

**Аннотация рабочей программы дисциплины
дополнительной профессиональной программы
профессиональной переподготовки «Туризм и экскурсионное дело»**

1. Наименование дисциплины **Коммуникативные практики и деловое общение в туристическом/экскурсионном обслуживании.**

2. Автор-составитель канд. филол. наук, доцент, доцент кафедры лингвистики и межкультурной коммуникации Г.В. Барышникова.

3. Форма обучения очная с применением дистанционных образовательных технологий.

4. Цель реализации дисциплины: формирование /развитие коммуникативных компетенций, необходимых для совершенствования профессиональной деятельности в сфере оказания туристических и экскурсионных услуг.

5. Основные темы дисциплины

- Особенности делового общения. Языковые нормы современного русского языка.
- Орфоэпические и акцентологические трудности русского языка.
- Орфографические и лексические нормы современного русского языка.
- Правильность и точность словоупотребления: грамматические нормы.
- Риторический менеджмент устного и письменного текста экскурсии.
- Межкультурные особенности коммуникативного взаимодействия.

6. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации: форма текущего контроля – тестирование; форма промежуточной аттестации – зачет в форме тестирования.

7. Дисциплина формирует компетенции ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности, ПСК-1 Разработка экскурсий (D/01.6).

8. Основная литература

1. Голубева, А. В. Русский язык и культура речи. Практикум: учебное пособие для вузов / А. В. Голубева, З. Н. Пономарева, Л. П. Стычишина; под редакцией А. В. Голубевой. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 268 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19401-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/556414>

2. Русский язык и культура речи. Семнадцать практических занятий: учебник для вузов / под редакцией Е. В. Гананольской, Т. Ю. Волошиновой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 304 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10423-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562854>

3. Скобельцына, А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг: учебник для вузов / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 251 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18075-6. — Текст: электронный // Образовательная