

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления – филиал РАНХиГС

Факультет государственного и муниципального управления

Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА
учёным советом
Волгоградского института управления –
филиала РАНХиГС
Протокол №2 от 21.09.2023 г.

АДАптированная программа магистратуры

Социальная психология

(наименование образовательной программы)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса
для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и
обучающихся инвалидов**

Б1.В.08 «ПСИХОЛОГИЯ СЕМЬИ»

(код и наименование дисциплины)

37.04.01 Психология

(код, наименование направления подготовки /специальности)

Очная

(форма (формы) обучения)

Год набора – 2024 г.

Волгоград, 2023 г.

Автор(ы)-составитель(и):

Кандидат психологических наук, доцент
кафедры социологии,
общей и юридической психологии

Мартиросян К.В.

Заведующий кафедрой социологии,
общей и юридической психологии

Кузеванова А.Л.

РПД Б1.В.08 «Психология семьи» одобрена на заседании кафедры социологии, общей и юридической психологии. Протокол от 31 августа 2023 года № 1.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы**
 - 1.1. Осваиваемые компетенции
 - 1.2. Результаты обучения
- 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО**
- 3. Содержание и структура дисциплины**
 - 3.1. Структура дисциплины
 - 3.2. Содержание дисциплины
- 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся**
 - 4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации
 - 4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся
- 5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине**
 - 5.1. Методы проведения экзамена
 - 5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации
- 6. Методические материалы по освоению дисциплины**
- 7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет**
 - 7.1. Основная литература
 - 7.2. Дополнительная литература
 - 7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация
 - 7.4. Интернет-ресурсы, справочные системы
 - 7.5. Иные источники
- 8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.08 «Психология семьи» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКс-6	Способен создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария	ПКс-6.2	Способен проводить социально-психологические тренинги и консультации на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности

1.2.В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	ПКс-6.2	<p>На уровне знаний: Теоретические основы разработки индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников;</p> <p>На уровне умений: Обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации; разрабатывать программы групповой работы по психологической поддержке клиентов</p> <p>На уровне навыков: Применять общие тренинговые методы, соблюдает основные принципы, правила и стадии работы в группе социально-психологического тренинга.</p>

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.08 «Психология семьи» входит в состав вариативной части блока Б1 "Дисциплины (модули)" и является частью, формируемой участниками образовательных отношений.

В соответствии с учебным планом, по очной форме обучения дисциплина осваивается в 3 семестре, общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 72 часа (2 ЗЕТ).

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 50 часов (лекций – 16 часов, практических занятий – 34 часа) и на самостоятельную работу обучающихся – 18 часа, контроль – 4 часа.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

Дисциплина Б1.В.08 «Психология семьи» в соответствии с учебным планом изучается во 3 семестре на очной форме обучения.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					С Р	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации***
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Социально-психологический подход в определении семьи как особой общности людей	8	2		4		2	О,Р,КР
Тема 2	Семья в контексте психотерапии и консультирования	10	2		4		4	О,Р,КР
Тема 3	Психологические особенности молодой семьи	8	2		4		2	О,Р,КР
Тема 4	Системный подход к диагностике и психотерапии семейных отношений	8	2		4		2	О,Р,КР, Т
Тема 5	Семейные роли	8	2		4		2	О,Р,КР
Тема 6	Семейные коммуникации	8	2		4		2	О,Р,КР

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					С Р	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации***
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 7	Проблемные зоны в психологии материнства. Детско-родительские отношения	8	2		4		2	О,Р,КР
Тема 8	Феноменология семейных конфликтов	6	2		2		2	О,Р,КР
Тема 9	Техники работы психолога с семьей	8			4		-	О,Р,КР,Т
Промежуточная аттестация		4						
Всего:		72	16		34		18	2 ЗЕТ

Примечание:

* – при применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в соответствии с учебным планом;

** – разработчик указывает необходимые формы текущего контроля успеваемости: курсовые проекты (КП), курсовые работы (КР), контрольные работы (К), опрос (О), тестирование (Т), коллоквиум (Кол), эссе (Эс), реферат (Реф), диспут (Д); проектная работа (ПР) и др.

*** - разработчик указывает необходимые формы промежуточной аттестации: экзамен (Экз), зачет (За), зачет с оценкой (ЗаО).

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1

Социально-психологический подход в определении семьи как особой общности людей

Динамический подход к изучению семейных отношений: эмоциональный, экологический, мифологический, биоорганизмический, пространственно-временной, энергетический аспекты.

Тема 2

Семья в контексте психотерапии и консультирования

Семья как пациент; генограмма семьи. Специфическая атмосфера семейной терапии. Семейная боль. Причины и мотивы обращения семьи за психологической помощью. Отношения психотерапевта, психолога-консультанта с семьей.

Тема 3

Психологические особенности молодой семьи

Проблема соединения. Тематический выбор, свобода выбора. Сексуальность и мотивы создания семейного союза. Героическое поведение. Психологическая характеристика мужской и женской позиций в контексте семейных отношений. Феноменология и динамика процесса семейной психотерапии с молодыми семьями.

Тема 4

Системный подход к диагностике и психотерапии семейных отношений

Семья как система: векторность сил, гомеостаз, системная целостность, особенность «попадания» в систему, границы, иерархия, подгруппы, коалиции, роли, коммуникации. Теория и практика системного семейного мышления.

Тема 5

Семейные роли

Механизмы формирования семейных ролей. Семейные маски и стереотипы. Семейные мифы, семейный сценарий и семейный театр. Диады и триады как условия функционирования семейных ролей. Классификация семейных систем и проблема программирования семейной роли..

Тема 6

Семейные коммуникации

Три языка общения. Эффективное общение как подлинная Встреча. Чистое и зашумленное послания. Стереотипы общения. Семейные коммуникации и самооценку личности. Семья и личностный рост. Структура коммуникативного акта. Условия эффективного межличностного общения в семье. Классификация типов взаимодействия в семье по С.В. Ковалеву. Виды нарушений межличностной коммуникации.

Тема 7

Проблемные зоны в психологии материнства. Детско-родительские отношения

Самоценность женщины и эффективность материнской роли. Женщина на пути преодоления собственной негативности. Семья как инструмент воспитания. Цели и мотивы семейного воспитания, типы семейного воспитания. Родительские позиции. Психологические механизмы формирования детского невроза в семье. Семья как развивающая среда для ребенка с ограниченными возможностями. Общение родителей и детей как детерминанта развития ребенка. Роли ребенка в семье.

Тема 8

Феноменология семейных конфликтов

Динамика изживания семейных психологических травм. Стадии и психологическая сущность развода. Психологическое содержание ревности и измены. Психология эмоционально-личностных и сексуальных дисгармоний в супружеских отношениях. Принципы и методы психотерапии эмоциональных дисгармоний в семье.

Тема 9

Техники работы психолога с семьей.

Техника проведения первичного интервью: генограмма, циркулярные вопросы, семейный портрет. Прояснение актуальных проблемных зон, технология работы с семейными парами. Стереоскопическое эмпатическое слушание и прояснение коммуникаций. Работа с частями Я. Семейные скульптуры.

