

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления - филиал
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА
учёным советом
Волгоградского института управления –
филиала РАНХиГС
Протокол №2 от 21.09.2023 г.

АДАптированная программа бакалавриата

Психологическое консультирование

(наименование образовательной программы)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса
для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и
обучающихся инвалидов**

ФТД.02 Психология социальной работы
(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)
по направлению подготовки

37.03.01 «Психология»

Очная

форма(ы) обучения

Год набора – 2024 г.

Волгоград, 2023 г.

Автор(ы)-составитель(и):

Старший преподаватель кафедры социологии, общей и юридической психологии
К.В. Мартиросян

Заведующий кафедрой социологии, общей и юридической психологии,
доктор социологических наук, доцент А.Л. Кузеванова

РПД ФТД.02 «Психология социальной работы» одобрена на заседании кафедры социологии, общей и юридической психологии 31 августа 2023 года протокол № 1

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-----------|
| 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы..... | 4 |
| 1.1. Осваиваемые компетенции..... | 4 |
| 1.2. Результаты обучения | 5 |
| 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО..... | 5 |
| 3. Содержание и структура дисциплины..... | 5 |
| 3.1. Структура дисциплины | 5 |
| 3.2. Содержание дисциплины..... | 6 |
| 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся | 8 |
| 4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации..... | 8 |
| 4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся | 9 |
| 5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине..... | 10 |
| 5.1. Методы проведения экзамена..... | 10 |
| 5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации | 11 |
| 6. Методические указания по освоению дисциплины..... | 13 |
| 7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет | 14 |
| 7.1. Основная литература..... | 14 |
| 7.2. Дополнительная литература..... | 14 |
| 7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация | 15 |
| 7.4. Интернет-ресурсы, справочные системы | 15 |
| 7.5. Иные источники..... | 15 |
| 8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы..... | 15 |

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Осваиваемые компетенции

Дисциплина ФТД.02 «Психология социальной работы» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

| Код компетенции | Наименование компетенции | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции |
|-----------------|---|--------------------------------|--|
| ПКс-3 | Способен к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий. | ПКс-3.2. | Способность решать типичные психологические и социально-психологические задачи на основе знания о соответствующих психологических технологиях, воспроизведения стандартных алгоритмов решения, традиционных методов и технологий психологии. |

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

| ОТФ/ТФ | Код этапа освоения компетенции | Результаты обучения |
|---|--------------------------------|--|
| <p>Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп. Профессиональный стандарт психолога в социальной сфере (результаты форсайт-сессии от 01.03.2016, утв. протоколом кафедры психологии №11 от 04.03.2016 г.).</p> <p>Профессиональное действие: Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения.</p> | ПКс-3.2 | <p>на уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> – проводит обследование с соблюдением всех этических норм и правил психологического консультирования |
| | | <p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применяет разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с полом, возрастом и особенностями жизненной ситуации – проводит оценку психологических потребностей, рисков и ресурсов клиента, выявляет особенности их социального окружения и условий жизни |

| | | |
|--|--|---|
| | | на уровне навыков: – разрабатывает тематический учебный курс по психологии с приложенными дидактическими материалами |
|--|--|---|

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина ФТД.02 «Психология социальной работы» принадлежит к блоку факультативных дисциплин. По очной форме обучения дисциплина осваивается 6 семестре общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 2 ЗЕ (72 часа).

Учебная дисциплина ФТД.02 «Психология социальной работы» осваивается после изучения дисциплин: «Общая психология», «Психология развития и возрастная психология», «Социология», «Физиология высшей нервной деятельности и сенсорных систем».

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 18 часов практических занятий и на самостоятельную работу обучающихся – 50 часов.

Форма промежуточной аттестации - зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

| № п/п | Наименование тем (разделов) | Объем дисциплины (модуля), час. | | | | | СР | Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации |
|-----------------------------|--|---------------------------------|---|--------|--------|-----|----|--|
| | | Всего | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий | | | | | |
| | | | Л, ДОТ | ЛР/ДОТ | ПЗ/ДОТ | КСР | | |
| <i>Очная форма обучения</i> | | | | | | | | |
| <i>6 семестр</i> | | | | | | | | |
| Тема 1 | Психология социальной адаптации и дезадаптации личности. | 8 | | | 2 | | 6 | О |
| Тема 2 | Психоаналитический подход в современной социальной работе. | 8 | | | 2 | | 6 | О |
| Тема 3 | Когнитивно-бихевиоральные и гуманистические технологии в социальной работе | 8 | | | 2 | | 6 | О |
| Тема 4 | Консультирование как метод психосоциальной работы | 10 | | | 4 | | 6 | О |
| Тема 5 | Социально-психологический тренинг как метод | 10 | | | 2 | | 8 | О |

| № п/п | Наименование тем (разделов) | Объем дисциплины (модуля), час. | | | | СР | Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной |
|--------------------------|---|---------------------------------|---|---------|-----------|-----------|---|
| | | Всего | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий | | | | |
| | | | Л, ДОТ | ЛР/ ДОТ | ПЗ/ ДОТ | | |
| | психосоциальной работы | | | | | | |
| Тема 6 | Психосоциальная помощь семье | 8 | | | 2 | 6 | О |
| Тема 7 | Оказание экстренной психологической помощи в социальной работе | 8 | | | 2 | 6 | О, ПЗ |
| Тема 8 | Организация профилактической работы в деятельности социального психолога. | 8 | | | 2 | 6 | О |
| Промежуточная аттестация | | 4 | | | | | зачёт |
| Всего: | | 72 | | | 18 | 50 | 2 ЗЕ |

Примечание:

* формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), диспут (Д), отчет (От).

** формы промежуточной аттестации: зачет (З)

3.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Психология социальной адаптации и дезадаптации личности.

