

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ВОЛГОГРАДСКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
профессиональной переподготовки**

Туризм и экскурсионное дело

(наименование программы)

Волгоград, 2025

Разработчик

канд. филол. наук, доцент, доцент кафедры
лингвистики и межкультурной коммуникации

(ученая степень и (или) ученое звание, должность,
структурное подразделение)


(подпись)

Г.В. Барышникова

(И.О.Фамилия)

Руководитель программы

канд. филол. наук, доцент, доцент кафедры
лингвистики и межкультурной коммуникации

(ученая степень и (или) ученое звание, должность,
структурное подразделение)


(подпись)

Г.В. Барышникова

(И.О.Фамилия)

Дополнительная профессиональная программа рассмотрена и одобрена на заседании
ученого совета Волгоградского института управления – филиала РАНХиГС «29» августа
2025 г., протокол № 1.

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. Общая характеристика программы	4
1.1 Цель и задачи реализации программы	4
1.2. Нормативная правовая база	4
1.3. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, новой квалификации	5
1.4. Планируемые результаты обучения	6
1.5. Категория слушателей	6
1.6. Форма обучения и срок освоения	7
1.7. Период обучения, режим занятий	7
1.8. Документ о квалификации	7
2. Содержание программы профессиональной переподготовки	7
2.1. Календарный учебный график	7
2.2. Учебный план	8
3. Организационно-педагогическое обеспечение программы	11
Приложение 1. Рабочие программы дисциплин	
Приложение 2. Программа итоговой аттестации	
Приложение 3. Рецензии (внешняя и внутренняя)	

1. Общая характеристика программы

1.1. Цель реализации

Программа профессиональной переподготовки «Туризм и экскурсионное дело» направлена на получение компетенций, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретения новой квалификации.

Цель программы «Туризм и экскурсионное дело» – сформировать у слушателей профессиональные компетенции, необходимые для работы в сфере туризма и экскурсионной деятельности. Данная программа включает в себя знания и навыки для разработки, организации и проведения экскурсий, а также для управления туристическими услугами.

Задачи программы:

- формирование у слушателей комплексных и качественных знаний, необходимых для работы в качестве экскурсовода, менеджера по туризму или специалиста по организации экскурсий;
- освоение теоретических и практических навыков в области экскурсионного дела, соответствующих современным стандартам, обладающих всеми качествами, удовлетворяющими требования потребителей;
- раскрыть истоки туризма в истории культуры, проследив динамику развития путешествий, их цели, задачи и социокультурные последствия;
- обучение правовым основам туристской деятельности и правовым аспектам безопасности туристов, осуществляющих регулирование отношений в профессиональной деятельности экскурсовода в области организации экскурсионно-туристских маршрутов и проведения экскурсий для российских и зарубежных экскурсантов;
- изучение закономерностей развития сферы туристской индустрии, а также туристской организации, ее обеспечения в сфере менеджмента и маркетинга;
- освоение методов продвижения туристских продуктов и услуг;
- изучение основных положений, раскрывающие содержание, принципы и основные тенденции развития экологического туризма, а также методологии и методики проектирования и проведения экскурсий;
- изучение дифференцированного подхода к обслуживанию различных экскурсионных групп и принципов управления конфликтами в экскурсионной группе;
- обучение технологиям экскурсионного дела, основным методикам проведения экскурсий при работе на региональных маршрутах;
- формирование практических умений и навыков по написанию текстов экскурсий, составлению «портфеля экскурсовода», работы с различными возрастными и социальными группами экскурсантов;

1.2. Нормативная правовая база

Программа разработана на основе следующих нормативных правовых документов:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).
2. Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих 4-е издание, дополненное (утв. постановлением Минтруда РФ от 21 августа 1998 г. N 37) (с изменениями и дополнениями).
3. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).

4. Приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (с изменениями и дополнениями).
5. Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов (утв. Минобрнауки России 22.01.2015 N ДЛ-1/05вн)
6. Общероссийский классификатор видов экономической деятельности (ОКВЭД 2) ОК 029-2014 (КДЕС Ред. 2) (принят и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 31 января 2014 г. N 14-ст).
7. Методические рекомендации по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме (письмо Минобрнауки России от 21 апреля 2015 г. N ВК-1013/06).
8. Методические рекомендации-разъяснения по разработке дополнительных образовательных программ на основе профессиональных стандартов (утв. Минобрнауки России 22 апреля 2015 №ВК-032/06).
9. Приказ РАНХиГС от 22 сентября 2017 года №01-6230 «Об утверждении Положения о применении в Академии электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».
10. Приказ РАНХиГС от 19 апреля 2019 года N 02-461 «Об утверждении локальных нормативных актов РАНХиГС по дополнительному профессиональному образованию» (с изменениями и дополнениями).
11. Приказ РАНХиГС от 13 августа 2021 г. № 02–835 «Порядок разработки и утверждения в РАНХиГС дополнительных профессиональных программ профессиональной переподготовки, программ повышения квалификации» (с изменениями и дополнениями).
12. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 08 июня 2017 г. № 516.
13. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.12.2021 №913н «Об утверждении профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)».

1.3. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, новой квалификации

В результате освоения программы выпускник будет готов осуществлять профессиональную деятельность в сфере туризма.

В результате освоения программы слушатели совершенствуют компетенции для осуществления профессиональной деятельности для работы в туристических агентствах, гостиничном хозяйстве или в качестве гид-экскурсовода.

Выпускникам программы присваивается квалификация «Экскурсовод» и дается право осуществления нового вида профессиональной деятельности в сфере «Туризм».

1.4. Планируемые результаты обучения

Таблица 1

Виды деятельности	Общепрофессиональные компетенции (ОПК), профессионально-специализированные компетенции (трудовые функции) (ПСК)
Управление	ОПК-2 - Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью ¹
Качество	ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности ²
Маркетинг	ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта ³
Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности	ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности ⁴
Оказание экскурсионных услуг	ПСК-1. Разработка экскурсий (D/01.6) ⁵
	ПСК-2. Ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа (D/03.6) ⁶
УК – универсальные компетенции	
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде ⁷	
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах ⁸	

1.5. Категория слушателей

К освоению программы допускаются лица имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Данная программа предназначена для граждан, заинтересованных в получении дополнительных компетенций в сфере туризма и экскурсионной деятельности и

¹ Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 08 июня 2017 г. № 516;

² Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 08 июня 2017 г. № 516.

³ Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 08 июня 2017 г. № 516.

⁴ Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 08 июня 2017 г. № 516

⁵ Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.12.2021 №913н «Об утверждении профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)».

⁶ Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.12.2021 №913н «Об утверждении профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)».

⁷ Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 08 июня 2017 г. № 516.

⁸ Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 08 июня 2017 г. № 516.

подходящих под одну из категорий, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 07.03.2025 № 291 «Об утверждении Положения о реализации мероприятий по организации профессионального обучения и дополнительного профессионального образования отдельных категорий граждан».

1.6. Формы обучения и сроки освоения

Форма обучения – очная (с применением дистанционных образовательных технологий). Срок освоения программы – 256 часов, из них 128 часов – контактная работа (с применением ДОТ), в т. ч. 16 часов – промежуточная аттестация (с применением ДОТ), 2 часа – итоговая аттестация (с применением ДОТ); 126 часов – самостоятельная работа.

1.7. Период обучения и режим занятий

Продолжительность обучения – 39 дней; 33 дня.

Режим занятий: 6 дней в неделю, по 2-8 академических часов в день. Время начала занятий – не ранее 9.00 часов. Время окончания занятий – не позднее 22.00 часов.

1.8. Документ о квалификации

При успешном освоении программы и прохождении итоговой аттестации выдается диплом о профессиональной переподготовке федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»

2. Содержание программы

2.1. Календарный учебный график

Календарный учебный график

Таблица 2

Период обучения – 39 дней	
1-38 день	39 день
УЗ ДОТ, ТКУ ДОТ, ПА ДОТ, СРС	ИА ДОТ

Период обучения – 33 дня	
1-32 день	33 день
УЗ ДОТ, ТКУ ДОТ, ПА ДОТ, СРС	ИА ДОТ

Условные обозначения:

УЗ ДОТ – учебные занятия с применением дистанционных образовательных технологий;

ТКУ ДОТ – текущий контроль успеваемости с применением дистанционных образовательных технологий;

ПА ДОТ – промежуточная аттестация с применением дистанционных образовательных технологий;

УЗ ЭО – учебные занятия с применением электронного обучения

ТКУ ЭО – текущий контроль успеваемости с применением электронного обучения;

ПА ЭО – промежуточная аттестация с применением электронного обучения;

СРС – самостоятельная работа слушателя;

ИА ДОТ – итоговая аттестация с применением дистанционных образовательных технологий.

