

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ВОЛГОГРАДСКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

УТВЕРЖДЕНА
ученым советом Волгоградского института
управления – филиала РАНХиГС
(в составе ДПП)
Протокол от «30» января 2024 г. № 5

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Основы психологического консультирования

(наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
(профессиональной переподготовки)

Практическая психология и психодиагностика

(наименование программы)

Волгоград, 2024 г.

Автор(ы)-составитель(и):

канд. пед. наук, доцент кафедры социологии,
общей и юридической психологии



(подпись)

Т.И. Забродина

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. Цель и задачи дисциплины	4
2. Планируемые результаты обучения дисциплины	4
3. Объем дисциплины	5
4. Структура и содержание дисциплины	6
4.1. Структура дисциплины	6
4.2. Содержание дисциплины	7
5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей дисциплины	10
6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине	12
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	23
7.1. Нормативно-правовые документы	23
7.2. Основная литература	23
7.3. Дополнительная литература	23
7.4. Интернет-ресурсы	23
7.5. Справочные системы	24
8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины	24

1. Цель и задачи дисциплины

Целью учебной дисциплины «Основы психологического консультирования» является создание условий для формирования у слушателей целостной системы знаний о психологическом консультировании, психологической коррекции и психологической терапии как области науки и сфере практической деятельности психолога, направленной на оказание помощи человеку в решении различного рода психологических проблем. Достижение поставленной цели обеспечивается путем решения следующих задач:

- содействовать становлению представлений о принципах, этапах и нормативах проведения консультативной деятельности в областях психотерапии, психокоррекции, психологического консультирования как направлениях оказания психологической помощи человеку;
- способствовать освоению знаний о видах, базовых принципах, структуре, содержании, организации процесса консультирования и психотерапии;
- способствовать формированию приемов оказания психологической помощи по проблемам межличностных отношений, личностного и профессионального развития.

2. Планируемые результаты обучения дисциплины

Таблица 1

Планируемые результаты обучения дисциплины

Виды деятельности	Общепрофессиональные компетенции (ОПК), профессионально-специализированные компетенции (трудовые функции) (ПСК)	Знания	Умения	Практический опыт
Психологическое вмешательство (развитие, коррекция, реабилитация)	ОПК-4. Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	Знает основные стратегии, виды и формы вмешательства, принципы их применения. основные подходы к идентификации индивидуальной и статистической нормы в контексте оказания психологической помощи	Умеет применять базовые приемы психологической помощи, методы индивидуальной и групповой работы для решения конкретной проблемы лиц, групп населения и учреждений, в том числе при организации инклюзивного образования	Владеет навыками оказания психологического воздействия на клиентов, в том числе с ограниченными возможностями здоровья, на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм с учетом психологической и психической специфики человека
Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам	ПСК-3. Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам (ТФ А/03.6)	Знает теоретические основы организации и осуществления процесса психологического консультирования, методы и приёмы воздействия на личность, группу, требования, предъявляемые к условиям и	Умеет использовать методы и приемы психологического консультирования в процессе оказания консультационной психологической помощи,	Владеет навыками реализации программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи, разработки профессиональных рекомендаций в соответствии с целями

		особенностям проведения консультативной беседы		психологического консультирования и запросами граждан и трудовых коллективов
	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знает особенности определения совокупности взаимосвязанных задач в рамках поставленной цели работы, обеспечивающих ее достижение, круг правовых норм и ресурсов ограничений	Умеет планировать и организовывать исследования и процедуры с соблюдением этических норм и правил, определять адекватные методы воздействия на основе оценки ресурсов и ограничений	Владеет навыками определения и проектирования достижения конкретной цели, выбирая оптимальный способ решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений

3. Объем дисциплины

Таблица 2

Объем дисциплины

Вид учебной работы	Количество часов (час.) и (или) зачетных единиц (з.е.)	С применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий (час.) и (или) зачетных единиц (з.е.)
Контактная работа слушателя с преподавателем, в том числе:	20 часов	20 часов
Лекционного типа (Л) / Интерактивные занятия (ИЗ)	8 часов	8 часов
Лабораторные занятия (практикум) (ЛЗ) / Интерактивные занятия (ИЗ)	-	-
Практические (семинарские) занятия (ПЗ) / Интерактивные занятия (ИЗ)	12 часов	12 часов
Самостоятельная работа слушателя (СР)	6 часов	6 часов
Контактная самостоятельная работа (КСР)	-	-
Промежуточная аттестация	Зачёт / Экзамен / 2 часа	Экзамен / 2 часа
Общая трудоемкость по учебному плану (час./з.е)	28 часов	28 часов

