

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления - филиал
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА
учёным советом
Волгоградского института управления –
филиала РАНХиГС
Протокол №2 от 21.09.2023 г.

АДАптированная программа бакалавриата

Стратегическое и операционное управление персоналом организации

(наименование образовательной программы)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса
для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся
инвалидов**

Б1.0.5 ПСИХОЛОГИЯ

*(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)
по направлению подготовки*

38.03.03 Управление персоналом

Очная

форма(ы) обучения

Год набора – 2024 г.

Волгоград, 2023 г.

Автор(ы)-составитель(и):

Канд.психол. наук, доцент кафедры социологии, общей и юридической психологии
К.В. Мартиросян

Заведующий кафедрой социологии, общей и юридической психологии,
доктор социологических наук, доцент А.Л. Кузеванова

РПД Б1.О.5 Психология одобрена на заседании кафедры социологии, общей и юридической психологии. Протокол от 31 августа 2023 года № 1

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
1.1. Осваиваемые компетенции.....	4
1.2. Результаты обучения	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО.....	5
3. Содержание и структура дисциплины.....	6
3.1. Структура дисциплины	6
3.2. Содержание дисциплины.....	7
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся	8
4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.....	8
4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся	9
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.....	13
5.1. Методы проведения экзамена.....	13
5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации	13
6. Методические указания по освоению дисциплины.....	16
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет	17
7.1. Основная литература.....	17
7.2. Дополнительная литература.....	17
7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация	18
7.4. Интернет-ресурсы, справочные системы	18
7.5. Иные источники.....	18
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	19

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Осваиваемые компетенции

Дисциплина Б1.О.5 Психология обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-3	Способен вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК ОС-3.1.1.	Готовность к организации командного взаимодействия для решения профессиональных задач
УК ОС-6	Способен выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК ОС-6.2.	Владеет навыками применения методов и средств познания, используемых в психологии, для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности
ОПК-1	Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач	ОПК-1.1.2.3	Готовность проводить диагностику морально-психологического климата в коллективе

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта) / трудовые или профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
-	УК ОС-3.1.1.	<p>на уровне знаний: демонстрирует знание основных концепций психологического знания; основных теорий и концепций взаимодействия людей в социальных группах; закономерности психической жизни человека</p> <p>на уровне умений: использует в социальной и профессиональной деятельности базовые знания и</p>

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта) / трудовые или профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
		<p>методы психологической науки</p> <p>на уровне навыков: владеет навыком аргументировано обосновывать свою позицию в межличностных и социальных взаимодействиях; организации командного взаимодействия для решения профессиональных задач</p>
-	УК ОС-3.1.1.	<p>на уровне знаний: демонстрирует знание методов эмоциональной и когнитивной саморегуляции и регуляции</p> <p>на уровне умений: с учетом особенностей человеческой психики ставит цели и формулирует задачи, связанные с реализацией личностных потребностей и профессиональных задач</p> <p>на уровне навыков: владеет навыками применения методов и средств познания, используемых в психологии, для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности</p>
-	ОПК-1.1.2.3	<p>на уровне знаний: знать психологические основы управления персоналом;</p> <p>на уровне умений: обеспечивать предупреждение и профилактику личной профессиональной деформации и профессионального выгорания;</p> <p>на уровне навыков: проводить диагностику морально-психологического климата в коллективе.</p>

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины Б1.О.05 Психология составляет 2 зачётные единицы, 72 часа. Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем составляет:

- по очной форме обучения - 32 часа: лекции – 16 часов, практические занятия – 16 часов. Самостоятельная работа составляет 36 часов, контроль – 4 часа.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.05 «Психология» предусмотрена на 1 курсе во 2 семестре.

Дисциплина Б1.О.05 «Психология» относится к обязательной части Блока 1. «Дисциплины (модули)».

В содержательном плане дисциплина опирается на предыдущий уровень образования и дисциплины Б1.О.17 «Введение в профессию» (1 семестр); Б1.О.02 «История (История России, Всеобщая история)» (1 семестр); Б1.О.04 «Правоведение» (1 семестр); Б1.О.16 «Основы теории управления» (1 семестр);

Дисциплина изучается параллельно с Б1.О.07 «Социология» (2 семестр); Б1.О.09 «Экономическая теория» (1-2 семестр); Б1.О.03 «Философия» (2 семестр); Б1.О.15 «Организационное проектирование» (2 семестр).

Достижение планируемых результатов обучения служит основой для освоения дисциплин Б1.О.27 «Этика и психология деловых отношений» (3 семестр); Б1.О.08 «Культурология» (3

семестр); Б1.О.23 «Технологии личной эффективности управленца» (4 семестр); Б1.О.13 «Психофизиология профессиональной деятельности» (4 семестр);

Б1.О.20 «Трудовое право» (5 семестр); Б1.О.28 «Социальная психология» (6 семестр);

Б1.О.22 «Иностранный язык профессионального общения» (5-7 семестр).

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет во 2 семестре.

На практическую подготовку обучающихся выделено 16 часов по очной форме обучения.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ЭО, ДОТ*	ПЗ/ЭО, ДОТ*	КСР/ Консультация к экзамену		
Тема 1	Общая характеристика психологии как науки	10	2		2		6	О
Тема 2	Теоретико-методологические проблемы психологии. Эволюционное в психологии	10	2		2		6	О
Тема 3	Проблема развития высших психических функций (ВПФ) в психологии	10	2		2		6	О
Тема 4	Восприятие, внимание и деятельность в психологии	10	2		2		6	О
Тема 5	Психология памяти	8	2		2		4	О
Тема 6	Психология мышления	8	2		2		4	О
Тема 7	Психология речи. Эмоции, мотивация и волевые процессы личности	12	4		4		4	О, Т,Р
Промежуточная аттестация		4						За
Всего:		72	16		16		36	

Примечание:

* формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), диспут (Д), отчет (От).

** формы промежуточной аттестации: экзамен (Экз), зачет (З)

Самостоятельная работа (СР) по изучению дисциплины осуществляется с применением ДОТ. Доступ к ДОТ осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru>. Пароль и логин к личному кабинету/профилю/учетной записи предоставляется обучающемуся деканатом.

3.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Общая характеристика психологии как науки

Описательные характеристики психических явлений. Круг задач, решаемых психологами в различных областях производственной, социальной, духовной жизни общества. Отрасли психологии. Место психологии в системе наук. Житейская и научная психология: связь и различия. Проблемы соотношения психологической науки и практики. Общее представление о методах психологии (наблюдение, эксперимент, их виды в психологии; психодиагностические тесты; анализ продуктов человеческой деятельности; другие методы)

Общее представление об объекте и предмете психологии, плюрализм подходов к решению проблемы предмета психологии в современной науке.

Основные парадигмы развития психологии: религиозно-философская, естественнонаучная, гуманистическая.

Тема 2. Теоретико-методологические проблемы психологии. Эволюционное в психологии

Душа как предмет исследования в психологии.

Сознание как предмет исследования в психологии. Необходимость возникновения сознания в антропогенезе. Роль трудовой деятельности в формировании сознания. Развитие сознания у ребенка. Соотношение сознания и бессознательного. Решение проблемы бессознательного в психоанализе З. Фрейда, аналитической психологии К. Г. Юнга и теории установки Д.Н. Узнадзе. Проблема неосознаваемых процессов в психологии. Предсознательное и бессознательное. Методы исследования бессознательного.

