

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления – филиал РАНХиГС

Факультет государственного и муниципального управления

Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА  
учёным советом  
Волгоградского института управления –  
филиала РАНХиГС  
Протокол №2 от 24.09.2024 г.

**АДАптированная программа магистратуры**

**Социальная психология**

---

*(наименование образовательной программы)*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,  
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса  
для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и  
обучающихся инвалидов**

**Б1.В.ДВ.05.01 «СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПРАКТИКУМ ПО  
ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ»**

---

*(код и наименование дисциплины)*

**37.04.01 Психология**

---

*(код, наименование направления подготовки /специальности)*

**Очная**

---

*(форма (формы) обучения)*

Год набора – 2025 г.

Волгоград, 2024 г.

**Автор(ы)-составитель(и):**

Канд. психол. наук,  
доцент кафедры социологии,  
общей и юридической психологии

С. В. Прокурова

Заведующий кафедрой социологии,  
общей и юридической психологии

Кузеванова А.Л.

РПД Б1.В.ДВ.05.01 «Социально-психологический практикум по оказанию помощи»  
одобрена на заседании кафедры социологии, общей и юридической психологии. Протокол  
от 31 августа 2024 года № 1.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы**
  - 1.1. Осваиваемые компетенции
  - 1.2. Результаты обучения
- 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО**
- 3. Содержание и структура дисциплины**
  - 3.1. Структура дисциплины
  - 3.2. Содержание дисциплины
- 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся**
  - 4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации
  - 4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся
- 5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине**
  - 5.1. Методы проведения экзамена
  - 5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации
- 6. Методические материалы по освоению дисциплины**
- 7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет**
  - 7.1. Основная литература
  - 7.2. Дополнительная литература
  - 7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация
  - 7.4. Интернет-ресурсы, справочные системы
  - 7.5. Иные источники
- 8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы**

**1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.05.01 «Социально-психологический практикум по оказанию помощи» обеспечивает овладение следующими компетенциями:**

<b>Код компетенции</b>	<b>Наименование компетенции</b>	<b>Код компонента компетенции</b>	<b>Наименование компонента компетенции</b>
ПКс-6	Способен создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария	ПКс-6.1	Способен создавать профилактические и коррекционные психологические программы

**1.2.В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:**

<b>ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)</b>	<b>Код этапа освоения компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
	ПКс-6.1	На уровне знаний: Основные требования к разработке программы социально-психологических тренингов На уровне умений: Разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач На уровне навыков: Анализировать профилактические и коррекционные психологические программы

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.05.01 «Социально-психологический практикум по оказанию помощи» входит в состав вариативной части блока Б1 "Дисциплины (модули)" и является частью, формируемой участниками образовательных отношений.

В соответствии с учебным планом, по очной форме обучения дисциплина осваивается во 2 семестре, общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 108 часов (3 ЗЕТ).

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 60 часов (практических занятий – 60 часов) и на самостоятельную работу обучающихся – 44 часа, контроль – 4 часа.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

Знания и навыки, получаемые студентами в результате изучения дисциплины, необходимы для работы в групповой, учебной, профессиональной деятельности, для работы с организационными структурами, персоналом.

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.05.01 «Социально-психологический практикум по оказанию помощи» реализуется после изучения дисциплин «Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы», «Планирование фундаментальных и прикладных психологических исследований», «Психологические подходы к личности и индивидуальности».

Дисциплина Б1.В.ДВ.05.01 «Социально-психологический практикум по оказанию помощи» в соответствии с учебным планом изучается во 2 семестре на очной форме обучения.

## 3. Содержание и структура дисциплины

### 3.1. Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
<b>Очная форма обучения</b>								
<b>2 семестр</b>								
Тема 1	Введение в групповой анализ	18			10		8	О, АКС
Тема 2	Основы теории и практики групповой анализа	16			10		6	О, АКС
Тема 3	Работа дирижера. Частные вопросы практики группового анализа	14			8		6	О, АКС
Тема 4	Тренинг наблюдателя и участника ГА-групп.	14			8		6	О, АКС
Тема 5	Предварительное психоаналитическое интервью.	14			8		6	О, АКС

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 6	Понятие психоаналитического контракта и сеттинга. Понятие терапевтического альянса.	14			8		6	О, АКС
Тема 7	Понятие переноса. Понятие и формы контрпереноса. Понятие, классификация и техника работы с сопротивлениями. Сопротивления переноса и формы переноса.	14			8		6	О, АКС, Т
Промежуточная аттестация								зачёт
Контроль		4						
<b>Всего:</b>		<b>108</b>			<b>60</b>		<b>44</b>	<b>3 ЗЕ</b>

*Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), анализ конкретного случая (АКС) и др.*

### 3.2. Содержание дисциплины

#### **Тема 1. Введение в групповой анализ.**

Место группанализа среди других видов групповых психотерапий. История групповой динамической терапии. Аналитически-ориентированные группы. Основные характеристики группаналитической группы. Границы и сеттинг в группанализе. Типы группаналитических групп. Области применения группанализа. Подготовка специалистов в области группанализа. Терапевтическая идентичность руководителя группаналитической группы.

#### **Тема 2. Основы группового анализа.**

Теоретические основания группанализа. Системный подход как принцип группаналитической терапии. Синергетический подход для описания групповой динамики. Понятие “группы как целого”. Групповая матрица. Динамическое администрирование. Общие понятия. Цели и задачи. Этапы. Первоначальный этап. Планирование и организация. Отбор и подготовка участников. Композиция группы. Динамическое администрирование в условиях работающей группы.

#### **Тема 3. Работа дирижера. Частные вопросы практики группового анализа.**

Работа дирижера в группе. Основы техники проведения интервенций в группанализе. Общие принципы интервенции в группанализе. Петля интервенции. Фокус внимания дирижера. Классификация интервенций. Освоение техник группового анализа в

ролевых играх и в демонстрационных группах: групповые нормы, техники интервенций, ситуация выхода из группы, ситуации совмещения терапии, ситуации отыгрыша в группе, ситуации группового

#### **Тема 4. Тренинг наблюдателя и участника ГА-групп.**

Анализ динамических процессов, происходящих в малых и средних группаналитических группах. Участие и наблюдение за динамическими процессами, происходящими в малых и средних группаналитических группах.

#### **Тема 5. Предварительное психоаналитическое интервью.**

Исторический обзор проблемы. Задачи, цели, структура предварительного интервью и критерии отбора пациентов к анализу. Модифицированные схемы по О. Кернбергу, по Н. Мак-Вильямс. Содержание интервью. Анализ данных интервью: оценка показанности, доступности и «анализабельности» потенциального пациента (клиническая, психологическая, социальная); оценка перспектив и прогнозирование терапевтического процесса (психодинамическая оценка и оценка собственной возможности работы с пациентом). Значение интервью для диагностики и выбора верной терапевтической стратегии.

#### **Тема 6.**

#### **Понятие психоаналитического контракта и сеттинга. Понятие терапевтического альянса.**

Задачи и содержание контракта. Тема оплаты: размер, порядок внесения, проблемы повышения и понижения гонорара. Позиция пациента, место и время рабочих встреч, их частота и продолжительность. Тема сроков терапии, критериев ее успешности. Телефонные контакты и отношения за рамками терапевтического процесса. Проблема вмешательства «третьей стороны». Проблема нарушений контракта.

Атмосфера доверия и безопасности. Обучение пациента: тема продолжительности и сути, терапии, основное правило анализа, прививание навыков работы с сопротивлением и переносом, со сновидениями. Особенности работы с сопротивлением и переносом на начальной стадии терапии. Критерии сформированности альянса. Переход к средней части терапии.