Западная и отечественная парадигма. Теория социальной работы с точки зрения общей теории систем. Открытые и закрытые человеческие системы. Философские ценности социальной работы. Функции психологии в социальной работе. Теоретическая, методологическая, объяснительная, диагностическая и прогностическая функции.

Система психологического знания в социальной работе ее элементы. Профессиограмма социального психолога. Основные психологические методы социальной работы. Психосоциальное проектирование.

Социальная адаптация как механизм социальной адаптации личности.

Представления о социальной адаптации в различных психологических школах. Субъект и объект психологии в социальной работе. Понятие дезадаптации личности. Основные группы социально-дезадаптированных лиц и методы работы с ними. Стратегии социальной адаптации.

Психосоциальная помощь людям с особыми потребностями. Психологические особенности детей-социальных сирот. Психологическое воздействие безработицы. Психологическая помощь в местах лишения свободы. Психосоциальная работа с лицами пожилого возраста. Психологические проблемы гомосексуальных отношений.

Тема 2. Психологические основы методологии социальной работы. Психоаналитический подход в современной социальной работе

Современный структурный подход в социальной работе. Теория М.Дэвиса о позитивной практике социальной работы.

Анализ ситуации: структурный, организационный и психосоциальный уровни. Диагностический и функциональный подходы в социальной работе.

Концепции и методы Фрейда, Юнга, Адлера. Психоаналитический подход в современной социальной работе. Современная теория процесса психоаналитического консультирования.

Тема 3. Когнитивно-бихевиоральные и гуманистические модели в социальной работе.

Концепции и методы Уотсона. Модели А.Бека и А.Эллиса. Теория оперантного обучения Скиннера.

Терапевтическая когнитивная оценка.

Мультимодальная терапия.

Принципы гуманистической психологии в социальной работе. Концепции К.Роджерса, К.Голдштейна, Г. Салливена, К. Хорни, А.Маслоу.

Тема 4. Консультирование - как метод психосоциальной работы.

Сущность и специфика психологического консультирования. Цели и задачи. Виды психологического консультирования. Технология ведения консультативной беседы. Этапы беседы. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент. Структура консультативного процесса. Этические аспекты психологического консультирования. Модель эффективного психолога-консультанта.

Тема 5. Социально-психологический тренинг как метод групповой психосоциальной работы.

Специфика и преимущества социально-психологического тренинга (СПТ). Основные виды тренинга. Преимущества и недостатки активных методов групповой работы.

Основные качества тренера. Принципы построения занятий. Цели и задачи тренинга. Основные методы групповой работы. Основные этапы тренинга. Этапы развития группового процесса.

Оценка эффективности тренинга. Основные проблемы, которые могут возникнуть при проведении тренинга.

Тема 6. Психосоциальная помощь семье.

Современная модель российской семьи, ее особенности. Различные категории современной семьи. Семейные роли и современные функции семьи. Динамика семейных отношений и периодизация семейной жизни. Адаптация супругов в семье.

Семейные ссоры и специфика супружеского конфликта. Концепции и формы распада семейных отношений. Стадии развода.

Общие принципы семейного консультирования.

Тема 7. Оказание экстренной психологической помощи в социальной работе.

История телефонной психологической помощи в России и за рубежом. Деятельность РАТЭПП.

Особенности телефонной психологической помощи в посттоталитарном обществе. Основные принципы работы и этика телефонной помощи. Модель обучения консультантов на основе опыта. Феномен «выгорания» у телефонных консультантов. Частные проблемы телефонной помощи.

Общая характеристика экстремальных ситуаций. Виды стрессовых ситуаций.

Психология в обеспечении успеха и безопасности человека в экстремальных ситуациях. Обеспечение безопасности и жизненный успех. Методы экстремальной психологии в деятельности социального психолога.

Неспецифическая и специфическая активность человека. Неспецифическая активность – биологический и психологический стресс. Психическая напряженность. Индивидуальная причинность различных реакций.

ПТСР и работа по диагностике и коррекции. Психология толпы и психология групповой паники.

Методы снятия острого психического напряжения.

Тема 8. Организация профилактической работы в деятельности социального психолога.

Основные подходы к ведению профилактической работы. Информационный подход. Метод запугивания. Метод морализирования. Метод эмоционального убеждения. Организация досуга.

Психосоциальные подходы профилактики: психологическая прививка, навыки сопротивлению давлению, развитие личной и социальной компетентности. Основные методы ведения профилактической работы: лекция, беседа, самостоятельное изучение материала, использование аудиовизуальных средств, использование наглядных пособий, обсуждение в группах, видеолекторий, обучение практикой.

Виды профилактики (первичная, вторичная, третичная) и их особенности.

Особенности подросткового возраста, ведущие к рискованному поведению.

Организация, принципы работы и деятельность СДМ (Служб дружественных к молодежи).

4.Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие **методы текущего контроля успеваемости обучающихся:**

| | |
|---|----------------------------|
| 1.Психология социальной адаптации и дезадаптации личности. | <i>Опрос</i> |
| 2.Психоаналитический подход в современной социальной работе. | <i>Опрос</i> |
| 3. Когнитивно-бихевиоральные и гуманистические технологии в социальной работе | <i>Опрос</i> |
| 4. Консультирование как метод психосоциальной работы | <i>Опрос</i> |
| 5. Социально-психологический тренинг как метод психосоциальной работы | <i>Опрос</i> |
| 6. Психосоциальная помощь семье | <i>Опрос</i> |
| 7. Оказание экстренной психологической помощи в социальной работе | <i>Опрос, практическое</i> |

| | |
|--|----------------|
| | <i>задание</i> |
| 8. Организация профилактической работы в деятельности социального психолога. | <i>Опрос</i> |

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме зачёта.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся **Тема 1. Психология социальной адаптации и дезадаптации личности.**

Вопросы для опроса:

1. Общие принципы консультирования.
2. Различные типы и уровни консультирования.
3. Различия в запросах и мотивах обращения к консультанту и типы консультируемых.