На самостоятельную работу студентов по дисциплине Б1.В.08 «Психология семьи» выносятся следующие темы:

№ п/п	Тема	Вопросы, выносимые на СРС	Очная форма
1	2	3	4
1.	Социально-психологический подход в определении семьи как особой общности людей	1. Психологическое содержание понятия «семья». 2. Семья как социальный институт и малая группа. 3. Функции и типы семьи. 4. Современные тенденции в развитии семьи.	Т,О

2.	Семья в контексте психотерапии и консультирования	Процедурно-организационные основы работы психолога в семейной консультации.	Т,О
3.	Психологические особенности молодой семьи	1. Клановые конфликты. 2. Анализ семейных отношений в трех поколениях.	Т,О
4.	Системный подход к диагностике и психотерапии семейных отношений	1. Циркулярная природа взаимовлияний в системной системе. 2. Проблема диагноза, вины и ответственности.	Т,О
5	Семейные роли	1. Динамика семейных систем и ролевая свобода. 2. Семейные мифы, семейный сценарий и семейный театр.	Т,О
6	Семейные коммуникации	1. Этапы развития коммуникационной проблемы. 2. Причины возникновения нарушений межличностной коммуникации в семье.	Т,О
7	Проблемные зоны в детско-родительских отношениях	1. Объективные и субъективные детерминанты развития ребенка. 2. Родительские установки и стили воспитания. 3. Детерминация родительских установок и стилей воспитания.	Т,О
8	Дисгармоничные и «особые» семьи	1. Психологические особенности неполной семьи. 2. Психологические особенности бездетной семьи. 3. Семья алкоголиков. 4. Психологические особенности семьи с приемным ребенком. 5. Семья, в которой один из членов имеет психическое заболевание.	Т,О
9	Техники работы психолога с семьей	1. Общая схема семейной психодиагностики, сфокусированная на ребенке. 2. Первичная психодиагностика. 3. Психодиагностика отклонений в поведении и развитии ребенка. 4. Стандартизированные методики семейной психодиагностики.	Т,О

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации

В ходе реализации дисциплины Б1.В.08 «Психология семьи» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Социально-психологический подход в определении семьи как особой общности людей	Устный опрос, реферат, контрольная работа
Семья в контексте психотерапии и консультирования	Устный опрос, реферат, контрольная работа
Психологические особенности молодой семьи	Устный опрос, реферат, контрольная работа
Системный подход к диагностике и психотерапии семейных отношений	Устный опрос, реферат, контрольная работа, тестирование
Семейные роли	Устный опрос, реферат, контрольная работа
Семейные коммуникации	Устный опрос, реферат, контрольная работа
Проблемные зоны в психологии материнства. Детско-родительские отношения	Устный опрос, реферат, контрольная работа
Феноменология семейных конфликтов	Устный опрос, реферат, контрольная работа
Техники работы психолога с семьей	Устный опрос, реферат, контрольная работа, тестирование

4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые оценочные материалы по теме 1. Социально-психологический подход в определении семьи как особой общности людей

Вопросы для устного опроса:

1. Опишите социально-психологический подход в определении семьи.
2. Охарактеризуйте динамический подход к изучению семейных отношений.
3. Опишите основные подходы в психотерапии семейных отношений.
4. Проведите сравнительный анализ подходов к изучению семьи.
5. Опишите основные нормативные и ненормативные кризисы семейной жизни

Тематика рефератов

1. Динамика брака.
2. Супружеские конфликты.
3. Формы супружеской терапии.
4. Психодинамическая терапия.
5. Трансактный анализ.
6. Коммуникативная терапия.
7. Гештальттерапия.
8. Когнитивная терапия.
9. Поведенческая терапия.

Контрольная работа.

1. Сформулируйте перечень вопросов, которые консультанту-психологу следует задать молодой семье в начале проведения психологического консультирования для того, чтобы получить более полную информацию. Проведите ролевую игру в учебной группе «Психолог-клиент» используя подготовленные вопросы.

2. Подготовьте теоретический материал по теме «Реакция супругов на конфликт». Организуйте дискуссию в учебной группе по данной теме. Обсудите различия.

3. Подготовьте теоретический материал по теме «Трансактный анализ конфликта». Подготовьте упражнения и ролевые игры для группового занятия по теме: «Супружеский конфликт».

Типовые оценочные материалы по теме 2. Семья в контексте психотерапии и консультирования

Вопросы для устного опроса:

1. Охарактеризуйте основные подходы в психотерапии консультировании семьи.
2. Опишите базовые характеристики (особенности) семейного консультирования и психотерапии.
3. В чем заключается специфика атмосферы семейной терапии.
4. Приведите примеры основных причин и мотивов обращения семьи за психологической помощью.
5. Охарактеризуйте отношения психотерапевта, психолога-консультанта с семьей.

Тематика рефератов.

1. Недовольство супругом: доминирующая жена, зависимость супруга от родителей, болезнь супруга.
2. Супружеская измена, инкапсуляция чувственного компонента любви.
3. Конфликт зависимых отношений, семейная кризисная терапия.
4. Развод – социально-психологические особенности.
5. Несовместимость супружеских характеров: миф или реальность?

Контрольная работа.

1. Подберите стандартные психодиагностические методики, составьте диагностическую схему для исследования супружеских отношений, детско-родительских отношений. Проанализируйте полученные результаты, проинтерпретируйте их и разработайте рекомендации для консультирования семьи.

2. Подберите упражнения и ролевые игры для группового занятия по темам: «Зависимость и созависимость в семье», «Сократовский диалог», «Семейный консультант: возможные реакции» «Ситуация развода в семейном консультировании». Проведите 1-2 упражнения на выбор, организуйте обсуждение результатов.

Типовые оценочные материалы по теме 3. Психологические особенности молодой семьи

Вопросы для устного опроса:

1. Опишите базовые психологические особенности молодой семьи
2. Охарактеризуйте проблему создания семьи и трудности данного этапа.
3. Основные мотивы создания семьи.
4. Охарактеризуйте мужскую и женскую позицию в контексте семейных отношений.
5. Опишите феноменологию и динамику процесса семейной психотерапии с молодыми семьями.

Тематика рефератов

1. Типология дисфункциональных семей.
2. Диагностические модели. Боуэна, Колемана, Мак-Мастерса, Уордена, Черникова, Эйдемиллера и Юстицкого.
3. Структурный подход: социометрические техники, прослеживание, семейные предпочтения, трехосевая классификация Цзена и Мак-Дермотта, опросник МАКС.
4. Психодинамический подход: воспоминания по Адлеру, семейные фотографии, работа со сновидениями, семейное кукольное интервью, психорисунок.
5. Тесты: Совместимость семейных установок, Распределение ролей в семье.

Контрольная работа.

1. Сформулируйте перечень вопросов, которые психологу следует задать семье в начале проведения психологического консультирования для получения более полной информации о взаимоотношениях детей и родителей.
2. Составьте генограмму вашей семьи.
3. Подберите упражнения и ролевые игры для группового занятия по темам: «Циркулярное интервью», «Ранние семейные воспоминания», «Генограмма». Проведите 1-2 упражнения на выбор, организуйте обсуждение результатов.

Типовые оценочные материалы по теме 4. Системный подход к диагностике и психотерапии семейных отношений

Вопросы для устного опроса:

1. Охарактеризуйте современные направления в диагностике и психотерапии семейных отношений.
2. Опишите системный подход в психотерапии семейных отношений.
3. Раскройте понятие «семья как система».
4. Теория и практика системного семейного мышления.
5. Приведите примеры и опишите базовые техники системной семейной терапии.

Тематика рефератов.

1. Схема проведения первичного приема.
2. Психодинамическая терапия по М. Боуэну.
3. Структурная терапия по С. Минухину.
4. Стратегическая терапия по А. Хейли.
5. Коммуникативная терапия по В. Сатир.
6. Опытная терапия по К. Витакеру.
7. Интегративный подход Эйдемиллера и Юстицкого.

Контрольная работа.

1. Составьте геносоциограмму собственной семьи, сделайте ее анализ и интерпретацию с целью получения первичного навыка сбора информации об истории семьи.

Выявите повторения паттернов функционирования в поколениях семьи, совпадений жизненных событий.

2. Подберите упражнения и ролевые игры для группового занятия по темам: «Семейный конфликт», «Правила общения в семье», «Сцены из семейной жизни», «Скульптура семьи».

Проведите 1-2 упражнения на выбор, организуйте обсуждение результатов.

