

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления - филиал  
Факультет государственного и муниципального управления  
Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА  
учёным советом  
Волгоградского института управления –  
филиала РАНХиГС  
Протокол №2 от 24.09.2024 г.

**ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Психологическое консультирование**

---

*(наименование образовательной программы)*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,  
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

**Б1.В.07 ПСИХОЛОГИЯ СЕМЬИ И СЕМЕЙНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ**

*(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)*

по направлению подготовки

**37.03.01 «Психология»**

---

**Очная**

---

*форма(ы) обучения*

Год набора – 2025 г.

Волгоград, 2024 г.

**Автор(ы)-составитель(и):**

Кандидат психологических наук,  
доцент кафедры социологии, общей и юридической психологии К.В. Мартиросян

Заведующий кафедрой социологии, общей и юридической психологии,  
доктор социологических наук, доцент А.Л. Кузеванова

РПД Б1.В.08 Б1.В.07 «Психология семьи и семейное консультирование» одобрена на заседании кафедры социологии, общей и юридической психологии. Протокол № 1 от 30 августа 2024 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....</b>	<b>4</b>
1.1. Осваиваемые компетенции.....	4
1.2. Результаты обучения .....	
<b>2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО.....</b>	<b>5</b>
<b>3. Содержание и структура дисциплины.....</b>	<b>6</b>
3.1. Структура дисциплины .....	6
3.2. Содержание дисциплины.....	6
<b>4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся .....</b>	<b>8</b>
4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.....	8
4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся .....	6
<b>5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.....</b>	<b>10</b>
5.1. Методы проведения экзамена.....	10
5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации .....	10
<b>6. Методические указания по освоению дисциплины.....</b>	<b>13</b>
<b>7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет .....</b>	<b>13</b>
7.1. Основная литература.....	13
7.2. Дополнительная литература.....	13
7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация .....	13
7.4. Интернет-ресурсы, справочные системы .....	14
7.5. Иные источники.....	14
<b>8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....</b>	<b>14</b>

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

### 1.1. Осваиваемые компетенции

Дисциплина Б1.В.07 «Психология семьи и семейное консультирование» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПКс-5	Способен к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека	ПКс-5.1	Способность выявлять проблемы психологического здоровья населения, требующие психокоррекционной работы, разрабатывать систему методов диагностики, формы и методы оказания психологической помощи клиентам

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
<p>Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп. Профессиональный стандарт психолога в социальной сфере (результаты форсайт-сессии от 01.03.2016, утв. протоколом кафедры психологии №11 от 04.03.2016 г.).</p> <p>Профессиональное действие: Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды</p>	ПКс-5.1	<p>на уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Соотносит, описывает и анализирует основные модели психологического функционирования семьи;</li> <li>– Объясняет психологическое содержание семейных кризисов;</li> <li>– Перечисляет виды и направления оказания психологической помощи семье.</li> </ul>
		<p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Разрабатывает и проводит</li> </ul>

проживания населения.		<p>программу психологического обследования семьи.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Применяет разные виды и методы индивидуального и группового психологического консультирования в соответствии с полом, возрастом и особенностями жизненной ситуации клиента.</li> </ul>
		<p>на уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Подбирает комплекс психологических методик, планирует и проводит обследование.</li> <li>– Обобщает результаты психологического обследования.</li> <li>– Оценивает психологические потребности, риски и ресурсы клиента, выявляет особенности и предупреждает отклонения в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональные риски в различных видах деятельности</li> </ul>

## **2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО**

Учебная дисциплина Б1.В.07 «Психология семьи и семейное консультирование» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений. По очной форме обучения дисциплина осваивается в 6 семестре, общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 3 ЗЕ (108 часов).

Знания и навыки, получаемые студентами в результате изучения дисциплины, необходимы для работы с клиентами в условиях систем психологического консультирования.

Знания, умения и навыки, полученные при освоении учебной дисциплины Б1.В.07 «Психология семьи и семейное консультирование», будут полезными при изучении такой дисциплины, как «Психология сексуального поведения».

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 36 часов (на лекции - 16 часов, на практику – 18 часов, консультация – 2 часа), на самостоятельную работу обучающихся – 36 часов, контроль – 36 часов.

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

На практическую подготовку обучающихся выделено 18 часов по очной форме обучения.

## **3. Содержание и структура дисциплины**

### **3.1. Структура дисциплины**

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий						
			Л, ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР			
<b>Очная форма обучения</b>									
<b>6 семестр</b>									
Тема 1	Семейная психология	12	2	-	4	-	6	Опрос	
Тема 2	Психология семейных кризисов	14	4	-	4	-	6	Опрос. Реферат.	
Тема 3	Диагностика семейных взаимоотношений	14	4	-	4	-	6	Опрос. Тест.	
Тема 4	Стратегии консультативной работы с учетом индивидуальных особенностей клиентов	20	4	-	4	-	12	Опрос. Тест.	
Тема 5	Психологическая помощь и перспективы развития семейной психологии	10	2	-	2	-	6	Опрос. Диспут. Тест.	
Промежуточная аттестация		36	-	-	-	-		экзамен	
Консультация		2							
<b>Всего:</b>		<b>108</b>	<b>16</b>		<b>18</b>	<b>-</b>	<b>36</b>	<b>3 ЗЕ</b>	

*Примечание:*

\* формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), диспут (Д), отчет (От).

\*\* формы промежуточной аттестации: экзамен (Экз).

### 3.2 Содержание дисциплины (модуля)

#### Тема 1. Семейная психология

Общие представления о структурных элементах семьи. Основные функции семьи. Жизненный цикл и этапы семьи. Многоуровневая модель психологического функционирования семьи. Понятие семейной роли. Паттерны взаимодействия. Содержательная основа жизни семьи. Общие принципы, виды и направления оказания психологической помощи семье. Этические принципы психологического консультирования

#### Тема 2. Психология семейных кризисов

Основные положения психологии семейных кризисов. Понятие о кризисе. Стадии кризиса. Критерии диагностики кризиса. Семейный кризис.

#### Тема 3. Диагностика семейных взаимоотношений

Инструментарий психолога-консультанта. Анализ невербального общения. Вербальное общение. Время как параметр консультативного общения. Диагностика структуры семьи. Изучение семейной истории. Диагностика супружеских взаимоотношений. Исследование семьи, ожидающей ребенка. Диагностика детско-родительских отношений. Диагностика эмоционального состояния членов семьи.