Практические задания:

Тема 2. Психологические основы методологии социальной работы. **Психоаналитический подход в современной социальной работе**

Вопросы для опроса:

1. Структурный подход в социальной работе
2. Диагностический и функциональный подходы в социальной работе.
3. Психоаналитический подход в современной социальной работе. Современная теория процесса психоаналитического консультирования.

Тема 3. Когнитивно-бихевиоральные и гуманистические модели в социальной работе.

1. Концепции и методы Уотсона. Модели А.Бека и А.Эллиса. Теория оперантного обучения Скиннера.
2. Мультимодальная терапия.
3. Принципы гуманистической психологии в социальной работе.

Тема 4. Консультирование - как метод психосоциальной работы.

1. Сущность и специфика психологического консультирования.
2. Цели и задачи психологического консультирования.
3. Виды психологического консультирования.
4. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.
5. Структура консультативного процесса.

Тема 5. Социально-психологический тренинг как метод групповой психосоциальной работы.

1. Специфика и преимущества социально-психологического тренинга (СПТ).
2. Основные качества тренера.

3. Принципы построения занятий. Цели и задачи тренинга. Основные методы групповой работы. Основные этапы тренинга. Этапы развития группового процесса.

4. Основные проблемы, которые могут возникнуть при проведении тренинга и способы их преодоления

Тема 6. Психосоциальная помощь семье.

1. Современная модель российской семьи, ее особенности, категории.

2. Семейные роли и современные функции семьи. Динамика семейных отношений и периодизация семейной жизни.

3. Семейные ссоры и специфика супружеского конфликта. Концепции и формы распада семейных отношений. Стадии развода.

4. Общие принципы семейного консультирования.

Тема 7. Оказание экстренной психологической помощи в социальной работе.

1. Особенности, основные принципы работы и этика телефонной помощи. Модель обучения консультантов на основе опыта.

2. Феномен «выгорания» у телефонных консультантов. Частные проблемы телефонной помощи.

3. Методы экстремальной психологии в деятельности социального психолога.

4. Неспецифическая и специфическая активность человека. Индивидуальная причинность различных реакций.

5. ПТСР и работа по диагностике и коррекции. Психология толпы и психология групповой паники. Методы снятия острого психического напряжения.

Тема 8. Организация профилактической работы в деятельности социального психолога.

1. Основные подходы к ведению профилактической работы.

2. Психосоциальные подходы профилактики

3. Основные методы ведения профилактической работы

4. Особенности подросткового возраста, ведущие к рискованному поведению.

5. Организация, принципы работы и деятельность СДМ (Служб дружественных к молодежи).

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Методы проведения экзамена

Зачет проводится в три этапа: 1 этап – представление отчетов, 2 этап – тестирование (на последнем занятии), 3 этап – устный опрос по вопросам из перечня примерных вопросов из п.5.2.

При необходимости предусматривается увеличение времени на подготовку к промежуточной аттестации. Процедура проведения промежуточной аттестации для

обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов устанавливается с учётом индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

| Компонент компетенции | Промежуточный / ключевой индикатор оценивания | Критерий оценивания |
|---|--|--|
| <p>ПКс-3.2. Способность решать типичные психологические и социально-психологические задачи на основе знания о соответствующих психологических технологиях, воспроизведения стандартных алгоритмов решения, традиционных методов и технологий психологи.</p> | <p>Знает сущность традиционных методик и технологий оказания индивидуальной и групповой психологической помощи, социальную значимость профессии, принципы профессиональной этики, нормативную базу и организационные условия оказания психологической помощи. Умеет осуществлять анализ информации с позиции изучаемой проблемы; применять традиционные методики и технологии, в том числе и информационные для понимания и качественного выполнения профессиональной задачи, соблюдать принципы профессиональной этики.</p> | <p>Владеет приемами традиционных методик и технологий оказания индивидуальной и групповой психологической помощи. Соблюдает принципы профессиональной этики. Корректно применяет нормативную базу и организационные условия оказания психологической помощи.</p> |

Типовые оценочные средства промежуточной аттестации

Примерный перечень вопросов к зачету в форме практического ситуационного задания.

1. Основные функции и признаки семьи.
2. Техника работы с суицидальными клиентами.
3. Факторы риска семейного благополучия.
4. Принципы и методы экстренной психологической помощи.

5. Виды семейного насилия.
6. Работа социального психолога по профилактике девиантного поведения.
7. Техники работы с острой травмой.
8. Типология кризисов.
9. Основные признаки ПТСР.
10. Этапы кризисной интервенции.
11. Основные этапы работы с острой травмой по Дж. Инглу.
12. Организация и принципы работы ТД.
13. Основные этапы и принципы техники «Ресурсное состояние».
14. Основные этапы и особенности консультирования.
15. Особенности семейного консультирования.
16. Основы и этапы кризисной интервенции.
17. Стили семейного воспитания.
18. Типология кризисов.
19. Принципы психологического консультирования.
20. Принципы построения тренингового занятия.
21. Этапы консультационной беседы.
22. Виды профилактической деятельности социального психолога.

Шкала оценивания

| | |
|-----------------------------|--|
| 100% - 90% (отлично) | Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач |
| 89% - 75% (хорошо) | Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества. |

| | |
|------------------------------------|---|
| 74% - 60% (удовлетворительно) | Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере. |
| менее 60% (неудовлетворительно) | Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы. |

Процедура оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в ФГБОУ ВО РАНХиГС и Регламентом о балльно-рейтинговой системе в Волгоградском институте управления - филиале РАНХиГС.