Типовые материалы тестирования:

(Полные материалы имеются на кафедре психологии)

1. Под функциями семьи понимают:
 - а. её обязанности по отношению к обществу;
 - б. направления деятельности семьи, выражающие её сущность;
 - в. структуру потребностей членов семьи;
 - г. все перечисленное.
2. Функции семьи тесно связаны:
 - а. с потребностями общества в институте семьи;
 - б. с базовыми потребностями человека;
 - в. с потребностями личности в принадлежности к семейной группе;
 - г. с требованиями общества к семейной организации.
3. Субъективные факторы, которые негативно отражаются на реализации функций семьи – это:
 - а. личностные особенности, условия семейной жизни и характер взаимоотношений;
 - б. уровень экономического благополучия членов семьи;

- в. любовь между супругами;
- г. все перечисленное.

Типовые оценочные материалы по теме 5. Семейные роли

Вопросы для устного опроса:

1. Опишите механизмы формирования семейных ролей.
2. Опишите семейные маски и стереотипы.
3. Проанализируйте базовые семейные мифы, семейные сценарии.
4. Опишите диады и триады как условия функционирования семейных ролей.
5. Охарактеризуйте классификацию семейных систем и проблему программирования семейной роли..

Тематика рефератов.

1. Алкоголизм и наркомания.
2. Расстройства питания.
3. Нехимические зависимости.
4. Шизофрения. Депрессия. Неврозы и расстройства личности.
5. Олигофрения, эпилепсия, психосоматические расстройства.

Контрольная работа.

1. На конкретном примере охарактеризуйте стиль семейного воспитания, используемый родителями. Определите вид нарушения семейного воспитания и причины его возникновения. Спрогнозируйте возможные нежелательные последствия несогласованности стилей семейного воспитания.

Определите стиль семейного воспитания, используя стандартные психодиагностические методики.

Дайте заключение и рекомендации по вопросам детско-родительских отношений.

2. Подберите упражнения и ролевые игры для группового занятия по темам: «Метод В. Джонсона (моделирование ситуации)», «Интервью для оценки влияния алкоголя на супружескую пару, отрицающую проблему», «Работа с семейной агрессией», «Работа с депрессивным членом семьи».

Проведите 1-2 упражнения на выбор, организуйте обсуждение результатов.

Типовые оценочные материалы по теме 6. Семейные коммуникации

Вопросы для устного опроса:

1. Опишите особенности семейных коммуникаций.
2. Охарактеризуйте эффективное семейное общение.
3. Опишите особенности семейных коммуникации и их связь с самооценностью личности. Как взаимосвязаны семья и личностный рост?
4. Опишите структуру коммуникативного акта и условия эффективного межличностного общения в семье.
5. Охарактеризуйте классификацию типов взаимодействия в семье.

Тематика рефератов:

1. Соотношение типов воспитания и типов характера.
2. Терапевтические подходы: Д.Н. Оудсхоорн, В. Сатир, А. Хейли, К. Маданес, С. Палаццоли, А.И. Захаров, Т. Гордон.
3. Игровая семейная терапия.
4. Реакции детей на коррекцию и тактика родителей. Родительский тренинг.
5. Повышенная возбудимость. Тревожные расстройства. Энурез и нарушения сна. Инцест.

Контрольная работа.

1. Разработайте программы и проведите психодиагностическое исследование супружеских отношений: совместимости в браке, удовлетворенности брачно-

семейными отношениями, согласованности семейных ценностей и ролевых установок в браке.

2. Проанализируйте на конкретном примере родительские послания, определите неэффективные сообщения.

3. Подберите упражнения и ролевые игры для группового занятия по темам: «Чувства ребенка», «Детско-родительский конфликт», «Передача ответственности ребенку». Проведите 1-2 упражнения на выбор, организуйте обсуждение результатов.

Типовые оценочные материалы по теме 7. Проблемные зоны в психологии материнства. Детско-родительские отношения

Вопросы для устного опроса:

1. Опишите типичные проблемные зоны в психологии материнства.
2. Охарактеризуйте особенности детско-родительских отношений.
3. Как взаимосвязаны самооценку женщины и эффективность материнской роли.
4. Раскройте содержание направления перинатальной психологии и ее роли.
5. Семья как инструмент воспитания. Цели и мотивы семейного воспитания, типы семейного воспитания.

Тематика рефератов:

1. Родительские позиции
2. Психологические механизмы формирования детского невроза в семье.
3. Семья как развивающая среда для ребенка с ограниченными возможностями.
4. Общение родителей и детей как детерминанта развития ребенка.
5. Роли ребенка в семье.

Контрольная работа.

1. Определите вид нарушения семейного воспитания и причины его возникновения. Спрогнозируйте возможные нежелательные последствия несогласованности стилей семейного воспитания.

2. Составьте схемы полуструктурированного интервью для получения более полной информации о взаимоотношениях детей и родителей в рамках психодинамической, поведенческой и структурной модели психотерапии.

Типовые оценочные материалы по теме 8. Феноменология семейных конфликтов

Вопросы для устного опроса:

1. Опишите феноменологию семейных конфликтов.
2. Опишите динамику изживания семейных психологических травм.
3. Стадии и психологическая сущность развода. Раскройте психологическое содержание ревности и измены.
4. Психология эмоционально-личностных и сексуальных дисгармоний в супружеских отношениях.
5. Опишите принципы и методы психотерапии эмоциональных дисгармоний в семье.

Контрольная работа.

1. Разработайте программы и проведите психодиагностическое исследование супружеских отношений: совместимости в браке, удовлетворенности брачно-семейными отношениями, согласованности семейных ценностей и ролевых установок в браке.

Типовые оценочные материалы по теме 9. Техники работы психолога с семьей

Вопросы для устного опроса:

1. Техники работы психолога с семьей.
2. Техника проведения первичного интервью: генограмма, циркулярные вопросы, семейный портрет.

3. Прояснение актуальных проблемных зон, технология работы с семейными парами.
4. Стереоскопическое эмпатическое слушание и прояснение коммуникаций.
5. Работа с частями Я. Семейные скульптуры.

Типовые материалы тестирования:

(Полные материалы имеются на кафедре психологии)

1. Сформулируйте для молодых супругов практические рекомендации по устранению психологической, функционально-ролевой, социокультурной несовместимости.

Вопросы для тестирования:

1. Психотерапия выполняет функцию:
 - а. лечения и реабилитации
 - б. профилактики и частично развития
 - в. лечения и частично реабилитации
 - г. профилактики
2. Какая форма индивидуальной психотерапии детей с невротическими расстройствами предпочтительнее?
 - а. семейная психотерапия
 - б. аутогенная терапия
 - в. гештальт – терапия
 - г. игровая психотерапия
3. Терапия переживания - это метод:
 - а. гештальт - терапии
 - б. семейной терапии
 - в. когнитивной терапии
 - г. психоанализа

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Методы проведения зачета

Промежуточная аттестация проводится с применением следующих методов (средств):

Формой промежуточной аттестации по учебному плану является зачет. В качестве средства оценивания в рамках промежуточной аттестации возможны два варианта (в зависимости от технических условий):

1) аттестационный тест в системе дистанционного образования, включающий 20 вопросов по содержанию всего курса, с ограничением по времени 60 минут, и с одной попыткой;

2) устное собеседование с письменной подготовкой в течение 30 минут или письменный ответ на 2 вопроса экзаменационного билета в течение 60 минут.