#### **Тема 7.**

#### **Понятие переноса. Понятие и формы контрпереноса. Понятие, классификация и техника работы с сопротивлениями. Сопротивления переноса и формы переноса.**

Исторический обзор концепции. Понятие переноса в современном психоанализе.

Перенос в аналитической ситуации и основные принципы работы с ним. Зависимость динамики переноса от техники.

Терапевтическое значение переноса. Перенос и альянс. Природа переноса. 3. Фрейд: концепция вынужденного повторения. Мотивы формирования переноса. Регрессивная сущность переносных реакций. Навязчивое воспроизведение как поиск удовлетворения.

Отличительные черты реакций переноса. Неуместность, интенсивность, амбивалентность, повторяемость, непостоянство, стойкость реакций. Перенос и объектные отношения (функции Эго, регрессия, сопротивление). Позитивный, эротический, негативный и агрессивный перенос. Реакции переноса с точки зрения объектных отношений, стадий инфантильной психосексуальности, психического аппарата.

Контрперенос в психоанализе и психоаналитической психотерапии.  
 Определение понятия. Понимание феномена в историческом контексте.  
 Значение контрпереноса в психоаналитической терапии. Контейнирование.  
 Классификации контрпереноса (конкордантный и комплиментарный, с точки зрения «поля» контрпереноса, с точки зрения продолжительности во времени, позитивный и негативный). Полезный и препятствующий контрперенос.  
 Различия эмпатии и контрпереноса.  
 «Индикаторы контрпереносных реакций», общие признаки при контрпереносе (по Меннингеру). Источники контрпереноса. Формы контрпереносных нарушений. Техника работы с контрпереносом.  
 Проявления контрпереноса в зависимости от типа личности пациента.  
 Понятие сопротивлений переноса (поиск удовлетворения, отыгрывание вовне, в аналитическом окружении и вне анализа, генерализованные реакции переноса). Защитные и удовлетворяющие реакции переноса. Отыгрывание в терапевтической ситуации и за ее пределами. Генерализованные реакции. Основные принципы работы с сопротивлением переноса.  
 Невроз переноса. Понятие и терапевтическое значение. Функции и формы невроза переноса. Психоз переноса.  
 Специфика реакций переноса у разных пациентов. Проявления переноса в зависимости от типа организации характера личности (психопатические, нарциссические, шизоидные, депрессивные, мазохистические, истерические пациенты).  
 Сопротивление в психоанализе и психоаналитической психотерапии. Определение сопротивления. Классификация сопротивления З. Фрейда. «Торможение, симптом, страх» (1926). Сопротивление Оно. Сопротивление Я (вытеснение, перенос, вторичная выгода от болезни). Сопротивление Сверх-Я.  
 Наиболее распространенные клинические проявления сопротивления. Классификации сопротивлений с точки зрения: точек фиксации, типов защиты, диагностической категории. Практическая классификация. Распознавание, конфронтация, прояснение сопротивления. Интерпретация сопротивления, его мотива и формы. Специальные проблемы. Правила техники, касающейся сопротивлений.

На самостоятельную работу по дисциплине выносятся следующие темы:

№ п/п	Тема	Вопросы, выносимые на СРС	Очная форма
1	2	3	4
1	Введение в групповой анализ	Место группанализа среди других видов групповых психотерапий. Аналитически-ориентированные группы. Основные характеристики группаналитической группы. Границы и сеттинг в группанализе. Типы группаналитических групп. Области применения группанализа. Подготовка специалистов в области группанализа. Терапевтическая идентичность руководителя группаналитической группы.	О, АКС
2	Основы теории и практики групповой анализа	Теоретические основания группанализа. Системный подход как принцип группаналитической терапии. Понятие “группы как целого”. Групповая матрица. Динамическое администрирование. Общие понятия. Цели и задачи. Этапы. Первоначальный этап. Планирование и организация. Отбор и подготовка участников. Композиция группы. Динамическое администрирование в условиях	О, АКС



		работающей группы.	
3-4.	Работа дирижера.	Работа дирижера в группе. Основы техники проведения интервенций в группанализе. Общие принципы интервенции в группанализе. Петля интервенции. Фокус внимания дирижера. Классификация интервенций.	<i>О, АКС</i>
5	Предварительное психоаналитическое интервью.	Исторический обзор проблемы. Задачи, цели, структура предварительного интервью и критерии отбора пациентов к анализу.	<i>О, АКС</i>
6	Понятие психоаналитического контракта и сеттинга. Понятие терапевтического альянса.	Телефонные контакты и отношения за рамками терапевтического процесса. Проблема вмешательства «третьей стороны». Проблема нарушений контракта. Особенности работы с сопротивлением и переносом на начальной стадии терапии. Критерии сформированности альянса. Переход к средней части терапии.	<i>О, АКС</i>
7	Понятие переноса. Понятие и формы контрпереноса. Понятие, классификация и техника работы с сопротивлениями. Сопротивления переноса и формы переноса.	Отличительные черты реакций переноса. Неуместность, интенсивность, амбивалентность, повторяемость, непостоянство, стойкость реакций. Перенос и объектные отношения (функции Эго, регрессия, сопротивление). Позитивный, эротический, негативный и агрессивный перенос. Реакции переноса с точки зрения объектных отношений, стадий инфантильной психосексуальности, психического аппарата. Невроз переноса. Понятие и терапевтическое значение. Функции и формы невроза переноса. Психоз переноса. Специфика реакций переноса у разных пациентов. Проявления переноса в зависимости от типа организации характера личности (психопатические, нарциссические, шизоидные, депрессивные, мазохистические, истерические пациенты). Различия эмпатии и контрпереноса. «Индикаторы контрпереносных реакций», общие признаки при контрпереносе (по Меннингеру). Источники контрпереноса. Формы контрпереносных нарушений. Техника работы с контрпереносом. Проявления контрпереноса в зависимости от типа личности пациента. Наиболее распространенные клинические проявления сопротивления. Классификации сопротивлений с точки зрения: точек фиксации, типов защиты, диагностической категории. Практическая классификация. Распознавание, конфронтация, прояснение сопротивления. Интерпретация сопротивления, его мотива и формы. Специальные проблемы. Правила техники, касающейся сопротивлений.	<i>О, АКС, Т</i>

#### 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

##### 4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации

В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.05.01 «Социально-психологический практикум по оказанию помощи» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Методы текущего контроля успеваемости
<b>Очная форма</b>		
Тема 1	Введение в групповой анализ	<i>О, АКС</i>
Тема 2	Основы теории и практики групповой анализа	<i>О, АКС</i>
Тема 3	Работа дирижера. Частные вопросы практики группового анализа	<i>О, АКС</i>
Тема 4	Тренинг наблюдателя и участника ГА-групп.	<i>О, АКС</i>
Тема 5	Предварительное психоаналитическое интервью.	<i>О, АКС</i>
Тема 6	Понятие психоаналитического контракта и сеттинга. Понятие терапевтического альянса.	<i>О, АКС</i>
Тема 7	Понятие переноса. Понятие и формы контрпереноса. Понятие, классификация и техника работы с сопротивлениями. Сопротивления переноса и формы переноса.	<i>О, АКС, Т</i>

К сдаче зачета по дисциплине допускаются студенты, получившие не меньше 60 баллов при текущей аттестации. При подготовке к зачету студент внимательно просматривает вопросы, предусмотренные рабочей программой, и знакомится с рекомендованной основной литературой. Основой для сдачи зачета студентом является изучение конспектов обзорных лекций, прослушанных в течение семестра, информация, полученная в результате самостоятельной работы, и практические навыки, освоенные при анализе конкретных случаев в течение семестра.