Фонды оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине представлены в приложении 1.

6. Методические материалы по освоению дисциплины

«Процедура оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в ФГБОУ ВО РАНХиГС и Регламентом о балльно-рейтинговой системе в Волгоградском институте управления - филиале РАНХиГС».

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Максимально значимым элементом в работе является работа над отчетом и эффективный анализ полученных результатов тестирования в представлении отчета, самостоятельная работа над отчетом.

Методические рекомендации по написанию рефератов

Реферат является индивидуальной самостоятельно выполненной работой студента. Тему реферата студент выбирает из перечня тем, рекомендуемых преподавателем, ведущим соответствующую дисциплину. Реферат должен содержать следующие структурные элементы: Титульный лист Содержание Введение Основная часть Заключение Список литературы Приложения (при необходимости). Требования к оформлению рефератов: шрифт – 14, поля – по 2 см, интервал – 1, объем – не менее 10 стр.

Методические рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию

Основной целью практического (семинарского) занятия является проверка глубины понимания студентом изучаемой темы, учебного материала и умения изложить его содержание ясным и четким языком, развитие самостоятельного мышления и творческой активности у студента, умения решать практические задачи. На практических (семинарских) занятиях предполагается рассматривать наиболее важные, существенные,

сложные вопросы которые, наиболее трудно усваиваются студентами. При этом готовиться к практическому (семинарскому) занятию всегда нужно заранее. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию включает в себя следующее:

- обязательное ознакомление с вопросами для устного опроса,
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- работа с основными терминами (рекомендуется их выучить);
- изучение дополнительной литературы по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре;
- формулирование своего мнения по каждому вопросу и аргументированное его обоснование;
- запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросов, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- обращение за консультацией к преподавателю.

Рекомендации по изучению методических материалов

Методические материалы по дисциплине позволяют студенту оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины. Методические материалы по дисциплине призваны помочь студенту понять специфику изучаемого материала, а в конечном итоге – максимально полно и качественно его освоить. В первую очередь студент должен осознать предназначение методических материалов: структуру, цели и задачи. Для этого он знакомится с преамбулой, оглавлением методических материалов, говоря иначе, осуществляет первичное знакомство с ним. В разделе, посвященном методическим рекомендациям по изучению дисциплины, приводятся советы по планированию и организации необходимого для изучения дисциплины времени, описание последовательности действий студента («сценарий изучения дисциплины»), рекомендации по работе с литературой, советы по подготовке к экзамену и разъяснения по поводу работы с тестовой системой курса и над домашними заданиями. В целом данные методические рекомендации способны облегчить изучение студентами дисциплины и помочь успешно сдать экзамен. В разделе, содержащем учебно-методические материалы дисциплины, содержание практических занятий по дисциплине.

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

7.1. Основная литература.

1. Фирсов, М. В. Психология социальной работы : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 386 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02428-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/511823>
2. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 755 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11998-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518698>

7.2. Дополнительная литература

1. Кононова, Т. Б. Теория и методика социальной работы: история социальной работы : учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. Б. Кононова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 356 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09378-0. — URL : <https://urait.ru/bcode/477859>

2. Профилактика профессиональных деформаций в системе социальной работы : учебное пособие для вузов / М. В. Воронцова [и др.] ; под редакцией М. В. Воронцовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 244 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13557-2. — URL : <https://urait.ru/bcode/519291>
3. Теория социальной работы : учебник для вузов / Е. И. Холостова [и др.] ; под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02942-0. — URL : <https://urait.ru/bcode/510694>
4. Торохтий, В. С. Социальная работа с семьей. Психолого-педагогическое обеспечение : учебное пособие для вузов / В. С. Торохтий. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 488 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06226-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/514230>

7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

Правила организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 N 1376

Методические рекомендации об особенностях обеспечения информационной доступности в сфере теле-, радиовещания, электронных и информационно-коммуникационных технологий, утвержденные Приказом Минкомсвязи России от 25.04.2014 N 108

7.4. Интернет-ресурсы, справочные системы

1. ЭБС Лань <http://lib.ranepa.ru/base/abs-izdatelstva--lan-.html#>
2. ЭБСIPRbooks <http://lib.ranepa.ru/base/abs-iprbooks.html>
3. ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>
4. Справочно-поисковая система «Гарант» <http://base.garant.ru/>
5. Справочно-поисковая система «Консультант Плюс»<http://www.consultant.ru/>
6. Сайт Российского психологического общества <http://www.psyrus.ru/> (открытый доступ)
7. Психологическая газета – регулярное электронное издание <http://psy.su/> (открытый доступ)
8. Российская психология – информационно-аналитический портал <http://rospsy.ru> (открытый доступ)
9. Портал психологических изданий <http://psyjournals.ru/> (открытый доступ)
10. Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/> (открытый доступ)
11. Сайт «Экзистенциальная и гуманистическая психология» <http://hpsy.ru> (открытый доступ)
12. Официальный сайт Президента РФ <http://www.kremlin.ru/>

7.5. Иные источники

Иные источники отсутствуют.

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows, Microsoft Office 2010, статистический пакет IBMSPSS (любой версии).

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащенность: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Научная электронная библиотека eLIBRARY» и др.

Обеспечивается возможность беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория располагается на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов с разными видами ограничений здоровья:

- с нарушениями зрения:

Принтер Брайля braille embosser everest-dv4

Электронный ручной видеувелечитель САНЭД

- с нарушениями слуха:

средства беспроводной передачи звука (FM-системы);

акустический усилитель и колонки;

тифлофлешплееры, радиоклассы.

