детьми, обязательно выходит на тематику семейной политики. И. В. Вихрова, начальник правового отдела аппарата Уполномоченного по правам человека в РФ, считает, что нужно установить ответственность для взрослых, не задумывающихся над тем, как их действия и поступки отразятся на детях.

Старший научный сотрудник Московского НИИ психиатрии Геннадий Банников обратил внимание на то, что в первую очередь нужно заниматься образованием родителей и педагогов — «чтобы они понимали, в каком ребенок пребывает состоянии и как с ним нужно общаться». Эксперт также указал на отсутствие системы и практики реабилитации детей, которые предприняли попытку самоубийства. Кто занимается реабилитацией? В лучшем случае семья, его куда-то везут, общаются, а в худшем — он вскоре снова остается один на один с проблемами, которые и спровоцировали суицид. Из школ тем временем постепенно исчезают профильные кадры. Он имел в виду психологов, но психологи есть в учреждениях социального обслуживания, правда, туда нужно обратиться и сформулировать свою задачу, в решении которой нужна помощь. А школьный психолог видит или должен видеть ребенка практически ежедневно, он имеет возможность увидеть кризисную ситуацию еще на стадии ее зарождения.

Для профилактики детских самоубийств нужно и дальше развивать систему телефонных «горячих линий» для подростков. Многие эксперты указывают на их эффективность именно в профилактике суицида. О разобщенности ведомств говорил и президент организации «Право ребенка» Борис Альтшулер. По его словам, в Швеции специалист «горячей линии», если есть основание предполагать, что ребенок на грани срыва, обязательно связывается с социальными службами, которые немедленно, но аккуратно и корректно начинают работу с семьей. Эту практику межведомственного взаимодействия в интересах детей могли бы взять на вооружение и в российских регионах".