При необходимости предусматривается увеличение времени на подготовку к зачёту, а также предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачёте. Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов устанавливается с учётом индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

##### 4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

###### Текущий контроль.

###### Тема 1. Введение в групповой анализ.

###### Вопросы устного опроса

Место группанализа среди других видов групповых психотерапий. Аналитически-ориентированные группы.

Основные характеристики группаналитической группы. Границы и сеттинг в группанализе.

Типы группаналитических групп.

Области применения группанализа.

Подготовка специалистов в области группанализа. Терапевтическая идентичность руководителя группаналитической группы.

**Анализ конкретных случаев.**

Групповая консультационная работа с предъявляемым участником группы конкретного случая.

**Тема 2. Основы группового анализа.**

**Вопросы устного опроса**

Теоретические основания группанализа. Системный подход как принцип группаналитической терапии. Понятие “группы как целого”. Групповая матрица.

Динамическое администрирование. Общие понятия. Цели и задачи. Этапы.

Первоначальный этап. Планирование и организация.

Отбор и подготовка участников.

Композиция группы.

Динамическое администрирование в условиях работающей группы.

**Анализ конкретных случаев.**

Групповая консультационная работа с предъявляемым участником группы конкретного случая.

**Тема 3. Работа дирижера. Частные вопросы практики группового анализа.**

**Вопросы устного опроса**

Работа дирижера в группе. Основы техники проведения интервенций в группанализе.

Общие принципы интервенции в группанализе.

Петля интервенции.

Фокус внимания дирижера.

Классификация интервенций.

**Анализ конкретных случаев.**

Групповая консультационная работа с предъявляемым участником группы конкретного случая.

**Тема 4. Тренинг наблюдателя и участника ГА-групп.**

**Вопросы устного опроса**

Анализ динамических процессов, происходящих в малых и средних группаналитических группах. Участие и наблюдение за динамическими процессами, происходящими в малых и средних группаналитических группах.

**Анализ конкретных случаев.**

Групповая консультационная работа с предъявляемым участником группы конкретного случая.

**Тема 5. Предварительное психоаналитическое интервью.**

**Вопросы устного опроса**

Модифицированные схемы по О. Кернбергу, по Н. Мак-Вильямс.

Содержание интервью. Анализ данных интервью: оценка показанности, доступности и «анализабельности» потенциального пациента (клиническая,

психологическая, социальная); оценка перспектив и прогнозирование терапевтического процесса (психодинамическая оценка и оценка собственной возможности работы с пациентом).

Значение интервью для диагностики и выбора верной терапевтической стратегии.

#### **Анализ конкретных случаев.**

Групповая консультационная работа с предъявляемым участником группы конкретного случая.

### **Тема 6. Понятие психоаналитического контракта и сеттинга. Понятие терапевтического альянса.**

#### **Вопросы устного опроса**

Задачи и содержание контракта. Тема оплаты: размер, порядок внесения, проблемы повышения и понижения гонорара.

Позиция пациента, место и время рабочих встреч, их частота и продолжительность. Тема сроков терапии, критериев ее успешности.

Атмосфера доверия и безопасности.

Обучение пациента: тема продолжительности и сути, терапии, основное правило анализа, прививание навыков работы с сопротивлением и переносом, со сновидениями.

#### **Анализ конкретных случаев.**

Групповая консультационная работа с предъявляемым участником группы конкретного случая.

### **Тема 7. Понятие переноса. Понятие и формы контрпереноса. Понятие, классификация и техника работы с сопротивлениями. Сопротивления переноса и формы переноса.**

#### **Вопросы устного опроса**

Исторический обзор концепции. Понятие переноса в современном психоанализе.

Перенос в аналитической ситуации и основные принципы работы с ним. Зависимость динамики переноса от техники.

Терапевтическое значение переноса. Перенос и альянс.

Природа переноса. З. Фрейд: концепция вынужденного повторения. Мотивы формирования переноса.

Регрессивная сущность переносных реакций. Навязчивое воспроизведение как поиск удовлетворения.

Контрперенос в психоанализе и психоаналитической психотерапии.

Определение понятия. Понимание феномена в историческом контексте.

Значение контрпереноса в психоаналитической терапии.

Контейнирование.

Классификации контрпереноса (конкордантный и комплиментарный, с точки зрения «поля» контрпереноса, с точки зрения продолжительности во времени, позитивный и негативный).

Полезный и препятствующий контрперенос.

Сопротивление в психоанализе и психоаналитической психотерапии.

Определение сопротивления. Классификация сопротивления З. Фрейда. «Торможение, симптом, страх» (1926).

Сопротивление Оно.

Сопротивление Я (вытеснение, перенос, вторичная выгода от болезни).

## Сопротивление Сверх-Я.

Понятие сопротивлений переноса (поиск удовлетворения, отыгрывание вовне, в аналитическом окружении и вне анализа, генерализованные реакции переноса).

Защитные и удовлетворяющие реакции переноса.

Отыгрывание в терапевтической ситуации и за ее пределами.

Генерализованные реакции.

Основные принципы работы с сопротивлением переноса.

## Анализ конкретных случаев.

Групповая консультационная работа с предъявляемым участником группы конкретного случая.

## Материалы тестирования:

### 1. Внутренние объекты:

А) интроекты

Б) психические отражения (репрезентации) реальных значимых (родительских, первично – мать) объектов в субъективной реальности человека.

В) родители

Г) предметы

### 2. Характерологические паттерны:

А) являются врожденными

Б) не важны для помощи

В) не существуют

Г) повторяющаяся манера (стиль) поведения, которая читается с помощью особенностей межличностного взаимодействия и восприятия партнера по общению.

### 3. Свободное ассоциирование характеризуется тем, что:

А) клиент пытается говорить свободно о чем угодно и как угодно

Б) говорит все, что приходит в данную минуту на ум, стараясь минимально себя контролировать

В) достигается не сразу

Г) все ответы верны.

## Шкала оценивания

### Устный опрос

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при ответе во время устного опроса определяется баллами от 0 до 100. Критериями оценивания является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации в области методов индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов.

100% - 90% (отлично)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач
-------------------------	--

89% - 75% (хорошо)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
74% - 60% (удовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
менее 60% (неудовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.

### **Анализ конкретных случаев Шкала оценивания**

100% - 90% (отлично)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач
89% - 75% (хорошо)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
74% - 60% (удовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
менее 60% (неудовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.

### **Тестирование**

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\% ,$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;  
 В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;  
 О – общее количество вопросов в тесте.

## 5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

### 5.1. Методы проведения зачета

**Промежуточная аттестация проводится с применением следующих методов (средств):**

Формой промежуточной аттестации по учебному плану является зачет. В качестве средства оценивания в рамках промежуточной аттестации возможны два варианта (в зависимости от технических условий):

- 1) аттестационный тест в системе дистанционного образования, включающий 20 вопросов по содержанию всего курса, с ограничением по времени 60 минут, и с одной попыткой;
- 2) устное собеседование с письменной подготовкой в течение 30 минут или письменный ответ на 2 вопроса экзаменационного билета в течение 60 минут.

При необходимости предусматривается увеличение времени на подготовку к промежуточной аттестации. Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов устанавливается с учётом индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

### 5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный/ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
ПКс-6.1	Анализирует существующие программы психологического консультирования  Анализирует программы психологической коррекции	Тщательно анализирует существующие программы психологического консультирования и коррекции в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста согласно теме выпускной квалификационной работы.

### Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

#### Вопросы к устному опросу

1. Группанализ. Определение. Основные характеристики метода
2. Место ГА среди других видов работы с группами
3. ГА и психоанализ. Сравнительный анализ двух методов психотерапии преимущества и недостатки.
4. Группаналитический сеттинг. Понятие границ в группанализе.
5. Классификация типов групп.
6. ГА – области применения. Терапевтическое сообщество.
7. Терапевтические факторы группы
8. Динамическое администрирование. Определение, цели и задачи.
9. Динамическое администрирование. Первоначальное планирование и организация (до встречи с будущими участниками). Особенности планирования при работе в организациях

10. Динамическое администрирование. Работа с будущими участниками. Отбор. Показания и противопоказания к работе в ГА-группе.
11. Динамическое администрирование. Работа с будущими участниками – подготовка к группе.
12. Динамическое администрирование. Принципы формирования «группы-как-целого».
13. Динамическое администрирование. Основные проблемы и принципы работы дирижера между сессиями.
14. Интервенции в ГА. Общие принципы.
15. Интервенции в ГА. Принципы классификация интервенций.
16. Интервенции в ГА. Классификация интервенций в связи с понятием «конфигурация группы».
17. Опишите содержание запомнившихся вам рабочих терминов.
18. Подготовьте вопросы преподавателю по непонятому вами материалу.
19. Как влияют ценности консультанта на ценности клиента?
20. Какие отношения консультанта с клиентом запрещает этический кодекс?
21. Опишите, как вы понимаете отличия психоаналитической терапии и психоанализа.
22. Как вы понимаете технику интервенции?
23. Как вы понимаете эмпатийное поведение психолога?
24. Перечислите противопоказания для прохождения психоаналитически ориентированной терапии.
25. Перечислите показания для прохождения психоаналитически ориентированной терапии.
26. Каково значение вербализации в помощи?
27. Назовите причины длительности психоаналитического процесса.
28. Опишите компоненты начала терапии.
29. Опишите элементы первого контакта с потенциальным клиентом.
30. Перечислите основные сведения, которые необходимо прояснить при первичном интервью по Н. Мак-Вильямс.
31. Какие принципы интервьюирования Вы можете назвать?
32. Объясните, как Вы понимаете оценку данных интервью с помощью приведенных выше вопросов. Что позволяет понять ответы на эти вопросы?
33. Опишите границы терапии.
34. О чем можно информировать клиента и чему обучить?
35. Назовите трудности начала отношений.
36. Назовите критерии установления рабочего альянса.
37. Опишите виды переноса.
38. Опишите возможности работы с переносом.
39. Опишите виды контрпереноса.
40. Опишите возможности работы с контрпереносом.
41. Опишите виды и формы сопротивления.
42. Каковы способы работы с сопротивлением.
43. Какие основания для классификации психологических защит вы можете назвать?
44. Является ли использование защит примитивного уровня признаком низкого уровня структурной организации личности?
45. В какой период развития закладываются паттерны объектных отношений?
46. Как они могут повлиять на человека?
47. Опишите ваше понимание интерперсональных принципов в психологической работе.
48. Как вы понимаете «переходное пространство»?



49. Чем отличается суггестия от манипуляции?
50. Какова роль абреакции в помощи?
51. Чем отличается интерпретация от разъяснения?
52. Могут ли сновидения быть средством коммуникации в интраиндивидуальном и интерперсональном пространствах?
53. Какие важные феномены психики может нам продемонстрировать сновидение?
54. Назовите признаки приближения завершения терапии
55. Опишите критерии, по которым можно наблюдать признаки уровня структурной организации личности.

### Шкала оценивания к работе в конкретных ситуациях и при устном опросе

100% - 90% (отлично)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач
89% - 75% (хорошо)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
74% - 60% (удовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
менее 60% (неудовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.

### Интегральная шкала оценивания

Интегральный критерий оценивания – сумма баллов за результаты работы в семестре, результаты тестов, работа в смоделированной ситуации, тест и ответы на вопросы на экзамене.

Максимальное количество баллов -100.

Оценочный критерий:

Меньше 60 баллов – не зачтено.

От 60 до 100 баллов – зачтено.

№	Оцениваемый компонент программы	Максимальный вес в итоговой оценке
1	Работа в семестре	20
2	Тестирование на последнем занятии	20

3	Работа в смоделированной ситуации на зачете в проектной работе	30
4.	Устный ответ на зачете	30

Фонды оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине представлены в приложении 1.

## 6. Методические материалы по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекционно-практические занятия) и самостоятельной работы студентов. Практические занятия дисциплины предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к аудиторным занятиям, поскольку они являются важнейшей формой организации учебного процессу: знакомят с новым учебным материалом; разъясняют учебные элементы, трудные для понимания; систематизируют учебный материал; ориентируют в учебном процессе.

Подготовка к аудиторному занятию заключается в следующем: внимательно прочитайте материал предыдущего аудиторного занятия; узнайте тему предстоящего занятия (по тематическому плану); ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям; постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке; запишите возможные вопросы, которые вы зададите в аудитории.

### Подготовка к промежуточной аттестации

Для успешной сдачи промежуточной аттестации необходимо, помимо пошагового освоения дисциплины в течение курса, представлять структуру дисциплины, ориентироваться в связях системы понятий дисциплины, проблемах и задачах соответствующей области знания. При подготовке к промежуточной аттестации студент должен не только повторить содержание курса, но и сопоставить свое представление о данной области с предлагаемой в процессе преподавания курса системой понятий и закономерностей.

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Организация деятельности студента</b>
---------------------------	--

<p>Письменные работы (доклады, эссе и аналитические комментарии)</p>	<p>Тема письменной работы любого жанра формулируется по согласованию с преподавателем. Важно при этом учитывать ее актуальность, научную разработанность, возможность нахождения необходимых источников для изучения темы, имеющиеся у студента начальные знания и личный интерес к выбору данной темы. После выбора темы составляется перечень источников (монографий, научных статей, справочной литературы, содержащей комментарии, результаты исследований и т.п.). Текст письменной работы представляет собой краткое изложение анализа публикаций, научных работ, результатов изучения научной проблемы на определённую тему и включает обзор соответствующих литературных и других источников в письменном виде. Ссылки на первоисточники обязательны. Не менее трех ссылок на страницу. Объем письменной работы зависит от ее жанра. Доклад должен составлять не менее 12 страниц формат А4 12 кеглем, эссе - не менее 5-ти страниц того же формата, аналитический комментарий - не менее одной страницы того же формата. Включать в себя титульный лист, содержание, введение, основную часть (не менее трех параграфов/разделов/абзацев в зависимости от жанра работы соответственно), заключение. Количество использованных литературных источников не менее 10. Возможное количество интернет источников – 5.</p>
<p>Групповые дискуссии разного уровня (вводная экспромт-дискуссия, основная - спич-дискуссия, заключительная - обсуждение проектных заданий)</p>	<p>Групповая дискуссия - это средство, которое позволяет определить уровень сформированности профессиональных навыков в условиях максимально приближенных к профессиональной среде. Модерацией дискуссии занимается преподаватель, который предлагает актуальную тему для дискуссии, ставит вопросы, акцентирует внимание аудитории на наиболее значимых аспектах.</p> <p>Проведение групповой дискуссии позволяет оценить формирование у студента соответствующих навыков, в том числе умение ставить проблему, обосновывать пути ее возможного разрешения, умение вести цивилизованный диалог, отстаивать свою точку зрения, аргументировано отвечать на правовые позиции иных участников групповой дискуссии, способность "на ходу" оценивать свои и чужие аргументы и факты, свободно оперировать фактическим материалом и без предварительной подготовки обрабатывать возникающие вопросы и проблемы.</p> <p>Семинар-дискуссия может содержать элементы "мозгового штурма": участники стремятся выдвинуть как можно больше идей, не подвергая их критике; потом выделяются главные, они обсуждаются и развиваются, оцениваются возможности их доказательства или опровержения.</p>