4. Структура и содержание дисциплины
4.1. Структура дисциплины

Таблица 3

N п/п	Наименование (разделов/ тем), дисциплины	Общая трудоемкость, час.	Контактная работа, час.					Самостоятельная работа, час	Контактная работа (с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения), час.						Самостоятельная работа, час	Текущий контроль успеваемости	Промежуточная аттестация (форма/час)	Код компетенции
			Всего	В форме практической подготовки	В том числе				Всего	В форме практической подготовки	В том числе							
					Лекции / в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия /в интерактивной форме	Контактная самостоятельная работа, час				Лекции / в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия / в интерактивной форме	Контактная самостоятельная работа, час					
1.	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	19	
1	Тема 1. Введение в консультативную психологию	4	-	-	-	-	-	-	4	-	2	2	-	-	Т	-	ОПК-4, ПСК-3, УК-2	
2	Тема 2. Общий обзор консультативных приемов и методов	2	-	-	-	-	-	-	2	-		2	-	-	Т	-	ОПК-4, ПСК-3, УК-2	
3	Тема 3. Средства воздействия в психологическом консультировании	5	-	-	-	-	-	-	4	-	2	2	-	1	Т	-	ОПК-4, ПСК-3, УК-2	

4	Тема 4. Морально-этические аспекты психологического консультирования	3	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2		1	Т	-	ОПК-4, ПСК-3, УК-2
5	Тема 5. Стратегии консультативной работы с учетом индивидуальных особенностей клиентов	6	-	-	-	-	-	-	4	-	2	2	-	2	Т	-	ОПК-4, ПСК-3, УК-2
6	Тема 6. Психологическая помощь и перспективы развития консультативной психологии	6	-	-	-	-	-	-	4	-	2	2	-	2	Т	-	ОПК-4, ПСК-3, УК-2
	Итого:	26	-	-	-	-	-	-	20	-	8	12	-	6	-	-	-
	Промежуточная аттестация	2	-	-	-	-	-	-		-	-		-	-	-	Э/Т (Д)/2	ОПК-4, ПСК-3, УК-2
	Всего:	28	-	-	-	-	-	-	20	-	8	12	-	6	-	2	-

4.2. Содержание дисциплины

Таблица 4

Содержание дисциплины

Номер раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	
	Темы и содержание лекций	Темы практических (семинарских) занятий
Тема 1. Введение в консультативную психологию	<p>Понятие психологического консультирования, психологической задачи и психологической помощи. Общее представление о понятии и функциях психологического консультирования. Методологические основы психологического консультирования. Принципы психолога-консультанта. Этические принципы психологического консультирования.</p>	<p>Принципы психологического консультирования: доброжелательность и безоценочность, вовлеченность клиента в процесс консультирования, принцип солидарности психологического консультирования, отказ от советов, конфиденциальность, разграничение личного и профессионального пространства, принцип системности в психологическом консультировании.</p>
Тема 2. Общий обзор консультативных приемов и методов		<p>Общий обзор консультативных приемов и методов. Структура психологического консультирования. Модели психологического консультирования. Консультативный контакт. Вербальный и невербальный контакт. Терапевтический климат. Процедуры и техники консультирования. Раппорт в психологическом консультировании. Процесс психологического консультирования. Психологический анамнез в консультировании. Оценка проблем клиента. Запрос. Методы психологического консультирования: беседа, интервью, активное слушание, эмпатическое слушание, наблюдение. Классификация вопросов. Жалоба, проблема, запрос, построение гипотез в консультировании.</p>
Тема 3. Средства воздействия в	Перенос и контрперенос в психологическом	Вовлечение клиентом своего прежнего эмоционального