Поведение как предмет исследования в психологии.

Проблемы изучения психической деятельности человека. Две ипостаси психики человека: психика как деятельность и психика как образ (А.Н. Леонтьев), их соотношение.

Понятие отражения и психики. Психические явления и психологические факты. Психические процессы, свойства и состояния. Порождение психики в деятельности субъекта и ее функции в ней. Соотношение сознания и психики.

Тема 3. Проблема развития высших психических функций (ВПФ) в психологии

Культурно-историческая концепция. Две линии развития психических процессов человека. Высшие психические функции (ВПФ) и их свойства.

Деятельностный подход. Проблема соотношения активности и деятельности. Движение как проявление активности.

Ориентировочная, исполнительная и контрольная «части» действия. Виды и свойства операций. Принцип единства сознания (психики) и деятельности. Проблема соотношения «внешней» и «внутренней» деятельности. Проблемы интериоризации и экстериоризации. Психика как ориентировочная деятельность.

Психологическая структура деятельности. Проблема побуждения к деятельности, ее внутренней регуляции. Понятия потребности и мотива. Соотношение действий и деятельности. Взаимосвязи действий и операций в процессе формирования и выполнения навыка. Виды операций. Психофизиологические функции.

Психологические механизмы регуляции деятельности. Проблемы целеполагания в деятельности. Мотив как регулятор деятельности. Психофизиологические механизмы регуляции деятельности (адаптация к деятельности, влияние типа нервной системы на динамику психических процессов, астенические и стенические состояния). Взаимосвязь потребностей с характером активности личности. Роль обратной связи в регуляции деятельности.

Тема 4. Восприятие, внимание и деятельность в психологии

Общее представление о восприятии. Свойства восприятия. Феноменология восприятия. Теории восприятия.

Общее представление о внимании. Виды и свойства внимания. Внимание и сознание. Теории внимания. Развитие бдительности и наблюдательности.

Тема 5. Психология памяти

Общее представление о памяти. Основные факты и закономерности психологии памяти. Феноменология памяти. Забывание в повседневной жизни. Классические методы и основные результаты исследования памяти. Исследование образов памяти.

Виды и процессы памяти. Классификация видов памяти. Основные функции памяти. Процессы, содержания и связи памяти.

Память и научение. Принципы организации памяти. Развитие и тренировка памяти. Память как ВПФ. Развитие сознания и уровни памяти. Память и старение. Социализация памяти человека. Роль средств в организации и развитии памяти. Память и речь.

Тема 6. Психология мышления

Предмет и методы психологии мышления. Виды и функции мышления. Роль мышления в жизнедеятельности человека, в развитии культуры и цивилизации. Феномены мышления. Познание и мышление: проблема объективности и истины. Специфика психологического изучения мышления. Соотношение понятий «мышление» и «ум», «мудрость», «рассудок», «разум», «интеллект». Множественность критериев классификации видов мышления.

Основные подходы к изучению мышления. Теории мышления. Индивидуально-психологические и типологические особенности мышления. Воображение и творческое мышление. Познавательная активность творческой личности.

Мышление и интеллект. Структура интеллекта. Основные подходы к изучению интеллекта. Роль биологических и социальных факторов в развитии интеллекта. Структура интеллекта и проблема измерения уровня его развития. Понятие «коэффициент интеллекта» (IQ). Диагностические возможности интеллектуальных тестов. Проблема тестирования творческого мышления. Соотношение уровня развития интеллекта и творческого мышления. Интеллект в структуре психики.

Тема 7. Психология речи. Эмоции, мотивация и волевые процессы личности

Речь и язык. Речевая деятельность. Виды и функции речи. Механизмы порождения и понимания речи. Психофизиологическое исследование внутренней речи. Проблемы вербального и невербального общения.

Основные направления развития представлений об эмоциях. Назначение и виды эмоциональных процессов. Эмоциональные состояния. Традиционная классификация: чувства, эмоции, аффекты, настроения. Эмоциональный тон ощущений, его приспособительное значение. Биологическое значение аффектов. Отличительные признаки аффектов. Стресс (напряженность). Психологические аспекты изучения стресса. Тревога и тревожность. Фрустрация. Типы реакций человека в состоянии фрустрации. Гнев и агрессия. Ситуативные эмоции как регулятор деятельности. Эмоции успеха-неуспеха.

Потребности и мотивация. Цель как представление о результате, который должен быть достигнут. Понятие задачи, ее объективная и психологическая структура. Теории мотивации в зарубежной психологии.

Воля и волевые процессы. Сущность и проявления воли. Понятие волевого процесса, факторы, определяющие его динамику. Отличие волевого процесса от волевого действия.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.О.5 Психология используются следующие **методы текущего контроля успеваемости обучающихся**:

Тема и/или раздел		Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1.	Общая характеристика психологии как науки	опрос
Тема 2.	Теоретико-методологические проблемы психологии.	опрос

	Эволюционное в психологии	
Тема 3.	Проблема развития высших психических функций (ВПФ) в психологии	опрос
Тема 4.	Восприятие, внимание и деятельность в психологии	опрос
Тема 5.	Психология памяти	опрос
Тема 6.	Психология мышления	опрос
Тема 7.	Психология речи. Эмоции, мотивация и волевые процессы личности	опрос, тестирование, защита реферата

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме зачёта.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:

- выступление по вопросам к опросам,
- защита реферата,
- количество правильных ответов при тестировании.

Критерии оценивания ответа:

- степень усвоения понятий и категорий по теме;
- умение работать с документальными и литературными источниками;
- грамотность изложения материала;
- самостоятельность работы, наличие собственной обоснованной позиции.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы 70% из 100% (70 баллов из 100) - вклад по результатам посещаемости занятий, активности на занятиях, ответов на вопросы преподавателя в ходе занятия, по результатам прохождения тестирования, защиты реферата.

Детализация баллов и критерии оценки текущего контроля успеваемости утверждается на заседании кафедры.

Вопросы для подготовки к опросам по темам:

1. Поведение и деятельность (сравнительный анализ категорий).
2. Исторический обзор дискуссий по проблеме предмета психологии как самостоятельной науки.
3. Взаимосвязь физиологических реакций и психических состояний человека.
4. Взаимосвязи научной и житейской психологии.
5. Проблемы взаимосвязи инстинкта, навыка и интеллекта в психологии.
6. Взаимосвязь образа жизни и психического развития человека.
7. Место ощущения в ряду других познавательных процессов.
8. Иллюзии, обусловленные физическими, физиологическими, психологическими факторами.
9. Личностные факторы восприятия.
10. Соотношение внимания и сознания.
11. Современные концепции памяти: структура, функции, механизмы, генез.
12. Психологические условия эффективности развития памяти.
13. Развитие внимания и дефекты внимания.
14. Основные характеристики мышления. Виды мышления.
15. Сознание как высший уровень психического отражения.
16. Психологическая характеристика способностей личности.
17. Показатели и критерии развития способностей.

