

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук

УТВЕРЖДЕНА  
ученым советом Волгоградского института  
управления – филиала РАНХиГС

(в составе ДПП)  
Протокол от «30» января 2024 г. № 5

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,  
реализуемой на основе электронного (онлайн) курса  
ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ И ПОВЕДЕНИЯ  
ЧЕЛОВЕКА В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ**

**ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ  
профессиональной переподготовки  
ПРАКТИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ И ПСИХОДИАГНОСТИКА ЛИЧНОСТИ**

Волгоград, 2024

***Разработчик:***

Старший преподаватель кафедры общей  
психологии факультета психологии  
Института общественных наук

А.П. Карabanов

Заведующий научно-исследовательской  
лабораторией, декан Факультета  
психологии Института общественных наук,  
доктор психологических наук,  
профессор

В.Ф. Спиридонов

***Руководитель программы:***

Заведующий научно-исследовательской  
лабораторией, декан Факультета  
психологии Института общественных  
наук, доктор психологических наук,  
профессор

В.Ф. Спиридонов

***Руководитель  
структурного подразделения:***

И. о. директора Института общественных  
наук РАНХиГС

П.Е. Голосов

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	Общая характеристика программы электронного курса.....	4
1.1.	Цель и задачи реализации программы электронного курса.....	4
1.2.	Нормативная правовая база.....	4
1.3.	Планируемые результаты обучения.....	5
1.4.	Категория слушателей.....	5
1.5.	Формы обучения и сроки освоения.....	5
1.6.	Период обучения и режим занятий.....	5
1.7.	Документ о квалификации.....	6
2.	Содержание электронного курса.....	6
2.1.	Календарный учебный график.....	6
2.2.	Учебный план электронного курса.....	7
2.3.	Содержание электронного курса по темам.....	9
3.	Организационно-педагогические условия реализации электронного курса.....	9
3.1.	Кадровое обеспечение электронного курса.....	9
3.2.	Материально-техническое и программное обеспечение реализации электронного курса.....	11
3.3.	Учебно-методическое и информационное обеспечение электронного курса (самостоятельной работы и практических занятий).....	11
4.	Оценка качества освоения электронного курса.....	12

## 1. Общая характеристика программы

### 1.1. Цель и задачи реализации программы

**Цель дисциплины** - формирование компетенций, позволяющих слушателям освоить основные подходы к управлению стрессом, организации и сопровождения групповой работы в коллективе, знания и умения, позволяющие сохранять человеческий ресурс в условиях стресса и неопределенности.

**Основные задачи программы:**

- освоение основных подходов к пониманию стресса и способов противодействия стрессогенным факторам;
- освоение основных технологий, процедур и практик в области управления стрессом;
- освоение необходимых знаний и навыков, позволяющих осуществить организацию и сопровождение командной работы в организациях.

### 1.2. Нормативная правовая база

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» №273-ФЗ (ред. от 11 июня 2022 г.
2. Приказ Минобрнауки России «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» от 01.07.2013 № 499 (ред. от 15.11.2013) (Зарегистрировано в Минюсте России 20.08.2013 № 29444);
3. Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих» (утв. Постановлением Минтруда России от 21.08.1998 № 37) (ред. от 27.03.2018);
4. «Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов» (утв. Минобрнауки России 22.01.2015 №ДЛ-1/05вн);
5. Методические рекомендации по использованию электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных образовательных программ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.04.2014 года № 06–381;
6. Образовательный стандарт высшего образования федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» направление подготовки 37.03.01 «Психология» (уровень бакалавриата) утвержден приказом Ректора РАНХиГС №01–11048 от 16 июня 2022 г.
7. Приказ Минтруда России от 18.11.2013 № 682н «Об утверждении профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере». (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25.12.2013 № 30840.
8. Приказ РАНХиГС «Об утверждении Положения о порядке разработки и утверждения в РАНХиГС дополнительных профессиональных программ – программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации» №02–835 от 13 августа 2021 г.;
9. Приказ РАНХиГС «Об утверждении локальных нормативных актов РАНХиГС по дополнительному профессиональному образованию» № 02–461 от 19 апреля 2019 года