<p>психологическом консультировании и</p>	<p>консультировании. Защитные механизмы личности. Сопротивление в психологическом консультировании.</p>	<p>опыта, опыта взаимодействия с другими, особенно значимыми людьми (родителями, братьями-сестрами), воспроизведение образцов (паттернов) из этого опыта. Классификация переносов по типу объекта – материнский, отцовский, сиблинговый, по качеству реакций – позитивный, негативный, эротический, по критерию объектности – объектный и нарциссический Бессознательная эмоциональная реакция при общении с клиентом.</p>
<p>Тема 4. Морально-этические аспекты психологического консультирования</p>		<p>Проблема профессиональной этики в деятельности консультантов. Множественность адресатов этических норм, отсутствие правовой регламентации, внутренняя противоречивость существующих этических принципов. Основные принципы профессиональной этики консультанта: принцип информированности клиента, принцип квалифицированности специалиста, принцип конфиденциальности, принцип запрета на двойные отношения; проблема влияния на процесс консультирования системы ценностей консультанта; различные подходы к решению этой проблемы. Проблема конфиденциальности консультирования. Правила и принципы профессиональной этики в деятельности консультантов. Конфиденциальность данных, особенности проведения супервизии.</p>
<p>Тема 5. Стратегии консультативной работы с учетом индивидуальных особенностей</p>	<p>Индивидуально-типологические особенности клиентов в процессе консультирования. Психоаналитический подход к индивидуальным особенностям клиентов: особенности</p>	<p>Стратегии работы с основными типами проблем клиентов: разрешении проблем и принятии решений относительно профессиональной карьеры, брака, семьи, совершенствования</p>

клиентов	<p>консультирования в выраженными психопатическими, нарциссическими, шизоидными, параноидными, депрессивными, маниакальными, мазохистическими, обсессивными, компульсивными, истерическими, диссоциативными радикалами.</p> <p>Школа «Typewatching» и методики визуальной диагностики индивидуальных особенностей личности клиента.</p> <p>Принципы диагностики актуальной и базовой проблематики клиентов.</p> <p>Основные типы базовых проблем: донатальные, пренатальные, травмы развития, шоковые травмы. Стратегии и техники работы с каждым из основных типов проблем; принципы квалификации проблем клиентов по заявляемому запросу.</p>	<p>личности и межличностных отношений. Принципы диагностики актуальной и базовой проблематики клиентов.</p>
Тема 6. Психологическая помощь и перспективы развития консультативной психологии	<p>Консультативная работа с различными возрастными группами детей. Особенности психологического консультирования подростков.</p> <p>Особенности психологического консультирования юношества.</p> <p>Специфика консультирования клиентов с доминирующей агрессивностью и клиентов с доминирующей неуверенностью.</p> <p>Кризисное консультирование</p>	<p>Особенности консультативной работы с детьми. Нормы и алгоритм консультирования.</p> <p>Проблемное поле в подростковом возрасте.</p> <p>Особенности психологического консультирования юношества.</p>

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей дисциплины

Самостоятельная работа слушателей призвана закрепить теоретические знания, полученные на лекциях. Самостоятельная работа проводится с целью:

- Систематизации и закрепления полученных теоретических знаний слушателей;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- развития познавательных способностей и активности слушателей: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирования самостоятельности мышления, способности к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации.

В рамках самостоятельной работы слушатели изучают конспект лекций, основную и дополнительную литературу, проходят тестирование для самоконтроля.

Самостоятельная работа предусмотрена по темам:

Тема 2. Общий обзор консультативных приемов и методов

Тема 3. Средства воздействия в психологическом консультировании

Тема 4. Морально-этические аспекты психологического консультирования

Тема 5. Стратегии консультативной работы с учетом индивидуальных особенностей клиентов

Тема 6. Психологическая помощь и перспективы развития консультативной психологии

Контроль освоения материала в рамках самостоятельной работы проводится в форме самопроверки по тестовым вопросам.

Рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию

Практическое (семинарское) занятие - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой коллективное обсуждение слушателями теоретических и практических вопросов, решение практических задач под руководством преподавателя. Основной целью практического (семинарского) занятия является проверка глубины понимания слушателем изучаемой темы, учебного материала и умения изложить его содержание ясным и четким языком, развитие самостоятельного мышления и творческой активности у слушателя. На практических (семинарских) занятиях предполагается рассматривать наиболее важные, существенные, сложные вопросы которые, наиболее трудно усваиваются слушателями. При этом готовиться к практическому (семинарскому) занятию всегда нужно заранее. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию включает в себя следующее:

- обязательное ознакомление с планом занятия, в котором содержатся основные вопросы, выносимые на обсуждение;
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- работа с основными терминами (рекомендуется их выучить);
- изучение дополнительной литературы по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре;
- формулирование своего мнения по каждому вопросу и аргументированное его обоснование;
- запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросов, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- обращение за консультацией к преподавателю.

