## Аннотация рабочей программы дисциплины дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Туризм и экскурсионное дело»

- 1. Наименование дисциплины Психология в туризме и экскурсионной деятельности.
- 2. Автор-составитель старший преподаватель кафедры социологии, общей и юридической психологии А.Ю. Хачатрян.
  - 3. Форма обучения очная с применением дистанционных образовательных технологий.
- 4. Целью учебной дисциплины «Психология в туризме и экскурсионной деятельности» является формирование у слушателей теоретических знаний о психологических аспектах в экскурсионной деятельности и туризме, навыков качественной организации различных направлений деятельности в этой сфере.

## 5. Основные темы дисциплины

- Турист как субъект туризма: понятие, мотивация и потребительское поведение.
- Социально-психологические особенности экскурсионной группы.
- Психотипы экскурсантов и дифференцированный подход к обслуживанию различных экскурсионных.
- 6. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации: форма текущего контроля тестирование; форма промежуточной аттестации зачет в форме тестирования.
- 7. Дисциплина формирует компетенции ПСК-2. Ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа (D/03.6), УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде, УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

## 8. Основная литература

- 1. Организация экскурсионной деятельности: учебник и практикум для вузов / под редакцией Т. В. Рассохиной. 2-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2025. 262 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-16991-1. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/566583">https://urait.ru/bcode/566583</a>.
- 2. Рамендик, Д. М. Психодиагностика в социально-культурном сервисе и туризме: учебник для среднего профессионального образования / Д. М. Рамендик, О. В. Одинцова. 2-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2025. 212 с. (Профессиональное образование). ISBN 978-5-534-10855-2. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/565645.
- 3. Стахова, Л. В. Основы туризма : учебник для вузов / Л. В. Стахова. Москва : Издательство Юрайт, 2025. 327 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-14912-8. Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/567740">https://urait.ru/bcode/567740</a> .