- с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

передвижные, регулируемые эргономические парты с источником питания для индивидуальных технических средств;

компьютерная техника со специальным программным обеспечением;

альтернативные устройства ввода информации;

других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося инвалида или обучающегося с ограниченными возможностями здоровья обеспечен предоставлением ему не менее чем одного учебного, методического печатного и/или электронного издания по адаптационной дисциплине (включая электронные базы периодических изданий), в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для обучающихся с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом;

– в форме электронного документа;

– в форме аудиофайла;

– в печатной форме шрифтом Брайля.

– Для обучающихся с нарушениями слуха:

– в печатной форме;

– в форме электронного документа;

- в форме аудиофайла.
- Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Содержание адаптационной дисциплины размещено на сайте информационно-коммуникационной сети Интернет: Ссылка: <http://vlgr.ranepa.ru/sveden/education/> ...

Информационные средства обучения, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся:

электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, интерактивные учебные и наглядные пособия, технические средства предъявления информации (мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы).

ЭБС «Айбукс», Информационно-правовые базы данных («Консультант Плюс», «Гарант»).

Мультимедийный комплекс в лекционной аудитории.

**учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления - филиал
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА
учёным советом
Волгоградского института управления –
филиала РАНХиГС
Протокол №2 от 21.09.2023 г.

АДАптированная программа бакалавриата

Психологическое консультирование

(наименование образовательной программы)

**Фонды оценочных средств промежуточной аттестации по
дисциплине**

ФТД.02 Психология социальной работы

(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)
по направлению подготовки

37.03.01 «Психология»

Очная

форма(ы) обучения

Год набора – 2024 г.

Волгоград, 2023 г.

1. Вопросы к зачету (экзамену)

1. Основные функции и признаки семьи.

2. Техника работы с суицидальными клиентами.
3. Факторы риска семейного благополучия.
4. Принципы и методы экстренной психологической помощи.
5. Виды семейного насилия.
6. Работа социального психолога по профилактике девиантного поведения.
7. Техники работы с острой травмой.
8. Типология кризисов.
9. Основные признаки ПТСР.
10. Этапы кризисной интервенции.
11. Основные этапы работы с острой травмой по Дж. Инглу.
12. Организация и принципы работы ТД.
13. Основные этапы и принципы техники «Ресурсное состояние».
14. Основные этапы и особенности конселинга.
15. Особенности семейного консультирования.
16. Основы и этапы кризисной интервенции.
17. Стили семейного воспитания.
18. Типология кризисов.
19. Принципы психологического консультирования.
20. Принципы построения тренингового занятия.
21. Этапы консультационной беседы.
22. Виды профилактической деятельности социального психолога.

2. Тестовые материалы

Тест 1

Вопросы для тестирования:

1. Социальная психология – это отрасль:
 - а) психологии;
 - б) социологии;
 - в) философии;
 - г) междисциплинарное направление.
2. Социальная психология изучает:
 - а) общение людей в социальных группах;
 - б) поведение людей в социальных группах;
 - в) психологические характеристики социальных групп;

г) все варианты верны.

3. Найдите правильный ответ: социально-психологическая концепция «психология масс» разрабатывалась исследователями:

- а) В. Вундтом;
- б) Г. Лебоном;
- в) У. Мак-Дагулом;
- г) Л.С. Выготским

4. Совокупность способов и приёмов исследования, конкретных социально-психологических явлений и процессов – это:

- а) задачи исследования;
- б) методы исследования;
- в) категория исследования;
- г) цели исследования.

5. Метод исследования в социальной психологии, который предполагает организацию ситуации исследования и позволяющий её контролировать:

- а) эксперимент;
- б) наблюдение;
- в) анкетирование;
- г) все варианты верны.

6. Социальная психология не изучает:

- а) психологические классификации лидерства;
- б) развитие психики ребенка в онтогенезе;
- в) психологические закономерности общения;
- г) феноменологию малых групп.

7. Социально-психологические явления – это феномены обусловленные...

- а) ...больше самим фактом взаимодействия личности с личностью, группой;
- б) ... больше психологическими особенностями человека;
- в) ... больше биологическими особенностями человека;
- г) ...больше индивидуальными особенностями человека

8. Выберите современное понимание предмета социальной психологии:

- а) ... - это изучение массовидных явлений психики;
- б) ...- это изучение закономерностей поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы;
- в) ... - это изучение личности, ее черт, положения в группе;
- г) ...- это изучение закономерности поведения, деятельности и общения людей, обусловленные их включением в социальные группы, а также психологические характеристики самих этих групп

9. Вопрос о статусе социальной психологии в настоящее время решен следующим образом:

- а) социальная психология является частью психологии;
- б) социальная психология является частью социологии;
- в) социальная психология развивается на стыке социологии и психологии;
- г) социальная психология автономна от психологии и социологии.

10. Создателями теории «психологии народов» являются:

- а) М. Лазарус и Х. Штейнталь;
- б) В. М. Бехтерев;
- в) А.А. Потемня;
- г) Л.С.Выготский

11. Основные заслуги В.М. Бехтерева в развитии социальной психологии:

- а) исследовал массовые психические процессы;
- б) основатель школы бихевиоризма;
- в) опубликовал в 1898 г. первое специальное социально-психологическое произведение «Коллективная рефлексология»;
- г) проводил совместные исследования с И.П. Павловым

12. С позиции, какой концепции задача социальной психологии – «познавать психологически сущность духа народа, открывать законы, по которым протекает духовная деятельность народов». Выберите правильный вариант ответа:

- а) психологии масс;
- б) «психологии народов»;
- в) теории «инстинктов социального поведения»;
- г) «психология толпы»

13. В современном обществе запросы на социально-психологические исследования поступают:

- а) из сферы управления;
- б) из политической сферы;
- в) из сферы рекламы;
- г) все варианты верны.