Практические (семинарские) занятия включают в себя и специально подготовленные рефераты, выступления по какой-либо сложной или особо актуальной проблеме, решение задач. На практическом (семинарском) занятии слушатель проявляет свое знание предмета, корректирует информацию, полученную в процессе лекционных и внеаудиторных занятий, формирует определенный образ в глазах преподавателя, получает навыки устной речи и культуры дискуссии, навыки практического решения задач.

Рекомендации по изучению методических материалов

Методические материалы по дисциплине позволяют слушателю оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины. Методические материалы по дисциплине призваны помочь слушателю понять специфику изучаемого материала, а в конечном итоге – максимально полно и качественно его освоить. В первую очередь слушатель должен осознать предназначение методических материалов: структуру, цели и задачи. Для этого он знакомится с преамбулой, оглавлением методических материалов,

говоря иначе, осуществляет первичное знакомство с ним. В разделе, посвященном методическим рекомендациям по изучению дисциплины, приводятся советы по планированию и организации необходимого для изучения дисциплины времени, описание последовательности действий слушателя («сценарий изучения дисциплины»), рекомендации по работе с литературой, советы по подготовке к экзамену и разъяснения по поводу работы с тестовой системой курса и над домашними заданиями. В целом данные методические рекомендации способны облегчить изучение слушателями дисциплины и помочь успешно сдать зачет. В разделе, содержащем учебно-методические материалы дисциплины, содержание практических занятий по дисциплине, словарь основных терминов дисциплины.

Рекомендации по работе с литературой

При работе с литературой необходимо обратить внимание на следующие вопросы. Основная часть материала изложена в учебниках, включенных в основной список литературы рабочей программы дисциплины. Основная и дополнительная литература предназначена для повышения качества знаний слушателей, расширения его кругозора. При работе с литературой приоритет отдается первоисточникам (нормативным материалам, законам, кодексам и пр.).

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

Типовые оценочные средства

Тема 1. Общие проблемы психологического консультирования

Вопросы для устного опроса:

1. Что изучает система психологической помощи и место в ней психологического консультирования?
2. В чем заключаются соотношения психологического консультирования с психологической диагностикой, психокоррекцией, психопрофилактикой, психогигиеной и психотерапией?
3. Какое место занимает иммобильность как основной объект психологического воздействия?
4. Какие специфические особенности психологического консультирования будут Вами использоваться при изучении учебной дисциплины «Основы консультативной психологии»?
5. Какая из практических задач различных подходов к оценке эффективности психологического консультирования является основной, и в каких ситуациях она обычно решается?
6. Какие критерии позволяют определить универсальные функции психологического консультирования?
7. Назовите структуру, цели и принципы консультирования.
8. Дайте определение основным составляющим психологического консультирования: консультант, консультируемый, консультативное взаимодействие, их признакам и функциям.

Тема 2. Общий обзор консультативных приемов и методов.

Вопросы для устного опроса:

1. Раскройте особенности психологического консультирования.
2. Опишите особенности консультативного контакта в оперантном бихевиоризме Б.Ф. Скиннера.
3. Продемонстрируйте знание специфических техник и методов консультирования в оперантном бихевиоризме Б.Ф. Скиннера.
4. Какой вклад внесла концепция социального научения А. Бандуры в теорию психологического консультирования;
5. Выделите особенности консультативного контакта в концепции социального научения А. Бандуры.
6. Продемонстрируйте знание специфических техник и методов консультирования в концепции социального научения А. Бандуры.
7. В чем заключаются особенности консультативного контакта в рационально-эмотивной терапии А. Эллиса?
8. Продемонстрируйте знание специфических техник и методов консультирования в рационально-эмотивной терапии А. Эллиса.
9. В чем заключаются особенности консультативного контакта в когнитивном консультировании по А. Беку?
10. Продемонстрируйте знание специфических техник и методов консультирования в когнитивном консультировании по А. Беку.

Тема 3. Средства воздействия в психологическом консультировании

Вопросы для устного опроса:

1. Назовите специфические феномены, характеризующие процесс консультирования.
2. Перечислите понятие и признаки переноса в консультировании.
3. Какова специфика рассмотрения феномена переноса различными школами консультирования?
4. Классификации типов переноса: по модальности доминирующих эмоций (позитивный и негативный), по содержанию (отражающий, идеализирующий, близнецовый)?
5. Перечислите общие закономерности динамики развития переноса.
6. Каковы формы работы с переносом в процессе консультирования?
7. Определите понятие, причины и формы проявления контрпереноса.
8. Виды контрпереноса: конкорданный и комплементарный.
9. Значение контрпереноса в консультировании.
10. Каково содержание основных форм сопротивления, выделяемых психоаналитическим направлением: первичные формы сопротивления (примитивная изоляция, отрицание, всемогущий контроль, примитивная идеализация и обесценивание, проекция, интроекция, проективная идентификация, ращепление Эго, диссоциация) и вторичные механизмы сопротивления (репрессия, регрессия, изоляция, интеллектуализация, рационализация, морализация, компартиментализация, аннулирование, реактивное образование, смещение, поворот против себя, реверсия, идентификация, отреагирование, сексуализация)?
11. Как выглядит специфика работы с различными формами сопротивления в гештальт-подходе (конфлуэнция, интроекция, проекция, ретрофлексия, дефлексия, профлексия, эготизм)?

Тема 4. Морально-этические аспекты психологического консультирования

Вопросы устного опроса:

1. Можно ли выделить множественность адресатов этических норм, отсутствие правовой регламентации, внутреннюю противоречивость существующих этических принципов, почему?

2. Как Вы понимаете основные принципы профессиональной этики консультанта: принцип информированности клиента, принцип квалифицированности специалиста, принцип конфиденциальности, принцип запрета на двойные отношения?

3. Уточните суть проблемы влияния на процесс консультирования системы ценностей консультанта и различные подходы к решению этой проблемы.

4. В чем заключаются основные правила информирования клиентов о принципе конфиденциальности?

5. Назовите и охарактеризуйте основные ситуации обязательного соблюдения принципа конфиденциальности.

6. Что такое понятие о границах конфиденциальности?

7. Что понимается под видами границ конфиденциальности: учебными, профессиональными, правовыми?

8. Приведите примеры этических дилемм, связанных с конфиденциальностью.

Тема 5. Стратегии консультативной работы с учетом индивидуальных особенностей клиентов

Вопросы устного опроса:

1. Является ли подход поведенческого направления к проявлению индивидуальных особенностей в консультировании?

2. Уточните психоаналитический подход консультирования к индивидуальным особенностям клиентов с выраженными: психопатическими, нарциссическими, шизоидными, параноидными, депрессивными, маниакальными, мазохистическими, обсессивными, компульсивными, истерическими, диссоциативными радикалами характера?

3. Охарактеризуйте школу «Туревачинг» и методики визуальной диагностики индивидуальных особенностей личности клиента.

4. Каково содержание когнитивного подхода к индивидуальным особенностям клиентов: учет в консультировании доминирующей модальности восприятия?

5. Признаки способностей различать актуальную и базовую проблематику.

6. Основные типы базовых проблем: донатальные, пренатальные, травмы развития, шоковые травмы.

7. Что понимается под учетом основных вербальных и невербальных проявлений при диагностике психологической проблемы?

8. Каково соотношение стратегий и техник работы с каждым из основных типов проблем?

9. Назовите принципы квалификации проблем клиентов по заявляемому запросу.

Тема 6. Психологическая помощь и перспективы развития консультативной психологии

Вопросы устного опроса:

1. Изложите особенности диагностики и планирования консультативного процесса по проблемам страхов и тревоги.

2. Обоснуйте основные этапы консультирования по проблемам страхов и тревоги.

3. Какие специфические техники и приемы консультативного воздействия по проблемам страхов и тревоги Вы знаете?

4. Каковы основания возникновения, изменения основных этапов консультирования по работе с агрессией?

5. Объясните, в чем проявляется знание специфических техник и приемов консультативного воздействия по работе с агрессией?
6. Назовите особенности диагностики и планирования консультативного процесса по проблемам стыда и вины.
7. Каковы основные этапы консультирования по проблемам стыда и вины.
8. Продемонстрируйте знание специфических техник и приемов консультативного воздействия по проблемам стыда и вины.
9. Парадигма управления человеческим ресурсом, развитие психологического сопровождения развития личности.

Примерные тестовые задания для текущего контроля и промежуточной аттестации

1. Выберите номер правильного варианта ответа
Что не является целью психологического консультирования
а) способствовать развитию личности
б) обучать новому поведению
в) помогать выбрать оптимальный способ действия в критической ситуации
г) сформировать манипулятивное поведение
2. Выберите номер правильного варианта ответа
В консультировании акцентируется
а) независимость клиента
б) спонтанность клиента
в) ответственность клиента
г) ассертивность клиента
3. Выберите номер правильного варианта ответа
В консультировании самым лучшим экспертом личных проблем является
а) консультант
б) психотерапевт
в) клиент
г) психиатр
4. Выберите номер правильного варианта ответа
Психологическое консультирование — это
а) интуитивная деятельность
б) психологическая технология
в) психологическая терапия
г) сфера психологической практики
5. Выберите номер правильного варианта ответа
Разработка теоретических основ и прикладных программ оказания психологической помощи психически и соматически здоровым людям в ситуациях, когда они сталкиваются с проблемами – это:
а) задача консультативной психологии
б) объект консультативной психологии
в) предмет консультативной психологии
г) цель консультативной психологии
6. Выберите номер правильного варианта ответа