#### **Тема 4. Стратегии консультативной работы с учетом индивидуальных особенностей клиентов**

Индивидуально-типологические особенности клиентов в процессе консультирования. Психоаналитический подход к индивидуальным особенностям клиентов: особенности консультирования в выраженных психопатическими, нарциссическими, шизоидными, параноидными, депрессивными, маниакальными, мазохистическими, обсессивными, компульсивными, истерическими, диссоциативными радикалами характер. Школа «Tyrewatching» и методики визуальной диагностики индивидуальных особенностей личности клиента. Принципы диагностики актуальной и базовой проблематики клиентов. Основные типы базовых проблем: донатальные, пренатальные, травмы развития, шоковые травмы. Стратегии и техники работы с каждым из основных типов проблем; принципы квалификации проблем клиентов по заявляемому запросу. Специфика консультирования клиентов с доминирующей агрессивностью и клиентов с доминирующей неуверенностью.

#### **Тема 5. Психологическая помощь и перспективы развития семейной психологии**

Нозологические категории психологии семьи и их альтернативы в работе психолога. Особенности стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий.

На самостоятельную работу студентов по дисциплине Б1.В.07 «Психология семьи» выносятся следующие темы:

<b>№ п/п</b>	<b>Тема</b>	<b>Вопросы, выносимые на СРС</b>	<b>Очная форма</b>
1	Семейная психология	Содержательная основа жизни семьи	О
2	Психология семейных кризисов	Семейный кризис	О, Р
3	Диагностика семейных взаимоотношений	Инструментарий психолога-консультанта	О, Т
4	Стратегии консультативной работы с учетом индивидуальных особенностей клиентов	Основные типы базовых проблем: донатальные, пренатальные, травмы развития, шоковые травмы	О,Т
5	Психологическая помощь и перспективы развития семейной психологии	Нозологические категории психологии семьи и их альтернативы в работе психолога.	О, Д, Т

## 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

### 4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Методы текущего контроля успеваемости
<b>Очная форма</b>		
Тема 1	Семейная психология	Устный опрос
Тема 2	Психология семейных кризисов	Устный опрос. Проверка реферата
Тема 3	Диагностика семейных взаимоотношений	Устный опрос. Письменный тест.
Тема 4	Стратегии консультативной работы с учетом индивидуальных особенностей клиентов	Устный опрос. Письменный тест
Тема 5	Психологическая помощь и перспективы развития семейной психологии	Устный опрос. Письменный тест. Диспут.

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена с применением следующих методов: тестирование, устный опрос, ситуационные задачи.

### 4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

#### Типовые оценочные средства по теме 1 «Семейная психология».

##### Вопросы для устного опроса:

1. Дайте определение структурных элементов семьи.
2. Охарактеризуйте основные функции семьи
3. Охарактеризуйте жизненный цикл и этапы семьи
4. Выделите особенности многоуровневой модели психологического функционирования семьи
5. Дайте сравнительные характеристики основным паттернам взаимодействия.
6. Охарактеризуйте основные отрасли психологии.
7. Дайте сравнительные характеристики научных подходов к классификации общих принципов, видов и направлений оказания психологической помощи семье.
8. Охарактеризуйте основные этические принципы психологического консультирования.

#### Типовые оценочные средства по теме 2 «Психология семейных кризисов».

##### Вопросы для устного опроса:

1. Дайте определение основных положений психологии семейных кризисов.
2. Дайте сравнительную характеристику классификаций семейных кризисов.
3. Обоснуйте целесообразность выбора критериев диагностики кризиса.
4. Охарактеризуйте основные структурные элементы психологического исследования семейных кризисов

##### Темы рефератов:

1. Нормативные семейные кризисы (феноменология кризиса; диагностика; психологическая помощь):
  - 1.1. Кризис 1. Принятие на себя супружеских обязательств
  - 1.2. Кризис 2. Освоение супругами родительских ролей и принятие факта появления нового члена семьи
  - 1.3. Кризис 3. Включение детей во внешние социальные структуры
  - 1.4. Кризис 4. Принятие факта вступления ребенка в подростковый период
  - 1.5. Кризис 5. Семья, в которой выросший ребенок покидает дом



- 1.6. Кризис 6. Супруги вновь остаются вдвоем (кризис семьи, в основном выполнившей свою родительскую функцию)
- 1.7. Кризис 7. Повторный брак
2. Ненормативные семейные кризисы (феноменология кризиса; диагностика; психологическая помощь):
  - 2.1. Измена
  - 2.2. Развод
  - 2.3. Тяжелая болезнь
  - 2.4. Инцест
  - 2.5. Смерть члена семьи

**Типовые оценочные средства по теме 3 «Диагностика семейных взаимоотношений».**

**Вопросы для устного опроса:**

1. Охарактеризуйте основные особенности выбора инструментария психолога-консультанта.
2. Дайте сравнительную характеристику невербального общения, вербального общения.
3. Охарактеризуйте методологические предпосылки научного понимания времени как параметр консультативного общения.
4. Обоснуйте целесообразность выбора критериев диагностики структуры семьи, изучения семейной истории, диагностики супружеских взаимоотношений, диагностики детско-родительских отношений, диагностики эмоционального состояния членов семьи.

**Типовые вопросы для тестирования:**

1. Выберите номер правильного варианта ответа  
Что не является целью психологического консультирования
  - а) способствовать развитию личности
  - б) обучать новому поведению
  - в) помогать выбрать оптимальный способ действия в критической ситуации
  - г) сформировать манипулятивное поведение
2. Выберите номер правильного варианта ответа  
В консультировании акцентируется
  - а) независимость клиента
  - б) спонтанность клиента
  - в) ответственность клиента
  - г) ассертивность клиента

**Типовые оценочные средства по теме 4 «Стратегии консультативной работы с учетом индивидуальных особенностей клиентов».**

**Вопросы для устного опроса:**

1. Дайте определение общего представления о индивидуально-типологических особенностях клиентов в процессе консультирования
2. Охарактеризуйте психоаналитический подход к индивидуальным особенностям клиентов: особенности консультирования в выраженных психопатическими, нарциссическими, шизоидными, параноидными, депрессивными, маниакальными, мазохистическими, обсессивными, компульсивными, истерическими, диссоциативными радикалами характера
3. Охарактеризуйте основные подходы школы «Typewatching» к изучению визуальной диагностики индивидуальных особенностей личности клиента
4. Охарактеризуйте принципы диагностики актуальной и базовой проблематики клиентов
5. Охарактеризуйте основные типы базовых проблем: донатальные, пренатальные, травмы развития, шоковые травмы.