14. Метод психологического исследования, предполагающий, что обследуемый отвечает на ряд задаваемых ему вопросов или дает свой ответ на определенный стимульный материал:

- а) манипуляция;
- б) опрос;
- в) тестирование;
- г) эксперимент.

15. Бихевиористский подход рассматривает человека как результат:

- а) постижения им последствий своего поведения;
- б) когнитивной интерпретации различных ситуаций;
- в) конфликтов между познавательными силами и реальностью;
- г) взаимодействий между людьми.

16. Направление в психологии, сконцентрировавшее основное внимание в исследовании не на связи между стимулом и реакцией, а на характере их отношений, называется:

- а) необихевиоризмом;
- б) интербихевиоризмом;
- в) социальным бихевиоризмом;
- г) нейролингвистическим программированием.

17. Только поведение, поддающееся наблюдению, может быть описано объективно, по мнению:

- а) гештальтистов;
- б) фрейдистов;

- в) бихевиористов;
- г) когнитивистов.

18. Поведение человека в проблемной ситуации, базирующееся на переборе «слепых» двигательных проб, лишь случайно приводящих к успеху, объяснил(а):

- а) психология сознания;
- б) гештальтпсихология;
- в) бихевиоризм;
- г) психоанализ.

19. В качестве элементов личности бихевиористская теории личности называет:

- а) задатки;
- б) рефлексy или социальные навыки;
- в) способности;
- г) темперамент.

20. Одним из основоположников социального научения в поведенческой теории личности является:

- а) Дж. Уотсон;
- б) Б. Скиннер;
- в) А. Бандура;
- г) К. Хорни.

Тест 2

Вопросы для тестирования:

1. Групповые интересы, групповые потребности, групповые цели, групповые нормы, групповые ценности, групповое мнение в совокупности представляют собой, выберете правильный вариант ответа:

- а) элементарные параметры социальной группы;
- б) механизмы формирования групповой идентичности;
- в) основные психологические характеристики группы;
- г) термины, характеризующие отношения личности и группы.

2. Б.Ф. Поршнев утверждал, что главной психологической характеристикой группы является:

- а) переживания «свой – чужой»;
- б) наличие «Мы-чувства»;
- в) отсутствие доверия к другим группам;
- г) рефлексия границы группы.

3. Какие из перечисленных групп относятся к малым:

- а) зрители на концерте;
- б) пассажиры автобуса;
- в) семья;
- г) все ответы верны.

4. Малая группа, психология и поведение которой чужды для индивида или безразличны для него, называется:

- а) нереферентной;
- б) референтной;
- в) слаборазвитой;

г) вторичной.

5. Психология больших социальных групп изучает:

- а) потребности личности;
- б) индивидуальные проявления в обществе;
- в) общественные социальные явления;
- г) социализацию личности.

6. Член социальной группы, чьи авторитет, власть и полномочия добровольно признаются членами этой группы, готовыми ему подчиняться и следовать за ним, называется:

- а) индивидом;
- б) руководителем;
- в) личностью;
- г) лидером.

7. Ситуация, в которой факт присутствия другого усиливает, продуктивность деятельности называется:

- а) социальной ингибцией;
- б) социальной фасилитацией;
- в) сдвигом риска;
- г) каузальной атрибуцией.

8. Основными признаками социальной группы являются:

- а) интегральные психологические характеристики, установление определенных отношений между членами группы;
- б) наличие параметров группы как целого;
- в) способность индивидов к согласованным действиям, действие группового давления;
- г) все ответы верны.

9. Показатели динамики, сплоченность группы, групповое давление, выработка решений представляют собой, выберите правильный вариант ответа:

- а) состав группы;
- б) групповые процессы;
- в) структура группы;
- г) характеристика группы.

10. Групповые нормы – это..., выберите правильный вариант ответа:

- а) это правила, принятые группой и должно подчиняться поведение членов группы;
- б) выполняют функцию регуляции поведения членов группы, поддерживаются групповыми санкциями;
- в) связаны с ценностями группы;
- г) все ответы верны.

11. Группа, являющаяся для индивида источником социальных установок и ценностных ориентаций, называется:

- а) группой членства;
- б) вторичной группой;
- в) референтной группой;
- г) неформальной группой.

12. Толпа, масса, публика и аудитория относятся к:

- а) стихийным (неорганизованным) большим социальным группам;

- б) большим социальным группам;
- в) устойчивым (организованным) большим социальным группам;
- г) нет правильного варианта ответа.

13. Ситуация, в которой факт присутствия другого уменьшает, продуктивность деятельности называется:

- А) социальной фасилитацией;
- Б) социальной ингибцией;
- В) сдвигом риска;
- Г) каузальной атрибуцией.

14. Личность человека в значительной мере определяет оценку им ситуации, а также то, откуда исходит контроль за его поступками, по мнению:

- а) бихевиористов;
- б) гештальтистов;
- в) фрейдистов;
- г) когнитивистов.

15. Влияние интеллектуальных процессов на поведение человека подчеркивает теория личности:

- а) аналитическая;
- б) гуманистическая;
- в) когнитивная;
- г) деятельностная.

16. Дж. Келли считает, что когнитивно сложная личность отличается от когнитивно простой тем, что:

- а) имеет лучшее психическое здоровье;
- б) хуже справляется со стрессом;
- в) имеет более низкий уровень самооценки;
- г) менее адаптивна к социуму.

17. Основным в когнитивной теории личности является понятие:

- а) «схема»;
- б) «модель»;
- в) «конструкт»;
- г) «установка».

18. Интеракционизм как направление в современной западной психологии основывается на концепции:

- а) Р. Бернса;
- б) Э. Берна;
- в) Дж. Мида;
- г) Дж. Морено.

19. К когнитивистскому направлению в социальной психологии относятся:

- а) теория сбалансированных структур Ф.Хайдера;
- б) теория коммуникативных актов Т.Ньюкома;
- в) теория конгруэнтности Ч.Осгуда и П.Танненбаума;
- г) верны все ответы.