Устные опросы	<p>Целью опроса является формирование у студентов навыков анализа теоретических проблем на основе самостоятельного изучения учебной и научной литературы.</p> <p>На опрос выносятся крупные, проблемные, нередко спорные теоретические вопросы. От студента требуется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– владение изученным в ходе учебного процесса материалом, относящимся к рассматриваемой проблеме;</li> <li>– знание разных точек зрения, высказанных в исторической литературе по соответствующей проблеме, умение сопоставлять их между собой;</li> <li>– наличие собственного мнения по обсуждаемым вопросам и умение его аргументировать.</li> </ul> <p>Опрос – это не только форма контроля, но и метод углубления, закрепления знаний студентов, так как в ходе обсуждения преподаватель разъясняет сложные вопросы, возникающие у студента в процессе изучения данного вопроса. Однако опрос не консультация и не экзамен. Его задача добиться глубокого изучения отобранного материала, пробудить у студента стремление к чтению дополнительной литературы.</p> <p>Подготовка к опросу включает в себя изучение рекомендованной литературы и источников.</p> <p>Проведение опроса позволяет студенту приобрести опыт работы над первоисточниками, что в дальнейшем поможет с меньшими затратами времени работать над литературой при подготовке к промежуточной аттестации.</p>
Тестирование	<p>Тест - это система стандартизированных вопросов (заданий) позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся. Тесты могут быть только аудиторными. О проведении теста, его формы, а также раздел (темы) дисциплины, выносимые на тестирование, доводит до сведения студентов преподаватель. Возможно проведение промежуточных тестов во время практических занятий, а также тест может использоваться как способ проведения экзамена (зачета).</p>

## 7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

### 7.1. Основная литература.

1. Авдиенко, Г. Ю. Психологическая коррекция и реабилитация участников боевых действий : учебник и практикум для вузов / Г. Ю. Авдиенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06065-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540658>
2. Кадыров, Р. В. Посттравматическое стрессовое расстройство (PTSD) : учебник и практикум для вузов / Р. В. Кадыров. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 644 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12558-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542953>

3. Одинцова, М. А. Психология стресса: учебник и практикум для вузов / М. А. Одинцова, Н. Л. Захарова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 291 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16913-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537070>
4. Суворова, Г. М. Психологические основы безопасности: учебник и практикум для вузов / Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 182 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08342-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513412>

## 7.2. Дополнительная литература

1. Вараксин, В. Н. Психолого-педагогический практикум: учебное пособие для вузов / В. Н. Вараксин, Е. В. Казанцева. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 239 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09647-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541633>
2. Кашапов, М. М. Психологическое консультирование: учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16463-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538059>

## 7.3. Нормативные правовые документы.

Этический кодекс психолога. Принят “14” февраля 2012 года V съездом Российского психологического общества. Режим доступа свободный: <http://psyurus.ru/rpo/documentation/ethics.php>

## 7.4. Интернет-ресурсы.

ЭБС IPRbooks <http://lib.ranepa.ru/base/abs-iprbooks.html> . По паролю  
 ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>. По паролю  
 ЭБС Лань <http://lib.ranepa.ru/base/abs-izdatelstva--lan-.html#>. По паролю  
 Видеохостинг «УниверТВ. Образовательный портал»

## 7.5. Иные источники

1. Зиновьева Д.М. Межличностные отношения в психологическом консультировании: психодинамический подход: учебное пособие / Д.М. Зиновьева; ФГБОУ ВО "Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ", Волгоградский филиал. - Волгоград: Изд-во Волгоградского филиала ФГБОУ ВО РАНХиГС, 2015. - - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Систем требования: IBM PC с процессором 486;ОЗУ 64 Мб; CD-ROMдисковод; Adobe Reader 6.0/ - Загл. с экрана. - 100 с. [https://vlgr.ranepa.ru/files/gmu/кп/Зиновьева%20Д.М.\\_Межличностные%20отношения.pdf](https://vlgr.ranepa.ru/files/gmu/кп/Зиновьева%20Д.М._Межличностные%20отношения.pdf)

## 8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows 7 Prof, Microsoft Office 2010, Kaspersky 8.2, СПС Гарант, СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций);
- текстовые редакторы (MS WORD), MS EXCEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащенность: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Научная электронная библиотека eLIBRARY» и др.

Обеспечивается возможность беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория располагается на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов с разными видами ограничений здоровья:

- с нарушениями зрения:

Принтер Брайля braille embosser everest-dv4

Электронный ручной видеувелечитель САНЭД

- с нарушениями слуха:

средства беспроводной передачи звука (FM-системы);

акустический усилитель и колонки;

тифлофлешплееры, радиоклассы.

- с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

передвижные, регулируемые эргономические парты с источником питания для индивидуальных технических средств;

компьютерная техника со специальным программным обеспечением;

альтернативные устройства ввода информации;

других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося инвалида или обучающегося с ограниченными возможностями здоровья обеспечен предоставлением ему не менее чем одного учебного, методического печатного и/или электронного издания по адаптационной дисциплине (включая

электронные базы периодических изданий), в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для обучающихся с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для обучающихся с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Содержание адаптационной дисциплины размещено на сайте информационно-коммуникационной сети Интернет: Ссылка: [http://v1gr.ranepa.ru/sveden/education/ ...](http://v1gr.ranepa.ru/sveden/education/)

Информационные средства обучения, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся:

электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, интерактивные учебные и наглядные пособия, технические средства предъявления информации (мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы).

ЭБС «Айбукс», Информационно-правовые базы данных («Консультант Плюс», «Гарант»).

Мультимедийный комплекс в лекционной аудитории.

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления – филиал РАНХиГС

Факультет государственного и муниципального управления

Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА  
учёным советом  
Волгоградского института управления –  
филиала РАНХиГС  
Протокол №2 от 24.09.2024 г.

**АДАптиРОВАННАЯ ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

**Социальная психология**

---

*(наименование образовательной программы)*

**ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ  
АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и  
обучающихся инвалидов

**Б1.В.ДВ.05.01 «СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПРАКТИКУМ ПО  
ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ»**

---

*(код и наименование дисциплины)*

**37.04.01 Психология**

---

*(код, наименование направления подготовки /специальности)*

**Очная**

---

*(форма (формы) обучения)*

Год набора – 2025 г.

Волгоград, 2024 г.



## **1. Вопросы к зачету**

1. Опишите содержание запомнившихся вам рабочих терминов.
2. Подготовьте вопросы преподавателю по непонятому вами материалу.
3. Как влияют ценности консультанта на ценности клиента?
4. 2. Какие отношения консультанта с клиентом запрещает этический кодекс?
5. Опишите, как вы понимаете отличия психоаналитической терапии и психоанализа.
6. Как вы понимаете технику интервенции?
7. Как вы понимаете эмпатийное поведение психолога?
8. Перечислите противопоказания для прохождения психоаналитически ориентированной терапии.
9. Перечислите показания для прохождения психоаналитически ориентированной терапии.
10. Каково значение вербализации в психологической помощи?
11. Назовите причины длительности психоаналитического процесса.
12. Опишите компоненты начала терапии.
13. Опишите элементы первого контакта с потенциальным клиентом.
14. Перечислите основные сведения, которые необходимо прояснить при первичном интервью по Н. Мак-Вильямс.
15. Какие принципы интервьюирования Вы можете назвать?
16. Объясните, как Вы понимаете оценку данных интервью с помощью приведенных выше вопросов. Что позволяет понять ответы на эти вопросы?
17. Опишите границы терапии.
18. О чем можно информировать клиента и чему обучить?
19. Назовите трудности начала отношений.
20. Назовите критерии установления рабочего альянса.
21. Опишите виды переноса.
22. Опишите возможности работы с переносом.
23. Опишите виды контрпереноса.
24. Опишите возможности работы с контрпереносом.
25. Опишите виды и формы сопротивления.
26. Каковы способы работы с сопротивлением.
27. Какие основания для классификации психологических защит вы можете назвать?
28. Является ли использование защит примитивного уровня признаком низкого уровня структурной организации личности?
29. В какой период развития закладываются паттерны объектных отношений?
30. Как они могут повлиять на человека?
31. Опишите ваше понимание интерперсональных принципов в психологической работе.
32. Как вы понимаете «переходное пространство»?
33. Чем отличается суггестия от манипуляции?
34. Какова роль абреакции в психологической помощи?
35. Чем отличается интерпретация от разъяснения?
36. Могут ли сновидения быть средством коммуникации в интраиндивидуальном и интерперсональном пространствах?
37. Какие важные феномены психики может нам продемонстрировать сновидение?
38. Назовите признаки приближения завершения терапии
39. Опишите критерии, по которым можно наблюдать признаки уровня структурной организации личности.

