

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## Б1.О.36 «Конфликтология»

**Наименование образовательной программы:** *Психологическое консультирование*

**Код и наименование специальности:** *37.03.01 «Психология»*

**Форма обучения:** *очная*

**Планируемые результаты освоения дисциплины:** знает социально-психологические законы формирования и развития групп, особенности ролевого поведения человека; нормы делового поведения на практике, теории межличностных отношений, механизмы социальной перцепции; проявления коммуникативной, перцептивной и интерактивной стороны общения; индивидуальные особенности и основные средства вербального и невербального общения; причины, формы и пути преодоления межличностных конфликтов; закономерности взаимодействия личности и социальной среды. Владеет алгоритмами предупреждения конфликтов и управления ими, правилами и техниками осуществления деловой коммуникации в устной форме, составляет психологические портреты человека на основе личных контактов или по описанию. Умеет осуществлять межличностное общение с применением знаний об особенностях взаимодействия в команде. Проводит социально-психологическую психодиагностику, участвует в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, осуществляет межличностное общение; применяет на практике техники установления психологического контакта, анализа невербальных компонентов общения, преодоления психологических и манипулятивных барьеров, мешающих успешной коммуникации.

**Объем дисциплины:** общая трудоемкость дисциплины составляет 72 часа (2 ЗЕТ).

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 64 часа (лекций – 32 часа, практических занятий – 32 часа), на самостоятельную работу обучающихся – 4 часа, контроль – 4 часа.

### **Структура дисциплины:**

Тема 1. Становление конфликтологии как научно-прикладной отрасли знания.

*Конфликтология как научно-прикладная отрасль знания; современные концепции конфликта. Основные понятия курса Объект и предмет науки. Институализация конфликтологии как науки. Проблема конфликта в социологических теориях. Становление теории конфликта, две традиции: интеллектуальная традиция Аристотеля и Гоббса. Основные исследовательские подходы к проблематике конфликтов. Общенаучные и частнонаучные методы исследования конфликтных ситуаций. Конфликтология в системе современных знаний о человеке и обществе.*

Тема 2. Функции конфликта, их позитивные и негативные проявления

*Понятие функции конфликта. Функции конфликта, их позитивные и негативные проявления. Оценка функции конфликта. Скрытые (латентные) функции конфликта. Явные функции конфликта. Конструктивная и деструктивная функции конфликта.*

Тема 3. Типология конфликтов

*Типология конфликтов по общественно-политическим, социально-экономическим, морально-психологическим признакам (критериям). Примеры типологии и классификации конфликтов (К.Боулдинг, Л.Козер, Р.Дарендорф). Типология как элемент анализа.*

*Основания конфликта по субъектам и сторонам. Классификация по сферам жизнедеятельности людей, по характеру объекта и по направленности воздействия и распределения полномочий. Реалистический и нереалистический конфликт.*

#### Тема 4. Причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной сфере

*Источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной сфере. Внутриличностные причины конфликтов. Межличностные конфликты как основа социальной конфликтности. Особенности межличностного конфликта. Структура и элементы межличностного конфликта. Функции межличностного конфликта. Типы людей. Стратегии поведения в межличностном конфликте. Межличностные конфликты в семье. Причины семейных конфликтов.*

#### Тема 5. Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний

*Понятие и природа стресса. Понятие стресса и фазы развития. Динамика стрессового реагирования. Стресс и дистресс. Причины и источники стресса. Профилактика стрессов в производственных ситуациях. Антистрессовое руководство и подчинение. Социальные составляющие стрессов. Мотивация конфликтности, взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний; отражение этой взаимосвязи на бытовом и организационном уровнях.*

#### Тема 6. Структура, фазы и стадии развития конфликта

*Структура, фазы и стадии развития конфликта. Две модели описания конфликта: процессуальная и структурная. Фазы конфликта: Стадии: предконфликтная стадия: конфликтная ситуация или потенциальный конфликт, инцидент, эскалация конфликта, сбалансированное противодействие, завершение конфликта, послеконфликтная стадия. Методы предупреждения и урегулирования конфликтов. Выделение участников конфликта, их классификация. Среда конфликта, физическая среда. Общественно-психологическая среда.*

#### Тема 7. Стили конфликтного поведения

*Стили конфликтного поведения и способы разрешения конфликтов. Способы или тактики улаживания конфликтов. Тактика избегания конфликта и метод насилия. Тактика ухода. Силовое подавление. Тактики «выигрыш — проигрыш». Тактики «выигрыш — выигрыш»: а) тактика односторонних уступок и б) тактика компромиссов, взаимовыгодных соглашений или сотрудничества. Тактика скрытых действий и проблема «цены конфликта». Основные механизмы тактики взаимного выигрыша. Механизмы осуществления тактики компромисса. Трансформация конфликтных взаимоотношений в отношения согласия. Универсальные средства разрешения конфликтов и его результаты. Негативные и позитивные методы.*

#### Тема 8. Социальное партнерство как форма сотрудничества

*Социальное партнерство как форма сотрудничества в решении проблем социально-экономического развития и профилактике конфликтов в области трудовых отношений. Социальное партнерство. Разрешение коллективных трудовых конфликтов. Роль профсоюзов в решении коллективных трудовых споров. Функции коллективных соглашений и коллективных договоров в профилактике и разрешении трудовых конфликтов и споров. Основные правовые акты, устанавливающие принципы и нормы социального партнерства в Российской Федерации, участия работников, профсоюзов и работодателей в разрешении трудовых конфликтов. Юридические способы урегулирования.*

#### Тема 9. Роль предпринимателей и менеджеров в управлении конфликтами

*Менеджмент как структурированный подход к предупреждению и разрешению конфликтов в организации. Руководитель как субъект конфликта и как посредник в конфликте. Личный пример руководителя в преодолении конфликтов. Значение управления персоналом в конфликтной ситуации.*

**Форма промежуточной аттестации:** зачет

**Основная литература:**

1. Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — URL : <https://urait.ru/bcode/515063>
2. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/516451>