20. В рамках интеракционизма коммуникация рассматривается, прежде всего, как:

- а) обмен транзакциями между индивидами;
- б) согласование поведения индивидов в группе;
- в) обмен символами и выработка единых значений и смыслов;
- г) совместное принятие решения в группе.

Итоговое тестирование

Вопросы для итогового тестирования:

1. Социальная психология – это отрасль:

- а) психологии;
- б) социологии;
- в) философии;
- г) междисциплинарное направление.

2. Социальная психология изучает:

- а) общение людей в социальных группах;
- б) поведение людей в социальных группах;
- в) психологические характеристики социальных групп;
- г) все варианты верны.

3. Найдите правильный ответ: социально-психологическая концепция «психология масс» разрабатывалась исследователями:

- а) В. Вундтом;
- б) Г. Лебоном;
- в) У. Мак-Дагулом;
- г) Л.С. Выготским

4. Совокупность способов и приёмов исследования, конкретных социально-психологических явлений и процессов – это:

- а) задачи исследования;
- б) методы исследования;
- в) категория исследования;
- г) цели исследования.

5. Метод исследования в социальной психологии, который предполагает организацию ситуации исследования и позволяющий её контролировать:

- а) эксперимент;
- б) наблюдение;
- в) анкетирование;
- г) все варианты верны.

6. Социальная психология не изучает:

- а) психологические классификации лидерства;
- б) развитие психики ребенка в онтогенезе;
- в) психологические закономерности общения;
- г) феноменологию малых групп.

7. Социально-психологические явления – это феномены обусловленные...

- а) ...больше самим фактом взаимодействия личности с личностью, группой;
- б) ... больше психологическими особенностями человека;
- в) ... больше биологическими особенностями человека;
- г) ...больше индивидуальными особенностями человека

8. Выберите современное понимание предмета социальной психологии:

- а) ... - это изучение массовидных явлений психики;
- б) ... - это изучение закономерностей поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы;
- в) ... - это изучение личности, ее черт, положения в группе;
- г) ... - это изучение закономерности поведения, деятельности и общения людей, обусловленные их включением в социальные группы, а также психологические характеристики самих этих групп

9. Вопрос о статусе социальной психологии в настоящее время решен следующим образом:

- а) социальная психология является частью психологии;
- б) социальная психология является частью социологии;
- в) социальная психология развивается на стыке социологии и психологии;
- г) социальная психология автономна от психологии и социологии.

10. Создателями теории «психологии народов» являются:

- а) М. Лазарус и Х. Штейнталь;
- б) В. М. Бехтерев;
- в) А.А. Потебня;
- г) Л.С.Выготский

11. Основные заслуги В.М. Бехтерева в развитии социальной психологии:

- а) исследовал массовые психические процессы;
- б) основатель школы бихевиоризма;
- в) опубликовал в 1898 г. первое специальное социально-психологическое произведение «Коллективная рефлексология»;
- г) проводил совместные исследования с И.П. Павловым

12. С позиции, какой концепции задача социальной психологии – «познавать психологически сущность духа народа, открывать законы, по которым протекает духовная деятельность народов». Выберите правильный вариант ответа:

- а) психологии масс;
- б) «психологии народов»;
- в) теории «инстинктов социального поведения»;
- г) «психология толпы»

13. В современном обществе запросы на социально-психологические исследования поступают:

- а) из сферы управления;
- б) из политической сферы;
- в) из сферы рекламы;
- г) все варианты верны.

14. Метод психологического исследования, предполагающий, что обследуемый отвечает на ряд задаваемых ему вопросов или дает свой ответ на определенный стимульный материал:

- а) манипуляция;
- б) опрос;
- в) тестирование;
- г) эксперимент.

15. Бихевиористский подход рассматривает человека как результат:

- а) постижения им последствий своего поведения;
- б) когнитивной интерпретации различных ситуаций;
- в) конфликтов между познавательными силами и реальностью;
- г) взаимодействий между людьми.

16. Направление в психологии, сконцентрировавшее основное внимание в исследовании не на связи между стимулом и реакцией, а на характере их отношений, называется:

- а) необихевиоризмом;
- б) интербихевиоризмом;
- в) социальным бихевиоризмом;
- г) нейролингвистическим программированием.

17. Только поведение, поддающееся наблюдению, может быть описано объективно, по мнению:

- а) гештальтистов;
- б) фрейдистов;
- в) бихевиористов;
- г) когнитивистов.

18. Поведение человека в проблемной ситуации, базирующееся на переборе «слепых» двигательных проб, лишь случайно приводящих к успеху, объяснил(а):

- а) психология сознания;
- б) гештальтпсихология;
- в) бихевиоризм;
- г) психоанализ.

19. В качестве элементов личности бихевиористская теории личности называет:

- а) задатки;
- б) рефлексы или социальные навыки;
- в) способности;
- г) темперамент.

20. Одним из основоположников социального научения в поведенческой теории личности является:

- а) Дж. Уотсон;
- б) Б. Скиннер;
- в) А. Бандура;
- г) К. Хорни.

21. Групповые интересы, групповые потребности, групповые цели, групповые нормы, групповые ценности, групповое мнение в совокупности представляют собой, выберете правильный вариант ответа:

- а) элементарные параметры социальной группы;
- б) механизмы формирования групповой идентичности;
- в) основные психологические характеристики группы;
- г) термины, характеризующие отношения личности и группы.

22. Б.Ф. Поршнев утверждал, что главной психологической характеристикой группы является:

- а) переживания «свой – чужой»;

- б) наличие «Мы-чувства»;
- в) отсутствие доверия к другим группам;
- г) рефлексия границы группы.