### Типовые вопросы для тестирования:

1. Выберите номер правильного варианта ответа  
Прямое воспроизведение сказанного клиентом называется  
а) перефразирование  
б) повторение  
в) отражение чувств  
г) обобщение
2. Выберите номер правильного варианта ответа  
К особенностям консультирования детей дошкольного возраста относится  
а) необходимость присутствия родителей на консультации  
б) консультирование в игровой форме  
в) отсутствие диагностического компонента в консультировании  
г) обсуждение с ребенком доступных ему проблем

### Типовые оценочные средства по теме 5 «Психологическая помощь и перспективы развития семейной психологии».

#### Вопросы для устного опроса:

1. Дайте определение нозологических категорий психологии семьи и их альтернативы в работе психолога.
2. Охарактеризуйте особенности стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий.
3. Дайте основные рекомендации клиенту согласно особенностям стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий.

#### Вопросы для диспута:

1. Можно ли какие-нибудь из тем в консультировании, счесть недостаточно этичными? Какие именно? Какие этические проблемы встают в связи с ними?
2. Приведите примеры скрытых форм навязывания мнения из учебников и образовательной литературы. Если у вас есть возможность, сравните учебники, написанные в разные годы.

### 5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

#### 5.1. Методы проведения экзамена

Зачет проводится в три этапа: 1 этап – представление отчетов, 2 этап – тестирование (на последнем занятии), 3 этап – устный опрос по вопросам из перечня примерных вопросов из п.5.2.

#### 5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный / ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания	
ПКс-5.1 Способность выявлять психологического населения, психокоррекционной работы, разрабатывать методы диагностики и психологической помощи	Способность выявлять проблемы психического здоровья населения, требующие психокоррекционной работы, разрабатывать систему методов диагностики, формы и методы оказания психологической помощи	Понимает особенности диагностики психосоматических заболеваний и сферу своей компетенции как психолога в области их психокоррекции Организует работу других	Проанализирован анамнез клиента с целью выявления факторов, способствующих патогенезу психосоматических расстройств Определен психосоматический статус клиента и необходимость перенаправления его к специалистам медицинского

клиентам	<p>посредством управленческих коммуникаций Формирует свой имидж, владеет методами самопрезентации.</p>	<p>профиля (психотерапевт, психиатр) Освоены элементы телесно-ориентированной терапии с целью релаксации и выражения чувств клиента Организована работа других посредством управленческих коммуникаций (команда создана, ею управляют, в ней работают) Прделана эффективная работа над формированием имиджа и психологической устойчивости, сформировано умение влиять и убеждать, проводить переговоры.</p>
----------	--	--

### Типовые оценочные средства промежуточной аттестации

#### Типовые вопросы для тестирования .

1. Выберите номер правильного варианта ответа

Что не является целью психологического консультирования

- а) способствовать развитию личности
- б) обучать новому поведению
- в) помогать выбрать оптимальный способ действия в критической ситуации
- г) сформировать манипулятивное поведение

2. Выберите номер правильного варианта ответа

В консультировании акцентируется

- а) независимость клиента
- б) спонтанность клиента
- в) ответственность клиента
- г) ассертивность клиента

#### Типовые вопросы для устного опроса.

1. Развитие практики психологии семьи.
2. Понятие семьи. Характеристики современной семьи.
3. Семья как система.
4. Структура и функции семьи.
5. Семейные потребности и семейные роли.
6. Типы семей.
7. Психологическое здоровье семьи.
8. Понятие жизненных циклов развития семьи. Основные стадии семейной жизни и их характеристика.
9. Нарушения жизнедеятельности семьи. Семейные кризисы и семейные стрессы.
10. Удовлетворенность браком в различные периоды жизни семьи. Виды неудовлетворенности браком.
11. Особенности супружеского конфликта.
12. Развод – причины, факторы риска и толерантности, стадии, последствия.
13. Добрачное поведение и его влияние на брак. Структура готовности к браку.
14. Факторы риска брачных отношений.
15. Понятие и характеристики неблагополучных семей.

16. Понятие и типы неполных семей.
17. Психологические проблемы детей из неполных семей.
18. Молодая семья, проблемы и особенности взаимоотношений супругов на этом этапе.
19. Классификация и характеристика мотивов вступления в брак.
20. Проблемы адаптации в браке.
21. Перинатальная семейная психология.
22. Взаимодействие прародительских и супружеских пар на разных этапах жизни семьи.
23. Мотивы родительства. Феномен материнства. Протекание беременности. Причины отказа от новорожденного ребенка.
24. Изменения в семье, связанные с рождением ребенка.
25. Факторы, влияющие на детско-родительские отношения.
26. Проблемы семьи с усыновленным ребенком.
27. Стили родительских отношений и их влияние на личность ребенка.
28. Психологическое значение поощрений и наказаний в процессе воспитания детей.
29. Модальности детско-детских отношений. Факторы, влияющие на отношения братьев и сестер.
30. Специфика диагностики семейных отношений. Методики диагностики и их возможности. Генограмма.

### Типовые вопросы и задания к решению ситуационных задач.

Задача 1. Проанализируйте ситуации. Каким образом отношения матерей к своим детям повлияют на их психическое развитие? На особенности общения с окружающими? Анна, воспитывая своего ребенка, постоянно говорит ему: «Ты – хороший», «Я тебя люблю», «У тебя все получится». Татьяна, общаясь со своим ребенком, часто повторяет: «Если ты будешь лучше, я буду тебя любить», «Ты хуже, чем мне хотелось бы».

### Шкала оценивания

100% - 90% (отлично)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач
89% - 75% (хорошо)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
74% - 60% (удовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
менее 60% (неудовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач.

Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.
--

Фонды оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине представлены в приложении 1.

## **6. Методические материалы по освоению дисциплины**

«Процедура оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в ФГБОУ ВО РАНХиГС и Регламентом о балльно-рейтинговой системе в Волгоградском институте управления - филиале РАНХиГС».

Наиболее значимой формой проверки знаний по данной дисциплине является решение ситуационных задач, которые представляют собой практические вопросы, затрагивающие различные области семейного консультирования, и примеры жизненных ситуаций для разрешения которых необходимо знание основ дисциплины. Для уверенной подготовки к этому этапу зачета необходимо проявлять активность в процессе семинарских занятий, обеспечивающие коллективное обсуждение различных вопросов и решение задач под руководством преподавателя, а также, для более углубленного познания предмета, прибегать к прочтению дополнительной литературы.