## **Шкала оценивания.**

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при ответе во время промежуточной аттестации определяется оценками «зачтено» или «незачтено». Критериями оценивания на зачете является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации в области методов индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов.

Для дисциплин, формой итогового отчета которых является зачет, приняты следующие соответствия:

60% - 100% - «зачтено»;

менее 60% - «не зачтено».

Установлены следующие критерии оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике, владеет навыками анализа и систематизации информации в области методов индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов.
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в отдельных сферах профессиональной деятельности, владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области методов индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов.
74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в отдельных сферах профессиональной деятельности, частично владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области методов индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов.
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации информации в области методов индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов.

## **2. Материалы тестирования:**

### **1. Разговорная психотерапия**

А) целенаправленное использование беседы, свободной вербализации с целью понимания и изменения поведения обратившегося за помощью

Б) анализ детских проблем человека

В) анализ истории клиента

Г) бесполезное занятие

### **2. Психоаналитически ориентированная (психодинамическая) терапия:**

А) делает акцент на воздействии прошлого на сегодняшнее поведение и помогает клиенту понимать то, как опыт прошлого определяет его чувства, мысли, поступки поведения сегодня

Б) не исследует прошлое, так как в этом нет смысла

В) ориентирована на «здесь-и-сейчас»

Г) опирается на невербальное поведение клиента

### **3. Цель психоаналитически ориентированной помощи:**

А) удержать клиента в консультировании на долгий срок

Б) выявление характерных проблем и конфликтных зон, возникших у человека в жизни и достижение изменений в восприятии и поведении.

В) не имеет выраженной цели

Г) преодолеть сопротивление клиента

### **4. Психоаналитически ориентированная помощь**

А) распознает неосознаваемые конфликты

Б) позволяет достичь изменений в организации личности

В) позволяет достичь изменений в структуре характера

Г) все ответы верны

### **5. Внутренние объекты:**

А) интроекты

Б) психические отражения (репрезентации) реальных значимых (родительских, первично – мать) объектов в субъективной реальности человека.

В) родители

Г) предметы

### **6. Характерологические паттерны:**

А) являются врожденными

Б) не важны для психологической помощи

В) не существуют

Г) повторяющаяся манера (стиль) поведения, которая читается с помощью особенностей межличностного взаимодействия и восприятия партнера по общению.

### **7. Свободное ассоциирование характеризуется тем, что:**

А) клиент пытается говорить свободно о чем угодно и как угодно

Б) говорит все, что приходит в данную минуту на ум, стараясь минимально себя контролировать

В) достигается не сразу

Г) все ответы верны.

### **8. Психическая реальность:**

А) субъективная реальность человека, которая для него объективнее, чем внешняя реальность

Б) через свой внутренний опыт человек «пропускает» людей и события жизни.

В) эта психическая реальность детерминирует поведение человека.

Г) все ответы верны

**9. Атмосфера безопасности:**

- А) запертая дверь
- Б) принимать все, так как есть, без осуждения и критики, но с пониманием.
- В) не нужна
- Г) нет верного ответа

**10. Отреагирование:**

- А) спонтанное выражение бессознательного конфликта в действии, в бурном проявлении эмоций
- Б) постоянное «отыгрывание» проблемы
- В) реакция на ситуацию
- Г) нет верного ответа

**11. Важно ответить на целый ряд вопросов в начале работы:**

- А) Готовы ли Вы оказывать помощь этому человеку? Какова его мотивация к терапии и изменениям? Вынесет ли он достаточно глубокую работу?
- Б) Пришел за помощью сам или по принуждению третьего лица? Говорит ли он свободно о себе, без постоянного принуждения вопросами? Мыслит ли психологически? Есть ли у него способность к самонаблюдению?
- В) Слышит ли он интерпретации? Использует ли он услышанное в своем мышлении и поведении? Умеет ли, приняв свои нахлынувшие эмоции и побыв в них, переходить к рефлексивной позиции?
- Г) все ответы верны.

**12. Интерпретация:**

- А) должна быть немедленной
- Б) объяснительные (пояснительные) процедуры, которые позволяют неосознаваемые паттерны мышления, чувств, поведения перевести в осознаваемый план
- В) не имеет смысла
- Г) нет верного ответа

**13. Сопротивление:**

- А) не проявляется в консультировании
- Б) это ненормальная реакция
- В) неосознаваемое противодействие психологической работе, так как усиление боли при встрече с собой неизбежно
- Г) нет верного ответа

**14. В работе с сопротивлением важно:**

- А) постепенно раскрыть, как человек сопротивляется,
- Б) раскрыть чему он сопротивляется
- В) раскрыть почему он делает это
- Г) все ответы верны

**15. Трансфер (перенос)**

- А) перенос на других людей, в том числе, и психолога, старых сценариев отношений со значимыми людьми в раннем возрасте.
- Б) перенос обычно неадекватен по отношению к реальному человеку, на которого переносятся эмоции, побуждения, отношения, фантазии и защиты клиента.
- В) в классическом психоанализе – трансфер осознанно формируется пассивностью терапевта, распознается и интерпретируется.
- Г) все ответы верны

**16. Рабочий альянс:**

А) атмосфера сотрудничества и достаточного взаимопонимания между клиентом и консультантом.

Б) проявление рабочего альянса состоит в принятии клиентом методов работы психолога, в готовности клиента выполнять различные психологические «процедуры», в его способности работать аналитически с теми инсайтами, которые являются регрессивными и причиняют боль

В) альянс формируется между сознательным Эго клиента и анализирующим Эго психолога.

Г) все ответы верны

**17. Защитные механизмы:**

А) способы мышления, разнообразные «маневры» психики, которые не допускают до осознания и переживания неприятные чувства и конфликты

Б) в терапии требуют распознавания

В) требуют анализа

Г) все ответы верны

**18. Либидинозные желания:**

А) стремления к чувству удовольствия

Б) стремление к смерти

В) агрессивные желания

Г) нет верного ответа

**19. Краткосрочная психодинамическая психотерапия:**

А) фокусированная на одной конфликтной зоне помощь с целью изменений восприятия и поведения в одном аспекте поведения.

Б) Длится обычно от одного до нескольких месяцев, но не ограничивается жестко.

В) Может по согласию клиента переходить в психоанализ.

