

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### Б1.В.ДВ.04.01 «Коммуникативная компетентность: диагностика и развитие»

**Наименование образовательной программы:** *Социальная психология*

**Код и наименование направления подготовки:** *37.04.01 «Психология»*

**Форма обучения:** *очная*

**Планируемые результаты освоения дисциплины:** знает теоретические основы научных исследований, умеет представлять публично промежуточные результаты научных исследований, представлять публично итоговые результаты научных исследований; владеет навыками продуцировать речь на иностранном языке, извлекает необходимую информацию из иностранных текстов (в том числе аудио- и видео-) различной тематики и создавать речевые произведения научного стиля.

**Объем дисциплины:** общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 72 часа (2 ЗЕТ), количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 60 часов (практических занятий – 60 часов) и на самостоятельную работу обучающихся – 12 часов.

**Структура дисциплины:** *Тема 1 Предмет дисциплины «Коммуникативная компетентность: диагностика и развитие»». Понятие «коммуникативная компетентность» и трудность его дефиниций. Общение в группе. Внутригрупповые процессы, влияющие на процесс взаимодействия, Тема 2 Типологии и модели общения. Общение как коммуникация, Тема 3 Перцептивная и эмоциональная стороны делового общения. Общение как взаимодействие, Тема 4 Психологические основы деловых отношений. Механизмы воздействия в процессе делового общения. Общие представления о технологиях развития эффективного общения. Техники налаживания конструктивного взаимодействия. Тема 5 Формы делового общения. Психологические аспекты переговорного процесса, Тема 6 Психологические требования к подготовке и проведению деловых бесед, Тема 7 Барьеры и конфликты в деловом общении. Способы их предупреждения и разрешения. Проблемы адекватного приема и передачи информации. Обратная связь и ее роль в общении людей. Методы развития коммуникативных способностей.*

**Форма промежуточной аттестации:** зачет

**Основная литература:**

1. Формирование профессиональной компетентности педагога. Поликультурная и информационная компетентность: учебное пособие для вузов / Н. Р. Азизова, Н. А. Савотина, М. И. Бочаров, С. В. Зенкина. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 162 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06234-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/516227>
2. Ерофеева, М. А. Формирование коммуникативно-педагогической компетентности у сотрудников уголовно-исполнительной системы средствами профессионального наставничества: монография / М. А. Ерофеева, М. В. Лебедев. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 160 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-14837-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/520247>