## **7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет**

### **7.1. Основная литература**

1. Основы психологии семьи и семейного консультирования: учебник для вузов / под общей редакцией Н. Н. Посысова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 266 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08198-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/514089>
2. Сулова, Т. Ф. Психология семьи с основами семейного консультирования : учебник и практикум для вузов / Т. Ф. Сулова, И. В. Шаповаленко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00869-2. — URL : <https://urait.ru/bcode/510854>
3. Шнейдер, Л. Б. Семейное консультирование. Молодая семья и ребенок-дошкольник : учебное пособие для вузов / Л. Б. Шнейдер, М. С. Рогач. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 576 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12234-3. — URL : <https://urait.ru/bcode/515895>

### **7.2. Дополнительная литература**

1. Векилова, С. А. Психология семьи: учебник и практикум для вузов / С. А. Векилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 310 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01445-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/511726>
2. Прохорова, О. Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования : учебное пособие для вузов / О. Г. Прохорова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08301-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/514227>
3. Токарская, Л. В. Психология семьи. Психологическое сопровождение процесса усыновления : учебное пособие для вузов / Л. В. Токарская. — Москва :

Издательство Юрайт, 2022. — 136 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09914-0. — URL : <https://urait.ru/bcode/492166>

### **7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация**

1. Конституция Российской Федерации от 12.12.1993 ( с посл. поправками) [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_28399/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/)
2. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_103023/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103023/)
3. Правила организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 N 1376 <https://base.garant.ru/70290064/>
4. Методические рекомендации об особенностях обеспечения информационной доступности в сфере теле-, радиовещания, электронных и информационно-коммуникационных технологий, утвержденные Приказом Минкомсвязи России от 25.04.2014 N 108 [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_162887/cd9e503b9be8b0cb38e168afddad1631859d1e38/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_162887/cd9e503b9be8b0cb38e168afddad1631859d1e38/)
5. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями) [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/)

### **7.4. Интернет-ресурсы, справочные системы**

1. ЭБС Лань <http://lib.ranepa.ru/base/abs-izdatelstva--lan-.html#>
2. ЭБСIPRbooks <http://lib.ranepa.ru/base/abs-iprbooks.html>
3. ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>
4. Справочно-поисковая система «Гарант» <http://base.garant.ru/>
5. Справочно-поисковая система «Консультант Плюс» <http://www.consultant.ru/>
6. Сайт Российского психологического общества <http://www.psyurus.ru/> (открытый доступ)
7. Психологическая газета – регулярное электронное издание <http://psy.su/> (открытый доступ)
8. Российская психология – информационно-аналитический портал <http://rospsy.ru> (открытый доступ)
9. Портал психологических изданий <http://psyjournals.ru/> (открытый доступ)
10. Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/> (открытый доступ)
11. Сайт «Экзистенциальная и гуманистическая психология» <http://hpsy.ru> (открытый доступ)
12. Официальный сайт Президента РФ <http://www.kremlin.ru/>

### **7.5. Иные источники**

Этический кодекс психолога. Принят “14” февраля 2012 года V съездом Российского психологического общества. Режим доступа свободный: <http://psyurus.ru/rpo/documentation/ethics.php>

## **8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, экраном;

- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows, Microsoft Office 2010, статистический пакет IBMSPSS (любой версии).

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащенность: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Научная электронная библиотека eLIBRARY» и др.

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления - филиал  
Факультет государственного и муниципального управления  
Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА  
учёным советом  
Волгоградского института управления –  
филиала РАНХиГС  
Протокол №2 от 24.09.2024 г.

**ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Психологическое консультирование**

---

*(наименование образовательной программы)*

**ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО  
ДИСЦИПЛИНЕ**

**Б1.В.07 ПСИХОЛОГИЯ СЕМЬИ И СЕМЕЙНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ**

*(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)*

по направлению подготовки

**37.03.01 «Психология»**

---

**Очная**

---

*форма(ы) обучения*

Год набора – 2025 г.

Волгоград, 2024 г.



## **1. Вопросы к экзамену**

31. Развитие практики психологии семьи.
32. Понятие семьи. Характеристики современной семьи.
33. Семья как система.
34. Структура и функции семьи.
35. Семейные потребности и семейные роли.
36. Типы семей.
37. Психологическое здоровье семьи.
38. Понятие жизненных циклов развития семьи. Основные стадии семейной жизни и их характеристика.
39. Нарушения жизнедеятельности семьи. Семейные кризисы и семейные стрессы.
40. Удовлетворенность браком в различные периоды жизни семьи. Виды неудовлетворенности браком.
41. Особенности супружеского конфликта.
42. Развод – причины, факторы риска и толерантности, стадии, последствия.
43. Добрачное поведение и его влияние на брак. Структура готовности к браку.
44. Факторы риска брачных отношений.
45. Понятие и характеристики неблагополучных семей.
46. Понятие и типы неполных семей.
47. Психологические проблемы детей из неполных семей.
48. Молодая семья, проблемы и особенности взаимоотношений супругов на этом этапе.
49. Классификация и характеристика мотивов вступления в брак.
50. Проблемы адаптации в браке.
51. Перинатальная семейная психология.
52. Взаимодействие прародительских и супружеских пар на разных этапах жизни семьи.
53. Мотивы родительства. Феномен материнства. Протекание беременности. Причины отказа от новорожденного ребенка.
54. Изменения в семье, связанные с рождением ребенка.
55. Факторы, влияющие на детско-родительские отношения.
56. Проблемы семьи с усыновленным ребенком.
57. Стили родительских отношений и их влияние на личность ребенка.
58. Психологическое значение поощрений и наказаний в процессе воспитания детей.
59. Модальности детско-детских отношений. Факторы, влияющие на отношения братьев и сестер.
60. Специфика диагностики семейных отношений. Методики диагностики и их возможности. Генограмма.

## **2. Тестовые материалы**

### **1 этап. Тестирование**

1. Выберите номер правильного варианта ответа

Что не является целью психологического консультирования

- а) способствовать развитию личности
- б) обучать новому поведению
- в) помогать выбрать оптимальный способ действия в критической ситуации
- г) сформировать манипулятивное поведение

2. Выберите номер правильного варианта ответа

В консультировании акцентируется

- а) независимость клиента
- б) спонтанность клиента
- в) ответственность клиента
- г) ассертивность клиента