Основная задача консультанта

- а)устранение психологической проблемы
- б)разрешение психологической проблемы
- в)снижение накала эмоций в психологической проблеме
- г)смена установки в отношении психологической проблемы

7. Выберите номер правильного варианта ответа

Семейная коммуникация рассматривается через

- а)доминирование
- б)сублимирование
- в)анализ социальных ролей
- г)анализ стереотипов взаимодействия в семье

8. Выберите номер правильного варианта ответа

Идентификация проблемы, выдвижение целей и плана терапевтической работы осуществляется консультантом на

- а)первой стадии консультирования
- б)второй стадии консультирования
- в)третьей стадии консультирования
- г)четвертой стадии консультирования

9. Выберите номер правильного варианта ответа

Психологическая проблема это

- а)феномен субъективного мировоззрения
- б)следствие психического заболевания
- в)объективное явление
- г)артефакт жизни человека

10. Выберите номер правильного варианта ответа

Психологическое заключение консультанта должно в первую очередь содержать

- а)эмоции консультанта
- б)характеристики обследуемого
- в)суждения о клиенте
- г)сопоставление характеристик клиента с нормой

11. Выберите номер правильного варианта ответа

Для клиента результатом работы консультанта по его пониманию не становится

- а)разрушение психологических защит
- б)переживание инсайтов
- в)новое знание о себе
- г)возможность самопонимания

12. Выберите номер правильного варианта ответа

Консультируя семью, психолог прежде всего стремится

- а)регулировать возникающие разногласия
- б)примирять супругов в конфликтах
- в)обучать супругов вместе противостоять возникающим трудностям
- г)снимать психологическую отчужденность супругов

13. Выберите номер правильного варианта ответа

Не является видом психологического диагноза

- а)симптоматический

- б)индивидуальный
- в)этиологический
- г)типологический

14. Выберите номер правильного варианта ответа

В беседе с клиентом консультанту рекомендуется

- а)подробно и детально объяснять клиенту происходящее с ним
- б)высказаться кратко и точно
- в)использовать метафоры, аллюзии
- г)рассказывать сходные ситуации из опыта работы с другими клиентами

15. Выберите номер правильного варианта ответа

Автор теории семейных систем

- а)М.Боуэн
- б)З.Фрейд
- в)А.Фрейд
- г)А.Адлер

16. Выберите номер правильного варианта ответа

Психологическое консультирование это

- а)монолог
- б)диалог
- в)полилог
- г)гипертекст

17. Выберите номер правильного варианта ответа

В диагностический аспект консультирования не входит

- а)интерпретация проблемы
- б)идентификация проблемы
- в)сбор информации по проблеме
- г)ориентация клиента в проблеме

18. Выберите номер правильного варианта ответа

К элементам консультативного взаимодействия не относятся

- а)взаимодействие через слово
- б)эмоциональное взаимодействие
- в)интерактивный контакт
- г)пространственно-временные характеристики ситуации

19. Выберите номер правильного варианта ответа

На первой фазе расспросу клиента не способствует

- а)интерпретация проблем клиента
- б)эмпатическое слушание
- в)использование открытых вопросов и реплик
- г)структурирование беседы