10. Приказ РАНХиГС от 22 сентября 2017 года №01–6230 «Об утверждении Положения о применении в Академии электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».
11. Приказ РАНХиГС от 29 декабря 2022 года №02–2282 «О внесении изменений в отдельные нормативные акты Академии»

### 1.3. Планируемые результаты обучения

#### Планируемые результаты освоения

Таблица 1

Задачи профессиональной деятельности	Профессиональные компетенции или трудовые функции (формируются и (или) совершенствуются) ПСК	Знания	Умения
Предоставление психологических услуг в социальной сфере	ОПК – 1 <sup>1</sup> . Способность применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач А/04.7.	Основы общей и социальной психологии, психологии малых групп, психологии масс.	Анализировать полученные в психологическом обследовании результаты выявлять степень достоверности полученной информации, составлять психологическое заключение.
	ОПК-3 Способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	Основы общей и социальной психологии, психологии малых групп, психологии масс.	Анализировать полученные в психологическом обследовании результаты выявлять степень достоверности полученной информации, составлять психологическое заключение.

### 1.4. Категория слушателей

К освоению программы допускаются:

- лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование;

<sup>1</sup> Приказ Минтруда России от 18.11.2013 № 682н «Об утверждении профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере». (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25.12.2013 № 30840.

Направление (специальность), направленность (профиль, специализация) имеющегося профессионального образования: любое.

### 1.5. Формы обучения и сроки освоения

Форма обучения заочная. Занятия проводятся с применением электронного обучения (ЭО). Сроки освоения программы – 36 академических часов, в том числе видео лекции – 4,5 академических часа, самостоятельная работа обучающегося – 31 академических часов, итоговая аттестация – 1 академический час.

### 1.6. Период обучения и режим занятий

Период обучения:

1 вариант – 4 дня;

2 вариант – 6 дней.

### 1.7. Документ о квалификации

Удостоверение о повышении квалификации федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

## 2. Содержание программы электронного курса

### 2.1. Календарный учебный график

Таблица 2

Вариант 1

Период обучения – 4 дня			
1 день	2 день	3 день	4 день
УЗ ЭО, СР	УЗ ЭО, СР	УЗ ЭО, СР	УЗ ЭО, СР, ИА ЭО

Вариант 2

Период обучения – 6 дней					
1 день	2 день	3 день	4 день	5 день	6 день
УЗ ЭО, СР	УЗ ЭО, СР	УЗ ЭО, СР	УЗ ЭО, СР	УЗ ЭО, СР	ИА ЭО

Условные обозначения:

УЗ ЭО – учебные занятия с применением электронного обучения;

СР- самостоятельная работа

ИА ЭО - итоговая аттестация с применением электронного обучения

## 2.2. Учебный план электронного курса

Таблица 3

№п/п	Наименование тем	Общая трудоемкость, час.	Контактная работа, час.					Самостоятельная работа, час	Контактная работа (с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения), час.						Самостоятельная работа, час	Текущий контроль успеваемости	Промежуточная аттестация (форма/час)	Итоговая аттестация (вид /час.)	Код компетенции
			Всего	В том числе					Всего	В том числе									
				Лекции / в интерактивной форме	Лабораторные занятия (практикум) / в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия / в интерактивной форме	Контактная самостоятельная работа, час			Лекции/ в интерактивной форме	Лабораторные занятия (практикум) / в	Практические (семинарские) занятия / в интерактивной форме	Контактная самостоятельная работа, час						
1.	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	16	17	18	19	20	
1	Определение мышления. Мышление как внутренний процесс.	4							4	0,5				3,5				ОПК-3	
2	Виды мышления.	4							4	0,5				3,5				ОПК-3	
3	Этапы решения задач. Тупик и инсайт. Сознание и бессознательное в процессе решения.	4							4	0,5				3,5				ОПК-1	
4	Решение проблем	4							4	0,5				3,5				ОПК-1	
5	Как решать задачи: эвристические стратегии	4							4	0,5				3,5				ОПК-3	
6	Прикладная социальная психология	4							4	0,5				3,5				ОПК-1	
7	Групповая динамика	4							4	0,5				3,5				ОПК-3	
8	Феномены межличностного восприятия	4							4	0,5				3,5				ОПК-1	