3. Выберите номер правильного варианта ответа  
В консультировании самым лучшим экспертом личных проблем является
- а) консультант
  - б) психотерапевт
  - в) клиент
  - г) психиатр
4. Выберите номер правильного варианта ответа  
Психологическое консультирование — это
- а) интуитивная деятельность
  - б) психологическая технология
  - в) психологическая терапия
  - г) сфера психологической практики
5. Выберите номер правильного варианта ответа  
Разработка теоретических основ и прикладных программ оказания психологической помощи психически и соматически здоровым людям в ситуациях, когда они сталкиваются с проблемами – это:
- а) задача консультативной психологии
  - б) объект консультативной психологии
  - в) предмет консультативной психологии
  - г) цель консультативной психологии
6. Выберите номер правильного варианта ответа  
Основная задача консультанта
- а) устранение психологической проблемы
  - б) разрешение психологической проблемы
  - в) снижение накала эмоций в психологической проблеме
  - г) смена установки в отношении психологической проблемы
7. Выберите номер правильного варианта ответа  
Семейная коммуникация рассматривается через
- а) доминирование
  - б) сублимирование
  - в) анализ социальных ролей
  - г) анализ стереотипов взаимодействия в семье
8. Выберите номер правильного варианта ответа  
Идентификация проблемы, выдвижение целей и плана терапевтической работы осуществляется консультантом на
- а) первой стадии консультирования
  - б) второй стадии консультирования
  - в) третьей стадии консультирования
  - г) четвертой стадии консультирования
9. Выберите номер правильного варианта ответа  
Психологическая проблема это
- а) феномен субъективного мировоззрения
  - б) следствие психического заболевания
  - в) объективное явление
  - г) артефакт жизни человека
10. Выберите номер правильного варианта ответа  
Психологическое заключение консультанта должно в первую очередь содержать
- а) эмоции консультанта
  - б) характеристики обследуемого
  - в) суждения о клиенте
  - г) сопоставление характеристик клиента с нормой
11. Выберите номер правильного варианта ответа

Для клиента результатом работы консультанта поего понимаю не становится

- а)разрушение психологических защит
- б)переживание инсайтов
- в)новое знание о себе
- г)возможностсамопонимания

12. Выберите номер правильного варианта ответа

Консультируя семью, психолог прежде всего стремится

- а)регулировать возникающие разногласия
- б)примирять супругов в конфликтах
- в)обучать супругов вместе противостоять возникающим трудностям
- г)снимать психологическую отчужденность супругов

13. Выберите номер правильного варианта ответа

Не является видом психологического диагноза

- а)симптоматический
- б)индивидуальный
- в)этиологический
- г)типологический

14. Выберите номер правильного варианта ответа

В беседе с клиентом консультанту рекомендуется

- а)подробно и детально объяснять клиенту происходящее с ним
- б)высказаться кратко и точно
- в)использовать метафоры, аллюзии
- г)рассказывать сходные ситуации из опыта работы с другими клиентами

15. Выберите номер правильного варианта ответа

Автор теории семейных систем

- а)М.Боуэн
- б)З.Фрейд
- в)А.Фрейд
- г)А.Адлер

16. Выберите номер правильного варианта ответа

Психологическое консультирование это

- а)монолог
- б)диалог
- в)полилог
- г)гипертекст

17. Выберите номер правильного варианта ответа

В диагностический аспект консультирования не входит

- а)интерпретация проблемы
- б)идентификация проблемы
- в)сбор информации по проблеме
- г)ориентация клиента в проблеме

18. Выберите номер правильного варианта ответа

К элементам консультативного взаимодействия не относятся

- а)взаимодействие через слово
- б)эмоциональное взаимодействие
- в)интерактивный контакт
- г)пространственно-временные характеристики ситуации

19. Выберите номер правильного варианта ответа

На первой фазе расспросу клиента не способствует

- а)интерпретация проблем клиента
- б)эмпатическое слушание
- в)использование открытых вопросов и реплик

г)структурирование беседы

20. Выберите номер правильного варианта ответа

Вербально выраженная гипотеза является

а)прогнозом

б)диагнозом

в)интерпретацией

г)выводом

## 2 этап. Тестирование

1. Выберите номер правильного варианта ответа

Прямое воспроизведение сказанного клиентом называется

а)перефразирование

б)повторение

в)отражение чувств

г)обобщение

2. Выберите номер правильного варианта ответа

К особенностям консультирования детей дошкольного возраста относится

а)необходимость присутствия родителей на консультации

б)консультирование в игровой форме

в)отсутствие диагностического компонента в консультировании

г)обсуждение с ребенком доступных ему проблем

3. Выберите номер правильного варианта ответа

В транзактный анализ не входит

а)структурный анализ

б)анализ игр

в)анализ переживаний

г)анализ сценариев

4. Выберите номер правильного варианта ответа Консультативная гипотеза выдвигается

а)на первом этапе консультирования

б)на втором этапе консультирования

в)на третьем этапе консультирования

г)на четвертом этапе консультирования

5. Выберите номер правильного варианта ответа

Не является параметром консультативного альянса

а)эмоциональность

б)конфиденциальность

в)манипулятивность

г)интенсивность

6. Выберите номер правильного варианта ответа

Модель активного слушания не предполагает

а)концентрации психолога на собеседнике

б)принятия чувств и мыслей собеседника такими, какие они есть

в)построения консультантом собственной концепции внутреннего мира собеседника

г)психической настройки консультанта на клиента

7. Выберите номер правильного варианта ответа

В групповом консультировании наиболее распространены

а)экзистенциальные группы

б)Т-группы

в)группы самопомощи

г)гештальтгруппы

8. Выберите номер правильного варианта ответа

Методика позволяющая увидеть, как образцы поведения и внутрисемейных отношений передаются из поколения в поколение влияют на современные поведенческие образцы, а также на отношения во внутрисемейных треугольниках и диадах