2.2. Учебный план

В учебном плане указан перечень дисциплин, их общая трудоемкость, в том числе и по видам учебных занятий, текущий контроль успеваемости, промежуточная и итоговая аттестации, формируемые компетенции (таблица 3).

Учебный план

Таблица 3

N п/п	Наименование дисциплины	Общая трудоемкость, час.	Контактная работа, час.					Самостоятельная работа, час	Контактная работа (с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения), час.					Самостоятельная работа, час	Текущий контроль успеваемости	Промежуточная аттестация (форма/час)	Итоговая аттестация (вид /час.)	Код компетенции	Перезачет
			Всего	В форме практической подготовки	В том числе				Всего	В форме практической подготовки	В том числе								
					Лекции / в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия /в интерактивной форме	Контактная самостоятельная работа, час				Лекции / в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия /в интерактивной форме	Контактная самостоятельная работа, час						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	Основы туристской индустрии и экскурсионного дела.	30	-	-	-	-	-	-	12	-	6	6	-	16	Т	3/Т (Д)/2	-	ОПК-2, УК-3	-
2.	Исторические основания туристических объектов России и региона	32	-	-	-	-	-	-	14	-	4	10	-	16	Т	Э/Т (Д)/2	-	УК-5, ПСК-1, ПСК-2	-
3	Коммуникативные практики и деловое общение в туристическом/экскурсионном обслуживании	38	-	-	-	-	-	-	20	-	6	14	-	16	Т	3/Т (Д)/2	-	ОПК-3, ПСК-1	-
4	Технология разработки и техники ведения экскурсий	38	-	-	-	-	-	-	20	-	6	14	-	16	Т	3/Т (Д)/2	-	ПСК-1, ПСК-2	-
5	Психология в туризме и экскурсионной деятельности	30	-	-	-	-	-	-	12	-	6	6	-	16	Т	3/Т (Д)/2	-	ПСК-2, УК-3, УК-5	-
6	Правовое регулирование индустрии туризма	30	-	-	-	-	-	-	12	-	6	6	-	16	Т	Э/Т (Д)/2	-	ОПК-3	-
7	Экологический туризм: организация, управление, продвижение	26							10		4	6		14	Т	Э/Т (Д)/2		ОПК-3, ОПК-4	
8	Менеджмент и маркетинг туристских продуктов и экскурсионных услуг	30	-	-	-	-	-	-	12	-	4	8	-	16	Т	Э/Т (Д)/2	-	УК-3, ОПК-2,	-

																		ОПК-4, ОПК-8	
	Итого:	254	-	-	-	-	-	-	112	-	42	70	-	126	-	16	-	-	-
	Итоговая аттестация	2	Междисциплинарный экзамен														2	УК-3, УК-5, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-8, ПСК-1, ПСК-2	-
	Всего:	256	-	-	-	-	-	-	112	-	42	70	-	126	-	16	2	-	-

* Обозначения: Т- тестирование; З- зачет, Э – экзамен, Д – с использованием дистанционных образовательных технологий

3. Организационно-педагогическое обеспечение программы

Реализация программы обеспечивается профессорско-преподавательским составом РАНХиГС.

Сведения о профессорско-преподавательском составе и ведущих специалистах

Таблица 4

Ф.И.О. преподавателя /ведущего специалиста	Специальность, присвоенная квалификация по диплому	Дополнительн/ая/ые квалификаци/я/и	Место работы, должность, основное/ дополнительное место работы	Ученая степень, ученое (почетное) звание	Стаж работы в области профессиональной деятельности/ по дополнительной квалификации	Стаж научно- педагогической работы		Наименование преподаваемой дисциплины/темы (модуля), практики/ стажировки (при наличии) по данной программе
						Всего	В том числе по преподаваемой дисциплине (модулю)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Барышникова Галина Валерьевна	Французский и немецкий языки, учитель французского и немецкого языков	Электронная информационно- образовательная среда образовательной организации (ЭИОС), 2023 г.	Волгоградский институт управления – филиал РАНХиГС, доцент кафедры лингвистики и межкультурной коммуникации	Канд. филол. наук, доцент	32 года / 10 лет	32 года	15 лет	Коммуникативные практики и деловое общение в туристическом/экску рссионном обслуживании
Горбачева Нина Сергеевна	Политология, магистр; Государственное и муниципальное управление, менеджер	Электронные технологии и облачные сервисы в работе вуза, 2024 г.	Волгоградский институт управления – филиал РАНХиГС, доцент кафедры государственного управления и менеджмента	Канд. полит. наук	14 лет	8 лет	5 лет	Менеджмент и маркетинг туристских продуктов и экскурсионных услуг
Денисенко Мария Валерьевна	Филология. Русский язык и литература; преподаватель по специальности «Филология»	Электронная информационно- образовательная среда образовательной организации (ЭИОС), 2023 г.	Волгоградский институт управления – филиал РАНХиГС, доцент кафедры лингвистики и межкультурной коммуникации	Канд. филол. наук	18 лет	14 лет	14 лет	Основы туристской индустрии и экскурсионного дела
Дроздова Юлия Алексеевна	История, преподаватель истории и обществоведения	Электронная информационно- образовательная среда образовательной организации (ЭИОС), 2023 г.	Волгоградский институт управления – филиал РАНХиГС, декан факультета государственного и муниципального управления, доцент кафедры социологии,	Канд. социол. наук, доцент	34 года	34 года	11 лет	Исторические основания туристических объектов России и региона