20. Выберите номер правильного варианта ответа

Вербально выраженная гипотеза является

- а)прогнозом
- б)диагнозом
- в)интерпретацией
- г)выводом

21. Выберите номер правильного варианта ответа
Прямое воспроизведение сказанного клиентом называется
- а) перефразирование
 - б) повторение
 - в) отражение чувств
 - г) обобщение
22. Выберите номер правильного варианта ответа
К особенностям консультирования детей дошкольного возраста относится
- а) необходимость присутствия родителей на консультации
 - б) консультирование в игровой форме
 - в) отсутствие диагностического компонента в консультировании
 - г) обсуждение с ребенком доступных ему проблем
23. Выберите номер правильного варианта ответа
В транзактный анализ не входит
- а) структурный анализ
 - б) анализ игр
 - в) анализ переживаний
 - г) анализ сценариев
24. Выберите номер правильного варианта ответа
Консультативная гипотеза выдвигается
- а) на первом этапе консультирования
 - б) на втором этапе консультирования
 - в) на третьем этапе консультирования
 - г) на четвертом этапе консультирования
25. Выберите номер правильного варианта ответа
Не является параметром консультативного альянса
- а) эмоциональность
 - б) конфиденциальность
 - в) манипулятивность
 - г) интенсивность
26. Выберите номер правильного варианта ответа
Модель активного слушания не предполагает
- а) концентрации психолога на собеседнике
 - б) принятия чувств и мыслей собеседника такими, какие они есть
 - в) построения консультантом собственной концепции внутреннего мира собеседника
 - г) психической настройки консультанта на клиента
27. Выберите номер правильного варианта ответа
В групповом консультировании наиболее распространены
- а) экзистенциальные группы
 - б) Т-группы
 - в) группы самопомощи
 - г) гештальт-группы
28. Выберите номер правильного варианта ответа

Методика позволяющая увидеть, как образцы поведения и внутрисемейных отношений передаются из поколения в поколение влияют на современные поведенческие образцы, а также на отношения во внутрисемейных треугольниках и диадах

- а)аудиограмма
- б)генограмма
- в)диаграмма
- г)кардиограмма

29. Выберите номер правильного варианта ответа

Консультант стремится актуализировать и опираться на

- а)эмоции клиента
- б)эмпатию клиента
- в)волю клиента
- г)ответственность клиента

30. Выберите номер правильного варианта ответа

Реакция консультанта, противоречащая поведению клиента, называется

- а)интерпретацией
- б)конфронтацией
- в)вербализацией
- г)эмансипацией

31. Выберите номер правильного варианта ответа

Завершение консультации обычно не предполагает

- а)дальнейшего продолжения отношений с клиентами
- б)пересказа обсужденного в консультации материала
- в)принятия совместного решения
- г)ответов консультанта на дополнительные вопросы клиента

32. Выберите номер правильного варианта ответа

Решение вопроса профессионального самоопределения для клиента имеет

- а)рациональный подтекст
- б)эмоциональную подоплеку
- в)социальную значимость
- г)экзистенциальный контекст

33. Выберите номер правильного варианта ответа

К особенностям телефонного консультирования не принято относить

- а)экстренность
- б)эмпатическое слушание
- в)анонимность
- г)отсутствие финансовых и иных обязательств

34. Выберите номер правильного варианта ответа

Наиболее распространенная форма консультирования

- а)индивидуальное консультирование
- б)групповое консультирование
- в)тренинг
- г)психотерапевтическая сессия

35. Выберите номер правильного варианта ответа

Эффективное консультирование — это процесс, который выполняется

- а) вместе с клиентом
- б) вместо клиента
- в) самим клиентом
- г) близкими клиента

36. Выберите номер правильного варианта ответа
Не является социометрической техникой работы с семьей

- а) семейная скульптура
- б) семейная хореография
- в) семейная ссора
- г) семейная социограмма

37. Выберите номер правильного варианта ответа

Этические нормы в консультировании это

- а) «нравственный императив» психолога
- б) «уголовный кодекс» психолога
- в) «кодекс законов о труде» психолога
- г) «Библия» психолога

38. Выберите номер правильного варианта ответа

Причиной отказа от консультирования не должно быть

- а) осознание консультантом своей некомпетентности в данной проблеме
- б) существенные различия в личности консультанта и клиента
- в) отказ клиента от беседы
- г) отсутствие начальной симпатии к данному клиенту

39. Выберите номер правильного варианта ответа

«Чистота» консультативной работы не обеспечивается

- а) опытом работы консультанта
- б) собственной личностной проработанностью
- в) прохождением супервизорской практики
- г) симпатией к клиенту

40. Выберите номер правильного варианта ответа

Техники, целью которых является реорганизация семейной системы, создание пространства для её структурных изменений за счёт предоставления членам семьи возможностей для апробирования новых ролей и помощи в установлении и поддержании адекватных границ между подсистемами

- а) циркулярные
- б) динамические
- в) структурные
- г) коммуникативные

Устный опрос

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемых компетенций, умение применять полученные знания на практике. При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике, владеет навыками анализа и систематизации информации
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в отдельных сферах профессиональной деятельности, владеет основными навыками анализа и систематизации информации
74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в отдельных сферах профессиональной деятельности, частично владеет основными навыками анализа и систематизации информации
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации информации