а)аудиограмма

б)генограмма

в)диаграмма

г)кардиограмма

9. Выберите номер правильного варианта ответа

Консультант стремится актуализировать и опираться на

а)эмоции клиента

б)эмпатию клиента

в)волю клиента

г)ответственность клиента

10. Выберите номер правильного варианта ответа

Реакция консультанта, противоречащая поведению клиента, называется

а)интерпретацией

б)конфронтацией

в)вербализацией

г)эмансипацией

11. Выберите номер правильного варианта ответа

Завершение консультации обычно не предполагает

а)дальнейшего продолжения отношений с клиентами

б)пересказа обсужденного в консультации материала

в)принятия совместного решения

г)ответов консультанта на дополнительные вопросы клиента

12. Выберите номер правильного варианта ответа

Решение вопроса профессионального самоопределения для клиента имеет

а)рациональный подтекст

б)эмоциональную подоплеку

в)социальную значимость

г)экзистенциальный контекст

13. Выберите номер правильного варианта ответа

К особенностям телефонного консультирования не принято относить

а)экстренность

б)эмпатическое слушание

в)анонимность

г)отсутствие финансовых и иных обязательств

14. Выберите номер правильного варианта ответа

Наиболее распространенная форма консультирования

а)индивидуальное консультирование

б)групповое консультирование

в)тренинг

г)психотерапевтическая сессия

15. Выберите номер правильного варианта ответа

Эффективное консультирование — это процесс, который выполняется

а)вместе с клиентом

б)вместо клиента

в)самим клиентом

г)близкими клиента

16. Выберите номер правильного варианта ответа

Не является социометрической техникой работы с семьей

а)семейная скульптура

б) семейная хореография

в) семейная ссора

г) семейная социограмма

17. Выберите номер правильного варианта ответа

Этические нормы в консультировании это

а) «нравственный императив» психолога

б) «уголовный кодекс» психолога

в) «кодекс законов о труде» психолога

г) «Библия» психолога

18. Выберите номер правильного варианта ответа

Причиной отказа от консультирования не должно быть

а) осознание консультантом своей некомпетентности в данной проблеме

б) существенные различия в личности консультанта и клиента

в) отказ клиента от беседы

г) отсутствие начальной симпатии к данному клиенту

19. Выберите номер правильного варианта ответа

«Чистота» консультативной работы не обеспечивается

а) опытом работы консультанта

б) собственной личностной проработанностью

в) прохождением супервизорской практики

г) симпатией к клиенту

20. Выберите номер правильного варианта ответа

Техники, целью которых является реорганизация семейной системы, создание пространства для её структурных изменений за счёт предоставления членам семьи возможностей для апробирования новых ролей и помощи в установлении и поддержании адекватных границ между подсистемами

а) циркулярные

б) динамические

в) структурные

г) коммуникативные

### **Итоговое тестирование**

1. Выберите номер правильного варианта ответа

Что не является целью психологического консультирования

а) способствовать развитию личности

б) обучать новому поведению

в) помогать выбрать оптимальный способ действия в критической ситуации

г) сформировать манипулятивное поведение

2. Выберите номер правильного варианта ответа

В консультировании акцентируется

а) независимость клиента

б) спонтанность клиента

в) ответственность клиента

г) ассертивность клиента

3. Выберите номер правильного варианта ответа

В консультировании самым лучшим экспертом личных проблем является

а) консультант

б) психотерапевт

в) клиент

г) психиатр

4. Выберите номер правильного варианта ответа

Психологическое консультирование — это

- а) интуитивная деятельность
- б) психологическая технология
- в) психологическая терапия
- г) сфера психологической практики

5. Выберите номер правильного варианта ответа

Разработка теоретических основ и прикладных программ оказания психологической помощи психически и соматически здоровым людям в ситуациях, когда они сталкиваются с проблемами – это:

- а) задача консультативной психологии
- б) объект консультативной психологии
- в) предмет консультативной психологии
- г) цель консультативной психологии

6. Выберите номер правильного варианта ответа

Основная задача консультанта

- а) устранение психологической проблемы
- б) разрешение психологической проблемы
- в) снижение накала эмоций в психологической проблеме
- г) смена установки в отношении психологической проблемы

7. Выберите номер правильного варианта ответа

Семейная коммуникация рассматривается через

- а) доминирование
- б) сублимирование
- в) анализ социальных ролей
- г) анализ стереотипов взаимодействия в семье

8. Выберите номер правильного варианта ответа

Идентификация проблемы, выдвижение целей и плана терапевтической работы осуществляется консультантом на

- а) первой стадии консультирования
- б) второй стадии консультирования
- в) третьей стадии консультирования
- г) четвертой стадии консультирования

9. Выберите номер правильного варианта ответа

Психологическая проблема это

- а) феномен субъективного мировоззрения
- б) следствие психического заболевания
- в) объективное явление
- г) артефакт жизни человека

10. Выберите номер правильного варианта ответа

Психологическое заключение консультанта должно в первую очередь содержать

- а) эмоции консультанта
- б) характеристики обследуемого
- в) суждения о клиенте
- г) сопоставление характеристик клиента с нормой

11. Выберите номер правильного варианта ответа

Для клиента результатом работы консультанта по его пониманию не становится

- а) разрушение психологических защит
- б) переживание инсайтов
- в) новое знание о себе
- г) возможность самопонимания

12. Выберите номер правильного варианта ответа

Консультируя семью, психолог прежде всего стремится

- а) регулировать возникающие разногласия

- б) примирять супругов в конфликтах  
в) обучать супругов вместе противостоять возникающим трудностям  
г) снимать психологическую отчужденность супругов
13. Выберите номер правильного варианта ответа  
Не является видом психологического диагноза
- а) симптоматический  
б) индивидуальный  
в) этиологический  
г) типологический
14. Выберите номер правильного варианта ответа  
В беседе с клиентом консультанту рекомендуется
- а) подробно и детально объяснять клиенту происходящее с ним  
б) высказаться кратко и точно  
в) использовать метафоры, аллюзии  
г) рассказывать сходные ситуации из опыта работы с другими клиентами
15. Выберите номер правильного варианта ответа  
Автор теории семейных систем
- а) М. Боуэн  
б) З. Фрейд  
в) А. Фрейд  
г) А. Адлер
16. Выберите номер правильного варианта ответа  
Психологическое консультирование это
- а) монолог  
б) диалог  
в) полилог  
г) гипертекст
17. Выберите номер правильного варианта ответа  
В диагностический аспект консультирования не входит
- а) интерпретация проблемы  
б) идентификация проблемы  
в) сбор информации по проблеме  
г) ориентация клиента в проблеме
18. Выберите номер правильного варианта ответа  
К элементам консультативного взаимодействия не относятся
- а) взаимодействие через слово  
б) эмоциональное взаимодействие  
в) интерактивный контакт  
г) пространственно-временные характеристики ситуации
19. Выберите номер правильного варианта ответа  
На первой фазе расспросу клиента не способствует
- а) интерпретация проблем клиента  
б) эмпатическое слушание  
в) использование открытых вопросов и реплик  
г) структурирование беседы
20. Выберите номер правильного варианта ответа  
Вербально выраженная гипотеза является
- а) прогнозом  
б) диагнозом  
в) интерпретацией  
г) выводом
21. Выберите номер правильного варианта ответа



Прямое воспроизведение сказанного клиентом называется

- а) перефразирование
- б) повторение
- в) отражение чувств
- г) обобщение

22. Выберите номер правильного варианта ответа

К особенностям консультирования детей дошкольного возраста относится

- а) необходимость присутствия родителей на консультации
- б) консультирование в игровой форме
- в) отсутствие диагностического компонента в консультировании
- г) обсуждение с ребенком доступных ему проблем