Примерная тематика рефератов:

1. История развития психологии как науки.
2. Основные методы психологического исследования.
3. Основные научные принципы психологии как науки.
4. Типы психологических школ.
5. Исторические этапы развития психики.
6. Связь речи и сознания человека.
7. Особенности сознательного и бессознательного поведения человека.
8. Восприятия и ощущения как 2 основные формы познания окружающего мира.
9. Проявление творческих способностей.
10. Предпосылки развития творческой личности.
11. Память и ее значение в жизни человека.
12. Основные методы успешного запоминания.
13. Значимость внимания в процессе познания.
14. Особенности процесса мышления.
15. Теоретическое и практическое мышление в жизни человека.
16. Связь мышления и речи в повседневной жизни человека.
17. Типы мышления людей и их специфическое проявление.
18. Предпосылки развития творческого мышления.
19. Характеристика эмоций.
20. Стресс и способы преодоления стрессовых ситуаций.
21. Мотивация: роль мотивов в развитии человека.
22. Развитие волевых качеств.
23. Проявление индивидуального стиля жизни личности.
24. Влияние семьи и фактора наследственности на развитие индивидуальных способностей личности.
25. Психология семейных отношений.
26. Взаимоотношения в православной и мусульманской семье.
27. Особенности развития самооценки.
28. Этапы брачных отношений.
29. Виды конфликтов и способы выхода из конфликтных ситуаций.
30. Конфликты родителей и детей.
31. Оказание психологической помощи детям в случае развода родителей.
32. Игра как средство развития личности.
33. Основные стили воспитания детей.
34. Факторы, способствующие самореализации личности.
35. Общение: сущность, механизмы и стили речи.
36. Искусство общения и его значимость во взаимном общении с людьми.
37. Особенности возникновения стереотипов.
38. Авторитет и способы его поддержания.
39. Комплексы: проявление и способы их устранения.
40. Психологические особенности возникновения интернет-зависимости.

Примерный вариант итогового теста по дисциплине:

1. Предметом психологии является:

- а) душа
- б) поведение
- в) психика
- г) сознание

2. Согласно материалистическим представлениям, психика – это:

- а) свойство мозга отражать объективную реальность и регулировать поведение и деятельность

- б) продукт самосознания
- в) функция мозга
- г) ни один ответ не верен

3. Психологические приемы, предназначенные для исследования и качественной оценки уровня умственного развития – это:

- а) тесты достижений
- б) тесты проективные
- в) тесты способностей
- г) тесты личности
- д) **тесты интеллекта**

4. Современная психология существует как:

- а) свободное описание субъективных явлений
- б) вера в духовность человека
- в) набор приемов психологических воздействий
- г) **объективная наука со своей методологией**

5. Ощущение – это:

- а) создание новых образов
- б) **отражение свойств предметов окружающего мира, при их непосредственном воздействии на органы чувств**
- в) система действий, направленных на ознакомление с предметом, воздействующим на органы чувств
- г) отражение определенного предмета или явления в совокупности его свойств, целостности, имеющей относительно постоянное значение

6. Запоминание, которое осуществляется без специальной цели запомнить, называется

- а) непосредственным
- б) кратковременным
- в) оперативным
- г) **непроизвольным**

7. Функции, которые выполняет внимание (возможно несколько вариантов)

- а) **функция отбора**
- б) функция прогноза
- в) **функция удержания**
- г) функция конгруэнтности

8. Стресс – это:

- а) эмоциональные бурные проявления
- б) переживание человеком своего отношения к предметам и явлениям действительности
- в) **эмоциональное состояние, возникающее в ситуациях угрозы существованию индивида**
- г) бурное и кратковременное состояние, сопровождающееся потерей сознательного контроля

9. В России первую экспериментальную психологическую лабораторию открыл:

- а) И.М. Сеченов
- б) Г.И. Челпанов
- в) **В.М. Бехтерев**
- г) И.П. Павлов

10. Источником активности личности, побуждающими ее к деятельности, являются:

- а) **мотивы**

б) потребности

- в) знания
- г) установки

11. Вид памяти, который проявляется в ходе выполнения определенной деятельности, обслуживающий эту деятельность:

- а) кратковременная
- б) оперативная**
- в) промежуточная
- г) долговременная

12. Элементом структуры деятельности является:

- а) поведение
- б) действия**
- в) активность
- г) все ответы верны

13. Процесс создания нового в форме образа, представления, идеи – это:

- а) воображение**
- б) мышление
- в) восприятие
- г) ощущение

14. Самооценка-это:

- а) оценка человеком своих личностных качеств**
- б) оценка своих действий
- в) цели, которые ставит перед собой личность
- г) представление своего «Я» другим

15. Как соотносятся понятия навыка и умения:

- а) они синонимичны
- б) умение формируется позже навыка
- в) это не связанные понятия
- г) навык сложнее умения**
- д) все ответы ошибочны

Вопросы для самостоятельной работы:

1. Понятия «человек», «личность», «индивид», «индивидуальность» и их значение в теории и практике управления.
2. Социализация личности. Структура социального опыта и условия его успешного усвоения.
3. Типы личностной направленности.
4. Индивидуальные характеристики личности в контексте управленческой деятельности.
5. Содержание и структура процесса управления.
6. Процесс формирования управленческих целей.
7. «Решетка менеджмента» и стили управления.
8. Психолого-педагогические факторы социализации и ресоциализации личности.
9. Основные показатели эффективного менеджмента.
10. Личностный потенциал и условия его реализации в процессе производственной и управленческой деятельности.
11. Рабочая группа как социально-психологический феномен и подходы к классификации.
12. Система личностных качеств, определяющих эффективность деятельности управленца.
13. Психологические параметры деятельности менеджера.

14. Отношения в системе «руководитель-подчиненный».
15. Руководство и лидерство. Основные характеристики лидера организации.
16. Динамические процессы в группах и факторы их обуславливающие.
17. Основные параметры распорядительной деятельности руководителя. Делегирование полномочий.
18. Феномен лидерства.
19. Условия и факторы эффективности групповой работы.
20. Социальная (формальная) структура группы. Способы формального воздействия на поведение сотрудника.
21. Неформальная структура группы. Способы влияния на поведение сотрудника через неформальную структуру группы.
22. Ценности и стимулы, мотивирующие поведение человека в организации.
23. Социальные роли и социальный статус работника в организации.
24. Способности: способы их выявления и развития в процессе деловой активности.
25. Эмоциональная устойчивость и ее роль в управленческой деятельности.
26. Факторы формирования «Я-концепции» в деловом взаимодействии.

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Методы проведения экзамена

Зачет проводится в три этапа: 1 этап – представление практических заданий, 2 этап – тестирование (на последнем занятии), 3 этап – устный опрос по вопросам из перечня примерных вопросов из п.5.2.

При необходимости предусматривается увеличение времени на подготовку к промежуточной аттестации. Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов устанавливается с учётом индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный / ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК ОС-3.1.1. Готовность к организации командного взаимодействия для решения профессиональных задач	Знает основы профессиональной солидарности и корпоративности; принципы функционирования профессионального коллектива, теоретические основы социально-психологических явлений, возникающих в результате общения людей в процессе их совместной деятельности в организациях различного	Применяет знания об особенностях развития малых и больших групп при выполнении своих профессиональных функций..

	типа; методы организационной диагностики.	
УК ОС-6.2. Владеет навыками применения методов и средств познания, используемых в психологии, для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности	Владеет навыками применения и использования психодиагностических процедур при исследовании различных когнитивных процессов и психофизиологических состояний и психологических параметров человека, ориентируясь на возрастные нормы.	Применяет психодиагностические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей обработкой данных и их интерпретацией.
ОПК-1.1.2.3 Готовность проводить диагностику морально-психологического климата в коллективе	Готовность к отбору и применению психодиагностических методик адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией, к прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт.	Отбирает методики исследования адекватные исследовательской задаче, осуществляет сбор и первичную обработку информации, результатов психодиагностических наблюдений и диагностики, обрабатывает полученные данные.