			общей и юридической психологии					
Миронова Светлана Михайловна	Юриспруденция, Юрист; Психология, Магистр	«Внедрение искусственного интеллекта в систему государственного управления (для преподавателей)» «Медиация. Базовый курс» «Неустойка: правовое регулирование и порядок взыскания» «Контрактная система в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» «Цифровой след: правовые проблемы защиты данных в цифровой среде» «Использование СДО в образовательном процессе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных» 2023 г.	ВИУ РАНХиГС Профессор кафедры теории права и государственно- правовых дисциплин	д-р.юрид. наук, доцент	29 лет	22 года	5 лет	Правовое регулирование индустрии туризма
Платонова Дарья Олеговна	Иностранный (английский язык), учитель английского языка	Электронная информационно- образовательная среда образовательной организации (ЭИОС), 2023 г.	Волгоградский институт управления – филиал РАНХиГС, доцент кафедры лингвистики и межкультурной коммуникации	Канд. филол. наук	10 лет	12 лет	2 года	Технология разработки и техники ведения экскурсий
Семикин Дмитрий Викторович	География и биология, учитель	Электронная информационно-	Волгоградский институт	Канд. геогр. наук, доцент	30 лет	25 лет	10 лет	Экологический туризм:

	географии и биологии; Маркетинг, менеджер-маркетолог	образовательная среда образовательной организации (ЭИОС), 2023 г.	управления – филиал РАНХиГС, доцент кафедры государственного управления и менеджмента					организация, управление, продвижение
Хачатрян Ани Юриковна	Психология, магистр	Электронная информационно-образовательная образовательной организации (ЭИОС), 2023 г. Международная стажировка «Human life in a modern city in Germany and Russia: ecology, security, tourism» (РФ, г. Волгоград). 2018	Волгоградский институт управления – филиал РАНХиГС, ст. преподаватель кафедры социологии, общей и юридической психологии	-	8 лет	8 лет	8 лет	Психология в туризме и экскурсионной деятельности

ВНУТРЕННЯЯ РЕЦЕНЗИЯ
на дополнительную профессиональную программу
профессиональной переподготовки
«Туризм и экскурсионное дело»

Программа профессиональной переподготовки «Туризм и экскурсионное дело» сформирована для слушателей, имеющих среднее профессиональное и (или) высшее образование, а также лиц, получающих среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Актуальность дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Туризм и экскурсионное дело» обусловлена тем, что туризм признан стратегической отраслью экономики Российской Федерации. Реализуются национальный проект «Туризм и индустрия гостеприимства» до 2030 года, программы субсидирования путешествий, что стимулирует спрос и требует новых кадров для его удовлетворения.