23. Выберите номер правильного варианта ответа

В транзактный анализ не входит

- а) структурный анализ
- б) анализ игр
- в) анализ переживаний
- г) анализ сценариев

24. Выберите номер правильного варианта ответа Консультативная гипотеза выдвигается

- а) на первом этапе консультирования
- б) на втором этапе консультирования
- в) на третьем этапе консультирования
- г) на четвертом этапе консультирования

25. Выберите номер правильного варианта ответа

Не является параметром консультативного альянса

- а) эмоциональность
- б) конфиденциальность
- в) манипулятивность
- г) интенсивность

26. Выберите номер правильного варианта ответа

Модель активного слушания не предполагает

- а) концентрации психолога на собеседнике
- б) принятия чувств и мыслей собеседника такими, какие они есть
- в) построения консультантом собственной концепции внутреннего мира собеседника
- г) психической настройки консультанта на клиента

27. Выберите номер правильного варианта ответа

В групповом консультировании наиболее распространены

- а) экзистенциальные группы
- б) Т-группы
- в) группы самопомощи
- г) гештальтгруппы

28. Выберите номер правильного варианта ответа

Методика позволяющая увидеть, как образцы поведения и внутрисемейных отношений передаются из поколения в поколение влияют на современные поведенческие образцы, а также на отношения во внутрисемейных треугольниках и диадах

- а) аудиограмма
- б) генограмма
- в) диаграмма
- г) кардиограмма

29. Выберите номер правильного варианта ответа

Консультант стремится актуализировать и опираться на

- а) эмоции клиента
- б) эмпатию клиента

в) волю клиента

г) ответственность клиента

30. Выберите номер правильного варианта ответа

Реакция консультанта, противоречащая поведению клиента, называется

а) интерпретацией

б) конфронтацией

в) вербализацией

г) эмансипацией

31. Выберите номер правильного варианта ответа

Завершение консультации обычно не предполагает

а) дальнейшего продолжения отношений с клиентами

б) пересказа обсужденного в консультации материала

в) принятия совместного решения

г) ответов консультанта на дополнительные вопросы клиента

32. Выберите номер правильного варианта ответа

Решение вопроса профессионального самоопределения для клиента имеет

а) рациональный подтекст

б) эмоциональную подоплеку

в) социальную значимость

г) экзистенциальный контекст

33. Выберите номер правильного варианта ответа

К особенностям телефонного консультирования не принято относить

а) экстренность

б) эмпатическое слушание

в) анонимность

г) отсутствие финансовых и иных обязательств

34. Выберите номер правильного варианта ответа

Наиболее распространенная форма консультирования

а) индивидуальное консультирование

б) групповое консультирование

в) тренинг

г) психотерапевтическая сессия

35. Выберите номер правильного варианта ответа

Эффективное консультирование — это процесс, который выполняется

а) вместе с клиентом

б) вместо клиента

в) самим клиентом

г) близкими клиента

36. Выберите номер правильного варианта ответа

Не является социометрической техникой работы с семьей

а) семейная скульптура

б) семейная хореография

в) семейная ссора

г) семейная социграмма

37. Выберите номер правильного варианта ответа

Этические нормы в консультировании это

а) «нравственный императив» психолога

б) «уголовный кодекс» психолога

в) «кодекс законов о труде» психолога

г) «Библия» психолога

38. Выберите номер правильного варианта ответа

Причиной отказа от консультирования не должно быть

- а) осознание консультантом своей некомпетентности в данной проблеме
- б) существенные различия в личности консультанта и клиента
- в) отказ клиента от беседы
- г) отсутствие начальной симпатии к данному клиенту

39. Выберите номер правильного варианта ответа

«Чистота» консультативной работы не обеспечивается

- а) опытом работы консультанта
- б) собственной личностной проработанностью
- в) прохождением супервизорской практики
- г) симпатией к клиенту

40. Выберите номер правильного варианта ответа

Техники, целью которых является реорганизация семейной системы, создание пространства для её структурных изменений за счёт предоставления членам семьи возможностей для апробирования новых ролей и помощи в установлении и поддержании адекватных границ между подсистемами

- а) циркулярные
- б) динамические
- в) структурные
- г) коммуникативные

### 3. Открытые задания

#### Вопросы и задания к решению ситуационных задач

Задача 1. Проанализируйте ситуацию. Каким образом отношения матерей к своим детям повлияют на их психическое развитие? На особенности общения с окружающими? Анна, воспитывая своего ребенка, постоянно говорит ему: «Ты – хороший», «Я тебя люблю», «У тебя все получится». Татьяна, общаясь со своим ребенком, часто повторяет: «Если ты будешь лучше, я буду тебя любить», «Ты хуже, чем мне хотелось бы».

Задача 2. Составьте таблицу «Эмоциональные нарушения у детей» (агрессивное поведение; демонстративное поведение; тревожность; застенчивость; гиперактивность; замкнутость; детское упрямство; детские страхи). В таблице отразите: 1) Особенности появления нарушения (виды, формы и пр.); 2) Причины возникновения нарушения; 3) Методы и приемы коррекции нарушения; 4) Рекомендации родителям по преодолению нарушения (Выделите 1-2 нарушения).

Задача 3. Проанализируйте ситуацию. Простройте этапность работы с указанной проблемой. Мише 8 лет. Он склонен к частым переживаниям, беспричинному состоянию беспокойства и волнения, избегает контактов со сверстниками, неуверен в собственных силах, затрудняется в принятии самостоятельных решений.

Задача 4. Проанализируйте ситуацию. Простройте этапность работы с указанной проблемой. Андрей (5 лет) чрезмерно нетерпелив, неусидчив, может вскакивать с места во время любой работы, болтать и шуметь, ерзать... Не может отдыхать, играть в тихие игры.

Задача 5. Составьте план работы по следующему запросу:

Ситуация. «В школьную психологическую службу обратилась мама ученика 8 класса. Она рассказала, что у сына возникают определенные состояния, когда он не владеет собой и может проявить немотивированную агрессию; описывая свое обычное состояние в такие моменты, он характеризует его так: «быстро завожусь, могу что-то разбить, кого-то ударить...».

Задача 6. Разработайте план беседы психолога с подростком-семиклассником при переходе в другое учебное заведение.

Ситуация. Родители хотят перевести его в другую школу по причине конфликтов с одноклассниками.