При необходимости предусматривается увеличение времени на подготовку к промежуточной аттестации. Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов устанавливается с учётом индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный/ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
ПКс-6.2	<p>Создает апробационные программы психологического консультирования и коррекции</p> <p>Применяет общие тренинговые методы, техники с целью повышения эффективности работы клиентов</p>	<p>Создает грамотные апробационные программы психологического консультирования и коррекции в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста согласно теме выпускной квалификационной работы.</p> <p>Организовывает групповую работу по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для социализации; составляет программы тренинга с учетом поставленных целей, соблюдением основных принципов, правил и стадий групповой работы.</p>

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации (Полные материалы на кафедре психологии)

1 этап. Материалы тестирования (проводится на последнем занятии):

1. Сиблинговая модель отношений в браке основана на:
 - а. на критичности супругов друг к другу;
 - б. на взаимосвязях с родительской семьёй;
 - в. на опыте взаимоотношений с братьями или сёстрами;
 - г. все ответы верны.
2. Для объяснения динамических процессов, имеющих место при построении счастливых браков используют:
 - а. концепцию факторов;
 - б. концепцию систем;
 - в. концепцию психологических задач;
 - г. все ответы верны.
3. Психолого-педагогическим результатом воспитания является:
 - а. степень адаптированности человека в социокультурной среде;
 - б. уровень воспитанности ребёнка;
 - в. контролируемость поведения;
 - г. спонтанность поведения

2 этап. Вопросы для устного опроса

1. Семейная психотерапия, ее место и роль в профессиональной деятельности психолога.
2. История развития психотерапевтической помощи семье за рубежом и в России.
3. Современная семья и факторы нарушения ее функционирования.
4. Жизненный цикл развития семьи, характеристика его этапов.
5. Нормативные и ненормативные кризисы жизненного цикла развития семьи.
6. Теория систем как концептуальная основа семейной психотерапии.
7. Общие черты организации и проведения семейной психотерапии.
8. Первичная семейная психодиагностика: локус жалобы, самодиагноз, проблема, запрос, особенности подтекста, поведение клиента.

9. Методы семейной психотерапии.
10. Методы изучения семейной истории.
11. Психоаналитическая (психодинамическая) модель семейной психотерапии.
12. Поведенческая модель семейной психотерапии.
13. Системная модель семейной психотерапии.
14. Семейная психотерапия, основанная на опыте.
15. Трансгенерационная модель семейной психотерапии.
16. Стратегическая семейная психотерапия.
17. Коммуникативная семейная психотерапия.
18. Постклассические направления семейной психотерапии.
19. Семейная психотерапия и психокоррекция семей, испытывающих трудности в построении супружеских отношений.
20. Семейная психотерапия и психокоррекция, сфокусированная на проблемах ребенка дошкольного возраста.
21. Семейная психотерапия и психокоррекция, сфокусированная на проблемах ребенка младшего школьного возраста.
22. Семейная психотерапия и коррекция взаимоотношений родителей с подростками и детьми

Шкала оценивания

Интегральный критерий оценивания – сумма баллов за результаты работы в семестре при устном ответе, результаты текущих тестов, тест и ответы на вопросы на зачете.

Максимальное количество баллов -100.

Оценочный критерий:

Меньше 60 баллов – не зачтено.

От 60 до 100 баллов – зачтено.

Оценочная шкала тестирования

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при письменном тесте во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\% ,$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;

В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;

О – общее количество вопросов в тесте.

Оценочная шкала проверки реферата

Уровень знаний, умений и навыков магистранта при проверке реферата во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проверке реферата является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.

При оценивании результатов написания реферата используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	магистрант демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.
89% - 75%	магистрант демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.

74% - 60%	магистрант демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.
менее 60%	магистрант демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.

Оценочная шкала контрольной работы

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при проверке контрольной работы во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проверке контрольной работы является демонстрация основных теоретических положений и практических навыков в рамках осваиваемой компетенции.

При оценивании результатов контрольной работы используется следующая шкала оценок:

Оценочная пятибалльная шкала

Балл	Название оценки	Описание
5	Отлично 90-100	Оценка соответствует оптимальной выраженности компетенции в целом, высокому уровню развития умений и навыков: <ul style="list-style-type: none"> - адекватно подбирать диагностические методики в работе с семьей ; - грамотно строить программу психологической коррекции семейных отношений; - диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств и состояний семейной структуры; - диагностики и коррекции характеристик психических процессов, различных видов деятельности членов семьи на основе инновационных разработок. <p>Это позволяет успешно выполнять задачи, обусловленные спецификой деятельности. Развитие компетенции может быть продолжено самостоятельно.</p>
4	Хорошо 75-89	Оценка соответствует достаточно высокому развитию умений и навыков: <ul style="list-style-type: none"> - адекватно подбирать диагностические методики в работе с семьей ; - грамотно строить программу психологической коррекции семейных отношений; - диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств и состояний семейной структуры; - диагностики и коррекции характеристик психических процессов, различных видов деятельности членов семьи на основе инновационных разработок. <p>Это позволяет успешно выполнять задачи, обусловленные спецификой деятельности. Развитие компетенции может быть продолжено самостоятельно.</p>

3	Удовлетворительно 60-74	<p>Оценка свидетельствует о допустимом уровне умений и навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> - адекватно подбирать диагностические методики в работе с семьей ; - грамотно строить программу психологической коррекции семейных отношений; - диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств и состояний семейной структуры; - диагностики и коррекции характеристик психических процессов, различных видов деятельности членов семьи на основе инновационных разработок. <p>Это может компенсироваться опытом конкретной деятельности. Компетенция может быть развита при помощи внешнего специального обучения.</p>
2	Неудовлетворительно 30-59	<p>Оценка свидетельствует о частичном наличии умений и навыков: Оценка означает отсутствие практических умений и навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> - адекватно подбирать диагностические методики в работе с семьей ; - грамотно строить программу психологической коррекции семейных отношений; - диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств и состояний семейной структуры; - диагностики и коррекции характеристик психических процессов, различных видов деятельности членов семьи на основе инновационных разработок. <p>Проявляющихся не систематически либо на низком уровне. Существует возможность развить компетенцию при условии внешнего комплексного обучения.</p>
1	Плохо 0-30	<p>Оценка означает отсутствие практических умений и навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> - адекватно подбирать диагностические методики в работе с семьей ; - грамотно строить программу психологической коррекции семейных отношений; - диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств и состояний семейной структуры; - диагностики и коррекции характеристик психических процессов, различных видов деятельности членов семьи на основе инновационных разработок. <p>Нет личностной предрасположенности к формированию компетенции. Нецелесообразно (долго, дорого) развивать данную компетенцию до уровня её практического применения.</p>

Устный опрос

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, владеет навыками:

- диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств и состояний семейной структуры;
- диагностики и коррекции характеристик психических процессов, различных видов деятельности членов семьи на основе инновационных разработок

При оценивании результатов обучения используется следующая шкала оценок:

100% - 90% (отлично)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач
89% - 75% (хорошо)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
74% - 60% (удовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
менее 60% (неудовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.

Фонды оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине представлены в приложении 1.

6. Методические материалы по освоению дисциплины

Максимально значимым элементом в работе является выполнение заданий контрольных работ и эффективное взаимодействие с членами учебной группы, самостоятельная работа над контрольной работой. Рекомендуется при организации самостоятельной работы и работы над проектом работать с пособием: Гагай В. В. Семейное консультирование: учебник для студ. вузов / Валентина Васильевна Гагай. - СПб.: Речь, 2010. - 316 с.

Реферат является индивидуальной самостоятельно выполненной работой студента. Тему реферата студент выбирает из перечня тем, рекомендуемых преподавателем, ведущим соответствующую дисциплину. Реферат, как правило, должен содержать следующие структурные элементы: Титульный лист Содержание Введение Основная часть Заключение Список литературы Приложения (при необходимости).

Требования к объему: не более 15 страниц. Оформление: Шрифт TimesNewRoman, 12 шрифт, 1,5 интервала, 1,5 см абзацный отступ. Оригинальность по системе Антиплагиат.ВУЗ – не менее 60 процентов.

Рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию

Практическое (семинарское) занятие - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой коллективное обсуждение студентами

теоретических и практических вопросов, решение практических задач под руководством преподавателя. Основной целью практического (семинарского) занятия является проверка глубины понимания студентом изучаемой темы, учебного материала и умения изложить его содержание ясным и четким языком, развитие самостоятельного мышления и творческой активности у студента. На практических (семинарских) занятиях предполагается рассматривать наиболее важные, существенные, сложные вопросы которые, наиболее трудно усваиваются студентами. При этом готовиться к практическому (семинарскому) занятию всегда нужно заранее. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию включает в себя следующее:

- обязательное ознакомление с планом занятия, в котором содержатся основные вопросы, выносимые на обсуждение;
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- работа с основными терминами (рекомендуется их выучить);
- изучение дополнительной литературы по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре;
- формулирование своего мнения по каждому вопросу и аргументированное его обоснование;
- запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросов, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- обращение за консультацией к преподавателю.