9	Групповая и командная работа	3						3	0,5				2,5				ОПК-3
	Итого	35						4,5	4,5				30,5				
	Итоговая аттестация	1	Зачет (компьютерное тестирование)														
	Всего	36						4,5	4,5				30,5			1	ОПК-1, ОПК-3



## 2.3. Содержание электронного курса по темам

Таблица 4

Номер темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
Тема 1. Определение мышления. Мышление как внутренний процесс.	Что такое мышление? Определение мышления.
Тема 2. Виды мышления.	Виды мышления: логическое, пралогическое, контрфактическое, рассуждающее, интуитивное, репродуктивное, творческое, вербальное, образное.
Тема 3. Этапы решения задач. Тупик и инсайт. Сознание и бессознательное в процессе решения.	Как решается задача? Этапы решения. Шаблоны в мышлении как причина тупика в решении. Вдохновение и инсайт как выход из тупика. Роль сознательного и бессознательного в процессе решения.
Тема 4. Решение проблем.	Что такое проблема? Виды, свойства и структура проблем. Специфика решения проблем.
Тема 5. Как решать задачи: эвристические стратегии.	Стратегии решения задач и проблем: эвристики. Индивидуальные и групповые стратегии решения задач и проблем.
Тема 6. Прикладная социальная психология.	Задачи прикладной социальной психологии.
Тема 7. Групповая динамика.	Типы малых групп. Стадии вхождения индивида в референтную группу. Стадии вхождения индивида в референтную группу. Конформизм, сплоченность и лидерство. Теории лидерства.
Тема 8. Феномены межличностного восприятия.	Межличностное восприятие и фундаментальная ошибка атрибуции. Социально-психологические эффекты: первое впечатление, эффект ореола, первичность и стереотипизация.
Тема 9. Групповая и командная работа.	Групповая и индивидуальная работа. Команда и этапы ее развития. Распределение ролей в команде. Ошибки в командной работе.

## 3. Организационно-педагогические условия реализации электронного курса

### 3.1. Кадровое обеспечение

**Сведения о профессорско-преподавательском составе (разработчиках) электронного курса**

Таблица 5

Ф.И.О. преподавателя/ведущего специалиста	Специальность, присвоенная квалификация по диплому	Дополнительная квалификация	Место работы, должность, основное/дополнительное место работы	Ученая степень, ученое (почетное) звание	Стаж работы в области профессиональной деятельности/по дополнительной квалификации	Стаж научно-педагогической работы		Наименование преподаваемой дисциплины/темы (модуля), практики/стажировки (при наличии) по данной программе
						Всего	В том числе по преподаваемой дисциплине (модулю)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Спиридонов Владимир Феликсович	МГУ им. Ломоносова. Специалитет, факультет психологии. Аспирантура, факультет психологии МГУ им. Ломоносова., Психологические науки	ДПО ПК Использование СДО в образовательном процессе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (ЭО и ДОТ)» РАНХиГС, 26.03.2020 г.	РАНХиГС, Заведующий научно-исследовательской лабораторией когнитивных исследований. Декан факультета психологии.	Доктор психологических наук, профессор.	28 лет	28 лет	9 лет	Тема 1. Определение мышления. Мышление как внутренний процесс. Тема 2. Виды мышления. Тема 3. Этапы решения задач. Тупик и инсайт. Сознание и бессознательное в процессе решения. Тема 4. Решение проблем. Тема 5. Как решать задачи: эвристические стратегии. Тема 6. Прикладная социальная психология. Тема 7. Групповая динамика. Тема 8. Феномены межличностного восприятия. Тема 9. Групповая и командная работа

### 3.2. Материально-техническое и программное обеспечение реализации электронного курса

Лекционные занятия и итоговая аттестация реализуются в формате электронного обучения: видео лекций на платформе системы дистанционного обучения Академии с использованием сети Интернет.

Электронный курс размещён по ссылке:

<https://lms-dpo.ranepa.ru/course/view.php?id=6284>

### 3.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение электронного курса (самостоятельной работы и практической работы)

Обучение по программе «Стрессоустойчивость в современном мире» предполагает изучение курса в формате видео лекций и самостоятельной работы слушателей.

Слушатели самостоятельно планируют и организуют время, отведенное на освоение дисциплины с учетом сроков прохождения финального компьютерного теста.