23. Какие из перечисленных групп относятся к малым:

- а) зрители на концерте;
- б) пассажиры автобуса;
- в) семья;
- г) все ответы верны.

24. Малая группа, психология и поведение которой чужды для индивида или безразличны для него, называется:

- а) нереферентной;
- б) референтной;
- в) слаборазвитой;
- г) вторичной.

25. Психология больших социальных групп изучает:

- а) потребности личности;
- б) индивидуальные проявления в обществе;
- в) общественные социальные явления;
- г) социализацию личности.

26. Член социальной группы, чьи авторитет, власть и полномочия добровольно признаются членами этой группы, готовыми ему подчиняться и следовать за ним, называется:

- а) индивидом;
- б) руководителем;
- в) личностью;
- г) лидером.

27. Ситуация, в которой факт присутствия другого усиливает, продуктивность деятельности называется:

- а) социальной ингибцией;
- б) социальной фасилитацией;
- в) сдвигом риска;
- г) каузальной атрибуцией.

28. Основными признаками социальной группы являются:

- а) интегральные психологические характеристики, установление определенных отношений между членами группы;
- б) наличие параметров группы как целого;
- в) способность индивидов к согласованным действиям, действие группового давления;
- г) все ответы верны.

29. Показатели динамики, сплоченность группы, групповое давление, выработка решений представляют собой, выберите правильный вариант ответа:

- а) состав группы;
- б) групповые процессы;
- в) структура группы;
- г) характеристика группы.

30. Групповые нормы – это..., выберите правильный вариант ответа:

- а) это правила, принятые группой и должно подчиняться поведение членов группы;
- б) выполняют функцию регуляции поведения членов группы, поддерживаются групповыми санкциями;
- в) связаны с ценностями группы;
- г) все ответы верны.

31. Группа, являющаяся для индивида источником социальных установок и ценностных ориентаций, называется:

- а) группой членства;
- б) вторичной группой;
- в) референтной группой;
- г) неформальной группой.

32. Толпа, масса, публика и аудитория относятся к:

- а) стихийным (неорганизованным) большим социальным группам;
- б) большим социальным группам;
- в) устойчивым (организованным) большим социальным группам;
- г) нет правильного варианта ответа.

33. Ситуация, в которой факт присутствия другого уменьшает, продуктивность деятельности называется:

- А) социальной фасилитацией;
- Б) социальной ингибцией;
- В) сдвигом риска;
- Г) каузальной атрибуцией.

34. Личность человека в значительной мере определяет оценку им ситуации, а также то, откуда исходит контроль за его поступками, по мнению:

- а) бихевиористов;
- б) гештальтистов;
- в) фрейдистов;
- г) когнитивистов.

35. Влияние интеллектуальных процессов на поведение человека подчеркивает теория личности:

- а) аналитическая;
- б) гуманистическая;
- в) когнитивная;
- г) деятельностная.

36. Дж. Келли считает, что когнитивно сложная личность отличается от когнитивно простой тем, что:

- а) имеет лучшее психическое здоровье;
- б) хуже справляется со стрессом;
- в) имеет более низкий уровень самооценки;
- г) менее адаптивна к социуму.

37. Основным в когнитивной теории личности является понятие:

- а) «схема»;
- б) «модель»;

- в) «конструкт»;
- г) «установка».

38. Интеракционизм как направление в современной западной психологии основывается на концепции:

- а) Р. Бернса;
- б) Э. Берна;
- в) Дж. Мида;
- г) Дж. Морено.

39. К когнитивистскому направлению в социальной психологии относятся:

- а) теория сбалансированных структур Ф.Хайдера;
- б) теория коммуникативных актов Т.Ньюкома;
- в) теория конгруэнтности Ч.Осгуда и П.Танненбаума;
- г) верны все ответы.

40. В рамках интеракционизма коммуникация рассматривается, прежде всего, как:

- а) обмен транзакциями между индивидами;
- б) согласование поведения индивидов в группе;
- в) обмен символами и выработка единых значений и смыслов;
- г) совместное принятие решения в группе

3. Открытые задания

Задание 1.

Заполните сравнительную таблицу

| Параметры сравнения | Очное консультирование | Телефонное консультирование |
|---------------------------------|------------------------|-----------------------------|
| 1. Привлекательность | | |
| 2. Доступность | | |
| 3. Пространственные особенности | | |
| 4. Временные особенности | | |
| 5. Анонимность | | |
| 6. Коммуникация | | |
| 7. Доверительность | | |
| 8. Семантическое пространство | | |

Задание 2.

Заполните таблицу.

| Параметры | Цель | Реализация | Примеры |
|---------------------|------|------------|---------|
| 1. Поощрение | | | |
| 2. Повторение | | | |
| 3. Переформулировка | | | |
| 4. Отражение | | | |
| 5. Обобщение | | | |

Задание 3.

Перечислите и поясните основные «роли телефонных консультантов»:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____

4. Ключи (ответы) к оценочным материалам

Ответы 1: 1г; 2г; 3б; 4б; 5а; 6б; 7а; 8г; 9в; 10а; 11в; 12б; 13г; 14в; 15а; 16б; 17в; 18в; 19б; 20в.

Ответы 2: 1в; 2б; 3в; 4а; 5в; 6г; 7б; 8г; 9б; 10г; 11в; 12б; 13б; 14г; 15в; 16а; 17в; 18в; 19г; 20в.

Ответы: 1г, 2г, 3б, 4б, 5а, 6б, 7а, 8г, 9в, 10а, 11в, 12б, 13г, 14в, 15а, 16а, 17в, 18б, 19б, 20в, 21б, 22б, 23в, 24а, 25в, 26г, 27б, 28г, 29б, 30г, 31в, 32б, 33б, 34в, 35в, 36а, 37в, 38в, 39г, 40в.