Г) все ответы верны

**20. Контракт:**

А) договоренность «оказывающего помощь» и «принимающего помощь» о задачах и методах помощи

Б) может быть устным, при необходимости – письменным

В) договоренность «оказывающего помощь» и «принимающего помощь» о временных и пространственных границах

Г) все ответы верны

**21. Сновидения:**

А) не имеют значения

Б) прекрасно, когда клиент «заваливает» консультанта сновидениями

В) прекрасный материал для совместного анализа, «замочная скважина», в которую можно подсмотреть бессознательные процессы, идеи, воспоминания

Г) нет верного ответа

**22. Условное психологического здоровье:**

А) хорошо сформированное Эго, способное к самонаблюдению,

Б) сформированные базовое доверие,

В) автономия, идентичность.

Г) все ответы верны

**23. Организация личности (характера):**

А) самость

Б) структурная зрелость личности или уровень организации личности.

В) не изменяется

Г) характер патологии

**24. Параметры уровня организации личности:**

А) типичные психологические защиты,

Б) интегрированность идентичности, адекватность тестирования реальности, способность наблюдать свою патологию

В) природа основных внутриличностных конфликтов, особенности переноса и контрпереноса

Г) все ответы верны

**25. Невротическая организация личности:**

А) степень интегрированности психики находится между психотической и невротической организациями

Б) очень низкая степень интегрированности психики

В) достаточно высоко структурированная и интегрированная психика

Г) нет верного ответа

**26. Пограничная организация личности:**

А) степень интегрированности психики находится между психотической и невротической организациями

Б) очень низкая степень интегрированности психики

В) достаточно высоко структурированная и интегрированная психика

Г) нет верного ответа

**27. Психотическая организация личности:**

А) степень интегрированности психики находится между психотической и невротической организациями

Б) очень низкая степень интегрированности психики

В) достаточно высоко структурированная и интегрированная психика

Г) нет верного ответа

**28. К критериям высокого уровня структурной интеграции относятся:**

А) самоунижающие и аутодеструктивные тенденции

Б) относительно автономное «Я»

В) внутренние объекты, преимущественно преследующие и наказывающие

Г) нет верного ответа

**29. К критериям умеренного уровня структурной интеграции относятся:**

А) самоунижающие и аутодеструктивные тенденции

Б) относительно автономное «Я»

В) внутренние объекты, преимущественно преследующие и наказывающие

Г) нет верного ответа

**30. К критериям низкого уровня структурной интеграции относятся:**

А) самоунижающие и аутодеструктивные тенденции

Б) относительно автономное «Я»

В) внутренние объекты, преимущественно преследующие и наказывающие

Г) нет верного ответа

**31. К критериям высокого уровня структурной интеграции относятся:**

А) сверхрегуляция и сниженная регуляция самооценности

Б) отсутствует саморефлексия

В) способность к саморегуляции

Г) нет верного ответа

**32. К критериям умеренного уровня структурной интеграции относятся:**

А) сверхрегуляция и сниженная регуляция самооценности

Б) отсутствует саморефлексия

В) способность к саморегуляции

Г) нет верного ответа

**33. К критериям низкого уровня структурной интеграции относятся:**

- А) сверхрегуляция и сниженная регуляция самооценности
- Б) отсутствует саморефлексия
- В) способность к саморегуляции
- Г) нет верного ответа

**34. Импульсивные вспышки и высокая чувствительность к эмоциональному повреждению и травмам характерны для:**

- А) для умеренного уровня структурной интеграции
- Б) для низкого уровня структурной интеграции
- В) для дезинтегрированного уровня
- Г) для высокого уровня структурной интеграции

**35. Трудности в обретении образа себя и идентичности характерны для:**

- А) для умеренного уровня структурной интеграции
- Б) для низкого уровня структурной интеграции
- В) для дезинтегрированного уровня
- Г) для высокого уровня структурной интеграции

**36. Способность к саморефлексии и основанное на реальности восприятие других характерны для:**

- А) для умеренного уровня структурной интеграции
- Б) для низкого уровня структурной интеграции
- В) для дезинтегрированного уровня
- Г) для высокого уровня структурной интеграции

**37. Эмпатическое восприятие объектов практически невозможно для:**

- А) для умеренного уровня структурной интеграции
- Б) для низкого уровня структурной интеграции
- В) для дезинтегрированного уровня
- Г) для высокого уровня структурной интеграции

**38. Ограниченная способность к коммуникации характерна для**

- А) для умеренного уровня структурной интеграции
- Б) для низкого уровня структурной интеграции
- В) для дезинтегрированного уровня
- Г) для высокого уровня структурной интеграции

**38. Эго-синтонность:**

А) симптомы воспринимаются как чуждые Самости, дистонность симптома свидетельствует о наличии у человека наблюдающего Эго. Это помогает процессу психотерапии быть более быстрым и эффективным.

Б) Трудности в обретении образа себя и идентичности

В) синтонность восприятия симптомов проблемы (влечений, аффектов, представлений, форм поведения), т. е. восприятие их клиентом как вполне органичных его Самости (его Эго не замечает чуждости симптома), и в связи с этим не заслуживающих внимания.

Г) высокая чувствительность к эмоциональному повреждению

**39. Эго-дистонность**

А) симптомы воспринимаются как чуждые Самости, дистонность симптома свидетельствует о наличии у человека наблюдающего Эго. Это помогает процессу психотерапии быть более быстрым и эффективным.

Б) Трудности в обретении образа себя и идентичности

В) синтонность восприятия симптомов проблемы (влечений, аффектов, представлений, форм поведения), т. е. восприятие их клиентом как вполне органичных его Самости (его Эго не замечает чуждости симптома), и в связи с этим не заслуживающих внимания.

Г) высокая чувствительность к эмоциональному повреждению

**40. Важно проанализировать следующие обстоятельства:**

- А) Актуальное состояние, наиболее ранние воспоминания детства
- Б) Значимые объекты (люди) на разных этапах жизни, Устойчивость и позитивность семейных отношений.
- В) Как строится ваше взаимодействие «здесь и сейчас»?
- Г) все ответы верны

**41. Важно проанализировать следующие обстоятельства:**

- А) Недавние или повторяющиеся сновидения.
- Б) Опасность клиента для себя и окружающих. Обеспечить собственную безопасность.
- В) Склонность к суициду, суицидные попытки. Исключить шизофрению и маниакально-депрессивный психоз.
- Г) все ответы верны.

Ответы: 1а, 2а, 3б, 4г, 5б, 6г, 7г, 8г, 9б, 10а, 11г, 12б, 13в, 14г, 15г, 16г, 17г, 18а, 19г, 20г, 21в, 22г, 23б, 24г, 25в, 26а, 27б, 28б, 29а, 30в, 31в, 32а, 33б, 34в, 35а, 36г, 37в, 38в, 39а, 40г, 41г.



### 3. Открытые задания

#### *Тематика докладов*

1. Роль и место консультанта в консультировании;
2. Требования, предъявляемые к психологу, осуществляющему консультирование;
3. Профессионально-важные качества личности профессионала;
4. Модели поведения психотерапевта в процессе работы;
5. Этические вопросы в особых консультационных ситуациях;
6. Синдром «сгорания» и его профилактика.

#### *Требования к оформлению доклада*

Объем доклада может колебаться в пределах 5-15 печатных страниц; все приложения к работе не входят в ее объем. Доклад должен быть выполнен грамотно, с соблюдением культуры изложения. Обязательно должны иметься ссылки на используемую литературу. Должна быть соблюдена последовательность написания библиографического аппарата.

#### *Критерии оценивания доклада*

1. Научная и практическая значимость работы.
2. Новизна предложений, отражающая собственный вклад автора.
3. Оригинальность работы.
4. Соответствие результатов работы современным тенденциям развития науки.
5. Глубина изучения состояния проблемы.
6. Использование современной научной литературы при подготовке работы.
7. Логика изложения доклада, убедительность рассуждений, оригинальность мышления.
8. Структура работы (имеются: введение, цель работы, постановка задачи, решение поставленных задач, выводы, список литературы).
9. Ответы на вопросы участников обсуждения доклада.