Практические (семинарские) занятия включают в себя и специально подготовленные рефераты, выступления по какой-либо сложной или особо актуальной проблеме, решение задач. На практическом (семинарском) занятии студент проявляет свое знание предмета, корректирует информацию, полученную в процессе лекционных и внеаудиторных занятий, формирует определенный образ в глазах преподавателя, получает навыки устной речи и культуры дискуссии, навыки практического решения задач.

Рекомендации по изучению методических материалов

Методические материалы по дисциплине позволяют студенту оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины. Методические материалы по дисциплине призваны помочь студенту понять специфику изучаемого материала, а в конечном итоге – максимально полно и качественно его освоить. В первую очередь студент должен осознать предназначение методических материалов: структуру, цели и задачи. Для этого он знакомится с преамбулой, оглавлением методических материалов, говоря иначе, осуществляет первичное знакомство с ним. В разделе, посвященном методическим рекомендациям по изучению дисциплины, приводятся советы по планированию и организации необходимого для изучения дисциплины времени, описание последовательности действий студента («сценарий изучения дисциплины»), рекомендации по работе с литературой, советы по подготовке к зачету и разъяснения по поводу работы с тестовой системой курса и над домашними заданиями. В целом данные методические рекомендации способны облегчить изучение студентами дисциплины и помочь успешно сдать экзамен. В разделе, содержащем учебно-методические материалы дисциплины, содержание практических занятий по дисциплине, словарь основных терминов дисциплины.

Рекомендации по работе с литературой

При изучении курса учебной дисциплины особое внимание следует обратить на рекомендуемую основную и дополнительную литературу.

Важным элементом подготовки к семинару является глубокое изучение основной и дополнительной литературы, рекомендованной по теме занятия, а также первоисточников. При этом полезно прочитанную литературу законспектировать. Конспект должен отвечать трем требованиям: быть содержательным, по возможности кратким и правильно оформленным.

Содержательным его следует считать в том случае, если он передает все основные мысли авторов в целостном виде. Изложить текст кратко – это значит передать содержание книги, статьи в значительной мере своими словами. При этом следует придерживаться правила - записывать мысль автора работы лишь после того, как она хорошо понята. В таком случае поставленная цель будет достигнута. Цитировать авторов изучаемых работ (с обязательной ссылкой на источник) следует в тех случаях, если надо записывать очень важное определение или положение, обобщающий вывод.

Важно и внешнее оформление конспекта. В его начале надо указать тему семинара, дату написания, названия литературных источников, которые будут законспектированы. Глубокая самостоятельная работа над ними обеспечит успешное усвоение изучаемой дисциплины.

Одним из важнейших средств серьезного овладения теорией является **конспектирование первоисточников.**

Для составления конспекта рекомендуется сначала прочитать работу целиком, чтобы уяснить ее общий смысл и содержание. При этом можно сделать пометки о ее структуре, об основных положениях, выводах, надо стараться отличать в тексте основное от второстепенного, выводы от аргументов и доказательств. Если есть непонятные слова, надо в энциклопедическом словаре найти, что это слово обозначает. Закончив чтение (параграфа, главы, статьи) надо задать себе вопросы такого рода: В чем главная мысль? Каковы основные звенья доказательства ее? Что вытекает из утверждений автора? Как это согласуется с тем, что уже знаете о прочитанном из других источников?

Ясность и отчетливость восприятия текста зависит от многого: от сосредоточенности студента, от техники чтения, от настойчивости, от яркости воображения, от техники фиксирования прочитанного, наконец, от эрудиции – общей и в конкретно рассматриваемой проблеме.

Результатом первоначального чтения должен быть простой **план текста и четкое представление о неясных местах**, отмеченных в книге. После предварительного ознакомления, при повторном чтении следует **выделить основные мысли автора** и их развитие в произведении, обратить внимание на обоснование отдельных положений, на методы и формы доказательства, наиболее яркие примеры. В ходе этой работы окончательно отбирается материал для записи и определяется ее вид: **план, тезисы, конспект.**

План это краткий, последовательный перечень основных мыслей автора. Запись прочитанного в виде тезисов – значит выявить и записать опорные мысли текста. Разница между планом и тезисами заключается в следующем: в плане мысль называется (ставь всегда вопрос: о чем говорится?), в тезисах – формулируется – (что именно об этом говорится?). Запись опорных мыслей текста важна, но полного представления о прочитанном на основании подобной записи не составишь. Важно осмыслить, как автор доказывает свою мысль, как убеждает в истинности своих выводов. Так возникает конспект. Форма записи, как мы уже отметили, усложняется в зависимости от целей работы: план – о чем?; тезисы – о чем? что именно?; конспект – о чем? что именно? как?

Конспект это краткое последовательное изложение содержания. Основу его составляет план, тезисы и выписки. Недостатки конспектирования: многословие, цитирование не основных, а связующих мыслей, стремление сохранить стилистическую связанность текста в ущерб его логической стройности. Приступать к конспектированию

необходимо тогда, когда сложились навыки составления записи в виде развернутого подробного плана.

Форма записи при конспектировании требует особого внимания: важно, чтобы собственные утверждения, размышления над прочитанным, четко отделялись при записи. Разумнее выносить свои пометки на широкие поля, записывать на них дополнительные справочные данные, помогающие усвоению текста (дата события, упомянутого авторами; сведения о лице, названном в книге; точное содержание термина). Если конспектируется текст внушительного объема, необходимо указывать страницы книги, которые охватывает та или иная часть конспекта.

Для удобства пользования своими записями важно озаглавить крупные части конспекта, подчеркивая **заголовки**. Следует помнить о назначении красной строки, стремиться к четкой графике записей - уступами, колонками. Излагать главные мысли автора и их систему аргументов - необходимо преимущественно своими словами, перерабатывая таким образом информацию, - так проходит уяснение ее сути. Мысль, фразы, понятия в контексте, могут приобрести более пространное изложение в записи. Но текст оригинала свертывается, и студент, обрабатывая логическое мышление, учиться выделять главное и обобщать однотипные суждения, однородные факты. Кроме того, делая записи своими словами, обобщая, студент учится письменной речи.

Знание общей стратегии чтения, техники составления плана и тезисов определяет и технологию конспектирования

- Внимательно читать текст, попутно отмечая непонятные места, незнакомые термины и понятия. **Выписать на поля** значение отмеченных понятий.

- При первом чтении текста необходимо составить его **простой план**, последовательный перечень основных мыслей автора.

- При повторном чтении текста выделять **систему доказательств** основных положений работы автора.

- Заключительный этап работы с текстом состоит в осмыслении ранее отмеченных мест и их краткой последовательной записи.

- При конспектировании нужно стремиться **выразить мысль автора своими словами**, это помогает более глубокому усвоению текста.

- В рамках работы над первоисточником важен умелый **отбор цитат**. Необходимо учитывать, насколько ярко, оригинально, сжато изложена мысль. Цитировать необходимо те суждения, на которые впоследствии возможна ссылка как на авторитетное изложение мнения, вывода по тому или иному вопросу.

Конспектировать целесообразно не на отдельном листе, а в общей тетради на одной странице листа. Обратная сторона листа может быть использована для дополнений, необходимость которых выяснится в дальнейшем. При конспектировании литературы следует оставить широкие поля, чтобы записать на них план конспекта. Поля могут быть использованы также для записи своих замечаний, дополнений, вопросов. При выступлении на семинаре студент может пользоваться своим конспектом для цитирования первоисточника. Все участники занятия внимательно слушают выступления товарищей по группе, отмечают спорные или ошибочные положения в них, вносят поправки, представляют свои решения и обоснования обсуждаемых проблем.

В конце семинара, когда преподаватель занятия подводит итоги, студенты с учетом рекомендаций преподавателя и выступлений сокурсников, дополняют или исправляют свои конспекты.