Для успешного изучения программы слушателю необходимо:

- Ознакомиться с методическими рекомендациями по прохождению программы в системе дистанционного обучения Академии (далее – СДО).
- Изучить теоретические материалы по каждой теме программы (видео лекции, конспекты) в СДО.
- Пройти итоговый контроль по программе (итоговый тест по программе).

*Самостоятельная работа обучающегося:*

Самостоятельная работа слушателей призвана закрепить теоретические знания, полученные на видео лекциях. Заключается прочтение конспекта, а также ознакомление с предложенной основной и дополнительной литературой.

Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний обучающихся;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- развития познавательных способностей и активности слушателей: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию,
- самосовершенствованию и самореализации; развития исследовательских умений.

Эффективность занятий по программе во многом зависит от качества самостоятельной работы слушателей, от их самоподготовки.

Часть времени, отведенного на самостоятельную работу, должна использоваться на подготовку к просмотру видео лекций, другая часть на осмысление и повторение изученного материала занятий.

Подготовка к просмотру видео лекции слушателей заключается в следующем:

- повторить материал предыдущей лекции;
  - ознакомиться с темой предстоящей лекции;
- ознакомиться с учебными материалами по данной теме в соответствии с электронными материалами, предложенными лектором.

#### Основная литература:

- Спиридонов В.Ф. Психология мышления. Решение задач и проблем. М., Юрайт, 2019. 323 с. <https://www-biblio-online-ru.ezproxy.ranepa.ru:2443/book/psihologiya-myshleniya-reshenie-zadach-i-problem-424760>
- Андреева Г.М. Социальная психология. – М.: Наука, 2018. <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/80711.html>

#### 4. Оценка качества освоения программы

Итоговая аттестация проходит в форме зачета (компьютерное тестирование с автоматической проверкой).

Тестирование состоит из 30 тестовых вопросов закрытого типа.

Общая трудоемкость итоговой аттестации – 2 академических часа.

Время прохождения теста: 90 мин.

К итоговой аттестации необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной программе. Систематическое изучение всех видео лекций, а также самостоятельная работа позволит успешно освоить программу и создать хорошую базу для успешного прохождения итоговой аттестации.

*Примерные тестовые вопросы для проведения итоговой аттестации:*

Что такое мышление?

- а) способность к решению проблем с первой попытки – без проб и ошибок
- б) общая способность к познанию и решению проблем
- в) процесс решения задач и проблем
- г) словарный запас.

2. Основные формы мышления, с точки зрения формальной логики, — это (можно выбрать более одного ответа):

- а) понятие
- б) суждение
- в) умозаключение
- г) логическое следование
- д) элоквенция.

3. Предмет социальной психологии:

- а) законы речевой деятельности как средства общения, процессы обработки речевой информации и психологических процессов, которые опираются на коды языка;
- б) психическая деятельность в процессе развития ребенка;
- в) закономерности поведения и деятельности людей в социальных группах и психологические характеристики групп;
- г) психические закономерности, которые используются для правового регулирования и юридической деятельности.

#### **Критерии оценивания итоговой аттестации:**

По результатам итогового аттестационного испытания выставляется отметка по двухбалльной системе («зачтено», «не зачтено»).

«зачтено» – по результатам тестирования слушатель набрал 41 или более баллов.

«не зачтено» - получает слушатель, который набрал менее 41 балла.

На сдачу итогового тестирования у слушателя имеется три попытки.

## Характеристика результатов освоения программы

В результате освоения программы у слушателя сформированы компетенции:

Профессиональные компетенции или трудовые функции ( <i>формируются и (или) совершенствуются</i> ) ОПК, ПСК	Индикаторы освоения компетенции
ПСК -1 Способность применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач	Ориентируется в проблематике мышления и социальной психологии, способен применять знания в области общей психологии в ходе анализа информации о состоянии клиента, способен проверять достоверность информации, владеет знаниями о базовых процессах групповой динамики и межличностного восприятия.
ОПК-3 Способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	Ориентируется в проблематике мышления и социальной психологии, способен применять знания в области общей психологии в ходе анализа информации о состоянии клиента, способен проверять достоверность информации, владеет знаниями о базовых процессах групповой динамики и межличностного восприятия.