Задачи реализации программы:

- формирование у слушателей комплексных и качественных знаний, необходимых для работы в качестве экскурсовода, менеджера по туризму или специалиста по организации экскурсий;
- освоение теоретических и практических навыков в области экскурсионного дела, соответствующих современным стандартам, обладающих всеми качествами, удовлетворяющими требования потребителей;
- раскрыть истоки туризма в истории культуры, проследив динамику развития путешествий, их цели, задачи и социокультурные последствия;
- обучение правовым основам туристской деятельности и правовым аспектам безопасности туристов, осуществляющих регулирование отношений в профессиональной деятельности экскурсовода в области организации экскурсионно-туристских маршрутов и проведения экскурсий для российских и зарубежных экскурсантов;
- изучение закономерностей развития сферы туристской индустрии, а также туристской организации, ее обеспечения в сфере менеджмента и маркетинга;
- освоение методов продвижения туристских продуктов и услуг;
- изучение основных положений, раскрывающие содержание, принципы и основные тенденции развития экологического туризма, а также методологии и методики проектирования и проведения экскурсий;
- изучение дифференцированного подхода к обслуживанию различных экскурсионных групп и принципов управления конфликтами в экскурсионной группе;
- обучение технологиям экскурсионного дела, основным методикам проведения экскурсий при работе на региональных маршрутах;
- формирование практических умений и навыков по написанию текстов экскурсий, составлению «портфеля экскурсовода», работы с различными возрастными и социальными группами экскурсантов.

Срок освоения программы: 256 часов.

Форма обучения – очная (с применением дистанционных образовательных технологий).

Программа строится на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.04 Туризм, утвержденного Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 08 июня 2017 г. № 516, федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 мая 2014 г. № 475, профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)», (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24.12.2021 №913н), учитывает квалификационные требования к знаниям и умениям, которые необходимы для замещения должностей в туристско-экскурсионной деятельности.

При успешном освоении программы и прохождении итоговой аттестации выдается диплом о профессиональной переподготовке федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

Заключение: программа соответствует требованиям, предъявляемым к программам профессиональной переподготовки, рекомендуется к реализации.

Рецензент:

директор центра дополнительного
образования, доцент кафедры
экономики и финансов
Волгоградского института управления
– филиала РАНХиГС, кандидат
экономических наук, доцент



С. А. Бондарева

Внешняя рецензия на дополнительную профессиональную
программу профессиональной переподготовки
«Туризм и экскурсионное дело»

Программа профессиональной переподготовки «Туризм и экскурсионное дело» сформирована для слушателей, имеющих среднее профессиональное и (или) высшее образование, а также лиц, получающих среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Целью освоения программы «Туризм и экскурсионное дело» является подготовка высокопрофессиональных и конкурентоспособных кадров в области (сформировать у слушателей профессиональные компетенции, необходимые для работы в сфере) туризма и экскурсионной деятельности. Данная программа включает в себя знания и навыки для разработки, организации и проведения экскурсий, а также для управления туристическими услугами.

Актуальность программы профессиональной переподготовки «Туризм и экскурсионное дело» обусловлена несколькими ключевыми факторами:

1. Ростом внутреннего и въездного туризма. В последние годы отмечается значительное увеличение спроса на качественные экскурсионные услуги внутри страны. Путешественники активно открывают новые локации и культурные объекты, что создает устойчивую потребность в компетентных гидах и организаторах экскурсий.

2. Острым дефицитом квалифицированных кадров. Быстрорастущий рынок испытывает нехватку профессиональных гидов-экскурсоводов, имеющих не только широкий кругозор, но и навыки проектирования маршрутов, работы с разными аудиториями, а также обеспечения безопасности и комфорта туристов.

3. Цифровизацией сферы туризма. Развитие технологий требует от специалистов умения использовать современные инструменты: онлайн-платформы для бронирования, мультимедийный контент, социальные сети для продвижения услуг и работы с клиентами.

4. Необходимостью соответствия профессиональным стандартам. Для работы на многих объектах культурного наследия, в музеях и турфирмах требуется официальный документ, подтверждающий квалификацию и знание законодательных норм в сфере туризма.

5. Государственной поддержкой отрасли. Реализация национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства», включая создание новых туристических кластеров и развитие инфраструктуры, создает дополнительные рабочие места и повышает требования к уровню подготовки специалистов.

Форма обучения – дистанционная (с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий). Срок освоения программы – 256 часов, из них 128 часов – контактная работа (с применением ДОТ), 126 часов – самостоятельная работа, 14 часов – промежуточная аттестация (с применением ДОТ), 2 часа – итоговая аттестация (с применением ДОТ).

При успешном освоении программы и прохождении итоговой аттестации выдается диплом о профессиональной переподготовке федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

Представленная программа соответствует требованиям, предъявляемым к программам профессиональной переподготовки, рекомендуется к реализации.

Рецензент:

Профессор кафедры технологии,
экономики образования и сервиса
Волгоградского государственного
социально-педагогического
университета, доктор
экономических наук, профессор



А.В. Шохнех