Рекомендации по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины

Структура времени, необходимого на изучение дисциплины

Форма изучения дисциплины	Время, затрачиваемое на изучение дисциплины, %
Изучение литературы, рекомендованной в учебной программе	40
Решение задач, практических упражнений и ситуационных примеров	40
Изучение тем, выносимых на самостоятельное рассмотрение	20
Итого	100

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

7.1. Основная литература

1. Основы психологии семьи и семейного консультирования: учебник для вузов / под общей редакцией Н. Н. Посысова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 266 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08198-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/514089>
2. Сулова, Т. Ф. Психология семьи с основами семейного консультирования : учебник и практикум для вузов / Т. Ф. Сулова, И. В. Шаповаленко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00869-2. — URL : <https://urait.ru/bcode/510854>
3. Шнейдер, Л. Б. Семейное консультирование. Молодая семья и ребенок-дошкольник : учебное пособие для вузов / Л. Б. Шнейдер, М. С. Рогач. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 576 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12234-3. — URL : <https://urait.ru/bcode/515895>

7.2. Дополнительная литература

1. Векилова, С. А. Психология семьи: учебник и практикум для вузов / С. А. Векилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 310 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01445-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/511726>
2. Прохорова, О. Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования : учебное пособие для вузов / О. Г. Прохорова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08301-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/514227>
3. Токарская, Л. В. Психология семьи. Психологическое сопровождение процесса усыновления : учебное пособие для вузов / Л. В. Токарская. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 136 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09914-0. — URL : <https://urait.ru/bcode/492166>

7.3. Нормативные правовые документы.

Положение об образовательных программах высшего образования – программах бакалавриата, программах специалитета, программах магистратуры федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (далее – Положение) разработано в соответствии с

Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 декабря 2013 г. № 1367, уставом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (далее – Академия).

7.4. Интернет-ресурсы.

ЭБС IPRbooks <http://lib.ranepa.ru/base/abs-iprbooks.html>

ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

ЭБС Лань <http://lib.ranepa.ru/base/abs-izdatelstva--lan-.html#>

7.5. Иные источники

1. Гагай В. В. Семейное консультирование: учебник для студ. вузов / Валентина Васильевна Гагай. - СПб.: Речь, 2010. - 316 с.
2. Петрушин С.В. Мастерская психологического консультирования [Электронный ресурс]/ Петрушин С.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 144 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7415>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью;
- компьютерные классы, оснащенные современными компьютерами с выходом в Интернет.

Дисциплина должна быть поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами.

Программные средства обеспечения учебного процесса должны включать:

- операционную систему Windows;
- программы презентационной графики;
- текстовые редакторы;

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Учебная аудитория №501, кабинет психологического тренинга. Оборудована модульной мебелью, пробковой доской.

Обеспечивается возможность беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория располагается на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и

учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов с разными видами ограничений здоровья:

- с нарушениями зрения:

Принтер Брайля braille embosser everest-dv4

Электронный ручной видеувелечитель САНЭД

- с нарушениями слуха:

средства беспроводной передачи звука (FM-системы);

акустический усилитель и колонки;

тифлофлешплееры, радиоклассы.

- с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

передвижные, регулируемые эргономические парты с источником питания для индивидуальных технических средств;

компьютерная техника со специальным программным обеспечением;

альтернативные устройства ввода информации;

других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося инвалида или обучающегося с ограниченными возможностями здоровья обеспечен предоставлением ему не менее чем одного учебного, методического печатного и/или электронного издания по адаптационной дисциплине (включая электронные базы периодических изданий), в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для обучающихся с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для обучающихся с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Содержание адаптационной дисциплины размещено на сайте информационно-коммуникационной сети Интернет: Ссылка: <http://vlgr.ranepa.ru/sveden/education/> ...

Информационные средства обучения, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся:

электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, интерактивные учебные и наглядные пособия, технические средства предъявления информации (мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы).

ЭБС «Айбукс», Информационно-правовые базы данных («Консультант Плюс», «Гарант»).

Мультимедийный комплекс в лекционной аудитории.

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления – филиал РАНХиГС

Факультет государственного и муниципального управления

Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА
учёным советом
Волгоградского института управления –
филиала РАНХиГС
Протокол №2 от 21.09.2023 г.

АДАптиРОВАННАЯ ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ

Социальная психология

(наименование образовательной программы)

**ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и
обучающихся инвалидов

Б1.В.08 «ПСИХОЛОГИЯ СЕМЬИ»

(код и наименование дисциплины)

37.04.01 Психология

(код, наименование направления подготовки /специальности)

Очная

(форма (формы) обучения)

Год набора – 2024 г.

Волгоград, 2023 г.

1. Вопросы к зачету

1. Развитие практики психологии семьи.
2. Понятие семьи. Характеристики современной семьи.
3. Семья как система.
4. Структура и функции семьи.
5. Семейные потребности и семейные роли.
6. Типы семей.
7. Психологическое здоровье семьи.
8. Понятие жизненных циклов развития семьи. Основные стадии семейной жизни и их характеристика.
9. Нарушения жизнедеятельности семьи. Семейные кризисы и семейные стрессы.
10. Удовлетворенность браком в различные периоды жизни семьи. Виды неудовлетворенности браком.
11. Особенности супружеского конфликта.
12. Развод – причины, факторы риска и толерантности, стадии, последствия.
13. Добрачное поведение и его влияние на брак. Структура готовности к браку.
14. Факторы риска брачных отношений.
15. Понятие и характеристики неблагополучных семей.
16. Понятие и типы неполных семей.
17. Психологические проблемы детей из неполных семей.
18. Молодая семья, проблемы и особенности взаимоотношений супругов на этом этапе.
19. Классификация и характеристика мотивов вступления в брак.
20. Проблемы адаптации в браке.
21. Перинатальная семейная психология.
22. Взаимодействие прародительских и супружеских пар на разных этапах жизни семьи.
23. Мотивы родительства. Феномен материнства. Протекание беременности. Причины отказа от новорожденного ребенка.
24. Изменения в семье, связанные с рождением ребенка.
25. Факторы, влияющие на детско-родительские отношения.
26. Проблемы семьи с усыновленным ребенком.
27. Стили родительских отношений и их влияние на личность ребенка.
28. Психологическое значение поощрений и наказаний в процессе воспитания детей.
29. Модальности детско-детских отношений. Факторы, влияющие на отношения братьев и сестер.
30. Специфика диагностики семейных отношений. Методики диагностики и их возможности. Генограмма.
31. Специфика семейного консультирования. Формы консультирования и их специфика.
32. Консультирование в ситуации супружеского конфликта, при нарушении качества семейного общения.
33. Проблемы повторного брака.
34. Консультирование по поводу сексуальных проблем.
35. Консультирование в до и постразводной ситуации.
36. Консультирование по поводу родительско-детских отношений, семей с приемными детьми.
37. Предбрачное консультирование.
38. Консультирование по проблемам молодой семьи.
39. Семейная терапия: цели, задачи, основные направления.
40. Подход к терапии семьи Б. Хеллингера.