Ответы:

1	<p>У Ани ребенок получает позитивный настрой, мама проектирует его на хорошее отношение к самому себе, закладывает в нем умение без всякого сомнения положительно принимать самого себя («Я лучше всех»). У Тани же ребенок будет метаться в поисках собственного человеческого «Я» и мучительно сомневаться в самооценности («Я хуже всех», «Мне не за что себя уважать»).</p> <p>Усвоение ребенком самооценки (позитивной или негативной) происходит на уровне его доминирующего состояния (оптимизма, активности или пассивности, апатии). Общая направленность личности «записывается» в бессознательную сферу психики ребенка.</p> <p>У отзывчивых матерей дети вырастают более разговорчивыми и общительными.</p>
2	<p>Страх и тревожность. Детские страхи могут возникнуть тогда, когда родители запугивают ребенка, не объясняя, почему малыш должен быть осторожным.</p> <p>У ребенка может возникнуть страх, если в действительности произошло событие, которое его напугало, например:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Громко залаяла на него собака, кто-то напугал в темноте, ребенок застрял в лифте, малыша укусила пчела, внезапно громко загремели залпы праздничного салюта т.п.;</li> <li>- Страшные мультфильмы, фильмы, игрушки тоже могут стать причиной появления вовсе не шуточных страхов.</li> </ul> <p>Некоторым детям достаточно нескольких кадров страшного фильма или звуков страшной музыки, чтобы тревога поселилась в их души;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Семейные конфликты (ссоры, драки) также могут провоцировать страхи у детей.</li> <li>- Противоречивое воспитание (когда родители говорят то одно, то другое, или один - одно, а другой - другое).</li> </ul> <p>Рекомендации:</p> <p>Не смейтесь над ребенком и не называйте его трусом. Этим вы только зафиксируете страх у малыша и повесите «ярлык труса», с которым потом будет непросто справиться.</p> <p>Не пытайтесь убедить ребенка в том, что его страх это глупость, поэтому не надо, мол, бояться. Но взрослым надо понимать, что для малыша все страхи являются реальным воображением.</p> <p>Не позволяйте ребенку, особенно перед сном, смотреть телевизор или использовать подобные видеоприборы для просмотра фильмов без контроля и присутствия родителей.</p> <p>Семейные конфликты (ссоры, драки), противоречащие требования к ребенку, угрожающие, вербальные и физические наказания и т.д. могут быть причиной страхов и тревожности.</p> <p>Не потакайте малышу. Если в его комнате будет всегда включен свет, то это малыша успокоит, но не научит справляться со страхом. Поэтому постепенно и спокойно надо приучать его не бояться темноты.</p> <p>Прочитайте или придумайте сказку о том, чего ребенок боится. Чтение таких сказок вместе с ребятами поможет им избавиться от тревог и страхов.</p>
3-4	<p>Налаживание контакта и формулировка запроса.</p> <p>Прежде всего следует активно выслушать клиента, сфокусироваться на чувствах, отзеркалить их. Далее работа с обоими членами семьи в индивидуальном порядке.</p> <p>Получение письменного согласия родителей на проведение консультативной</p>

	<p>работы с несовершеннолетним.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Анкетные данные ребенка</li> <li>2. Жалоба обратившегося</li> <li>3. Запрос на психологическую помощь</li> <li>4. Особенности позиции родителя, его отношение к проблеме ребенка и его мотивация при обращении за консультативной помощью.</li> <li>5. Исследование актуальной ситуации развития ребенка.</li> <li>6. Исследование истории развития ребенка - основные анамнестические данные, развитие проблемного функционирования на предыдущих возрастных этапах.</li> <li>7. Первичные гипотезы о причинах трудностей развития ребенка.</li> <li>8. План и результаты психологического исследования.</li> <li>9. Направление переформирования запроса на оказание психологической помощи.</li> <li>10. Психологическое заключение по результатам диагностического обследования (диагноз и прогноз развития).</li> <li>11. Направление коррекционной работы, план коррекционных мероприятий или психологического сопровождения процесса обучения и развития ребенка.</li> </ol>
5	<p>Получение письменного согласия родителей на проведение консультативной работы с несовершеннолетним.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Анкетные данные ребенка</li> <li>2. Жалоба обратившегося</li> <li>3. Запрос на психологическую помощь</li> <li>4. Особенности позиции родителя, его отношение к проблеме ребенка и его мотивация при обращении за консультативной помощью.</li> <li>5. Исследование актуальной ситуации развития ребенка.</li> <li>6. Исследование истории развития ребенка - основные анамнестические данные, развитие проблемного функционирования на предыдущих возрастных этапах.</li> <li>7. Первичные гипотезы о причинах трудностей развития ребенка.</li> <li>8. План и результаты психологического исследования.</li> <li>9. Направление переформирования запроса на оказание психологической помощи.</li> <li>10. Психологическое заключение по результатам диагностического обследования (диагноз и прогноз развития).</li> <li>11. Направление коррекционной работы, план коррекционных мероприятий или психологического сопровождения процесса обучения и развития ребенка.</li> </ol>
6	<p>Получение письменного согласия родителей на проведение консультативной работы с несовершеннолетним. Основная задача- разобраться в чем причина конфликтов с одноклассниками и помочь подростку справиться с переменами в его жизни, преодолеть трудности, связанные с переходом в другую школу. Если проблема в низких социальных навыках, то переход в другую школу не решит проблему. Если проблема в чем-то другом, то возможно будет правильно перевести его, если ситуация критическая, если нет то сделать это с нового учебного года.</p> <p>В процессе беседы необходимо установить особенности подростка, его поведения, уровня общительности: 1. установление контакта. 2. выяснение особенностей личности подростка и причин возникшего конфликта с другими детьми. 3 . помощь в адаптации к новому коллективу</p>

#### 4. Ключи (ответы) к оценочным материалам

1 этап: Ответы: 1.г; 2.в; 3.в; 4.г; 5.а; 6.б; 7.г; 8.а; 9.в; 10.б; 11.а; 12.в; 13.б; 14.б; 15.а; 16.б; 17.а; 18.г; 19.а; 20.в.

2 этап ответы Ответы: 1.б; 2.а; 3.в; 4.б; 5.в; 6.в; 7.б; 8.б; 9.г; 10.б; 11.г; 12.в; 13.г; 14.а; 15.в; 16.в; 17.а; 18.г; 19.г; 20.в.

Итоговое тестирование: Ответы: 1.г; 2.в; 3.в; 4.г; 5.а; 6.б; 7.г; 8.а; 9.в; 10.б; 11.а; 12.в; 13.б; 14.б; 15.а; 16.б; 17.а; 18.г; 19.а; 20.в.; 21.б; 22.а; 23.в; 24.б; 25.в; 26.в; 27.б; 28.б; 29.г; 30.б; 31.г; 32.в; 33.г; 34.а; 35.в; 36.в; 37.а; 38.г; 39.г; 40.в.