Типовые оценочные средства промежуточной аттестации

Вопросы к зачету:

1. Психология как отрасль научного знания: объект, предмет, задачи, функции.
2. Методы исследований в психологии.

3. Психика и ее эволюция.
4. Центральная нервная система человека как носитель психики.
5. Характеристика сознания и бессознательного.
6. Понятие личности. Ее основные характеристики.
7. Движущие силы развития личности.
8. Характеристика ощущения. Виды ощущений.
9. Свойства ощущений. Пороги чувствительности.
10. Виды восприятия.
11. Восприятие и его свойства.
12. Внимание и его функции.
13. Виды и свойства внимания.
14. Память: ее качества, типы и виды.
15. Мышление и его основные формы.
16. Виды мыслительных операций. Качества ума.
17. Речь. Ее функции и виды.
18. Понятие воображения и его формы.
19. Формы проявления эмоций и чувств.
20. Классификация чувств в зависимости от жизнедеятельности человека.
21. Характеристика волевых качеств.
22. Понятие воли и волевого действия.
23. Темперамент и его типы.
24. Характер и его особенности.
25. Характеристика и уровни способностей.
26. Общение. Виды и структура процесса общения.
27. Понятие, виды и структура конфликта. Причины конфликтов.
28. Конфликтная ситуация и ее виды.
29. Способы разрешения конфликтов и пути выхода из них.
30. Этапы и последствия конфликтов.
31. Понятие и классификация малых групп.
32. Психологическое значение коллектива.

Примеры заданий к зачету

Задание 1.

Определите, к какой группе психических явлений - психическим процессам, свойствам личности или психическим состояниям - относится каждое явление, описанное ниже.

А. Учитель информатики не раз замечал, что некоторые ребята с большим трудом усваивают материал непосредственно после уроков физкультуры и значительно лучше, если урокам информатики предшествует другая учебная деятельность.

Б. Ученик Вова Ч. испытывал всегда большое удовольствие, если его товарищи плохо отвечали по изучаемым предметам.

В. Таня К. всегда прямо осуждала товарищей за недобросовестное отношение к уборке класса.

Г. Витя Г. регулярно посещает кружок кораблестроения.

Д. Рассматривая картину Врубеля «Демон и Тамара», человек непроизвольно вспоминает образы лермонтовских героев.

Е. Лёша М. придя из колледжа в общежитие, сразу решил выучить тему «Госстандарт». Однако, как он ни старался, определение Госстандарта он не мог правильно запомнить. После небольшого отдыха студент безошибочно запомнил его.

Шкала оценивания

Устный опрос

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в

рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа результатов финансово-хозяйственной деятельности и разработки рекомендаций по повышению финансовых результатов, по снижению налогового риска и налоговой нагрузки

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 90% (отлично)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач
89% - 75% (хорошо)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
74% - 60% (удовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
менее 60% (неудовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.

Устный опрос является одним из основных способов проверки усвоения знаний обучающимися. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Основные критерии оценки устного ответа: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); использование дополнительного материала.

Фонды оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине представлены в приложении 1.

6. Методические материалы по освоению дисциплины

Методические указания по самостоятельной подготовке к занятиям лекционного, практического (семинарского) типа:

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Методические указания по подготовке к опросу

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов.

Методические указания по подготовке к тестированию

При подготовке к тестированию следует учитывать, что тест проверяет не только знание понятий, категорий, событий, явлений, умения выделять, анализировать и обобщать наиболее существенные связи, признаки и принципы разных явлений и процессов. Поэтому при подготовке к тесту не следует просто заучивать материал, необходимо понять его логику. Подготовке способствует составление развернутого плана, таблиц, схем. Большую помощь оказывают интернет-тренажеры, позволяющие, во-первых, закрепить знания, во-вторых, приобрести соответствующие психологические навыки саморегуляции и самоконтроля.

Тестирование имеет ряд особенностей, знание которых помогает успешно выполнить тест. Можно дать следующие методические рекомендации: следует внимательно изучить структуру теста, оценить объем времени, выделяемого на данный тест, увидеть, какого типа задания в нем содержатся; отвечать на те вопросы, в правильности решения которых нет сомнений; очень важно всегда внимательно читать задания до конца, не пытаясь понять условия «по первым словам».

Краткие методические указания по написанию реферата

Реферат является самостоятельной практической работой студента. Он призван определить степень освоения студентом знаний и навыков, полученных им в процессе изучения дисциплины. Данный вид работы индивидуален и самостоятелен. Не допускается прямое заимствование материалов из каких-либо источников без ссылок на них.

Текст работы должен быть написан литературным языком в научном стиле. Оформление текста также должно быть выполнено грамотно. Следует избегать пустых пространств и, тем более, страниц. На все таблицы, рисунки и диаграммы делаются ссылки в тексте.

Работа объемом от 10 до 15 стр. выполняется в формате А4. Шрифт – Times New Roman, для заголовков допускается использование шрифта Arial. Основной текст работы набирается 14-м шрифтом через 1,5 интервала, выравнивание по ширине, межбуквенный интервал «Обычный», красная строка 1,25 см. Автоматически расставляются переносы. Поля: верхнее 2,0 см, нижнее 2,0 см, левое 3 см, правое 1 см. Промежутки между абзацами отсутствуют. Введение, главы, заключение, список литературы и приложения форматируются как заголовки первого уровня и начинаются каждый с новой страницы.

Сноски делаются внизу страницы. Таблицы и рисунки нумеруются отдельно. Номер включает номер главы и номер рисунка/таблицы в данной главе.

Страницы работы должны быть пронумерованы. Нумерация начинается со страницы с оглавлением, на которой ставится цифра «2» и далее – по порядку. Окончание нумерации приходится на последний лист списка литературы. Номер ставится внизу страницы справа. На страницах с приложениями номера не ставятся, и в оглавление они не выносятся. В оглавлении указывается только номер первого листа первого приложения.

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

7.1. Основная литература.

1. Немов, Р. С. Психология в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 243 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9196-3. — URL : <https://urait.ru/bcode/512566>
2. Немов, Р. С. Психология в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 292 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9198-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/512567>
3. Психология : учебник и практикум для вузов / А. С. Обухов [и др.] ; под общей редакцией А. С. Обухова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 404 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00631-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/510664>

7.2. Дополнительная литература

1. Акимова, Ю. Н. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Ю. Н. Акимова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 320 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00630-8. — URL : <https://urait.ru/bcode/511399>
2. Бережковская, Е. Л. Психология развития и возрастная психология : учебник для вузов / Е. Л. Бережковская. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 357 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14308-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/519955>
3. Кавун, Л. В. Психология личности. Теории зарубежных психологов : учебное пособие для вузов / Л. В. Кавун. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 109 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07439-0. — URL : <https://urait.ru/bcode/514172>
4. Морозюк, С. Н. Психология личности. Психология характера : учебное пособие для вузов / С. Н. Морозюк. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 217 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06609-8. — URL : <https://urait.ru/bcode/516118>
5. Селезнева, Е. В. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Е. В. Селезнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8378-4. — URL : <https://urait.ru/bcode/511259>

7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Конституция Российской Федерации (с гимном России). – М.: Проспект, 2015. – 32с.
2. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ (последняя редакция).
3. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации». ФЗ-273 от 24 дек. 2012 г.