При расчете баллов текущего контроля успеваемости используется следующая формула:

$$B = 0,5 * \frac{П}{O} \times 100 + 0,5 * \frac{\sum_{i=1}^n Z}{n}$$

где Б – количество баллов, полученных слушателем в рамках текущего контроля успеваемости;

П – количество занятий, которые посетил слушатель;

О – общее количество занятий;

З – баллы, полученные слушателем по итогам выполнения заданий;

n- количество заданий

Тестирование

Уровень знаний, умений и навыков слушателей при ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал слушатель на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных слушателем по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100$$

где Б – количество баллов, полученных слушателем по итогам тестирования;

В – количество верных ответов, данных слушателем на вопросы теста;

О – общее количество вопросов в тесте.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена в формате компьютерного тестирования.

Характеристика оценочных материалов – тестовые задания на знание основного содержания дисциплины.

Объем – 20 тестовых заданий.

Время, отводимое на проведение тестирования – 2 академических часа.

Каждое тестовое задание имеет обособленное содержание, независимое от содержания других заданий. Тестовые задания имеют следующую структуру:

декларативную часть (текст задания), процедурную часть (указания на способ получения правильного ответа), варианты ответов.

Тестовые задания включают в себя вопросы типа один из многих (тестовое задание, предполагающее выбрать 1 правильный вариант ответа из предложенного списка ответов).

Организация и сопровождение комплекса мероприятий по проведению компьютерного тестирования осуществляется ответственным сотрудником ВИУ РАНХиГС. Перед проведением тестирования слушатели знакомятся с инструкцией по работе с системой тестирования, а также получают разъяснения по критериям оценки результатов тестирования.

Для дисциплин, формой контроля которых является экзамен, приняты следующие соответствия:

90% - 100% - «отлично»;

75%-89% - «хорошо»;

60%-74% - «удовлетворительно»;

0-59% - «неудовлетворительно»

Установлены следующие критерии оценок:

100% - 90%	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач.
89% - 75%	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
74% - 60%	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
менее 60%	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.

Тестирование

Уровень знаний, умений и навыков слушателя при устном ответе во время проведения промежуточного контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал слушатель на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\%$$

где Б – количество баллов, полученных слушателем по итогам тестирования;

В – количество верных ответов, данных слушателем на вопросы теста;

О – общее количество вопросов в тесте.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Нормативные правовые документы

1. Конституция Российской Федерации (с посл. поправками)
2. Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации».

7.2. Основная литература

1. Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02549-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449909>
2. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Л. В. Смолова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12382-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513859>

7.3. Дополнительная литература

1. Елисеев, О. П. Гештальт-психология личности : учебник для вузов / О. П. Елисеев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06540-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454308>
2. Залевский, Г. В. Когнитивно-поведенческая психотерапия : учебное пособие для вузов / Г. В. Залевский, Ю. В. Кузьмина, В. Г. Залевский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 194 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11802-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/457174>
3. Кашапов, М. М. Психологическое консультирование : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16463-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531122>
4. Фрейд, З. «Я» и «Оно». Избранные работы / З. Фрейд ; переводчик Л. Голлербах. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 165 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-06132-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455137>

7.4. Интернет-ресурсы

1. Сайт Российского психологического общества <http://www.psyrus.ru/> (открытый доступ)
2. Психологическая газета – регулярное электронное издание <http://psy.su/> (открытый доступ)
3. Российская психология – информационно-аналитический портал <http://rospsy.ru> (открытый доступ)
4. Портал психологических изданий <http://psyjournals.ru/> (открытый доступ)
5. Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/> (открытый доступ)
6. Сайт «Экзистенциальная и гуманистическая психология» <http://hpsy.ru> (открытый доступ)
7. Официальный сайт Президента РФ <http://www.kremlin.ru/>

7.5. Справочные системы

1. Справочно-поисковая система «Гарант» <http://base.garant.ru/>
2. Справочно-поисковая система «Консультант Плюс» <http://www.consultant.ru/>

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows 7 Prof, Microsoft Office 2010, Kaspersky 8.2, СПС Гарант, СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций);
- текстовые редакторы (MS WORD), MS EXCEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого слушателя рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы слушателя включают следующую оснащенность: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы: «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Научная электронная библиотека eLIBRARY» и др.

Активная ссылка на размещение материалов дисциплины в системе СДО: <https://moodle.vlgr-ranepa.ru/login/index.php>