#### *Шкала оценивания доклада*

Оценка «отлично» ставится, если выполнены все требования к написанию доклада: тема раскрыта полностью, сформулированы выводы, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка *«хорошо»* – основные требования к докладу выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём доклада; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка *«удовлетворительно»* – имеются существенные отступления от требований к оформлению доклада. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы; отсутствует вывод.

Оценка *«неудовлетворительно»* – тема доклада не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы либо работа студентом не представлена.

### ***Тематика структурно-логических схем***

1. Основные направления в психотерапии
2. Основоположники краткосрочного позитивного консультирования Шазер (США), Уайт (Австралия), Эпстон (Новая Зеландия), Ахола и Фурман (Финляндия).

### ***Критерии и шкала оценивания СЛС***

Отметка *«зачтено»* ставится при соблюдении таких критериев, как структурное отражение основных положений, компактность – информация расположена на одном листе и структурирована по смысловым направлениям; ясность изложения изученного материала, логичность – понятия взаимосвязаны между собой в строго логической последовательности; информационная насыщенность, содержательность, соответствие теме – каждая структурно-логическая схема содержит большое количество информации, объём которой при обычном текстовом изложении занял бы до нескольких десятков страниц; доходчивость – информация представлена в удобном для восприятия виде; убедительность – логика подачи информации не даёт двусмысленной трактовки понятий.

Отметка *«незачтено»* ставится при несоблюдении вышеперечисленных критериев.

### ***Ситуационные задания***

1. Приведите примеры действий психотерапевта по разрушению ролей родителя и ребенка (если это необходимо);
2. Представьте себе, что вы готовитесь к проведению психологической консультации. Опишите и объясните необходимость каждого из планируемых вами шагов.
3. Представьте, что вы - практикующий психолог-консультант. Что вы будете делать на каждом из этапов психологического консультирования?
4. Как вы будете проводить процедуру встречи клиента с кем-либо, вспомнив и использовав все, что в этом случае должен делать хорошо подготовленный психолог-консультант. Проиграйте полностью с кем-либо сцену встречи клиента в психологической консультации, взяв на себя роль психолога-консультанта. Обратитесь к кому-либо как к потенциальному клиенту с типичными фразами речевого этикета, уместными в момент встречи клиента в психологической консультации.

5. Какие практические действия следует предпринять психологу-консультанту до начала исповеди клиента, включив в частности в эти действия процедуру снятия психологических барьеров у клиента, процедуру его общего эмоционального настроя на психологическую консультацию.
6. Продемонстрируйте на практике приемы активного слушания клиента. Используйте прием парафразы в общении с несколькими людьми.
7. Разговаривая с кем-либо из знакомых людей, открыто выразите ему вербальную поддержку, продемонстрировав на практике соответствующую процедуру психологического консультирования.
8. Вспомните и опробуйте на практике процедуру прояснения мысли клиента.
9. Попробуйте на практике в разговоре с людьми прием обобщения.
10. Попробуйте в общении с разными людьми практически использовать особенности их речи, а также скопировать их манеру и стиль общения.

*Критерии и шкала оценивания ситуационных заданий:*

Решение заданий оценивается в баллах по каждому интегративному умению: понимание представленной информации (задания), предложение способа решения проблемы, обоснование способа решения проблемы (своего выбора), предложение альтернативных вариантов по четырех балльной шкале: нет – 0, скорее нет – 1, скорее да – 2, да – 3.

Критерии оценивания															
Понимание представленной информации (задания)				Предложение способа решения проблемы				Обоснование способа решения проблемы (своего выбора)				Предложение альтернативных вариантов			

***Презентация (медиа)***

Программа-презентация психоанализа самого себя.

*Критерии и шкала оценивания презентации, выполненной в рамках проекта*

«Отлично» ставится при соблюдении следующих критериев: в оформлении - гармония цвета фона с цветом текста, страницы выдержаны в едином стиле, гиперссылки

выделены и имеют разное оформление до/после посещения кадра, уместное присутствие анимации для усиления эффекта восприятия текстовой части информации, соответствие звукового фона единой концепции, оптимальный размер шрифта; *по содержанию* – строго научное содержание, иллюстрации (графические, музыкальные, видео) усиливают эффект восприятия текстовой части информации, отсутствуют орфографические, пунктуационные, стилистические ошибки, наборы числовых данных проиллюстрированы графиками и диаграммами в адекватной форме, информация является актуальной и современной, выделены ключевые слова в тексте.

«Хорошо» ставится при соблюдении следующих критериев: *в оформлении* - цвет фона хорошо соответствует цвету текста, использовано 3 цвета шрифта, 1-2 страницы имеют свой стиль оформления, отличный от общего, гиперссылки выделены и имеют разное оформление до/после посещения кадра, анимация присутствует только в тех местах, где она уместна, звуковой фон соответствует единой концепции и привлекает внимание зрителей в нужных местах именно к информации, оптимальный размер шрифта, все ссылки работают; *по содержанию* - содержание в целом является научным, иллюстрации (графические, музыкальные, видео) соответствуют тексту, орфографические, пунктуационные, стилистические ошибки практически отсутствуют, наборы числовых данных проиллюстрированы графиками и диаграммами, информация является актуальной и современной, выделены ключевые слова в тексте.

«Удовлетворительно» ставится при соблюдении следующих критериев: *в оформлении* - цвет фона плохо соответствует цвету текста, использовано более 4 цветов шрифта, некоторые страницы имеют свой стиль оформления, гиперссылки выделены, анимация дозирована, звуковой фон не соответствует единой концепции, но не носит отвлекающий характер, размер шрифта средний, ссылки работают; *по содержанию* - содержание включает в себя элементы научности, иллюстрации (графические,

музыкальные, видео) соответствуют тексту в определенных случаях, присутствуют орфографические, пунктуационные, стилистические ошибки, наборы числовых данных чаще всего проиллюстрированы графиками и диаграммами, информация является актуальной и современной, ключевые слова в тексте чаще всего выделены.

«Неудовлетворительно» ставится, если: *в оформлении* - цвет фона не соответствует цвету текста, использовано более 5 цветов шрифта, каждая страница имеет свой стиль оформления, гиперссылки не выделены, анимация отсутствует (или же презентация перегружена анимацией), звуковой фон не соответствует единой концепции, носит отвлекающий характер, слишком мелкий шрифт, не работают отдельные ссылки; *по содержанию* - содержание не является научным, иллюстрации (графические, музыкальные, видео) не соответствуют тексту, много орфографических, пунктуационных, стилистических ошибок, наборы числовых данных не проиллюстрированы графиками и диаграммами, информация не представляется актуальной и современной, ключевые слова в тексте не выделены.

### **Психологический тренинг**

1. Тренинг «Я – консультант!»
2. Методики «Опора на прогресс», «Фантазии о будущем», «Знаки улучшения», «Проблема как решение», «Новое позитивное название».
3. Тренинг «Горячий стул»

4. Тренинг «Две роли»
5. Тренинг навыков.
6. Техники и методики проведения психодрамы.

*Критерии и шкала оценивания тренинга*

Результативность проведения деловой/ ролевой игры определяет процент работы тренера/тренеров, процент работы участников тренинга, процент использования вспомогательных материалов, процент работы каждого участника.

*0-20%* - тренер плохо излагал материал, группа работала пассивно, не использовались вспомогательные материалы

*21-50%* - тренер не в полном объеме подал материал, группа работала не активно, использование не в полном объеме вспомогательного материала

*51-100%* - тренер подробно, содержательно подал материал, группа работала активно, весь вспомогательный материал использовался в полном объеме