7.4. Интернет-ресурсы, справочные системы

1. ЭБС Лань <http://lib.ranepa.ru/base/abs-izdatelstva--lan-.html#>
2. ЭБС IPRbooks <http://lib.ranepa.ru/base/abs-iprbooks.html>
3. ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>
4. Справочно-поисковая система «Гарант» <http://base.garant.ru/>
5. Справочно-поисковая система «Консультант Плюс» <http://www.consultant.ru/>
6. Сайт Российского психологического общества <http://www.psyurus.ru/> (открытый доступ)
7. Психологическая газета – регулярное электронное издание <http://psy.su/> (открытый доступ)
8. Российская психология – информационно-аналитический портал <http://rospsy.ru> (открытый доступ)
9. Библиотека психологической литературы BOOKAP (Books of the psychology) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://bookap.info>.
10. Психология на русском языке [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.psychology.ru/Library>.
11. Библиотека электронных учебников Book-ua.org [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.book-ua.org/>
12. Портал психологических изданий <http://psyjournals.ru/> (открытый доступ)
13. Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/> (открытый доступ)
14. Сайт «Экзистенциальная и гуманистическая психология» <http://hpsy.ru> (открытый доступ)
15. Официальный сайт Президента РФ <http://www.kremlin.ru/>

7.5. Иные источники

1. Консультирование и коучинг персонала в организации. Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Антонова Н.В. - Отв. ред., Иванова Н.Л. - Отв. ред. - М.: Издательство Юрайт, 2015. - ЭБС "Юрайт" [http://www.biblio-online.ru/thematic/?id=urait.content.F9AFBA5D-D04A-408E-B3F2-EDF36FAF45A1&type=c_pub]

2. Политология / Бельский В.Ю., Сацута А.И., Гусев Н.Н., Бороздин А.Н., Асонов Н.В., Шикун Д.В., Вольнов В.А. - М.: ЮНИТИ-ДАНА - <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/8113> — ЭБС «IPRbooks»

3. Пряжникова Е.Ю. Психология труда: теория и практика. Учебник для академического бакалавриата - М.: Издательство Юрайт, 2014. - ЭБС "Юрайт" [http://www.biblio-online.ru/thematic/?id=urait.content.319DCF4C-7B68-4D25-A490-85E84FF7A425&type=c_pub]

4. Ставропольский Ю.В Современная психология и традиционный китайский рефлексивный дискурс // Филология и литературоведение. 2015. № 5 (44). С. 26-31. - ЭБС elibrary <http://elibrary.ru/item.asp?id=23771459>

5. Турунок С.Г. «Правый поворот» российской политики в оценках западных политиков и экспертов // Государственное управление. Электронный вестник. 2014. № 45. С. 349-374. - ЭБС elibrary <http://elibrary.ru/item.asp?id=22015360>

6. Bullock, M. International Psychology. // Handbook of Psychology - ЭБС Wiley Online Library <http://onlinelibrary.wiley.com.ezproxy.ranepa.ru:3561/doi/10.1002/9781118133880.hop201027/abstract>

7. Kral, M. J., Ramírez García, J. I., Aber, M. S., Masood, N., Dutta, U. and Todd, N. R. Culture and Community Psychology: Toward a Renewed and Reimagined Vision. // Journal of Community Psychology, 2011, 47: 46–57. - ЭБС Wiley Online Library <http://onlinelibrary.wiley.com.ezproxy.ranepa.ru:3561/doi/10.1007/s10464-010-9367-0/abstract>

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows, Microsoft Office 2010, статистический пакет IBMSPSS (любой версии).

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащенность: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Научная электронная библиотека eLIBRARY» и др.

Обеспечивается возможность беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория располагается на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов с разными видами ограничений здоровья:

- с нарушениями зрения:

Принтер Брайля braille embosser everest-dv4
Электронный ручной видеувелечитель САНЭД

- с нарушениями слуха:

средства беспроводной передачи звука (FM-системы);

акустический усилитель и колонки;

тифлофлешплееры, радиоклассы.

- с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

передвижные, регулируемые эргономические парты с источником питания для индивидуальных технических средств;

компьютерная техника со специальным программным обеспечением;

альтернативные устройства ввода информации;

других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося инвалида или обучающегося с ограниченными возможностями здоровья обеспечен предоставлением ему не менее чем одного учебного, методического печатного и/или электронного издания по адаптационной дисциплине (включая электронные базы периодических изданий), в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для обучающихся с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для обучающихся с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Содержание адаптационной дисциплины размещено на сайте информационно-коммуникационной сети Интернет: Ссылка: <http://vlgr.ranepa.ru/sveden/education/> ...

Информационные средства обучения, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся:

электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, интерактивные учебные и наглядные пособия, технические средства предъявления информации (мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы).

ЭБС «Айбукс», Информационно-правовые базы данных («Консультант Плюс», «Гарант»).

Мультимедийный комплекс в лекционной аудитории.

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления - филиал
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА
учёным советом
Волгоградского института управления –
филиала РАНХиГС
Протокол №2 от 21.09.2023 г.

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Стратегическое и операционное управление персоналом организации

(наименование образовательной программы)

**ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Б1.0.5 ПСИХОЛОГИЯ

*(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)
по направлению подготовки*

38.03.03 Управление персоналом

Очная

форма(ы) обучения

Год набора – 2024 г.

Волгоград, 2023 г.

1. Вопросы к зачету

1. Психология как отрасль научного знания: объект, предмет, задачи, функции.
2. Методы исследований в психологии.
3. Психика и ее эволюция.
4. Центральная нервная система человека как носитель психики.
5. Характеристика сознания и бессознательного.
6. Понятие личности. Ее основные характеристики.
7. Движущие силы развития личности.
8. Характеристика ощущения. Виды ощущений.
9. Свойства ощущений. Пороги чувствительности.
10. Виды восприятия.
11. Восприятие и его свойства.
12. Внимание и его функции.
13. Виды и свойства внимания.
14. Память: ее качества, типы и виды.
15. Мышление и его основные формы.
16. Виды мыслительных операций. Качества ума.
17. Речь. Ее функции и виды.
18. Понятие воображения и его формы.
19. Формы проявления эмоций и чувств.
20. Классификация чувств в зависимости от жизнедеятельности человека.
21. Характеристика волевых качеств.
22. Понятие воли и волевого действия.
23. Темперамент и его типы.
24. Характер и его особенности.
25. Характеристика и уровни способностей.
26. Общение. Виды и структура процесса общения.
27. Понятие, виды и структура конфликта. Причины конфликтов.
28. Конфликтная ситуация и ее виды.
29. Способы разрешения конфликтов и пути выхода из них.
30. Этапы и последствия конфликтов.
31. Понятие и классификация малых групп.
32. Психологическое значение коллектива.