2. Тестовые материалы

1. Выберите номер правильного варианта ответа

Что не является целью психологического консультирования

- а) способствовать развитию личности
- б) обучать новому поведению
- в) помогать выбрать оптимальный способ действия в критической ситуации
- г) сформировать манипулятивное поведение

2. Выберите номер правильного варианта ответа

В консультировании акцентируется

- а) независимость клиента
- б) спонтанность клиента
- в) ответственность клиента
- г) ассертивность клиента

3. Выберите номер правильного варианта ответа

В консультировании самым лучшим экспертом личных проблем является

- а) консультант
- б) психотерапевт
- в) клиент
- г) психиатр

4. Выберите номер правильного варианта ответа

Психологическое консультирование — это

- а) интуитивная деятельность
- б) психологическая технология
- в) психологическая терапия
- г) сфера психологической практики

5. Выберите номер правильного варианта ответа

Разработка теоретических основ и прикладных программ оказания психологической помощи психически и соматически здоровым людям в ситуациях, когда они сталкиваются с проблемами – это:

- а) задача консультативной психологии
- б) объект консультативной психологии
- в) предмет консультативной психологии
- г) цель консультативной психологии

6. Выберите номер правильного варианта ответа

Основная задача консультанта

- а) устранение психологической проблемы
- б) разрешение психологической проблемы
- в) снижение накала эмоций в психологической проблеме
- г) смена установки в отношении психологической проблемы

7. Выберите номер правильного варианта ответа

Семейная коммуникация рассматривается через

- а) доминирование
- б) сублимирование
- в) анализ социальных ролей
- г) анализ стереотипов взаимодействия в семье

8. Выберите номер правильного варианта ответа

Идентификация проблемы, выдвижение целей и плана терапевтической работы осуществляется консультантом на

- а) первой стадии консультирования
- б) второй стадии консультирования
- в) третьей стадии консультирования
- г) четвертой стадии консультирования

9. Выберите номер правильного варианта ответа

Психологическая проблема это

- а) феномен субъективного мировоззрения
- б) следствие психического заболевания
- в) объективное явление
- г) артефакт жизни человека

10. Выберите номер правильного варианта ответа

Психологическое заключение консультанта должно в первую очередь содержать

- а) эмоции консультанта
- б) характеристики обследуемого
- в) суждения о клиенте
- г) сопоставление характеристик клиента с нормой

11. Выберите номер правильного варианта ответа

Для клиента результатом работы консультанта по его пониманию не становится

- а) разрушение психологических защит
- б) переживание инсайтов
- в) новое знание о себе
- г) возможность самопонимания

12. Выберите номер правильного варианта ответа

Консультируя семью, психолог прежде всего стремится

- а) регулировать возникающие разногласия
- б) примирять супругов в конфликтах
- в) обучать супругов вместе противостоять возникающим трудностям
- г) снимать психологическую отчужденность супругов

13. Выберите номер правильного варианта ответа

Не является видом психологического диагноза

- а) симптоматический
- б) индивидуальный
- в) этиологический
- г) типологический

14. Выберите номер правильного варианта ответа

В беседе с клиентом консультанту рекомендуется

- а) подробно и детально объяснять клиенту происходящее с ним
- б) высказаться кратко и точно
- в) использовать метафоры, аллюзии
- г) рассказывать сходные ситуации из опыта работы с другими клиентами

15. Выберите номер правильного варианта ответа

Автор теории семейных систем

- а) М. Боуэн
- б) З. Фрейд
- в) А. Фрейд
- г) А. Адлер

16. Выберите номер правильного варианта ответа

Психологическое консультирование это

- а) монолог
- б) диалог
- в) полилог

г)гипертекст

17. Выберите номер правильного варианта ответа

В диагностический аспект консультирования не входит

а)интерпретация проблемы

б)идентификация проблемы

в)сбор информации по проблеме

г)ориентация клиента в проблеме

18. Выберите номер правильного варианта ответа

К элементам консультативного взаимодействия не относятся

а)взаимодействие через слово

б)эмоциональное взаимодействие

в)интерактивный контакт

г)пространственно-временные характеристики ситуации

19. Выберите номер правильного варианта ответа

На первой фазе расспросу клиента не способствует

а)интерпретация проблем клиента

б)эмпатическое слушание

в)использование открытых вопросов и реплик

г)структурирование беседы

20. Выберите номер правильного варианта ответа

Вербально выраженная гипотеза является

а)прогнозом

б)диагнозом

в)интерпретацией

г)выводом

21. Выберите номер правильного варианта ответа

Прямое воспроизведение сказанного клиентом называется

а)перефразирование

б)повторение

в)отражение чувств

г)обобщение

22. Выберите номер правильного варианта ответа

К особенностям консультирования детей дошкольного возраста относится

а)необходимость присутствия родителей на консультации

б)консультирование в игровой форме

в)отсутствие диагностического компонента в консультировании

г)обсуждение с ребенком доступных ему проблем

23. Выберите номер правильного варианта ответа

В транзактный анализ не входит

а)структурный анализ

б)анализ игр

в)анализ переживаний

г)анализ сценариев

24. Выберите номер правильного варианта ответа Консультативная гипотеза выдвигается

а)на первом этапе консультирования

б)на втором этапе консультирования

в)на третьем этапе консультирования

г)на четвертом этапе консультирования

25. Выберите номер правильного варианта ответа

Не является параметром консультативного альянса

а)эмоциональность

б)конфиденциальность

в)манипулятивность

г)интенсивность

26. Выберите номер правильного варианта ответа

Модель активного слушания не предполагает

а)концентрации психолога на собеседнике

б)принятия чувств и мыслей собеседника такими, какие они есть

в)построения консультантом собственной концепции внутреннего мира собеседника

г)психической настройки консультанта на клиента

27. Выберите номер правильного варианта ответа

В групповом консультировании наиболее распространены

а)экзистенциальные группы

б)Т-группы

в)группы самопомощи

г)гештальтгруппы

28. Выберите номер правильного варианта ответа

Методика позволяющая увидеть, как образцы поведения и внутрисемейных отношений передаются из поколения в поколение влияют на современные поведенческие образцы, а также на отношения во внутрисемейных треугольниках и диадах

а)аудиограмма

б)генограмма

в)диаграмма

г)кардиограмма

29. Выберите номер правильного варианта ответа

Консультант стремится актуализировать и опираться на

а)эмоции клиента

б)эмпатию клиента

в)волю клиента

г)ответственность клиента

30. Выберите номер правильного варианта ответа

Реакция консультанта, противоречащая поведению клиента, называется

а)интерпретацией

б)конфронтацией

в)вербализацией

г)эмансипацией

31. Выберите номер правильного варианта ответа

Завершение консультации обычно не предполагает

а)дальнейшего продолжения отношений с клиентами

б)пересказа обсужденного в консультации материала

в)принятия совместного решения

г)ответов консультанта на дополнительные вопросы клиента

32. Выберите номер правильного варианта ответа

Решение вопроса профессионального самоопределения для клиента имеет

а)рациональный подтекст

б)эмоциональную подоплеку

в)социальную значимость

г)экзистенциальный контекст

33. Выберите номер правильного варианта ответа

К особенностям телефонного консультирования не принято относить

а)экстренность

б)эмпатическое слушание

в) анонимность

г) отсутствие финансовых и иных обязательств

34. Выберите номер правильного варианта ответа

Наиболее распространенная форма консультирования

а) индивидуальное консультирование

б) групповое консультирование

в) тренинг

г) психотерапевтическая сессия

35. Выберите номер правильного варианта ответа

Эффективное консультирование — это процесс, который выполняется

а) вместе с клиентом

б) вместо клиента

в) самим клиентом

г) близкими клиента

36. Выберите номер правильного варианта ответа

Не является социометрической техникой работы с семьей

а) семейная скульптура

б) семейная хореография

в) семейная ссора

г) семейная социграмма

37. Выберите номер правильного варианта ответа

Этические нормы в консультировании это

а) «нравственный императив» психолога

б) «уголовный кодекс» психолога

в) «кодекс законов о труде» психолога

г) «Библия» психолога

38. Выберите номер правильного варианта ответа

Причиной отказа от консультирования не должно быть

а) осознание консультантом своей некомпетентности в данной проблеме

б) существенные различия в личности консультанта и клиента

в) отказ клиента от беседы

г) отсутствие начальной симпатии к данному клиенту

39. Выберите номер правильного варианта ответа

«Чистота» консультативной работы не обеспечивается

а) опытом работы консультанта

б) собственной личностной проработанностью

в) прохождением супервизорской практики

г) симпатией к клиенту

40. Выберите номер правильного варианта ответа

Техники, целью которых является реорганизация семейной системы, создание пространства для её структурных изменений за счёт предоставления членам семьи возможностей для апробирования новых ролей и помощи в установлении и поддержании адекватных границ между подсистемами

а) циркулярные

б) динамические

в) структурные

г) коммуникативные

Ответы: 1.г; 2.в; 3.в; 4.г; 5.а; 6.б; 7.г; 8.а; 9.в; 10.б; 11.а; 12.в; 13.б; 14.б; 15.а; 16.б; 17.а; 18.г; 19.а; 20.в.; 21.б; 22.а; 23.в; 24.б; 25.в; 26.в; 27.б; 28.б; 29.г; 30.б; 31.г; 32.в; 33.г; 34.а; 35.в; 36.в; 37.а; 38.г; 39.г; 40.в.

