

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### Б1.В.22 КОНФЛИКТОЛОГИЯ

**Наименование образовательной программы:** *Социальная структура, социальные институты и процессы*

**Код и наименование специальности:** *39.03.01 «Социология»*

**Форма обучения:** *очная*

**Планируемые результаты освоения дисциплины:** знает основные категории, понятия и проблемы социального и личностного развития человека, феномена социальных групп и командной работы, принципов проведения и организации различных форм командной работы (круглого стола, дискуссии, мозгового штурма и т.д.); использует идеи философии в процессе самопознания и социальной коммуникации; применяет полученные знания для анализа социальной реальности и практических решений в личной жизни и профессиональной сфере; определяет способ обработки информации; использует в своей деятельности различные формы организации командной работы; применяет техники и приемы эффективного общения; объясняет феномены общения; устанавливает доверительные взаимоотношения; разрешает конфликтные ситуации в группе; организует эффективную работу группы; знает основные принципы и методы поиска организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях; умеет находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях; имеет навыки поиска организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях и демонстрирует готовность нести за них ответственность.

**Объем дисциплины:** общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 2 ЗЕ (72 часа). По очной форме обучения на контактную работу с преподавателем запланировано 56 часов (лекций – 28 часов, практических занятий – 28 часов), на самостоятельную работу обучающихся – 12 часов, на контроль – 4 часа.

**Структура дисциплины:** *Тема 1. Становление конфликтологии как научно-прикладной отрасли знания; Тема 2. Функции конфликта, их позитивные и негативные проявления; Тема 3. Типология конфликтов; Тема 4. Причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной сфере; Тема 5. Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний; Тема 6. Структура, фазы и стадии развития конфликта; Тема 7. Стили конфликтного поведения; Тема 8. Социальное партнерство как форма сотрудничества; Тема 9. Роль предпринимателей и менеджеров в управлении конфликтами.*

**Форма промежуточной аттестации:** зачет.

#### Основная литература:

1. Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — URL : <https://urait.ru/bcode/515063>
2. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/516451>