2. Тестовые материалы

Психология

1. История психологии как самостоятельной науки началась ...
 - a) В античности.
 - b) В конце XVI века.
 - c) В конце XIX века
2. Каков основной метод современной психологии?
 - a) Тестирование.
 - b) Наблюдение.
 - c) Интроспекция.
3. Первая психологическая лаборатория, с момента создания которой принято вести отсчет истории психологии как самостоятельной науки была открыта ...
 - a) В. Вундтом
 - b) У. Джеймсом
 - c) Дж. Уотсоном
4. Как называется в концепции Л.С. Выготского процесс превращения внешнего разделенного (социального) действия во внутреннюю психологическую функцию?
 - a) Интериоризация.
 - b) Интеграция.
 - c) Индивидуализация.
5. Согласно концепции А.Н. Леонтьева, второе «рождение» личности происходит тогда, когда...
 - a) Складывается иерархия мотивов.
 - b) Происходит осознание структуры мотивов.

- c) Человек становится способным к самоактуализации.
6. Защитный механизм – сублимация - это
- Бессознательный перенос собственных чувств, желаний, влечений, в которых человек не хочет себе сознаться, понимая их социальную неприемлемость, на другое лицо.
 - Сознательные и целенаправленные попытки избегать неприятных мыслей.
 - Направление неприемлемых побуждений в область созидания и творчества.
7. Какое направление объявляет в качестве основной формулы «стимул --> реакция»?
- Теория деятельности
 - Психоанализ
 - Бихевиоризм
 - Гештальт-психология
8. Склонность к манипулятивному поведению т.е. стремлению использовать других в собственных интересах называется:
- Нарциссизм
 - Макиавеллизм
 - Лидерство
 - Социальный интеллект
9. Автором теории когнитивного диссонанса является:
- А. Маслоу
 - Л. Фестингер
 - Ф.В. Знанецкий
 - Ф. Зимбардо
 - С. Аш
10. Конформность – это:
- Умение адаптироваться к быстро меняющимся обстоятельствам
 - Способность испытывать чувство комфорта в незнакомых социальных ситуациях
 - Неспособность четко формулировать собственные принципы и придерживаться их
 - Податливость человека реальному или воображаемому давлению группы
11. Социальная установка включает в себя компоненты:
- Когнитивный
 - Коммуникативный
 - Поведенческий
 - Все вышеперечисленные
12. Термин «психология» возник...
- До нашей эры
 - В античности.
 - В конце XVI в.
 - В начале XIX в.
 - В начале XX в.
13. Постановка психофизической проблемы принадлежит
- Б. Спинозе.
 - Р. Декарту.
 - Ф. Бэкону.
14. Основной метод экспериментальной психологии сознания В. Вундта и Э.Б. Титченера
- Наблюдение.
 - Измерение времени реакции
 - Аналитическая интроспекция.
 - Измерение порога чувствительности
15. Кто из представленных ученых не связан с гештальтпсихологией
- К. Левин.
 - В. Келер.
 - М. Вертгеймер.
 - Ф. Брендано.
 - К. Коффка.
16. Какое название получил феномен, заключающийся в том, что при последовательном освещении двух расположенных под углом друг к другу прорезей на диске с интервалом около 60 мс создается иллюзия движения?
- Фи-феномен.
 - Би-феномен.
 - Бета-феномен
 - Альфа-феномен.
17. Модель личности, предложенная З. Фрейдом, получила название
- Топографической.
 - Логической.
 - Идеографической
 - Информационной.
18. Каков основной метод современной психологии?

- a) Тестирование. c) Эксперимент. e) Интервью.
b) Интроспекция. d) Наблюдение.

19. Как А.Н. Леонтьев назвал феномен, заключающийся в том, что действие, существующее в рамках определенной деятельности, становится самостоятельной деятельностью?

- a) Сдвиг цели на условия. c) Автоматизация. e) Сдвиг мотива на цель.
b) Автономизация. d) Освоение.

20. Кто из представителей гуманистической психологии предложил видение человека как существа, основной движущей силой которого является стремление к осмысленной жизни?

- a) Маслоу А. c) Франкл В. e) Фромм Э.
b) Роджерс К. d) Хорни К.

21. Термин «самоактуализирующаяся личность» был предложен

- a) Эриксон Э. c) Маслоу А.
b) Фромм Э. d) Роджерс К.

22. Какое из приведенных ниже понятий специфично для концепции развития личности Э. Эриксона?

- a) Психосексуальные стадии развития. c) Психосоциальный мораторий.
b) Становление системы мотивов. d) Развитие субъективной реальности.

23. Укажите основные функции психики:

- a) Коммуникативная c) Когнитивная e) Все перечисленные
b) Регулятивная d) Интерактивная

24. Укажите правильный ответ: «При извлечении информации из памяти всегда легче...»

- a) Вспомнить какой-то отдельно взятый элемент
b) Ответить на прямые вопросы
c) Распознать элемент информации в предложенном содержании

25. Укажите наиболее точное определение мышления. Мышление – это:

- a) процесс отражения в человеческом сознании сложных и многообразных связей и отношений между предметами и явлениями субъективного мира для решения познавательных проблем, ориентации в конкретных условиях
b) деятельность, характеризующаяся обобщенным отражением действительности, связанная с оперированием операциями анализа, синтеза, сравнения, обобщения и т.д., возникающая в связи с возникновением проблемы
c) психический процесс обобщенного и опосредованного отражения устойчивых, закономерных свойств и отношений действительности, актуальных для решения текущих задач

26. Данный процесс в отличие от других процессов не имеет своего собственного содержания:

- a) ощущение
b) восприятие
c) память
d) внимание

27. Уменьшение интенсивности ощущения в процессе продолжительного действия постоянного раздражителя:

- a) акселерация
b) импринтинг
c) адаптация
d) синестезия

28. О каком свойстве восприятия идет речь - в предметах и явлениях действительности отдельные их признаки и свойства находятся в постоянной устойчивой зависимости, в восприятии отражаются устойчивые связи между компонентами предмета или явления:

- a) предметность
- b) целостность
- c) структурность
- d) избирательность

29. Приспособление глаз к четкому выделению различных удаленных предметов путем изменения преломляющей способности (толщины) хрусталика:

- a) аккомодация
- b) ассимиляция
- c) агглютинация
- d) агровация

30. Система знаков, являющаяся средством человеческого общения, мыслительной деятельности, передачи накопленного культурно-исторического опыта, способом выражения самосознания личности, - это:

- a) речь
- b) жесты
- c) язык
- d) символы

31. Условием возникновения непроизвольного внимания не является:

- a) новизна раздражителя
- b) неожиданность раздражителя
- c) интерес человека
- d) усталость человека

32. Количество объектов, которые могут быть правильно восприняты при кратковременном одновременном предъявлении – это:

- a) объем
- b) концентрация
- c) устойчивость
- d) распределение

33. Познавательный процесс, характеризующийся отражением отдельных свойств и особенностей предмета:

- a) ощущение
- b) восприятие
- c) память
- d) мышление

34. Свойство ощущения, определяется силой действующего раздражителя и функциональным состоянием рецептора:

- a) качество
- b) интенсивность
- c) длительность
- d) пространственная локализация

35. Вид экстероцепторов, в результате актуализации которых обычно возникают ощущения, имеющие соматическую локализацию, актуализация осуществляется только при непосредственном соприкосновении рецептора с объектом – это:

- a) контактные
- b) дистантные
- c) выше названные ответы верны

d) зрительные

36. Зависимость восприятия предметов и явлений окружающей действительности от прошлого опыта данного субъекта, от содержания и направленности его текущей деятельности, от его личностных особенностей – это:

- a) габитуация
- b) сенсбилизация
- c) апперцепция
- d) фасилитация

37. Творческие возможности (способности) человека, которые могут проявляться в мышлении, чувствах, общении, отдельных видах деятельности, характеризовать личность в целом и ее отдельные стороны, продукты деятельности, процесс их создания – это:

- a) ассертивность
- b) кумулятивность
- c) креативность
- d) конвергентность

38. Отдельно взятый человек как представитель биологического вида:

- a) индивид;
- b) индивидуальность;
- c) личность
- d) субъект

39. Одно из современных направлений исследований в психологии, объясняющее поведение человека на основе знаний и изучающее процесс и динамику их формирования.