3. Открытые задания

Вопросы и задания к решению ситуационных задач

Задача 1. Проанализируйте ситуацию. Каким образом отношения матерей к своим детям повлияют на их психическое развитие? На особенности общения с окружающими? Анна, воспитывая своего ребенка, постоянно говорит ему: «Ты – хороший», «Я тебя люблю», «У тебя все получится». Татьяна, общаясь со своим ребенком, часто повторяет: «Если ты будешь лучше, я буду тебя любить», «Ты хуже, чем мне хотелось бы».

Задача 2. Составьте таблицу «Эмоциональные нарушения у детей» (агрессивное поведение; демонстративное поведение; тревожность; застенчивость; гиперактивность; замкнутость; детское упрямство; детские страхи). В таблице отразите: 1) Особенности появления нарушения (виды, формы и пр.); 2) Причины возникновения нарушения; 3) Методы и приемы коррекции нарушения; 4) Рекомендации родителям по преодолению нарушения (Выделите 1-2 нарушения).

Задача 3. Проанализируйте ситуацию. Простройте этапность работы с указанной проблемой. Мише 8 лет. Он склонен к частым переживаниям, беспричинному состоянию беспокойства и волнения, избегает контактов со сверстниками, неуверен в собственных силах, затрудняется в принятии самостоятельных решений.

Задача 4. Проанализируйте ситуацию. Простройте этапность работы с указанной проблемой. Андрей (5 лет) чрезмерно нетерпелив, неусидчив, может вскакивать с места во время любой работы, болтать и шуметь, ерзать... Не может отдыхать, играть в тихие игры.

Задача 5. Составьте план работы по следующему запросу:

Ситуация. «В школьную психологическую службу обратилась мама ученика 8 класса. Она рассказала, что у сына возникают определенные состояния, когда он не владеет собой и может проявить немотивированную агрессию; описывая свое обычное состояние в такие моменты, он характеризует его так: «быстро захожусь, могу что-то разбить, кого-то ударить...».

Задача 6. Разработайте план беседы психолога с подростком-семиклассником при переходе в другое учебное заведение.

Ситуация. Родители хотят перевести его в другую школу по причине конфликтов с одноклассниками.

Ответы:

1	<p>У Ани ребенок получает позитивный настрой, мама проецирует его на хорошее отношение к самому себе, закладывает в нем умение без всякого сомнения положительно принимать самого себя («Я лучше всех»). У Тани же ребенок будет метаться в поисках собственного человеческого «Я» и мучительно сомневаться в самооценности («Я хуже всех», «Мне не за что себя уважать»).</p> <p>Усвоение ребенком самооценки (позитивной или негативной) происходит на уровне его доминирующего состояния (оптимизма, активности или пассивности, апатии). Общая направленность личности «записывается» в бессознательную сферу психики ребенка.</p> <p>У отзывчивых матерей дети вырастают более разговорчивыми и общительными.</p>
2	<p>Страх и тревожность. Детские страхи могут возникнуть тогда, когда родители запугивают ребенка, не объясняя, почему малыш должен быть осторожным.</p> <p>У ребенка может возникнуть страх, если в действительности произошло</p>

	<p>событие, которое его напугало, например:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Громко залаяла на него собака, кто-то напугал в темноте, ребенок застрял в лифте, малыша укусила пчела, внезапно громко загремели залпы праздничного салюта т.п.; - Страшные мультики, фильмы, игрушки тоже могут стать причиной появления вовсе не шуточных страхов. <p>Некоторым детям достаточно нескольких кадров страшного фильма или звуков страшной музыки, чтобы тревога поселилась в их души;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Семейные конфликты (ссоры, драки) также могут провоцировать страхи у детей. - Противоречивое воспитание (когда родители говорят то одно, то другое, или один - одно, а другой - другое). <p>Рекомендации:</p> <p>Не смейтесь над ребенком и не называйте его трусом. Этим вы только зафиксируете страх у малыша и повесите «ярлык труса», с которым потом будет непросто справиться.</p> <p>Не пытайтесь убедить ребенка в том, что его страх это глупость, поэтому не надо, мол, бояться. Но взрослым надо понимать, что для малыша все страхи являются реальным воображением.</p> <p>Не позволяйте ребенку, особенно перед сном, смотреть телевизор или использовать подобные видеоприборы для просмотра фильмов без контроля и присутствия родителей.</p> <p>Семейные конфликты (ссоры, драки), противоречащие требования к ребенку, угрожающие, вербальные и физические наказания и т.д. могут быть причиной страхов и тревожности.</p> <p>Не потакайте малышу. Если в его комнате будет всегда включен свет, то это малыша успокоит, но не научит справляться со страхом. Поэтому постепенно и спокойно надо приучать его не бояться темноты.</p> <p>Прочитайте или придумайте сказку о том, чего ребенок боится. Чтение таких сказок вместе с ребятами поможет им избавиться от тревог и страхов.</p>
3-4	<p>Налаживание контакта и формулировка запроса.</p> <p>Прежде всего следует активно выслушать клиента, сфокусироваться на чувствах, отзеркалить их. Далее работа с обоими членами семьи в индивидуальном порядке.</p> <p>Получение письменного согласия родителей на проведение консультативной работы с несовершеннолетним.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Анкетные данные ребенка 2. Жалоба обратившегося 3. Запрос на психологическую помощь 4. Особенности позиции родителя, его отношение к проблеме ребенка и его мотивация при обращении за консультативной помощью. 5. Исследование актуальной ситуации развития ребенка. 6. Исследование истории развития ребенка - основные анамнестические данные, развитие проблемного функционирования на предыдущих возрастных этапах. 7. Первичные гипотезы о причинах трудностей развития ребенка. 8. План и результаты психологического исследования. 9. Направление переформирования запроса на оказание психологической помощи. 10. Психологическое заключение по результатам диагностического обследования (диагноз и прогноз развития).

	11. Направление коррекционной работы, план коррекционных мероприятий или психологического сопровождения процесса обучения и развития ребенка.
5	<p>Получение письменного согласия родителей на проведение консультативной работы с несовершеннолетним.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Анкетные данные ребенка 2. Жалоба обратившегося 3. Запрос на психологическую помощь 4. Особенности позиции родителя, его отношение к проблеме ребенка и его мотивация при обращении за консультативной помощью. 5. Исследование актуальной ситуации развития ребенка. 6. Исследование истории развития ребенка - основные анамнестические данные, развитие проблемного функционирования на предыдущих возрастных этапах. 7. Первичные гипотезы о причинах трудностей развития ребенка. 8. План и результаты психологического исследования. 9. Направление переформирования запроса на оказание психологической помощи. 10. Психологическое заключение по результатам диагностического обследования (диагноз и прогноз развития). 11. Направление коррекционной работы, план коррекционных мероприятий или психологического сопровождения процесса обучения и развития ребенка.
6	<p>Получение письменного согласия родителей на проведение консультативной работы с несовершеннолетним. Основная задача- разобраться в чем причина конфликтов с одноклассниками и помочь подростку справиться с переменами в его жизни, преодолеть трудности, связанные с переходом в другую школу. Если проблема в низких социальных навыках, то переход в другую школу не решит проблему. Если проблема в чем-то другом, то возможно будет правильно перевести его, если ситуация критическая, если нет то сделать это с нового учебного года.</p> <p>В процессе беседы необходимо установить особенности подростка, его поведения, уровня общительности: 1. установление контакта. 2. выяснение особенностей личности подростка и причин возникшего конфликта с другими детьми. 3 . помощь в адаптации к новому коллективу</p>