- a) гештальтпсихология;
- b) когнитивная психология;
- c) гуманистическая психология
- d) бихевиоризм

40. Учение о независимом, самостоятельном существовании тела и души. Берет свое начало в работах древних философов, но полное развитие получило в средние века. Развернуто представлено в работах французского философа Р. Декарта.

- a) бихевиоризм;
- b) гелозоизм;
- c) дуализм.

3. Открытые задания

Задание 1. Разработайте опорную схему «Методология психологии».

Задание 2. В левом столбике указаны основные методы психологического исследования. В правом указаны определения. В свободном столбике укажите, какое определение соответствует тому или иному методу (номер метода).

№	Метод исследования	№	Определение
1	наблюдение		метод исследования личности, групп людей базирующийся на анализе их жизненного пути

2	опрос		метод сбора первичной информации в форме постановки стандартизированной системы вопросов
3	тесты		метод, предполагающий специальную организацию ситуации исследования, активное вмешательство в ситуацию исследователя, планомерно манипулирующего одной или несколькими переменными и регистрирующего сопутствующие изменения в поведении изучаемого объекта.
4	эксперимент		метод, направленный на изучение одних и тех же людей, позволяющий анализировать психическое развитие на различных этапах жизненного пути личности и на основе этого делать определенные выводы.
5	лонгитюдный метод		метод, предполагающий целенаправленную, систематическую фиксацию проявлений поведения личности, коллектива, группы людей, или же их отдельных психических функций, реакций.
6	биографический метод		метод построенный на оценке личности по результатам стандартизированного задания, испытания, пробы с заранее определенной надежностью и валидностью.

Задание 3. Основные психологические понятия обозначены цифрами, а понятия, выражающие их характеристики, детали, особенности, - обозначены буквами. Определите соответствие между ними:

1	Психический процесс	A	Способности
2	Психическое состояние	B	Воображение
3	Психическое качество	C	Стресс
		D	Направленность
		E	Творческий подъем
		F	Речь
		G	Воля
		H	Характер
		I	Устойчивый интерес
		K	Мышление

Задание 4. Заполните таблицу «Основные психические процессы»

Психический процесс	Основные свойства	Классификации
1.		
2.		
3.		

4.		
5.		
6.		
7.		
8.		

Задание 5. В левом столбике перечислены пороги чувствительности. В правом указаны определения. В свободном столбике укажите, какое определение соответствует тому или иному порогу чувствительности (номер метода).

№	Метод исследования	№	Определение
1	Нижний порог абсолютной чувствительности		Минимальное различие в интенсивности воздействия, необходимая для возникновения ощущения
2	Верхний порог абсолютной чувствительности		Минимальная величина интенсивности воздействия, необходимая для возникновения ощущения
3	Разностный порог чувствительности		Максимальная величина доболевой интенсивности воздействия

Задание 6. Укажите, какие особенности характерны для ощущения, а какие – для восприятия (поставьте любой значок в соответствующем поле):

№	Описание	Ощущение	Восприятие
1	Этот психический процесс включает в себя моторный компонент		
2	Это отражение отдельных свойств предмета		
3	Для этого процесса необходима встречная активность		
4	Он представляет собой систему специальных психических действий и овладение ими требует обучения и практики		
5	Эта способность складывается в течение всей жизни		
6	Эта способность дана с рождения		
7	Этот процесс требует работы нескольких анализаторов		
8	Этот процесс связан с мышлением		

Задание 7. Дайте определения основным свойствам восприятия.

№	Свойства ощущений	Впишите определение
1	Осмысленность и обобщенность	
2	Предметность	
3	Целостность	
4	Структурность	
5	Избирательность	

Задание 8. Укажите, кому из перечисленных ученых соответствует та или иная теория внимания:

№	Метод исследования	№	Определение
1	А.А.Ухтомский		Моторная теория внимания. Движение как условие внимания.
2	П.Я.Гальперин		Теория ранней селекции. Внимание – специальный механизм (фильтр), расположенный на ранней стадии приема и переработки информации
3	Т.Рибо		Внимание как установка. Внимание – специфически человеческий, особый и содержательный процесс, служащий необходимой предпосылкой трансформации установок импульсивного поведения.
4	Д.Узнадзе		Теория поздней селекции. Благодаря вниманию селекция происходит преимущественно и наиболее эффективно на стадии, близкой к принятию решения и ответу (на «поздней стадии»)
5	Д.Бродбент		Внимание как функция контроля. Внимание – идеальное, свернутое и автоматизированное действие контроля
6	Д.Норман		Концепция доминанты. Основа внимания – очаг возбуждения в центральной нервной системе, <...> придающий поведению определенную направленность.

Задание 9. Раскройте содержание видов внимания:

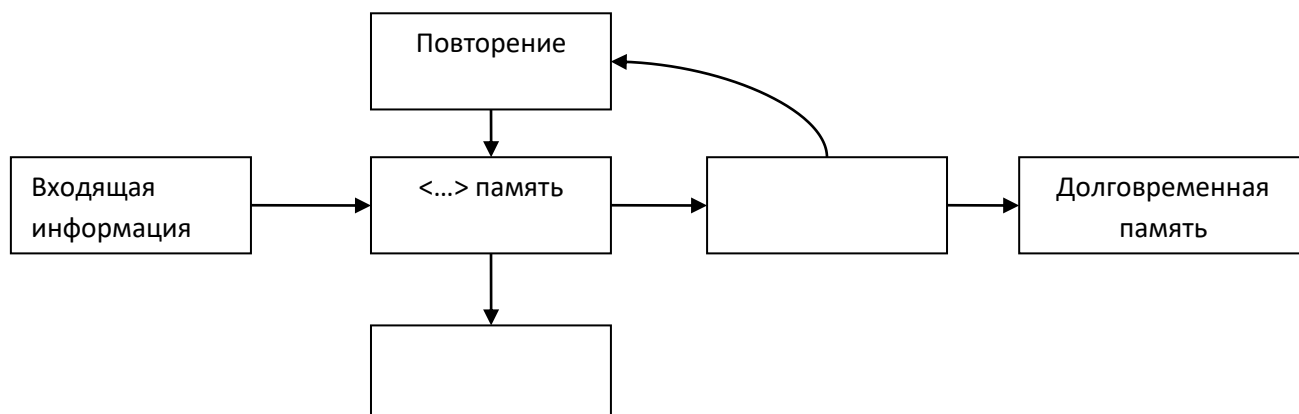
№	Виды внимания	Впишите определение
1	Непроизвольное	
2	Произвольное	
3	Послепроизвольное	

Задание 10. Укажите, какие условия нужны для поддержания произвольного внимания, а какие – для возникновения непроизвольного внимания (поставьте любой значок в соответствующем поле):

№	Условия возникновения и поддержания	Вид внимания	
		Произвольное	Непроизвольное
1	Отчетливое понимание целей и задач деятельности		
2	Создание благоприятных условий для деятельности		
3	Устойчивость интересов		
4	Осознание долга и обязанностей выполнения деятельности		
5	Начало или прекращение действия раздражителя, подвижность предмета		
6	Новизна, сила, контраст раздражителя		
7	Активная умственная работа		

8	Контраст между раздражителями, абсолютная и относительная сила раздражителя		
9	Необычность раздражителя		
10	Наличие косвенных интересов		
11	Привычные условия работы		

Задание 11. Дополните систему памяти (по Р.Аткинсону и Р.Шиффину). В пустые прямоугольники впишите термины, которые, по вашему мнению, являются правильным ответом:



Задание 12. Найдите правильные определения закономерностям памяти:

№	Закономерность	№	Определение
1	Реминисценция		Явление, характеризующее влияние на процессы памяти перерывов в деятельности, и заключающееся в том, что прерванные задачи в силу сохраняющегося мотивационного напряжения запоминаются лучше, чем завершённые.
2	Эффект края		Эффект ухудшения сохранения запоминаемого материала в результате наложения другой информации, которой оперирует человек.
3	Эффект Зейгарник		Явление, при котором существенно ухудшается воспроизведение психологической неприятной информации.
4	Интерференция		Явление, состоящее в том, что из расположенного в ряд заучиваемого материала элементы, находящиеся в начале и конце, запоминаются быстрее, чем находящиеся в середине.
5	Эффект мотивированного забывания		Эффект проявляется в том, что отсроченное воспроизведение иногда бывает более полным, чем то, которое идет сразу после запоминания

Задание 13. Укажите наиболее точное определение мышления. Мышление – это:

1. процесс отражения в человеческом сознании сложных и многообразных связей и отношений между предметами и явлениями субъективного мира для решения познавательных проблем, ориентации в конкретных условиях
2. деятельность, характеризующаяся обобщенным отражением действительности, связанная с оперированием операциями анализа, синтеза, сравнения, обобщения и т.д., возникающая в связи с возникновением проблемы
3. психический процесс обобщенного и опосредованного отражения устойчивых, закономерных свойств и отношений действительности, актуальных для решения текущих задач

Задание 14. Найдите тезисы, относящиеся к соответствующим теориям мышления в психологии:

№	Закономерность	№	Определение
1	Бихевиоризм		Мышление – процесс сочетания образов памяти
2	Ассоциативная психология		Мышление – процесс, целиком зависящий от потребностей и мотивации человека; может проявляться в форме защитных механизмов
3	Психоанализ		Мышление – процесс формирования сложных связей между стимулом и реакцией, становление практических навыков решения задач
4	Деятельностная теория мышления		Мышление – это интуитивное усмотрение искомого решения за счет обнаружения нужной для него связи и структуры.
5	Гештальт-психология		Мышление – прижизненно формирующаяся способность к решению разнообразных задачи целесообразному преобразованию действительности

Задание 15. Вставьте пропущенные слова или закончите предложения:

1. Способность человека к сопереживанию и сочувствию другим людям называется <...>
2. <...> - это переживания, которые повышают активность человека, побуждают к поступкам
3. <...> - это кратковременная, бурно протекающая эмоциональная реакция, эмоциональный взрыв, нарушающий волевой контроль
4. <...> - это эмоциональное состояние, возникающее при неудачах, сопровождающееся переживанием безысходности, крушением надежд
5. Состояние душевного расстройства, подавленности, характеризующееся упадком сил и снижением активности, называется <...>
6. <...> - это психическая особенность человека, проявляющаяся в преодолении препятствий на пути к поставленной цели
7. <...> - это состояние возникает в экстремальной ситуации, требует от человека мобилизации сил и энергии
8. Эмоциональная сфера личности человека характеризуется следующими индивидуальными особенностями: интенсивностью, осознанностью, <...>, <...>, <...>
9. <...> - это относительно слабо выраженное и устойчивое эмоциональное состояние, отражающееся не деятельности и поведении

Задание 16. Установите соответствие между ученым и разработанной им теорией эмоций:

№	Ученые	№	Подходы к исследованию эмоций
1	Л.Фестингер		Теория стресса: существует единый физиологический механизм приспособления организма к изменениям окружающей среды; и чем более интенсивны эти изменения, тем выше риск истощения приспособительных возможностей человека независимо от того, приятны ему изменения или нет
2	Ч.Дарвин		Психоорганическая теория: эмоциональные состояния определяются влиянием ретикулярной формации нижней части ствола головного мозга. Эмоции возникают вследствие нарушения и восстановления равновесия в соответствующих структурах центральной нервной системы.
3	П.К.Анохин		Теория когнитивного диссонанса: положительное эмоциональное переживание возникает у человека тогда, когда его ожидания подтверждаются, а когнитивные представления воплощаются в жизнь
4	П.В.Симонов		Эмоциональные выразительные движения млекопитающих рассматривались как рудимент целесообразных инстинктивных действий, выступающих в качестве биологических значимых сигналов для особей
5	Г.Селье		Эмоция является продуктом эволюции, приспособительным фактором в жизни живого мира. Эмоция – это инструмент, оптимизирующий жизненный процесс... неоднократное удовлетворение потребности способствует обучению соответствующей деятельности, а повторные неудачи вызывают торможение и поиски новых способов поведения
6	Джемс-Ланге		Когнитивно-физиологическая теория: эмоция – это отражение мозгом высших животных и человека величины потребности и вероятности ее удовлетворения в данный момент

Задание 17. Заполните таблицу:

	Бихевиоризм	Психоанализ	Когнитивная психология	Гуманистическая психология
Перечислите представителей каждого научного направления				
Предмет психологии				
Основные положения 2-3 концепций представителей каждого научного направления				
Методы исследования				

Задание 18. Психодинамические теории личности

	Психоаналитическая теория личности З. Фрейда	Аналитическая психология К.Г.Юнга	Индивидуальная психология А.Адлера
Основные положения теории			
Различия взглядов: - понимание бессознательного процесса и т.д.			

Задание 19. Заполните таблицу:

	З.Фрейд	Э.Эриксон	Д.Б. Эльконин
Стадии развития личности (название, возрастные периоды)			
Содержание стадий развития личности			

Задание 20. Разведите черты характера и свойства темперамента:

№	Описание	Свойство темперамента	Черта характера
1	Неуравновешенность		
2	Трудолюбие		
3	Чувство долга		
4	Ответственность		
5	Хорошая координация		
6	Аккуратность		
7	Впечатлительность		
8	Низкая работоспособность		
9	Быстрое включение в работу		
10	Низкая адаптируемость		
11	Склонность к оперативной работе		
12	Высокая контактность		
13	Цикличность в настроении и деятельности		
14	Замкнутость		
15	Предпочтение одиночества большой и шумной компании		

4. Ключи (ответы) к оценочным материалам**Ответы:**

1с, 2а, 3а, 4а, 5b, 6с, 7с, 8b, 9b, 10а, 11d, 12b, 13b, 14с, 15d, 16а, 17а, 18а, 19е, 20с, 21с,22с, 23е, 24с, 25b, 26d, 27с, 28b, 29а, 30а, 31b, 32а, 33а, 34b, 35а, 36с, 37с, 38а, 39b, 40с.